



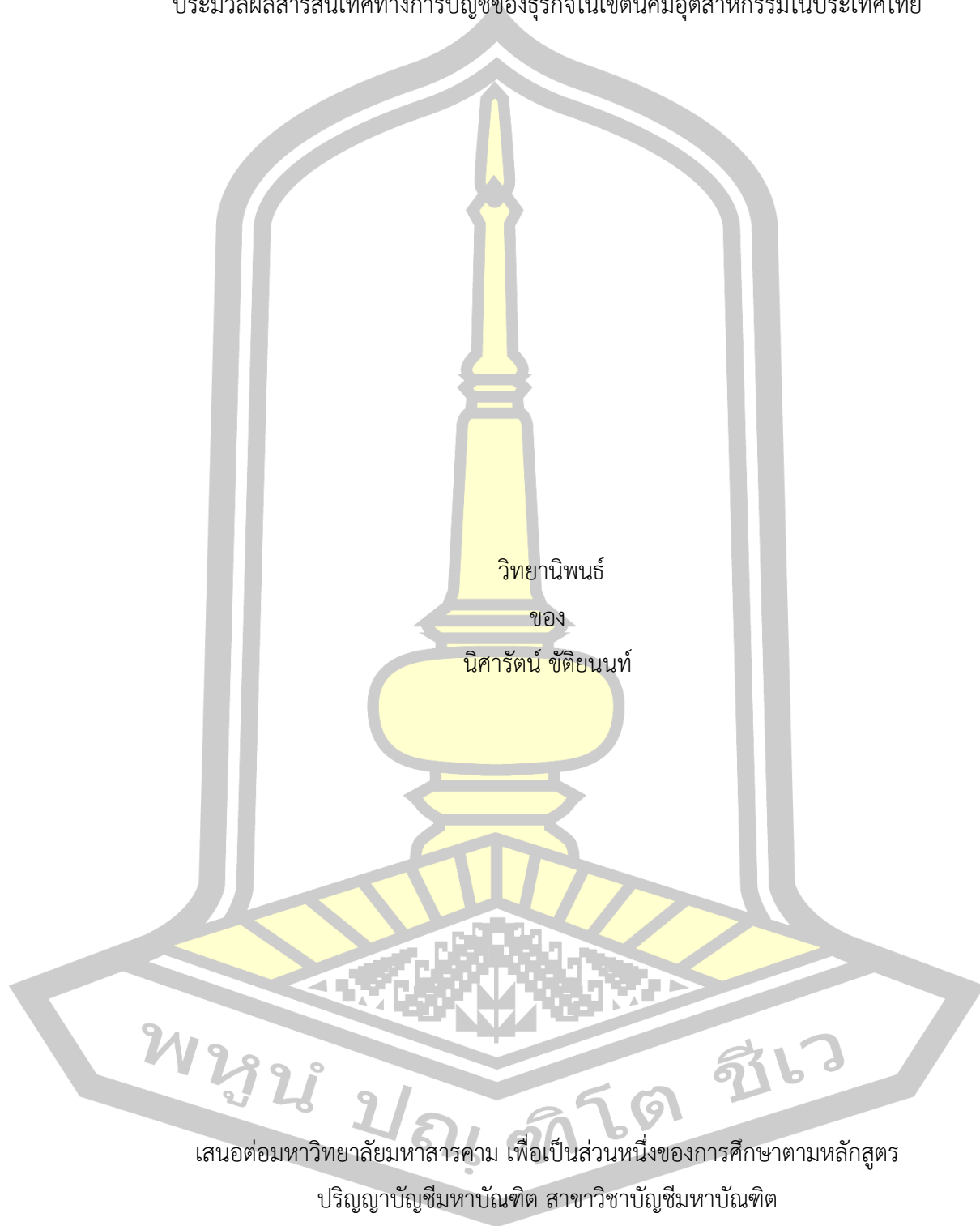
ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การกับประสิทธิภาพการ
ประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

วิทยานิพนธ์
ของ
นิตารัตน์ ชัดียนนท์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต
พฤษภาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการ
ประมวผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย



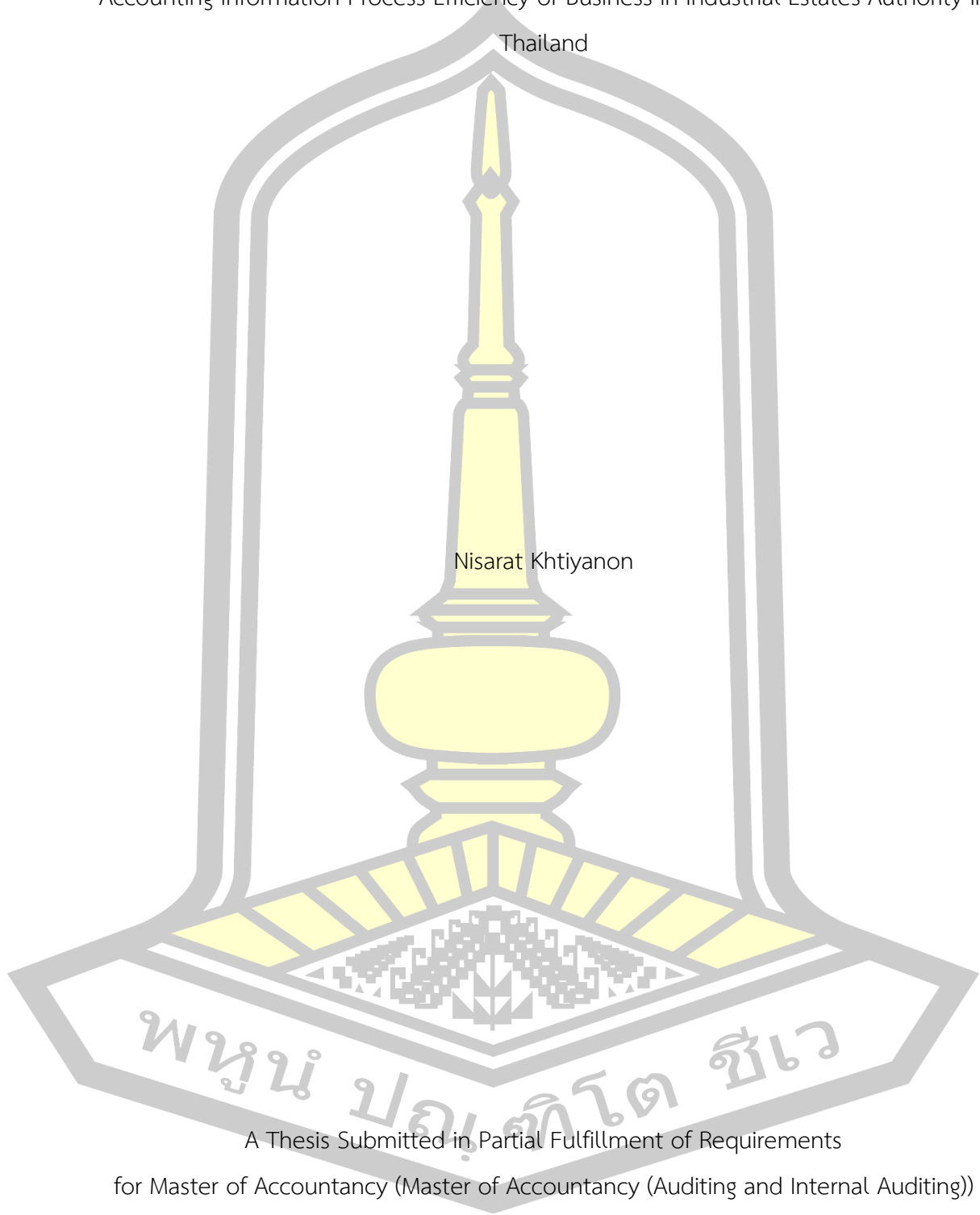
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

พฤษภาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Relationship between Enterprise Resource Planning Systems Capabilities and
Accounting Information Process Efficiency of Business in Industrial Estates Authority in
Thailand

Nisarat Khtiyanon



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Master of Accountancy (Auditing and Internal Auditing))

May 2020

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวนิศารัตน์ ชัดียนนท์
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. อุเทน เลาน้ำทา)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. นาถนภา นิลนิยม)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เบ้าธรรม)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....
(ผศ. ดร. นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

.....
(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย		
ผู้วิจัย	นิศารัตน์ ชติยนนท์		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุเทน เลาน้ำทา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นาถนภา นิลนิยม		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน 92 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t- test, F- test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ด้านความถูกต้องของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม ที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม แตกต่างกัน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม ที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล 2) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล 3) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล 4) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล

โดยสรุป ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม จึงควรใช้ข้อเสนอที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ได้รับสารสนเทศทางการบัญชี ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคตซึ่งจะนำไปสู่การบริหารงานของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร, การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี, นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

TITLE	Relationship between Enterprise Resource Planning Systems Capabilities and Accounting Information Process Efficiency of Business in Industrial Estates Authority in Thailand		
AUTHOR	Nisarat Khtiyanon		
ADVISORS	Assistant Professor Uthen Laonamtha , Ph.D. Assistant Professor Natnapha Nilniyom , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Master of Accountancy (Auditing and Internal Auditing)
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2020

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the relationship between enterprise resource planning systems capabilities and accounting information process efficiency of business in industrial estates authority in Thailand. Questionnaires were used as a tool to collect data and responded by 92 executive of business in industrial estates authority in Thailand. The statistical techniques used for data analysis were, t-test, F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The findings revealed that the accounting executives of business in industrial estates authority had opinions about enterprise resource planning systems capabilities as a and in each of all these aspects in a high level; IT readiness, ERP management continuity, ERP employee involvement, ERP software integration. Executive of business in industrial estates authority had opinions about accounting information process efficiency as a whole and in each of all these aspects in a high level; timeliness, accuracy and quality.

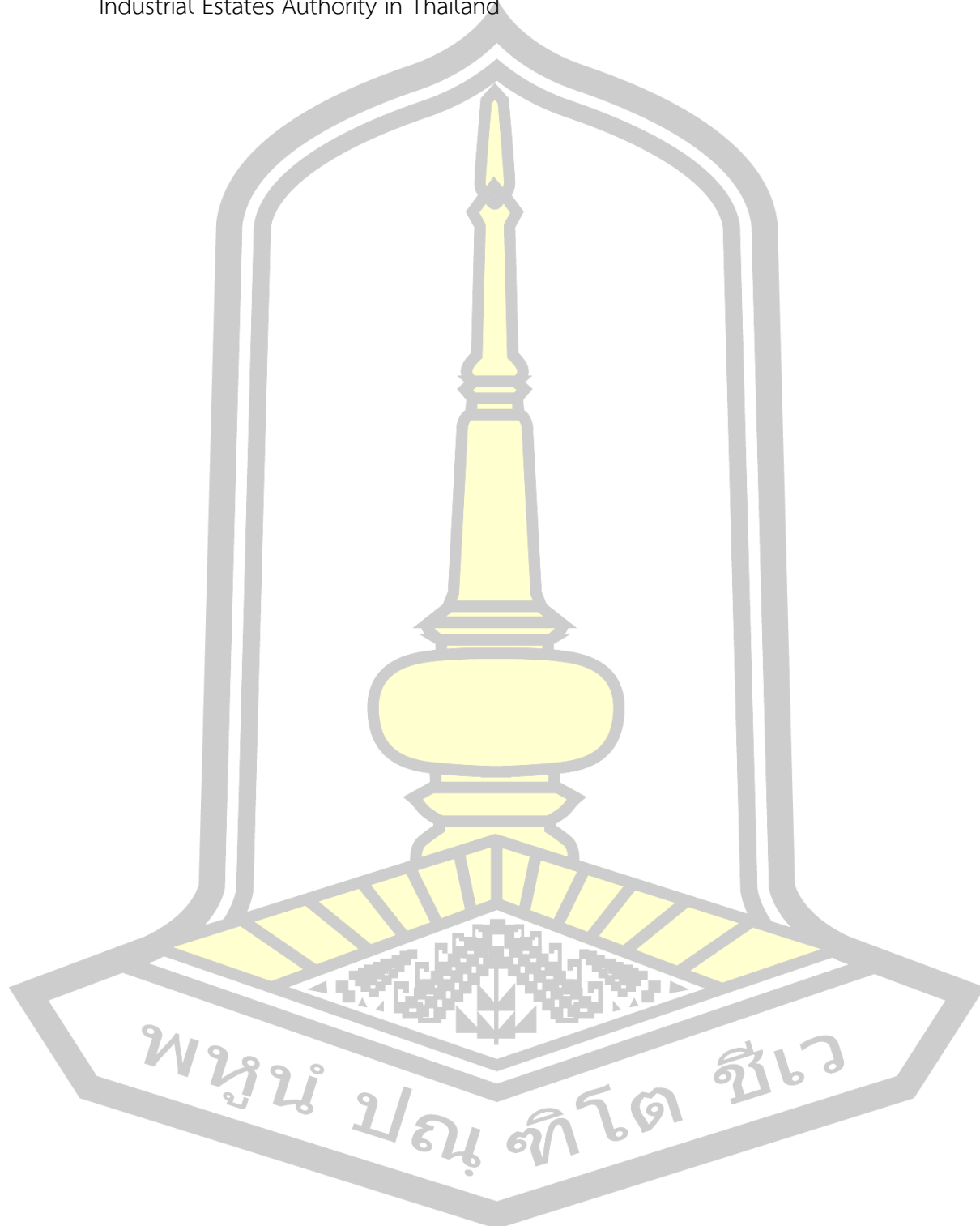
The accounting executives of business in industrial estates authority business with different business models, operating capital, numbers of employees and average income from operations agreed differently with having enterprise resource planning systems capabilities as a whole is different.

The accounting executives of business in industrial estates authority business with different business models, operating capital, numbers of employees and average income different with having accounting information process efficiency as a whole is different.

According to analyses of relationships and effect, the following were found 1) enterprise resource planning systems capabilities in IT readiness relationships with and effect on accounting information process efficiency as a whole in timeliness and quality. 2) enterprise resource planning systems capabilities in ERP management continuity relationships with and effect on accounting information process efficiency as a whole in quality. 3) enterprise resource planning systems capabilities ERP employee involvement had a positive relationships with and effect on accounting information process efficiency in quality. and 4) enterprise resource planning systems capabilities ERP software integration had a positive relationships with and effect on accounting information process efficiency in accuracy.

In conclusion, enterprise resource planning systems capabilities have a relationship and positive effect on accounting information process efficiency of business in industrial estates authority in Thailand. Therefore, Business accounting executives in industrial estates authority should apply the findings of this study to enterprise resource planning systems in order to gain effective accounting information process efficiency. This will result in receiving accurate and truthful accounting information. Match the needs of users. In addition, the executives can use accounting information to make future decisions which will lead to the enhanced overall management efficiency.

Keyword : Enterprise Resource Planning Systems, Accounting Information Process,
Industrial Estates Authority in Thailand



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่ง จากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลาน้ำทา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาถนภา นิลนิยม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาสละ เวลาอันมีค่าในการให้ คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำและความรู้ อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิงอร นาชัยฤทธิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญหมื่นไว ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไข เครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณพ่ออนุพงษ์ ชัตติยนนท์ คุณแม่บุญช่วย ชัตติยนนท์ รวมทั้งพี่น้องและผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนทุกท่านผู้ซึ่งเป็นแรงกำลังใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์การวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

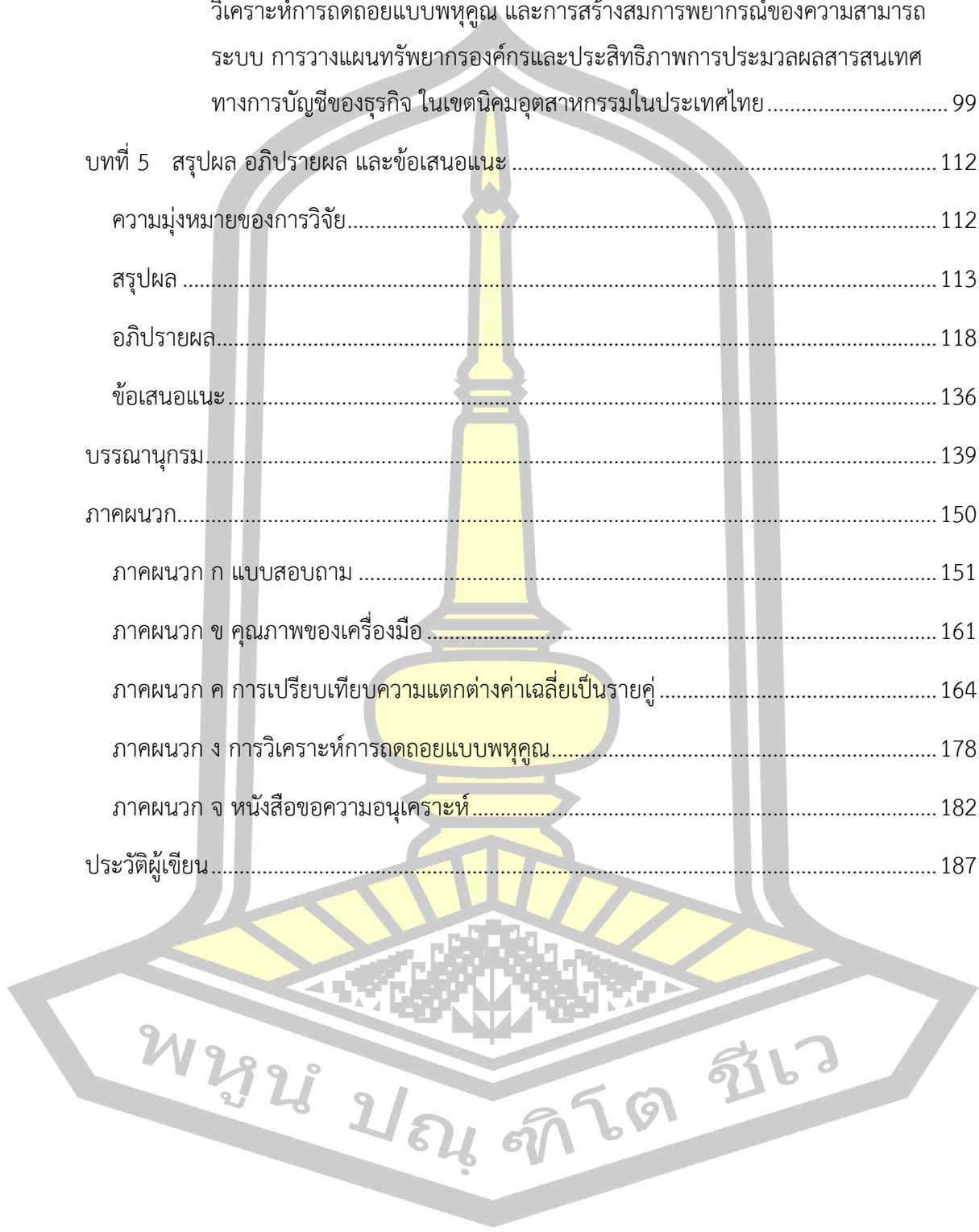
นิตาร์ตน์ ชัตติยนนท์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฌ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลสารสนเทศทางการบัญชี.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	69
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนิน ธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน	71
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	73
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	79
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการ ประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน	83
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศ ทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ใน การประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวน พนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน	91

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของความสามารถระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศ ทางการบัญชีของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	99
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	112
สรุปผล	113
อภิปรายผล.....	118
ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	150
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	151
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	161
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	164
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ.....	178
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	182
ประวัติผู้เขียน.....	187



พูนุ ปณ ทิตโต ชีเว

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน เขตพื้นที่ และกิจการที่ส่วนใหญ่	16
ตาราง 2 จำนวนธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย แยกตามภาค.....	21
ตาราง 3 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยจำแนกตามภาค	60
ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	69
ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	71
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและ เป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	73
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อม ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	74
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหาร การวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย	75
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วม ของพนักงานเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	77
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคม อุตสาหกรรมในประเทศไทย	78
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและ เป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	79
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทัน ต่อเวลาของการประมวลผลเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	80
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความ ถูกต้องของการประมวลผลเป็นรายข้อของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	81

ตาราง 14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลเป็นรายชื่อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	82
ตาราง 15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน	83
ตาราง 16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)	84
ตาราง 17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)	84
ตาราง 18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)	85
ตาราง 19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)	86
ตาราง 20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)	87
ตาราง 21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)	87
ตาราง 22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (ANOVA)	88

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	89
ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	89
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	90
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน (t-test).....	91
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA).....	92
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA).....	92
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	93
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	94
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	95

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	95
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (ANOVA)	96
ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศ ทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	97
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทาง การบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการ ดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	98
ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทาง การบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	99
ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย	100
ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	102
ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	103
ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคม อุตสาหกรรมในประเทศไทย	104

ตาราง 41 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ ด้านความถูกต้องของการประมวลผลของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	105
ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย	107
ตาราง 43 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	108
ตาราง 44 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย	110
ตาราง 45 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	162
ตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีทุนใน การดำเนินงาน แตกต่างกัน	165
ตาราง 47 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีทุนในการ ดำเนินงาน แตกต่างกัน.....	166
ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจในเขตนิคม อุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน	167
ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวน พนักงาน แตกต่างกัน.....	168

ตาราง 59 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ
ประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน 176

ตาราง 60 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผล
สารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้
เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน 177

ตาราง 61 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา
ของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย 179

ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของ
การประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย..... 180

ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของ
การประมวลผล ของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย 181



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมแบบทวิคูณ ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจประเภทต่างๆ ทั่วโลกต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2562: เว็บไซต์) ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยจะมีส่วนช่วยให้ธุรกิจสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน รวมถึงการตัดสินใจทางธุรกิจที่รวดเร็ว โดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องจากระบบสารสนเทศที่มีลักษณะแบบการบูรณาการ (สกล เลี่ยมประวัตติ, 2556: 1) หากเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กรจะช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากความล่าช้า ในการเชื่อมต่อของข้อมูลระหว่างระบบงานที่แตกต่างกัน เช่น ระบบการบัญชีและการเงิน ระบบบัญชีทรัพย์สินถาวร ระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบการบริหารคลังสินค้า เป็นต้น ซึ่งเป็นอุปสรรคในการสร้างระบบงานที่รวดเร็วและไม่สามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานของทุกระบบงานได้ (กุสุมาลย์ จันทร์พลี, 2559: 1) ดังนั้นเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูล สร้างระบบงานและกระบวนการทำงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อมโยงกันได้ครบวงจร เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานให้กับการทำงานของธุรกิจต่างๆ ในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในธุรกิจ โดยเฉพาะระบบการวางแผนทรัพยากรมาใช้ในธุรกิจ ระบบต้องมีความสามารถที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ที่ได้จากการประมวลผลไปใช้ในการตัดสินใจ และบริหารธุรกิจในอนาคตต่อไป

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Systems Capabilities) เป็นประสิทธิภาพทางด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ธุรกิจจึงนิยมนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร

เนื่องจากระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นสิ่งจำเป็นต่อธุรกิจ การมีทรัพยากรองค์กรที่มีประสิทธิภาพที่เหนือกว่าคู่แข่ง ทำให้ได้เปรียบในการแข่งขัน ประกอบไปด้วย ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement) และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Integration Software) (Aydinler et al., 2019: 173) องค์กรประกอบทุกส่วนมีความสำคัญที่ทุกองค์กรจะต้องยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หากองค์กรสามารถใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้อย่างคุ้มค่า ทำให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรหรือกระบวนการทางธุรกิจในวงจรธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่องค์กรต่อไป

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Process Efficiency) เป็นความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้วทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งสามารถวัดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร โดยพิจารณาจากปัจจัยการบริหารจัดการด้านต่างๆ ประกอบไปด้วย ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing) ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing) และด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing) (Ghasemi et al., 2011: 113-114) ดังนั้น การที่ธุรกิจให้ความสำคัญกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนั้น ทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง จะส่งผลให้ธุรกิจสามารถอยู่รอดได้ในปัจจุบัน การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้สารสนเทศมีประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย (Business in Industrial Estates Authority in Thailand) เป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่รวมกันภายในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจัดสรรไว้อย่างเป็นทางการเป็นส่วน ประกอบไปด้วย เขตอุตสาหกรรมทั่วไป เขตอุตสาหกรรมเสรี โดยมีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีการดำเนินงานที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562ก: เว็บไซต์) ดังนั้น ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จึงต้องการทรัพยากรที่มีคุณภาพเพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ผู้บริหารของธุรกิจเขตนิคม

อุตสาหกรรมในประเทศไทย จึงจำเป็นต้องมีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีคุณภาพ ที่จะเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งความสามารถของระบบดังกล่าวจะมุ่งเน้นไปที่การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสำคัญ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคต

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ให้เติบโตอย่างยั่งยืนและได้เปรียบเชิงการแข่งขัน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการให้ความสำคัญกับความสามารถในการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้กับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร
4. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไปในอนาคต
5. เพื่อเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจและสามารถพัฒนาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรให้ดีขึ้นอันจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจในอนาคต

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Systems Capabilities) โดยประยุกต์จากแนวคิด Information System Capabilities Conceptual Framework ของ Aydiner et al., (2019: 173) ประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness)
 - 1.2 ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity)
 - 1.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement)
 - 1.4 ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Software Integration)

2. ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Process Efficiency) โดยประยุกต์จากแนวคิด Computerized Accounting Systems ของ Ghasemi et al., (2011: 113-114) ประกอบด้วย

2.1 ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing)

2.2 ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing)

2.3 ด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6,029 คน ในประเทศไทย (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน 400 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 42-43) และวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 27 ธันวาคม 2562 - 5 กุมภาพันธ์ 2563

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1 กลุ่มที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

4.2 กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ รูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน

ที่แตกต่างกัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ
ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

สมมติฐานในการวิจัย

1. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
2. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
3. ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน มีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรแตกต่างกัน
4. ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Executive) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือบุคคลที่มีตำแหน่งอื่นใด ซึ่งมีหน้าที่งานจะเกี่ยวกับการวิเคราะห์กิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัท เพื่อนำมาบันทึกและรายงานผลในรูปแบบต่างๆ เช่น งบกำไรขาดทุน สำหรับงานที่ทำเกี่ยวกับการตรวจสอบการบันทึกบัญชี รายละเอียดประกอบงบ และรวมถึงการวิเคราะห์ทั้งปวงให้ผู้บริหารทราบถึงสถานะและปัญหาของบริษัท เพื่อให้สามารถแก้ไขหรือกำหนดนโยบายต่างๆ ให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ และมีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุดในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
2. ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย (Business in Industrial Estates Authority in Thailand) หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่รวมกันภายในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจัดสรรไว้อย่างเป็นทางการเป็นส่วน ประกอบไปด้วย เขตอุตสาหกรรมทั่วไป เขตอุตสาหกรรมเสรี โดยมีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีการดำเนินงาน

ที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม และเป็นรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจตั้งแต่บริษัทขึ้นไป

3. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Systems Capabilities) หมายถึง ประสิทธิภาพในด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกกระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ประกอบไปด้วย รายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness) หมายถึง ลักษณะที่มีคุณสมบัติครบตามความต้องการในด้านของการเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ หน่วยประมวลผล และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร ที่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติและอย่างมีความเหมาะสม รวมถึงสอดคล้องรับกับการใช้งานหรือใช้ในการรวบรวมข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นสารสนเทศ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดการประมวลผลผลลัพธ์ออกมาได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลในการบริหารทรัพยากรองค์กร

3.2 ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity) หมายถึง การจัดการระบบงานที่ครอบคลุมการบริหารทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กรธุรกิจ องค์กรมีแนวคิดและนโยบายที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร โดยเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงข้อมูลการใช้ทรัพยากรของแต่ละส่วนงานต่างๆ ขององค์กรเข้าไว้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง และสร้างกระบวนการไหลของข้อมูลให้เป็นระบบ ทั้งนี้เพราะการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจ

3.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement) หมายถึง การเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีบทบาทในการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร พนักงานมีความรู้ความสามารถ มีการเข้าร่วมการฝึกอบรม การดูแลระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และหน้าที่อื่นๆ ตามที่มีความจำเป็นอย่างเหมาะสม พนักงานขององค์กรที่มีความพร้อมและสามารถที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือเป็นบุคคลในองค์กรที่สามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้ ดังนั้นองค์กรจึงมีหน้าที่ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้ปฏิบัติงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

3.4 ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Software Integration) หมายถึง การนำเอาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร หรือระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติอย่างเฉพาะเจาะจงที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน ด้านต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เช่น งานวางแผน งานผลิต งานขาย งานทรัพยากรมนุษย์ งานบัญชี การเงิน และระบบขายหน้าร้าน เป็นต้น เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน มีการใช้ กระบวนการที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการทำงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4. ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Process Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ ที่เมื่อนำระบบมาใช้แล้ว ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ตีทำให้ การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สามารถแบ่งออกเป็นรายด้าน ได้ 3 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing) หมายถึง การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการตอบสนองต่อ ผู้ใช้ได้เร็ว สามารถประมวลผลสารสนเทศได้ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ และเกิดประโยชน์ ต่อผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด ทำให้เสนอรายงานได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารภายใน เวลาที่เหมาะสม

4.2 ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing) หมายถึง การประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ที่ไม่เกิดข้อผิดพลาดบิดเบือนและเป็นไปตามความจริงที่เกี่ยวข้อง ความถูกต้อง เทียบตรง เชื่อถือได้ ข้อความประโยค ตัวเลข ผู้ตรวจสอบได้รวบรวมประเมิน และสรุป นำเสนออย่างระมัดระวังและแม่นยำ

4.3 ด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing) หมายถึง ผลลัพธ์ของ การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ความเข้าใจ ได้ง่าย ชัดเจน ลดระยะเวลาในการส่งผ่านข้อมูล ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และสอดคล้องกับ การดำเนินงานขององค์กร ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ การดำเนินงานขององค์กรที่บรรลุตามข้อกำหนดของเป้าหมายองค์กร

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
3. แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

1. ความหมายของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยไว้ดังนี้

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม การบริการ และกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกัน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) (2562ข: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกัน อย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสีย ส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้น ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็นอีก เช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

รัตน์ จันทรสาราญ (2557: 5) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง พื้นที่ที่ได้จัดสรรไว้เพื่อประกอบอุตสาหกรรมและกิจการอื่นๆ ได้เข้ามาอยู่รวมกันอย่างเป็นระบบระเบียบมีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการไว้บริการอย่างครบครันเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ

หิม ปากหวาน (2556: 4) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง กลุ่มโรงงานบริษัทประเภทธุรกิจต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในเขตโรงงานอุตสาหกรรมหรือจดทะเบียนในเขตการนิคมอุตสาหกรรม

ณัฐณี สืบจากยง (2554: 9) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน ประกอบด้วยพื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนี้ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็นอีก เช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีน้ำมัน เป็นต้น

คมกฤษ ยิ้มเจริญ (2552: 4) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เขตอุตสาหกรรมทั่วไปหรือเขตอุตสาหกรรมส่งออก ตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2522 โดยเป็นเขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน ประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณูปโภคครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วมไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนี้ ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็นอีก เช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2522: 11) ได้ให้ความหมายว่า ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เขตอุตสาหกรรมทั่วไป หรือเขตอุตสาหกรรมส่งออก เขตอุตสาหกรรมทั่วไป หมายถึง เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบอุตสาหกรรม

จากความหมายธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย หมายถึง เป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่รวมกันภายในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจัดสรรไว้อย่างเป็นสัดส่วน ประกอบไปด้วย เขตอุตสาหกรรมทั่วไป เขตอุตสาหกรรมเสรี โดยมีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ

สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีการดำเนินงานที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม

2. ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจในนิคมธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือ กนอ. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตการพัฒนาพื้นที่จากอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 100 มีผลิตภัณฑ์หลักคือ นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วยนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง ทำเรืออุตสาหกรรม และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานกับเอกชน บริการหลักของ กนอ. คือ ให้บริการระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นสำหรับการประกอบอุตสาหกรรม เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น ตลอดจนการบริหารจัดการ และกำกับดูแลนิคมอุตสาหกรรม และทำเรืออุตสาหกรรมควบคู่กับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยสำนักงานใหญ่ของ กนอ. ตั้งอยู่ที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสันเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

ปัจจุบัน กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการรวมทั้งสิ้น 55 แห่ง ใน 16 จังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรม ที่ กนอ. ดำเนินการเอง 13 แห่ง และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน 42 แห่ง โดยในปี 2561 มีนิคมอุตสาหกรรม ที่ กนอ. ดำเนินการเองเพิ่มขึ้น 1 นิคมอุตสาหกรรม และมีการเซ็นสัญญาในนิคมอุตสาหกรรมที่เอกชนเข้าร่วมดำเนินงานขึ้น 5 นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรม ที่มุ่งเน้นกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายทั้ง New S-Curve และ First S-Curve แสดงให้เห็นถึงความพร้อมของ กนอ. ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความต้องการลงทุนตามแนวนโยบายของรัฐบาล และในด้านคุณภาพของบริการที่สามารถเชื่อมโยง ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขยายธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ได้ อีกทั้งการดำเนินกิจการของ กนอ. ในภาพรวมมีแนวโน้มขยายตัวได้ดีตามภาวะการณ์ลงทุนของประเทศ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมและพื้นที่ที่มีศักยภาพ ได้แก่ พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) และเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ต่างๆ เหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานบนความเชี่ยวชาญของ กนอ. ได้เป็นอย่างดี (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562ค: 012)

3. การพัฒนาของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

การพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย ได้เริ่มพัฒนาอย่างจริงจังในสมัยรัฐบาลของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และได้มีนโยบายเร่งรัดการส่งเสริมอุตสาหกรรม (รัตน์ย จันทรสาราญ, 2557: 10-12)

ปี พ.ศ.2501 มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการ อุตสาหกรรมขึ้น

ปี พ.ศ.2503 ใช้เป็นหลักประกันความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ด้านภาษีอากรแก่ อุตสาหกรรมภายในประเทศ

ปี พ.ศ.2504 - พ.ศ.2509 การประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานเพื่ออุตสาหกรรมและเน้นพัฒนา อุตสาหกรรมที่ใช้วัตถุดิบในประเทศและอุตสาหกรรมที่ทดแทนการนำเข้า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อทดแทนการนำเข้าและให้ ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกที่จะช่วยแก้ปัญหาการขาดดุลการค้า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 3 และ 4 ให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมส่งออก แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติฉบับที่ 5 และ 6 ยังคงเน้นการส่งออกแต่ได้ผนวกนโยบาย การกระจายความเจริญออกสู่ภูมิภาค

จากการพัฒนาอุตสาหกรรมทำให้อุตสาหกรรมเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ได้สร้างปัญหาแก่ ประเทศโดยเฉพาะปัญหามลภาวะเป็นพิษ ปัญหาการจัดระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานและปัญหาที่ตั้ง ของโรงงานอุตสาหกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนผังเมืองของประเทศ โดยตั้งกระจุกกระจายปะปนใน บริเวณต่างๆ ดังนั้น หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขจะมีมากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งไม่สามารถแก้ไขได้ รัฐบาลในสมัยนั้นได้เห็นปัญหาจึงหามาตรการเพื่อป้องกันจึงได้มีแนวคิดในการจัดให้มีเขตหรือย่าน อุตสาหกรรมตั้งแต่ปี พ.ศ.2503 และขณะเดียวกันกระทรวงมหาดไทยโดยสำนักผังเมืองได้พิจารณา เป็นหลักการให้มีแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรม โดยรอบกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ทิศเหนือ	น่าจะเป็น	จังหวัดปทุมธานี
ทิศใต้	น่าจะเป็น	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันตก	น่าจะเป็น	จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันออก	น่าจะเป็น	จังหวัดสมุทรปราการ

การประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรมกระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม

อุตสาหกรรม ได้ข้อสรุปว่า แหล่งที่ตั้งโรงงานที่เหมาะสมที่สุดควรจะอยู่ในบริเวณกรุงเทพมหานคร แต่ที่ดินในกรุงเทพมหานคร มีราคาสูงมากไม่สามารถจัดหาพื้นที่ดินได้โดยง่าย จึงมีความเห็นร่วมกัน ให้มีแหล่งที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดปทุมธานี โดยกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงาน รับผิดชอบดำเนินการต่อมากระทรวงอุตสาหกรรม ได้ทำเรื่องขออนุมัติคณะรัฐมนตรีซื้อที่ดินบริเวณ รังสิต ประมาณ 2,430 ไร่ เป็นเงิน 16 ล้านบาท เพื่อจัดให้เป็นแหล่งที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรม ขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้รับความช่วยเหลือในการศึกษาแหล่งที่ตั้งโรงงานจาก International and Engineering เพื่อทำโครงการศึกษาความเป็นไปได้ การพิจารณาใช้ที่ดินของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ตำบลบางชัน อำเภอมินบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดทำเขตอุตสาหกรรมเพราะการคมนาคมสะดวกใกล้ตลาดกว่า และมีทางออกหลายทาง ดังนั้น นิคมอุตสาหกรรมบางชัน จึงเป็นนิคมอุตสาหกรรมแห่งแรก ในประเทศไทย อยู่ภายใต้การรับผิดชอบของกรมโรงงานอุตสาหกรรมกระทรวงอุตสาหกรรม

ปี พ.ศ.2515 คณะปฏิวัติได้ออกประกาศคณะปฏิวัติให้จัดตั้งการนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเร่งรัดการพัฒนาอุตสาหกรรมและ จัดการอุตสาหกรรมให้เป็นระเบียบ รวมทั้งรับภาระการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมจากกรมโรงงาน โดย ให้โอนทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ และความรับผิดชอบ ตลอดจนธุรกิจของนิคมอุตสาหกรรมบางชัน จากกรม โรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมให้แก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเมื่อหักหนี้แล้วให้ถือเป็นทุนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ปี พ.ศ.2522 ยกเลิกประกาศคณะปฏิวัติเนื่องจากกฎหมายฉบับนี้ไม่มีความคล่องตัว พอและเพื่อให้สามารถดำเนินการต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่โดยตรงของการนิคมอุตสาหกรรม จึงมี ประกาศให้พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2522 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยไว้ ได้แก่ จัดให้ได้มาซึ่งที่ดินที่ เหมาะสมเพื่อจัดตั้งหรือขยายนิคมอุตสาหกรรม หรือเพื่อดำเนินธุรกิจอื่นที่เป็นประโยชน์ หรือ เกี่ยวเนื่องกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปรับปรุงที่ดินตามที่เหมาะสมเพื่อให้บริการ ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมถึงให้เช่าซื้อ และขายอสังหาริมทรัพย์หรือสังหาริมทรัพย์ ในนิคมอุตสาหกรรมหรือเพื่อประโยชน์แก่กิจการของ นิคมอุตสาหกรรมโดยตรง มีการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกับกิจการในวัตถุประสงค์ ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมดำเนินงานกับบุคคลอื่นตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งการ เข้าเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วนจำกัดหรือถือหุ้นนิติบุคคลใดๆ

ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกับกิจการในวัตถุประสงค์ของการนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย และส่งเสริมและควบคุมนิคมอุตสาหกรรมของเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐ

ปี พ.ศ.2520 - พ.ศ.2524 เมื่อมีการนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย ได้รับช่วงเรื่องการให้เช่าและการทำสัญญาการเช่าไปดำเนินการ และได้เสนอ แผนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ทั้งในเขตนครหลวงและภูมิภาค คณะรัฐมนตรีมีมติในหลักการโดย กำหนดโครงการที่จะดำเนินไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 4 รวม 6 โครงการ คือ โครงการนิคมอุตสาหกรรมและเขตอุตสาหกรรมส่งออกลาดกระบัง โครงการนิคมอุตสาหกรรม ภาคตะวันออก โครงการนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ โครงการนิคมอุตสาหกรรมภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการนิคมอุตสาหกรรมที่มีน้ำเสีย และโครงการนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ปี พ.ศ.2534 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ของพระราชบัญญัติการนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่เคยได้รับยกเว้นภาษี การค้า ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มแทน

ปี พ.ศ.2539 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) ของพระราชบัญญัติการนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพิ่มบทบาทในด้านการค้าและการบริการเพื่อส่งสินค้าออกไปจำหน่าย ยังต่างประเทศให้ต่อเนื่องกับการประกอบอุตสาหกรรมในเขตอุตสาหกรรมส่งออกเพื่อให้สามารถ ดำเนินการได้เต็มรูปแบบของวงจรเศรษฐกิจ

ปี พ.ศ.2550 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) ของพระราชบัญญัติการนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ

ปี พ.ศ.2556 มีการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 3 แห่ง คือ นิคม อุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี (โครงการ 2) จังหวัดชลบุรี นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคกบินทร์ จังหวัด ปราจีนบุรี และนิคมอุตสาหกรรมบางปู (เหนือ) จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านเมืองอุตสาหกรรมเชิง นิเวศ มีการยกระดับนิคมอุตสาหกรรมนารอง 6 แห่ง โดยได้การรับรองเป็น "เมืองอุตสาหกรรม เชิงนิเวศ" ในระดับ Eco-Champion ชั้นที่ 3 สำหรับด้านสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมและทำเรือ อุตสาหกรรมมีการจัดทำรายงาน EIA และกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้ในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งซึ่งปัจจุบันนิคมอุตสาหกรรมที่ผ่านการรับรอง แล้วมี จำนวน 23 แห่ง และโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม 870 แห่ง และมีการส่งเสริมให้โรงงานในนิคม อุตสาหกรรมได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industrial) และการติดตามตรวจสอบ ต่างๆ ของโรงงานในอุตสาหกรรม

พ.ศ. 2562 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) ของพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และปรับปรุงที่ดินเพื่ออำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการดำเนินงาน และการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพเพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการพาณิชย์ ผู้ประกอบการอื่น และดำเนินกิจการทำเรือ

ปัจจุบัน มีจำนวน 55 แห่ง ซึ่งนโยบายการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมของรัฐบาล ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเมืองใหญ่และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศสามารถสรุปบทบาทของนิคมอุตสาหกรรมต่อการพัฒนาเมืองเพื่อเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาการขยายตัวของชุมชนให้การกระจายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นไปอย่างมีระเบียบเป็นประโยชน์ ในการจัดระเบียบของบริเวณที่พักอาศัย ลดความแออัด และความหนาแน่นของประชากรในเมืองใหญ่ ลดความติดขัดทางด้านจราจรและการคมนาคมในเมืองใหญ่และสามารถลดสภาวะเป็นพิษที่เกิดขึ้นในเมือง

4. การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยในปัจจุบัน

4.1 พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม

พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

4.1.1 เขตอุตสาหกรรมทั่วไป (General Industrial Zone) คือ เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรมบริการหรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับประกอบอุตสาหกรรมหรือการบริการ

4.1.2 เขตประกอบการเสรี (I-EA-T Free Zone) คือ เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรมพาณิชย์กรรม กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอุตสาหกรรมหรือพาณิชย์กรรม เพื่อประโยชน์ในทางเศรษฐกิจการรักษาความมั่นคงของรัฐสวัสดิภาพของประชาชนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมหรือความจำเป็นอื่น ตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยของที่นำเข้าไปจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นตามที่กฎหมายบัญญัติ

พหุ อนุ ทิ โด ชี เว

4.2 จำนวนนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

4.2.1 แบ่งตามนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีอยู่ทั้งหมด มี 55 แห่ง
(ตามตาราง 1) ดังนี้ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)

ตาราง 1 นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน เขตพื้นที่ และกิจการที่ทำส่วนใหญ่

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
1	ที เอฟ ดี	44	จ.ฉะเชิงเทรา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
2	ที เอฟ ดี 2		จ.ฉะเชิงเทรา	
3	บางชัน	106	กรุงเทพมหานคร	ผลิตอาหาร เครื่องดื่มและเครื่องใช้ไฟฟ้า
4	บางปะอิน	149	จ.พระนครศรีอยุธยา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
5	บางปู	482	จ. สมุทรปราการ	ยานยนต์และเคมีภัณฑ์
6	บางปูเหนือ	18	จ. สมุทรปราการ	ผลิต ประกอบ ดัดแปลงหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องสื่อสารโทรคมนาคม
7	บางพลี	169	จ. สมุทรปราการ	ยานยนต์และโลหะ
8	บ้านบึง		จ. ชลบุรี	
9	บ้านหว้า (ไฮเทค)	199	จ.พระนครศรีอยุธยา	อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
10	ปิ่นทอง	197	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์รถยนต์

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
11	ปิ่นทอง (แหลมฉบัง)	104	จ.ชลบุรี	ผลิตสินค้าที่ทำด้วยพลาสติก และผลิตแม่พิมพ์
12	ปิ่นทอง (โครงการ 3)	71	จ.ชลบุรี	อบ ชุบเหล็กและโลหะด้วยความร้อน เคลือบผิว
13	ปิ่นทอง (โครงการ 4)	12	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ประเภทพลาสติก
14	ปิ่นทอง (โครงการ 5)	4	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ จักรยานยนต์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
15	ผาแดง	5	จ.ระยอง	ผลิตพลาสติก
16	พิจิตร	11	จ.พิจิตร	อาหารสัตว์
17	ภาคเหนือ	95	จ.ลำพูน	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อาหารและเครื่องดื่ม
18	ภาคใต้ จ.สงขลา	28	จ.สงขลา	ยานยนต์
19	มหาราชนคร	2	จ.สมุทรสาคร	ผลิตสิ่งทอ
20	มาบตาพุด	123	จ.ระยอง	ผลิตสารเคมี
21	ยามาโตะอินดัสทรีส์		จ.ชลบุรี	
22	ระยอง (บ้านค่าย)		จ.ระยอง	
23	ราชบุรี	31	จ.ราชบุรี	เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อลูมิเนียม และโลหะ

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
24	ลาดกระบัง	302	กรุงเทพมหานคร	ยานยนต์และอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์
25	เวสต์ ลำพูน		จ.ลำพูน	อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์
26	สมุทรสาคร	170	จ.สมุทรสาคร	สิ่งทอ อาหารและ เครื่องดื่ม
27	สหรัตนนคร	54	จ.พระนครศรีอยุธยา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์
28	สินสาคร	118	จ.สมุทรสาคร	ผลิตสิ่งพิมพ์ และบรรจุภัณฑ์
29	หนองคาย		จ.หนองคาย	
30	หนองแค	42	กรุงเทพมหานคร	เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ โลหะ และโลหะ
31	หลักชัยเมืองยาง	3	จ.ระยอง	ผลิต และจำหน่ายยางล้อ สำหรับรถยนต์และ สำหรับรถขนาดใหญ่
32	อมตะซิตี้ จ.ระยอง	528	จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง	ผลิตชิ้นส่วนยานพาหนะ
33	อมตะนคร	1,179	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ รถยนต์
34	อมตะซิตี้ ชลบุรี (โครงการ 2)		จ.ชลบุรี	
35	อัญธานี	151	กรุงเทพมหานคร	ผลิตเครื่องประดับ
36	อาร์ ไอ แอล	30	จ.ระยอง	วางท่อร้อยสายไฟฟ้า ใต้ดิน

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
37	อีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)	421	จ.ระยอง	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ รถยนต์ และผลิตภัณฑ์ โลหะ
38	เกตเวย์ซีดี	147	จ.ฉะเชิงเทรา	ตัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลง สภาพรถทุกชนิด
39	อุดรธานี		จ.อุดรธานี	
40	เวลโกรว์	185	จ.ฉะเชิงเทรา	ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แปรรูปโลหะ อโลหะ
41	เหมราชชลบุรี	154	จ.ชลบุรี	อุตสาหกรรมเหล็ก ขนาดใหญ่, อิเล็กทรอนิกส์, พลังงาน, ชิ้นส่วน ยานยนต์และอุตสาหกรรม เพื่อการส่งออก
42	เหมราชชลบุรี โครงการ 2	6	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน อุปกรณ์รถยนต์
43	เหมราชชลบุรี ตะวันออก (มาบตาพุด)	83	จ.ระยอง	ผลิตสารเคมี
44	เหมราชระยอง 36		จ.ระยอง	ผลิต และจำหน่าย
45	เหมราชอีสเทิร์น	195	จ.ระยอง	กระแสไฟฟ้าจาก แผงโซลาร์
46	ซีบอร์ด เหมราชอีสเทิร์น	3	จ.ระยอง	กลุ่มยานยนต์โลหะภัณฑ์ , อิเล็กทรอนิกส์ชิ้นส่วน

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
47	ซีบอร์ด แห่งที่ 2 เหมราชอีสเทิร์น	2	จ.ระยอง	ผลิตยางล้อสำหรับรถยนต์
48	ซีบอร์ด 4 เอเชีย	22	จ.ระยอง	วางระบบสายส่ง ไฟฟ้าแรงสูงใต้ดิน
49	เอเชีย (สุวรรณภูมิ)	34	จ.สมุทรปราการ	ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์
50	แก่งคอย	6	จ.สระบุรี	ผลิตแผ่นใยไม้อัด
51	เหมราชอีสเทิร์น ซีบอร์ด แห่งที่ 3		จ.ระยอง	
52	แหลมฉบัง	336	จ.ชลบุรี	ยานยนต์และชิ้นส่วน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
53	ไฮเทค กบินทร์	8	จ.ปราจีนบุรี	ผลิตและประกอบชิ้นส่วน ยานยนต์
54	ยางพารา		จ.สงขลา	ผลิตยางคอมปาวด์ ผลิตถุง มือยาง ยางฟองน้ำ ยางรถยนต์
55	สระแก้ว		จ.สระแก้ว	ให้บริการโลจิสติกส์ ศูนย์กระจายสินค้า และ แปรรูปอาหาร

ที่มา: (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

4.2.2 แบ่งตามจำนวนภาคในประเทศไทย ได้แก่ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคเหนือ และภาคใต้ ซึ่งรวมทั้งหมดแล้วมี 55 แห่ง (ตามตาราง 2) ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย แยกตามภาค

ลำดับ	ภาค	จำนวนธุรกิจ
1	ภาคเหนือ	95
2	ภาคกลาง	2,044
3	ภาคตะวันออก	3,862
4	ภาคใต้	28
	รวม	6,029

ที่มา: (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)

5. บทบาทและหน้าที่หลักของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่รวมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบ และเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมีนิคมอุตสาหกรรม เป็นเครื่องมือดำเนินการ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)

5.1 ภาระหน้าที่ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

5.1.1 จัดหาที่ดินและพัฒนาเพื่อจัดตั้งเป็นนิคมอุตสาหกรรมในรูปแบบการร่วมทุนการร่วมดำเนินงาน ที่สามารถรองรับการลงทุน ของภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการเป้าหมายของประเทศ

5.1.2 จัดตั้ง และพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม ตามนโยบายการพัฒนาพื้นที่ของประเทศ

5.1.3 จัดให้มีและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนลงทุนและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม

5.1.4 จัดให้มีระบบและการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทา
 ภัยจากอุตสาหกรรม อนุญาต อนุมัติการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม

5.1.5 จัดให้ได้เพิ่มเติมซึ่งสิทธิประโยชน์ สิ่งจูงใจ และการอำนวยความสะดวกแก่
 การประกอบอุตสาหกรรม

5.2 บทบาทของนิคมอุตสาหกรรม พร้อมด้วยปัจจัยการผลิตซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์
 มีคุณภาพ และสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก เป็นกลไกของรัฐในการกระจายอุตสาหกรรมและ
 ความเจริญไปสู่ภูมิภาค เป็นกลไกของรัฐในการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการ
 อุตสาหกรรมเป็นกลไกของรัฐในการป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากอุตสาหกรรม เป็นกลไก
 ของรัฐ ในการจัดระบบและระเบียบการใช้ที่ดินในพื้นที่เฉพาะ และเป็นส่วนหนึ่งของการวางผังเมือง
 ตลอดจนการใช้ที่ดิน เป็นกลไกของรัฐในการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมทั่วไป อุตสาหกรรมเพื่อ
 การส่งออกและรวมถึงอุตสาหกรรมพื้นฐาน

6. ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

กลุ่มธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยสามารถแบ่งย่อยได้ ดังนี้
 (โรงงานอุตสาหกรรมไทย, 2562: เว็บไซต์)

6.1. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามกรรมวิธีแยกเป็น 4 ประเภท คือ

6.1.1 อุตสาหกรรมสกัดจากธรรมชาติ หมายถึง การสกัดหรือแยกหรือนำเอา
 ทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เช่น การทำเหมืองแร่ การประมง การป่าไม้ เป็นต้น

6.1.2 อุตสาหกรรมการผลิต หมายถึง การนำเอาวัตถุดิบจากอุตสาหกรรม
 การสกัดจากธรรมชาติมาผลิตเป็นวัสดุสำเร็จรูปหรือผลิตภัณฑ์อื่น เช่น การผลิตกระดาษ การผลิตผ้า
 เป็นต้น

6.1.3 อุตสาหกรรมการขนส่ง หมายถึง การประกอบการเพื่อนำวัตถุดิบสำเร็จรูป
 ไปยังผู้บริโภค เช่น การเดินเรือ การรถไฟ การเดินอากาศ เป็นต้น

6.1.4 อุตสาหกรรมการบริการ หมายถึง การประกอบกิจการด้านการให้บริการ
 ต่างๆ เช่น การท่องเที่ยว การโรงแรม เป็นต้น

6.2. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะและขนาดของกิจการ
 แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

6.2.1 อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ หมายถึง อุตสาหกรรมที่ต้องใช้แรงงาน เครื่องจักร
 อุปกรณ์และเงินทุนสูงมาก เช่น อุตสาหกรรมถลุงเหล็กและผลิตเหล็กกล้า เป็นต้น

6.2.2 อุตสาหกรรมขนาดย่อม หมายถึง อุตสาหกรรมที่ใช้แรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ ตลอดจนเงินทุนน้อยกว่าอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ส่วนมากเป็นอุตสาหกรรมที่ผลิตเครื่องอุปโภคต่างๆ ไป เช่น อุตสาหกรรมฟอกหนัง อุตสาหกรรมน้ำตาล เป็นต้น

6.2.3 อุตสาหกรรมในครัวเรือน หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำกันภายในครอบครัว ในบ้านที่อยู่อาศัย เป็นอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเป็นส่วนใหญ่ ทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้ความชำนาญทางฝีมือ เช่น การจักสาน การแกะสลัก เป็นต้น

6.3. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะการใช้ หมายถึง การแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ได้ผลิตขึ้นมาจะนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร ซึ่งแยกออกเป็น 2 ประเภท คือ

6.3.1 อุตสาหกรรมสินค้าทุน หมายถึง อุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าซึ่งส่วนใหญ่ นำไปใช้เป็นวัตถุดิบของโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น การทำเครื่องจักร การถลุงโลหะ อุตสาหกรรมฟอกหนัง เป็นต้น

6.3.2 อุตสาหกรรมสินค้าบริโภค หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิตให้ได้ผลิตผลสำหรับประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น อุตสาหกรรมอาหารสำเร็จรูป เป็นต้น

6.4. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามสภาพและสมบัติผลิตภัณฑ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

6.4.1 ประเภทถาวร หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีความคงทนถาวร หรือมีอายุการใช้งานนาน เช่น การทำเครื่องจักร เป็นต้น

6.4.2 ประเภทกึ่งถาวร หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานในระยะเวลาอันสั้น เช่น เสื้อผ้า หลอดไฟ ดินสอ เป็นต้น

6.4.3 ประเภทไม่ถาวรหรือประเภทสิ้นเปลือง หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิตผลิตภัณฑ์ที่เมื่อใช้งานเพียงครั้งเดียวก็แปรสภาพไปหรือไม่อาจนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีก เช่น อุตสาหกรรมเคมี อุตสาหกรรมอาหารสำเร็จรูป เป็นต้น เมื่อมีอุตสาหกรรมเกิดขึ้น มนุษย์ย่อมมีความต้องการใช้วัตถุดิบเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเพิ่มจำนวนประชากร ความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติก็มีมากขึ้น เป็นเหตุให้ปริมาณทรัพยากรธรรมชาติมีจำนวนลดลง จึงจำเป็นต้องมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งสามารถทำได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม

6.5. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะของการผลิต จะแบ่งเป็น 3 ประเภท

6.5.1 อุตสาหกรรมเบื้องต้น หรืออุตสาหกรรมที่ 1 เป็นการผลิตเพื่อให้ได้วัตถุดิบไปใช้ประกอบการอย่างอื่น เช่น การถลุงแร่ การประมง การทำเหมืองแร่ เป็นต้น

6.5.2 อุตสาหกรรมที่ 2 เป็นการผลิตวัสดุสำเร็จรูป เช่น การทำอาหารกระป๋อง
การสีข้าว เป็นต้น

6.5.3 อุตสาหกรรมที่ 3 เป็นกิจการด้านบริการ เช่น การขนส่ง การโรงแรม
 เป็นต้น

6.6. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ แบ่งเป็น 17 ประเภท

6.6.1 ประเภท A เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้

6.6.2 ประเภท B การประมง

6.6.3 ประเภท C การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน

6.6.4 ประเภท D การผลิต

6.6.5 ประเภท E การไฟฟ้า ก๊าซ และการประปา

6.6.6 ประเภท F การก่อสร้าง

6.6.7 ประเภท G การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์

รถจักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน

6.6.8 ประเภท H โรงแรมและภัตตาคาร

6.6.9 ประเภท I การขนส่ง สถานที่เก็บสินค้า และการคมนาคม

6.6.10 ประเภท J การเป็นตัวกลางทางการเงิน

6.6.11 ประเภท K กิจกรรมด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่าและกิจกรรมทาง

ธุรกิจ

6.6.12 ประเภท L การบริหารราชการและการป้องกันประเทศ รวมทั้ง

การประกันสังคม ภาคบังคับ

6.6.13 ประเภท M การศึกษา

6.6.14 ประเภท N งานด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์

6.6.15 ประเภท O กิจกรรมด้านการบริการชุมชน สังคมและการบริการส่วน

บุคคลอื่นๆ

6.6.16 ประเภท P ลูกจ้างในครัวเรือนส่วนบุคคล

6.6.17 ประเภท Q องค์การระหว่างประเทศและองค์การต่างประเทศอื่นๆ

และสมาชิก

6.7. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตาม กฎกระทรวง (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ประเภทโรงงานหลัก 107 ประเภท

7. แนวโน้มกลุ่มธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยในอนาคต

ในอีก 1-3 ปีข้างหน้า คาดว่าธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมจะฟื้นตัวดีขึ้น ผู้ประกอบการ จะมีการรับรู้รายได้เพิ่มขึ้นจากการขายและเช่าที่ดินและการบริการสาธารณูปโภคต่างๆ ในนิคม อุตสาหกรรม โดยคาดว่าพื้นที่ขายและเช่าจะมีจำนวน 4-5 พันไร่ต่อปี ในช่วงปี 2561-2563 โดยมี ปัจจัยหนุนจากการฟื้นตัวของภาคส่งออกของไทยที่มีแนวโน้มดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก จะกระตุ้นการลงทุนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อส่งออกและหนุนให้ผู้ประกอบการ นิคมอุตสาหกรรมมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการขายหรือเช่าที่ดิน รวมทั้งการให้บริการสาธารณูปโภค ด้านต่างๆ

การเดินหน้าต่อเนื่องของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนของภาครัฐ โดยเฉพาะการลงทุนโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคมที่เชื่อมโยงเต็มรูปแบบมากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกด้านการขนส่ง รวมถึง EEC ซึ่งเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงการลงทุนในภูมิภาคล่าสุด คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาค ตะวันออก (กรศ.) เตรียมประกาศพื้นที่ 3 แห่ง เป็นเขตส่งเสริมเพื่อกิจการอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ 1) นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เฟส 2 ชลบุรี พื้นที่ 8,000 ไร่ 2) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (Smart Park) ระยอง พื้นที่ 1,400 ไร่ และ 3) นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ดแห่งที่ 4 ระยอง พื้นที่ 1,900 ไร่ พื้นที่ที่กล่าวมานี้จะหนุนให้ความต้องการใช้ที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม มีมากขึ้น และจะเหนี่ยวนำการลงทุนภาคเอกชนให้เพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม (พุทธชาติ ลุนคำ, 2561: 1)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่อยู่ภายใต้การดูแลของ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีจำนวนทั้งสิ้น 55 นิคม ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 13 นิคม และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนาจำนวน 42 นิคม ซึ่งประเภทอุตสาหกรรมที่ดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ กิจการที่ เกี่ยวเนื่องกับอุตสาหกรรมผลิต อุตสาหกรรมยานยนต์และขนส่ง อุตสาหกรรมเหล็กและโลหะ ตามลำดับ โดยในปัจจุบันมีผู้ที่ใช้ที่ดิน จำนวน 6,029 โรงงาน ดังนั้น ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย จึงต้องการทรัพยากรที่มีคุณภาพเพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ ผู้บริหารของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จึงจำเป็นต้องมีระบบ ERP

ที่มีคุณภาพที่จะเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรดังกล่าวจะมุ่งเน้นไปที่การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสำคัญ

แนวคิดเกี่ยวกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

1. ความหมายของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) หรือ ERP ไว้ดังนี้

อุเทน เลาน้ำทา (2562: 11) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมหลัก และกิจกรรมสนับสนุนของแต่ละส่วนงานที่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันไว้อย่างเป็นระบบระเบียบในฐานข้อมูลเดียวกัน ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศข้ามหน่วยงาน ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกองค์กรได้ทันทีอย่างเป็นปัจจุบันในกระบวนการทำงาน และเพื่อผลิตสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจผ่านซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สุรเชษฐ์ สังข์พันธ์และปรัชญนันท์ นิลสุข (2562: 182) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร คือ ระบบที่ใช้ในการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร โดยการเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน

นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา (2562: 41) ได้ให้ความหมายว่า ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง เป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญอย่างมากระบบหนึ่งที่จะทำให้การปรับเปลี่ยนธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและธุรกรรมต่างๆ ขององค์กร

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560: 282) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง เป็นการบูรณาการชุดซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรด้วยการรวมงานหลักต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางธุรกิจในทุกส่วนขององค์กร

เข้าด้วยกันเป็นหนึ่งเดียว ส่งผลให้ระบบงานได้รับการเชื่อมโยงระหว่างองค์กร ไม่ว่าจะเป็ นลูกค้าคู่ค้า ทางธุรกิจ และผู้ขายปัจจัยการผลิต ภายใต้ระบบ ERP-Extended

สมควร วาณิชสัมพันธ์ (2559: 2) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร หมายถึง แกนกลางของสถาปัตยกรรมของธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำหน้าที่เป็นระบบ ส่วนกลางควบคุมการปฏิบัติการ ทางด้านการเงิน การบัญชี การบริหารงานทรัพยากรบุคคล การกระจายสินค้า การผลิต การจัดซื้อและการจัดส่ง โดยมีลูกค้าและพนักงานเป็นศูนย์กลาง และยัง ทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการต่อเชื่อมระบบงานอื่นๆ ทั้งหมดขององค์กรให้เป็นหนึ่งเดียว ระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กรจึงเป็นระบบที่ช่วยให้ ผู้บริหารระดับสูงและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนิน ธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสถานการณ์

ซัชพล มงคลิก (2559: 1) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ระบบการวางแผนและควบคุมทรัพยากรขององค์กร โดยการเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกันตั้งแต่ระบบงานทางด้านการวางแผนการผลิต การจัดการวัสดุ การจัดการ คลังสินค้า การจัดการด้านคุณภาพ การจัดซื้อ การขายและการกระจายสินค้า การบัญชีและการเงิน และระบบงานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น เพื่อช่วยให้การวางแผนและจัดการทรัพยากรขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ใน การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมอุตสาหกรรม (2559: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร หมายถึง Software การบริหารงานครบวงจร โดยเฉพาะด้านการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ ขององค์กรโดยรวม ด้วยการทำหน้าที่เชื่อมโยงธุรกรรมของส่วนงานต่างๆ ในองค์กร ให้มีรูปแบบการ ดำเนินงานในเชิงบูรณาการ นับตั้งแต่งานจัดซื้อ จัดจ้าง งานทรัพยากรมนุษย์ งานผลิต การตลาด งานขาย การบัญชี ให้เป็นระบบงานที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงกันในลักษณะเวลานั้น (Real Time) จึงทำ ให้องค์กรที่มีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร สามารถลดต้นทุนด้านทรัพยากรและเวลาใน การดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีนัยสำคัญ จึงเท่ากับการเพิ่มโอกาสทางการแข่งขันให้แก่องค์กร และที่สำคัญ คือ การอำนวยความสะดวกให้ผู้บริหารองค์กรสามารถตรวจสอบสถานะขององค์กร และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้ในทุกเวลาที่ต้องการ

รุ่งรัศมี บุญดาว (2559: 204) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร หมายถึง เป็นการนำระบบงานทุกระบบขององค์กรมารวมและเชื่อมโยงกัน พนักงานใน ทุกฝ่ายงานในองค์กรสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

มนตรี วิบูลย์รัตน์ (2558: 247) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การบริหารจัดการภายในองค์กร เนื่องจากมีการแข่งขันที่สูง องค์กรต่างๆ จึงต้องมีการพัฒนากระบวนการและข้อมูลทั้งหมดในองค์กร เพื่อที่จะได้มีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น โดยจะมีการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในห่วงโซ่อุปทาน โดยเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคโดยตรง โดยการผลิตตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะมีการติดต่อระหว่างสายการผลิตไปจนถึงช่องทางจำหน่ายทั้งนี้เพื่อที่จะลดขั้นตอนในห่วงโซ่อุปทาน ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการผลิต

นันทน์ภัส สุขแก้ว (2558: 3) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจ

นิตยา วงศินันท์วัฒนา (2555: 54) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยหลายส่วนงานที่สามารถนำมาใช้เสริมกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนขององค์กรเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการขององค์กร

พรธณี สนวนเพลง (2555: 269) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง เป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ อีกทั้งนำมาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานหลักขององค์กร ด้วยการรวมงานหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางธุรกิจขององค์กรเข้าด้วยกัน ซึ่งส่งผลให้ระบบงานต่างๆ มีการเชื่อมโยงกันแบบทั่วทั้งองค์กร

Laudon และLaudon (2015) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ระบบที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจในการผลิต การเงิน การบัญชี การขาย และการตลาด และการบริหารทรัพยากรบุคคลเข้าเป็นระบบเดียว เพื่อให้มีสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร

Marshall และPaul (2012: 56-57) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจโดยรวมขององค์กร รวมถึงเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จะประกอบไปด้วยหลายวงจร เช่น วงจรการขาย วงจรการวางแผน วงจรการบัญชี วงจรทรัพยากรมนุษย์ และวงจรการผลิต เป็นต้น

Ellen และBret (2009: 1) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ซอฟต์แวร์หลักซึ่งทำหน้าที่ในการประสานงาน การใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกส่วนงานภายในองค์กรเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

Luvai และJeft (2009: 7) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ระบบขององค์กรรุ่นแรก ซึ่งมีเป้าหมายในการรวบรวมข้อมูลและครอบคลุมการทำงานทุกส่วนงานที่สำคัญขององค์กร ระบบขององค์กรที่ส่วนใหญ่เรียกว่าระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพราะการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นที่นิยมมากขึ้นและเป็นที่เข้าใจกันโดยทั่วไปในกลุ่มอุตสาหกรรม

Barry และคณะ (2005: 7) ได้ให้ความหมายว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ระบบที่มีความเป็นอัตโนมัติในการจัดการข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี

จากความหมายระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจโดยรวมขององค์กรซึ่งเป็นวิธีการที่ผู้ปฏิบัติงานนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เฉพาะอย่างยิ่งระบบที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติอย่างเฉพาะเจาะจงที่ระบบนั้นจะเชื่อมโยงระบบงานด้านต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เช่น ระบบงานทางด้านบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เป็นต้น

2. ความเป็นมาของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

จุดกำเนิดเริ่มแรกของระบบ ERP มาจากแนวคิดของการพัฒนาระบบการบริหารการผลิตรวม (Material Requirement Planning/Manufacturing Resource Planning: MRP System) ของอุตสาหกรรมผลิตในอเมริกา ซึ่งวิวัฒนาการ ระบบ ERP แบ่งออกเป็น 5 ยุคได้แก่ (เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ, 2561: เว็บไซต์)

2.1 ยุคที่ 1 ระบบการวางแผนความต้องการทรัพยากรในการผลิต (Material Requirement Planning, MRP) เริ่มจากฝ่ายผลิตในภาคอุตสาหกรรมในอเมริกายุคต้นของทศวรรษ 1960 ได้พัฒนาระบบการวางแผนความต้องการทรัพยากรในการการผลิต ในช่วงแรก MRP เป็นวิธีการในการหาชนิดและจำนวนวัสดุที่ต้องใช้ในการผลิตตามตารางเวลา และจำนวนสินค้าที่ได้วางแผนโดย MPS (Master Production Schedule) MRP เป็นเทคนิคในการจัดการ ที่สามารถหารายการวัสดุที่ต้องใช้ในการผลิตสินค้าสำเร็จรูป ตามแผนการผลิตหลักที่ได้วางไว้ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถสร้างใบรายการวัสดุ (Bill of Material, BOM) ได้อย่างรวดเร็ว

และสามารถบอกชนิดของวัสดุ จำนวนที่ต้องการ และเวลาที่ต้องการได้อย่างแม่นยำ แต่วิธี MRP นี้
 ไม่มีความสามารถในการตรวจสอบหาข้อแตกต่างระหว่างแผนการผลิตกับสภาพการผลิตจริงที่
 Shop Floor เนื่องจากไม่มีฟังก์ชันเกี่ยวกับการป้อนกลับข้อมูลกลับมาปรับแผนใหม่ วิธี MRP นี้
 ไม่มีความสามารถในการตรวจสอบหาข้อแตกต่างระหว่างแผนการผลิตกับสภาพการผลิตจริงที่พื้นที่
 ปฏิบัติงานเนื่องจากไม่มีชุดการทำงานเกี่ยวกับการป้อนกลับข้อมูลกลับมาปรับแผนใหม่

2.2 ยุคที่ 2 ระบบการวางแผนความต้องการทรัพยากรในการผลิต แบบระบบปิด
 (Closed Loop MRP) ช่วงปี ค.ศ.1970 ระบบ MRP ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการ
 ป้อนกลับข้อมูลสภาพการผลิตจริงในพื้นที่ปฏิบัติงาน นอกจากนั้นยังเพิ่มแนวคิดเรื่อง การวางแผน
 ความต้องการกำลังการผลิต (Capacity Requirement Planning: CRP) ระบบ MRP ที่ได้
 วิวัฒนาการโดยรวมเอาความสามารถรับการตอบกลับจากฝ่ายการผลิต และ CRP เข้าไป ต่อมา
 ถูกเรียกว่า MRP แบบวงปิด (Closed Loop MRP) ในขั้นตอนนี้ของวิวัฒนาการจะเห็นว่ามีการรวม
 เองงานการวางแผนการผลิตและการบริหารการผลิตเข้าเชื่อมโยงกัน จากที่ก่อนหน้านี้ทำงาน
 แยกกัน MRP แบบวงปิดนี้ ประสบความสำเร็จอย่างมากในอุตสาหกรรมการผลิต ในปัจจุบัน MRP
 ที่ใช้ในทุกระบบการผลิตคือ MRP แบบวงปิด

2.3 ยุคที่ 3 ระบบการวางแผนทรัพยากรในโรงงาน (Manufacturing Resource
 Planning หรือ MRP II) ช่วงปี ค.ศ.1980 จากความสำเร็จของ MRP แบบวงปิดทำให้เกิดการพัฒนา
 ต่อยอดขึ้นเป็น MRP II (โดย MRP ใหม่นี้ย่อมาจาก Manufacturing Resource Planning) ซึ่งได้รวม
 การวางแผนและบริหารทรัพยากรการผลิตอื่นๆ นอกจากการวางแผนและควบคุมกำลังการผลิตและ
 วัตถุดิบการผลิตเข้าไปในระบบด้วย MRP II ได้วิวัฒนาการถึงขั้นที่รวมหน้าที่ต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย
 การวางแผนงบการจัดซื้อวัตถุดิบ การวางแผนต้นทุนสินค้าคงคลังของระบบบริหารสินค้าคงคลัง
 การวางแผนกำลังคนที่สัมพันธ์กับกำลังการผลิต ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนของการผลิต เข้าอยู่
 ในระบบ MRP II ด้วยความสามารถทำให้ MRP II เป็นระบบที่สามารถส่งข้อมูลทุกชนิดที่ระบบบัญชี
 ต้องการให้แก่ระบบบัญชีได้ คือ MRP II เป็นระบบที่รวมเอา MRP แบบวงปิดระบบบัญชีและจำลอง
 สถานการณ์เข้าด้วยกัน เป็นการขยายขอบเขตของสิ่งที่สามารถวางแผนและบริหารให้กว้างขวาง
 ออกไปยิ่งกว่าเดิมโดยการใช้ระบบ MRP II ธุรกิจการผลิตสามารถที่จะวางแผนและบริหาร
 ระบบงานต่างๆ คือ การขาย บัญชีบุคคล การผลิต และสินค้าคงคลัง เข้าด้วยกันได้อย่างบูรณาการ
 ด้วยความสามารถนี้ทำให้ MRP II เริ่มถูกเรียกว่าการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (Business
 Resource Planning: BRP) และเริ่มเป็นแนวคิดหลักของระบบการผลิตโดยอาศัยคอมพิวเตอร์แบบ
 บูรณาการ (Computer Integrated Manufacturing: CIM)

2.4 ยุคที่ 4 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning หรือ ERP) ในช่วงต้นปี ค.ศ.1990 เป็นแนวคิดที่ใช้ในอุตสาหกรรมการผลิต ERP ได้ขยายแนวคิดของ MRP II ให้สามารถใช้ได้ทั้งองค์กรของธุรกิจที่หลากหลาย โดยพัฒนาการอย่างต่อเนื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ MRP II มีการขยายตัวไปสู่การวางแผนทรัพยากรทั้งองค์กร กระบวนการต่างๆ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์, ข้อมูลของคลังสินค้า, การวางแผนความต้องการวัตถุดิบ, การวางแผนกำลังการผลิต, ระบบการติดต่อสื่อสาร, การจัดการบุคลากร, การเงินและบัญชี และการบริหารงานโครงการ เป็นต้น ถูกนำเข้ามารวมเป็นระบบเดียวกัน จึงมีการเปลี่ยนชื่อจาก MRP II เป็น ERP นอกจากนั้นไม่ใช่เพียงแต่อุตสาหกรรมการผลิตเท่านั้นที่ใช้ ERP ธุรกิจอื่นๆ เช่น ธุรกิจบริการที่มีการนำระบบ ERP มาใช้อย่างแพร่หลาย ช่วงปี ค.ศ.2000 – ปัจจุบัน ระบบ ERP จัดเป็น “กระบวนการที่สนับสนุนการประมวลผลขององค์กร” มีการจัดแบ่ง กิจกรรมการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นงานด้านจัดซื้อ งานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล งานด้านบัญชี งานด้านงานการผลิต และงานขาย เป็นต้น ระบบ ERP เป็นหัวใจของระบบสารสนเทศในองค์กร ซึ่งในอดีตระบบ ERP จะมีใช้ในเฉพาะองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่เนื่องจากความซับซ้อนของระบบงาน และซอฟต์แวร์ ERP ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่างๆ เช่น งานบริหารจัดการทางการเงิน (Finance Resource Management: FRM) งานบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management: HRM) งานทางด้านห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management: SCM) งานบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management)

2.5 ยุคที่ 5 ในอนาคต ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning หรือ ERP) ในอนาคตอาจต้องมีการพัฒนาระบบงานให้สามารถตอบสนองอุตสาหกรรมยุค 4.0 และ ธุรกิจดิจิทัล (E-Business) มากยิ่งขึ้น โดยเน้นในด้านความเร็วและทำให้ขอบเขตของการทำงานที่หลากหลาย เชื่อมโยงในทุกสิ่งของให้กว้างมากขึ้นไปกว่าเดิม คาดว่าระบบ ERP ก็จะมีวิวัฒนาการต่อไปอีก

3. คุณสมบัติที่ดีของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรควรมีคุณสมบัติที่ดี เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งควรมีลักษณะดังนี้ (จรินทร์ อาสาทรงธรรม, 2553: 13)

3.1 โปรแกรมสามารถปรับตามการใช้งานของผู้ใช้ (User) เพราะเป็นระบบเปิด (Open Source) โดยปรับได้ตามความต้องการของผู้ใช้

3.2 เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีชุดการทำงานหลายชุดซึ่งมีความสามารถสูงสำหรับการทำงานหลักๆ ร่วมกันของธุรกิจได้

3.3 มีระบบสนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาระบบ

3.4 มีขั้นตอนและวิธีการในการติดตั้งระบบ ERP ในองค์กรที่พร้อมและชัดเจน

3.5 สามารถพัฒนาในส่วนของงานที่ยังมีการใช้ระบบเดิมอยู่และสามารถใช้ข้อมูลร่วมกับโปรแกรมที่มีอยู่ในบริษัทได้โดยการเชื่อมโยงข้อมูล

4. ลักษณะสำคัญของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จะมีลักษณะที่สำคัญดังต่อไปนี้

(อุเทน เลาน้ำทา, 2562: 1.1)

4.1 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นระบบบูรณาการข้อมูลร่วมกัน (An Integrated Information System) ในองค์กรจะมีส่วนงานหลักที่สำคัญ เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อ กระบวนการผลิต กระบวนการขาย ส่วนงานด้านบัญชีการเงิน และส่วนการบริหารงาน โดยทั่วไป ซึ่งระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะต้องสามารถรวบรวม บูรณาการและแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างกันได้

4.2 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะเก็บข้อมูลไว้ในระบบเดียวกัน (Central Common Database) ลักษณะเด่นของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร คือ ต้องจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ เอาไว้ในแหล่งเดียว ฐานข้อมูลชุดเดียวกันสามารถจัดเก็บ ปรับปรุง เรียกใช้ได้ในคราวเดียวกัน และผู้ใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศจากระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรต้องสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อของกระบวนการทำงาน การประมวลผลได้อย่างต่อเนื่องและทันที

4.3 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรประกอบไปด้วยระบบงานย่อยภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กัน (A Consistent Look and Feel Across Modules) การทำงานที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างระบบย่อย ที่เรียกว่า “โมดูล (Module)” จะขึ้นอยู่กับระบบงานที่องค์กรนั้นประยุกต์ใช้และขึ้นอยู่กับแนวคิดของบริษัทผู้ผลิตและผู้พัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

4.4 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ภายนอกองค์กรได้ (Online-Connection with Other ERP System) นอกจากระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจะสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานภายในองค์กรแล้ว ในปัจจุบันต้องสามารถเชื่อมต่อกับองค์กรภายนอกหรือระบบงานอื่นๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กร ผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่เชื่อมต่อกัน โดยมิวัตุประสงค์เพื่อต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน

5. ประโยชน์ของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

การนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเข้ามาใช้ในองค์กร ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำมาใช้มีดังนี้ (ซีซพล มงคลิก, 2559: 2-3)

5.1 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรสามารถรวบรวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าใจภาพรวมของฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการตัดสินใจของผู้บริหาร

5.2 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรรวบรวมข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าของลูกค้าตั้งแต่การสั่งซื้อของลูกค้าผ่านตัวแทนขาย จนกระทั่งถึงขั้นตอนของการสั่งซื้อสินค้าและเก็บเงิน ทำให้บริษัทดำเนินการต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็ว รวมถึงสื่อสารภายในระหว่างกันได้ง่ายขึ้น และสามารถตรวจสอบสถานะ การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการประสานกันระหว่างกระบวนการตั้งแต่การผลิตการเก็บรักษาสินค้าคงคลัง จนถึงการขนส่งสินค้าให้ลูกค้าไปยังที่หมายปลายทางที่ต่างกันได้ตามกำหนดส่งมอบสินค้าของลูกค้า

5.3 สร้างมาตรฐานและเพิ่มความรวดเร็วในการวางแผนและควบคุมการผลิตโดยธุรกิจอุตสาหกรรมที่ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรสามารถสร้างมาตรฐานและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนและควบคุมการผลิตทำให้ประหยัดเวลาในการดำเนินงาน และสามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลการผลิต เพื่อนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตการผลิตและลดต้นทุนการผลิตได้เป็นอย่างดี

5.4 ลดต้นทุนสินค้าคงคลัง ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรช่วยให้การวางแผนและควบคุมสินค้าคงคลัง มีประสิทธิภาพตั้งแต่ขั้นตอนการจัดตารางการผลิตหลัก (Master Production Scheduling, MPS) ซึ่งเป็นการวางแผนการผลิตสำหรับสินค้าสำเร็จรูป การวางแผนตามความต้องการวัสดุ (Material Requirements Planning, MRP) ซึ่งเป็นการวางแผนในส่วนของสินค้าระหว่างผลิต (WIP) และวัตถุดิบ การควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control) และการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management) ทำให้สามารถวางแผนการผลิตสินค้าสำเร็จรูป สินค้าระหว่างผลิต และชิ้นส่วน รวมทั้งการสั่งซื้อด้วยปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสม ทำให้ช่วยลดสินค้าคงคลังลงได้ ทั้งในส่วน of สินค้าสำเร็จรูป สินค้าระหว่างผลิต และวัตถุดิบ และยังช่วยในการวางแผนในการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าซึ่งจะช่วยลดสินค้าสำเร็จรูปได้เป็นอย่างดี

5.5 เชื่อมโยงข้อมูลทั่วทั้งองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทที่มีหลายหน่วยธุรกิจ ซึ่งระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จะสามารถลดปัญหาการสื่อสาร การเชื่อมโยงข้อมูล การวางแผนร่วมกันระหว่างแผนกต่างๆ เช่น แผนกขาย ฝ่ายผลิต คลังสินค้า และแผนกจัดซื้อ ทำให้การจัดการนิคมอุตสาหกรรมมีความสอดคล้องประสานกัน

ด้วยวัตถุประสงค์เดียวกันทั่วทั้งองค์กร สามารถลดต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม สามารถส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าได้ตามกำหนดเวลาและสามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

6. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นระบบที่มีประโยชน์ต่อองค์กรมากแต่ระบบดังกล่าวก็มีความเสี่ยงเช่นกัน กล่าวคือ กรณีที่องค์กรปรับเปลี่ยนระบบ ERP ทั้งระบบทันทีในครั้งเดียว (Dig Bang Approach) แม้ว่าองค์กรจะได้รับประโยชน์จากการมีระบบใหม่ทันที แต่การกระทำดังกล่าว มีความเสี่ยงที่ระบบอาจไม่สามารถติดตั้งได้ตามกำหนดการหรือในกรณีที่ติดตั้งสำเร็จแต่คนในองค์กรอาจไม่มีความสามารถเพียงพอที่จะใช้งานระบบดังกล่าว เนื่องจากยังคงคุ้นเคยกับการใช้งานระบบเก่าหรือยังไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม กรณีนี้จะส่งผลอย่างมากต่อองค์กร เนื่องจากสามารถใช้งานระบบงานใหม่ ในขณะเดียวกันก็ไม่สามารถใช้งานระบบเดิมได้เช่นกัน เพราะยกเลิกระบบเดิมไปแล้ว วิธีที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งระบบ ERP คือ การติดตั้งระบบ ERP ทีละส่วนงาน เช่น ส่วนของบัญชีแยกประเภท เป็นต้น ต่อจากนั้นค่อยๆ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทีละน้อย ซึ่งจะแยกความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหลักๆ ได้ดังนี้ (นิตยา วงศภินันท์วัฒนา, 2555: 63)

6.1 การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง การนำระบบงานใหม่มาใช้งาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ดังนั้นควรประเมินวัฒนธรรมขององค์กรด้านเทคโนโลยีด้วย เนื่องจากถ้าองค์กรขาดเจ้าหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิคสำหรับระบบใหม่ และปล่อยให้ผู้ใช้ระบบที่ไม่คุ้นเคย พร้อมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบด้วยตนเองแล้ว ผู้ใช้งานดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะไม่ค่อยยอมรับการเปลี่ยนแปลงระบบใหม่

6.2 การเลือกระบบ ERP ที่ไม่เหมาะสม หรือเข้ากันยากกับองค์กรก็เป็นปัญหาอีกประการหนึ่ง เนื่องจากบางองค์กรมีการทำงานที่เป็นลักษณะพิเศษซึ่งระบบ ERP ไม่สามารถให้บริการหน้าที่งานดังกล่าวได้ นอกจากนี้ความสามารถในการขยายขนาดของระบบ ERP (System Scalability) ก็เป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งเช่นกัน กล่าวคือ องค์กรต้องพิจารณาว่าระบบ ERP ที่เลือกสามารถขยายขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเมื่อองค์กรมีข้อมูลเพิ่มมากขึ้นได้ในจำนวนและต้นทุนเท่าไร

6.3 เลือกที่ปรึกษาผิดพลาด ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรไม่มีความรู้เพียงพอที่จะติดตั้งหรือดูแลระบบ ผู้บริหารขององค์กรควรจ้างที่ปรึกษานอกมาดูแลระบบ ซึ่งผู้บริหารควรพิจารณาจำนวนเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่ปรึกษา การเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ และการเลิกสัญญาจ้าง ปกติค่าใช้จ่ายสำหรับที่ปรึกษาจะอยู่ระหว่าง 85% ถึง 115% ของค่าใช้จ่าย

ทั้งหมด ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายจะสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับความสามารถในการติดตั้งระบบก่อนหรือหลังระยะเวลาที่กำหนด

6.4 ค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่างบประมาณที่กำหนดไว้ กล่าวคือ องค์กรที่ติดตั้งระบบ ERP มักจะละเลยที่จะกำหนดงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม การทดสอบระบบ การเปลี่ยนข้อมูลเดิมไปยังฐานข้อมูลใหม่ และผลการปฏิบัติงานที่ลดลง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องทำความคุ้นเคยกับระบบใหม่ ซึ่งแตกต่างจากระบบเดิม ทำให้ต้องกำหนดเวลาให้มีการปรับตัวและทำให้การเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา (2562ก: 54-55)

7. ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร

ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรได้จากการศึกษาหลายกรณี และได้รวบรวมไว้ดังนี้ (วิทยา สุฤทธดำรง และเผ่าภักดิ์ ศิริสุข, 2552: 178-181)

7.1 ความเข้าใจที่ชัดเจนในเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ทั้งนี้เมื่อในองค์กรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนแล้ว การสื่อสารกันในทีมงานก็จะอยู่ในกรอบและเป้าหมายขององค์กรโดยรวม และยังสามารถประเมินผลงานตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้วางไว้ และสามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ

7.2 การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงโดยผู้บริหารเห็นถึงประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ระบบ ERP ในองค์กรและสนับสนุนในเรื่องของกำลังคนและทรัพยากร

7.3 การจัดการโครงการการนำไปใช้ที่ดี

7.4 การมีทีมงานดำเนินโครงการที่ดีเยี่ยมทำให้การบริหารโครงการมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายของโครงการที่ชัดเจน

7.5 การจัดการกับประเด็นทางเทคนิคอย่างประสบความสำเร็จโดยซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้จะต้องสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก มีความเหมาะสมในการประยุกต์ใช้และการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้เข้ากับกระบวนการทำงาน

7.6 ความมุ่งมั่นผูกพันในระดับองค์กรที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง

7.7 การให้ความรู้และการฝึกอบรมอย่างหนัก ทั้งก่อนและหลังการติดตั้งระบบ

7.8 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ

7.9 การแก้ไขในประเด็นของสถานที่ตั้งที่หลากหลายโดยระบบจะต้องมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลให้เข้ามาอยู่ในระบบเดียวกัน

8. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ประสิทธิภาพในด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของความสามารถขององค์กร และใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจในกรอบแนวคิดของ (Aydiner et al., 2019: 173) โดยการประยุกต์แนวคิด Information System Capabilities Conceptual Framework ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ดังนี้

8.1 ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness) หมายถึง ลักษณะที่มีคุณสมบัติครบตามต้องการในด้านของการเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ หน่วยประมวลผล และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร ที่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติและอย่างมีความเหมาะสม รวมถึงสอดคล้องรับกับการใช้งานหรือใช้ในการรวบรวมข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและได้ผลลัพธ์ ออกมาเป็นสารสนเทศ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดการประมวลผลผลลัพธ์ออกมาได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลในการบริหารทรัพยากรองค์กร ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์โดยทั่วไปมีส่วนประกอบและการทำงานพื้นฐานที่คล้ายคลึงกัน ประกอบด้วยความพร้อมในด้านต่างๆ ดังนี้ (โสภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2554: 118-120)

8.1.1 อุปกรณ์รับข้อมูล (Input Devices) เป็นอุปกรณ์ที่นำมาใช้รับข้อมูลจากภายนอก และถ่ายโอนไปสู่ตัวคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์นำเข้าโดยทั่วไป

8.1.2 หน่วยประมวลผลกลางหรือซีพียู (Central Processing Unit: CPU) จัดเป็นชิ้นส่วนที่สำคัญที่สุดของคอมพิวเตอร์ การประมวลผลซีพียู จะรวบรวมชุดคำสั่งและข้อมูลเข้ามา จากนั้นก็นำมาแปลและเอ็กซีคิวต์ชุดคำสั่ง

8.1.3 หน่วยความจำภายใน (Internal Memory) เป็นพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลและชุดคำสั่งไว้ชั่วคราว รวมถึงใช้เป็นเนื้อที่การประมวลผลชุดคำสั่งโดยชุดคำสั่งหรือโปรแกรมจะถูกนำเข้ามาและทำงานอยู่ในหน่วยความจำหลักนี้หน่วยความจำหลักมีหน้าที่จัดเก็บชุดคำสั่งการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรอส่งให้ซีพียูประมวลผล และการจัดเก็บข้อมูลหรือสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลเพื่อเตรียมส่งไปยัง output ที่ต้องการ โดยสามารถแบ่งประเภทหน่วยความจำเป็น 2 ประเภท

ดังนั้น หน่วยความจำแรม (Random Access Memory : RAM) และหน่วยความจำรอม (Read Only Memory : ROM)

8.2 ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity) หมายถึง การจัดการระบบงานที่ควบคุมการบริหารทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กรธุรกิจ องค์กรมีแนวคิดและนโยบายที่ชัดเจนในการนำเอาการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กร เข้ามาใช้เพื่อการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การวางแผนทรัพยากรองค์กรจะจัดการการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในขอบเขตขององค์กรทั้งหมด ทั้งนี้เพราะการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจที่เชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าไว้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถแบ่งประเภทการบริหารการวางแผนจัดการทรัพยากรองค์กรที่สำคัญ ได้ดังนี้

8.2.1 การเงิน (Financials) เกี่ยวข้องกับการบันทึก การสรุป การจำแนกประเภท การรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงินของธุรกิจ กระบวนการต่างๆ เหล่านี้ถูกดำเนินการมาเป็นเวลาหลายทศวรรษ อย่างไรก็ตามระบบการทำบัญชีแบบดั้งเดิมไม่สามารถส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันได้อย่างสมบูรณ์เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างขององค์กรที่เปลี่ยนรูปแบบไป คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายเองก็มีความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน หน้าที่ด้านบัญชีในระบบการวางแผนทรัพยากรประกอบถูกออกแบบขึ้นเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะด้าน เช่น บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีแยกประเภททั่วไป เป็นต้น

8.2.2 การผลิตและระบบโลจิสติกส์ (Manufacturing and Logistics) เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการไหลเวียนวัตถุดิบ สินค้ากึ่งสำเร็จและสินค้าสำเร็จ รวมถึง ระบบโลจิสติกส์ ถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่ขับเคลื่อนกิจกรรมในห่วงโซ่อุปทาน จุดมุ่งหมายอย่างหนึ่งของการจัดการขนส่งสินค้านั้นเพื่อลดต้นทุนในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจต่างๆ การขนส่งสินค้า สามารถจำแนกออกเป็นสามประเภทได้แก่ การขายและการจัดจำหน่าย การวางแผนการผลิต และการจัดซื้อจัดจ้างวัตถุดิบ

8.2.3 ทรัพยากรบุคคล (Human Resource) มีจุดมุ่งหมายที่คล้ายคลึงกับระบบบัญชี และระบบโลจิสติกส์ (Logistics) คือ เพื่อใช้ทรัพยากรในบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

8.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement) หมายถึง การเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีบทบาทในการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศ ขององค์กร พนักงานมีความรู้ความสามารถ มีการเข้าร่วมการฝึกอบรม การพัฒนาซอฟต์แวร์ การดูแลระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และหน้าที่อื่นๆ ตามที่มีความจำเป็นอย่างเหมาะสม พนักงาน ขององค์กรที่มีความพร้อมและสามารถที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือเป็นบุคคลใน องค์กรที่สามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้ ดังนั้น องค์กรจึงมีหน้าที่ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้ปฏิบัติงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามความคาดหวังของ องค์กร จะประกอบไปด้วย (เปลวเทียน เสือเหลือง, 2557: 19-20)

8.3.1 การไว้วางใจกัน ถือเป็นปรัชญาพื้นฐานของการมีส่วนร่วมผู้ร่วมงานหรือ พุดได้บังคับบัญชา และผู้บริหารจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์เรียบร้อยหากได้รับการยอมรับ ไว้วางใจ

8.3.2 ความยึดมั่นผูกพัน ในการปฏิบัติงานองค์กรต้องการความยึดมั่น พนักงาน ต้องมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับผู้บริหารซึ่งประสบการณ์ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจนี้ทำให้พนักงานมีความขยัน ตั้งใจมุ่งมั่นที่จะทำงานมีมากขึ้น

8.3.3 การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงาน การตั้งเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติเพื่อที่จะทำให้ทุกฝ่ายมีเป้าหมายและ วัตถุประสงค์และทิศทางเดียวกัน

8.3.4 ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน เป็นภาวะที่มีความเป็นอิสระต่อการ รับผิดชอบงานสามารถตัดสินใจในงานด้วยตนเองและมีการทำงานด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเท

การฝึกอบรมบุคลากรจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีงบประมาณรองรับ เนื่องจากหาก บุคลากรไม่ได้เข้าฝึกอบรม ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ส่งผล ให้หลายๆ องค์กร ไม่ประสบผลสำเร็จในการนำไปใช้ เพราะนอกเหนือจากการเลือกระบบการ วางแผนทรัพยากรองค์กร ที่ไม่เหมาะสมกับธุรกิจแล้วหรือการเกิดการต่อต้านหรือไม่ให้ความร่วมมือ จากบุคลากร นอกจากนี้บุคลากรยังมีความเข้าใจผิดๆ ว่าระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จะทำให้ พนักงานบางส่วน ตกงาน ซึ่งอาจส่งผลให้องค์กรไม่ประสบความสำเร็จ จากการนำระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์กรมาใช้ (ธวัชชัย ประνομมิตร, 2556: 8 - 9)

8.4 ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Software Integration) หมายถึง การนำเอาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร หรือระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติอย่างเฉพาะเจาะจงที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน ด้านต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เช่น งานวางแผน งานผลิต งานขาย งานทรัพยากรมนุษย์ งานบัญชี การเงิน และระบบขายหน้าร้าน เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน มีการใช้ กระบวนการที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการทำงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซอฟต์แวร์ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุน กระบวนการทางธุรกิจ โดยแสดงถึงกระบวนการทางธุรกิจหลักๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ดังนี้

8.4.1 กระบวนการทางการเงินและการบัญชี ประกอบด้วย บัญชีแยกประเภท บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีลูกหนี้ ทรัพย์สินถาวร การบริหารเงินสดและการพยากรณ์ทางการเงิน บัญชีต้นทุน ผลิตภัณท์ บัญชีบริหารต้นทุน บัญชีสินทรัพย์ บัญชีทางภาษี การจัดการเครดิต และรายงานทางการเงิน

8.4.2 กระบวนการทางทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย การบริหารงานบุคลากร การบันทึกเวลาทำงาน การจ่ายเงินเดือนหรือค่าแรง การวางแผนและการพัฒนาบุคลากร การติดตาม ใบสมัครงาน การกำหนดเวลาทำงาน การจัดการค่าตอบแทนและช่วยเหลือ การวางแผนการทำงาน การจัดการปฏิบัติงาน และรายงานค่าใช้จ่ายด้านการท่องเที่ยว

8.4.3 กระบวนการทางการผลิต ประกอบด้วย การจัดซื้อจัดหา การจัดการสินค้าคงคลัง การเตรียมคำสั่งซื้อ การจัดการการส่งสินค้า การวางแผนการผลิต การจัดการรายการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุ การควบคุมคุณภาพ การกระจายสินค้า การดำเนินการด้านระบบขนส่ง การบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักร

8.4.4 กระบวนการทางการขายและการตลาด ประกอบด้วย การประมวลผลตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การออกใบเสนอราคา การทำสัญญาซื้อขาย การกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า การตั้งราคา การออกบิลเรียกเก็บเงิน การตรวจสอบเครดิต การจัดการเกี่ยวกับค่าคอมมิชชั่น และการวางแผนการขาย

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร หมายถึง ประสิทธิภาพในด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกๆระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับสารสนเทศที่มีประโยชน์

ต่อการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กร
อย่างต่อเนื่อง 3) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน 4) ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผน
ทรัพยากรองค์กร ซึ่งทั้ง 4 องค์ประกอบนี้ มีความสำคัญต่อความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กร ที่สามารถสร้างประสิทธิภาพของการประมวลผลสารสนเทศที่เหนือคู่แข่งให้กับองค์กรในระยะ
สั้นและระยะยาวได้

แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

1. ความหมายของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

จากการศึกษางานวิจัยต่างๆ มีผู้ได้ให้ความหมายการประมวลผลสารสนเทศ
ทางการบัญชี ดังนี้

จีระพงษ์ โพนันธุ์ (2560: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศ
ทางการบัญชี หมายถึง การนำข้อมูลที่เก็บไว้อย่างมีระบบ มาทำการวิเคราะห์ สรุปด้วยวิธีการต่างๆ
ให้อยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์ มีความหมายและมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง

จิตติญา บุญเพ็ง (2560: 8) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการ
บัญชี หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดกลุ่มให้ตรงตามความต้องการให้เป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นภาพรวม
ที่ต้องการและนำข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันมาจัดกระทำให้เป็นสารสนเทศที่มีความหมายนำไปใช้
ประโยชน์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เช่นการเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลบุคลากร
ที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลการกำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล

วัฒนา เอกปมิตรศิลป์ (2559) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการ
บัญชี หมายถึง การจัดการหรือกระทำต่อข้อมูลที่ได้จัดเก็บรวบรวมมาให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย
มากขึ้น คือมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากขึ้น เช่น ใช้ง่ายหรือมีความสะดวกขึ้นสิ่งที่ได้จากการประมวลผล
เรียกว่า สารสนเทศ (Information) ตัวอย่าง เช่น การอ่านหนังสือ ตาของเราจะเป็นตัวรับข้อมูลที่เป็น
เป็นคำ สัญลักษณ์ หรือ รูปภาพส่งไปยังสมอง ซึ่งจะเปลี่ยนข้อมูลเหล่านั้นตามจินตภาพอยู่ในรูปของ
ข้อสนเทศ (ข้อมูลที่มีความหมายมีประโยชน์มากขึ้น) โดยความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลการประมวลผล
และสารสนเทศ

ดวงสมร ศุภจินดา (2555: 18) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การทำหน้าที่ปรับเปลี่ยนข้อมูลที่น่าเข้ามาให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายต่อองค์กร ซึ่งนำไปใช้งานได้ จะต้องทำการบำรุงรักษาข้อมูลให้ทันสมัยเป็นหัวใจของการประมวลผลข้อมูล ซึ่งควรปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อความสมบูรณ์ของการประมวลผลควรตรวจสอบความถูกต้องเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลในการประมวลผลที่ต้องสอบถามความผิดพลาดในการประมวลผลอีกครั้ง ซึ่งในงานวิจัยนี้เป็นการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการประมวลผลข้อมูลแบบชุดเป็นการนำข้อมูลในแฟ้มข้อมูลรายการมาปรับปรุงในแฟ้มข้อมูลหลักตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้เพื่อให้ประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2554) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเป็นสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจบนสถานการณ์ต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน คือ สารสนเทศจะสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อเมื่อข้อมูลที่เป็นแหล่งต้นทางนั้นมีความถูกต้อง แต่ถ้าแหล่งต้นทางของข้อมูลเป็นข้อมูลที่ผิด เมื่อนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผลก็ย่อมได้ผลลัพธ์ที่ผิดพลาด

สุติเทพ ศิริพิพัฒนกุล (2552: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การประมวลผลข้อมูลที่เสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งการได้มาของสารสนเทศไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล เพราะก่อนหน้าที่จะมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานไม่ว่างานธุรกิจ งานบริหารสถานศึกษา มีพนักงานระดับปฏิบัติเป็นผู้เก็บข้อมูลและนำไปประมวลผลข้อมูลด้วยมือ (Manual Data Processing)

Category (2020: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การประมวลผลข้อมูลเป็นการแปลงข้อมูลให้เป็นรูปแบบที่ใช้งานได้และต้องการการแปลงหรือการประมวลผลนี้ ดำเนินการโดยใช้ลำดับการปฏิบัติที่กำหนดไว้ล่วงหน้าไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือโดยอัตโนมัติ การประมวลผลข้อมูลส่วนใหญ่ทำได้โดยใช้คอมพิวเตอร์และทำโดยอัตโนมัติ เอาต์พุตหรือข้อมูล ประมวลผล สามารถรับได้ในรูปแบบต่างๆ ที่ต้องการทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์หรือวิธีการประมวลผลข้อมูลที่ใช้ เมื่อทำเองจะเรียกว่าการประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติ

Pearlman (2019: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การประมวลผลข้อมูลเริ่มต้นด้วยข้อมูลในรูปแบบดิบและแปลงเป็นรูปแบบที่อ่านได้ง่ายขึ้น ทำให้รูปแบบและบริบทที่จำเป็นต้องตีความโดยคอมพิวเตอร์และใช้งานโดยพนักงานทั่วทั้งองค์กร

Rudo (2013: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การประมวลผลข้อมูลเป็นการแปลงข้อมูลดิบเป็นข้อมูลที่มีความหมายผ่านกระบวนการ ข้อมูลถูกจัดการเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงสถานการณ์ที่มีอยู่ คล้ายกับกระบวนการผลิตเป็นไปตามวัฏจักรที่ข้อมูลดิบถูกป้อนเข้าสู่กระบวนการ เพื่อสร้างข้อมูลและข้อมูลเชิงลึก

การวิจัยครั้งนี้ได้สรุปว่า การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้ว ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผลที่ต้องทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

2. ความสำคัญของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการทุกระดับขององค์กร ทั้งในการปฏิบัติงาน และการบริการ ใช้ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลเปรียบเทียบ ช่วยเพิ่มระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริง สารสนเทศจะมีค่าหรือความหมายมากขึ้นเมื่อมีการใช้งานมากขึ้นและสารสนเทศนั้นส่งผลกระทบต่อจิตใจหรือการกระทำที่ดำเนินการผู้ใช้ ข้อมูลและสารสนเทศแต่ละคน จะมีการรับรู้ต่อข้อมูลและสารสนเทศเดียวกันแตกต่างกันไปตามลักษณะของการใช้งานและหน้าที่ความรับผิดชอบ สารสนเทศสำหรับคนๆ หนึ่งอาจเป็นข้อมูลดิบสำหรับคนอื่นก็ได้ การมีข้อมูลและสารสนเทศที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมกับงานขององค์กร และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ข้อมูลและสารสนเทศเอื้อประโยชน์ต่อประสิทธิภาพการทำงาน องค์กรจะสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย

2.1 ลักษณะสำคัญของการประมวลผลสารสนเทศ (ปราณิสยา ทองอ่อน, 2562: เว็บไซต์)

2.1.1. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถทำให้มนุษย์ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำมากยิ่งขึ้น

2.1.2. ช่วยด้านการบริการ มีการใช้ระบบฐานข้อมูลในเครือข่าย ผู้ที่ต้องการใช้บริการก็จะสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลจากสถานที่หรือเวลาใดก็ได้

2.1.3. ช่วยดำเนินการในหน่วยงาน เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดระบบการทำงาน

2.1.4. ช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน เช่น การรับข้อความผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือการบันทึกข้อมูลรูปภาพด้วยกล้องดิจิทัล

2.2 ความสำคัญของการประมวลผลแบบระบบฐานข้อมูลจากการจัดเก็บข้อมูลรวมเป็นฐานข้อมูลจะก่อให้เกิดประโยชน์ดังนี้ (Y.Jaruwan, 2562: เว็บไซต์)

2.2.1. สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ การเก็บข้อมูลชนิดเดียวกันไว้หลายๆ ที่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน (Redundancy) ดังนั้น การนำข้อมูลมารวมเก็บไว้ในฐานข้อมูลจะช่วยลดปัญหาการเกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้โดยระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) จะช่วยควบคุมความซ้ำซ้อนได้ เนื่องจากระบบจัดการฐานข้อมูลจะทราบได้ตลอดเวลาว่ามีข้อมูลซ้ำซ้อนกันอยู่ที่ใดบ้าง

2.2.2. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลได้หากมีการเก็บข้อมูลชนิดเดียวกันไว้หลายๆ ที่ และมีการปรับปรุงข้อมูลเดียวกันนี้ แต่ปรับปรุงไม่ครบทุกที่ที่มีข้อมูลเก็บอยู่ก็จะทำให้เกิดปัญหาข้อมูลชนิดเดียวกัน อาจมีค่าไม่เหมือนกันในแต่ละที่ที่เก็บข้อมูลอยู่ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งของข้อมูลขึ้น (Inconsistency)

2.2.3. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ฐานข้อมูลจะเป็นการจัดเก็บข้อมูลรวมไว้ด้วยกัน ดังนั้นหากผู้ใช้ต้องการใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลที่มาจากแฟ้มข้อมูลต่างๆ ก็จะสามารถทำได้โดยง่าย

2.2.4. สามารถรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลบางครั้งพบว่าการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น เช่น จากการที่ผู้ป้อนข้อมูลป้อนข้อมูลผิดพลาดคือป้อนจากตัวเลขหนึ่งไปเป็นอีกตัวเลขหนึ่ง โดยเฉพาะกรณีมีผู้ใช้หลายคนต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลร่วมกัน หากผู้ใช้คนใดคนหนึ่งแก้ไขข้อมูลผิดพลาดก็ทำให้ผู้อื่นได้รับผลกระทบตามไปด้วย ในระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) จะสามารถใส่กฎเกณฑ์เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

2.2.5. สามารถกำหนดความเป็นมาตรฐานเดียวกันของข้อมูลได้การเก็บข้อมูลร่วมกันไว้ในฐานข้อมูลจะทำให้สามารถกำหนดมาตรฐานของข้อมูลได้รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันได้ เช่น การกำหนดรูปแบบการเขียนวันที่ ในลักษณะวัน/เดือน/ปี หรือ ปี/เดือน/วัน ทั้งนี้จะมีผู้ที่คอยบริหารฐานข้อมูลที่เราเรียกว่า ผู้บริหารฐานข้อมูล (Database Administrator: DBA) เป็นผู้กำหนดมาตรฐานต่างๆ

2.2.6. สามารถกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลได้ระบบความปลอดภัยในที่นี้ เป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิมาใช้ หรือมาเห็นข้อมูลบางอย่างในระบบ ผู้บริหารฐานข้อมูลจะสามารถกำหนดระดับการเรียกใช้ข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนได้ตามความเหมาะสม

2.2.7. เกิดความเป็นอิสระของข้อมูลในระบบฐานข้อมูลจะมีตัวจัดการฐานข้อมูลที่ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลโปรแกรมต่างๆ อาจไม่จำเป็นต้องมีโครงสร้างข้อมูลทุกครั้ง

ดังนั้นการแก้ไขข้อมูลบางครั้ง จึงอาจกระทำเฉพาะกับโปรแกรมที่เรียกใช้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงเท่านั้น ส่วนโปรแกรมที่ไม่ได้เรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวก็จะเป็นอิสระจากการเปลี่ยนแปลง

3. ประเภทของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

พิจารณาตามลักษณะการประมวลผลข้อมูล แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

3.1 การประมวลผลส่วนบุคคล (Personal Computing) ไมโครคอมพิวเตอร์ หรือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer: PC) จะมีการประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ละเครื่องจะไม่สามารถติดต่อสื่อสาร เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้ ซึ่งหากต้องการใช้ข้อมูลร่วมกัน จะต้องคัดลอกไปยังหน่วยความจำสำรอง เช่น แผ่นดิสก์ จากเครื่องเพื่อถ่ายโอนสู่อีกเครื่องหนึ่ง เป็นต้น

3.2 การประมวลผลแบบรวมศูนย์ (Centralized Computing) เป็นระบบที่นำ อุปกรณ์ประมวลผล ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มารวมไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ใช้กับองค์กร ขนาดใหญ่ซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ชนิดเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ (Mainframe Computer) โดยมีผู้ทำหน้าที่ ควบคุมการประมวลผลเพียงผู้เดียว ซึ่งเป็นที่ยุ่ยากมาก ต่อมาจึงมีการพัฒนาการประมวลผล

3.3 การประมวลผลแบบแบทช์ (Batch Processing) เป็นระบบที่ทำงานในลักษณะ เตรียมการประมวลผลในขั้นต่อไป โดยใช้อุปกรณ์ประเภท Input or Output Unit ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้ ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของ CPU เช่น เครื่องบันทึกเทป (Key to Tape) เครื่องบันทึกจานแม่เหล็ก (Key to Disk) บัตรเจาะรู (Punched Card) เป็นอุปกรณ์นำเข้าและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล มีลักษณะการประมวลผลโดยมีการรวบรวมข้อมูลไว้ช่วงเวลาหนึ่งก่อนที่จะนำข้อมูลมาประมวลผล พร้อมกัน

4. การพัฒนาการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

การสร้างข้อมูลสารสนเทศและการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม โดยการกำหนดความต้องการและการออกแบบข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการใช้งาน เช่น ความถูกต้องของ ข้อมูล หากมีการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วข้อมูลเหล่านั้นเชื่อถือไม่ได้จะทำให้เกิดผลเสียอย่างมาก ผู้ใช้ไม่กล้าอ้างอิง หรือนำเอาไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นเหตุให้การตัดสินใจของผู้บริหารขาดความแม่นยำ และอาจมีโอกาสผิดพลาดได้ ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้ทันต่อ ความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ดี ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (ธนวัฒน์ คำภีระ, 2561: 6)

ปี ค.ศ. 1945 คอมพิวเตอร์สามารถคำนวณตัวเลขที่ซับซ้อนได้รวดเร็ว จึงเป็นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการคำนวณ และงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการทหาร เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในยุคนี้ยังเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ และภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นภาษาระดับสูงที่ใช้กับงานทางด้านวิทยาศาสตร์ ต่อมาจึงเริ่มมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานของธุรกิจ เนื่องจากสามารถทำงานกับข้อมูลจำนวนมากได้ ผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้องมากขึ้นไม่ต้องย้อนกลับไปแก้ไขและทำงานซ้ำๆ ทำให้งานที่ใช้คอมพิวเตอร์มีความเป็นระบบและระเบียบมากขึ้นและยังช่วยลดขั้นตอนบางอย่างที่ใช้คนทำลงได้ และข้อมูลต่างๆ ที่ถูกจัดเก็บบนสื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ยังสามารถค้นหา และเรียกมาใช้ใหม่ได้สะดวกและรวดเร็ว จึงทำให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ธุรกิจ อาจจำแนกพัฒนาการของระบบสารสนเทศในธุรกิจ ออกเป็น 4 ยุค คือ

4.1 ยุคประมวลผลข้อมูล (Data Processing System : DPS) เริ่มตั้งแต่ราวปี ค.ศ. 1950 เป็นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บ บันทึกข้อมูล จัดเรียงข้อมูล คำนวณผลลัพธ์ จัดทำเอกสารธุรกิจ และการจัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เนื่องจากงานของธุรกิจมีการคำนวณน้อย ไม่ซับซ้อนหรือมีสูตรมากเหมือนงานด้านวิทยาศาสตร์ และข้อมูลของธุรกิจมีจำนวนมาก งานบางงานมีข้อมูลหลายรายการ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้งานมีระบบมากขึ้นและยังช่วยลดขั้นตอนบางอย่างที่ใช้คนทำลงได้ จึงก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในยุคนี้ยังเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ และภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นภาษาสำหรับใช้งานทางด้านธุรกิจ การจัดการข้อมูลเป็นลักษณะการประมวลผลเพิ่มข้อมูล

4.2 ยุกระบบสารสนเทศ และสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Information System & Management Information System : IS & MIS) เริ่มตั้งแต่ราว ค.ศ. 1970 ระบบประมวลผลข้อมูลมุ่งเน้นในการนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้มาจัดทำเป็นสารสนเทศรูปแบบต่างๆ โดยในช่วงแรกๆ ยังไม่ได้มีการคำนึงถึงเรื่องผู้ใช้งาน จึงเป็นการนำระบบสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับงานธุรกิจประจำวัน ต่อมาจึงได้มีการปรับปรุงระบบประมวลผลข้อมูลให้ได้รายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เพื่อจัดทำเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในระดับต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดการการวางแผนและการควบคุม หรือที่เรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อผู้บริหาร เช่น รายงานสรุปผลการดำเนินงานในช่วงเวลาต่างๆ รายงานแสดงความผิดปกติที่เกิดขึ้น และรายงานที่แสดงแนวโน้มของการดำเนินการในด้านต่างๆ เป็นต้น จึงทำให้เกิดแนวคิดในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในงานสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร ระบบสารสนเทศในยุคนี้เริ่มมีการนำฐานข้อมูล (Database) มาใช้เป็นพื้นฐานสำหรับจัดเก็บข้อมูลและเรียกค้นข้อมูลมาจัดทำสารสนเทศ รูปแบบของสารสนเทศสามารถ

แสดงผลแบบกราฟิก และตารางภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นภาษารุ่นที่เป็นภาษาสอบถามข้อมูลในฐานข้อมูล

4.3 ยุคสำนักงานอัตโนมัติ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Office Automation & Decision Support System: OA & DSS) เริ่มประมาณ ค.ศ. 1985 มีการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งานด้านต่างๆ ในองค์กรอย่างกว้างขวาง เนื่องจากพัฒนาการของเครื่องคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กลงสามารถตั้งบนโต๊ะทำงานได้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีราคาถูกลง จึงมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานในสำนักงาน เช่น การพิมพ์บันทึก จดหมาย การส่งเอกสาร การนัดหมายของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ การจัดทำบันทึกการประชุม และการประชุมทางไกล เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้งานในสำนักงานมีการใช้กระดาษน้อยลง และให้ผู้ปฏิบัติงานสื่อสารกันได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ในยุคนี้จึงทำให้เกิดแนวคิดด้านระบบสารสนเทศเพื่องานสำนักงาน เช่น ระบบการประมวลผลคำ (Word Processing) การประมวลผลภาพ (Image Processing) การจัดพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop Publishing) และการประชุมทางไกล (Teleconferencing) ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้จึงเป็นภาษาที่สร้างสำหรับผู้ใช้งานนำมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศเพื่อใช้ในสำนักงาน ที่นิยมใช้กัน เช่น Microsoft Office เป็นต้น นอกจากนี้เป็นยุคของการพัฒนาสำนักงานอัตโนมัติแล้ว ยังเป็นยุคของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่จัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูล นำมาประมวลผลร่วมกับฐานตัวแบบ (Model Base) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลข้อมูลในรูปของการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร โดยสามารถประเมินทางเลือกต่างๆ ได้ด้วย

4.4 ยุคการประมวลผลความรู้ (Knowledge System) ปัญญาประดิษฐ์ และระบบผู้เชี่ยวชาญ (Artificial Intelligence & Expert System : AI & ES) เริ่มประมาณ ปี ค.ศ.1990 เป็นยุคที่เน้นการประมวลผลความรู้มากกว่าข้อมูลและสารสนเทศ เนื่องจากของความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของมนุษย์ที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ขาดการจัดเก็บในรูปของฐานข้อมูลความรู้ การประมวลผลความรู้จึงเป็นการลดการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ การประมวลผลฐานข้อมูลความรู้ใช้หลักการที่ซับซ้อนและยุ่งยากมากกว่าการประมวลผลข้อมูล ภาษาที่ใช้เป็นภาษาที่เรียกว่า ภาษาธรรมชาติ (Natural Language) เป็นภาษาที่ง่ายต่อการติดต่อระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ โดยใช้หลักการของภาษามนุษย์เพื่อนำมาใช้ในการทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจภาษามนุษย์จนถึงขั้นที่สามารถโต้ตอบกับมนุษย์ได้ ในยุคนี้ได้เกิดวิทยาการที่จะเป็นประโยชน์ต่อการประยุกต์คอมพิวเตอร์กับทางด้านธุรกิจ คือระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นศาสตร์ที่มุ่งเน้นทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานหรือคิดได้เหมือนคนมีหลายระบบ เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ การประมวลผลภาษาธรรมชาติ

(Natural Language Processing) การประมวลผลเสียงพูด (Speech Processing) เป็นการทำให้คอมพิวเตอร์สามารถฟังเสียงพูดของมนุษย์และโต้ตอบกับมนุษย์ได้ และระบบหุ่นยนต์ (Robotic)

5. องค์ประกอบการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี ได้กล่าวถึงองค์ประกอบพื้นฐานของระบบสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ ดังนี้ (ฉัตร วาสิกคุตต์, 2553: 7-13)

5.1 การนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ (Inputs) การรวบรวมและการจัดเตรียมข้อมูล ที่เข้าสู่ระบบ (Input) สามารถมาจากหลายแหล่งได้ เช่น ข้อมูลจากการป้อนข้อมูลผ่านแผงแป้นอักขระ หรือการบันทึกผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่มาจากแฟ้มข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เอง ข้อมูลที่ได้จากการอ่านรหัสของสินค้า หรือข้อมูลที่มาจกแผ่นซีดี เป็นต้น

5.2 การประมวลผล (Processing) คือ การนำข้อมูลที่ได้ถูกบันทึกหรือป้อนข้อมูล เข้าสู่ระบบมาคำนวณหรือมาจัดการใหม่ ให้อยู่ในรูปของส่วนแสดงผลที่มีประโยชน์ ตัวอย่างของการประมวลผล ได้แก่ การคำนวณ การเปรียบเทียบ การเลือกทางเลือก ในการปฏิบัติงานและการเก็บข้อมูลไว้ในอนาคต โดยการประมวลผล สามารถทำได้ด้วยตนเอง หรือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ การประมวลผลโดยทั่วไปมีอยู่หลายแบบ เช่น การประมวลผลแบบกลุ่ม (Batch Processing) การประมวลผลแบบโต้ตอบ (Interactive) การประมวลผลแบบออนไลน์ (Online processing) เป็นต้น

5.3 การแสดงผล (Outputs) เกี่ยวข้องกับการผลิตสารสนเทศ ที่มีประโยชน์มักจะอยู่ในรูปของเอกสาร รายงาน หรือเช็ค ที่จ่ายให้กับพนักงาน รายงานที่นำเสนอผู้บริหารและสารสนเทศ ที่ถูกผลิตออกมาให้กับผู้ถือหุ้นธนาคารหรือกลุ่มอื่นๆ โดยแสดงผลของระบบหนึ่ง อาจใช้เป็นส่วนที่นำเข้าไปเพื่อควบคุมระบบ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ก็ได้

5.4 ฐานข้อมูล (Database) โดยทั่วไปแล้วข้อมูลดิบจะอยู่ในลักษณะที่คละกัน ระบบสามารถทำการจัดประเภทของข้อมูลและแบ่งออกเป็นส่วนๆ ตามลักษณะของข้อมูล เมื่อข้อมูลประเภทนี้รวมกันมักจะเรียกว่า รายการหรือระเบียบ และเมื่อนำแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มแต่ละแฟ้ม อาจมีข้อมูลที่แตกต่างกัน หรือต่างชนิดกัน จะเกิดเป็นฐานข้อมูล

5.5 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network)) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไปเข้าด้วยกัน เพื่อสะดวกต่อการร่วมใช้ข้อมูล โปรแกรม หรือเครื่องพิมพ์ และยังสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องได้ตลอดเวลาในปัจจุบัน มีการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลาย จึงเกิดความต้องการที่จะเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความสามารถของระบบให้สูงขึ้น

6. การวัดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

การวัดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ สามารถแบ่งออกเป็นรายด้าน ได้ 3 ด้าน ดังนี้

6.1 ความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing) หมายถึง การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ได้เร็ว สามารถประมวลข้อมูลสารสนเทศได้ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ และเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด ทำให้เสนอรายงานได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารภายในเวลาที่เหมาะสม พิจารณาความทันเวลาของการประมวลผลข้อมูล ดังนี้ (รุ่งรัศมี ดีปราศรัย, 2558: 23)

6.1.1 สารสนเทศควรจะมีการเตรียมไว้ให้ทันเวลากับความต้องการของผู้ใช้

6.1.2 สารสนเทศควรจะต้องมีความทันสมัย หรือเป็นปัจจุบัน

6.1.3 สารสนเทศควรจะต้องมีความถี่ หรือบ่อย เท่าที่ผู้ใช้ต้องการ

6.1.4 สารสนเทศควรมีเรื่องเกี่ยวกับช่วงเวลา ตั้งแต่อดีต ปัจจุบัน และอนาคต

6.2 ความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing) หมายถึง การประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ที่ไม่เกิดข้อผิดพลาดบิดเบือนและเป็นไปตามความจริงที่เกี่ยวข้อง ความถูกต้อง เทียบตรง ข้อความประโยค ตัวเลข ผู้ตรวจสอบได้รวบรวมประเมิน และสรุปนำเสนออย่างระมัดระวังและแม่นยำ พิจารณาจาก

6.2.1 สารสนเทศได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำเข้าสู่ฐานข้อมูล

6.2.2 การปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

6.2.3 มีการตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลก่อนนำเสนอข้อมูล

6.3 คุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing) หมายถึง ผลลัพธ์ของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ความเข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ลดระยะเวลาในการส่งผ่านข้อมูล ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ การดำเนินงานขององค์กรที่บรรลุตามข้อกำหนดของเป้าหมายองค์กรซึ่งคุณภาพของการประมวลผลจะมีคุณภาพสูงมากหรือน้อย พิจารณา 3 ประเด็น ดังนี้ (รุ่งรัศมี ดีปราศรัย, 2558: 23)

6.3.1 ตรงตามความต้องการ พิจารณาจากผลของสารสนเทศนั้น ผู้ใช้สามารถนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพได้ มากกว่าไม่ใช้สารสนเทศ หรือไม่

6.3.2 นำเชื่อถือ พิจารณาจากเมื่อผู้ใช้งานจำเป็นต้องใช้สารสนเทศ สารสนเทศ ที่นำมาใช้สามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นความจริง ด้วยการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง

6.3.3 สารสนเทศนั้นเข้มแข็ง พิจารณาจากการที่สารสนเทศที่ไม่มีความผิดพลาด เกิดขึ้น ระบบความผิดจากระบบล้มทำให้เกิดความเสียหายต่อสารสนเทศ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชี หมายถึง ความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้ว การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผล ที่ถูกต้องทำให้ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing) 2) ความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing) 3) คุณภาพของ การประมวลผล (Quality of Processing) ทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

ปรวีร์ เขียววิจิตร และวิโรจน์ เกษภูาลักษณ์ (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมี อิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ใ นการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใ นการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบแสดงให้เห็นว่าศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator)

นางกุลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของศักยภาพ การจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ ด้านโปรแกรมหรือ ซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบสารสนเทศ และด้านระบบเครือข่ายและ ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผล การดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา ซึ่งศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

อภิญญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจ เคมีภัณฑ์ในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

อุเทน เลาหน้าทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีส่วนช่วยให้เกิด ประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีความสำเร็จของรายงานทางการเงินและความได้เปรียบ ด้านข้อมูลทางการบัญชี และในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและความพร้อมด้านเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้เกิดความสามารถของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ ในขณะที่ความสามารถในการเรียนรู้ขององค์กรอย่างต่อเนื่องไม่มีผลต่อความสามารถ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ส่วนการศึกษาถึงบรรยากาศของความร่วมมือและการปรับตัวขององค์กร อย่างต่อเนื่องพบว่า มีผลต่อการเร่งความสัมพันธ์ระหว่างบุพปัจจัยและผลลัพธ์ของความสามารถของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยสรุปความสามารถของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีผลกระทบต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน

พรพิชิต โพธิ์ศรี (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย พบว่า กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านการเงิน

วรินทร์มี นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย

กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงกระบวนการ แตกต่างกัน

ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน เกิดจากแต่ละธุรกิจมีจำนวนประเภทสินค้า และจำนวนเงินทุนที่แตกต่างกัน จึงเกิดการจัดรูปแบบธุรกิจแบ่งเป็น บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วน เมื่อมีรูปแบบธุรกิจที่แตกต่างกัน จึงเกิดการบริหารงานที่แตกต่างกัน ทำให้มีความต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อวางแผนองค์กร และประกอบการตัดสินใจที่แตกต่างกัน

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย พบว่า พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการฐานข้อมูลมีความแตกต่างกันไปด้วย แต่ทั้งนี้ถึงแม้ว่าองค์กรจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพมาช่วยในการปฏิบัติงาน แต่หากผู้ใช้คือพนักงานไม่สามารถประยุกต์ใช้ หรือใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ ย่อมไม่ได้เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรเลยหากองค์กรมี

พนักงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้

นันทน์ภัส สุขแก้ว (2558ข: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การสำรวจการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย ในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยหลักที่ช่วยส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย คือการส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมการใช้ ERP Software เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการใช้ ERP Software เป็นอย่างมาก

อรรถพล วงศ์สุขศรี (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบอีอาร์พีในธุรกิจก่อสร้าง พบว่า อายุ ระดับการศึกษา แผนกการทำงานและระดับตำแหน่งมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และความถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีด้านบุคคล ด้านข้อมูล และด้านเครือข่าย มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบ ERP เนื่องจากการใช้ระบบ ERP นั้นใช้บุคคลทำงานบนระบบเครือข่ายที่ใช้งาน ทั้งนี้การจะนำระบบ ERP มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นต้องใช้ความพร้อมทุกด้านร่วมกัน

รัตนัย จันทร์สำราญ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง พบว่า จำนวนพนักงานในบริษัทที่แตกต่างกันย่อมส่งผลถึงการจัดการเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา หรือเพิ่มศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ทั้งนี้จำนวนพนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์กับแนวทางและวิธีการในการกำหนดแผนงาน เพื่อให้กิจการมีเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และครอบคลุมเป้าหมาย รวมถึงโครงสร้างการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

ทิพย์วรรณ งามสมเศษ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเครือไทยฟู้ดส์กรุ๊ป จำกัด พบว่า คุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างความ

เสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการด้วยความต่อเนื่องความพร้อมของเทคโนโลยี สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานคือ ความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ และความพร้อมด้านระบบเครือข่าย

ชลิดา วิมานยัง (2557: 90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวม ด้านความสอดคล้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านความเป็นปัจจุบัน และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

ชาลินี บุญยาศัพธ์ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า บุคลากรจะมีความพร้อมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากปัจจุบันความเจริญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทกับงานราชการและชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งบุคลากรที่มีอายุน้อยและเติบโตมาพร้อมกับกระแสของเทคโนโลยี นั้นก็มีความพร้อมที่มากขึ้น

อุบลวรรณ ขุนทอง (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรด้านการบัญชีและการเงินที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงินและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบ ERP มาใช้ประกอบด้วย 2 ด้านคือ 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศ ซึ่งมีอิทธิพลโดยตรงให้นักบัญชีและนักการเงินมีการเปลี่ยนแปลงบทบาท เป็นผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงิน และเป็นผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และคุณภาพของสารสนเทศ ซึ่งมีอิทธิพลโดยตรงต่อการเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทยในด้านผลตอบแทนที่สามารถจับต้องได้และผลตอบแทนที่ไม่สามารถจับต้องได้นอกจากนั้นยังพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศมีอิทธิพลโดยตรงต่อการเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย

กุสุมาลย์ จันทร์พลี (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่าง การประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเชิงกลยุทธ์กับความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจอาหารในประเทศไทย พบว่า รายได้เป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ระบบ ERP ซึ่งในธุรกิจที่มีรายได้น้อยจะมีงบประมาณในการสนับสนุนการติดตั้งระบบที่น้อย โดยมองว่าระบบที่นำมาใช้นั้น มีต้นทุนที่สูงไม่คุ้มค่ากับการที่องค์กรจะสนับสนุนมากนัก

จึงทำให้มีงบประมาณในการฝึกอบรม บุคลากรน้อย ส่งผลให้การใช้งานระบบไม่ประสบความสำเร็จ ในขณะที่ธุรกิจที่มีรายได้สูงมองว่า ERP เป็นเครื่องมือที่นำมาช่วยประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างรายได้ให้กับองค์กร

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555: 40) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นการเชื่อมระบบการทำงานต่างๆ ภายในองค์กรที่มีอยู่ทั้งหมดเข้าด้วยกันให้เป็นระบบเดียวที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการในทุกระดับการทำงาน เช่น ระบบบัญชี ระบบการเงิน ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบซื้อ และระบบจัดจำหน่าย เป็นต้น

วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย และด้านการควบคุมระบบงาน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาต่อการตัดสินใจ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านความคุ้มค่า

ไพรัช นุตไฉ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่มีต่อวินัยการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนพนักงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการมีวินัยการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน

ญาณกร เขตศิริสุข (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ สัมพันธระหว่างกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม แตกต่างกัน

วันเพ็ญ วิชัยสุชาติ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อประโยชน์ของงบการเงินของบริษัทในจังหวัดนครราชสีมา พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทในจังหวัดนครราชสีมา ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานทางการบัญชี แตกต่างกัน

ทิพาพร ขวัญมา (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการตัดสินใจ

นุชนารถ อินทรโคกสูง (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Aydiner และคณะ (2019: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสามารถของระบบสารสนเทศและประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร: การเปิดพฤติกรรมของผู้บริโภคโดยผ่านประสิทธิภาพในการตัดสินใจและประสิทธิภาพของกระบวนการทางธุรกิจ พบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจและประสิทธิภาพของกระบวนการทางธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดความสามารถด้านทรัพยากรมนุษย์และความสามารถของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามไม่พบการสนับสนุนใดๆ ที่เกี่ยวกับผลกระทบของตัวแปรคั่นกลางระหว่างความสามารถด้านระบบสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพขององค์กร

Andrianto (2019: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของการใช้งานการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของผู้ใช้: การศึกษาที่มหาวิทยาลัยเจมเบอร์ พบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานประกอบด้วยปริมาณงานคุณภาพของงานความรู้ในการทำงานความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์ความน่าเชื่อถือความคิดริเริ่มคุณภาพส่วนบุคคลเป็นแบบอย่าง

Esam M. (2019: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทของความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากร ในการบรรลุความได้เปรียบในการแข่งขัน: การศึกษาเชิงประจักษ์เกี่ยวกับองค์กรที่ตั้งอยู่ในเมืองดากาห์ลี ประเทศอียิปต์ พบว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับแต่ละองค์กร ที่จะดำเนินการอัตโนมัติและบริหารธุรกิจได้อย่างราบรื่นและมีความ

ได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน บทความนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากร ที่จัดอยู่ในความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการรวมการเข้าถึงข้อมูลทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความคล่องตัวและความสามารถขององค์กรรวมถึงทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพการสนับสนุนการบริหารระดับสูง เทคโนโลยีสารสนเทศยังตรวจสอบผลกระทบของการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพในประเภทความได้เปรียบในการแข่งขัน ปัญหาของบทความนี้สรุปได้ในความไม่แน่นอนของความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรและความได้เปรียบในการแข่งขันรวมถึงการขาดการศึกษาในสาขานี้ ดังนั้น จึงมีการนำการสำรวจไปใช้กับบริษัท 162 แห่ง ใน เมื่องดากาห์ลี ประเทศอียิปต์เพื่อตรวจสอบผลกระทบของความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรต่อความได้เปรียบด้านต้นทุนต่ำ ข้อได้เปรียบที่แตกต่างและประสิทธิภาพในการตัดสินใจเพื่อพิจารณาว่า ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรแต่ละประเภท ความได้เปรียบในการแข่งขันและตรวจสอบประสิทธิภาพการตัดสินใจส่งผลกระทบต่อประเภทความได้เปรียบในการแข่งขัน

Shagari และคณะ (2017: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของระบบข้อมูลการบัญชี: หลักฐานจากกลุ่มธนาคารไนจีเรีย พบว่า ความปลอดภัยความสะดวกในการใช้งานและประสิทธิภาพเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของคุณภาพของระบบ ในขณะที่มีมิติคุณภาพของข้อมูลรวมถึงความถูกต้องทันเวลาและครบถ้วน ผลการศึกษาเพิ่มเติมพบว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Jarunopratham (2017: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีต่อประสิทธิภาพขององค์กร ผ่านการวางแผนตลาดและนวัตกรรม พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการวิเคราะห์ข้อมูลมีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ผ่านการวางแผนตลาดและนวัตกรรม การวางแผนตลาดยังส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรผ่านทางนวัตกรรม การวิเคราะห์ข้อมูลยังสามารถขยายไปสู่เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ในอนาคต นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ในการปรับแต่งกรอบแนวคิดที่ดึงมาจากการวิจัยนี้โดยการสร้างโครงสร้างความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพที่แตกต่างกัน

Amahalu Nestor NDUBUIS และคณะ (2017: Abstract) ได้ศึกษา การวิเคราะห์เปรียบเทียบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์และคู่มือระบบบัญชีของธนาคารการเงิน (Microfinance Banks) ในไนจีเรีย พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเทคนิคที่รู้จักกันในนาม Electronic Data Processing (EDP) เป็นระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบบูรณาการ ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานที่บัญชีทั้งหมดได้รับการอัปเดตตามความจำเป็น ใช้ในการรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือ

ได้อย่างรวดเร็วสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรโดยการปฏิบัติตามการบัญชี ค่าแนะนำ และแนวทางซึ่งช่วยให้องค์กรลดความเสี่ยง หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับความเสียหายและบรรลุความสำเร็จขององค์กร

Khudir (2016: 127-133) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงินขององค์กร และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับ ซึ่งข้อมูลที่เป็นต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และความรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความล้าหลัง โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล่าสมัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ

Scovia and Callist (2015: 264) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ต่อการรายงานการเงินในกระทรวงการปกครองท้องถิ่นของสาธารณรัฐรวันดา พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของกิจการในเวลาที่เหมาะสม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่างๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันซึ่งหมายความว่าสามารถรายงานสามารถทำได้ตลอดเวลา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และทำให้มีสำหรับผู้ใช้ที่ต่างกันในพื้นที่เดียวกันซึ่งหมายความว่าสามารถรายงานได้ทุกเวลา

Pintaric และBronzin (2013: 104) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทบทวนความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการศึกษามากมายปี จุดมุ่งหมายของการวิจัยนี้คือการตรวจสอบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการกำหนดซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานและมีวิธีการในการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ การวิจัยจะขึ้นอยู่กับวรรณกรรมรูปแบบและกรอบแนวคิดที่มีอยู่ แสดงให้เห็นว่าความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสัมพันธ์กับความสามารถ (ทักษะและความรู้) และทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงสร้างพื้นฐาน) การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปได้โดยคำนึงถึงบัญชีระดับอาวุโส การวิจัยแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการเชื่อมโยงความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับความสามารถทางธุรกิจเช่นเดียวกับการพัฒนาและการประเมินระดับอาวุโส

Laonamtha และUssahawanitchakit (2012: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสามารถของระบบการวางแผนและการตัดสินใจที่ประสบความสำเร็จ: หลักฐานจากธุรกิจการผลิตของไทยในประเทศไทย พบว่า ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่มีส่งผลต่อใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และความสำเร็จจากการตัดสินใจของธุรกิจการผลิตในประเทศไทย

Soudani (2012: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพขององค์กร พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กร 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน และการจัดการประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร อยู่ในระดับมาก 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยผ่านขั้นตอนการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประเมินผลการควบคุมภายใน และการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมขององค์กร

Ghasemi และคณะ (2011: Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อระบบบัญชีสมัยใหม่ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบมากที่สุดในการบัญชีคือความสามารถขององค์กรในการพัฒนาและใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อติดตามและบันทึกธุรกรรมทางการเงิน เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ได้ลดเวลาในการทำงานและนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร ระบบนี้ช่วยให้บริษัทสามารถสร้างรายงานส่วนบุคคลได้อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการตัดสินใจด้านการจัดการ ความสามารถอื่นๆ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์คือการทำงานที่เพิ่มขึ้นความแม่นยำที่ปรับปรุงการประมวลผลที่เร็วขึ้นและการรายงานภายนอกที่ดีขึ้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดการกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน 6,029 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน โดยเลือกเฉพาะรูปแบบธุรกิจตั้งแต่บริษัทขึ้นไป โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554:42-43) และวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้
 - 2.1 จำแนกผู้บริหารธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยตามภาค
 - 2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยตามสัดส่วน
 - 2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2.2 โดยใช้คอมพิวเตอร์ ดังตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยจำแนกตามภาค

ภาค	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)
ภาคเหนือ	95	6	6
ภาคกลาง	2,044	136	31
ภาคตะวันออก	3,862	256	53
ภาคใต้	28	2	2
รวม	6,029	400	92

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 18 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วยด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ

ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์การอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน จำนวน 5 ข้อ และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์การ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาประสิทธิภาพของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล จำนวน 4 ข้อ ด้านความถูกต้องของการประมวลผล จำนวน 3 ข้อ และด้านคุณภาพของการประมวลผล จำนวน 5 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี อีกทั้งได้ทำการปรึกษาและขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วย
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช รองคณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิงอร นาชัยฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญหมื่นไวย รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item - Total Correlation ซึ่งความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.599 – 0.854 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.634 – 0.881 (ตาราง 45 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552: 90) ได้เสนอว่า ค่าอำนาจจำแนกที่มีค่าเกิน 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test)

โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.866 - 0.895 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.909 – 0.920 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่มีค่าเกิน 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งไปรษณีย์

2. ขออนุญาตส่งแบบสอบถามจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยทำการเริ่มส่งแบบสอบถาม วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 400 ฉบับ ตามที่อยู่ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปพร้อมกับแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดให้ส่งจดหมายตอบกลับทางไปรษณีย์ ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 25 ฉบับ ผู้วิจัยจึงดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึง 5 กุมภาพันธ์ 2563 ได้รับแบบสอบถามกลับมามีจำนวน 102 ฉบับ และถูกส่งกลับเนื่องจากย้ายและไม่ทราบที่อยู่ใหม่ จำนวน 35 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 41 วัน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ตอบกลับกลับมาทั้งหมด 92 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.21 เมื่อเปรียบเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มา วิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3-4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการดำเนินงานวิจัย โดยกำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 121)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5-6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีที่แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ที่ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของความสามารถระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคม
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation
Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation
 - 2.2 การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factor (VIF)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่
 - 4.1 t-test
 - 4.2 F-test (ANOVA และ MANOVA)
 - 4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
 - 4.4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

พหุ ประสิทธิภาพ ชีวะ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean of Square)
df	แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj.R ²	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของพหุคูณปรับปรุง
a	แทน ค่าคงที่ของสมการพหุคูณในรูปแบบคะแนนดิบ (Constant)
ERP	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถ

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning Systems Capabilities)

ITR	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness)
EMC	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity)
E EI	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement)
E IS	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Software Integration)
T AE	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (Accounting Information Process Efficiency)
T L	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing)
A C	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing)
Q L	แทน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing)

พหุ ประสิทธิภาพ

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

พหุ ประเด็น ชีวะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	18	19.57
1.2 หญิง	74	80.43
รวม	92	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	8	8.70
2.2 30 - 40 ปี	34	36.96
2.3 41 - 50 ปี	31	33.70
2.4 มากกว่า 50 ปี	19	20.64
รวม	92	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	30	32.61
3.2 สมรส	62	67.39
รวม	92	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคม อุตสาหกรรมในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	63	68.48
4.2 สูงกว่าปริญญาตรี	29	31.52
รวม	92	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5.1 น้อยกว่า 5 ปี	5	5.43
5.2 5 - 10 ปี	16	17.39
5.3 11 - 15 ปี	14	15.22
5.4 มากกว่า 15 ปี	57	61.96
รวม	92	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท	21	22.83
6.2 30,000 – 40,000 บาท	10	10.87
6.3 40,001 – 50,000 บาท	13	14.13
6.4 มากกว่า 50,000 บาท	48	52.17
รวม	92	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
7.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	3	3.26
7.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	49	53.26
7.3 อื่นๆ ได้แก่ พนักงานบัญชี, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี, เจ้าหน้าที่บัญชี, ผู้จัดการแผนกบัญชี, รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี, หัวหน้าฝ่ายบัญชี, ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน, หัวหน้าแผนกบัญชี-การเงิน, พนักงานบัญชีทั่วไป-จัดซื้อ	40	43.48
รวม	92	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 80.43) อายุ 30-40 ปี (ร้อยละ 36.96) รองลงมา 41-50 ปี (ร้อยละ 33.70) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 67.39) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 68.48) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 61.96) รองลงมา 5-10 ปี (ร้อยละ 17.39) รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 52.17) รองลงมาต่ำกว่า 30,000 บาท (ร้อยละ 22.83) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน คือผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 53.26) รองลงมา อื่นๆ ได้แก่ พนักงานบัญชี, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี, เจ้าหน้าที่บัญชี, ผู้จัดการแผนกบัญชี, รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี, หัวหน้าฝ่ายบัญชี, ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน, หัวหน้าแผนกบัญชี-การเงิน และ พนักงานบัญชีทั่วไป-จัดซื้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1. รูปแบบธุรกิจ		
1.1 บริษัทจำกัด	87	94.57
1.2 บริษัทจำกัดมหาชน	5	5.43
รวม	92	100.00
2. พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ		
2.1 ภาคเหนือ	6	6.52
2.2 ภาคตะวันออก	53	57.61
2.3 ภาคกลาง	31	33.70
2.4 ภาคใต้	2	2.17
รวม	92	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย	จำนวน	ร้อยละ
3. ทู่นในการดำเนินงาน		
3.1 ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	43	46.74
3.2 100,000,000 – 300,000,000 บาท	29	31.52
3.3 300,000,001 – 500,000,000 บาท	7	7.61
3.4 มากกว่า 500,000,000 บาท	13	14.13
รวม	92	100.00
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
4.1 น้อยกว่า 10 ปี	21	22.83
4.2 10 – 15 ปี	25	27.17
4.3 16 – 20 ปี	9	9.78
4.4 มากกว่า 20 ปี	37	40.22
รวม	92	100.00
5. จำนวนพนักงาน		
5.1 น้อยกว่า 100 คน	47	51.09
5.2 100 - 500 คน	26	28.26
5.3 501 - 1,000 คน	13	14.13
5.4 มากกว่า 1,000 คน	6	6.52
รวม	92	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน		
6.1 ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	32	34.78
6.2 100,000,000 - 500,000,000 บาท	29	31.52
6.3 500,000,001 - 1,000,000,000 บาท	9	9.78
6.4 มากกว่า 1,000,000,000 บาท	22	23.92
รวม	92	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นรูปแบบธุรกิจ บริษัทจำกัด (ร้อยละ 94.57) รองลงมา บริษัทจำกัดมหาชน (ร้อยละ 5.43) พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ภาคตะวันออก (ร้อยละ 55.43) รองลงมา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 32.61) ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท (ร้อยละ 46.74) รองลงมา 100,000,000 - 300,000,000 บาท (ร้อยละ 31.52) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 40.22) รองลงมา 10 - 15 ปี (ร้อยละ 27.17) จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน (ร้อยละ 51.09) รองลงมา 100-500 คน (ร้อยละ 28.26) และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท (ร้อยละ 34.78) รองลงมา 100,000,000 - 500,000,000 บาท (ร้อยละ 31.52)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย แสดงดังตาราง 6 - ตาราง 10

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	0.64	มาก
2. ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง	3.72	0.66	มาก
3. ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน	3.70	0.67	มาก
4. ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร	3.71	0.65	มาก
โดยรวม	3.71	0.57	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร ($\bar{X} = 3.71$) ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ($\bar{X} = 3.70$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายข้อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการเชื่อมั่นว่ามีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องมีประสิทธิภาพ	3.74	0.75	มาก
2. กิจการมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดีเยี่ยม	3.71	0.70	มาก
3. กิจการมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน	3.80	0.63	มาก
4. กิจการให้ความสำคัญกับการประเมิน/สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ	3.57	0.88	มาก
โดยรวม	3.70	0.64	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 3.80$) กิจการเชื่อมั่นว่ามีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$) และกิจการมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดีเยี่ยม ($\bar{X} = 3.71$)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหาร
การวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นรายชื่อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม
ในประเทศไทย

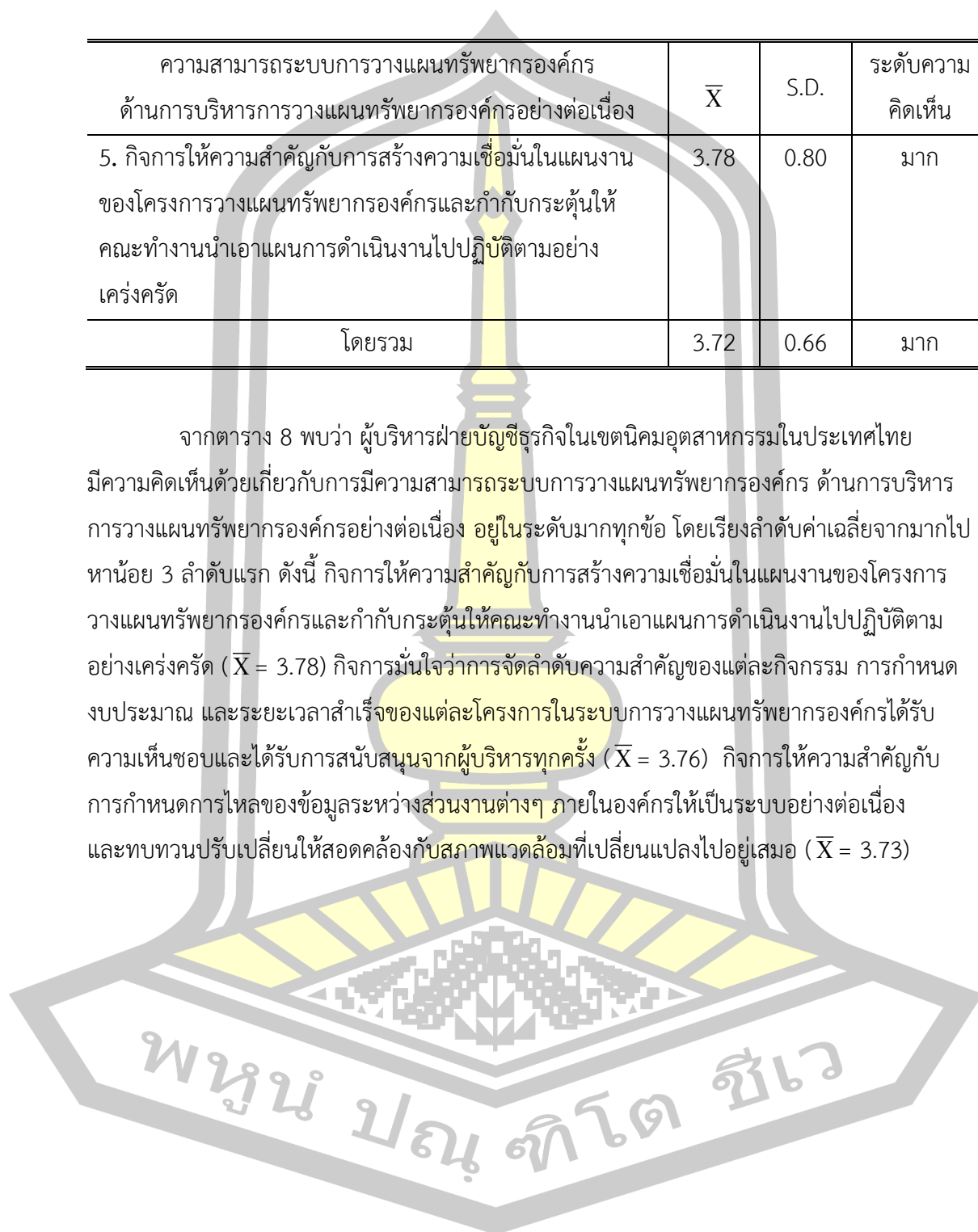
ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจกรรมกำหนดแนวความคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	3.63	0.87	มาก
2. กิจกรรมมั่นใจว่าการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละกิจกรรม การกำหนดงบประมาณ และระยะเวลาสำเร็จของแต่ละโครงการในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้รับความเห็นชอบและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกครั้ง	3.76	0.86	มาก
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ	3.73	0.79	มาก
4. กิจกรรมมุ่งมั่นนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่อการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง	3.71	0.76	มาก

พหุ ประทีป ชีวะ

ตาราง 8 (ต่อ)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. กิจการให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในแผนงาน ของโครงการวางแผนทรัพยากรองค์กรและกำกับกระตุ้นให้ คณะทำงานนำเอาแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัด	3.78	0.80	มาก
โดยรวม	3.72	0.66	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในแผนงานของโครงการวางแผนทรัพยากรองค์กรและกำกับกระตุ้นให้คณะทำงานนำเอาแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.78$) กิจการมั่นใจว่าการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละกิจกรรม การกำหนดงบประมาณ และระยะเวลาสำเร็จของแต่ละโครงการในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้รับความเห็นชอบและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.76$) กิจการให้ความสำคัญกับการกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.73$)



ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานเป็นรายข้อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานที่มีทักษะการสื่อสาร มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบข้อมูลได้มีบทบาทในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร	3.68	0.81	มาก
2. กิจการเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	3.67	0.81	มาก
3. กิจการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อให้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	0.84	มาก
4. กิจการมุ่งมั่นให้พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือระบบต่างๆ ชัดชัดตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	3.66	0.77	มาก
5. กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงานด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้	3.77	0.73	มาก
โดยรวม	3.70	0.67	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงานด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

ที่องค์กรต้องการได้ ($\bar{X} = 3.77$) กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อให้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.70$) และกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานที่มีทักษะการสื่อสาร มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบข้อมูลได้มีบทบาทในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร ($\bar{X} = 3.68$)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายชื่อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
1. กิจกรรมเชื่อมั่นว่ามีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ	3.59	0.76	มาก
2. กิจกรรมมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดียเยี่ยม	3.80	0.73	มาก
3. กิจกรรมมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน	3.78	0.72	มาก
4. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการประเมินหรือสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ	3.68	0.78	มาก
โดยรวม	3.71	0.65	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดีเยี่ยม ($\bar{X} = 3.80$) กิจการมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 3.78$) และกิจการให้ความสำคัญกับการประเมินหรือสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.68$)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย แสดงดังตาราง 11 - ตาราง 14

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล	3.92	0.61	มาก
2. ด้านความถูกต้องของการประมวลผล	3.93	0.63	มาก
3. ด้านคุณภาพของการประมวลผล	3.82	0.67	มาก
โดยรวม	3.89	0.59	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องของการประมวลผล ($\bar{X} = 3.93$) ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ($\bar{X} = 3.92$) และด้านคุณภาพของการประมวลผล ($\bar{X} = 3.82$)

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลเป็นรายชื่อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการมั่นใจว่าเมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วนระบบประมวลผลข้อมูลทางบัญชีสามารถรายงานได้อย่างทันที	3.90	0.71	มาก
2. กิจการมั่นใจว่าผู้ใช้ข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่ในปัจจุบัน	3.86	0.72	มาก
3. กิจการสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง	4.02	0.66	มาก
4. กิจการมั่นใจว่าสามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม	3.88	0.69	มาก
โดยรวม	3.92	0.61	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.02$) กิจการมั่นใจว่าเมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วนระบบประมวลผลข้อมูลทางบัญชีสามารถรายงานได้อย่างทันที ($\bar{X} = 3.90$) และกิจการมั่นใจว่าสามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม ($\bar{X} = 3.88$)

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี
ด้านความถูกต้องของการประมวลผลเป็นรายชื่อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการจะได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้	3.86	0.69	มาก
2. กิจการสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล	3.93	0.72	มาก
3. กิจการสามารถให้ข้อมูลที่เที่ยงตรง แม่นยำแก่ผู้ใช้ได้ทุกครั้งแม้สารสนเทศนั้นต้องใช้กระบวนการประมาณการ	4.00	0.78	มาก
โดยรวม	3.93	0.63	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กิจการสามารถให้ข้อมูลที่เที่ยงตรง แม่นยำแก่ผู้ใช้ได้ทุกครั้งแม้สารสนเทศนั้นต้องใช้กระบวนการประมาณการ ($\bar{X} = 4.00$) กิจการสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล ($\bar{X} = 3.93$) และกิจการจะได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้ ($\bar{X} = 3.86$)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลเป็นรายข้อของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	3.88	0.73	มาก
2. กิจการได้รับสารสนเทศจากการประมวลผลที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร	3.89	0.72	มาก
3. กิจการได้รับความชื่นชมจากผู้ใช้อุปกรณ์เสมอว่าสามารถรายงานข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.72	0.72	มาก
4. กิจการสามารถออกแบบ ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างง่ายได้ทุกครั้ง	3.79	0.82	มาก
5. กิจการสามารถลดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง	3.85	0.76	มาก
โดยรวม	3.82	0.67	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการได้รับสารสนเทศจากการประมวลผลที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ($\bar{X} = 3.89$) กิจการได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 3.88$) และกิจการสามารถลดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.85$)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ
ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการ
ดำเนินงาน แตกต่างกัน แสดงดังตาราง 15 - ตาราง 25

5.1 รูปแบบธุรกิจ

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน
(t-test)

ความสามารถระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์กร	บริษัทจำกัด		บริษัทจำกัด มหาชน		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยี สารสนเทศ	3.66	0.62	4.40	0.70	2.565*	0.012
2. ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.65	4.36	0.55	2.273*	0.025
3. ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน	3.66	0.66	4.40	0.49	2.480*	0.015
4. ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การ วางแผนทรัพยากรองค์กร	3.67	0.63	4.50	0.47	2.904*	0.005
โดยรวม	3.67	0.55	4.42	0.62	2.939*	0.004

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มี
รูปแบบธุรกิจ บริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร
องค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การ
วางแผนทรัพยากรองค์กร มากกว่า บริษัทจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.287	0.429	1.313	0.275
	ภายในกลุ่ม	88	28.757	0.327		
	รวม	91	30.044			

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	225.18	1.089	0.371

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.3 ทุนในการดำเนินงาน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.254	1.751	6.217*	0.001
	ภายในกลุ่ม	88	24.790	0.282		
	รวม	91	30.044			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่าทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 46 ภาคผนวก ค)

พหุ ประถมศึกษา ชีวะ

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	225.180	2.719*	0.002

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0013 (ตาราง 47 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และ ทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0013 (ตาราง 48 ภาคผนวก ค)

5.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.449	0.150	0.445	0.721
	ภายในกลุ่ม	88	29.595	0.336		
	รวม	91	30.044			

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	225.180	1.218	0.272

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.6 จำนวนพนักงาน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.838	1.279	4.296*	0.007
	ภายในกลุ่ม	88	26.206	0.298		
	รวม	91	30.044			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 49 ภาคผนวก ค)

พูน ปรุ ทิโต ชีเว

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	225.180	1.407	0.164

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.7 รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยรวมของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.799	1.266	4.246*	0.008
	ภายในกลุ่ม	88	26.245	0.298		
	รวม	91	30.044			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มากกว่า 1,000,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 50 ภาคผนวก ค)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	225.180	1.574	0.100

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

พหุ ประถมศึกษา

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิผลการประมวผล
สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ใน
การประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้
เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน แสดงดังตาราง 26 – ตาราง 37

6.1 รูปแบบธุรกิจ

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการประมวผลสารสนเทศทางการ
บัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน (t-test)

ประสิทธิผลการประมวผลสารสนเทศ ทางการบัญชี	บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน จำกัด		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล	3.88	0.61	4.55		
2. ด้านความถูกต้องของการประมวผล	3.89	0.62	4.60	0.43	2.511*	0.014
3. ด้านคุณภาพของการประมวผล	3.80	0.67	4.24	0.65	1.441	0.153
โดยรวม	3.86	0.58	4.46	0.44	2.289*	0.024

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
ที่มีรูปแบบธุรกิจ บริษัทมหาชนจำกัด มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิผลการประมวผล
สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล และด้านความถูกต้องของ
การประมวผล มากกว่า บริษัทจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับประสิทธิภาพ
การประมวผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพของการประมวผล ไม่แตกต่างกัน
($p>0.05$)

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

6.2 พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.776	0.259	0.738	0.532
	ภายในกลุ่ม	88	30.859	0.351		
	รวม	91	31.635			

จากตาราง 27 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	209.45	0.701	0.708

จากตาราง 28 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ด้านความถูกต้องของการประมวลผล ด้านคุณภาพของการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

6.3 ทุนในการดำเนินงาน

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	7.389	2.463	8.940*	<0.0001
	ภายในกลุ่ม	88	24.246	0.276		
	รวม	91	31.635			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error Df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	209.452	4.755*	<0.0001

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลด้านคุณภาพของการประมวลผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002 (ตาราง 52 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ และด้านความถูกต้องของการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.002$)

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลมากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002 (ตาราง 53 ภาคผนวก ค)

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้านคุณภาพของการประมวลผล มากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002 (ตาราง 54 ภาคผนวก ค)

6.5 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.210	0.403	1.166	0.327
	ภายในกลุ่ม	88	30.425	0.346		
	รวม	91	31.635			

จากตาราง 31 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	209.452	0.716	0.694

จากตาราง 32 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.6 จำนวนพนักงาน

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.446	1.482	4.797*	0.004
	ภายในกลุ่ม	88	27.189	0.309		
	รวม	91	31.635			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 55 ภาคผนวก ค)

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	209.452	2.745*	0.005

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถี่ของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015 (ตาราง 56 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ และด้านความถูกต้องของการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.015$)

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน และที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถี่ของการประมวลผล มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015 (ตาราง 57 ภาคผนวก ค)

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015 (ตาราง 58 ภาคผนวก ค)

6.4 รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.055	1.002	3.079*	0.032
	ภายในกลุ่ม	88	28.630	0.325		
	รวม	91	31.635			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มากกว่า 100,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 59 ภาคผนวก ค)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	209.452	2.505*	0.010

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ด้านความถูกต้องของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.0013$) (ตาราง 60 ภาคผนวก ค)

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

H₂ : ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผน ทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่องความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

H₃ : ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

H₄ : ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย

ตัวแปร	TAE	ITR	EMC	EEI	EIS	VIFs
\bar{X}	3.89	3.70	3.72	3.70	3.71	
S.D	0.590	0.643	0.660	0.669	0.647	
TAE	-	0.739*	0.784*	0.724*	0.755*	
ITR	-	-	0.789*	0.565*	0.648*	2.694
EMC	-	-	-	0.664*	0.755*	3.747
EEI	-	-	-	-	0.739*	2.341
EIS	-	-	-	-	-	3.073

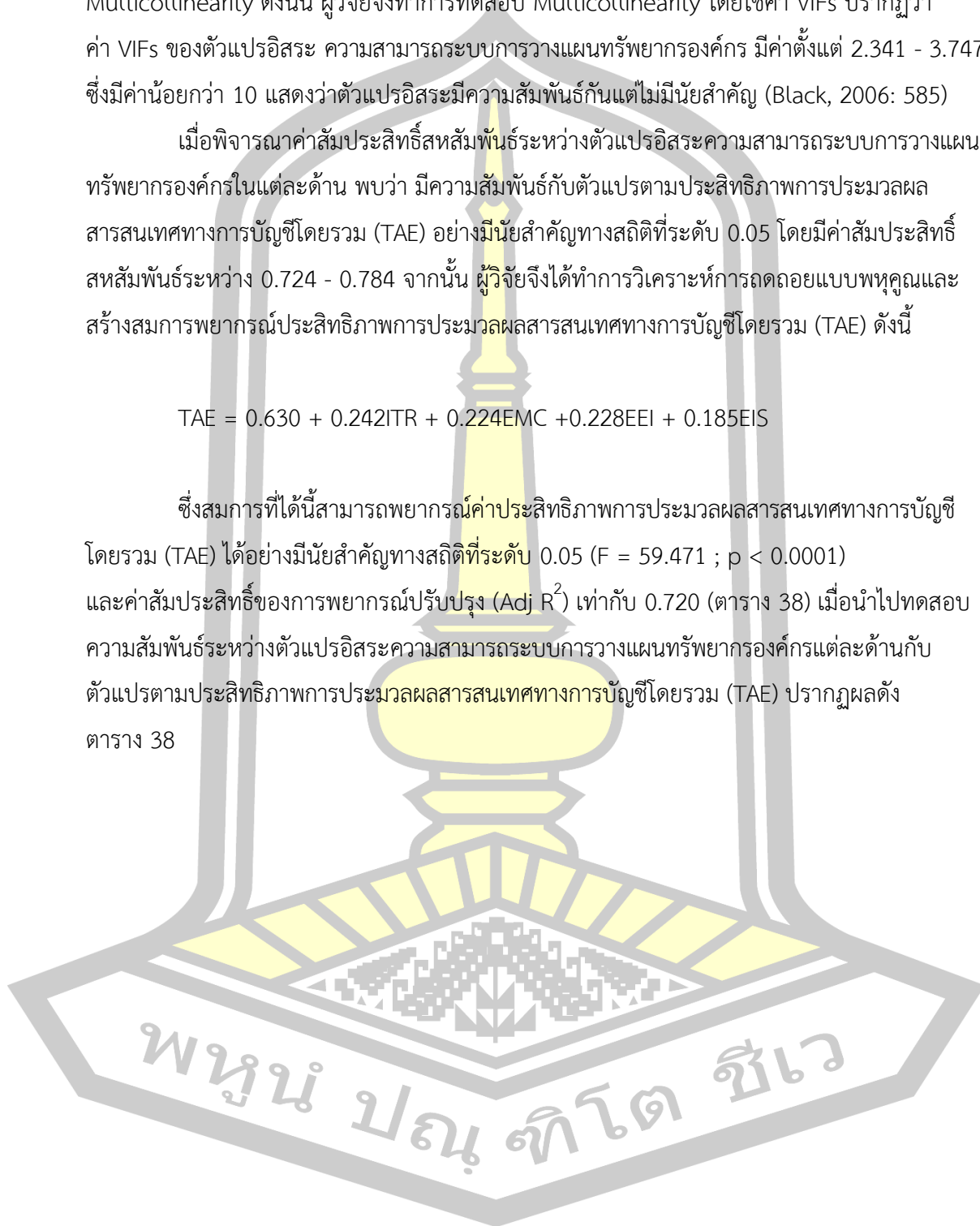
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าตั้งแต่ 2.341 - 3.747 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.724 - 0.784 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการประมวผลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) ดังนี้

$$TAE = 0.630 + 0.242ITR + 0.224EMC + 0.228EEI + 0.185EIS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการประมวผลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 59.471$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.720 (ตาราง 38) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) ปรากฏผลดังตาราง 38



ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.630	0.215	2.924*	0.004
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยี สารสนเทศ (ITR)	0.242	0.084	2.902*	0.005
ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC)	0.224	0.096	2.332*	0.022
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI)	0.228	0.075	3.052*	0.003
ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS)	0.185	0.089	2.083*	0.040
F = 59.471 ; p < 0.0001 Adj R ² = 0.720				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI) และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 2 3 และสมมติฐานที่ 4

ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตัวแปร	TL	ITR	EMC	EEI	EIS	VIFs
\bar{X}	3.92	3.70	3.72	3.70	3.71	
S.D	0.614	0.643	0.660	0.669	0.647	
TL	-	0.789*	0.565*	0.648*	0.744*	
ITR	-	-	0.664*	0.755*	0.748*	2.694
EMC	-	-	-	0.739*	0.646*	3.747
EEI	-	-	-	-	0.698*	2.341
EIS	-	-	-	-	-	3.073

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การ มีค่าตั้งแต่ 2.341 - 3.747 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์การในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.565 - 0.789 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการ วิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ตามประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL) ดังนี้

$$TL = 0.693 + 0.347ITR + 0.204EMC + 0.153EEI + 0.164EIS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 42.913$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.648 (ตาราง 40) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL) ปรากฏผลดังตาราง 40

ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.693	0.251	2.758*	0.007
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR)	0.347	0.097	3.566*	0.001
ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC)	0.204	0.112	1.825	0.071
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI)	0.153	0.087	1.755	0.083
ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS)	0.164	0.103	1.587	0.116

$F = 34.230$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.627$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล (TL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 สำหรับด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI) และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล (TL)

เมื่อนำความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล (TL) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.542 (ตาราง 64 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$TL = 1.378 + 0.678ITR$$

จากตาราง 64 ภาคผนวก ง พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวผล (TL)

ตาราง 41 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการ ด้านความถูกต้องของการประมวผลของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตัวแปร	AC	ITR	EMC	EEI	EIS	VIFs
\bar{X}	3.70	3.72	3.70	3.71	3.93	
S.D	0.643	0.660	0.669	0.647	0.630	
AC	-	0.789*	0.565*	0.648*	0.607*	
ITR	-	-	0.664*	0.755*	0.672*	2.694
EMC	-	-	-	0.739*	0.619*	3.747
EEI	-	-	-	-	0.691*	2.341
EIS	-	-	-	-	-	3.073

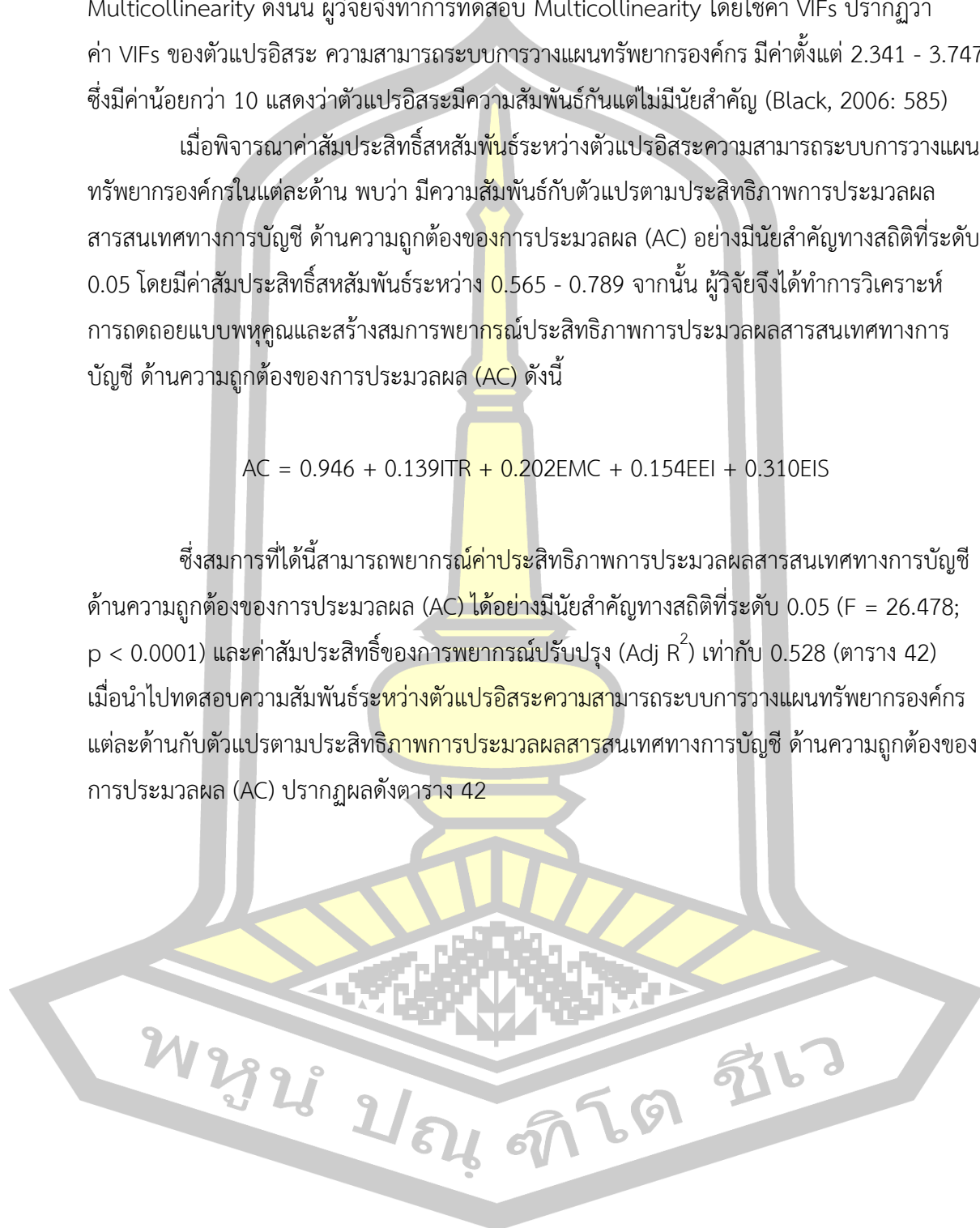
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าตั้งแต่ 2.341 - 3.747 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวผล (AC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.565 - 0.789 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวผล (AC) ดังนี้

$$AC = 0.946 + 0.139ITR + 0.202EMC + 0.154EEI + 0.310EIS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวผล (AC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 26.478$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.528 (ตาราง 42) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวผล (AC) ปรากฏผลดังตาราง 42



ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.946	0.229	3.167*	0.002
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR)	0.139	0.116	1.197	0.234
ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC)	0.202	0.133	1.517	0.133
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI)	0.154	0.104	1.483	0.142
ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS)	0.310	0.123	2.523*	0.013

F = 26.478; p < 0.0001 Adj R² = 0.528

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 สำหรับด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC) และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC)

เมื่อนำความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R2) เท่ากับ 0.471 (ตาราง 65 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$AC = 1.432 + 0.673EIS$$

จากตาราง 65 ภาคผนวก ง พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC)

ตาราง 43 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ตัวแปร	QC	ITR	EMC	EI	EIS	VIFs
\bar{X}	3.82	3.70	3.72	3.70	3.71	
S.D	0.671	0.643	0.660	0.669	0.647	
QC	-	0.789*	0.565*	0.648*	0.699*	
ITR	-	-	0.664*	0.755*	0.751*	2.694
EMC	-	-	-	0.755*	0.737*	3.747
EI	-	-	-	-	0.702*	2.341
EIS	-	-	-	-	-	3.073

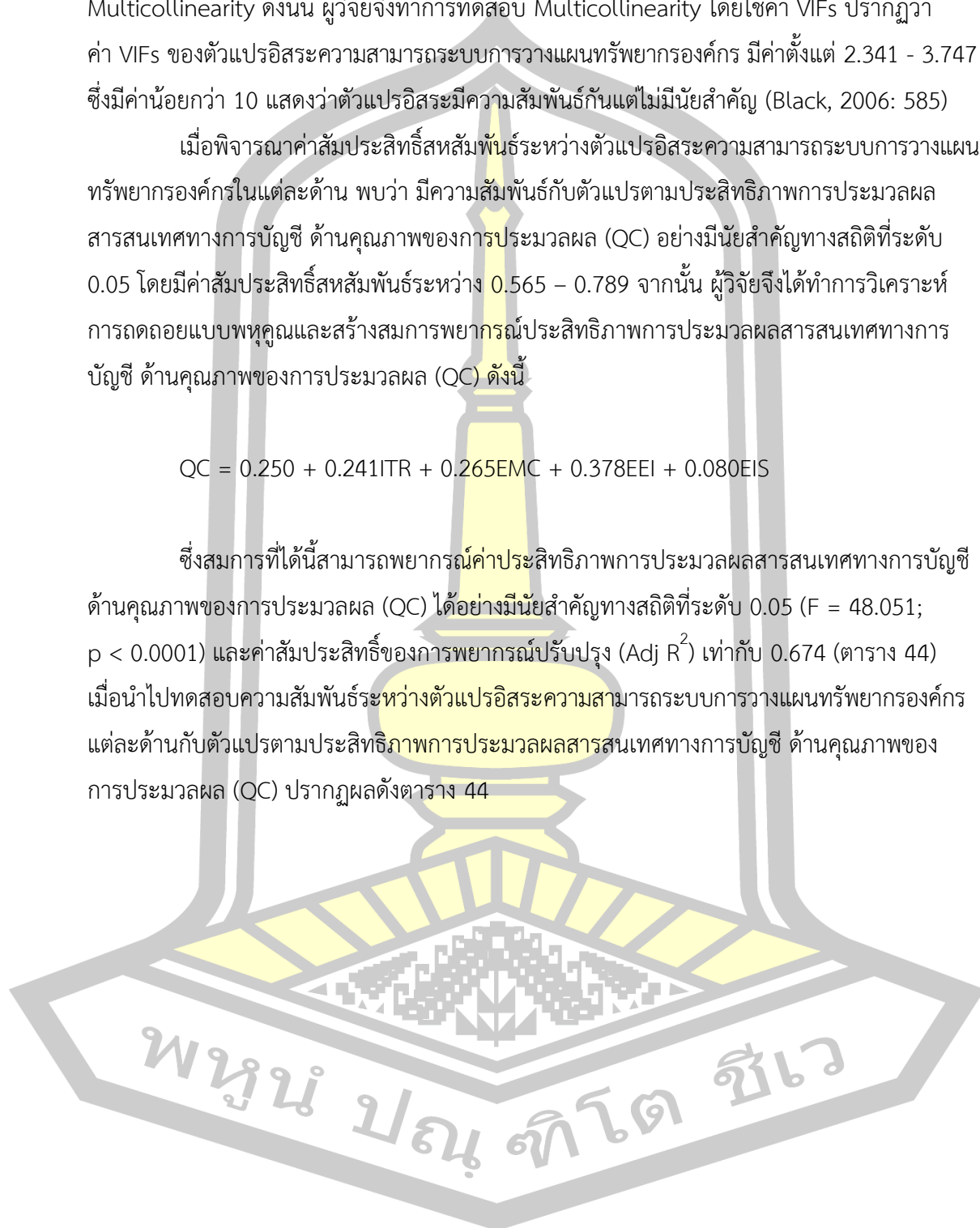
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าตั้งแต่ 2.341 - 3.747 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวผล (QC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.565 - 0.789 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวผล (QC) ดังนี้

$$QC = 0.250 + 0.241ITR + 0.265EMC + 0.378EEI + 0.080EIS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวผล (QC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 48.051$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.674 (ตาราง 44) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการประมวผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวผล (QC) ปรากฏผลดังตาราง 44



ตาราง 44 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผน ทรัพยากรองค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการ ประมวลผล (QC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.250	0.264	0.947	0.346
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยี สารสนเทศ (ITR)	0.241	0.103	2.349*	0.021
ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC)	0.265	0.118	2.249*	0.021
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI)	0.378	0.092	4.116*	<0.0001
ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS)	0.080	0.109	0.732	0.466
F = 48.051 p < 0.0001 Adj R ² = 0.674				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 2 และ 3 สำหรับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC)

เมื่อนำความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.676 (ตาราง 66 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$QC = 0.282 + 0.248ITR + 0.296EMC + 0.410EEI$$

จากตาราง 66 ภาคผนวก ง พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง อายุ 30 - 40 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน 50,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบันคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ ภาคตะวันออก ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 20 ปี และจำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมมั่นใจว่าการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละกิจกรรม การกำหนดงบประมาณ และระยะเวลาสำเร็จของแต่ละโครงการในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้รับความเห็นชอบและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกครั้ง กิจกรรมให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในแผนงานของโครงการวางแผนทรัพยากรองค์กรและกำกับกระตุ้นให้คณะทำงานนำเอาแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เป็นต้น ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร เช่น กิจกรรมมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดียิ่งและกิจกรรมมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน กิจกรรมให้ความสำคัญกับการประเมินหรือสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ และกิจกรรมเชื่อมั่นว่ามีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่าย

การปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน เช่น กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงาน ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานที่มีทักษะการสื่อสาร มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบข้อมูลได้มีบทบาทในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร และกิจกรรมเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและกิจการมุ่งมั่นให้พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือระบบต่างๆ ชัดชัดตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความถูกต้องของการประมวลผล เช่น กิจกรรมสามารถให้ข้อมูลที่เที่ยงตรงแม่นยำ แก่ผู้ใช้ได้ทุกครั้งแม้สารสนเทศนั้นต้องใช้กระบวนการประมาณการ กิจกรรมสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล และกิจกรรมจะได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้ เป็นต้น ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล เช่น กิจกรรมสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง กิจกรรมมั่นใจว่าเมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วนระบบประมวลผลข้อมูลทางบัญชีสามารถรายงานได้อย่างทันที และกิจกรรมมั่นใจว่าสามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม เป็นต้น ด้านคุณภาพของการประมวลผล เช่น กิจกรรมได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน กิจกรรมได้รับสารสนเทศจากการประมวลผลที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และกิจกรรมสามารถลดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร มากกว่า รูปแบบธุรกิจ บริษัทจำกัด

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรไม่แตกต่างกัน

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่า ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

7.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 – 300,000,000 บาท และทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรไม่แตกต่างกัน

9. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 100 คน

9.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

10. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มากกว่า 1,000,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

10.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

11. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล และด้านความถูกต้องของการประมวลผล มากกว่าบริษัทจำกัด สำหรับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน

12. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

13. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท

13.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล มากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท

13.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน 100,000,000 - 300,000,000 บาท และที่มีทุนในการดำเนินงาน มากกว่า 500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล มากกว่า ทุนในการดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท

14. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

15. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน

15.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน และที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน

15.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 501 - 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 100 คน

16. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล แตกต่างกัน

16.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน

17. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TAE) ได้แก่ ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (EMC) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI) และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$TAE = 0.630 + 0.242ITR + 0.224EMC + 0.228EEI + 0.185EIS$$

พหุ ประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี
เป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL)

$$TL = 1.378 + 0.678ITR$$

2. ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC)

$$AC = 1.432 + 0.673EIS$$

3. ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC)

$$QC = 0.282 + 0.248ITR + 0.296EMC + 0.410EEI$$

จากสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้าน
สามารถสรุปได้ว่า 1) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทาง
เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผล
สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (TL) 2) ความสามารถระบบ
การวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (EIS)
มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี
ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (AC) และ 3) ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กร
อย่างต่อเนื่อง (EMC) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ
ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล (QC)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ
ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรม
ในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วย
เกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม ด้านความพร้อมทาง
เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วม
ของพนักงาน ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีการกำหนดแนวคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผน ทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่อการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธุรกิจ มีประสิทธิภาพในด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ ช่วยให้การบริหาร ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อ การตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์วรรณ งามสมเศษ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ ความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ และความพร้อมด้านระบบเครือข่าย ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนา ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการด้วย ความเต็มใจคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ เป็นสิ่งสำคัญและมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ให้มีคุณภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงานรวมทั้งนำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555: 40) กล่าวว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นการเชื่อมระบบการทำงานต่างๆ ภายใน องค์กรที่มีอยู่ทั้งหมดเข้าด้วยกันให้เป็นระบบเดียวที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการ ในทุกระดับการทำงาน เช่น ระบบบัญชี ระบบการเงิน ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบซื้อ และระบบ จัดจำหน่าย เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฎลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศของระบบ สารสนเทศ และด้านระบบเครือข่ายและผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม และเป็น รายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลการดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา ซึ่งศักยภาพ การจัดการระบบสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป

ทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย และด้านการควบคุมระบบงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพล วงศ์สุขศรี (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีด้านบุคคล ด้านข้อมูล และด้านเครือข่าย มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบ ERP เนื่องจากการใช้ระบบ ERP นั้นใช้บุคคลทำงานบนระบบเครือข่ายที่ใช้งาน ทั้งนี้การจะนำระบบ ERP มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นต้องใช้ความพร้อมทุกด้านร่วมกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิวีร์ เขียววิจิตร และ วิโรจน์ เจริญลักษณ์ (2561: บทคัดย่อ) พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ด้านความถูกต้องของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การได้รับสารสนเทศจากการประมวลผลที่สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทำให้ได้รายงานที่เกิดจากการประมวลผล ที่มีรูปแบบชัดเจนตรงกับความต้องการของผู้ใช้ซึ่งมีประสิทธิภาพ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินจากการประมวลผลที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล ลดข้อผิดพลาดในการประมวลผล สามารถสรุปผลได้อย่างถูกต้อง ทำให้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาต่อการตัดสินใจ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านความคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ Laonamtha และUssahawanitchakit (2012b: Abstract) พบว่า ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่มีส่งผลต่อใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพของข้อมูล

ทางการบัญชี ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และความสำเร็จจากการตัดสินใจของธุรกิจการผลิตในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Soudani (2012: Abstract) พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กร 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน และการจัดการประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร อยู่ในระดับมาก 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยผ่านขั้นตอนการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประเมินผลการควบคุมภายใน และการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลานันทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ในปัจจุบันระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ดังนั้นองค์กรต่างๆ จึงมีการจัดสรรงบประมาณการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวโน้มของการลงทุน และการใช้เทคโนโลยีขององค์กรต่างๆ เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในการดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารงานการเงินการคลังท้องถิ่นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้งานสามารถทำการบันทึกบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จากหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา วิมานยัง (2557: 90) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวม ด้านความสอดคล้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านความเป็นปัจจุบัน และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารจัดการธุรกิจให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกสถานการณ์ที่ต้องการ ระบบสารสนเทศภายในองค์กรทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลจากระบบงานย่อยต่างๆ ขององค์กรรวมถึงการสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ ไปยังผู้ใช้ทุกคนในองค์กร ดังนั้น ธุรกิจ SMEs จึงจำเป็นที่ทุกองค์กรจะต้องนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอมา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shagari และคณะ (2017: Abstract) พบว่า ความปลอดภัยความสะดวกในการใช้งานและประสิทธิภาพเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของคุณภาพของระบบ ในขณะที่มีคุณภาพของข้อมูลรวมถึงความถูกต้องทันเวลาและครบถ้วน ผลการศึกษาเพิ่มเติมพบว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน เกิดจากทุนในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้เกิดการจัดรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน ซึ่งรูปแบบธุรกิจแบ่งเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัดมหาชน ทำให้การสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารฝ่ายบัญชีในการให้ความสำคัญกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะขึ้นอยู่กับรูปแบบธุรกิจ จึงจะเห็นได้ว่าถ้ารูปแบบธุรกิจที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชนมีการลงทุนนำเอาระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเข้ามาประยุกต์ใช้ในงานด้านบัญชีมากกว่าบริษัทจำกัดเพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาช่วยเพื่อให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) กล่าวว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านความพร้อมของระบบเครือข่ายแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจโรงแรมที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับการจัดรูปแบบองค์กรต่างๆ และบริหารงานของธุรกิจโรงแรมว่ามีขนาดของการลงทุนมากน้อยขนาดไหน ทำให้รูปแบบธุรกิจมีลักษณะแตกต่างกัน ซึ่งในการสนับสนุนขององค์กรก็เช่นกัน จะขึ้นอยู่กับ ขนาดรูปแบบของธุรกิจและการบริหารของผู้บริหารในเรื่องของการสนับสนุนองค์กรใหม่มีการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานประจำวันของพนักงานใหม่ มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเคมีภัณฑ์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันนั้น ขึ้นอยู่กับการจัดรูปแบบองค์กร การบริหารงานตามโครงสร้างขององค์กร และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กร และผู้บริหารในเรื่องการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทจำกัดส่วนใหญ่มีการลงทุนนำระบบสารสนเทศทางการ

บัญชี เข้ามาประยุกต์ใช้เป็นจำนวนมากเพราะต้องการข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความเพียงพอในทุกด้าน ประกอบด้วยข้อเท็จจริง ที่สำคัญอย่างครบถ้วน ปราศจากความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาด และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานต่างๆ อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กรโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีทุนในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน เกิดจากขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กรและ ผู้บริหารในเรื่องความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีความ ซับซ้อน ยุ่งยาก และจะต้องก้าวล้ำเหนือคู่แข่งมากกว่าทุนดำเนินงานจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความ ต้องการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการ ตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน เงินทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน จะเห็นว่าธุรกิจที่มี ทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว สะดวกการนำไปใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า หากองค์กรใดมีเงินทุนใน การดำเนินงานจำนวนมาก มีทรัพยากรเพียงพอในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะการนำระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนในการ ซื้อคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตลอดจนการวางระบบต่างๆ ภายในองค์กร การนำ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความทันสมัยเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ซึ่งจะ ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกระดับ สามารถสร้าง ความสัมพันธ์อันดีในการติดต่อกันเพื่อเป็นการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อใจ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่างๆ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณกร เขตศิริสุข (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย ที่มีจำนวนทุนในการ ดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่าง

กัน เนื่องจากการดำเนินธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเวลายาวนานกว่าย่อมที่จะมีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงานในแต่ละองค์กรได้รับก็จะมี ความแตกต่างกัน มุมมองในด้านกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำให้มีประสิทธิภาพก็จะมี การทำงานและจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม เนื่องจาก พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความสามารถทางระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีการจัดการระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่เน้นให้เกิดการประมวลผลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีจะต้องมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้แก่พนักงาน เพราะผู้บริหารฝ่ายบัญชีจำเป็นต้องได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการฐานข้อมูลมีความแตกต่างกันไป ด้วย แต่ทั้งนี้ถึงแม้ว่าองค์กรจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพมาช่วยในการปฏิบัติงาน แต่หากผู้ใช้คือพนักงานไม่สามารถประยุกต์ใช้ หรือใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวได้ อย่างเต็มที่ ย่อมไม่ได้เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรเลยหากองค์กรมีพนักงานที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณกร เขตศิริสุข (2555a: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก จำนวนพนักงานเป็นองค์ประกอบหลักขององค์กร จำนวนพนักงานแตกต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน โดยขนาดขององค์กรมีผลต่อการควบคุมพนักงานในองค์กร ดังนั้นการควบคุมพนักงานจึงต้องมีผู้บริหารที่ดูแล และจัดการอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจโรงแรมถือเป็นธุรกิจหนึ่ง ที่มีความสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยจะเน้นในเรื่องของการต้อนรับและให้บริการนักท่องเที่ยวสิ่งสำคัญที่สุดในโรงแรมก็คือพนักงานซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่สำคัญที่ต้องดูแลและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้าอีกทั้งยังต้องสร้างความพอใจให้กับแขกที่มาพัก เมื่อมีพนักงานจำนวนมากธุรกิจก็ต้องการเทคโนโลยีที่จะมาช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับพนักงานดังจะเห็นได้ว่าธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันย่อมมีผลต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานในกิจการที่แตกต่าง อันส่งผลต่อควมมีคุณภาพรายงานทางการเงินที่แตกต่างกันตามไปด้วย ทั้งนี้เพราะธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานมากกว่าย่อมมีความต้องการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กรมากกว่าเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการสารสนเทศทางด้านบัญชี และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรอย่างสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการค้ากับคู่แข่งได้อีกด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของ ธวัชชัย ประพนอมมิตร (2556: 8 - 9) กล่าวว่า การขาดงบประมาณในการฝึกอบรมบุคลากร ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ERP ส่งผลให้หลายๆ องค์กร ไม่ประสบผลสำเร็จในการนำไปใช้ เพราะนอกเหนือจากการเลือกระบบ ERP ที่ไม่เหมาะสมกับธุรกิจแล้วหรือการเกิดการต่อต้านหรือไม่ให้ความร่วมมือจากบุคลากร นอกจากนี้บุคลากรยังมีความเข้าใจผิดๆ ว่าระบบ ERP จะทำให้พนักงานบางส่วน ตกงาน ซึ่งอาจส่งผลให้องค์กรไม่ประสบความสำเร็จ จากการนำระบบ ERP มาใช้

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจโรงแรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน จะให้ความสำคัญกับการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรนำใช้กับองค์กรแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด (กุสุมาลย์ จันทพรลี, 2559: 90) กล่าวว่า รายได้เป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ระบบ ERP ซึ่งใน ธุรกิจที่มีรายได้น้อยจะมีงบประมาณในการสนับสนุนการติดตั้งระบบที่น้อย โดยมองว่าระบบที่นำมาใช้นั้น มีต้นทุนที่สูงไม่คุ้มค่ากับการที่องค์กรจะสนับสนุนมากนัก จึงทำให้มีงบประมาณในการฝึกอบรมบุคลากรน้อย ส่งผลให้การใช้งานระบบไม่ประสบความสำเร็จ ในขณะที่ธุรกิจที่มีรายได้สูงมองว่า ERP เป็นเครื่องมือที่นำมาช่วยประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างรายได้ให้กับองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิด จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องดื่มที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกันจะให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มาใช้ ในกิจการ แตกต่างกัน โดยฝ่ายบริหารที่ให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เข้ามาใช้ในการประกอบการตัดสินใจ การวางแผน การควบคุม การบริหารที่แตกต่างกัน เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และรวดเร็ว เพราะข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ เพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กร ซึ่งการได้มาของข้อมูลเหล่านั้นต้องอาศัยระบบการจัดการสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจมีรายได้หลักมาจากผลของการดำเนินงาน ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รายได้ที่เกิดขึ้นเกิดจากความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการ หรือผู้ซื้อสินค้าแล้วเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีหลายปัจจัย เช่น เกิดความประทับใจในความรวดเร็ว หรือการบริการที่มีประสิทธิภาพแสดงให้เห็นว่า ธุรกิจมีกระบวนการในการทำงานที่ดี ซึ่งเกิดจากการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และยังช่วยรายงานข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ผู้บริหารในเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และข้อมูลที่ได้รับยังทำให้ผู้บริหารสามารถลดต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็นออกได้อีกด้วย

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล และด้านความถูกต้องของการประมวลผล แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน เกิดจากทุนในดำเนินงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้เกิดการจัดรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน ซึ่งรูปแบบธุรกิจ แบ่งเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัดมหาชน ทำให้การสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในการใช้ระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กรจะขึ้นอยู่กับรูปแบบธุรกิจ จึงจะเห็นได้ว่าถ้ารูปแบบธุรกิจที่เป็นบริษัท จำกัดมหาชนมีการลงทุนในเรื่องการพัฒนาและจัดอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมากกว่าบริษัทจำกัด มีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า บริษัทจำกัดมหาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาช่วย

เพื่อให้ประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง และบริษัทจำกัดมหาชนการลงทุนในเรื่องการพัฒนา และจัดอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถในการวางแผนทรัพยากรองค์กรมากกว่าบริษัทจำกัด เพราะบริษัทจำกัดมหาชนมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าบริษัทจำกัด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาช่วยเพื่อให้ประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คังวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเคมีภัณฑ์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันนั้น ขึ้นอยู่กับการจัดรูปแบบองค์กร การบริหารงานตามโครงสร้างขององค์กรและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้น การสนับสนุนขององค์กร และผู้บริหารในเรื่องการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทจำกัดส่วนใหญ่มีการลงทุนนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้เป็นจำนวนมากเพราะต้องการข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความเพียงพอในทุกด้าน ประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างครบถ้วน ปราศจากความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาด และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานต่างๆ อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงกระบวนการ แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจเล็กและเล็กกว่าที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด มีโครงสร้างในการทำงานที่เป็นระบบ จึงสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้ก่อองค์กรได้อย่างชัดเจน และเห็นผลกว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วน ที่มีโครงสร้างการทำงานที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเพียงเล็กน้อย เพราะขนาดธุรกิจไม่ใหญ่มาก

8. ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล ด้านความถูกต้องของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผลแตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ที่มีทุนดำเนินงานที่แตกต่างกัน เกิดจากขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในเรื่องความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีความซับซ้อน และยุ่งยาก มากกว่า ทุนดำเนินงานจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความต้องการให้สารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และมีคุณภาพทางการประมวลผล นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน ทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน จะเห็นว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว สะดวกการนำไปใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า หากองค์กรใดมีเงินทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก มีทรัพยากรเพียงพอในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนในการซื้อคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตลอดจนการวางระบบต่างๆ ภายในองค์กร การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความทันสมัยเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกระดับ สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีในการติดต่อกันเพื่อเป็นการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อใจ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณกร เขตศิริสุข (2555a: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย ที่มีจำนวนทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากการดำเนินธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเวลายาวนานกว่า ย่อมที่จะมีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน ประสบการณ์ในการดำเนินงานในแต่ละองค์กรได้รับก็จะมีผลแตกต่างกัน มุมมองในด้านกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำให้มีประสิทธิภาพก็จะมีการทำงานและจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน

9. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล แตกต่างกัน เนื่องจาก พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มี

ความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้แก่พนักงานในองค์กร โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชี จะต้องมีความรู้พื้นฐานความรู้ด้านระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพราะผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศจากการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเป็นอย่างดี เพื่อช่วยให้องค์กรมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนะ จันทรสารานู (2557: บทคัดย่อ) พบว่า จำนวนพนักงานในบริษัทที่แตกต่างกันย่อมส่งผลถึงการจัดการเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนา หรือเพิ่มศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ทั้งนี้จำนวนพนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์กับแนวทางและวิธีการในการกำหนดแผนงาน เพื่อให้กิจการมีเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และครอบคลุมเป้าหมาย รวมถึงโครงสร้างการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรัช นุตไฉ (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนพนักงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากการพัฒนาสำนักงานบัญชีจะต้องคำนึงถึงจำนวนพนักงานว่ามีเพียงพอต่อการบริหารงานหรือไม่ ถ้าจำนวนพนักงานจำนวนมาก และเพียงพอต่อการทำงานย่อมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้เพิ่มเติม จากพนักงานภายในองค์กรเดียวกัน แต่ถ้าพนักงานในองค์กรมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานก็จะส่งผลเสียต่อการทำงานภายในองค์กร ดังนั้นจำนวนพนักงานก็เป็นสิ่งสำคัญต่อการเกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ วิชัยสุชาติ (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทในจังหวัดนครราชสีมา ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานทางการบัญชี แตกต่างกัน เนื่องจากจำนวนบุคลากรในองค์กรที่มีความแตกต่างกัน ย่อมทำให้การจัดการด้านทรัพยากรบุคคลแตกต่างกันไปด้วย กล่าวคือ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับโครงสร้างลักษณะงานขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้มีการกำหนดไว้ รวมไปถึงการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม และครอบคลุมขอบเขตการทำงานของบุคลากรทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชนารถ อินทรโคกสูง (2554: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจ SMEs เป็นธุรกิจที่มีการลงทุนด้วยจำนวนเงินไม่มาก มีระบบการปฏิบัติการทาง

บัญชีที่ต่างกัน ส่งผลต่อการสรุปผล เพื่อการนำเสนองบการเงิน รวมไปถึงการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้ประโยชน์สูงสุด การปฏิบัติการทางบัญชีที่ถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ ถือเป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันอีกสิ่งหนึ่งที่มีความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจในยุคที่มีการแข่งขันรุนแรง ดังนั้นการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ชัดเจนจะช่วยสร้างขีดความสามารถและความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจให้เหนือกว่าคู่แข่ง เนื่องจากการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ที่มีทุนการดำเนินงานที่มากพอก็จะสามารถดำเนินการจัดทำสรุปผลข้อมูลได้ดีและมีความน่าเชื่อถือมากกว่าธุรกิจที่มีทุนการดำเนินงานไม่มาก และโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจ SMEs ยังไม่มีการจัดทำบัญชีธุรกิจที่ได้มาตรฐาน ทำให้ธุรกิจ SMEs มีโอกาสจำกัดในด้านสินเชื่อ ทำให้ได้รับสินเชื่อไม่เพียงพอ รวมทั้งปัญหาที่ต้นทุนการกู้ยืม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพร ขวัญมา (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการตัดสินใจ เนื่องจาก สถานการณ์ที่ผู้บริหารต้องเผชิญปัญหาหรือช่วงเวลาที่ต้องการทางเลือก การตัดสินใจต้องรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ดังนั้น จำนวนพนักงานที่ไม่มากจะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้รวดเร็วทันเวลา ทั้งนี้ การตัดสินใจทางธุรกิจภายใต้ภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ความล่าช้าถือเป็นสิ่งที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธุรกิจได้ ฉะนั้น การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ นอกจากจะต้องเลือกทางเลือกที่เหมาะสมแล้วยังต้องรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิ่งจามสูงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการฐานข้อมูลมีความแตกต่างกันไปด้วย แต่ทั้งนี้ถึงแม้ว่าองค์กรจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพมาช่วยในการปฏิบัติงาน แต่หากผู้ใช้คือพนักงานไม่สามารถประยุกต์ใช้ หรือใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ ย่อมไม่ได้เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรเลยหากองค์กรมีพนักงานที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้อีกด้วย

10. ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลแตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานแตกต่างกัน จะให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน โดยรายได้หรือยอดขายจากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี หมายความว่าผลตอบแทนที่องค์กรจะได้รับเฉลี่ยต่อปี ซึ่งจะเห็นได้ว่า

ถ้าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานมากก็จะสามารถเพิ่มและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรได้มากกว่าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานน้อย เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนะย จันท์สำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า การกำหนดแผนงานที่จะทำในอนาคต รวมถึงวิธีการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ที่สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของกิจการ ซึ่งการทำงานอย่างมีแผนงานที่ชัดเจนจะช่วยให้พนักงานระดับปฏิบัติการทำงานอย่างถูกทิศทาง ส่งผลให้สามารถควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น บริษัทที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงานมากจะสามารถวางแผนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรครอบคลุมประเด็นปัญหา และวัตถุประสงค์ของการตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิตา วิมานยัง (2557: 70) พบว่า กล่าวได้ว่าผู้บริหารธุรกิจ SME ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวม ด้านความถูกต้อง และด้านความคุ้มค่าแตกต่างกัน เนื่องจาก การดำเนินธุรกิจใดๆ ในปัจจุบันนี้สิ่งสำคัญที่จะเป็นแรงผลักดันในธุรกิจเจริญก้าวหน้าและเหนือคู่แข่งชั้นได้อย่างดีนั้นขึ้นอยู่กับรายได้ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ธุรกิจที่มีรายได้จากการดำเนินงานมากย่อมแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี มีระบบการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างรายได้ให้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ เมื่อรายได้เพิ่มมากขึ้นสามารถที่จะพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพ และปรับปรุงสินค้าให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองของลูกค้าย่างต่อเนื่องได้เช่นเดียวกัน ดังนั้น หากองค์กรที่มีรายได้ เพิ่มขึ้นต้องหาเครื่องมือการช่วยในการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้าและทันกับเหตุการณ์ในปัจจุบันต่อไป

11. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล และด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจาก ถ้าอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการ และมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดียิ่ง ทำให้สามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม และสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เข้าใจง่าย สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารงาน

สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลาน่าทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ดังนั้นองค์กรต่างๆ จึงมีการจัดสรรงบประมาณการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและสนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ความสามารถของกิจการในด้านเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางด้านบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จของรายงานทางการเงินที่เหนือกว่าและโดดเด่นกว่า กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจมีความเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่ดีได้ ประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเสริมประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและแบ่งปันข้อมูลในการดำเนินงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Scovia และCallist (2015: 264) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของกิจการในเวลาที่เหมาะสม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่างๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันซึ่งหมายความว่าการทำงานสามารถทำได้ตลอดเวลา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และทำให้มีสำหรับผู้ใช้ที่ต่างกันในพื้นที่เดียวกันซึ่งหมายความว่าสามารถรายงานได้ทุกเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Amahalu Nestor NDUBUIS และคณะ (2017: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเทคนิคที่รู้จักกันในนาม Electronic Data Processing (EDP) เป็นระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบบูรณาการ ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานที่บัญชีทั้งหมดได้รับการอัปเดตตามความจำเป็น ใช้ในการรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างรวดเร็วสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรโดยการปฏิบัติตามการบัญชี คำแนะนำและแนวทางซึ่งช่วยให้องค์กรลดความเสี่ยง หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับความเสียหายและบรรลุความสำเร็จขององค์กร Pintaric และBronzin (2013: 104) พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการศึกษามากมายปี ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสัมพันธ์กับความสามารถ (ทักษะและความรู้) และทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงสร้างพื้นฐาน) การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปได้โดยคำนึงถึงบัญชีระดับอาวุโส

การวิจัยแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการเชื่อมโยงความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับความสามารถทางธุรกิจเช่นเดียวกับการพัฒนาและการประเมินระดับอาวุโส

12. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจาก องค์กรให้ความสำคัญกับ การบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวคิด นโยบาย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ ทำให้สร้างความเชื่อมั่นในแผนงานของโครงการวางแผนทรัพยากรองค์กรและกำกับกระตุ้นให้คณะทำงานนำเอาแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิชิต โพธิ์ศรี (2559: บทคัดย่อ) พบว่า กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านการเงิน เนื่องจากปัจจุบันระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ เพราะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของธุรกิจดำเนินไปอย่างเป็นระบบ ซึ่งถูกออกแบบและพัฒนาให้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ทางธุรกิจนั้นๆ เช่น งานทางบัญชี การเงิน การผลิต การตลาด และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น เมื่อธุรกิจนำระบบสารสนเทศมาใช้ในแต่ละหน้าที่ของธุรกิจแล้ว จะช่วยให้การดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปตามระบบ ความถูกต้อง และลดปัญหาข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์ศม์ นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากในยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาล ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง และเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบริการต่างๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการส่งงานคอมพิวเตอร์ระยะไกล บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต บริการข้อมูลข่าวสารออนไลน์ และบริการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khudir (2016: 127-133) พบว่า

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงินขององค์กร และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงินขององค์กร ประเภทของการตัดสินใจที่จัดทำขึ้นโดยฝ่ายจัดการจะทุ่มเทให้กับข้อมูลที่ใช้กำหนด ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ใช้งาน เพื่อเป็นวิธีการให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร และทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงหนี้สินและสินทรัพย์ ข้อมูลทางการเงินแตกต่างกันไปตามความต้องการของผู้ใช้ภายนอกและภายใน นอกจากนี้ นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจถึงความสำคัญของรายงานที่จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกันและสิ้นสุดลง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และความรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความล้าหลัง โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล้าสมัยเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ เนื่องจากผู้บริหารอาจตัดสินใจผิดพลาดตามข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจสำหรับการลดค่าใช้จ่าย การเพิ่มอัตรากำไร การเพิ่มยอดขาย และการได้มาซึ่งสินทรัพย์ใหม่ เป็นต้น

13. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม ด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจาก กิจกรรมเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อให้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือระบบต่างๆ ขัดข้องตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้กิจการได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เข้าใจง่าย และมั่นใจได้ว่าผู้ใช้ข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่ในปัจจุบัน และสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทน์ภัส สุขแก้ว (2558a: บทคัดย่อ) กล่าวว่า ปัจจัยหลักที่ช่วยส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย พบว่า การส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมการใช้ ERP Software เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการใช้

ERP Software เป็นอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลวรรณ ชุนทอง (2556: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบ ERP มาใช้ประกอบด้วย 2 ด้านคือ 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศ ซึ่งมีอิทธิพลโดยตรงให้นักบัญชีและนักการเงินมีการเปลี่ยนแปลงบทบาท เป็นผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงิน และเป็นผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และคุณภาพของสารสนเทศ ซึ่งมีอิทธิพลโดยตรงต่อการเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทยในด้านผลตอบแทนที่สามารถจับต้องได้และผลตอบแทนที่ไม่สามารถจับต้องได้นอกจากนั้น ยังพบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศมีอิทธิพลโดยตรงต่อการเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาลินี บุญยะศัพท์ (2556: บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรจะมีความพร้อมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากปัจจุบันความเจริญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทกับงานราชการและชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งบุคลากรที่มีอายุน้อยและเติบโตมาพร้อมกับกระแสของเทคโนโลยี นั้นก็มีความพร้อมที่มากขึ้น

14. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความถูกต้องของการประมวลผล เนื่องจาก ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้รวมทุกซอฟต์แวร์ให้ทำงานบนฐานข้อมูลเดียวกันจะทำให้แบ่งปันข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกันได้ และให้แต่ละส่วนงานปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันเสมอ ทำให้องค์กรได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินจากการประมวลผลที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล และลดข้อผิดพลาดในการประมวลผล สามารถสรุปผลได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนา ลีลาธนาพิพัฒน์ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP สามารถช่วยในการวางแผนการผลิตสินค้า และสามารถลดเวลาในการวางแผนการผลิต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน เงินทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน จะเห็นว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว สะดวกการนำไปใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากหากองค์กรมีการประเมินหรือสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ

1.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับความสามารถในการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการกำหนดแนวคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

1.3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน เนื่องจากหากองค์กรมีกระบวนการสนับสนุนให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงานด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้

1.4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรส่งเสริมให้ให้ความสำคัญกับความสามารถในการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร เนื่องจากหากองค์กรมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

1.5 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล เนื่องจาก ผู้ใช้ข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน

1.6 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของการประมวลผล เนื่องจากการที่องค์กรได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้ ทำให้เพื่อประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลอย่างแท้จริง

1.7 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจากหากองค์กรได้รับความชื่นชมจากผู้ใช้ข้อมูลเสมอว่าสามารถรายงานข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.8 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในแนวทางและในการพัฒนาความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับองค์กร เหตุการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันให้เกิดผลสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

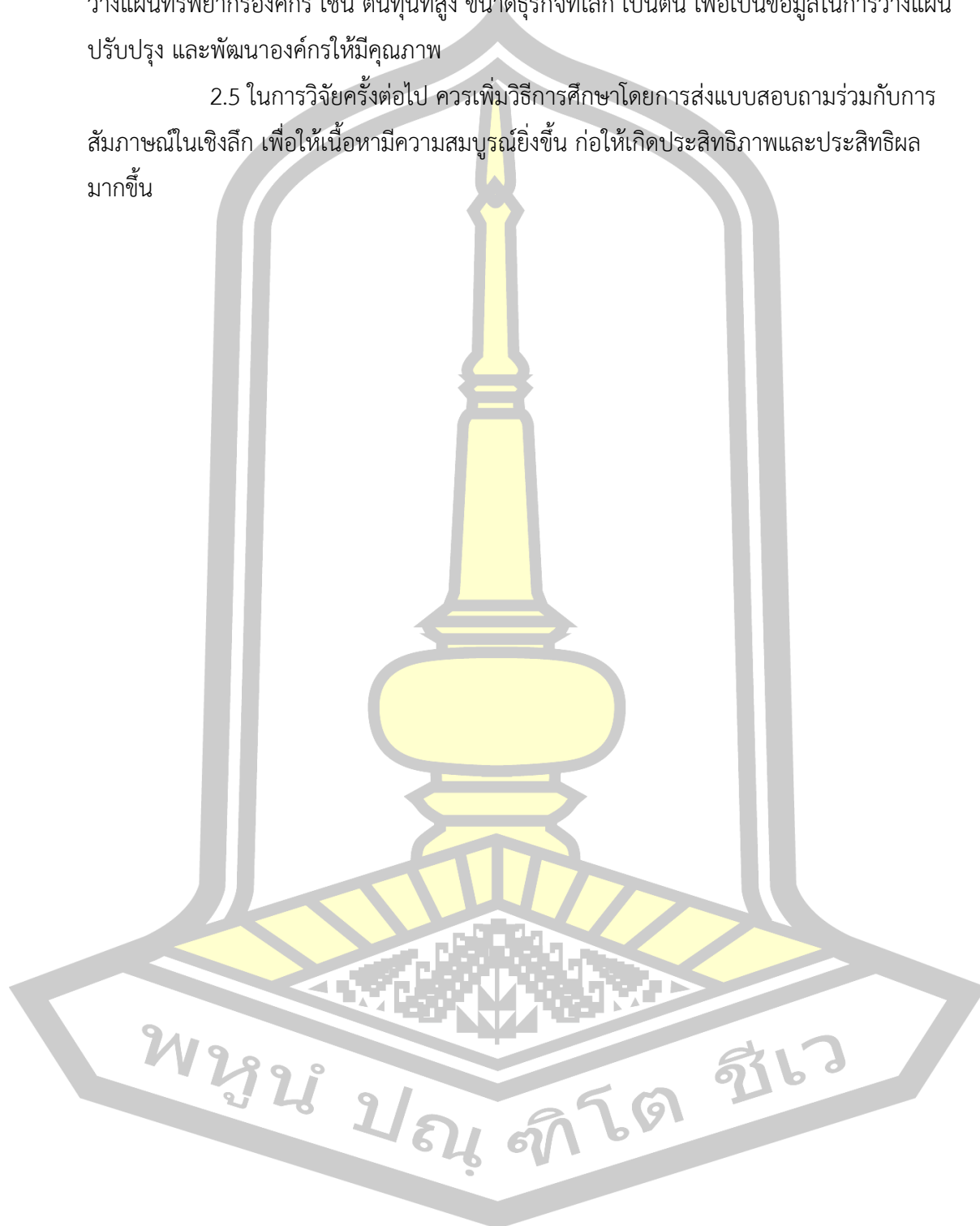
2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี กับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจเครื่องตัด ธุรกิจโลจิสติกส์ เป็นต้น เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้เกี่ยวข้องกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เข้ามาประยุกต์ใช้จำนวนมาก และเพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีต่อความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เช่น การควบคุมภายในของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ความพร้อมของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร และความรู้ความสามารถของบุคลากรในการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เป็นต้น เพื่อหาปัจจัยอื่นที่นำมาพัฒนาองค์กรให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ รวมทั้งหาแนวทาง ปรับปรุง แก้ไขให้ตรงประเด็น เพื่อผลักดัน ส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จ

2.3 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ซึ่งทำให้ธุรกิจทราบถึงสาเหตุและหาแนวทางในการสร้างความพร้อม และปรับปรุง เพื่อให้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด

2.4 ควรมีการศึกษา ปัญหาและสาเหตุจากการที่องค์กรไม่ให้ความสำคัญกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เช่น ต้นทุนที่สูง ขนาดธุรกิจที่เล็ก เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ

2.5 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มวิธีการศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามร่วมกับการสัมภาษณ์ในเชิงลึก เพื่อให้เนื้อหาที่มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมอุตสาหกรรม. (2559). ระบบ ERP ในอุตสาหกรรมอาหาร. ได้จาก : <http://www.industry.go.th/industry/index.php/th/knowledge/item/10607-erp> [สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562]
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(กนอ.). (2562). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กร. ได้จาก : <https://www.ieat.go.th/about/roles-responsibilities> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562]
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.). (2562ก). ผังองค์กร. ได้จาก : <https://www.ieat.go.th/about/organization-chart> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562]
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.). (2562ข). รายชื่อโรงงาน. ได้จาก : <https://www.ieat.go.th/online-service/industrial-list> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562]
- กุสุมาลย์ จันทร์พลี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเชิงกลยุทธ์กับความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจอาหารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2561). ERP วิวัฒนาการระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP). ได้จาก : <https://www.iok2u.com/index.php/article/information-technology/462-erp> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2563]
- คมกฤษ ยิ้มเจริญ. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้หลักการนิคมอุตสาหกรรมเชิงเศรษฐกิจระดับภูมิภาคศึกษา นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) จังหวัดระยอง. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จรินทร์ อาสาทรงธรรม. (2553). เทคโนโลยีสำหรับโลจิสติกส์ยุคใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

จิตติญา บุญเพ็ง. (2560). *การพัฒนาแนวทางการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

จินตนา สิงจานุสงค์. (2559). *ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

จีระพงษ์ โพนันธุ์. (2560). *การจัดการข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ*. ได้จาก :

<https://www.krui3.com/content/processing-data-to-information/> [สืบค้นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2562]

ฉัตร วาสิกคุตต์. (2553). *การสอบบัญชีที่ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ* (สภาวิชาชีพบัญชี). กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลีฟง.

ชลิดา วิมานยัง. (2557). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชัชพล มงคลิก. (2559). *Best Practices และ Lessons Learned การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ERP*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วัฒนาพานิช.

ชาลินี บุญยะศัพท์. (2556). *ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนทบุรี จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา.

ญาณกร เขตศิริสุข. (2555a). *สัมพันธระหว่างกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ญาณกร เขตศิริสุข. (2555b). *สัมพันธระหว่างกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2559). ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ณัฐณี สืบจากยง. (2554). กลยุทธ์และประสิทธิผลการใช้แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดวงสมร ศุภจินดา. (2555). การประยุกต์แนวคิด และกรอบการกำกับดูแลสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา บริษัท ไทยทาเคเนคา สากลก่อสร้าง จำกัด. สารนิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ทิพย์วรรณ งามสมเศษ. (2557). คุณภาพการให้บริการและความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเครือไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.

ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ธนวัฒน์ คำภีระ. (2561). ผลกระทบของการพัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ธวัชชัย ประชนอมิตร. (2556). คู่มือผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

นันทน์ภัส สุขแก้ว. (2558ก). การสำรวจการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย ในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- นันทน์ภัส สุขแก้ว. (2558ข). การสำรวจการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นาฏลดา ลลิตากุลชัย. (2560). ผลกระทบของศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2562ก). ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรด้านการบัญชี (PDF).
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2562ข). ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรด้านบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2555). ระบบสารสนเทศด้านการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นุชนารถ อินทรโคกสูง. (2554). ผลกระทบของการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ปรวีร์ เขียววิจิตร และวิโรจน์ เกษภูาลักษณ์. (2561). ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 11(2), 781–791.
- ปราณิสา ทองอ่อน. (2562). ความหมายและประเภทของข้อมูลและสารสนเทศ. ได้จาก : http://www.seekan.ac.th/it_com/lesson_01_1.html [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562]
- เปลวเทียน เสือเหลือ. (2557). การมีส่วนร่วมและความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมอันพึงประสงค์ของพนักงาน กลุ่มอุตสาหกรรมยางรถยนต์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2554). ระบบค้นหาคำศัพท์. ได้จาก :

<http://www.royin.go.th/dictionary/> [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562]

พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). *ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผล
การดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรรณี สนวนเพลง. (2555). *ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2522). พระราชบัญญัติ การนิคม
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. ได้จาก :

<http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%A156/%A156-20-9999-update.htm>
[สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562]

พุทธชาติ ลุนคำ. (2561). *แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2561-63 ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม*. ได้จาก :

<https://www.krungsri.com/bank/getmedia> [สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562]

ไพรัช นุตไฉ. (2555). *ผลกระทบของการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่มีต่อนวัตกรรมการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มนตรี วิบูลย์รัตน์. (2558). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

มัทนา ลีลาธนาพิพัฒน์. (2557). *การศึกษาการนำระบบ ERP (Syteline7) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารทรัพยากรขององค์กร กรณีศึกษา บริษัทฯ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รัตน์ย จันท์สำราญ. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผล
การดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ ปริญญา
บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

รุ่งรัตน์ ติปราศัย. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ
คุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม: กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง*. การค้นคว้า
อิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล. นนทบุรี: ลักกี้ บุ๊คส์.
 โรงงานอุตสาหกรรมไทย. (2562). ประเภทอุตสาหกรรม. ได้จาก :
<http://thailandindustry.blogspot.com/2012/09/industry.html> [สืบค้นเมื่อวันที่ 5
 กรกฎาคม 2562]
- วรินทร์ศม์ นนทะชัย. (2559). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน
 ของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย.
 วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัฒนา เอกปมิตศิลป์. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วันเพ็ญ วิชัยสุชาติ. (2555). ผลกระทบของความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อ
 ประโยชน์ของงบการเงินของบริษัทในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชี
 มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิทยา สุทธิพิตร และเผ่าศักดิ์ ศิริสุข. (2552). ERP สำหรับผู้บริหาร: ประเด็นในการเลือกใช้ดำเนิน
 โครงการ และขยายผล. กรุงเทพฯ: อี ไอ สแควร์.
- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2555). ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อ
 คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชี
 มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี.
 วารสารวิชาชีพบัญชี, 8(22), 38-51.
- สกล เลี่ยมประวัตติ. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการเรียนการสอน กระบวน
 วิชาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมควรวาณิชสัมพันธ์. (2559). ชุดวิชา 99701 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ หน่วยที่ 7
 การวางแผนทรัพยากรองค์กร. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาสารคาม:
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2562). ระบบ ERP ในธุรกิจ SME. ได้จาก :
<https://www.depa.or.th/th/article-view/erp-sme> [สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2562]
- สิทธิชัย ฝรั่งเศสทอง. (2554). การใช้ระบบ ERP เพื่อลดต้นทุนโดยรวมขององค์กร. กรุงเทพฯ: วิทยาลัย
 เซาท์อีสท์บางกอก.

- สุรเชษฐ์ สังข์พันธ์และปรัชญนันท์ นิลสุข. (2019). การบูรณาการอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งกับระบบบริหารทรัพยากรองค์กรเพื่อการบริหารสถานศึกษา *Integrating the Internet of Things with Enterprise Resource Planning System for Management Educational Institutes*. 181–196.
- สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศ. Retrieved July 1, 2019, from http://ltd.edu.ku.ac.th/LTT4/22Ebook/MIS_pdf/B11.pdf
- หจิม ปากหวาน. (2556). การบริหารค่าตอบแทนของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อภิญา คงวิริยะกุล. (2560). ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรรถพล วงศ์สุขศรี. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบอีอาร์พีในธุรกิจก่อสร้าง. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). การประยุกต์ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP Business One สำหรับงานด้านการเงินและบัญชี. มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2017). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *WMS Journal of Management Walailak University*, 6(3), 17–31.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *WMS Journal of Management*, 6(3), 17–31.
- อุบลวรรณ ขุนทอง. (2556). ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงินและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (*Management Information System:MIS*). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

Aaker, D.A., V. Kumar. and G. S. Day. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York: John Wiley and Sons.

Amahalu Nestor NDUBUIS and others. (2017). Comparative Analysis of Computerized Accounting System and Manual Accounting System of Quoted Microfinance Banks (MFBs) in Nigeria. *Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(2), 30–43.

Andrianto, A. (2019). Impact-of-Enterprise-Resource-Planning-ERP-implementation-on-user.pdf. *Journal of Physics: Conf*, 1211(012040), 1–9.

Aydiner, A. S., Tatoglu, E., Bayraktar, E., & Zaim, S. (2019). Information system capabilities and firm performance: Opening the black box through decision-making performance and business-process performance. *International Journal of Information Management*, 47(December 2018), 168–182.
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.12.015>

Barry, F., F. D. and E. B. (2005). *ERP in Distribution*. USA: Thomson South_western.

Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4th ed. New York: John Wiley and Son.

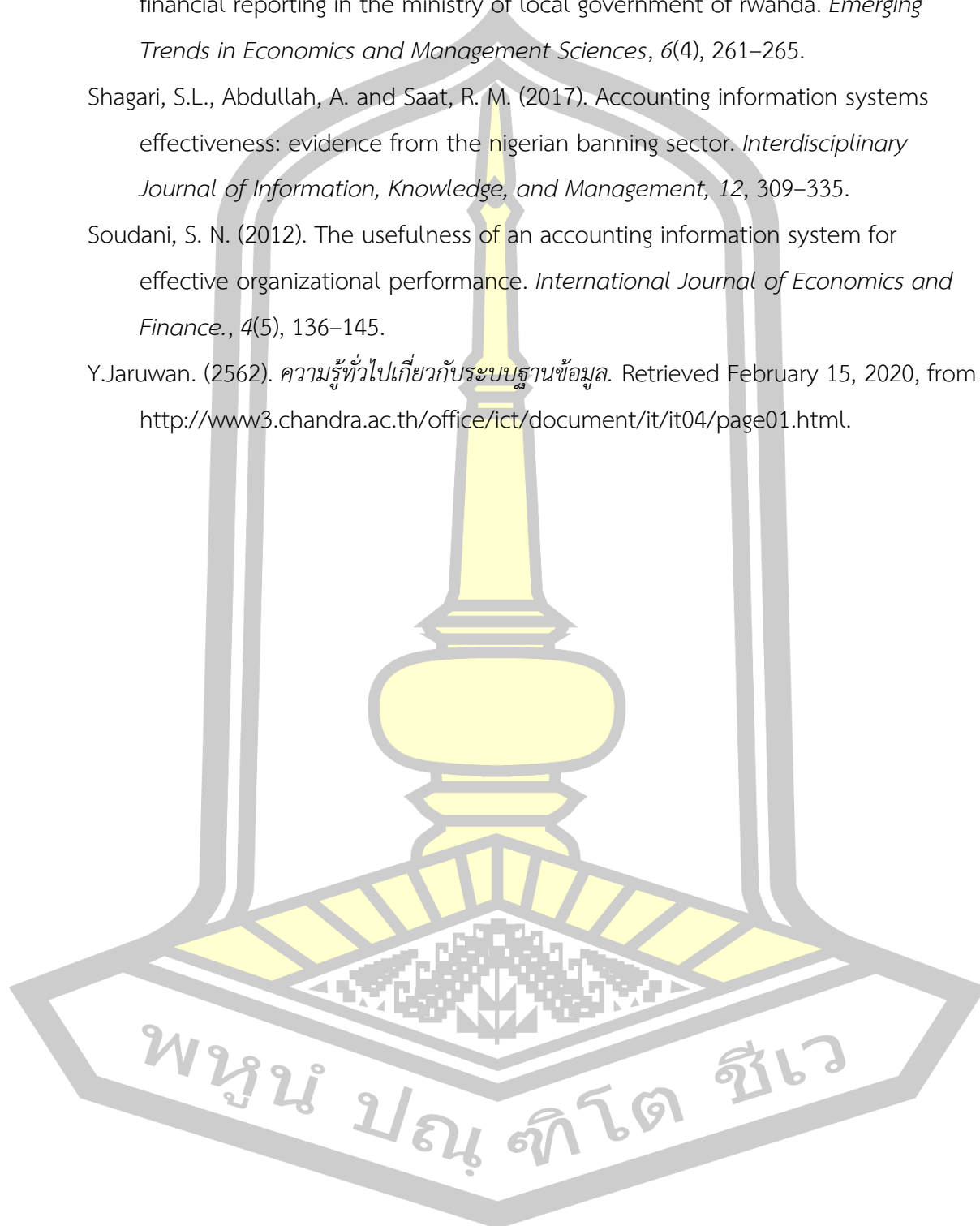
Category. (2020). *Data Processing | Meaning, Definition, Stages and Application*. Retrieved February 1, 2020, from <https://planningtank.com/computer-applications/data-processing>

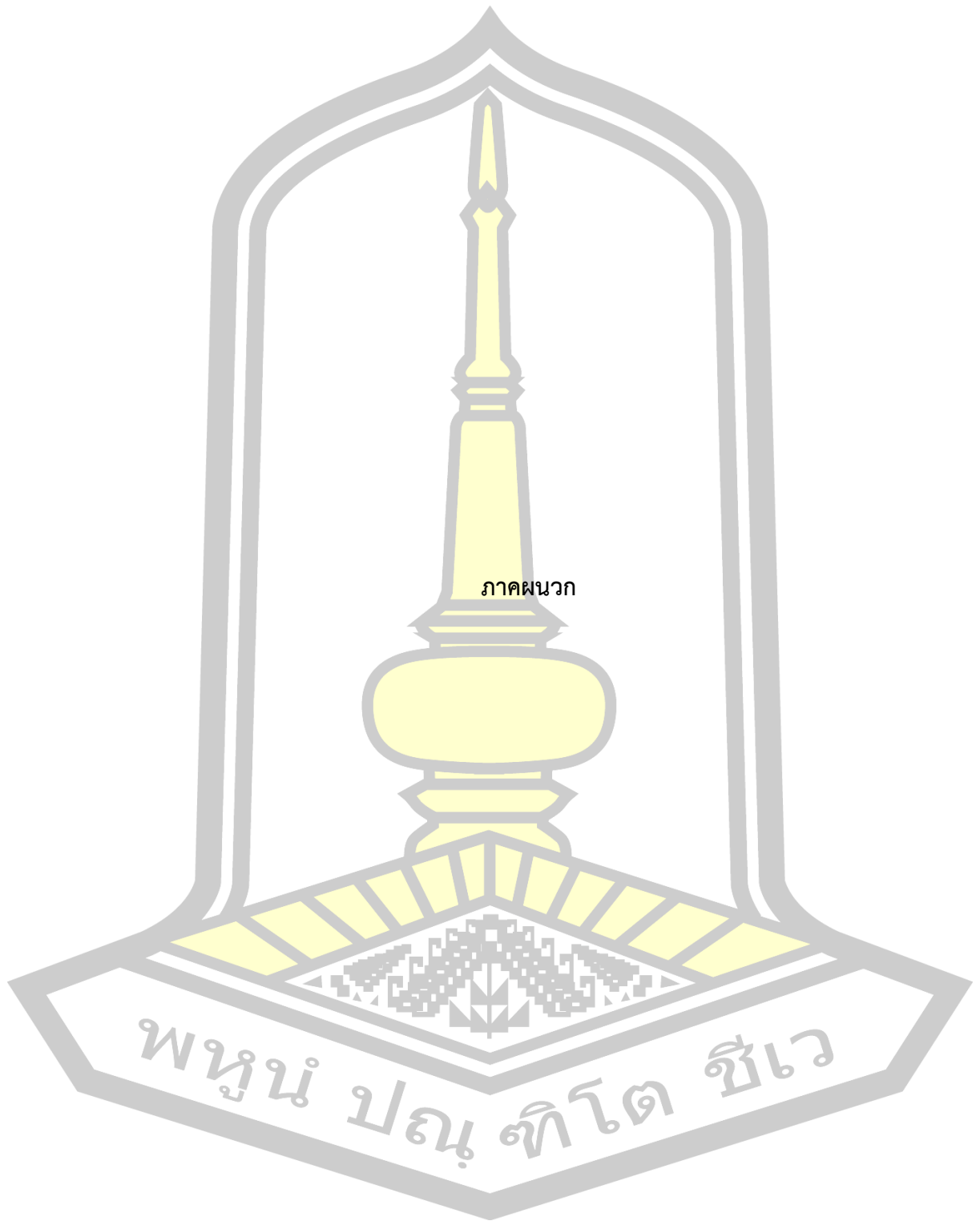
Ellen, F. and J. W. B. (2009). *Concepts in Enterprise Resource Planning*. USA: Editor-in-Chief.

Esam M. El Gohary. (2019). *The Role of ERP Capabilities in Achieving Competitive Advantage: An Empirical Study on Dakahlia Governorate Companies, Egypt*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/331171412_The_Role_of_ERP_Capabilities_in_Achieving_Competitive_Advantage_An_Empirical_Study_on_Dakahlia_Governorate_Companies_Egypt

- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M., and Barvayeh, E. (2011). The impact of information technology (IT) on modern accounting systems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 5(28), 112–116.
- Hair, J.F., Black, W.C., and Babin, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Jarunopratham, W. (2017). *The Effects of IT Capability and Data Analytics on Firm Performance Through Market Orientation and Innovation*. Dissertation Business Administration Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- Khudir, I. M. (2016). Implementation of electronic accounting system in business environment. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 2(6), 127–133.
- Laonamtha, U. and P. U. (2012). Planning system capability and decision making success: evidence from Thai manufacturing businesses in Thailand. *Journal of Academy of Business and Economics*, 12(4), 1–15.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2015). *Management Information System: Managing the Digital Firm*. USA: Pearson Education.
- Luvai, F. and T. J. (2009). *Enterprise Systems for Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Marshall, B. and J. P. (2012). *Accounting Information Systems*. USA: Courier Kendallville.
- Pearlman, S. (2019). *What is Data Processing*. Retrieved February 1, 2019, from <https://www.talend.com/resources/what-is-data-processing/>
- Pintaric, N. and Bronzin, T. (2013). *IT Capability Review*. *Central European Conference on Information and Intelligent Systems*. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1490902079?accountid=13552>
- Rudo, P. (2013). *Important Stages in the Data Processing Cycle*. Retrieved March 1, 2020, from <http://www.enterprisefeatures.com/6-important-stages-in-the-data-processing-cycle/>.

- Scovia and Callist. (2015). The impact of computerized accounting system on financial reporting in the ministry of local government of rwanda. *Emerging Trends in Economics and Management Sciences*, 6(4), 261–265.
- Shagari, S.L., Abdullah, A. and Saat, R. M. (2017). Accounting information systems effectiveness: evidence from the nigerian banking sector. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 12, 309–335.
- Soudani, S. N. (2012). The usefulness of an accounting information system for effective organizational performance. *International Journal of Economics and Finance.*, 4(5), 136–145.
- Y.Jaruwan. (2562). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล*. Retrieved February 15, 2020, from <http://www3.chandra.ac.th/office/ict/document/it/it04/page01.html>.

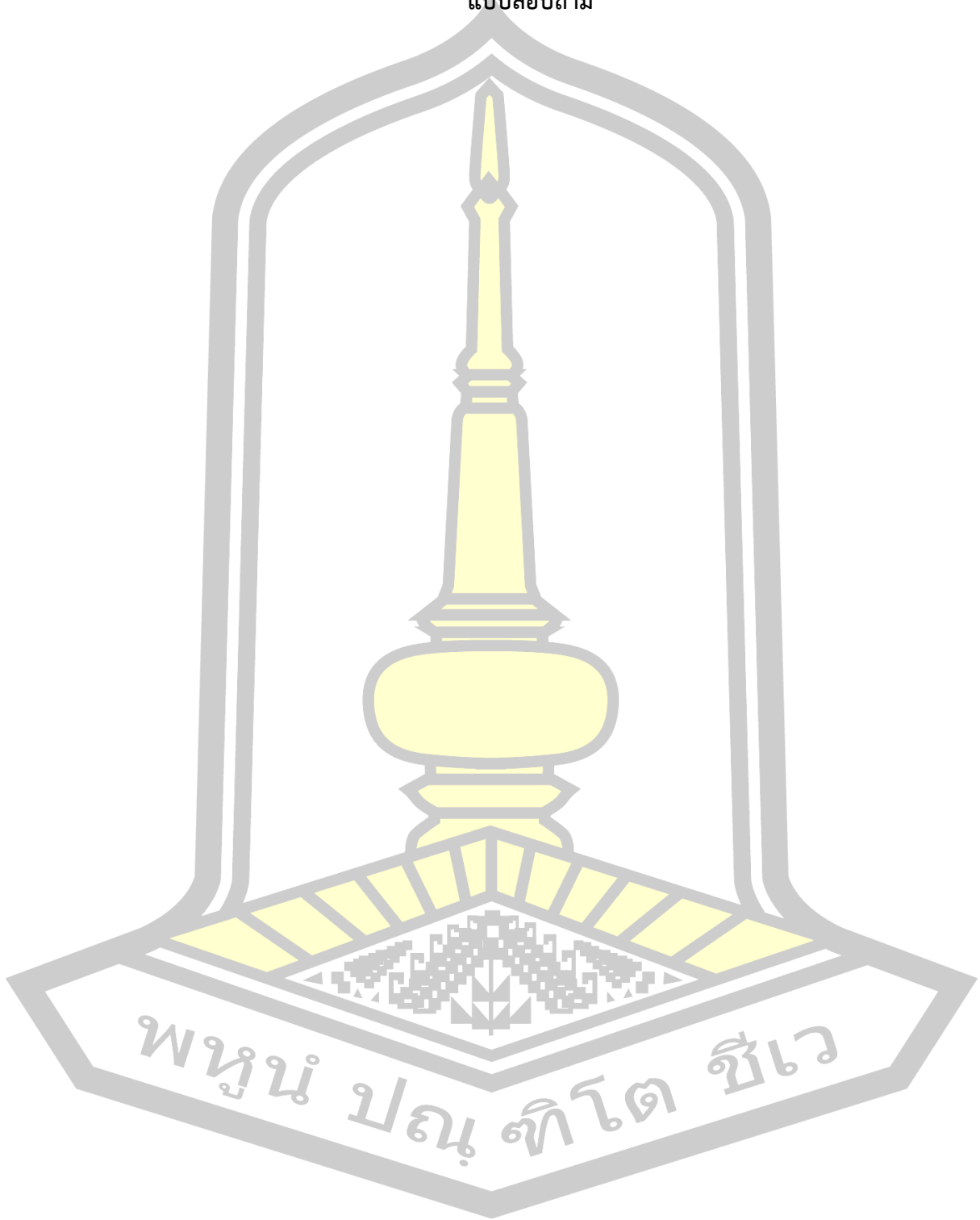




ภาคผนวก

พหุมนุ ปณุ ทิโต ชีเว

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของท่าน โปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถาม และส่งกลับคืนภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

จำนวน 12 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อทุกตอนเพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

4. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้ใช้เวลาตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้อง ครบถ้วน หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้านางสาวนิศารัตน์ ชิตียนนท์ หมายเลขโทรศัพท์ 098-6140946 E-mail : nisarat.nan0036@gmail.com

พูน ปณ. สร. ช.เว

นางสาวนิศารัตน์ ชิตียนนท์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการสอบบัญชีและการตรวจสอบภายใน
คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลองค์กรของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 30 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี
3. สถานภาพ

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
4. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
---	---
5. ประสบการณ์ในการทำงาน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี
<input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30,000 บาท	<input type="checkbox"/> 30,000 - 40,000 บาท
<input type="checkbox"/> 40,001 - 50,000 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	<input type="checkbox"/> ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. รูปแบบธุรกิจ

() บริษัทจำกัด

() บริษัทมหาชนจำกัด

2. พื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

() ภาคเหนือ

() ภาคตะวันออก

() ภาคกลาง

() ภาคใต้

3. ทุนในการดำเนินงาน

() ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

() 100,000,000 - 300,000,000 บาท

() 300,000,001 - 500,000,000 บาท

() มากกว่า 500,000,000 บาท

4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

() น้อยกว่า 10 ปี

() 10 - 15 ปี

() 16 - 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี

5. จำนวนพนักงาน

() น้อยกว่า 100 คน

() 100 - 500 คน

() 501 - 1,000 คน

() มากกว่า 1,000 คน

6. รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี

() ต่ำกว่า 100,000,000 บาท

() 100,000,000 - 500,000,000 บาท

() 500,000,001 - 1,000,000,000 บาท

() มากกว่า 1,000,000,000 บาท

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง
ข้อเดียวเท่านั้น

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness)</p> <p>1. กิจการเชื่อมั่นว่ามีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ</p>					
<p>2. กิจการมั่นใจว่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดียิ่งเยี่ยม</p>					
<p>3. กิจการมั่นใจว่ามีอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้งาน</p>					
<p>4. กิจการให้ความสำคัญกับการประเมิน/สำรวจความต้องการของผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมระบบการให้สอดคล้องกับความต้องการอยู่เสมอ</p>					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ต่อ)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity)</p> <p>5. กิจกรรมท่านมีการกำหนดแนวคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>					
<p>6. กิจกรรมมั่นใจว่าการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละกิจกรรม การกำหนดงบประมาณ และระยะเวลาสำเร็จของแต่ละโครงการในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้รับความเห็นชอบและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกครั้ง</p>					
<p>7. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ</p>					
<p>8. กิจกรรมมุ่งมั่นนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่อการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง</p>					
<p>9. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในแผนงานของโครงการวางแผนทรัพยากรองค์กรและกำกับกระตุ้นให้คณะทำงานนำเอาแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p>					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ต่อ)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p><u>ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement)</u></p> <p>10. กิจการส่งเสริมให้พนักงานที่มีทักษะการสื่อสาร มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบข้อมูล ได้มีบทบาทในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร</p>					
<p>11. กิจการเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น</p>					
<p>12. กิจการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อให้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>					
<p>13. กิจการมุ่งมั่นให้พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือระบบต่างๆ ชัดชัดตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>					
<p>14. กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีความพร้อมในการทำงานด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้</p>					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ต่อ)

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Software Integration)</p> <p>15. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p>					
<p>16. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่รวมทุกซอฟต์แวร์ให้ทำงานบนฐานข้อมูลเดียวกันจะทำให้แบ่งปันข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกันได้ด้วยต้นทุนที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพที่ดีกว่า</p>					
<p>17. กิจกรรมมีการจัดการฐานข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียวกัน และให้แต่ละส่วนงานปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันเสมอ เพื่อให้ข้อมูลนำไปสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด</p>					
<p>18. กิจกรรมให้ความสำคัญในการนำเอาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่ทันสมัย และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้อมูลระหว่างผู้ใช้งานกับข้อมูล</p>					

พหุ ประสิทธิภาพ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing)</p> <p>1. กิจการมั่นใจว่าเมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วน ระบบประมวลผลข้อมูลทางบัญชีสามารถรายงานได้อย่างทันที</p>					
<p>2. กิจการมั่นใจว่าผู้ใช้ข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่ในปัจจุบัน</p>					
<p>3. กิจการสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง</p>					
<p>4. กิจการมั่นใจว่าสามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว แม้ต้องใช้ข้อมูลประกอบจากแหล่งต่างๆ จำนวนมากก็ตาม</p>					
<p>ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing)</p> <p>5. กิจการจะได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้</p>					
<p>6. กิจการสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินจากการประมวลผลที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล</p>					
<p>7. กิจการมุ่งเน้นในการลดข้อผิดพลาดในการประมวลผล สามารถสรุปผลได้อย่างถูกต้อง</p>					

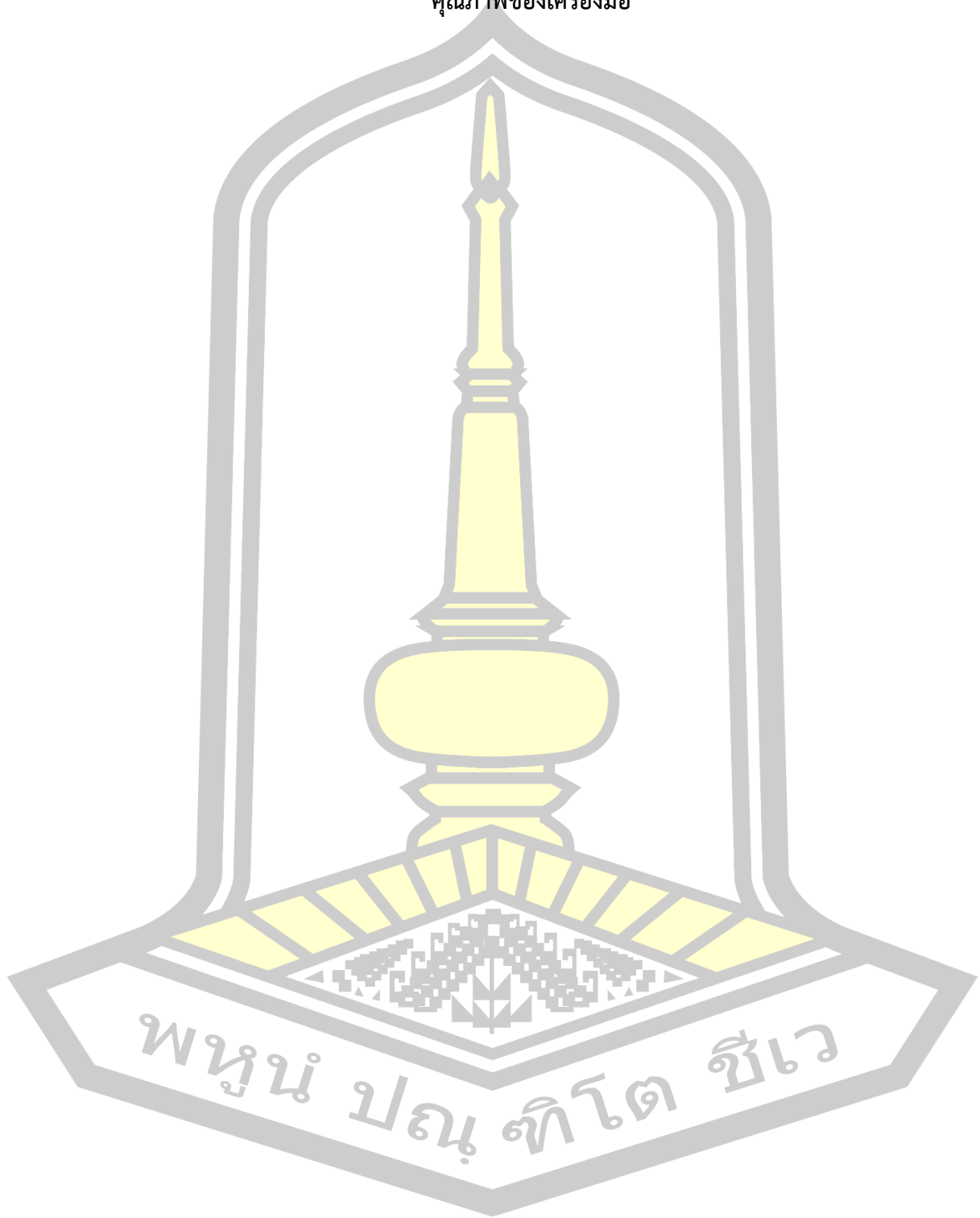
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing)					
8. กิจการได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจเข้าใจง่าย					
9. กิจการได้รับสารสนเทศจากการประมวลผลที่สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย					
10. กิจการได้รับความชื่นชมจากผู้ให้ข้อมูลเสมอว่าสามารถรายงานข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย					
11. กิจการสามารถออกแบบ ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างง่ายได้ทุกครั้ง					
12. กิจการมีรายงานที่เกิดจากการประมวลผลที่มีรูปแบบชัดเจนตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือ



ตาราง 45 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

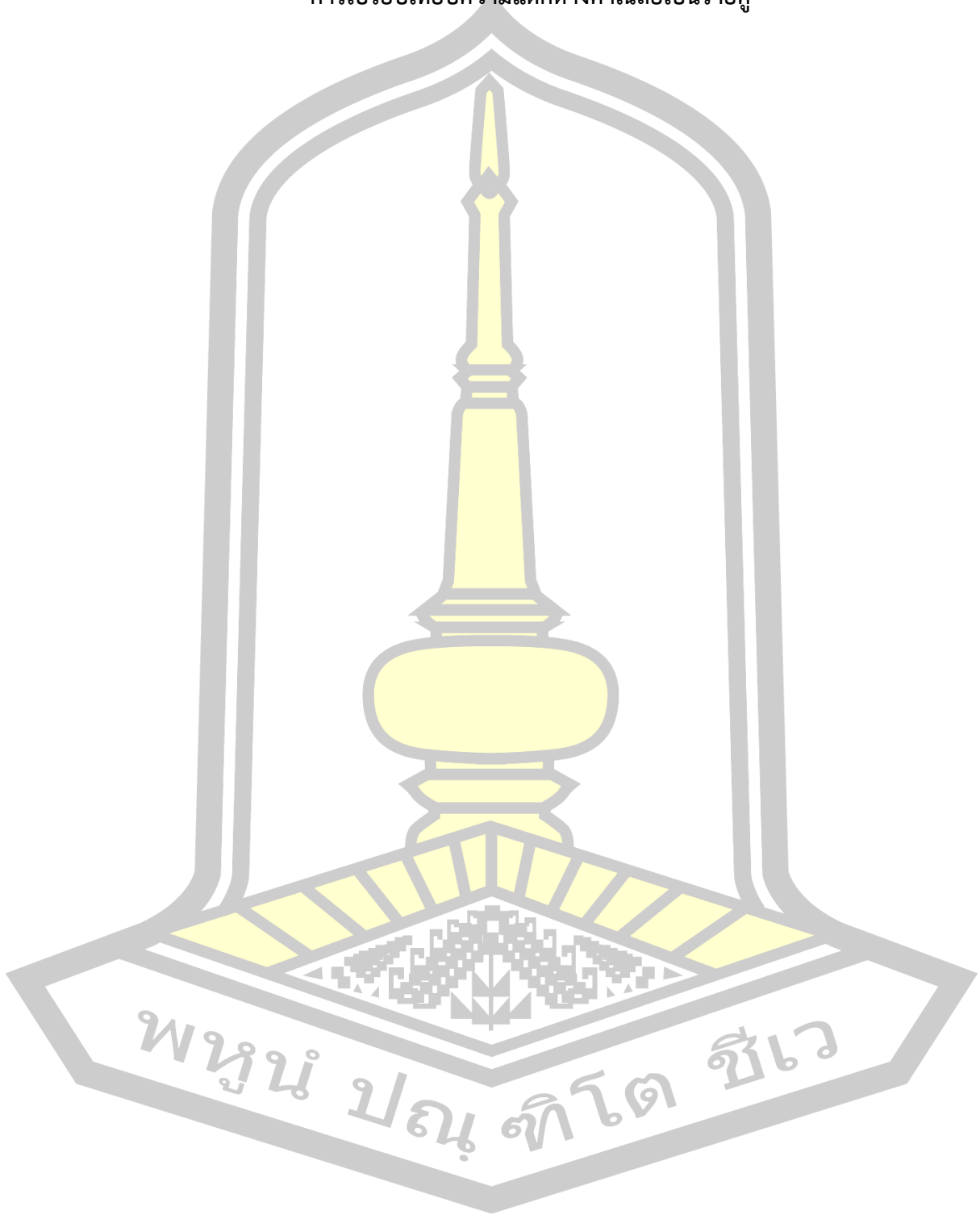
ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร		
1.1 ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยี สารสนเทศ		0.895
1	0.665	
2	0.815	
3	0.841	
4	0.782	
1.2 ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง		0.866
1	0.703	
2	0.658	
3	0.724	
4	0.723	
5	0.686	
1.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน		0.894
1	0.811	
2	0.786	
3	0.599	
4	0.743	
5	0.799	

ตาราง 45 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1.4 ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผน ทรัพยากรองค์กร		0.878
1	0.721	
2	0.854	
3	0.810	
4	0.607	
2. ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการ บัญชี		0.909
2.1.ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล		0.909
1	0.838	
2	0.845	
3	0.778	
4	0.734	
2.2 ด้านความถูกต้องของการประมวลผล		0.910
1	0.830	
2	0.803	
3	0.827	
2.3 ด้านคุณภาพของการประมวลผล		0.920
1	0.881	
2	0.877	
3	0.767	
4	0.634	
5	0.863	

ภาคผนวก ค

การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่



ตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน

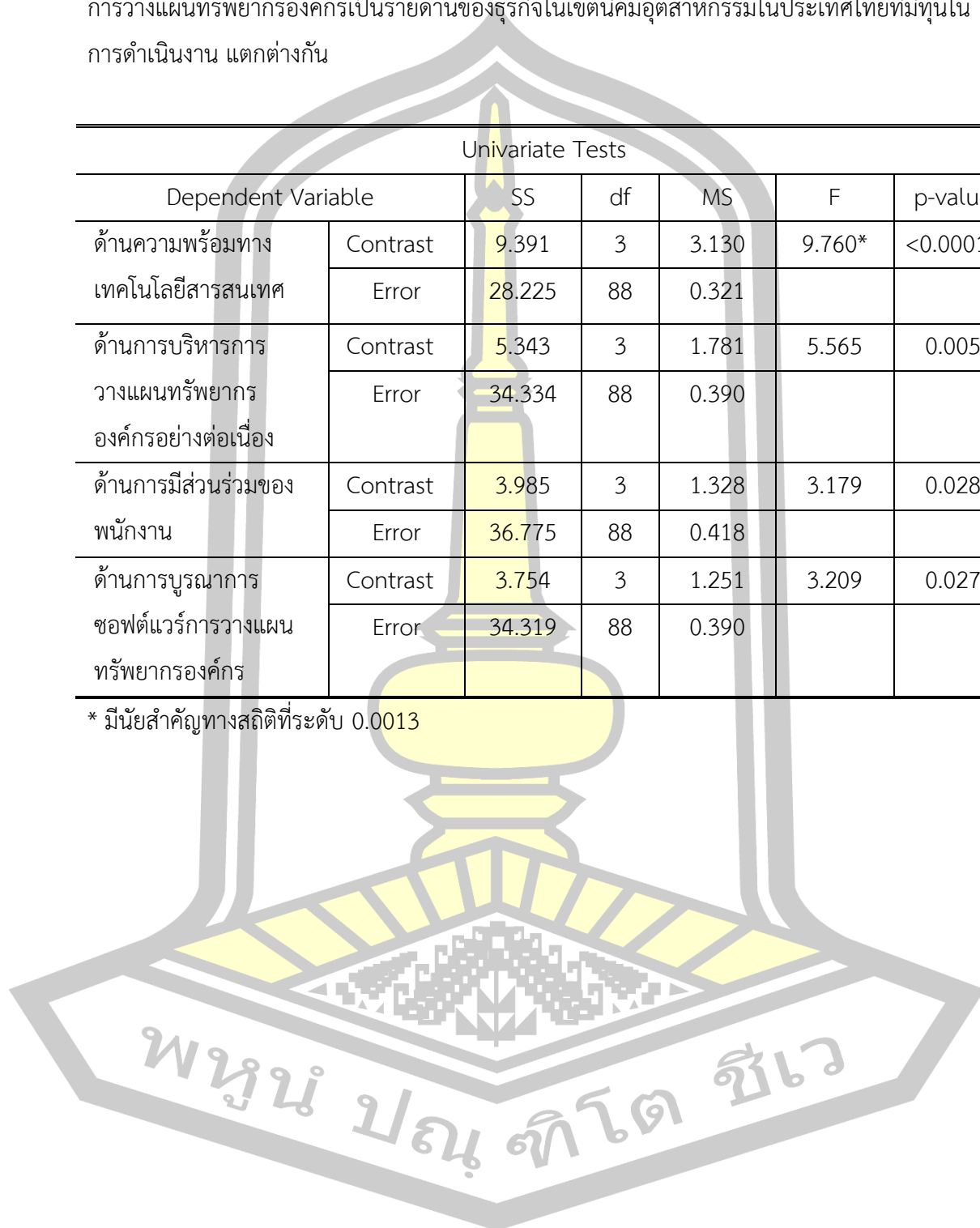
ทุนในการดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000 – 300,000,000 บาท	300,000,001 – 500,000,000 บาท	มากกว่า 500,000,000 บาท
	\bar{X}	3.48	3.83	3.84	4.14
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.48	-	0.066	0.431	0.002*
100,000,000 – 300,000,000 บาท	3.83	-	-	1.000	0.367
300,000,001 – 500,000,000 บาท	3.84	-	-	-	0.685
มากกว่า 500,000,000 บาท	4.14	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 47 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบ
การวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่มีทุนใน
การดำเนินงาน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความพร้อมทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	9.391	3	3.130	9.760*	<0.0001
	Error	28.225	88	0.321		
ด้านการบริหารการ วางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง	Contrast	5.343	3	1.781	5.565	0.005
	Error	34.334	88	0.390		
ด้านการมีส่วนร่วมของ พนักงาน	Contrast	3.985	3	1.328	3.179	0.028
	Error	36.775	88	0.418		
ด้านการบูรณาการ ซอฟต์แวร์การวางแผน ทรัพยากรองค์กร	Contrast	3.754	3	1.251	3.209	0.027
	Error	34.319	88	0.390		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0013



ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน

ทุนในการดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000 - 300,000,000 บาท	300,000,001 - 500,000,000 บาท	มากกว่า 500,000,000 บาท
	\bar{X}	3.38	3.91	3.82	4.23
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.38	-	<0.0001*	0.061	<0.0001*
100,000,000 – 300,000,000 บาท	3.91	-	-	0.699	0.097
300,000,001 – 500,000,000 บาท	3.82	-	-	-	0.127
มากกว่า 500,000,000 บาท	4.23	-	-	-	-

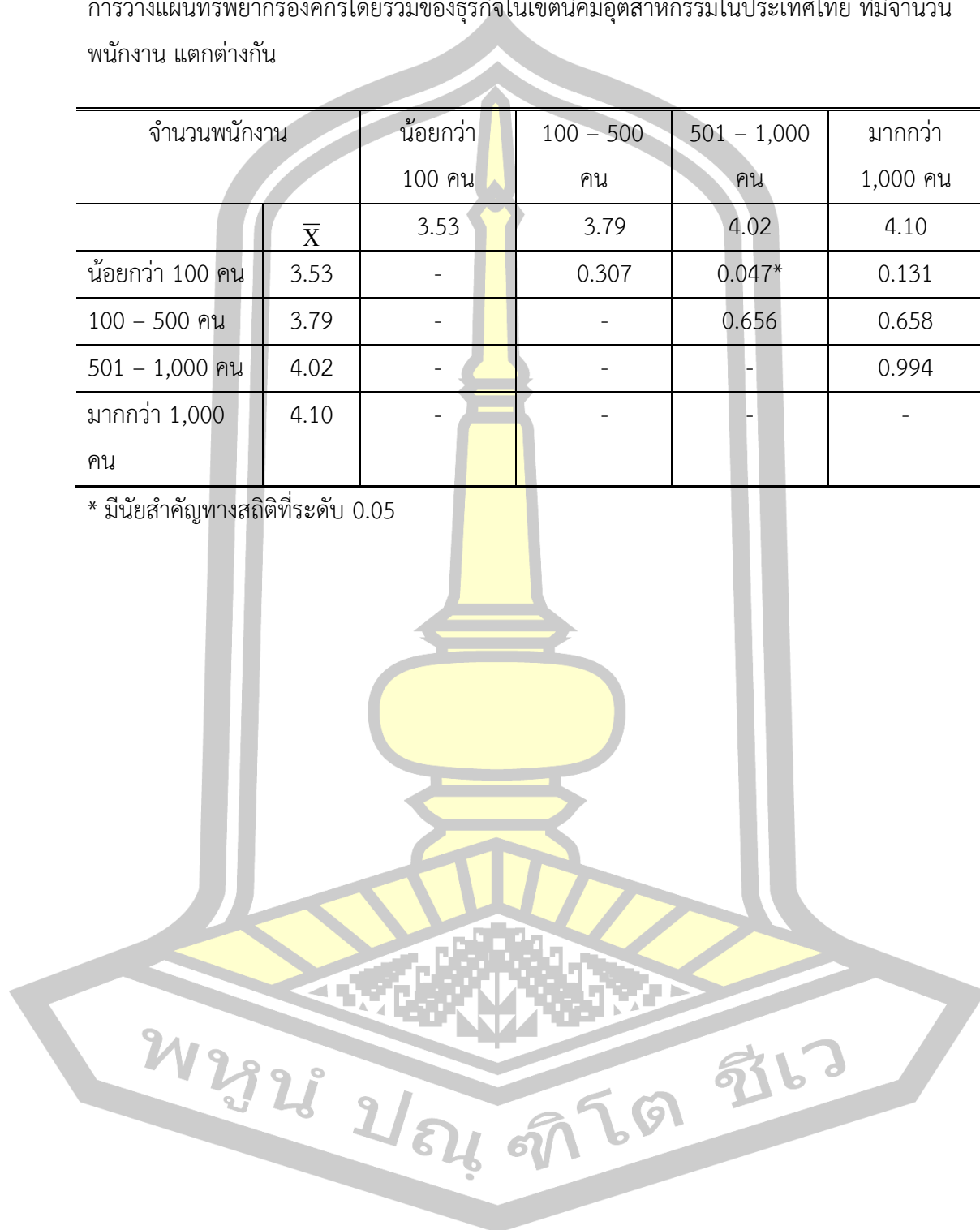
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0013

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 100 คน	100 – 500 คน	501 – 1,000 คน	มากกว่า 1,000 คน
	\bar{X}	3.53	3.79	4.02	4.10
น้อยกว่า 100 คน	3.53	-	0.307	0.047*	0.131
100 – 500 คน	3.79	-	-	0.656	0.658
501 – 1,000 คน	4.02	-	-	-	0.994
มากกว่า 1,000 คน	4.10	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน	ต่ำกว่า	100,000,00	500,000,001 –	มากกว่า	
		100,000,000 บาท	500,000,000 บาท	1,000,000,000 บาท	
	\bar{X}	3.46	3.76	3.73	3.99
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.46	-	0.224	0.633	0.009*
100,000,000 – 500,000,000 บาท	3.76	-	-	1.000	0.512
500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	3.73	-	-	-	0.694
มากกว่า 1,000,000,000 บาท	3.99	-	-	-	-

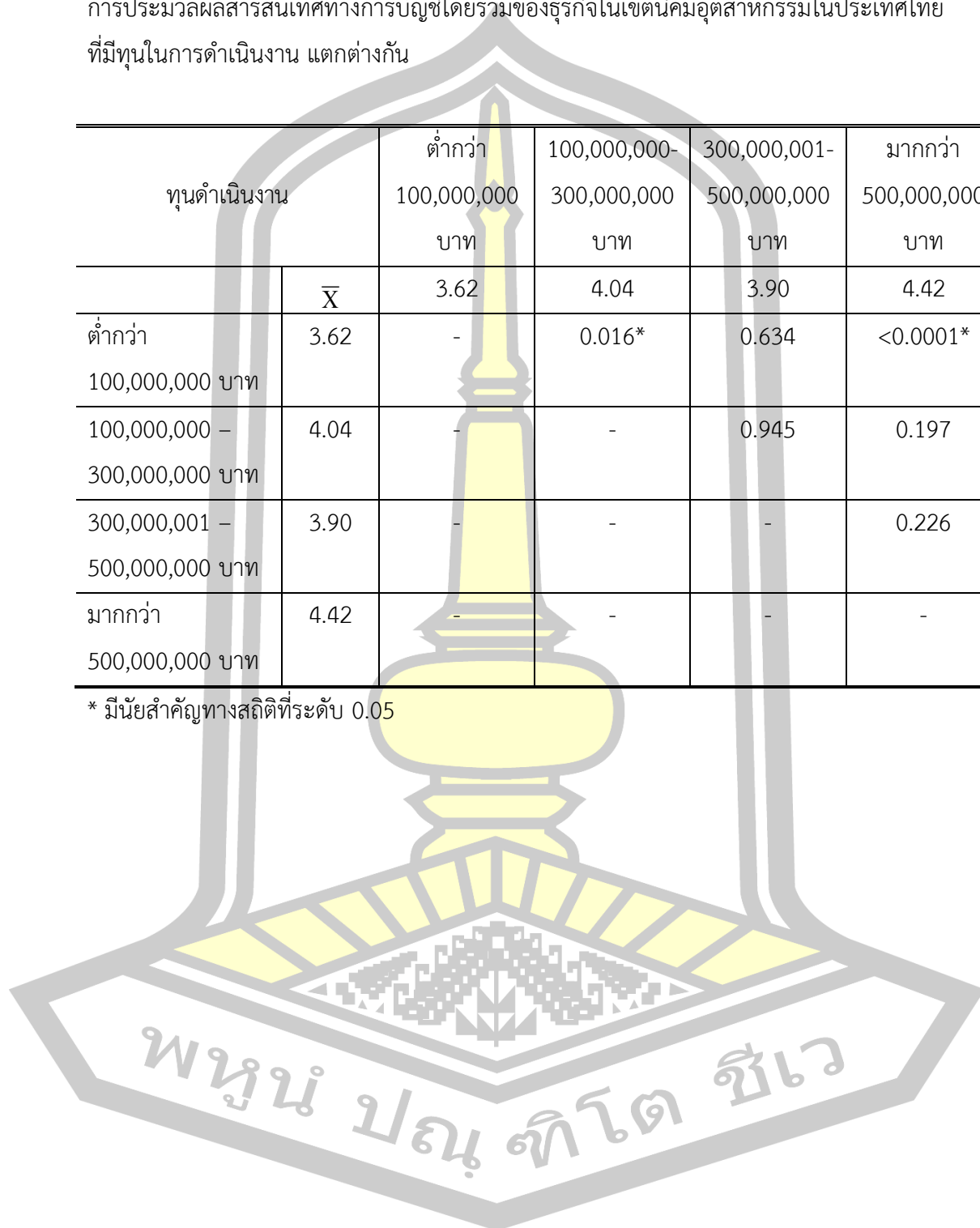
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000- 300,000,000 บาท	300,000,001- 500,000,000 บาท	มากกว่า 500,000,000 บาท
	\bar{X}	3.62	4.04	3.90	4.42
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.62	-	0.016*	0.634	<0.0001*
100,000,000 – 300,000,000 บาท	4.04	-	-	0.945	0.197
300,000,001 – 500,000,000 บาท	3.90	-	-	-	0.226
มากกว่า 500,000,000 บาท	4.42	-	-	-	-

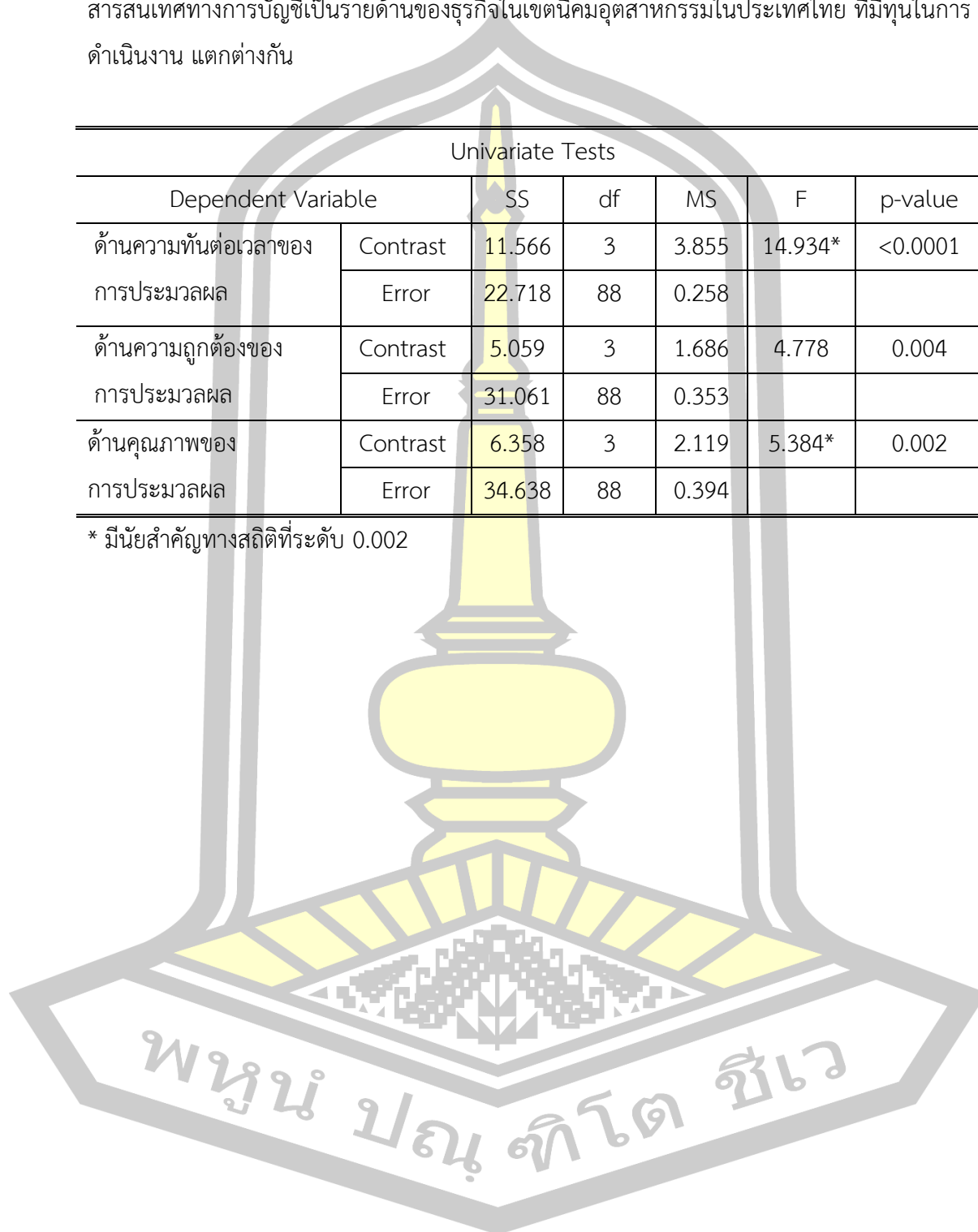
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 52 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผล
สารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการ
ดำเนินงาน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความทันต่อเวลาของ การประมวลผล	Contrast	11.566	3	3.855	14.934*	<0.0001
	Error	22.718	88	0.258		
ด้านความถูกต้องของ การประมวลผล	Contrast	5.059	3	1.686	4.778	0.004
	Error	31.061	88	0.353		
ด้านคุณภาพของ การประมวลผล	Contrast	6.358	3	2.119	5.384*	0.002
	Error	34.638	88	0.394		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002



ตาราง 53 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลของธุรกิจในเขต
นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน

ทุนในการดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000- 300,000,000 บาท	300,000,001- 500,000,000 บาท	มากกว่า 500,000,000 บาท
	\bar{X}	3.59	4.12	3.86	4.58
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.59	-	<0.0001*	0.196	<0.0001*
100,000,000 – 300,000,000 บาท	4.12	-	-	0.221	0.009
300,000,001 – 500,000,000 บาท	3.86	-	-	-	0.003
มากกว่า 500,000,000 บาท	4.58	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002



ตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคม
อุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีทุนในการดำเนินงาน แตกต่างกัน

ทุนในการดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000- 300,000,000 บาท	300,000,001- 500,000,000 บาท	มากกว่า 500,000,000 บาท
	\bar{X}	3.57	3.97	3.86	4.31
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.57	-	0.011*	0.268	<0.0001*
100,000,000 - 300,000,000 บาท	3.97	-	-	0.683	0.106
300,000,001 - 500,000,000 บาท	3.86	-	-	-	0.129
มากกว่า 500,000,000 บาท	4.31	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.002



ตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 100 คน	100 - 500 คน	501 - 1,000 คน	มากกว่า 1,000 คน
	\bar{X}	3.74	3.85	4.33	4.27
น้อยกว่า 100 คน	3.74	-	0.900	0.013*	0.201
100 - 500 คน	3.85	-	-	0.094	0.431
501 - 1,000 คน	4.33	-	-	-	0.997
มากกว่า 1,000 คน	4.27	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล	Contrast	6.201	3	2.067	6.477*	0.001
	Error	28.084	88	0.319		
ด้านความถูกต้องของการประมวลผล	Contrast	3.388	3	1.129	3.036	0.033
	Error	32.732	88	0.372		
ด้านคุณภาพของการประมวลผล	Contrast	4.754	3	1.585	3.847*	0.012
	Error	36.243	88	0.412		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015

ตาราง 57 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 100 คน	100 - 500 คน	501 - 1,000 คน	มากกว่า 1,000 คน
	\bar{X}	3.71	3.94	4.33	4.50
น้อยกว่า 100 คน	3.71	-	0.100	0.001*	0.002*
100 - 500 คน	3.94	-	-	0.048	0.032
501 - 1,000 คน	4.33	-	-	-	0.536
มากกว่า 1,000 คน	4.50	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015

ตาราง 58 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 100 คน	100 - 500 คน	501 - 1,000 คน	มากกว่า 1,000 คน
	\bar{X}	3.67	3.78	4.31	4.13
น้อยกว่า 100 คน	3.67	-	0.507	0.002*	0.101
100 - 500 คน	3.78	-	-	0.017	0.223
501 - 1,000 คน	4.31	-	-	-	0.583
มากกว่า 1,000 คน	4.13	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.015

ตาราง 59 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ
ประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000 - 500,000,000 บาท	500,000,001 - 1,000,000,000 บาท	มากกว่า 1,000,000,000 บาท
	\bar{X}	3.69	3.95	3.77	4.15
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	3.69	-	0.365	0.986	0.043*
100,000,000 - 500,000,000 บาท	3.95	-	-	0.875	0.684
500,000,001 - 1,000,000,000 บาท	3.77	-	-	-	0.426
มากกว่า 1,000,000,000 บาท	4.15	-	-	-	-

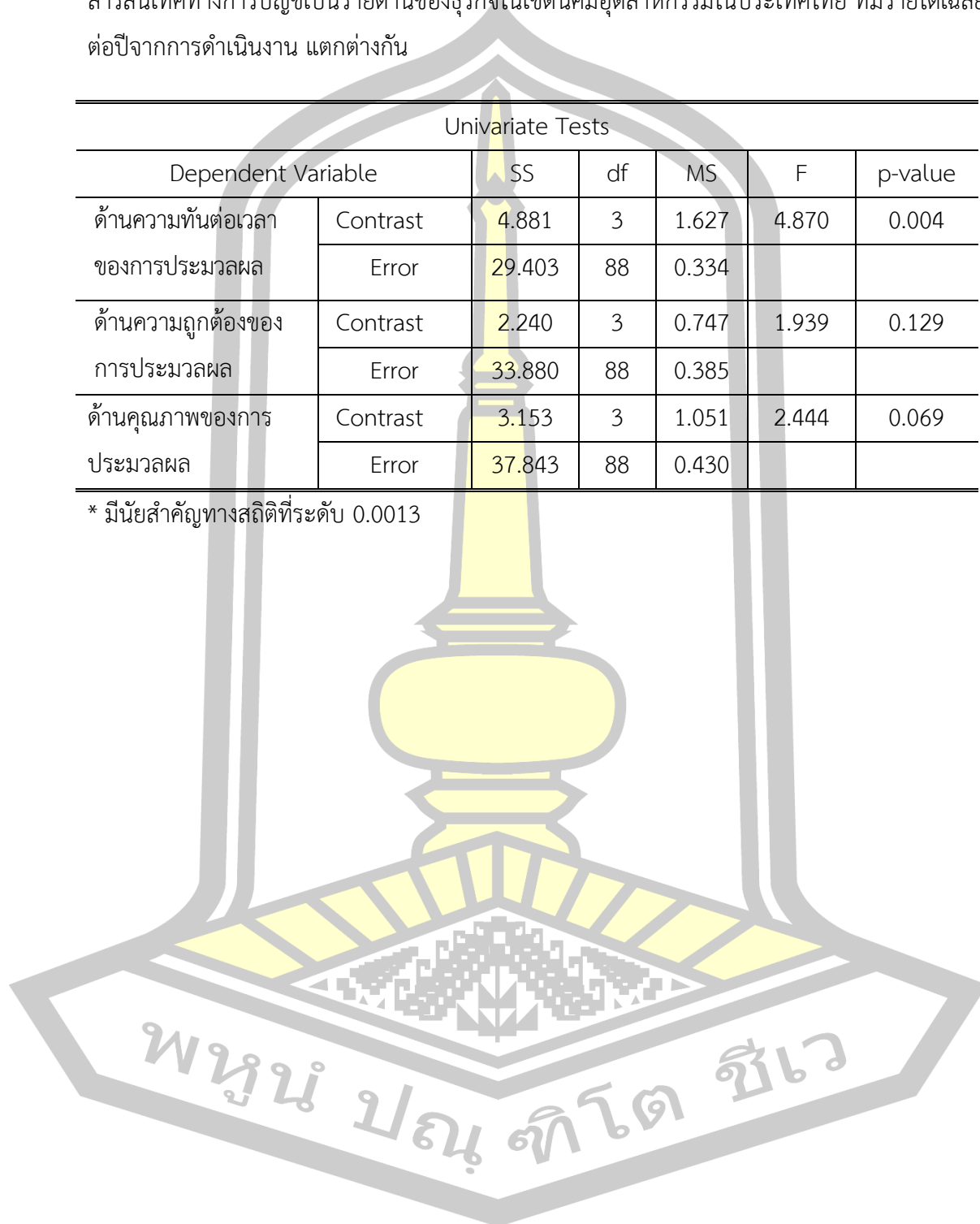
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 60 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประมวลผล
สารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ย
ต่อปีจากการดำเนินงาน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความทันต่อเวลา ของการประมวลผล	Contrast	4.881	3	1.627	4.870	0.004
	Error	29.403	88	0.334		
ด้านความถูกต้องของ การประมวลผล	Contrast	2.240	3	0.747	1.939	0.129
	Error	33.880	88	0.385		
ด้านคุณภาพของการ ประมวลผล	Contrast	3.153	3	1.051	2.444	0.069
	Error	37.843	88	0.430		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0013



ภาคผนวก ง
การวิเคราะห์การถอดแบบพหุคูณ

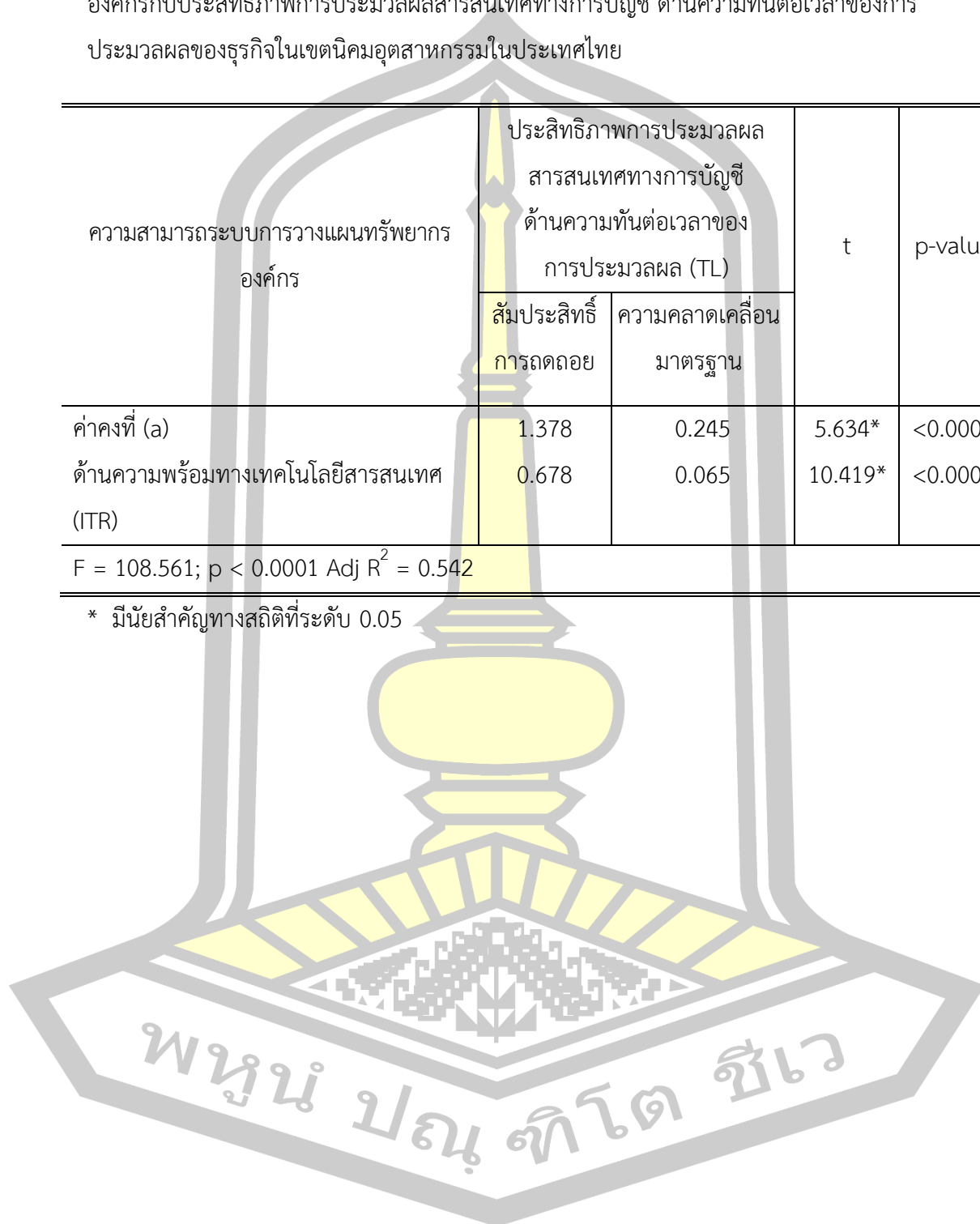


ตาราง 61 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของการ
ประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของ การประมวลผล (TL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.378	0.245	5.634*	<0.0001
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR)	0.678	0.065	10.419*	<0.0001

F = 108.561; p < 0.0001 Adj R² = 0.542

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

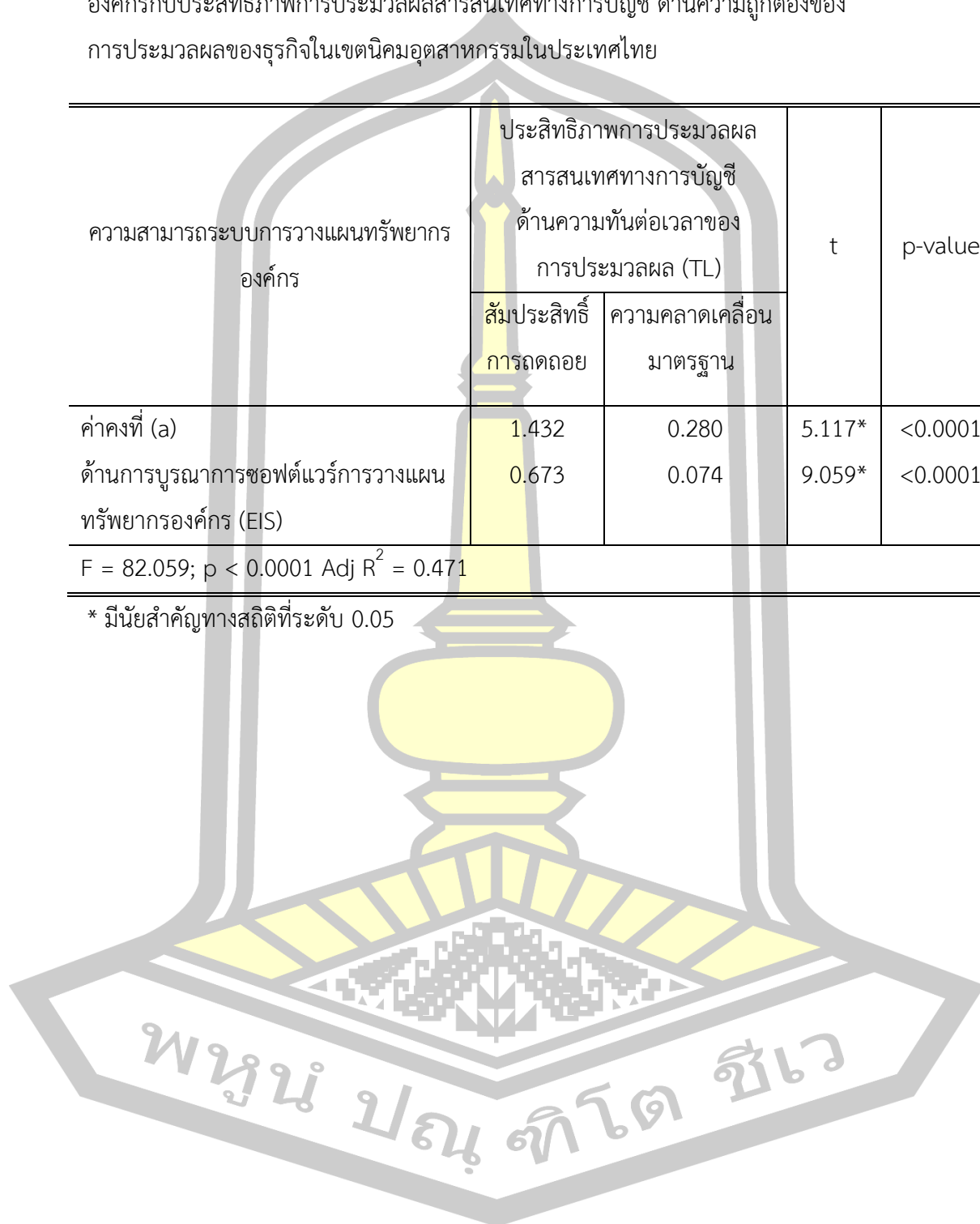


ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของ
การประมวลผลของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของ การประมวลผล (TL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.432	0.280	5.117*	<0.0001
ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผน ทรัพยากรองค์กร (EIS)	0.673	0.074	9.059*	<0.0001

F = 82.059; p < 0.0001 Adj R² = 0.471

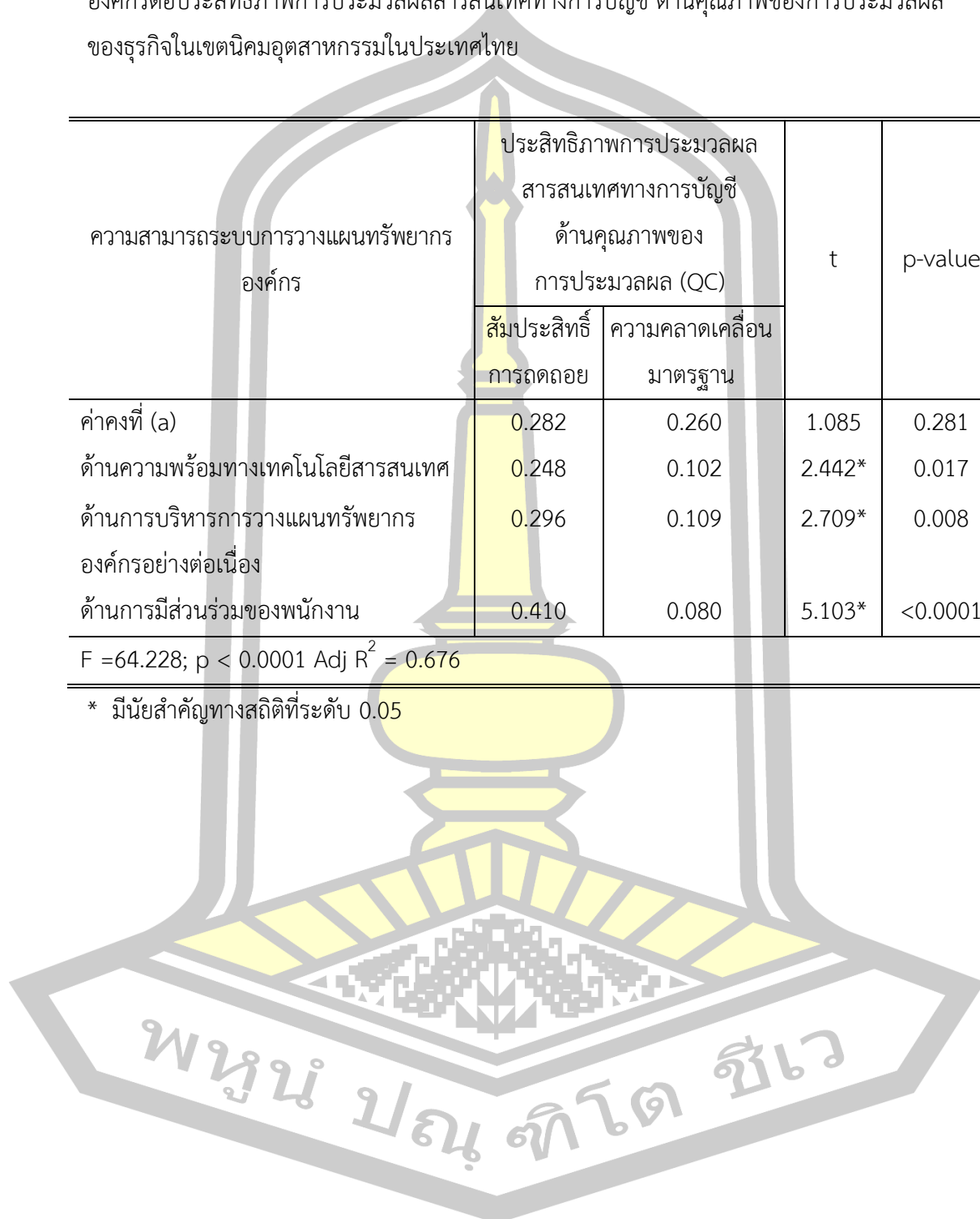
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



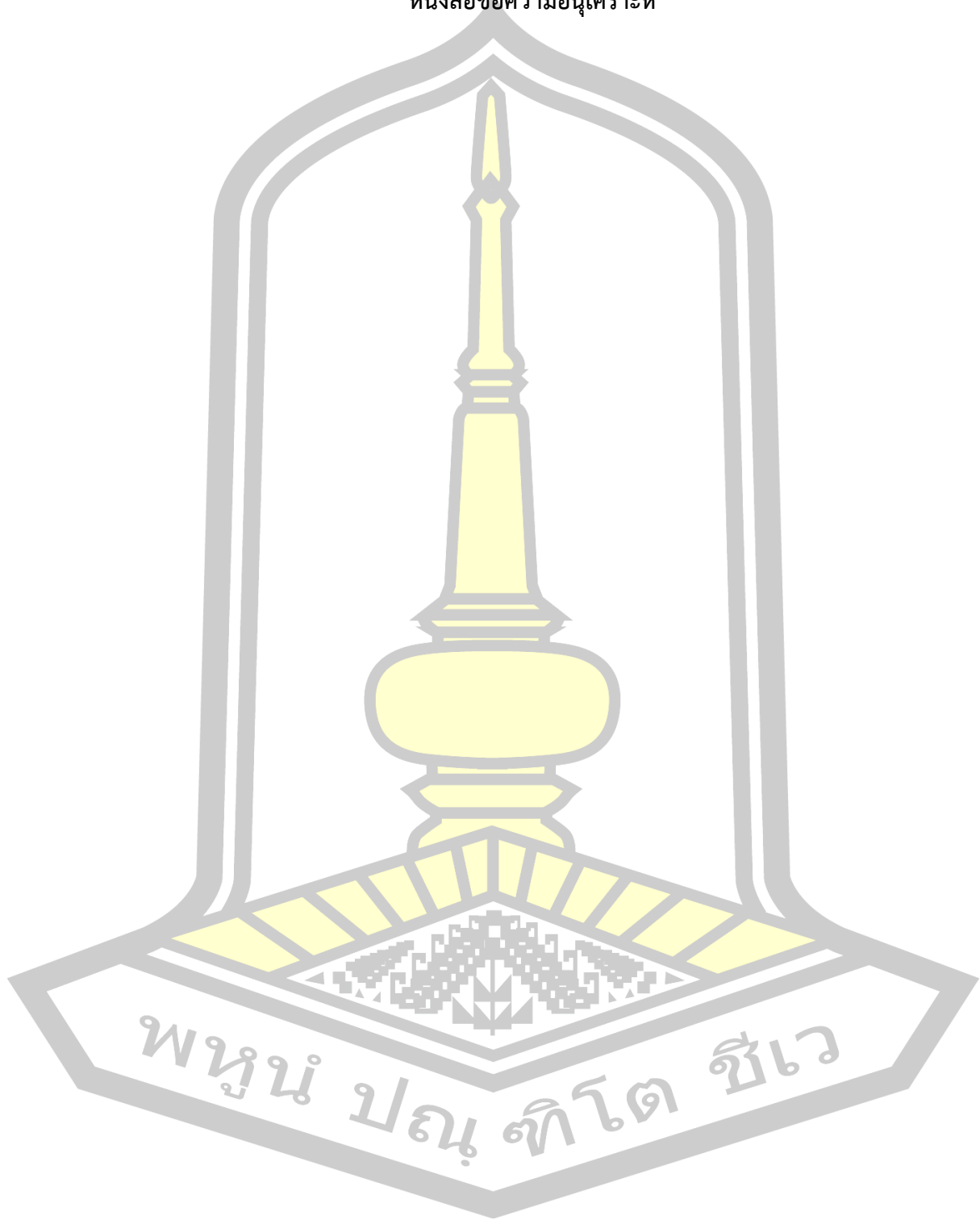
ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กรต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของการประมวลผล
ของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ความสามารถระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร	ประสิทธิภาพการประมวลผล สารสนเทศทางการบัญชี ด้านคุณภาพของ การประมวลผล (QC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.282	0.260	1.085	0.281
ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.248	0.102	2.442*	0.017
ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากร องค์กรอย่างต่อเนื่อง	0.296	0.109	2.709*	0.008
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน	0.410	0.080	5.103*	<0.0001
F =64.228; p < 0.0001 Adj R ² = 0.676				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์





ที่ อว 0605.10/1012

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

24 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

ด้วย นางสาวนิศารัตน์ ชิตยรินทร์ รหัสนิสิต 58010950901 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชาการสอบบัญชีและการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) และการศึกษาในครั้งนี้ได้เน้นให้นิสิตศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวนิศารัตน์ ชิตยรินทร์ ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตพงษ์ สงครีโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431

โทรสาร 0-4375-4422



ที่ อว 0605.10/๑29

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

21 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญหมื่นไวย

ด้วย นางสาวนิศารัตน์ ชิตยนนท์ รหัสสนิสิต 58010950901 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ระบบในเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไปตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์รวิราวุฒิ นาคบุญนำ)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต รักษาการแทน

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

งานวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431

โทรสาร 0-4375-4422



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ 043-754333-3431 Fax 043- 754422

ที่ อว 0605.10/ 1277

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช

ด้วย นางสาวนิศารัตน์ ชติยนนท์ รหัสนิสิต 58010950901 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ระบบในเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไปตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์วรวิฑูมิ นาคบุญนำ)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต รักษาการแทน

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ 043-754333-3431 Fax 043- 754422
ที่ อว 0605.10/1278 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิงอร นาชัยฤทธิ์

ด้วย นางสาวนิศารัตน์ ชิตียนนท์ รหัสบัณฑิต 58010950901 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต (บช.ม.) ระบบในเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษา
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพ
การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตาม
วัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป
ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์รารุณี นาคบุญนำ)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต รักษาการแทน

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

นางสาวนิศารัตน์ ชิตียนนท์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการสอบบัญชีและการวางแผนภายใน

คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อ (นางสาวนิศารัตน์ ชิตียนนท์)

พ.ศ. ๒๕๖๒ (๒๑ พฤศจิกายน) วันที่ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนิศารัตน์ ชัดียนนท์
วันเกิด	วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ.2537
สถานที่เกิด	อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 25 หมู่ที่ 1 บ้านหนองสิม ตำบลท่าม่วง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รหัสไปรษณีย์ 44000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้าฝ่ายบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท 09 น้ำแข็งหลอด จำกัด เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสองคอน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2551 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเสลภูมิพิทยาคม พ.ศ. 2554 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเสลภูมิพิทยาคม พ.ศ. 2558 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (บช.บ.) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2563 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาการสอบบัญชีและการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พูนุ่ ปณุ่ ทิโต ชีเว