



ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

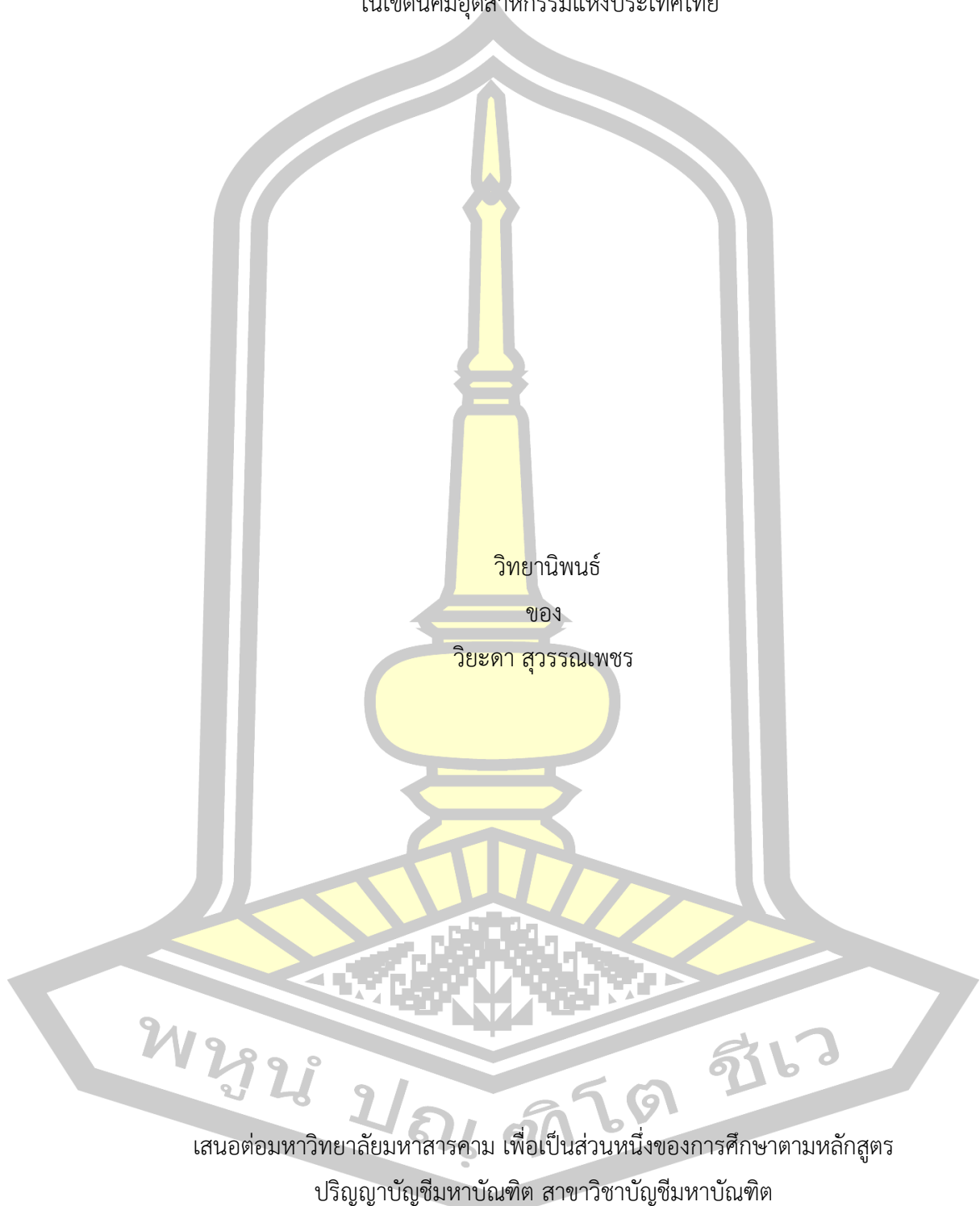
วิทยานิพนธ์
ของ
วิยะดา สุวรรณเพชร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

สิงหาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



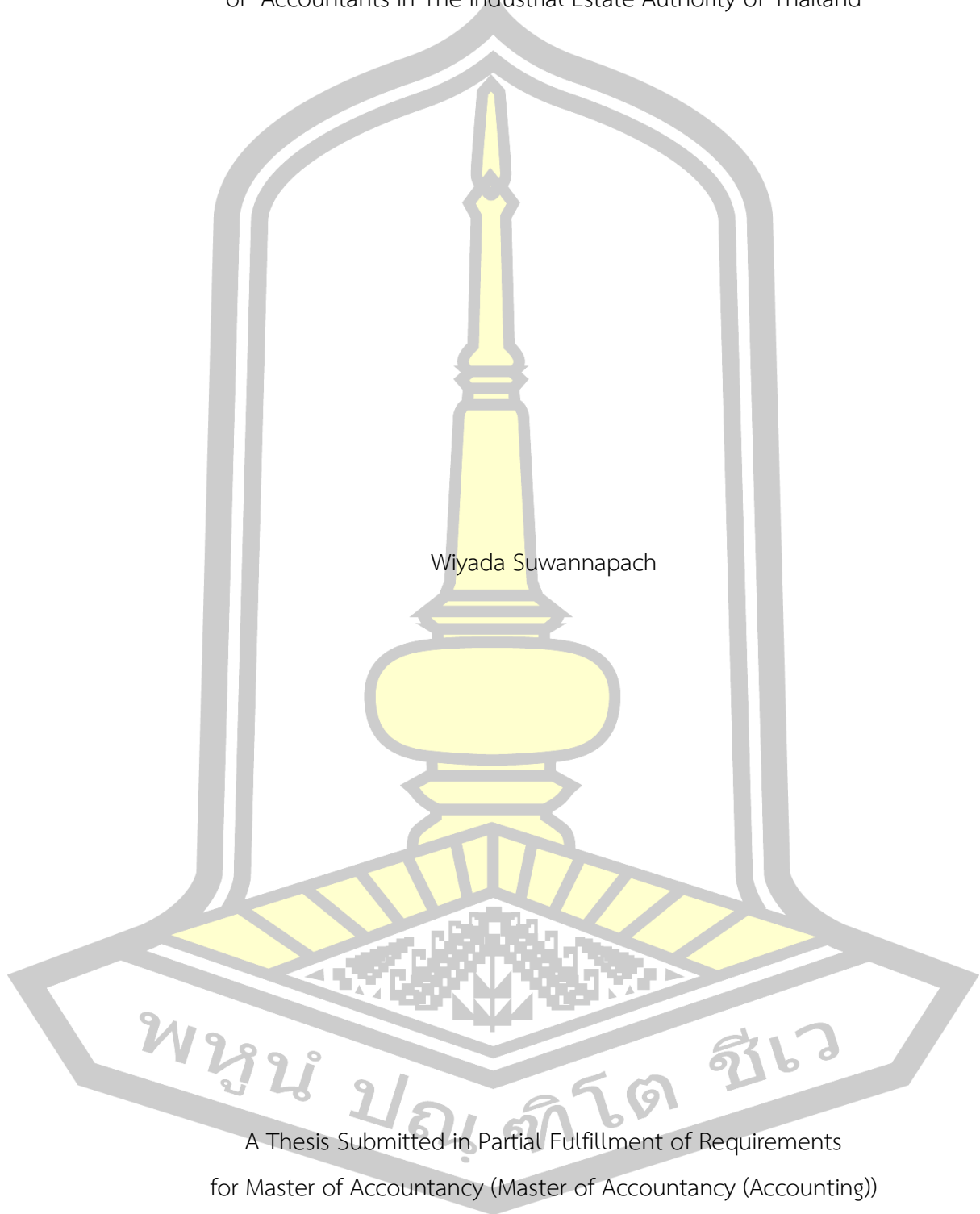
พูน บุญเกิด ชีวะ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

สิงหาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Effects of Digital Accounting Skills on The Success of Accounting Practice
of Accountants in The Industrial Estate Authority of Thailand



Wiyada Suwannapach

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Master of Accountancy (Accounting))

August 2020

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาววิยะดา สุวรรณเพชร แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชัชมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชัชมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. อุเทน เลาน้ำทา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. ธัญกมล ปะละฤทธิ์)

กรรมการ

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เป้าธรรม)

มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา บัญชัชมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชัชมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(ผศ. ดร. นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์)

(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ผู้วิจัย วิยะดา สุวรรณเพชร

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุเทน เลานำทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธัญกมล ปะละฤทธิ์

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต **สาขาวิชา** บัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม **ปีที่พิมพ์** 2563

บทคัดย่อ

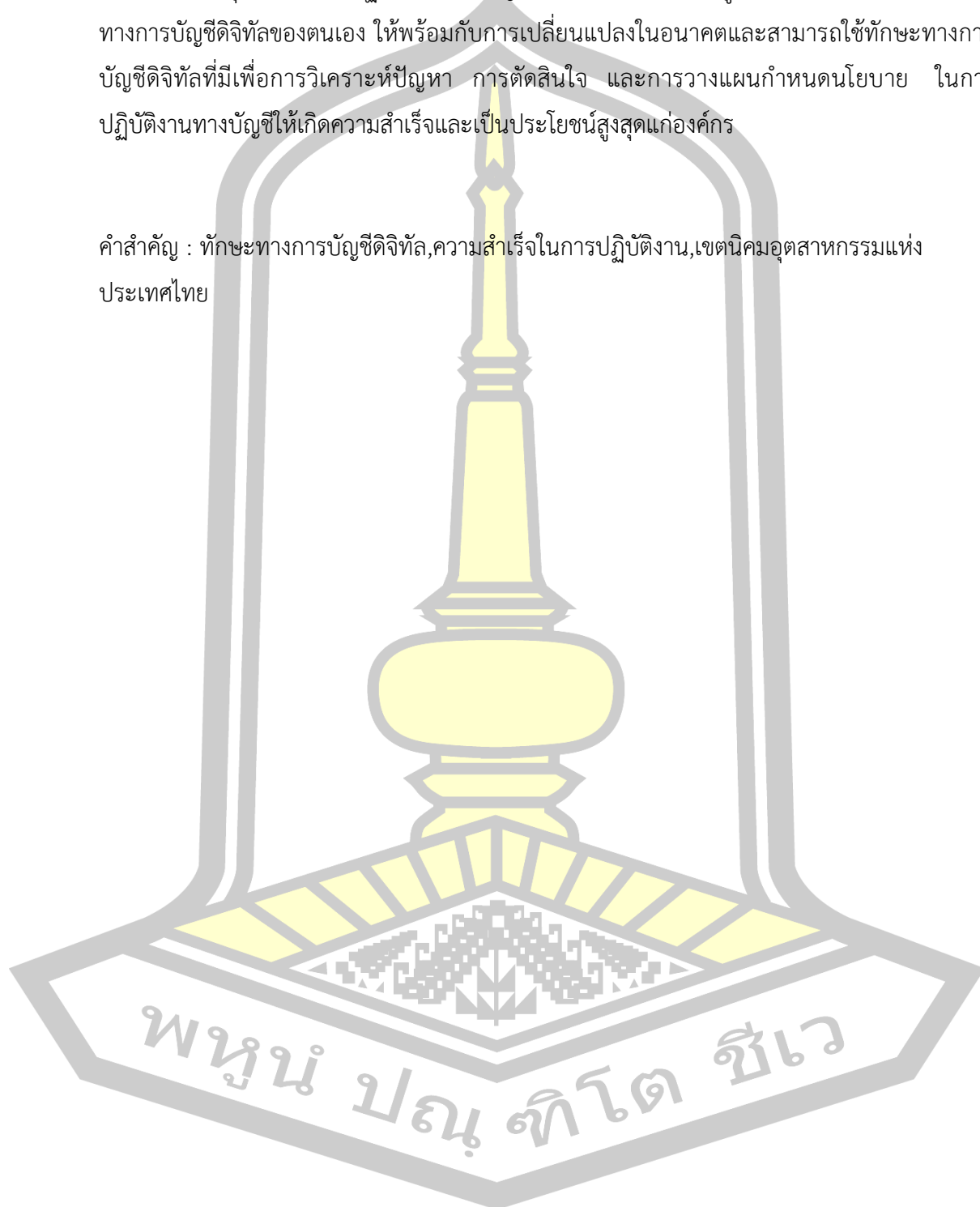
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 364 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test, F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า 1) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 2) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 3) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และ 4) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

โดยสรุป ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนั้น

นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบาย ในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

คำสำคัญ : ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, เขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



TITLE	The Effects of Digital Accounting Skills on The Success of Accounting Practice of Accountants in The Industrial Estate Authority of Thailand		
AUTHOR	Wiyada Suwannapach		
ADVISORS	Assistant Professor Uthen Laonamtha , Ph.D. Assistant Professor Thanyagamon Pararit , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Master of Accountancy (Accounting)
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2020

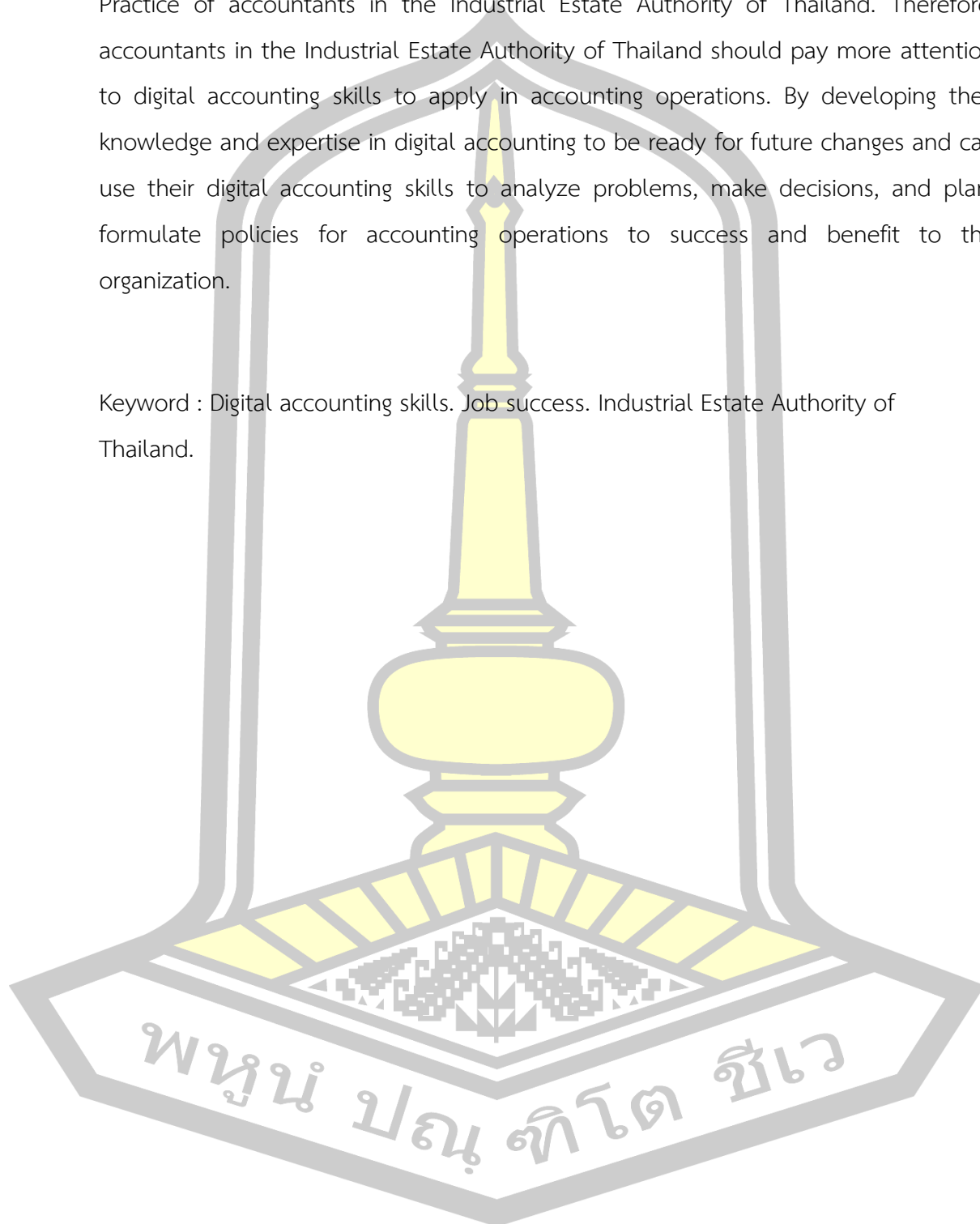
ABSTRACT

The purpose of this research is to study the effects of digital accounting skills on the success of accounting practice of accountants in the industrial estate authority of Thailand. By collecting data from 364 accountants in the Industrial Estate Authority of Thailand and using questionnaires as a tool to collect statistical data used for data analysis, including t-test, F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis, and multiple regression analysis.

According to analysis of relationships and effects, it found that 1) Digital accounting skills in the use of information technology Infrastructure have a positive relationship and impact with the success of accounting Practice in system resource worth, operations process, participant satisfaction 2) Digital accounting skills in the computer-based accounting systems implementation have a positive relationship and impact with success of accounting practice, procurement in system resource worth, participant satisfaction. 3) Digital accounting skills in the online account transaction have a positive relationship and impact with the system resource worth Moreover, 4) Digital accounting skills in the accounting information have a positive relationship and impact with the Participant satisfaction.

In summary, digital accounting skills and the success of accounting Practice of accountants in the Industrial Estate Authority of Thailand. Therefore, accountants in the Industrial Estate Authority of Thailand should pay more attention to digital accounting skills to apply in accounting operations. By developing their knowledge and expertise in digital accounting to be ready for future changes and can use their digital accounting skills to analyze problems, make decisions, and plan, formulate policies for accounting operations to success and benefit to the organization.

Keyword : Digital accounting skills. Job success. Industrial Estate Authority of Thailand.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลาน้ำทา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญกมล ปะละฤทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำปรึกษาและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิงอร นาชัยฤทธิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญหมื่นไวย ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกฉบับ ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ที่ให้ความรู้ และให้ความอนุเคราะห์เวลาเพื่อทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยสุดท้ายนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่ออัครชัย - คุณแม่พรหมทอง สุวรรณเพชร นายยุทธศักดิ์ จันทร์หล้า นายสุรศักดิ์ กระจุกขันธุ์ รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่าน ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา และเป็นกำลังใจ เป็นแรงสนับสนุนในการทำวิจัย ตลอดจนเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 26 ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

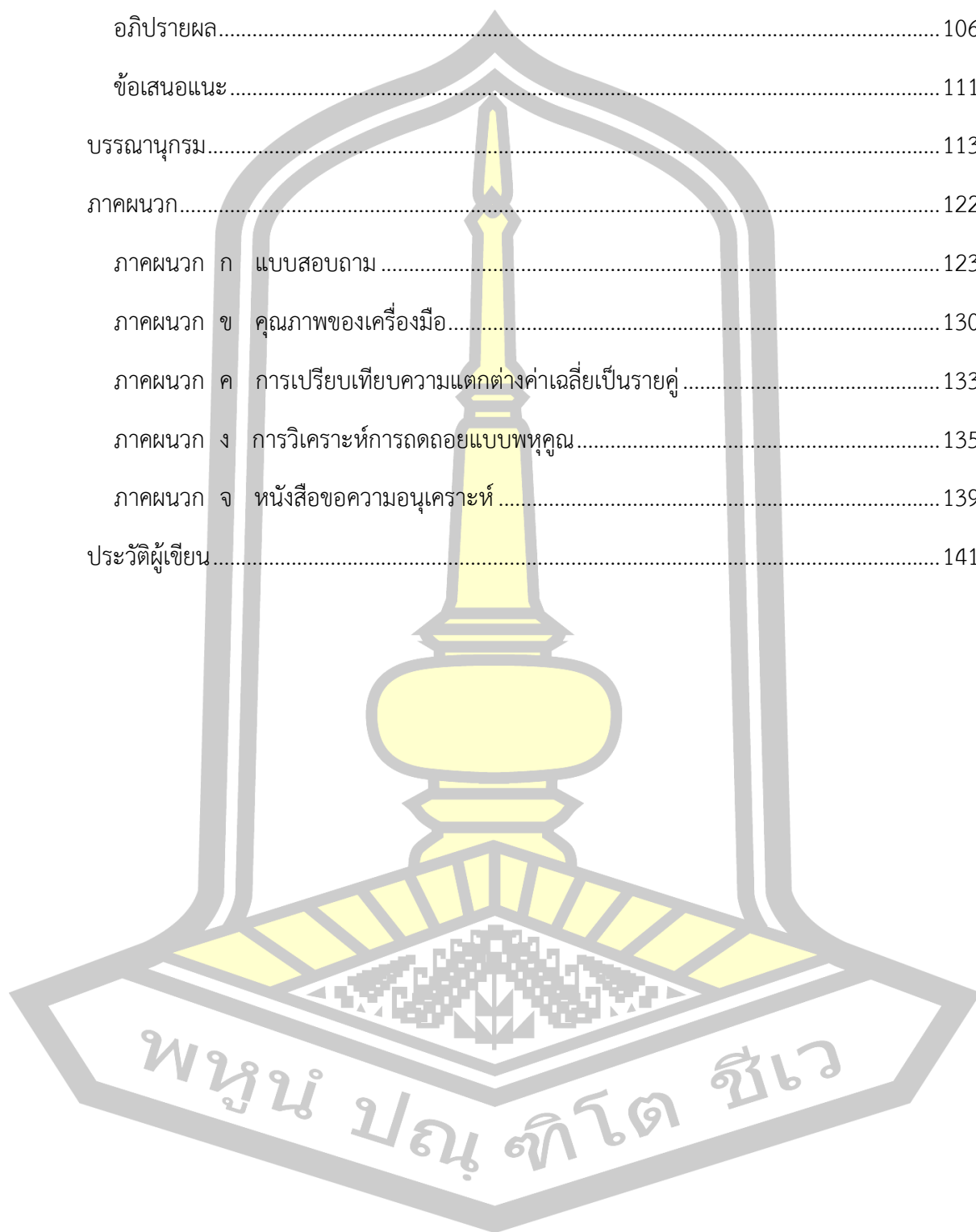
วิยะดา สุวรรณเพชร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฌ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน ..	64
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	66
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	71
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน	76
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบันที่แตกต่างกัน	82
ตอนที่ 6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	88
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	102
ความมุ่งหมายของการวิจัย	102

สรุปผล.....	103
อภิปรายผล.....	106
ข้อเสนอแนะ.....	111
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	122
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	123
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ.....	130
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	133
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ.....	135
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	139
ประวัติผู้เขียน.....	141



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน เขตพื้นที่ และกิจการที่ทำส่วนใหญ่.....	14
ตาราง 2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย .	52
ตาราง 3	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	64
ตาราง 4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	66
ตาราง 5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	67
ตาราง 6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	68
ตาราง 7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	69
ตาราง 8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี .	70
ตาราง 9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	71
ตาราง 10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	72
ตาราง 11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	73
ตาราง 12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	74
ตาราง 13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	75
ตาราง 14	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test).....	76

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA).....	77
ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)	77
ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test).....	78
ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA).....	79
ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)	79
ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA).....	80
ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)	80
ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)	81
ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA).....	81
ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและ เป็นรายด้าน ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)....	82
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA).....	83
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA).....	83

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test).....	84
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA).....	85
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)	85
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA).....	86
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)..	86
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)	87
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)	87
ตาราง 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	89
ตาราง 35 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	90
ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	91
ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	92

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	93
ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	95
ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	96
ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	98
ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	99
ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	100
ตาราง 44 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	131
ตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน	134
ตาราง 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	136
ตาราง 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	137
ตาราง 48 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	138

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

จากยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลที่เน้นการพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ Digital Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมทำให้องค์กรธุรกิจได้ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจที่อยู่บนพื้นฐานทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี (National e-Payment, 2562: เว็บไซต์) ซึ่งองค์กรธุรกิจต้องปรับตัวพร้อมตั้งรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการดำเนินงานทางธุรกิจมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อระบบบัญชีธุรกิจ ส่งผลให้การจัดทำบัญชีของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไป (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2561: 37-40) โดยจะมีลักษณะเป็นแบบอัตโนมัติ และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีการเชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีการนำโทรศัพท์มือถือเข้ามาสร้างบทบาทสำคัญต่อการใช้งานประจำวันของนักบัญชีมากขึ้น การนำเอาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์มาช่วยในการจัดทำและการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีผ่านการประมวลผลในรูปแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Accounting) การทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางการบัญชี การนำสื่อสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการนำเสนอรายงานทางการเงินมีความรวดเร็วเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็น “การบัญชีดิจิทัล” (Yang, 2011: 204-205) ดังนั้น ทักษะด้านการบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้เกิดความสำเร็จ

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Skills) เป็นความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบ รวดเร็ว และนำเสนอข้อมูลที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ (บุญช่วง ศรีธรรมราชกูร์, 2561: 8-13) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความแตกต่างจากทักษะทางการบัญชีแบบเดิมที่รับผิดชอบการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้องค์กรมากขึ้น (บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์, 2560: เว็บไซต์) ซึ่งทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่บุคลากรในองค์กรควรมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting

Systems Implementation) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) (Wosu, 2008: 85-90) ดังนั้น ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานของนักบัญชี หากองค์กรธุรกิจมีนักบัญชีที่มีทักษะในการปฏิบัติที่ดีย่อมส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Success of Accounting Practice) เป็นผลลัพธ์ของทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ต้องครอบคลุมและมีความยืดหยุ่น ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สมใจ ลักษณะ, 2552: 263) ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีนั้น เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ว่าองค์กรประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี มีแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานทางบัญชีเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Industrial Estate Authority of Thailand) เป็นกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกานนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งธุรกิจนี้ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ธุรกิจการผลิต การแปรรูป ผลผลิต การจำหน่าย การออกแบบ การแพทย์ ขนส่งและโลจิสติกส์ การให้บริการ สินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562: เว็บไซต์) ปัจจุบันธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านการเงิน การบัญชี และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเป็นแบบดิจิทัลมากขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) (ศรุต วรณกุล และกุลชญา แวนแก้ว, 2560: เว็บไซต์) ด้วยเหตุนี้ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน

จากเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในเขตนิคม

อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นแนวทางให้กับนักบัญชีตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจและเห็นความสำคัญของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีรวมทั้งเป็นข้อเสนอแนะสำหรับนักบัญชีในการนำไปพัฒนาปรับปรุงทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและเป็นข้อมูลสำหรับองค์กรธุรกิจเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในอนาคต

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางให้กับนักบัญชีตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจและเห็นความสำคัญของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการนำแนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้นักบัญชีนำทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมาใช้ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับนักบัญชีในการนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในการปฏิบัติงานทางบัญชี

5. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับองค์กรธุรกิจในการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีให้มีทักษะด้านการบัญชีดิจิทัล เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในอนาคต

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Skills) ประยุกต์จากแนวคิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับธุรกิจ (Wosu, 2008: 85-90) ซึ่งประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure)
 - 1.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation)
 - 1.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)
 - 1.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication)
2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Success of Accounting Practice) ประยุกต์จากแนวคิดประสิทธิภาพการทำงาน (สมใจ ลักษณะ, 2552: 263) ซึ่งประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment)
 - 2.2 ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth)
 - 2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process)
 - 2.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 6,029 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562: เว็บไซต์)
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 364 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554:42-43) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)
2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 – 30 เมษายน 2563
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
 - 4.1 กลุ่มที่ 1 การเปรียบเทียบทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
 - 4.2 กลุ่มที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

3. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแตกต่างกัน

4. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชีแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักบัญชี (Accountant) หมายถึง ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือบุคลากรที่มีตำแหน่งอื่นใด ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานทางบัญชี เช่น ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

2. นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Industrial Estate Authority of Thailand) หมายถึง กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีหน่วยงานรัฐและเอกชนเป็นผู้ดูแล การผลิต แปรรูป จำหน่าย ออกแบบ มีการดำเนินงานที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม

3. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Skills) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การใช้โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ในการปฏิบัติงานหรือติดต่อสื่อสารทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือ ในการสื่อสารระหว่างคู่ค้าที่ต้องการสนทนาผ่านการใช้โทรศัพท์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้ใช้งานสามารถ เผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีทักษะในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมรวมไฟล์และจัดระเบียบเนื้อหาที่หน่วยความจำ ที่เกี่ยวข้องกับการ
กระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดต
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งนักบัญชีทุกคนควรมีความรู้
ความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสะดวกในปฏิบัติงานระหว่างเพื่อน
ร่วมงานและผู้บริหาร

3.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)

หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
ทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์
(e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)
ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีย่ออิเล็กทรอนิกส์
(Abbreviated e-Tax Invoice) และใบแจ้งยกเลิกอิเล็กทรอนิกส์ (Cancellation Note) และ
รับรู้ถึงประโยชน์ สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางการบัญชี ผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูล กับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้

3.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information

Communication) หมายถึง การนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน
การตรวจสอบ การควบคุม การประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และ
วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล จากหลากหลายแหล่งที่มาต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด
ซึ่งจำเป็นต้องใช้นักบัญชีที่มีทักษะเพราะหากวิเคราะห์สารสนเทศผิดพลาดอาจเกิดความเสียหาย
ต่องาน หรือหากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ดีเยี่ยมจะทำให้การทำงานราบรื่น มีประสิทธิภาพและ
มีความน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ซึ่งบการเงินในการตัดสินใจ

4. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Success of Accounting Practice) หมายถึง

ความสามารถของนักบัญชีที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงาน ให้บรรลุตาม
เป้าหมายองค์กร ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผิดพลาดน้อยลง
ลดความซ้ำซ้อนของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุด เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย
ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

4.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง

ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร
ที่วางไว้อย่างสมบูรณ์

4.2 ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth)

หมายถึง ความสามารถในการวางแผน วิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากร ควบคุมการใช้

งบประมาณและการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่าสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ได้กำหนด และได้ผลงานตรงตามหรือมากกว่าที่เป้าหมายวางไว้

4.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) หมายถึง ความสามารถในการจัดระบบการไหลเวียนของงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีการนำวิธีการ หรือใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงาน และประสานงานกับส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันเวลา ทนต่อการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง งานมีคุณภาพตรงตามมาตรฐานนำมาซึ่งความพึงพอใจ และเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

1. ความหมายของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยไว้ดังนี้

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง เขตที่ดินที่รัฐประกาศให้เป็นเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม การบริการ ผลิตสินค้าภายในประเทศ ส่งไปจำหน่ายในต่างประเทศและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกัน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2562ข: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรม เข้าไปอยู่รวมกัน อย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนี้ ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็น อาทิ เช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีบริการน้ำมัน

พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง เขตอุตสาหกรรมทั่วไป หรือเขตประกอบการเสรี

พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง เขตอุตสาหกรรมทั่วไป หรือเขตอุตสาหกรรมส่งออก

สิโรตม์ นาคสินธุ์ (2559: 18-19) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง พื้นที่ที่จัดสรรไว้สำหรับประกอบกิจการและอุตสาหกรรมต่างๆ ให้อยู่รวมกันอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ กิจการครบครัน เพื่อช่วยในการสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและขับเคลื่อนอุตสาหกรรม ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศอุตสาหกรรมที่สามารถแข่งขันกับต่างชาติได้

กรรณิการ์ สายเทพ และคณะ (2558: 123) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง พื้นที่ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการของโรงงาน อุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม สนับสนุน การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและเพิ่มมูลค่าการลงทุนของภาคอุตสาหกรรมของประเทศ

รัตนัย จันทร์สำราญ (2557: 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง พื้นที่ที่จัดสรรไว้เพื่อประกอบอุตสาหกรรมและกิจการอื่นๆ ได้เข้ามาอยู่รวมกันอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการไว้บริการอย่างครบครัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ซึ่งมีหน่วยงานรัฐและเอกชนเป็นผู้กำกับดูแล

ณัฐินี สืบจากยง (2554: 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง พื้นที่ที่จัดสรรสำหรับให้บริการแก่กลุ่มองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ ระเบียบ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ให้การสนับสนุน การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจขับเคลื่อนทุกองค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถผลิต และส่งออกผลิตภัณฑ์แข่งขันกับตลาดโลกได้

คมกฤช ยิ้มเจริญ (2552: 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง พื้นที่รองรับการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ที่จำเป็นให้แก่ผู้ประกอบการ และอยู่รวมกันอย่างเป็นระบบ ระเบียบ ซึ่งเป็นกลไกผลักดันให้ประเทศไทย เป็นศูนย์กลางและฐานการผลิตของภูมิภาค โดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กำกับดูแลรับผิดชอบ

จากความหมายของนิคมอุตสาหกรรมข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ดินที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจัดสรรไว้สำหรับประกอบอุตสาหกรรม กิจการและบริการอื่นๆ ได้เข้ามารวมอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ซึ่งมีหน่วยงานรัฐและเอกชนเป็นผู้กำกับดูแล การผลิต แปรรูป จำหน่าย ออกแบบ เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าเกษตรอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุตสาหกรรมเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ สินค้าด้านการบริการพาณิชยกรรม การแพทย์ ขนส่งและโลจิสติกส์ บริการเฉพาะกิจ สินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ มีการดำเนินงานที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม

2. ประวัติความเป็นมาของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ประวัติความเป็นมาของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีประวัติความเป็นมาดังนี้ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ก: เว็บไซต์)

ในสมัยรัฐบาลของจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ได้เริ่มพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยอย่างจริงจัง และได้มีนโยบายเร่งรัดการส่งเสริมอุตสาหกรรมในปี 2501 มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการอุตสาหกรรมขึ้นในปี พ.ศ. 2503 เริ่มใช้เป็นหลักประกันความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรแก่อุตสาหกรรมภายในประเทศ ต่อมาเมื่อรัฐบาลประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (2504 - 2509) ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานเพื่ออุตสาหกรรมและเน้นพัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้วัตถุดิบในประเทศ และอุตสาหกรรมที่ทดแทนการนำเข้าในระหว่างช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อทดแทนการนำเข้าและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกที่จะช่วยแก้ปัญหาการขาดดุลการค้า ต่อมาในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 และ 4 ได้เริ่มให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมส่งออกจนกระทั่งมาถึง ฉบับที่ 5 และ 6 ยังคงเน้นการส่งออกแต่ได้ผนวกนโยบายการกระจายความเจริญออกสู่ภูมิภาค

จากการพัฒนาการกระจายความเจริญออกสู่ภูมิภาคทำให้อุตสาหกรรมเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ได้สร้างปัญหาแก่ประเทศโดยเฉพาะปัญหามลภาวะเป็นพิษ ปัญหาการจัดระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานและปัญหาที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนผังเมืองของประเทศ โดยตั้งกระจุกกระจายปะปนในบริเวณต่างๆ หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขก็จะมีมากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งไม่สามารถแก้ไขได้ รัฐบาลในสมัยนั้นได้เห็นปัญหาจึงได้หามาตรการเพื่อป้องกัน จึงได้มีแนวคิดในการจัดให้มีเขตหรือย่านอุตสาหกรรม และขณะเดียวกันกระทรวงมหาดไทยโดยสำนักผังเมืองได้พิจารณาเป็นหลักการให้มีแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมโดยรอบกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ทิศเหนือ	เป็น	จังหวัดปทุมธานี
ทิศใต้	เป็น	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันตก	เป็น	จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันออก	เป็น	จังหวัดสมุทรปราการ

โดยการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่าง กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ข้อสรุปว่า แหล่งที่ตั้งโรงงานที่เหมาะสมที่สุดควรจะอยู่ในบริเวณกรุงเทพมหานคร แต่ที่ดินในกรุงเทพมหานครมีราคาสูงมากไม่สามารถจัดหาพื้นที่ดินได้โดยง่าย จึงมีความเห็นร่วมกันให้มีแหล่งที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดปทุมธานี โดยกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ต่อมากระทรวงอุตสาหกรรมได้ทำเรื่องขออนุมัติคณะรัฐมนตรี ซื้อที่ดินบริเวณรังสิต เพื่อจัดให้เป็นแหล่งที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้รับความช่วยเหลือในการศึกษาแหล่งที่ตั้งโรงงาน International and Engineering เพื่อทำโครงการศึกษาความเป็นไปได้โครงการจัดซื้อที่ดินเพื่อจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมซึ่งวางหลักเกณฑ์ที่จะจัดทำเป็นเขตอุตสาหกรรมและเขตที่อยู่อาศัยไปก่อน โดยจัดเฉพาะสาธารณูปโภคที่จำเป็นต่ออุตสาหกรรมเพราะการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมอย่างสมบูรณ์ต้องใช้งบประมาณสูง แต่แล้วการดำเนินงานตามโครงการนี้ต้องระงับไปเนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ใช้ที่ดินแปลงดังกล่าวทั้งหมดเป็นที่ตั้งสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย สถาบันเอเชียเพื่อการพัฒนาและวางแผนเศรษฐกิจและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะรัฐมนตรีได้ให้กระทรวงอุตสาหกรรมพิจารณาใช้ที่ดินของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ตำบลบางชัน อำเภอมินบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดทำเขตอุตสาหกรรม เพราะการคมนาคมสะดวกใกล้ตลาดและมีทางออกหลายทาง ดังนั้น นิคมอุตสาหกรรมบางชัน จึงเป็นนิคมอุตสาหกรรมแห่งแรกในประเทศไทย อยู่ภายใต้การรับผิดชอบของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ต่อมามีการยกเลิกประกาศคณะปฏิวัติเนื่องจากกฎหมายฉบับนี้ไม่มีความคล่องตัวพอและเพื่อให้สามารถดำเนินการต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่โดยตรงของการนิคมอุตสาหกรรม จึงประกาศให้พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2522 ได้กำหนดให้จัดหาที่ดินที่เหมาะสม เพื่อจัดตั้งหรือขยายนิคมอุตสาหกรรม หรือเพื่อดำเนินธุรกิจอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ ความสะดวกในการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม การให้เช่าให้เข้าซื้อและขายอสังหาริมทรัพย์ หรือสังหาริมทรัพย์ พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่เคยได้รับยกเว้นภาษีการค้า ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มแทน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 เพิ่มบทบาทในด้านการค้าและการบริการส่งสินค้าออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศอย่างต่อเนื่องกับการ

ประกอบอุตสาหกรรมในเขตอุตสาหกรรมส่งออกเพื่อให้สามารถดำเนินการได้เต็มรูปแบบของวงจเศรษฐกิจ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตการพัฒนาพื้นที่จากอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 มีการปรับปรุงที่ดินเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการพาณิชย์ ผู้ประกอบการอื่น และดำเนินกิจการทำเรือ

ปัจจุบันนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่เปิดดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 55 แห่ง ใน 16 จังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นนิคมที่ดำเนินการเอง 13 แห่ง และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน 42 แห่ง ซึ่งนโยบายการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมของรัฐบาล ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจุดมุ่งหมายที่สำคัญของการจัดให้มีนิคมอุตสาหกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเมืองใหญ่และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ มุ่งเน้นด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความต้องการลงทุนตามแนวนโยบายของรัฐบาลและในด้านคุณภาพของบริการที่สามารถเชื่อมโยง ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ประกอบการขยายธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจได้

3. การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย แบ่งออกเป็น 2 เขต ดังนี้ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ก: เว็บไซต์)

3.1 เขตอุตสาหกรรมทั่วไป (General Industrial Zone) คือ เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรมบริการหรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์หรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบอุตสาหกรรมหรือการบริการ

3.2 เขตประกอบการเสรี (I-EA-T Free Zone) คือ เขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรมพาณิชย์กรรม กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอุตสาหกรรมหรือพาณิชย์กรรม เพื่อประโยชน์ในทางเศรษฐกิจการรักษาความมั่นคงของรัฐ สวัสดิภาพของประชาชน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมหรือความจำเป็นอื่น ตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยของที่นำเข้าไปจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นตามที่กฎหมายบัญญัตินิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีอยู่ทั้งหมด 55 นิคม ดังนี้

พูน ปลูก ปลูก ชีวะ

ตาราง 1 นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย จำนวน เขตพื้นที่ และกิจการที่ทำส่วนใหญ่

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวน โรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
1	ที เอฟ ดี	44	จ.ฉะเชิงเทรา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
2	ที เอฟ ดี 2		จ.ฉะเชิงเทรา	
3	บางชัน	106	กรุงเทพมหานคร	ผลิตอาหาร เครื่องดื่มและเครื่องใช้ไฟฟ้า
4	บางปะอิน	149	จ.พระนครศรีอยุธยา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
5	บางปู	482	จ.สมุทรปราการ	ยานยนต์และเคมีภัณฑ์
6	บางปูเหนือ	18	จ.สมุทรปราการ	ผลิต ประกอบ ดัดแปลงหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใช้กับเครื่อง
7	บางพลี	169	จ.สมุทรปราการ	คอมพิวเตอร์ และ
8	บ้านบึง	199	จ.ชลบุรี	เครื่องสื่อสารโทรคมนาคม
9	บ้านหว้า (ไฮเทค)		จ.พระนครศรีอยุธยา	ยานยนต์และโลหะ
10	ปิ่นทอง	197	จ.ชลบุรี	อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
11	ปิ่นทอง (แหลมฉบัง)	104	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์รถยนต์ผลิตสินค้าที่ทำด้วยพลาสติก และผลิต
12	ปิ่นทอง (โครงการ 3)	71	จ.ชลบุรี	แม่พิมพ์ ออบ ชุบเหล็กผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวน โรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ส่วนใหญ่
13	ปิ่นทอง (โครงการ 4)	4	จ.ชลบุรี	เคลือบผิว ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์
14	ปิ่นทอง (โครงการ 5)	5 11 95	จ.ชลบุรี	ประเภทพลาสติก ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ จักรยานยนต์และ ชิ้นส่วน
15	ผาแดง		จ.ระยอง	
16	พิจิตร		จ.พิจิตร	อิเล็กทรอนิกส์
17	ภาคเหนือ		จ.ลำพูน	ผลิตพลาสติก อาหารสัตว์ ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์
18	ภาคใต้ จ.สงขลา	28	จ.สงขลา	อิเล็กทรอนิกส์ อาหาร
19	มหाराชนคร	2	จ.สมุทรสาคร	และเครื่องตี๋ม
20	มาบตาพุด	123	จ.ระยอง	ยานยนต์
21	ยามาโตะอินดัสทรีส์		จ.ชลบุรี	ผลิตสิ่งทอ
22	ระยอง (บ้านค่าย)		จ.ระยอง	ผลิตสารเคมี
23	ราชบุรี	31	จ.ราชบุรี	เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ อโลหะ และโลหะ
24	ลาดกระบัง	302	กรุงเทพมหานคร	ยานยนต์และอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์
25	เวสต์ ลำพูน		จ.ลำพูน	อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์
26	สมุทรสาคร	170	จ.สมุทรสาคร	สิ่งทอ อาหารและ เครื่องตี๋ม
27	สหรัตนนคร	54	จ.พระนครศรีอยุธยา	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ส่วนใหญ่
28	สินสาคร	118	จ.สมุทรสาคร	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
29	หนองคาย		จ.หนองคาย	ผลิตสิ่งพิมพ์
30	หนองแค	42	กรุงเทพมหานคร	และบรรจุภัณฑ์
31	หลักชัยเมืองยาง	3	จ.ระยอง	เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ อโลหะ และโลหะ ผลิต และจำหน่ายยางล้อ
32	อมตะซิตี้ จ.ระยอง	528	จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง	สำหรับรถยนต์และ สำหรับรถขนาดใหญ่
33	อมตะนคร	1,179	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนยานพาหนะ
34	อมตะซิตี้ ชลบุรี (โครงการ 2)		จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ รถยนต์
35	อัญธานี	151	กรุงเทพมหานคร	ผลิตเครื่องประดับ
36	อาร์ ไอ แอล	30	จ.ระยอง	วางท่อร้อยสายไฟฟ้า ไต้ดิน
37	อีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)	421	จ.ระยอง	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ รถยนต์ และผลิตภัณฑ์ โลหะ
38	เกตเวย์ซิตี้	147	จ.ฉะเชิงเทรา	ดัดแปลงหรือ เปลี่ยนแปลงสภาพรถทุก ชนิด
39	อุดรธานี		จ.อุดรธานี	
40	เวลโกรว์	185	จ.ฉะเชิงเทรา	ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แปรรูปโลหะ อโลหะ

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
41	เหมราชชลบุรี	154	จ.ชลบุรี	ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แปรรูปโลหะ อโลหะ อุตสาหกรรมเหล็ก ขนาดใหญ่,อิเล็กทรอนิกส์, พลังงาน, ชิ้นส่วน ยานยนต์และอุตสาหกรรม เพื่อการส่งออก
42	เหมราชชลบุรี โครงการ 2	6	จ.ชลบุรี	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน อุปกรณ์รถยนต์
43	เหมราชชลบุรี ตะวันออก (มาบตาพุด)	83	จ.ระยอง	ผลิตสารเคมี
44	เหมราชระยอง 36		จ.ระยอง	ผลิต และจำหน่าย กระแสไฟฟ้าจาก แผงโซลาร์
45	เหมราชอีสเทิร์น ซีบอร์ด	195	จ.ระยอง	ผลิตยางล้อสำหรับรถยนต์
46	เหมราชอีสเทิร์น ซีบอร์ด แห่งที่ 2	3	จ.ระยอง	วางระบบสายส่ง ไฟฟ้าแรงสูงใต้ดิน
47	เหมราชอีสเทิร์น ซีบอร์ด 4	2	จ.ระยอง	ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์
48	เอเชีย	22	จ.ระยอง	ผลิตแผ่นใยไม้อัด
49	เอเชีย (สุวรรณภูมิ)	34	จ.สมุทรปราการ	ยานยนต์และชิ้นส่วน
50	แก่งคอย	6	จ.สระบุรี	
51	เหมราชอีสเทิร์น ซีบอร์ด แห่งที่ 3		จ.ระยอง	

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	อยู่ในเขตพื้นที่	กิจการที่ทำส่วนใหญ่
52	แหลมฉบัง	336	จ.ชลบุรี	อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผลิตและประกอบชิ้นส่วน ยานยนต์
53	ไฮเทค กบินทร์	8	จ.ปราจีนบุรี	ผลิตยางคอมปาวด์ ผลิตถุง มือยาง ยางพองน้ำ ยาง รถยนต์
54	ยางพารา		จ.สงขลา	ให้บริการโลจิสติกส์ ศูนย์ กระจายสินค้า และแปรรูป อาหาร
55	สระแก้ว		จ.สระแก้ว	

ที่มา : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2562: เว็บไซต์)

4. บทบาทและหน้าที่หลักของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่รวมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบ และเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมี “นิคมอุตสาหกรรม” เป็นเครื่องมือดำเนินการ ดังนี้ (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ก: เว็บไซต์)

4.1 ภาระหน้าที่ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

4.1.1 จัดหาที่ดินและพัฒนาเพื่อจัดตั้งเป็นนิคมอุตสาหกรรมในรูปแบบการร่วมทุนการร่วมดำเนินงาน ที่สามารถรองรับการลงทุน ของภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการเป้าหมายของประเทศ

4.1.2 จัดตั้ง และพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม ตามนโยบายการพัฒนาพื้นที่ของประเทศ

4.1.3 จัดให้มีและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนลงทุนและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม

- 4.1.4 จัดให้มีระบบและการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทา
อุบัติเหตุจากอุตสาหกรรม อนุญาต อนุมัติการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม
- 4.1.5 จัดให้ได้เพิ่มเติมซึ่งสิทธิประโยชน์ สิ่งจูงใจ และการอำนวยความสะดวกแก่
การประกอบอุตสาหกรรม
- 4.2 บทบาทของนิคมอุตสาหกรรม พร้อมด้วยปัจจัยการผลิต
- 4.2.1 ทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ และสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก
- 4.2.2 เป็นกลไกของรัฐในการกระจายอุตสาหกรรมและความเจริญไปสู่ภูมิภาค
- 4.2.3 เป็นกลไกของรัฐในการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจาก
การอุตสาหกรรม
- 4.2.4 เป็นกลไกของรัฐในการป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุอันเกิดจาก
อุตสาหกรรม
- 4.2.5 เป็นกลไกของรัฐ ในการจัดระบบและระเบียบการใช้ที่ดินในพื้นที่เฉพาะ
เป็นส่วนหนึ่งของการวางผังเมืองตลอดจนการใช้ที่ดิน
- 4.2.5 เป็นกลไกของรัฐในการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมทั่วไป อุตสาหกรรม
เพื่อการส่งออกและรวมถึงอุตสาหกรรมพื้นฐาน
5. ประเภทของกลุ่มอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
กลุ่มอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็น 7
ประเภท ดังนี้ (โรงงานอุตสาหกรรมไทย, 2562: เว็บไซต์)
- 5.1. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามกรรมวิธี แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้
- 5.1.1 อุตสาหกรรมสกัดจากธรรมชาติ หมายถึง การสกัดหรือแยกหรือนำเอา
ทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เช่น การทำเหมืองแร่ การประมง การป่าไม้ เป็นต้น
- 5.1.2 อุตสาหกรรมการผลิต หมายถึง การนำเอาวัตถุดิบจากอุตสาหกรรม
การสกัดจากธรรมชาติมาผลิตเป็นวัตถุดิบสำเร็จรูปหรือผลิตภัณฑ์อื่น เช่น การผลิตกระดาษ การผลิตผ้า
 เป็นต้น
- 5.1.3 อุตสาหกรรมขนส่ง หมายถึง การประกอบการเพื่อนำวัตถุดิบสำเร็จรูป
ไปยังผู้บริโภค เช่น การเดินเรือ การรถไฟ การเดินอากาศ เป็นต้น
- 5.1.4 อุตสาหกรรมบริการ หมายถึง การประกอบกิจการด้านการให้บริการ
ต่างๆ เช่น การท่องเที่ยว การโรงแรม เป็นต้น
- 5.2. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะและขนาดของกิจการ
แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

5.2.1 อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ หมายถึง อุตสาหกรรมที่ต้องใช้แรงงาน เครื่องจักร อุปกรณ์และเงินทุนสูงมาก เช่น อุตสาหกรรมถลุงเหล็กและผลิตเหล็กกล้า เป็นต้น

5.2.2 อุตสาหกรรมขนาดย่อม หมายถึง อุตสาหกรรมที่ใช้แรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ ตลอดจนเงินทุนน้อยกว่าอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ส่วนมากเป็นอุตสาหกรรมที่ผลิตเครื่องอุปโภคต่างๆ ไป เช่น อุตสาหกรรมฟอกหนัง อุตสาหกรรมน้ำตาล เป็นต้น

5.2.3 อุตสาหกรรมในครัวเรือน หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำกันในครอบครัว ในบ้านที่อยู่อาศัย เป็นอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเป็นส่วนใหญ่ ทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้ความชำนาญทางฝีมือ เช่น การจักสาน การแกะสลัก เป็นต้น

5.3. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะการใช้ หมายถึง การแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ได้ผลิตขึ้นมาว่าจะนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

5.3.1 อุตสาหกรรมสินค้าทุน หมายถึง อุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าซึ่งส่วนใหญ่ นำไปใช้เป็นวัตถุดิบของโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น การทำเครื่องจักร การถลุงโลหะ อุตสาหกรรมฟอกหนัง เป็นต้น

5.3.2 อุตสาหกรรมสินค้าบริโภค หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิตให้ได้ผลิตผลสำหรับประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น อุตสาหกรรมอาหารสำเร็จรูป เป็นต้น

5.4. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามสภาพและคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

5.4.1 ประเภทถาวร หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีความคงทนถาวร หรือมีอายุการใช้งานนาน เช่น การทำเครื่องจักร เป็นต้น

5.4.2 ประเภทกึ่งถาวร หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานในระยะเวลานาน เช่น เสื้อผ้า หลอดไฟ ดินสอ เป็นต้น

5.4.3 ประเภทไม่ถาวรหรือประเภทสิ้นเปลือง หมายถึง อุตสาหกรรมที่ทำการผลิตผลิตภัณฑ์ที่เมื่อใช้งานเพียงครั้งเดียวก็แปรสภาพไปหรือไม่อาจนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีก เช่น อุตสาหกรรมเคมี อุตสาหกรรมอาหารสำเร็จรูป เป็นต้น เมื่อมีอุตสาหกรรมเกิดขึ้น มนุษย์ย่อมมีความต้องการใช้วัตถุดิบเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเพิ่มจำนวนประชากร ความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ก็มีมากขึ้น เป็นเหตุให้ปริมาณทรัพยากรธรรมชาติมีจำนวนลดลง จึงจำเป็นต้องมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งสามารถทำได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม

5.5. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามลักษณะของการผลิต แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

5.5.1 อุตสาหกรรมเบื้องต้น หรืออุตสาหกรรมที่ 1 เป็นการผลิตเพื่อให้ได้วัตถุดิบ
ไปใช้ประกอบการอย่างอื่น เช่น การกลั่น การประมง การทำเหมืองแร่ เป็นต้น

5.5.2 อุตสาหกรรมที่ 2 เป็นการผลิตวัตถุดิบสำเร็จรูป เช่น การทำอาหารกระป๋อง
การสีข้าว เป็นต้น

5.5.3 อุตสาหกรรมที่ 3 เป็นกิจการด้านบริการ เช่น การขนส่ง การโรงแรม
เป็นต้น

5.6. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ แบ่งเป็น 17 ประเภท

5.6.1 ประเภท A เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้

5.6.2 ประเภท B การประมง

5.6.3 ประเภท C การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน

5.6.4 ประเภท D การผลิต

5.6.5 ประเภท E การไฟฟ้า ก๊าซ และการประปา

5.6.6 ประเภท F การก่อสร้าง

5.6.7 ประเภท G การขนส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์

รถจักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน

5.6.8 ประเภท H โรงแรมและภัตตาคาร

5.6.9 ประเภท I การขนส่ง สถานที่เก็บสินค้า และการคมนาคม

5.6.10 ประเภท J การเป็นตัวกลางทางการเงิน

5.6.11 ประเภท K กิจกรรมด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่าและกิจกรรม

ทางธุรกิจ

5.6.12 ประเภท L การบริหารราชการและป้องกันประเทศ

รวมทั้งการประกันสังคมภาคบังคับ

5.6.13 ประเภท M การศึกษา

5.6.14 ประเภท N งานด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์

5.6.15 ประเภท O กิจกรรมด้านการบริการชุมชน สังคม และการบริการ
ส่วนบุคคลอื่นๆ

5.6.16 ประเภท P ลูกจ้างในครัวเรือนส่วนบุคคล

5.6.17 ประเภท Q องค์กรระหว่างประเทศ องค์กรต่างประเทศอื่นๆ

และสมาชิก

5.7. การแยกประเภทอุตสาหกรรมตามโรงงานอุตสาหกรรม

จำแนกตามกฎหมายกระทรวง (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน

6. การพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ภาคอุตสาหกรรมเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่จะนำพาประเทศไทยไปสู่การพัฒนาและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน โดยแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมในอนาคต คือ การผลิตที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและเพิ่มประสิทธิภาพให้อุตสาหกรรมไทย ดังนี้

6.1 ลดจุดอ่อน เสริมสร้างจุดแข็ง โดยเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม หรือ Productivity 3 ด้าน ดังนี้

6.1.1 การยกระดับผลิตภาพอุตสาหกรรมไทย โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มผลิตภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ส่งเสริมการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6.1.2 ยกระดับผลิตภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะรอบด้าน และพัฒนาหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อรองรับความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมาย

6.1.3 พัฒนาศักยภาพของปัจจัยแวดล้อม เช่น ปรับปรุงกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา ในการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

โดยการเสริมสร้างจุดแข็งของภาคอุตสาหกรรมไทยนั้น ต้องใช้จุดแข็งที่มีอยู่ คือ การเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค การมีวิถีดุติบททางการเกษตรที่หลากหลายและมีคุณภาพ การมีแรงงานฝีมือ การมีภาคเกษตร และภาคบริการที่เอื้อต่อการต่อยอดการพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และการมีทุนทางวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยที่สามารถนำมาสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าและบริการ ทั้งนี้ จุดแข็งดังกล่าวสามารถนำมาสร้างความได้เปรียบจากโอกาสที่เกิดขึ้น เช่น การเข้าสู่ AEC ซึ่งทำให้มีวิถีดุติบทที่มีต้นทุนต่ำกว่า และสามารถเข้าถึงตลาดใหม่ในภูมิภาคได้ง่ายขึ้น การเน้นพัฒนาอุตสาหกรรมบนพื้นฐานศักยภาพของประเทศ และการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย และพัฒนา

6.2. วางรากฐานแข็งแกร่ง โดยแบ่งนโยบายเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 นโยบายด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) มี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนากลุ่มอุตสาหกรรมอนาคต (Future Industry) โดยกลุ่มอุตสาหกรรมอนาคตที่สำคัญ ได้แก่ กลุ่มพลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานชีวมวล พลังงานลม กลุ่มวัสดุสีเขียว เช่น พลาสติกชีวภาพ สิ่งทอสีเขียว วัสดุก่อสร้างสีเขียว กลุ่มสุขภาพ เช่น วัสดุอุปกรณ์การแพทย์ อาหารเสริม ผลิตภัณฑ์สมุนไพร กลุ่มหลอมรวมเทคโนโลยี เช่น หุ่นยนต์อัจฉริยะ นาโนอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มยานยนต์ เช่น ยานยนต์สะอาด ระบบราง อากาศยาน

ส่วนที่ 2 การพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจ / คลัสเตอร์ และเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานอุตสาหกรรมอนาคต ด้วยการส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายธุรกิจเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และแผนพัฒนาคลัสเตอร์อุตสาหกรรมเชิงพื้นที่ แสวงหาปัจจัยการผลิตจากประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย

ส่วนที่ 3 การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสินค้าและบริการ ทั้งระดับภูมิภาค และระดับโลก ผ่านการสร้างศูนย์ทดสอบและรองรับสินค้า สร้างกระบวนการการทำงานระดับโลกที่เอื้อต่อการค้า สร้างวัฒนธรรมการประกอบกิจการแบบ Lean & Agility

ส่วนที่ 4 การพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน และผลผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการมุ่งเน้นพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) และส่งเสริมอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) เช่น รถยนต์พลังงานไฟฟ้า พลาสติกชีวภาพ

กลุ่มที่ 2 นโยบายด้านปัจจัยแวดล้อม (Enabling Factor) ด้วยการดำเนินการ มี 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การจัดตั้งศูนย์ทดสอบกลางเพื่อการทดสอบและรับรองมาตรฐานอย่างลือ และขึ้นส่วนยานยนต์ การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรม

ส่วนที่ 2 การส่งเสริมระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเฉพาะการวางยุทธศาสตร์ดิจิทัลเอสเอ็มอี เพื่อให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีสามารถแข่งขันได้

ส่วนที่ 3 การปรับปรุงกฎระเบียบ / กฎหมาย และการบริหารราชการบนพื้นฐานธรรมาภิบาล เพื่อลดอุปสรรค และต้นทุนการประกอบการ เช่น การลดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตตั้งโรงงาน การส่งเสริมการปฏิบัติราชการอย่างมีธรรมาภิบาล และเปิดช่องทางการสื่อสาร ให้ประชาชนสามารถติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่ของรัฐได้อย่างสะดวก

ส่วนที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้วยการพัฒนาผู้ประกอบการสู่ระดับโลก เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาคธุรกิจ และภาคการศึกษาเพื่อสร้างบุคลากรให้ตรงตามความต้องการ

ในการพัฒนาอุตสาหกรรมไทย ที่มีแผนการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบตามบริบทของโลกนั้น จะส่งผลให้ประเทศสามารถเสริมสร้างความเข้มแข็งเชิงโครงสร้างโดยแนวทางการพัฒนาการผลิตที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และสังคม เน้นการสร้างการยอมรับในเรื่องมาตรฐาน การเพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพของอุตสาหกรรม การใช้เทคโนโลยี การวิจัยพัฒนา นวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญา ในการเพิ่มมูลค่าให้สินค้า และการเชื่อมโยง ตลอดจนเครือข่ายภายในและระหว่างอุตสาหกรรมและภาคเอกชนควรเป็นผู้มีบทบาทนำในการพัฒนา ในขณะที่ภาครัฐเน้นบทบาทการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาอุปสรรค เพื่อให้อุตสาหกรรมไทยก้าวผ่านความท้าทายได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2563 : เว็บไซต์)

7. แนวโน้มนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในอนาคต

ในช่วงปี 2561- 2563 การลงทุนภาคเอกชนที่จะปรับตัวดีขึ้นสอดรับกับทิศทางเศรษฐกิจ หลังจากเผชิญภาวะซบเซาต่อเนื่องหลายปี ในการเติบโตของนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่งแตกต่างกันขึ้นอยู่กับที่ตั้งและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากมาตรการของภาครัฐโดยเฉพาะการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานที่จะช่วยยกระดับศักยภาพของพื้นที่และช่วยดึงดูดการลงทุนใหม่ๆ ทั้งจากนักลงทุนไทยและต่างชาติ (พุทธชาติ ลุนคำ, 2561: 1) และได้วางแผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจการลงทุนในภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ประเทศไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เข้าสู่ภาวะการเป็นตลาดและฐานการผลิตที่มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน เงินลงทุนและแรงงานฝีมือในการสนับสนุนส่งเสริมประกอบการอุตสาหกรรม พัฒนาพื้นที่ในการประกอบอุตสาหกรรมและบริการได้ มีการลงทุนพัฒนาพื้นที่ในต่างประเทศ (แก้วตา โรหิตร์ธนะ, 2557: 1)

อนาคตมีแนวโน้มในการเข้ามาลงทุนของนักลงทุนต่างชาติเพิ่มขึ้น เมื่อมีโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานหลัก 5 โครงการ ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก(อีอีซี) มีการลงนามสัญญาครบทั้งหมด การลงทุนจะเน้นกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve ได้แก่ ยานยนต์สมัยใหม่ ปีโตรเคมี ซึ่งนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจะปรับเปลี่ยนการอนุมัติ อนุญาต สู่ระบบดิจิทัล และยังคงนามกับบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและสมาร์ทปาร์ค ที่มีการลงทุน 5G จะเปิดได้ในปี 2565 และเพื่อรองรับเทคโนโลยีอนาคต ยังเตรียมความพร้อมขยายไปสู่ ระบบ 6 G ไว้รองรับแล้ว (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2563: เว็บไซต์)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งธุรกิจนี้ในเขตนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วยธุรกิจการผลิต การแปรรูปผลผลิต การจำหน่าย ออกแบบ การแพทย์ ขนส่งและโลจิสติกส์ การให้บริการ สินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันธุรกิจนี้ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านการเงิน การบัญชี และการทำธุรกรรมทางการเงิน ที่เปลี่ยนจากการดำเนินงานเป็นแบบดิจิทัลมากขึ้น จึงทำให้นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำเป็นต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงรวมทั้งช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

1. ความหมายของการบัญชีดิจิทัล

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของการบัญชีดิจิทัลไว้ดังนี้

กมลภุ สันตะจักรและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทิธี (2562: 19) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมใหม่ๆ ที่เข้ามาสนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทางบัญชี

เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ (2561: 27-29) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลโดยการใช้เทคโนโลยีในมิติต่างๆ ของกระบวนการด้านการเงินและสร้างทักษะในการนำกลยุทธ์ วัฒนธรรม นวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ

นิรชา แซ่ตั้ง และคณะ (2561: 537) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง ระบบบัญชี อันเนื่องมาจากการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยี เป็นข้อมูลทางบัญชีที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลซึ่งสามารถจัดการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

อมรา ตรีศิริวัฒน์ (2561: 597) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการใช้สารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการบัญชี การประมวลผล การจัดทำรายงาน และการประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ การสืบค้น การวิเคราะห์ ข้อมูล ฐานข้อมูล และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ธิดา แซ่ชั้น (2559: 123-127) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง การนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้านการบัญชี ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

Hood (2018: 4-18) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง กระบวนการทำงานด้านการบัญชีจากเดิมเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจดิจิทัลซึ่งสามารถทำให้กระบวนการปฏิบัติงานด้านการบัญชีดิจิทัล กำหนดกลยุทธ์วิเคราะห้วางแผนการทำงาน การจัดทำข้อมูลรายงานที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือด้วยระบบการบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และการใช้เทคโนโลยีมือถือเคลื่อนที่

Laura (2015: 59) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่นเดียวกับการยอมรับมาตรฐานสากล ในการบัญชีดิจิทัล

รวมถึงการประมวลผลข้อมูล และจัดทำข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการลงทุนและดำเนินธุรกิจ

Benita (2011: 26) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง ข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบดิจิทัลซึ่งสามารถจัดการและส่งข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่พัฒนาขึ้นเพื่อขั้นตอนอัตโนมัติ และพัฒนากระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและแทนที่อะนาล็อกด้วยข้อมูลดิจิทัล เช่น ใบแจ้งยอดธนาคารอิเล็กทรอนิกส์การรายงานทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังหน่วยงานด้านภาษี การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์และซอฟต์แวร์บัญชีบนเว็บไซต์และครอบคลุมเทคโนโลยีระบบข้อมูล เพื่อทำให้กระบวนการทางบัญชีและการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินเป็นดิจิทัล

Tugui และGeorgescu (2009: 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง ระบบฐานข้อมูลการบัญชี ทั้งในและนอกองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญของระบบย่อยที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นการทำงาน เช่น การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อิเล็กทรอนิกส์การค้า เทคโนโลยีของบาร์โค้ด ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์

Ashutosh (2006: 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง การเป็นตัวแทนของข้อมูลการบัญชีในรูปแบบดิจิทัลซึ่งสามารถจัดการและส่งข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

จากความหมายการบัญชีดิจิทัลข้างต้น สรุปได้ว่า การบัญชีดิจิทัล หมายถึง การนำทักษะพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม และระบบบัญชี การใช้คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้กับงานด้านการบัญชีในการประมวลผลการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจและมีความทันสมัยมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

2. ความสำคัญของการบัญชีดิจิทัล

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ช่วงการเปลี่ยนแปลงในหลายด้านไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่กำลังพัฒนาในรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า Thailand 4.0 หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเพื่อก้าวข้ามประเทศที่รายได้ปานกลางไปสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูง และการสร้างการผลิตที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น จากการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรม จากระบบการผลิตที่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัดต้นทุน และเวลา กระบวนการผลิตมีความน่าเชื่อถือมาก (เศรษฐกิจ มະลิสสุวรรณ, 2561: 40) โดยขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมที่เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรมเปลี่ยนการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรมไปสู่ภาคเทคโนโลยี งานบัญชีจะเป็นแบบทันเวลาทันที (Real time) ข้อมูลจะเชื่อมโยงกันระหว่างแอปพลิเคชัน (Application) เฉพาะเรื่อง เช่น การซื้อขายสินค้าและบริการ ระบบสินค้าคงคลัง ใช้ระบบการบันทึกรายการอัตโนมัติ นักบัญชีจึงต้องเปลี่ยนบทบาท

จากเดิมไปเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีมาแปลงเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ (อมรา ตริศวิวัฒน์, 2561: 590)

ความสำคัญในการดำเนินงานนักบัญชีต้องมีทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ การใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมการนำเสนองาน การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย และทักษะดังกล่าวจะครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ คือ การใช้งาน (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 2561 : เว็บไซต์) ซึ่งนักบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี สามารถทำการแข่งขันทางการค้าได้ และเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อรองรับการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย (นิรชา แซ่ตั้ง และคณะ 2561: 536)

จากความสำคัญของการบัญชีดิจิทัลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การบัญชีดิจิทัลมีความสำคัญกับนักบัญชีที่จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและระบบบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีความน่าเชื่อถือและใช้ในการตัดสินใจดำเนินงานของผู้บริหารได้

3. บทบาทหน้าที่การบัญชีดิจิทัล

จากอดีตรูปแบบของการรายงานทางการเงินหรืองบการเงินตามกรอบแนวคิดและมาตรฐานรายงานทางการเงินโดยการจัดทำงบการเงินอยู่ภายใต้ข้อสมมติของเกณฑ์คงค้างและการดำเนินงานต่อเนื่องและงบการเงินนั้นจะมีลักษณะเชิงคุณภาพเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจ (ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น, 2562: 3) และนักบัญชีคือบุคคลที่ไม่สมาคมกับใครเพราะทั้งวันเคร่งเครียดกับการทำงานที่เป็นตัวเลข เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีไปสู่การบัญชีดิจิทัล แน่แน่นอนว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต้องมีผลกระทบโดยตรงต่อนักบัญชีที่ต้องปฏิบัติงานภายใต้องค์กรธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และนักบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (พัชรินทร์ ใจเย็น, 2560: 196-200) ซึ่งในกระบวนการสร้างตัวแทนทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลทางการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์บัญชีที่เปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

การผลิต การบริการและการบัญชี ต้องมีนักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถในการตีความและรายงาน ข้อมูลให้รวดเร็วขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานทางการบัญชี และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถสร้างโอกาสในการเพิ่ม ช่องทางในการดำเนินงานให้กับองค์กรธุรกิจได้ และช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูล บัญชีที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้

การนำ Big Data มาใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเสริมสร้างความ มั่นคงให้กับองค์กรนั้น ควรมีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถแปลงข้อมูลเชิงลึกให้อยู่ในรูปแบบที่ สามารถเข้าใจได้ง่ายและนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงทีในกระบวนการตัดสินใจของการบริหาร จัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและนักบัญชีต้องตระหนักว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เป็น เครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความชาญฉลาดทำให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้เพื่อเข้ามาช่วย จัดการกระบวนการด้านการบัญชี รวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์การทำงานแบบ อัตโนมัติอย่างรวดเร็ว โดยการสแกนหรือถ่ายรูปลงใบเสร็จรับเงิน ระบบจะเปลี่ยนข้อความให้เป็นรหัส จัดให้เป็นรูปแบบบัญชี สามารถบันทึกรายการค่าที่เกิดขึ้นได้ทันที ตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลข สามารถติดตามบัญชีลูกค้า แม้กระทั่งจัดการสภาพคล่องทางการเงินในองค์กรช่วยลดภาระของธุรกิจ และปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตโดยการลดอัตราความผิดพลาดในกระบวนการบัญชีขั้นพื้นฐาน ในการออกใบแจ้งหนี้ และการยื่นแบบภาษี ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการบัญชี จนถึงการวิเคราะห์รายงานทางการเงินให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จะเห็นได้ว่างานที่วิชาชีพบัญชี เคยทำมาดั้งเดิมสามารถแทนที่โดยเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทของการบัญชี ให้เกิดเป็นการบัญชีดิจิทัล (ศรีสุดา อินทมาศ, 2562: เว็บไซต์)

จากบทบาทหน้าที่ของการบัญชีดิจิทัลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการขับเคลื่อนทุกมิติของเป้าหมายทางเศรษฐกิจดิจิทัล ทำให้องค์กรธุรกิจพร้อม ตั้งรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างๆที่จะส่งผลกระทบต่อระบบบัญชีธุรกิจในการจัดทำบัญชี ของนักบัญชีแบบเดิมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศให้กลายเป็นการบัญชีดิจิทัลและนักบัญชีต้องมีทักษะ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จ

4. ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

จากแผนยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่เน้นการพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจในรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า Thailand 4.0 เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมต่างๆ ด้วยนวัตกรรมเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรมไปสู่การสร้างมูลค่าหรือการ สร้างผลิตภาพเพิ่มขึ้น ด้ายการสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้เปรียบเทียบการแข่งขันให้กับสินค้าและ บริการของผู้ประกอบการทุกระดับทำให้องค์กรธุรกิจหันมาให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจที่อยู่บน

พื้นฐานทางด้านดิจิทัลในการนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนทุกมิติของเป้าหมายทางเศรษฐกิจ เช่น การเงิน การผลิต การบัญชีและการบริการ (National e-Payment, 2562: เว็บไซต์) จึงทำให้องค์กรธุรกิจต้องมีการปรับเปลี่ยนพร้อมตั้งรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อระบบบัญชีธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้นักบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีเปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกรายการค้า การวิเคราะห์รายการค้า อัตโนมัติ การประมวลผล การนำเสนอรายงานเพื่อการตัดสินใจในทางบัญชีจะมีลักษณะเป็นแบบอัตโนมัติมากขึ้น ผ่านการเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการนำเอาระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร เข้ามาใช้ในกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจและนักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาปรับใช้ในการดำเนินงาน (พรศักดิ์ อรุณฉัตรชัยรัตน์, 2559: 325-385)

ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล สามารถสรุปได้ว่า ปัจจุบันรัฐบาลได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทยในทุกด้าน เพื่อให้สามารถแข่งขันและก้าวทันเศรษฐกิจโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยขับเคลื่อนและผลักดันการผลิต การเงิน การบัญชีและบริการต่างๆ มาเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากรในองค์กรธุรกิจให้ปฏิบัติได้ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

5. ปัจจัยส่งผลให้เกิดการพัฒนาทักษะ

ปัจจัยต่างๆ ที่นำมาสู่การพัฒนาทักษะความรู้ ภายใต้ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ทางวิชาชีพบัญชีตามกฎหมายวิชาชีพบัญชีของประเทศ (พรณภัส ประเสริฐกุล, 2561: 5-6) ได้แก่ การยกระดับความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพโดยการส่งเสริมให้จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเพิ่มขึ้น และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาทักษะความรู้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยตรง เช่น ค่าธรรมเนียมการสอบ และค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ตามที่กฎหมายวิชาชีพบัญชีกำหนดไว้ ซึ่งประเทศไทยมีแรงงานวิชาชีพบัญชี เช่น การทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การวางระบบบัญชี การบัญชีภาษีอากร การศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริหารเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่น ในจำนวนที่ไม่สูงมากนัก และเป็นแรงงานที่มีทักษะความรู้อยู่ในเกณฑ์ที่สูงควรได้รับการส่งเสริมให้มีจำนวนมากขึ้นในตลาดแรงงาน รวมทั้งควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ของแรงงานวิชาชีพบัญชี มากขึ้น

ปัจจุบันทักษะที่เป็นปัจจัยควรให้การพัฒนาคือทักษะเทคโนโลยีและดิจิทัลซึ่งเทคโนโลยีถูกใช้เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่ให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์และบริการด้านไอทีที่ครอบคลุม บริการโทรคมนาคมทางคอมพิวเตอร์ผลิตไอทีและโทรคมนาคม ส่วนเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการทำงาน

ข้ามภาคส่วนต่างๆ เป็นรากฐานการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจและสร้างความมั่นใจในการดำเนินงาน และสามารถแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ (Ecorys Uk, 2016: 17-36)

ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาทักษะ สามารถสรุปได้ว่าเป็นการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาทักษะความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ตามกฎหมายวิชาชีพของประเทศ โดยการเปลี่ยนแปลง ทางเศรษฐกิจที่จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจให้กับองค์กรธุรกิจ

6. แนวทางการพัฒนาทักษะ

ทักษะทางวิชาชีพ เป็นสิ่งที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพที่ควรมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

6.1 การพัฒนาตนที่ประยุกต์จากหลักการศึกษาค้นคว้าตามหลักวิทยาศาสตร์ การพัฒนาตนให้บรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จมุ่งสู่เป้าหมายที่มีความหมายต่อชีวิต ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้ (ธัญญภัทร์ ศิริธรรมาโรจน์, 2559: 206-209)

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจพิจารณาตน หมายถึง การรับรู้สภาพการดำรงชีวิต ว่าปัจจุบันอยู่ในสถานะที่กำลังเผชิญปัญหาอยู่หรือไม่ การพิจารณาสภาพปัญหาของตนหรือความต้องการของตน มีประโยชน์ต่อการกำหนดลักษณะปัญหาหรือพฤติกรรมเป้าหมาย การรับรู้ สภาพของตนในด้านต่างๆ จำเป็นต้องมีความถูกต้องและชัดเจนในด้านต่างๆ เช่น เกี่ยวกับสภาพทางกาย เกี่ยวกับอารมณ์และจิตใจ เกี่ยวกับพัฒนาการทางสังคม เกี่ยวกับสติปัญญา

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์จุดเด่นและจุดบกพร่องของตัวเอง เป็นการทำความเข้าใจผลการประเมินสภาพร่างกาย อารมณ์และจิตใจ สังคม สติปัญญาและความสามารถของตน เพื่อจำแนกลักษณะบุคลิกภาพหรือพฤติกรรมที่ส่งเสริมชีวิตที่ดี ลักษณะที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินชีวิต โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดทิศทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเองว่าจะลด ลักษณะพฤติกรรมเก่าที่ไม่ดี และรักษาพฤติกรรมที่ดีอยู่แล้วไว้ จะปรับปรุงพฤติกรรมเดิมให้ชัดเจน หรือจะฝึกหัดพัฒนาพฤติกรรมใหม่ การกำหนดทิศทางการปรับปรุงตนเองอย่างชัดเจน

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดปัญหาและพฤติกรรมเป้าหมาย เป็นการพิจารณาพฤติกรรม ที่ควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความสำคัญต่อตนเองมากที่สุด โดยพิจารณาลำดับคุณค่าของลักษณะ หรือพฤติกรรมที่ส่งผลเสียหรือเป็นอันตรายต่อชีวิตของตนเองและผู้อื่น ซึ่งอาจพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ โดยแยกว่าสภาพปัญหาที่ต้องปรับปรุงนั้นเกี่ยวข้องกับอะไร หรือเป็น ปัญหาที่มีสาเหตุพื้นฐานมาจากอะไร ซึ่งอาจแบ่งประเภทปัญหาเป็นกลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ ปัญหาที่เกิด จากความคิด ปัญหาที่อารมณ์หรือความรู้สึก ปัญหาเชิงพฤติกรรม ปัญหาความขัดแย้ง

ขั้นตอนที่ 4 การรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปัญหา เพื่อช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมเป้าหมายที่ถูกต้องและเป็นแนวทางการเลือกเทคนิควิธีการปรับปรุงตนเองที่เหมาะสม โดยการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ข้อมูลพื้นฐานมักได้มาจากการสังเกตและบันทึกพฤติกรรมเป้าหมาย และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา วิธีการป้องกัน วิธีแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 5 การเลือกเทคนิควิธีและวางแผนการพัฒนา ใช้วิธีการฝึกหัดปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหรือความคิด ควรเลือกวิธีที่ง่ายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการปรับปรุงจะใช้วิธีเดียวกันหรือใช้หลายวิธีประกอบกันก็ได้ ซึ่งบุคคลที่ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเอง ควรพิจารณาความต้องการให้ชัดเจน เช่น ถ้าต้องการลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างตนเองกับผู้อื่น อาจใช้ความตระหนักในตนเองและผู้ร่วมงาน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมบางอย่างอาจใช้หลายเทคนิคควบคู่กัน ซึ่งผู้ใช้เทคนิคต่างๆ ควรเลือกวิธีที่เหมาะสม พึงศึกษาข้อดีและข้อเสีย พึงศึกษาข้อจำกัดของแต่ละเทคนิคให้ถ่องแท้ ในการเลือกเทคนิควิธีการวางแผนและพัฒนาตนเอง

ขั้นตอนที่ 6 การทดลองการปรับปรุงพัฒนา เป็นการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ มุ่งมั่นทำให้บรรลุความสำเร็จ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยอย่างลึ้มให้กำลังใจหรือรางวัล ในการตั้งใจทำดีของตนเองด้วย

ขั้นตอนที่ 7 การประเมินผลและขยายผลการพัฒนา เป็นการติดตามประเมินผลการทดลองปรับปรุงและพัฒนาว่าบรรลุผลสำเร็จเพียงใด ถ้ากรณีที่มีข้อบกพร่องก็สืบค้นทบทวนว่ามีอะไรเป็นปัจจัยนอกเหนือจากที่เตรียมไว้ ควรพิจารณาปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและย้อนกลับไปยังพฤติกรรมอื่นๆ ต่อไปก็ว่าควรแก้ไขอย่างไร เพราะการพัฒนาตนเป็นการเรียนรู้ที่ไม่มีที่สิ้นสุด

6.2 การพัฒนาตนเองแบบ เอ-โอ-บี-ซี ของแบนดูรา (Bandura's A-O-B-C Model)

แบบดูรา (Albert Bandura) เป็นรูปแบบการพัฒนาตนเองที่อาศัยทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม เชื่อว่าถึงแม้บุคคลจะได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมมากระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมต่างๆ แต่บุคคลมีความสามารถและสติปัญญาที่จะสร้างพฤติกรรมนั้นขึ้นมาเอง โดยการสังเกตและเลียนแบบในการพัฒนาความสามารถของตนเองนั้น แบนดูราเสนอว่ามี 4 วิธี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาตนดังนี้ (ธัญญภัทร์ ศิริธัชชนาโรจน์, 2559: 206-209)

6.2.1 ประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Mastery Experiences) ซึ่งแบนดูราเชื่อว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุด เนื่องจากเป็นประสบการณ์ตรงบุคคลจะเชื่อว่าเขาสามารถทำได้ และจะไม่ยอมแพ้อะไรง่ายๆ

6.2.2 โดยการใช้ตัวแบบ (Modeling) การที่ได้สังเกตตัวแบบแสดงพฤติกรรมที่ซับซ้อนและได้รับผลที่พึงพอใจ จะทำให้รู้สึกว่าเขาก็สามารถที่จะประสบความสำเร็จได้ถ้าพยายามไม่ย่อท้อ

6.2.3 การใช้คำพูดชักจูง (Verbal Persuasion) เป็นการบอกว่าบุคคลนั้นมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จได้ วิธีนี้ค่อนข้างง่ายและใช้กันทั่วไป แบบดูราเชื่อว่า การใช้คำพูดร่วมกับการทำให้ใช้บุคคลมีประสบการณ์ความสำเร็จจะได้ผลดีในการพัฒนาการรับรู้ความสามารถของตน

6.2.4 การกระตุ้นทางอารมณ์ (Emotional Arousal) การกระตุ้นทางอารมณ์ที่รุนแรงทำให้การกระทำแสดงออกไม่ค่อยได้ผลดี บุคคลจะคาดหวังกับความสำเร็จเมื่อหาไม่ได้อยู่ในสถานการณ์ที่กระตุ้นด้วยสิ่งที่ไม่พึงพอใจ ความกลัวก็จะกระตุ้นให้เกิดความกลัวมากขึ้น บุคคลก็จะเกิดประสบการณ์ของความล้มเหลว

6.3 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ประกอบด้วย 4 ประการ ดังนี้ (อุเทน เลาน้ำทา, 2562: เว็บไซต์)

6.3.1 ให้ความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี (Professional Digital Literacy Concentration) เป็นการให้ความสนใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานและเพิ่มศักยภาพความรู้ ทักษะ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ใส่ใจโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนางานของตนเอง

6.3.2 ตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี (Accounting Online Transactional Awareness) เป็นความสามารถของนักวิชาชีพบัญชี ในการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการรับส่งข้อมูลทำการแลกเปลี่ยน การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบสื่อสารแบบส่งข้อความและการประยุกต์ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการดำเนินงานทางธุรกิจ อีกมากมาย เช่นการยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) การยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DBD e-Filing) การจ่ายชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

6.3.3 การบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Adequate IT-Knowledge Integration) การบูรณาการความรู้ทางการบัญชีและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศที่ดีจะให้ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพ (Information Quality) ซึ่งประกอบด้วย ความเชื่อถือได้ (Reliability)及时性 (Timeliness) สามารถนำไปใช้ได้ (Useableness) เข้าใจได้ง่าย (Understandability) และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) และการบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี องค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่สูงกว่า มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่าง เพื่อตอบสนองตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีจะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่างๆ

6.3.4 ทักษะด้านจริยธรรมวิชาชีพ (Ethical and Professional Value Mindset) สำหรับนักบัญชีต้องมีความสามารถที่มีลักษณะพิเศษเหมือนกับนักวิชาชีพอื่น และยังคงมีคุณธรรม จริยธรรม มีเหตุผลเชิงจริยธรรมในการที่จะคิดและจะทำในทางที่ถูกต้องที่ควร ต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ตนเองอำนาจการทำบัญชี ไม่กระทำความผิดต่อสิ่งที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จะทำให้คุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มของนักวิชาชีพบัญชีสูงขึ้นตามไปด้วย

จากแนวทางการพัฒนาทักษะข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า เป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับตนเองจากหลักความเป็นจริงในการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จ โดยการนำดิจิทัลเทคโนโลยีและหลักการวิคิดวิเคราะห์ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันเรียนรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเพิ่มศักยภาพของตนเอง

7. ประโยชน์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

ประโยชน์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เป็นวิชาชีพทางการบัญชีที่ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจ อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์และผลสำเร็จทั้งแก่นักบัญชีและองค์กร (สุภาพพันธุ์ สายทองอินทร์, 2556: 143) ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางด้านวัตถุและเทคโนโลยีมีการพัฒนา ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมาก ก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การขยายตัวขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน สิ่งเหล่านี้ ก่อให้เกิดการผลิตวัตถุและเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ ขึ้นมาใช้แทนแรงงานของมนุษย์และให้เกิดความต้องการเครื่องมือที่จะนำมาช่วยใน การเพิ่มผลผลิต ช่วยในการลดต้นทุน ช่วยเกิดรักษาข้อมูลช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดี และสามารถใช้เครื่องมือเหล่านั้นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่างๆ ซึ่งนับวันจะเจริญเติบโต และมีความซับซ้อนมากขึ้น ก่อให้เกิดผลกำไรสูงขึ้น ดังนั้น นักบัญชีจึงได้พัฒนาการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์และผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ได้ประโยชน์ ดังนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563 : เว็บไซต์)

7.1 ประหยัดค่าใช้จ่าย

7.2 ประหยัดเวลา ได้งานที่รวดเร็วและถูกต้อง

7.3 แสดงรายงานได้รวดเร็ว อ่านง่ายและชัดเจน

7.4 ทันทต่อการส่งรายงานให้หัวหน้างาน ทันทต่อการส่งให้กรมสรรพากรกรณีที่เป็นรายงานภาษีต่างๆ โดยที่ไม่ต้องเสียค่าปรับ หากส่งล่าช้า

7.5 ได้รูปแบบงบการเงินตรงตามที่ต้องการ

7.6 ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งมีผลต่อกำไรของกิจการ

7.7 ก่อให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูลและทำให้ความลับของกิจการไม่รั่วไหล

7.8 ทำให้ฝ่ายบริการตัดสินใจได้ง่าย

และสิ่งจำเป็นสำหรับการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล คือ ข้อมูลและกระบวนการแบบครบวงจรในรูปแบบดิจิทัล ในแต่ละองค์กรต้องมีบุคลากรที่มีทักษะเพื่อการประสาน การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลขององค์กรให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในองค์กรธุรกิจต่าง ซึ่งเป็นที่ชัดเจนว่าเทคโนโลยีดิจิทัลจะนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิงในหลายอุตสาหกรรมและสร้างประโยชน์ในการดำเนินงานและขับเคลื่อนทุกมิติของเป้าหมายองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อยอดในการผลิตสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ เกิดการขยายตัวอย่างกว้างขวางของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีการจ้างและขยายงานที่เพิ่มมากขึ้น ช่วยลดข้อจำกัดในการดำเนินงานทางธุรกิจมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรให้สำเร็จได้ (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2561: 37-39)

ประโยชน์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล สามารถสรุปได้ว่า ทุกองค์กรธุรกิจจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล และเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการจัดกระบวนการข้อมูลแบบครบวงจรในรูปแบบดิจิทัลเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนองค์กรธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

8. องค์ประกอบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

เศรษฐกิจมีความสำคัญต่อการสร้างความมั่นใจในระดับโลก ในการแข่งขันเพื่อการเข้าถึงบริการสาธารณะและเทคโนโลยีดิจิทัล องค์กรธุรกิจหลายแห่งกำลังดิ้นรนเพื่อให้ได้พนักงานที่มีทักษะเหมาะสมในการใช้ประโยชน์จากโอกาสทางเทคโนโลยีและดิจิทัล มาสร้างความมั่นใจว่าพนักงานหรือนักบัญชีมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่จำเป็นในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้องค์กรธุรกิจต่างๆ สามารถสามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีอิทธิพลทางเศรษฐกิจเกิดการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งทักษะทางเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นทักษะที่ผู้ใช้ควรมีความรู้ ความสามารถ ในการสื่อสาร การค้นหา การประเมิน การสร้าง การวิเคราะห์ ซึ่งนักบัญชีต้องเตรียมก้าวสู่ยุคที่องค์กรธุรกิจต้องแข่งขันกันด้วย ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และกลยุทธ์ และมุ่งเน้นสร้างคุณค่าในการจัดทำบัญชี เพื่อนำเสนอรายงานทางการเงินให้แก่ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ

นักบัญชีจึงต้องมีความรู้ ความสามารถ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การใช้โทรศัพท์มือถือที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานประจำวันของนักบัญชี การนำเอาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ มาช่วยในการจัดทำบัญชีในรูปแบบกลุ่มเมฆด้วยการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติข้อมูลระบบการประมวลผลอัตโนมัติและการ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็น “การบัญชีดิจิทัล” เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนักบัญชีต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ในการปฏิบัติงานให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สามารถปรับตัวให้อยู่รอดในสภาวะที่สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดได้

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับธุรกิจของ (Wosu,2008: 85-90) มาเป็นกรอบแนวคิดของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลซึ่งประกอบไปด้วย

8.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การใช้โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ในการปฏิบัติงานหรือติดต่อสื่อสารทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างคู่ค้าที่ต้องการสนทนาปัจจุบันการใช้โทรศัพท์การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยังสามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้ใช้งานสามารถส่งข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล และสนทนา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านการบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีทักษะในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอ และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เป็นต้น ด้านโปรแกรมรรถประโยชน์ เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมรวมไฟล์และจัดระเบียบเนื้อที่หน่วยความจำ เป็นต้น ด้านโปรแกรมมัลติมีเดีย เช่น โปรแกรมสำหรับแสดงผลไฟล์มัลติมีเดียทั้งเสียงและภาพ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งนักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสะดวกในปฏิบัติงานและสื่อสารในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร

8.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกไปแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์

(e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบเพิ่มหนี้/ ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีอย่างย่ออิเล็กทรอนิกส์ (Abbreviated e-Tax Invoice) และใบแจ้งยกเลิกอิเล็กทรอนิกส์ (Cancellation Note) เป็นต้นและรับรู้ถึงประโยชน์ของการทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ และสารสนเทศ ที่มีอยู่มากมาย รู้ทันเหตุการณ์ข่าวสารต่างๆ จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยน วิเคราะห์ข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้

8.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) หมายถึง การนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ การควบคุม การประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และ วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลและสารสนเทศในปัจจุบันมีหลากหลายแหล่งที่มา ต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด ซึ่งจำเป็นต้องใช้นักบัญชีที่มีทักษะเพราะหากวิเคราะห์ สารสนเทศผิดพลาดอาจเกิดความเสียหายต่องาน หรือหากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ตีความจะทำให้ การทำงานราบรื่น มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ใช้งบการเงิน ในการตัดสินใจ

จากทักษะทางการบัญชีดิจิทัลขั้นต้น สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัย ทักษะ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการบัญชี เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น นักบัญชีต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สามารถปรับตัวและอยู่รอดได้ ในสภาวะที่สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในยุคปัจจุบัน เพื่อเป็น เครื่องมือในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งผลต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ

พหุ ประสิทธิภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ไว้ดังนี้

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: 36) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการดำเนินงานที่สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการจัดหาและใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นตามมาตรฐานการปฏิบัติงานมีการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยการปฏิบัติงาน ทำให้มีความเจริญเติบโตและเกิดความพึงพอใจ แก่ทุกฝ่าย

สุธีรา ทิพย์วิวัฒน์พงนา (2555: 9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า

สุธิมา แยมละมุล (2554: 32) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินตนเองในการปฏิบัติงานว่าเป็นที่น่าพึงพอใจ หรือมีประสิทธิภาพเพียงใดบรรลุ เป้าหมายตามกำหนด การทำงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ งานเสร็จทันเวลา ทันเหตุการณ์และผลงาน ได้ตามมาตรฐาน

สิรินภา นามพรหม (2554: 25) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัย การรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สมใจ ลักษณะ (2552: 251) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กร และทันระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีคุณภาพและความถูกต้องมีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่ เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้ อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่ายได้

Ritchi (2015) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย

Nigel (2014) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของตนเองและองค์กร

Roderic (2011) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้

Deming (2009) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยที่ผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

Crosby (2007) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึงการใช้ทักษะของตนเองในการคิดค้นสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตนเองและองค์กร มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีประสิทธิภาพ

จากความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่า ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานมีความสำคัญในการสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลในการทำงาน แก้ไขปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด และดำเนินงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่ได้กำหนดไว้

2. ความสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หรือ ความสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร เป็นผลมาจากการใช้ปัจจัยทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรได้อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด (วิลาวรรณ รพีพิศาล, 2549: 261) ซึ่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีนั้น เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ว่าองค์กรประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานทางบัญชีเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สิ่งสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน คือ บุคลากรแต่ละคนที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่างๆ นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จ โดยผ่านการประเมินผลกาปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบจุดเด่น จุดด้อย หรือศักยภาพ ในการดำเนินงานขององค์กร ในปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานได้กลายเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารงานยุคใหม่ ด้วยองค์กรธุรกิจต่างๆ ต้องเผชิญกับสภาวะการณ์การแข่งขันที่รุนแรง รวมทั้งมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติจึงเป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผล (วิลาวรรณ รพีพิศาล, 2554: 194-195) เนื่องจากการได้รับความรู้ ทักษะใหม่ ๆ เข้ามาใช้อย่างต่อเนื่อง ความรู้และทักษะเหล่านั้น เป็นพลังเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงานของแต่ละคนเพื่อมุ่งมั่นและพัฒนาองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและเจริญเติบโต เทียบกับคู่แข่งทันต่อสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันได้ (นฤมล สุนสวัสดิ์, 2549: 20)

จากความสำเร็จของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสำคัญมากสำหรับบุคคลในการปฏิบัติงานให้บรรลุ ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานตรงตามแผนงานที่กำหนด เพราะเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้น สามารถที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ อีกทั้งเพิ่มพูนคุณค่า สร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน หรือเอาชนะอุปสรรคแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในองค์กร และเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานได้

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ เกิดจากความมุ่งมั่น มีความพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีดังนี้ (สุพานี สฤกษ์วานิช, 2549: 128)

3.1 ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จ มีดังนี้

3.1.1 ความรู้ทางวิชาชีพ คือ การมีความรู้ในวิชาชีพตนเอง ความรู้เฉพาะด้าน แสวงหาความรู้และพัฒนาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ทักษะวิชาชีพหรือ ความสามารถเฉพาะตัว คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ความกระตือรือร้นในการทำงาน การเรียนรู้งาน ประสบการณ์ในการทำงาน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ

3.2 ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จ มีดังนี้ (สมใจ ลักษณะ, 2552: 73)

3.2.1 แรงจูงใจในการทำงาน แรงจูงใจนี้อาจมาจาก 1) จูงใจด้วยรางวัลตอบแทน เช่น เงินเดือน โบนัส สวัสดิการ 2) แรงจูงใจด้วยงาน เช่น ลักษณะงานจูงใจให้บุคคลมีความต้องการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และ 3) แรงจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กร เช่น จูงใจให้บุคคลทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2.2 ทักษะและประสบการณ์ของบุคคล การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพ

3.2.3 การยอมรับบทบาทหน้าที่ของตนเอง เช่น การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

3.2.4 โอกาสในการทำงาน เช่น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

จากปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานต้องมีความรู้ในวิชาชีพแสวงหาความรู้ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอจนเกิดทักษะทางวิชาชีพหรือความสามารถเฉพาะตัว มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และมีคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

นักวิชาการหลายท่านได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานซึ่งถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

4.1 ทฤษฎีแรงจูงใจไฟสัทธิของแมคคิลแลนด (เอ็ดมพร บั้วสรวง และเศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ, 2551: 16) ทฤษฎีนี้อธิบายแรงจูงใจของบุคคลที่กระทำเพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการความสำเร็จ หมายถึง ความต้องการที่จะทำงานให้ดีที่สุดและทำให้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ เมื่อทำสำเร็จ

ได้ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นสำเร็จ ในช่วงปี ค.ศ. 1940 นักจิตวิทยาชื่อ David I. McClelland ได้ทำการทดลองโดยใช้แบบทดสอบการรับรู้ของบุคคล (Thematic Apperception Test (TAT)) เพื่อวัดความต้องการของมนุษย์โดยแบบทดสอบ TAT เป็นเทคนิคการนำเสนอภาพต่างๆ แล้วให้บุคคลเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับสิ่งที่เขาเห็น จากการศึกษาวิจัยของแมคเคลีแลนดได้สรุปคุณลักษณะของคนที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมีความต้องการ 3 ประการที่ได้จากแบบทดสอบ TAT ซึ่งเขาเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะเข้าใจถึงพฤติกรรมของบุคคลได้ดังนี้

4.1.1 ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) เป็นความต้องการที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ให้เต็มที่และดีที่สุดเพื่อความสำเร็จ ชอบการแข่งขัน ชอบงานที่ท้าทาย และต้องการได้รับข้อมูลป้อนกลับเพื่อประเมินผลงานของตนเอง มีทักษะในการวางแผนมีความรับผิดชอบสูง และกล้าที่จะเผชิญกับความล้มเหลว

4.1.2 ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) เป็นความต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลอื่น บุคคลที่ต้องการความผูกพันสูงจะชอบสถานการณ์การร่วมมือมากกว่าสถานการณ์การแข่งขัน โดยจะพยายามสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น

4.1.3 ความต้องการอำนาจ (Need for Power) เป็นความต้องการอำนาจเพื่อมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น บุคคลที่มีความต้องการอำนาจสูง จะแสวงหาวิถีทางเพื่อทำให้ตนเองมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับหรือยกย่อง ต้องการความเป็นผู้นำ ต้องการทำงานให้เหนือกว่าบุคคลอื่น และจะกังวลเรื่องอำนาจมากกว่าการทำงานให้มีประสิทธิภาพจากการศึกษาพบว่าพนักงานที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมักต้องการจะทำงานในลักษณะ 4 ประการดังนี้

4.1.3.1 ชอบทำงาน ที่มีระดับยากปานกลาง เป็นงานที่ไม่ยาก หรือง่ายเกินความสามารถในการทดลองชิ้นหนึ่ง ให้ผู้รับการทดลอง โยนก้อนน้ำใส่ห่วงที่ปักกับดิน ผลปรากฏว่าบุคคลที่มีแรงจูงใจสองลักษณะ คือ แรงจูงใจในความสำเร็จสูงและต่ำ มีการปฏิบัติ ที่แตกต่างกัน พวกที่มีแรงจูงใจสูง จะเลือกระยะห่าง จากหลักพอสมควรที่เขาสามารถ จะโยนก้อนน้ำ เข้าหลักได้ เขาจะไม่ยืนใกล้หรือไกล เกินไป แต่จะยืนให้ห่างมาก เท่าที่เขาจะพยายามโยน ให้เข้าได้ ส่วนพวกแรงจูงใจด้านนี้ต่ำมักเลือกยืนใกล้ ๆ ให้ใส่ก้อนน้ำได้ง่าย ๆ หรือยืนไกล ๆ จนไม่สามารถโยนเข้าได้

4.1.3.2 ชอบได้รับการตอบสนอง ต่อผลงานทันทีที่ผลสำเร็จ เพื่อจะได้วัดประเมินผลงานความก้าวหน้า

4.1.3.3 ชอบทำสิ่งใดแล้วจะทำให้สำเร็จไป และมักมีความสนใจในงานนั้นๆ มีการตอบสนอง ความต้องการภายใน (Intrinsic Reward) งานนั้น

4.1.3.4 เมื่อเลือกและมีจุดมุ่งหมายแล้ว จะต้องทำงานสำเร็จลุล่วงไป มีลักษณะเจียบไม่ยุ่งเกี่ยวกับคนอื่นมากนัก ลักษณะของผู้มีแรงจูงใจสูงมักจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร พวกที่มี แรงจูงใจสูง มีจุดมุ่งหมายดังนี้

4.1.3.4.1 สอนให้ผู้ร่วมงาน รู้วิธีการคิด พูด และกระทำคล้ายกับพวกที่มีแรงจูงใจสูงด้านความสำเร็จ

4.1.3.4.2 ให้ผู้ร่วมงานรู้จักตัวเองมากขึ้น ตามความเป็นจริง รู้จักความสามารถที่แท้จริงของตน

4.1.3.4.3 สร้างสรรค์ให้ผู้ร่วมงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับความหวังของผู้อื่น ความสามารถความกล้า ความผิดพลาด ล้มเหลว และความสำเร็จของผู้อื่นและตนเอง

5. ตัวชี้วัดของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Success of Accounting Practice) เป็นการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงานซึ่งนักบัญชีต้องมีทักษะที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กร ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผิดพลาดน้อยลง ลดความซ้ำซ้อนของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุด มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย ดังนี้ (สมใจ ลักษณะ, 2552: 263)

5.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึงความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ยังมีความสำคัญเพราะ 1) เป็นจุดหมายปลายทางที่บุคคลหรือองค์กรคาดหวังไว้ 2) เป็นเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อเสนอแนะผู้บริหารและกระตุ้นพนักงานในกิจกรรมประจำวัน 3) เป้าหมายจะช่วยในการตัดสินใจโดยมุ่งหาวิธีการให้บรรลุเป้าหมายนั้น และ 4) ผลลัพธ์ที่ได้สามารถวัดได้ ทั้งนี้ การที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพก็พิจารณาจากผลงานที่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสามารถแบ่งได้ 4 ระดับ ดังนี้

5.1.1 เป้าหมายกลยุทธ์ (Strategic Goals) อาจเรียกว่าเป้าหมายระดับบริษัท หรือ เป้าหมายที่เป็นทางการเป็นเป้าหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ทั้งหมดขององค์กร เป้าหมายกลยุทธ์เป็นข้อความหรือเป็นข้อมูลที่เป็นทางการและมีความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการ

5.1.2 เป้าหมายยุทธวิธี (Tactical Goals) หรือเป้าหมายระดับหน่วยธุรกิจ เป็นเป้าหมายเกี่ยวกับผลลัพธ์ในอนาคตของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือหน่วยงานตามหน้าที่ขององค์การ โดยผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ซึ่งเป็นเป้าหมายที่แต่ละฝ่ายหรือแต่ละหน่วยธุรกิจต้องการ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายกลยุทธ์ขององค์การ

5.1.3 เป้าหมายการปฏิบัติการ (Operational Goals) เป็นเป้าหมายที่ต้องการของแผนกหรือของแต่ละบุคคลเป้าหมายนี้ กำหนดโดยผู้บริหาร ซึ่งกำหนดผลลัพธ์ของแผนกและของแต่ละบุคคลภายในหน่วยงานตามหน้าที่ เพื่อให้การสนับสนุนยุทธวิธีขององค์การและเป้าหมายกลยุทธ์

5.1.4 ลักษณะของเป้าหมายที่มีประสิทธิผลจะช่วยให้เกิดความตั้งใจให้เกิดความสำเร็จในการทำงานเป็นเป้าหมายที่ท้าทาย เป็นลักษณะที่มีความน่าสนใจและความต้องการของผู้บริหารให้ต้องการบรรลุผล โดยการพัฒนาและการปรับปรุงทักษะการจัดการมีความเป็นจริง บรรลุผลได้อาจอยู่ในรูปของการวัดเชิงปริมาณหรืออาจอยู่ในรูปเชิงคุณภาพ ซึ่งต้องอาศัยการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและเป้าหมายในระดับที่สูงกว่า ตลอดจนเหมาะสมสำหรับขอบเขตความรับผิดชอบและทักษะของผู้บริหารด้วยการกำหนดแนวทางการตัดสินใจของผู้บริหารและแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั้งยังเป็นเครื่องวัดและควบคุมความสำเร็จขององค์การ

5.1.5 วิธีการกำหนดเป้าหมายขององค์การมี 2 วิธี คือ

5.1.5.1 วิธีการกำหนดเป้าหมายแบบดั้งเดิม กำหนดโดยผู้บริหารระดับสูงขององค์การแล้วแตกย่อยเป็นเป้าหมายย่อยลงมาสู่ระดับต่างๆ ขององค์การการกำหนดเป้าหมายวิธีนี้เป็นไปตามแนวคิดที่ว่าผู้บริหารระดับสูงย่อมสามารถเห็นภาพรวม ขององค์การทั้งหมด การกำหนดเป้าหมายจากผู้บริหารระดับสูง จึงควรเป็นแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสม แม้บางกรณีอาจไม่สอดคล้องกับความเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาของการกำหนดเป้าหมายวิธีนี้ คือ หากการกำหนดเป้าหมายจากผู้บริหารระดับสูงเป็นการกำหนดแบบกว้างๆ เช่น ให้มีกำไรเพิ่มขึ้นให้เป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ เมื่อแต่ละฝ่ายแต่ละแผนกกำหนดเป้าหมายย่อยของฝ่าย หรือแผนกก็อาจเบี่ยงเบนไปตามการตีความของผู้บริหารแต่ละระดับการแก้ไขปัญหาทำได้โดยการประสานเป้าหมายในแต่ละระดับขององค์การให้ต่อเนื่องกันเป้าหมายระดับสูง จะเชื่อมกับเป้าหมายระดับรองลงมาแต่ละระดับ ดังนั้นการบรรลุเป้าหมายระดับล่างก็จะเป็นตัวนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายระดับสูงขึ้นไป

5.1.5.2 การจัดการโดยกำหนดวัตถุประสงค์ ระบบการจัดการที่มีการกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารงาน มีการตรวจติดตามและประเมินการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ ร่วมกันและมีการให้รางวัลกับการปฏิบัติงานที่มีความก้าวหน้าตามวัตถุประสงค์ แทนที่จะใช้วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเป็นตัวควบคุมการปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียว

5.2 ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการวางแผน วิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากร ควบคุมการใช้งบประมาณและการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่าสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ได้กำหนด และได้ผลงานตรงตามหรือมากกว่าที่เป้าหมายวางไว้ เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในลักษณะที่มีเงินเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและเงินนั้นถูกใช้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานความถูกต้องเหมาะสมไม่เกิดการสูญเปล่า ทรัพยากรเปรียบเสมือนทรัพย์สินขององค์กร ที่มีไว้เพื่อใช้งานให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งทรัพยากรในที่นี้ หมายถึง ทรัพย์สินมนุษย์ เทคโนโลยีวัฒนธรรมองค์กร และอื่นๆ ซึ่งจะสังเกตได้ว่า ทรัพยากรที่กล่าวถึงมีทั้งที่จับต้องได้ และจับต้องไม่ได้ (อิทธิพร ไวแสน, 2554: 38-39)

5.2.1 ทรัพยากรที่จับต้องได้ ได้แก่

5.2.1.1 ทรัพยากรด้านการเงิน เช่น การจัดสรรเพื่อการใช้จ่ายภายในองค์กร และความสามารถในการหาเงินทุน แหล่งที่มาของเงินลงทุน เป็นต้น

5.2.1.2 ทรัพยากรด้านโครงสร้างองค์กร เช่น ระบบการรายงานผลการวางแผนการควบคุม และระบบการทำงาน เป็นต้น

5.2.1.3 ทรัพยากรด้านกายภาพ เช่น การจัดสรรพื้นที่การออกแบบผังโรงงาน เป็นต้น

5.2.1.4 ทรัพยากรด้านเทคโนโลยี เช่น เครื่องหมายการค้า และสิทธิบัตร โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีผ่านการประมวลผลในรูปแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Accounting) เป็นต้น

5.2.2 ทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ คือ ทรัพยากรที่ไม่สามารถมองเห็นได้ เป็นลักษณะเหมือนนามธรรม แต่อาจมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เช่น องค์กรความรู้ นวัตกรรม ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร ระบบการจับเก็บข้อมูลทางบัญชีผ่านการประมวลผลในรูปแบบกลุ่มเมฆ ได้แก่

5.2.2.1 ทรัพยากรด้านมนุษย์ เช่น ทักษะ ความรู้ และความสามารถทางการจัดการ เป็นต้น

5.2.2.2 ทรัพยากรด้านนวัตกรรม เช่น ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถพิเศษ เป็นต้น

5.2.2.3 ทรัพยากรด้านชื่อเสียง เช่น ภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีต่อลูกค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบและสังคมภายนอก เป็นต้น

5.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการจัดระบบการไหลเวียนของงานการบัญชีได้อย่างเหมาะสมมีการนำวิธีการ หรือใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงานและประสานงานกับส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพการทำงานที่ไต่งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อยประหยัด ใช้เทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่มมีความราบรื่นไม่มีความขัดแย้ง เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน กับกระบวนการดำเนินงานที่เป็นจริง โดยถ้าพบความแตกต่างระหว่างความมุ่งหวังตามมาตรฐานกับความเป็นจริงแสดงว่าสิ่งนั้นเป็นปัญหาที่ควรต่อการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งได้พิจารณาจากปัจจัย ดังนี้ (รพีรัตน์ ลือชาตินิติโพธ, 2557: 33-34)

- 5.3.1 การมีข้อมูลการบัญชี ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชี
- 5.3.2 ระบบการจูงใจ การสร้างขวัญกำลังใจ การจัดผลตอบแทนสร้างความพอใจในการทำงาน
- 5.3.3 การใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีทันสมัยช่วยกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่การผลิตถึงภาคบริการ
- 5.3.4 การออกแบบโครงสร้างขององค์การเพื่อสนองการผลิตถึงภาคบริการตามที่ฝ่ายวิจัยพัฒนาคิดค้นเน้นความเที่ยงตรง รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 5.3.5 การออกแบบลักษณะงาน ที่เน้นทักษะความรู้ความสามารถของบุคคลให้ตรงกับลักษณะของงาน
- 5.3.6 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของฝ่ายวิจัยและพัฒนา คิดค้นออกแบบการผลิตการบริการใหม่ๆ ที่ก้าวหน้า
- 5.3.7 การจัดการที่ครอบคลุมการวางแผนการจัดบุคคล การมอบงาน การสั่งการ การประสานงาน การติดตาม การควบคุมคุณภาพ การประเมินและรายงาน และการจัดงบประมาณ
- 5.3.8 การมีวิสัยทัศน์ของฝ่ายวางแผนการผลิตและการบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- 5.3.9 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับกลุ่ม ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มกับกลุ่ม และกลุ่มกับองค์กร มีลักษณะความสามัคคี ความเข้าใจอันดีต่อกัน ไม่มีข้อขัดแย้งใดๆ จนเกิดการแก้ไขถ้าพบข้อบกพร่องในสิ่งใดแสดงความจริงใจว่าต้องปรับปรุงพัฒนาสิ่งนั้น

5.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันเวลา ทันท่วงการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง งานมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานนำมาซึ่งความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การทำงานให้เกิดความสำเร็จจนเกิดความพึงพอใจ จำเป็นต้องมี

สิ่งจูงใจ โดยสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ เช่น เงิน สิ่งของ รางวัลตอบ แทนที่ยุติธรรมโดยมีนโยบายในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ยอมรับได้ว่ามีความยุติธรรมชัดเจน สอดคล้องตามที่คาดหวัง (ประภาพร วีระสอน และณัฐวรรณ มุสิก, 2559: 33-34)

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กร ตรงตาม ระยะเวลาที่กำหนดผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผิดพลาดน้อยลง ลดความซ้ำซ้อนของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุด มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

นันทวรรณ บุญช่วง (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการ พัฒนานักบัญชีนวัตกรรม พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต ต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจ ที่เปลี่ยนแปลง นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบ อัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ ขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้

กมลภู สันทะจักรและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยของ นักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการไทยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติงานยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ทักษะทางวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า การมีทักษะวิชาชีพ ทางบัญชี เป็นสิ่งสำคัญที่มุ่งเน้นให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในตัว บุคลากรและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานประสบความสำเร็จ ตลอดจนสร้างความ พึงพอใจแก่ทุกฝ่าย

ปิยะดา ผาสุก (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0 พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพ ที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความพร้อมทั้งทางด้านวิชาชีพบัญชี กฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

นිරชา แซ่ทึง และคณะ (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ความเป็นดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 2) ระบบเอกสารในสำนักงานบัญชี 3) ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี และ 4) ระบบการให้บริการด้านบัญชีแก่ลูกค้า โดยผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ได้แก่คุณลักษณะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6 มิติ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ การสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจกระตุ้นทางปัญญา ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน การให้ความสำคัญกับความหลากหลายของคนในองค์กรนอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้าสำนักงานบัญชี และแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทยด้วยเช่นกัน

วนิดา มาตรโพหนอง (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายแตกต่างกัน นักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ที่มีตำแหน่งงานในองค์กรแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายโดยรวมแตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีต้องมุ่งเน้นในการพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ทางบัญชีที่หลากหลายเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่ได้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในวิชาชีพ

สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชี พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก มุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพและสามารถบริหารงานองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กมลภู สันทะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินนิทร์ (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีที่มี อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากหน่วยงานราชการในประเทศไทย มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคัดสรรที่เป็น

มาตรฐาน เดียวกันทุกกระทรวง การแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงาน จึงไม่แตกต่างกัน เนื่องจากหน่วยงานราชการในประเทศไทย มีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการคัตสรรที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกกระทรวง โดยปฏิบัติตามคู่มือการสรรหาและเลือกสรรเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ การอนุมัติคัดเลือกจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน การแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการ จึงไม่แตกต่างกัน

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธรช ทีวีจันทร์ (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในสถานศึกษาโดยรวม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสารและด้านทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก 2) นักบัญชีมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และ 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์ 3 ลำดับแรก ดังนี้ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารกับด้านความรับผิดชอบ ทักษะองค์การ และการจัดการธุรกิจกับด้านการได้รับการยอมรับ และทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจกับด้านความสำเร็จของงาน

อรณี ศรีคำมูล และคณะ (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย พบว่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน และนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มจึงต้องพัฒนาตนเองให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร และด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานของตนเองและองค์กร

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องตีในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีให้ความสำคัญในการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการควบคุมข้อมูล ด้านการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มีข้อมูล

ทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจการวางแผนการควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถยกระดับศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งขั้นได้อย่างยั่งยืน

จิราภรณ์ คงสมมาตย์ และคณะ (2559:63-34) ได้ศึกษา ทักษะการบริหารตามบทบาทผู้นำของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารในหลายองค์กรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดการ เพื่อให้งานมีความรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ทักษะการบริหารด้านต่างๆให้สามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และงานจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความสามารถในหลายด้าน ไม่ใช่แค่อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

ธิดา แซ่ซัน (2559: 121-131) ได้ศึกษา การอยู่รอดในยุคดิจิทัลโดยต้องเรียนรู้ควบคู่ไปกับทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณโดยการใช้ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีการรู้ดิจิทัล เพื่อสร้างผลงานที่ใหม่และทันสมัยในยุคปัจจุบัน พบว่า การรู้ดิจิทัล คือการตระหนักถึงความรู้ความเข้าใจ ประเมิน การจัดการ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ มีความสามารถประเมิน และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมเพื่อสร้างสารสนเทศได้ด้วยตนเอง โดยสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มชุมชนเครือข่ายความรู้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน และสะท้อนกลับทางสังคมอย่างมีจริยธรรม

ปฐมพงษ์ บำเร็บ (2559: บทคัดย่อ) ศึกษาค้นคว้าสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทย พบว่า การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือการใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเป็นยกระดับรูปแบบการทำการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบเดิมๆ ให้พัฒนารูปแบบ มาเป็นการพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวก คล่องตัว ปลอดภัย ง่ายต่อการใช้งาน และได้ก้าวเข้ามาเป็นตัวแปรสำคัญในการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจแบบเดิมๆ ให้กลายมาเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลพร้อมยังช่วยสนับสนุนนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ

วรินทร์ศรี นนทะชัย และคณะ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตและสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจและการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

รพีรัตน์ ลือชานิติโพธ (2557: 88) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การมีสารสนเทศที่ดีจะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์ พิจารณาทางเลือกต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเข้ามามีบทบาทช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างภายในองค์กรทำให้บุคลากรสามารถโต้ตอบกันเพื่อแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี

ชนาธิป สุริยะงาม (2555: 93) ได้ศึกษา ผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากตำแหน่งงานสามารถสะท้อนถึงความสุขในการทำงาน ความก้าวหน้า ความภูมิใจ การยอมรับนับถือในการทำงาน ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน

สุภาพร แจ่มศรี (2554: 86) ได้ศึกษา ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ในการเรียนรู้ของบุคคลเกิดจากกระบวนการขัดเกลาทางสังคม ผู้ทำบัญชีจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ การทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้วยการนำระบบสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ที่จะประยุกต์ใช้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Hood (2018: 4-18) ได้ศึกษา ความสามารถทางการบัญชีเพื่อการจัดการที่เหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ในยุคดิจิทัลที่กำลังก้าวหน้า พบว่า การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้น มีผลต่อบทบาทการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีและนักบัญชีต้องมีทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศแปลงเป็นดิจิทัล ที่เป็นห่วงโซ่คุณค่าเป็นระบบนิเวศน์แบบบูรณาการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้

Laura (2015: 57-62) ได้ศึกษา ระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร ไปจนถึงการบัญชีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ พบว่า วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ผ่านมาส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการทางบัญชี การขยายกิจกรรมขององค์กรในระดับโลกและการใช้งานองค์กรขนาดใหญ่ด้วยระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร

มีส่วนสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานภายในบริษัท และมีความสัมพันธ์กับพันธมิตรทุกด้าน พร้อมกับการบัญชีกระบวนการมาตรฐานและการประสานที่นำไปสู่การเกิดขึ้นและการขยายการใช้แนวคิดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นตัวกลางการจัดการและการส่งข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในทุกรอบการบัญชีรวมถึงการสื่อสารกับคู่ค้าที่สนใจการบัญชีดิจิทัลที่มีอยู่ของระบบข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันที่ผ่านระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร โดยการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับการส่งข้อมูลที่สร้างขึ้นทั้งระบบภายในบริษัทและนอกบริษัท

Yang (2011: 1) ได้ศึกษา การควบคุมภายในด้วยคอมพิวเตอร์การปรับตัวต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พบว่าการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทางบัญชีมีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานและการจัดการในองค์กรให้เป็นไปได้โดยอัตโนมัติ การอนุมัติบันทึกการประมวลผลและการรายงาน การทำธุรกรรม มีความน่าเชื่อถือ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรควบคุมการปฏิบัติงาน

Benita (2011: 25-41) ได้ศึกษา โปรแกรมควบคุมและกระจายอำนาจของการปฏิบัติงานทางการบัญชีดิจิทัล พบว่า การบัญชีดิจิทัลพัฒนาพร้อมกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทางบัญชีได้กลายเป็นการบัญชีดิจิทัลที่เป็นทางเลือกใหม่สำหรับการบัญชี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรธุรกิจและพัฒนาทักษะของบุคคลเพื่อมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน มีการเผยแพร่ของเทคโนโลยีการบัญชีดิจิทัล แต่ยังมีช่องว่างในกฎระเบียบและวัฒนธรรม วิธีการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงมีการป้องกันการเผยแพร่วิธีการปฏิบัติงานทางบัญชีดิจิทัลในระดับนานาชาติ และมีการหาวิธีการป้องกันข้อมูลทางการเงินให้ปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

Tugui และGeorescu (2009: 1-6) ได้ศึกษา รูปแบบแนวคิดหลักของการบัญชีดิจิทัลในยุโรป พบว่า รูปแบบการบูรณาการของการบัญชีดิจิทัลในสาขาการบัญชีมีมาตรฐานการประกันคุณภาพระดับสากล สำหรับมาตรฐานสากลในด้านการรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่ามีคุณภาพสูง และมีความน่าเชื่อถือด้านข้อมูลทางการเงินและบัญชีในประเทศยุโรปและระหว่างประเทศ

Ashutosh (2006: 1-14) ได้ศึกษา ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) พบว่า การทำงานสำหรับการบัญชีดิจิทัลเป็นการวัดผลการดำเนินงานธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น โดยการใช้ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของบุคคลเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 6,029 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2562ก: เว็บไซต์)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 364 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 41-43) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยยอมรับให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 5% จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

2.1 จำแนกนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยตามนิคมอุตสาหกรรม และกำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนโดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนประชากร (44)} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (364)}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด (6,029)}} = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (3)}$$

2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้สัดส่วนที่เท่ากันเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างตามข้อ 2.1 ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

รายชื่อนิคมอุตสาหกรรม	จำนวน ประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
1. นิคมอุตสาหกรรมที เอฟ ดี	44	3	1
2. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	106	6	2
3. นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	149	9	2
4. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	482	29	17
5. นิคมอุตสาหกรรมบางปูเหนือ	18	1	1
6. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	169	10	3
7. นิคมอุตสาหกรรมบ้านบึง	0	0	0
8. นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า(ไฮเทค)	199	12	6
9. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง	197	12	5
10. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (แหลมฉบัง)	104	6	4
11. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (โครงการ 3)	71	4	4
12. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (โครงการ 4)	12	1	0
13. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (โครงการ 5)	4	0	1
14. นิคมอุตสาหกรรมผาแดง	5	0	1
15. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	11	1	2
16. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	95	6	4
17. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ จ.สงขลา	28	2	1
18. นิคมอุตสาหกรรมมหาสารนคร	2	0	1
19. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	123	7	6
20. นิคมอุตสาหกรรมยามาโตะอินดัสทรีส์	0	0	0

ตาราง 2 (ต่อ)

รายชื่อนิคมอุตสาหกรรม	จำนวน ประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
21. นิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย)	0	0	0
22. นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	31	2	4
23. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	302	18	13
24. นิคมอุตสาหกรรมลำพูน 2	0	0	0
25. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	170	10	6
26. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร	54	3	3
27. นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร	118	7	2
28. นิคมอุตสาหกรรมหนองคาย จังหวัดหนองคาย	0	0	0
29. นิคมอุตสาหกรรมหนองแค	42	3	2
30. นิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง	3	0	1
31. นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	528	32	21
32. นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	1,179	71	32
33. นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (โครงการ 2)	0	0	0
34. นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี	151	9	1
35. นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี (โครงการ 2)	0	0	0
36. นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล	30	2	1
37. นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด(ระยอง)	421	25	18
38. นิคมอุตสาหกรรมอุดรธานี	0	0	0
39. นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้	147	9	5
40. นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	185	11	6

ตาราง 2 (ต่อ)

รายชื่อนิคมอุตสาหกรรม	จำนวน ประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
41. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี	154	9	3
42. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี (โครงการ 2)	6	0	0
43. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก(มาบตาพุด)	83	5	3
44. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชระยอง 36	0	0	0
45. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด	195	12	8
46. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด แห่งที่ 2	3	0	0
47. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด แห่งที่ 4	2	0	0
48. นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย	22	1	1
49. นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย (สุวรรณภูมิ)	34	2	2
50. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	6	0	0
51. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด แห่งที่ 3	0	0	0
52. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	336	20	15
53. นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค กบินทร์	8	0	0
54. นิคมอุตสาหกรรมยางพารา	0	0	0
55. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	0	0	0
รวม	6,029	364	208

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ข้อ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ จำนวน 3 ข้อ และด้านการสื่อสารและสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 14 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า จำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 3 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม
2. นำผลการศึกษาตามข้อ 1 มากำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามประเด็นสำคัญโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมุติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช รองคณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิงอร นาชัยฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญหมื่นไวย อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (สุมินทร เป้าธรรม, 2558: 114)

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC = แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ = ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยามศัพท์

-1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยามศัพท์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่า IOC \geq 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า IOC $<$ 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์มากกว่า 0.5 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 1 คะแนน และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 0.67 คะแนน ถือได้ว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 30 คนแรก

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.458 -0.781 (ตาราง 44 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.512 – 0.756 (ตาราง 44 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552: 90) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะการบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.729 – 0.784 (ตาราง ภาคผนวก ข) และความสำเร็จ ในปฏิบัติงานทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.735 – 0.801 (ตาราง 44 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมกับ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร เพื่อเตรียมนำส่งไปรษณีย์
2. ขออนุญาตจาก คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 364 ชุด ตามชื่อ ที่อยู่ของธุรกิจเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม
4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 73 ฉบับ ผู้วิจัยดำเนินการโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและ

ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 ได้รับแบบสอบถามกลับมาอีกจำนวน 162 ฉบับ และถูกส่งกลับเนื่องจากย้ายและไม่ทราบที่อยู่ใหม่จำนวน 23 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 79 วัน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งหมดจำนวน 235 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 208 ฉบับ ไม่สมบูรณ์จำนวน 4 ฉบับ และมีจดหมายส่งคืนเนื่องจากย้ายที่อยู่จำนวน 23 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 60.99 ($235 - 23 - 4 = 208 \times 100 \div 364 - 23 = 341$) เมื่อเปรียบเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 และ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 และ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) และใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation
 - 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

4.1 t-test

4.2 F-test (ANOVA และ MANOVA)

4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจง แบบ F-distribution
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
DAS	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล โดยรวม (Digital Accounting Skills)

UI	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure)
CB	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting)
OA	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)
AI	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication)
SAP	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยรวม (Success of Accounting Practice)
GA	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment)
SR	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth)
OP	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process)
PS	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction)

พหุ ประสิทธิภาพ

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
- ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
- ตอนที่ 6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ในการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	24	11.50
1.2 หญิง	184	88.50
รวม	208	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	38	18.30
2.2 31 – 40 ปี	91	43.80
2.3 41 - 50 ปี	50	24.00
2.4 มากกว่า 50 ปี	29	13.90
รวม	208	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	147	70.70
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	61	29.30
รวม	208	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	30	14.40
4.2 5 – 10 ปี	70	33.70
4.3 11 – 15 ปี	32	15.40
4.4 มากกว่า 15 ปี	76	36.50
รวม	208	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 50,000 บาท	99	47.60
5.2 50,000 – 100,000 บาท	69	33.20
5.3 100,000 - 150,000 บาท	30	14.40
5.4 มากกว่า 150,000 บาท	10	4.80
รวม	208	100.00
6. ตำแหน่งปัจจุบัน		
6.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชี	20	9.60
6.2 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	7	3.40
6.3 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	99	47.60
6.4 อื่นๆ พนักงานบัญชี,ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี, เจ้าหน้าที่บัญชี	82	39.40
รวม	208	100.00

จากตาราง 3 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 88.50) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 43.80) รองลงมา อายุมากกว่า 41-50 ปี (ร้อยละ 24.00) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 70.70) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 36.50) รองลงมา 5-10 ปี (ร้อยละ 33.70) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 47.60) รองลงมา 50,000-100,000 บาท (ร้อยละ 33.20) ตำแหน่งปัจจุบันผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 47.60) รองลงมาอื่นๆ (ร้อยละ 39.40) ได้แก่ พนักงานบัญชี จำนวน 24 คน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 23 คน เจ้าหน้าที่บัญชีจำนวน 15 คน หัวหน้าแผนกบัญชีจำนวน 8 คน สหุมุบัญชี 1 คน พนักงานการเงินและบัญชี 4 คน พนักงานบัญชีการเงินจำนวน 3 คน ผู้จัดการแผนกบัญชี จำนวน 3 คน หัวหน้าส่วนต้นทุน 1 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.54	มาก
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.45	0.49	มาก
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.38	0.51	มาก
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.39	0.52	มาก
โดยรวม	4.41	0.43	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านอยู่ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.45$, S.D = 0.49) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.54) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.39$, S.D = 0.52)

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล	4.42	0.63	มาก
2. ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี	4.43	0.65	มาก
3. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี	4.39	0.59	มาก
โดยรวม	4.41	0.54	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ - ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.65) ท่านสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.63) และท่านสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.59)

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมนำเสนอ ข้อมูลและโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลได้เป็นอย่างดี	4.50	0.61	มาก
2. ท่านสามารถใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการควบคุมกระบวนการทำงานทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.40	0.58	มาก
3. ท่านมั่นใจจะสามารถใช้งานในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เมื่อมีการปรับเปลี่ยน หรือมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันได้	4.48	0.55	มาก
โดยรวม	4.45	0.49	มาก

จากตาราง 6 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน ทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมนำเสนอข้อมูลและโปรแกรม จัดการฐานข้อมูลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.61) ท่านมั่นใจจะสามารถใช้งานในโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี เมื่อมีการปรับเปลี่ยน หรือมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันได้ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.55) และท่านสามารถใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการควบคุมกระบวนการทำงานทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เป็นรายข้อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถบันทึกรายการค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยให้การบริหารงานเชื่อมโยงไปยังทุกฝ่ายได้อย่างรวดเร็ว เช่น การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.38	0.61	มาก
2. ท่านสามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	4.41	0.60	มาก
3. ท่านสามารถสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้เวลาให้น้อยที่สุด	4.36	0.62	มาก
โดยรวม	4.38	0.51	มาก

จากตาราง 7 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.60) ท่านสามารถบันทึกรายการค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยให้การบริหารงานเชื่อมโยงไปยังทุกฝ่ายได้อย่างรวดเร็ว เช่น การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.61) และท่านสามารถสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้เวลาให้น้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.62)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายข้อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอ รายงานทางการเงินและจัดส่งงบการเงินได้ทันตามเวลาที่ กฎหมายกำหนด	4.39	0.59	มาก
2. ท่านสามารถรับและส่งต่อข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี กับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การติดต่อสื่อสาร ระหว่างฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.38	0.56	มาก
3. ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชี ในการวางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี	4.40	0.56	มาก
โดยรวม	4.39	0.52	มาก

จากตาราง 8 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วย
เกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการ
วางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.40$,
S.D = 0.56) ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินและจัดส่งงบ
การเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.59) และท่านสามารถรับและส่งต่อ
ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่ายมี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.56)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน
ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.44	0.47	มาก
2. ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า	4.34	0.51	มาก
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.42	0.49	มาก
4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.41	0.51	มาก
โดยรวม	4.40	0.44	มาก

จากตาราง 9 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วย
เกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. =
0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3
ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.47) ด้านกระบวนการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.49) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.51)



ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานทางบัญชีที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ	4.47	0.59	มาก
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานและเกิดความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตั้งองค์กรคาดหวังทุกครั้ง	4.37	0.57	มาก
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด และให้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย	4.46	0.57	มาก
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ	4.49	0.55	มาก
โดยรวม	4.44	0.47	มาก

จากตาราง 10 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็น
ด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถ
ปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
และมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.55) ท่านปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไป
ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทางบัญชีที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. =
0.59) และท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนดและให้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย
($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.57)

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าเป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อความต้องการใช้และประหยัดคุ้มค่า	4.37	0.61	มาก
2. ท่านสามารถวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.32	0.60	มาก
3. ท่านสามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและตรงตามมาตรฐานที่กำหนดได้ทุกครั้ง	4.33	0.62	มาก
4. ท่านสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง	4.37	0.59	มาก
โดยรวม	4.34	0.51	มาก

จากตาราง 11 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและตรงตามมาตรฐานที่กำหนดได้ทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.62) ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อความต้องการใช้และประหยัดคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.61) และท่านสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.59)

พูน ปรณ ทิโต ชิว

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถจัดระบบการไหลเวียนของการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีให้เชื่อมโยงกับฝ่ายงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.39	0.57	มาก
2. ท่านสามารถกำหนดนโยบายทางการบัญชีได้อย่าง สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน และตรงตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานด้านการบัญชี	4.41	0.52	มาก
3. ท่านสามารถประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงานอื่น ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทันเวลา	4.47	0.57	มาก
โดยรวม	4.42	0.49	มาก

จากตาราง 12 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงาน อื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทันเวลา ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.57) ท่านสามารถ กำหนดนโยบายทางการบัญชีได้อย่างสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน และตรงตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงานด้านการบัญชี ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.52) และท่านสามารถจัดระบบการไหลเวียนของการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีให้เชื่อมโยงกับฝ่ายงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.57)

พหุ ประทีป ชีวะ

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เป็นรายชื่อของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถสร้างผลงานที่สะท้อนประสิทธิภาพการทำงานอย่างแท้จริงทำให้คนในองค์กรเกิดการยอมรับ	4.42	0.56	มาก
2. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน	4.49	0.53	มาก
3. ท่านได้รับคำชื่นชมว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	4.35	0.62	มาก
โดยรวม	4.41	0.51	มาก

จากตาราง 13 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.53) ท่านสามารถสร้างผลงานที่สะท้อนประสิทธิภาพการทำงานอย่างแท้จริงทำให้คนในองค์กรเกิดการยอมรับ ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.56) และท่านได้รับคำชื่นชมว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.62)

พหุ ประถมศึกษา

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน

4.1 เพศ

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ชาย		หญิง		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	0.46	4.40	0.55	0.964	0.336
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.44	0.56	4.45	0.49	0.128	0.898
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.45	0.53	4.37	0.51	0.781	0.436
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.43	0.56	4.38	0.52	0.360	0.719
โดยรวม	4.46	0.46	4.40	0.42	0.607	0.544

จากตาราง 14 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

พูน ปณ ทิโต ชิว

4.2 อายุ

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.262	0.087	0.466	0.707
	ภายในกลุ่ม	204	38.198	0.187		
	รวม	207	38.460			

จากตาราง 15 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.513	0.115

จากตาราง 16 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

4.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะทางวิชาชีพ	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.54	4.49	0.52	1.345	0.180
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.41	0.50	4.55	0.46	1.780	0.077
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.35	0.51	4.44	0.51	1.210	0.228
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.35	0.52	4.49	0.50	1.838	0.067
โดยรวม	4.37	0.43	4.49	0.39	1.860	0.064

จากตาราง 17 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

พหุ ประถม วิชา

4.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.670	0.223	1.206	0.309
	ภายในกลุ่ม	204	37.790	0.185		
	รวม	207	38.460			

จากตาราง 18 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.150	0.317

จากตาราง 19 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

4.5 รายได้ต่อเดือน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.211	0.404	2.211	0.088
	ภายในกลุ่ม	204	37.249	0.183		
	รวม	207	38.460			

จากตาราง 20 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.020	0.429

จากตาราง 21 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

4.6 ตำแหน่งปัจจุบัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.400	0.467	2.569	0.055
	ภายในกลุ่ม	204	37.059	0.182		
	รวม	207	38.460			

จากตาราง 22 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลรายด้านของนักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.219	0.266

จากตาราง 23 พบว่า นักบัญชีในเขตนครอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบันที่แตกต่างกัน

5.1 เพศ

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ชาย		หญิง		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.45	0.52	4.44	0.47	0.122	0.903
2. ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า	4.40	0.54	4.33	0.51	0.601	0.548
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.50	0.52	4.41	0.48	0.812	0.418
4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.45	0.45	4.41	0.52	0.390	0.697
โดยรวม	4.45	0.47	4.40	0.44	0.543	0.588

จากตาราง 24 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

พหุ ประถมศึกษา

5.2 อายุ

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.296	0.099	0.489	0.690
	ภายในกลุ่ม	204	41.107	0.202		
	รวม	207	41.403			

จากตาราง 25 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.040	0.403

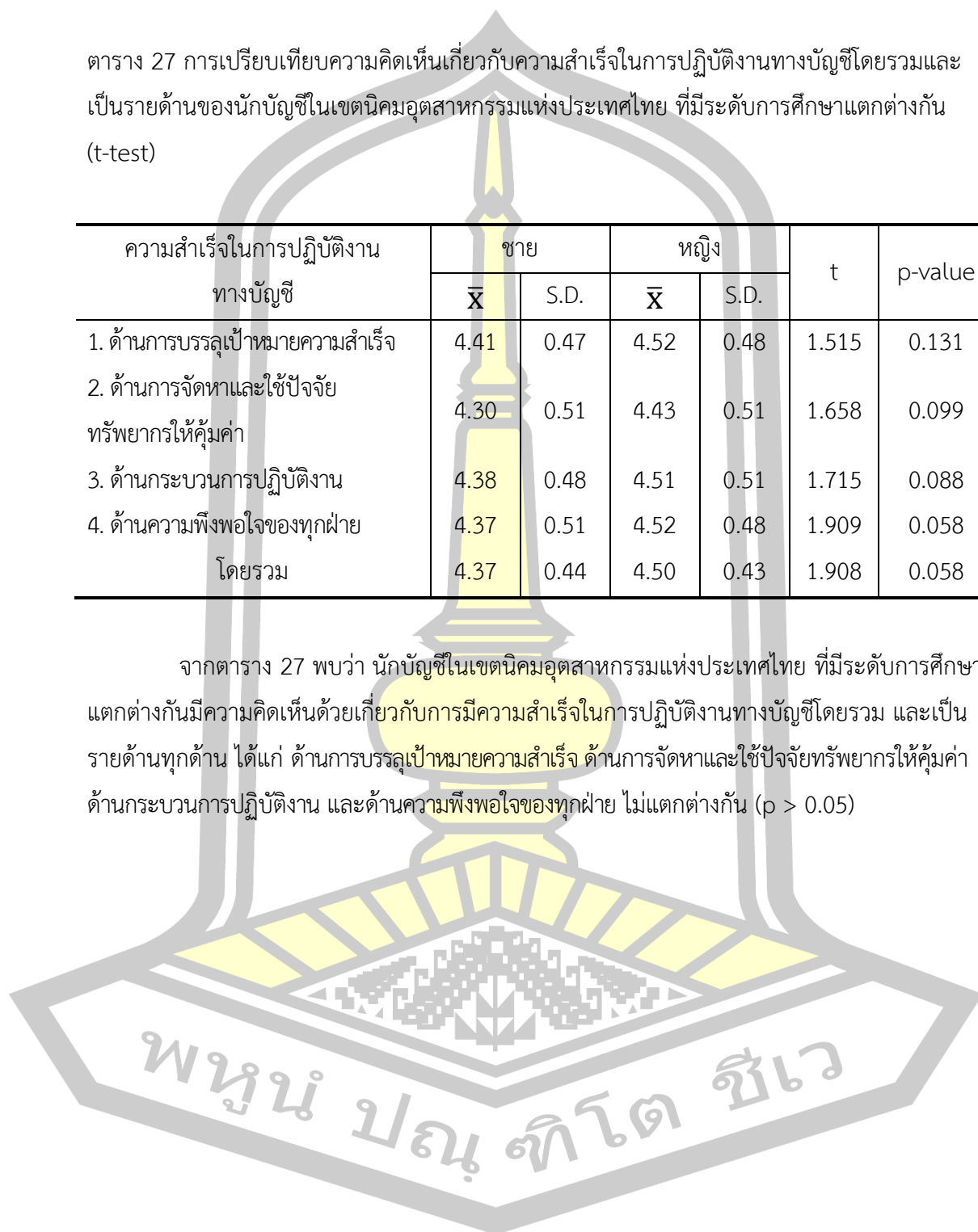
จากตาราง 26 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ชาย		หญิง		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.41	0.47	4.52	0.48	1.515	0.131
2. ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า	4.30	0.51	4.43	0.51	1.658	0.099
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.38	0.48	4.51	0.51	1.715	0.088
4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.37	0.51	4.52	0.48	1.909	0.058
โดยรวม	4.37	0.44	4.50	0.43	1.908	0.058

จากตาราง 27 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)



5.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.385	0.128	0.638	0.591
	ภายในกลุ่ม	204	41.018	0.201		
	รวม	207	41.403			

จากตาราง 28 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.309	0.209

จากตาราง 29 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.5 รายได้ต่อเดือน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.937	0.312	1.574	0.197
	ภายในกลุ่ม	204	40.466	0.198		
	รวม	207	41.403			

จากตาราง 30 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	0.617	0.829

จากตาราง 31 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.6 ตำแหน่งปัจจุบัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.127	0.709	3.682*	0.013
	ภายในกลุ่ม	204	39.276	0.193		
	รวม	205	41.403			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดีจึ้มากกว่า มีตำแหน่งปัจจุบันอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 45 ภาคผนวก ค)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	532.088	1.170	0.301

จากตาราง 33 พบว่า นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H1 : ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H2 : ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์และผลกระทบบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H3 : ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

H4 : ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

พูน ปรุ ทิโต ชีเว

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SAP	UI	CB	OA	AI	VIFs
\bar{X}	4.40	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.44	0.54	0.49	0.51	0.52	
SAP		0.828*	0.788*	0.842*	0.564*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 – 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.564 - 0.828 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) ดังนี้

$$SAP = 0.339 + 0.297UI + 0.264CB + 0.294OA + 0.067AI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 308.264$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.856 (ตาราง 35) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางวิชาชีพแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) ปรากฏผลดังตาราง 35

ตาราง 35 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.339	0.123	2.757*	0.006
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.297	0.33	8.926*	<0.0001
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB)	0.264	0.034	7.729*	<0.0001
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.294	0.038	7.778*	<0.0001
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI)	0.067	0.027	2.490*	0.014

$F = 308.264$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.856$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 2 3 และ 4

ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	GA	UI	CB	OA	AI	VIFs
\bar{X}	4.44	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.47	0.54	0.49	0.51	0.52	
GA		0.632*	0.878*	0.673*	0.492*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 - 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.492 - 0.878 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA) ดังนี้

$$GA = 0.428 + 0.080UI + 0.719CB + 0.061OA + 0.045AI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 187.216$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของ

การพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.783 (ตาราง 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ปรากฏผลดังตาราง 37

ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.428	0.161	2.660	0.008
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.080	0.044	1.831	0.069
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CB)	0.719	0.45	16.102*	<0.0001
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.061	0.050	1.229	0.221
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AI)	0.045	0.035	1.268	0.206

F = 187.216 p < 0.0001 Adj R² = 0.783

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 สำหรับ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการทำธุรกรรม

บัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี

เมื่อนำทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R2) เท่ากับ 0.783 (ตาราง 46 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$GA = 0.710 + 0.838CB$$

จากตาราง 46 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA)

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SR	UI	CB	OA	AI	VIFs
\bar{X}	4.34	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.51	0.54	0.49	0.51	0.52	
SR		0.731*	0.697*	0.919*	0.527*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า

ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 – 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางวิชาชีพ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.527 - 0.919 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR) ดังนี้

$$SR = -0.089 + 0.085UI + 0.095CB + 0.774OA + 0.056AI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (SR) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 310.420$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R2) เท่ากับ 0.855 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (SR) ปรากฏผลดังตาราง 39



ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.089	0.142	-0.623	0.534
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.085	0.039	2.206*	0.028
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB)	0.095	0.040	2.394*	0.018
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.774	0.044	17.647*	<0.0001
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI)	0.056	0.031	1.782	0.076

F = 310.420 p < 0.0001 Adj R² = 0.855

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 2 และ 3 สำหรับ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า

เมื่อนำทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CA) และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (SR) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.855 (ตาราง 47 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SR = 0.001 + 0.095UI + 0.108CB + 0.787OA$$

จากตาราง 47 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR)

ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	OP	UI	CB	OA	AI	VIFs
\bar{X}	4.42	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.49	0.54	0.49	0.51	0.52	
OP		0.712*	0.637*	0.698*	0.527*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

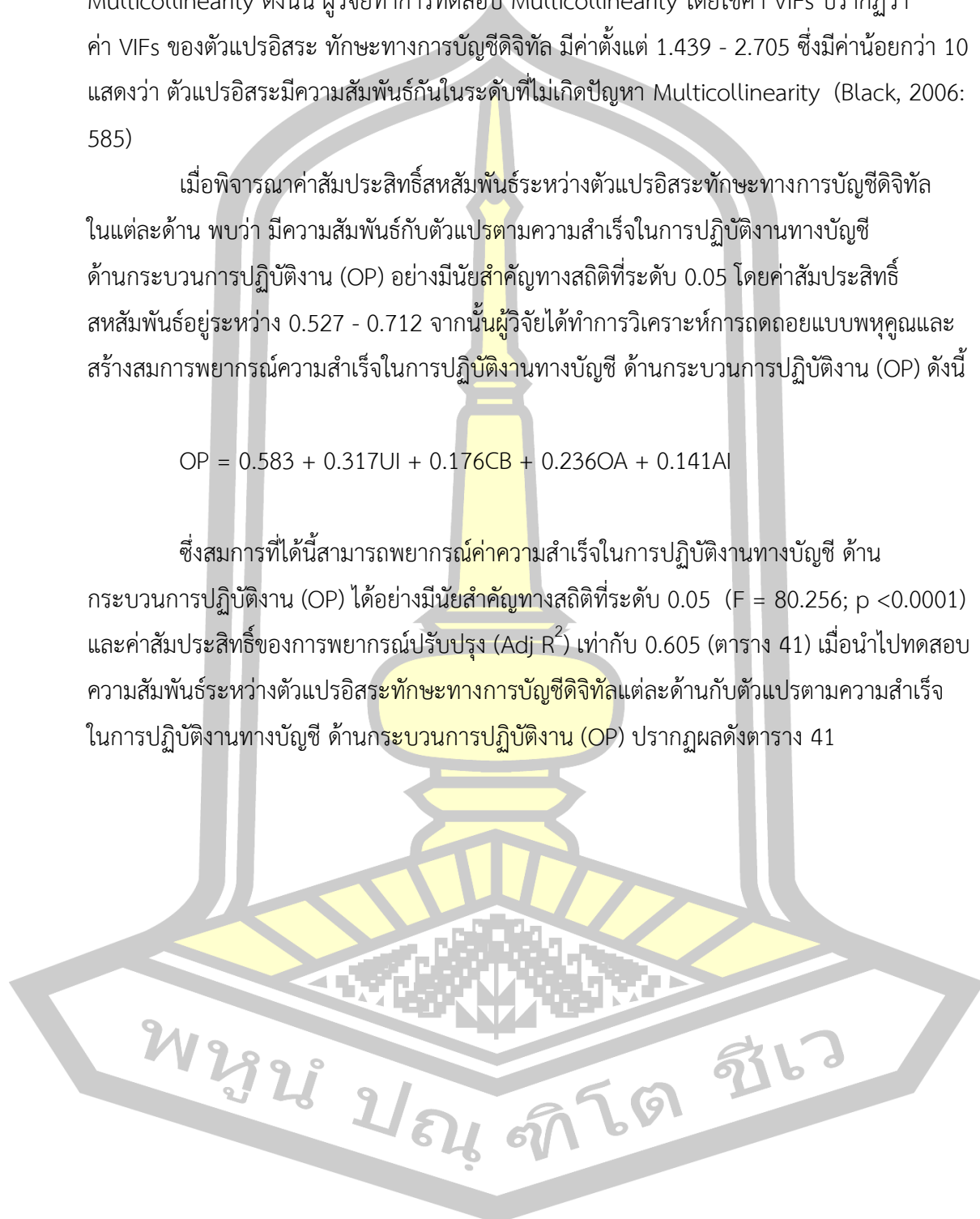
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 - 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.527 - 0.712 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) ดังนี้

$$OP = 0.583 + 0.317UI + 0.176CB + 0.236OA + 0.141AI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 80.256$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.605 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) ปรากฏผลดังตาราง 41



ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.583	0.224	2.599*	0.010
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.317	0.061	5.227*	<0.0001
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CB)	0.176	0.062	2.833*	0.005
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.236	0.069	3.419*	0.001
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI)	0.141	0.049	2.858*	0.005
F = 80.256 p < 0.0001 Adj R ² = 0.605				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 2 3 และ 4 ดังนั้น ผู้วิจัยได้สร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) ดังนี้

$$OP = 0.583 + 0.317UI + 0.176CB + 0.236OA + 0.141AI$$

ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตัวแปร	PS	UI	CB	OA	AI	VIFs
\bar{X}	4.41	4.41	4.45	4.38	4.39	
S.D.	0.51	0.54	0.49	0.51	0.52	
PS		0.876*	0.614*	0.709*	0.470*	
UI			0.623*	0.731*	0.480*	2.335
CB				0.685*	0.486*	2.081
OA					0.503*	2.705
AI						1.439

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 - 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.470 – 0.876 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS) ดังนี้

$$PS = 0.433 + 0.705UI + 0.064CB + 0.106OA + 0.028AI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 180.587$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.776 (ตาราง 43) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะทางการบัญชีดิจิทัล แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS) ปรากฏผลดังตาราง 43

ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.433	0.176	2.467*	0.014
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.705	0.048	14.848*	<0.0001
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CA)	0.064	0.049	1.322	0.188
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.106	0.054	1.966	0.051
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AI)	0.028	0.039	0.713	0.476

F = 180.587 p <0.0001 Adj R² = 0.776

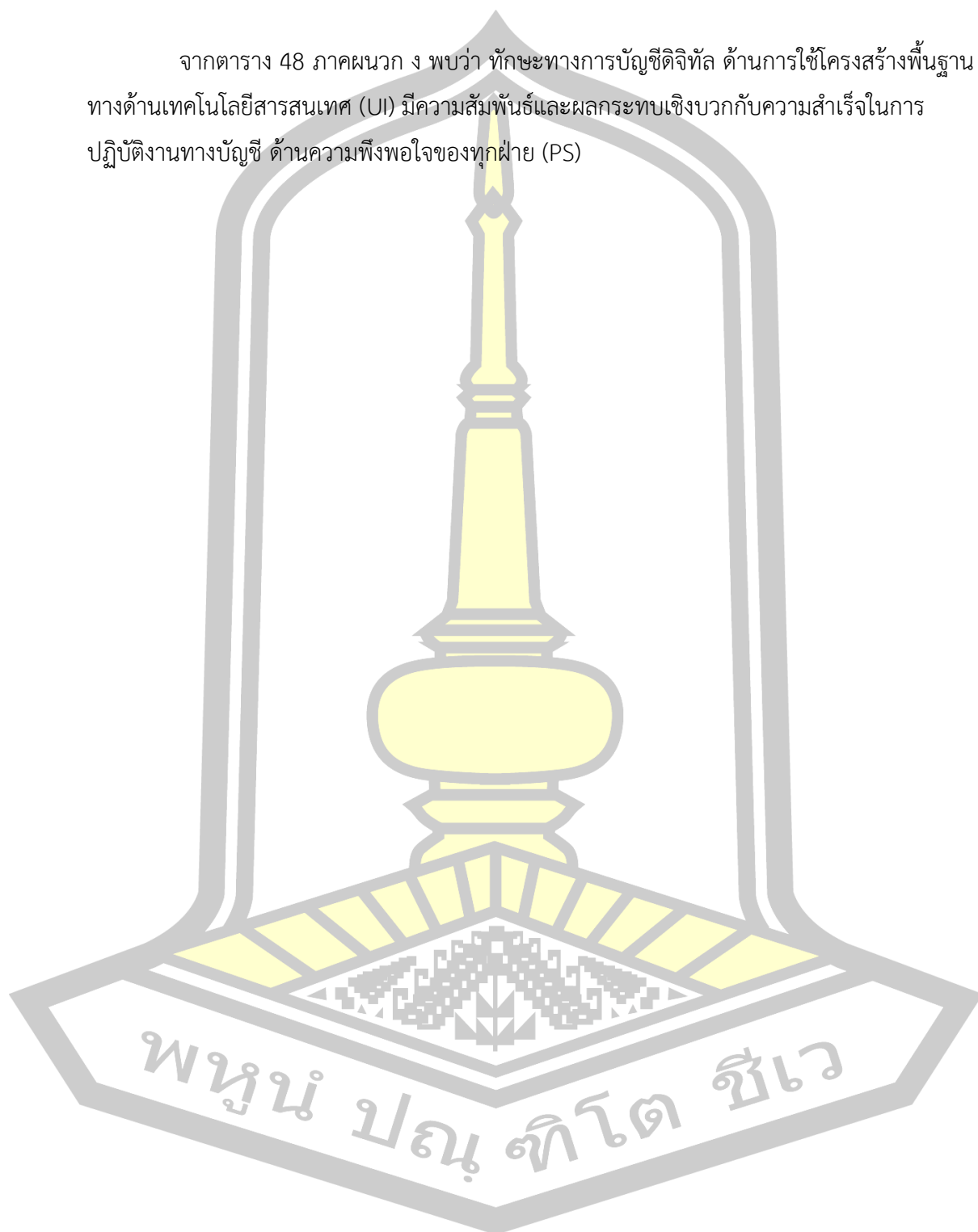
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 สำหรับด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)

เมื่อนำทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (SAP) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย(PS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.767 (ตาราง 48 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$PS = 0.763 + 0.829UI$$

จากตาราง 48 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 50,000 บาท และตำแหน่งปัจจุบันผู้จัดการฝ่ายบัญชี

2. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี สามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี และสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี เป็นต้น ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น สามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมนำเสนอข้อมูลและโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลได้เป็นอย่างดี มั่นใจจะสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เมื่อมีการปรับเปลี่ยน หรือมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันได้ สามารถใช้อาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการควบคุมกระบวนการทำงานทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เช่น สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถบันทึกรายการค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยให้การบริหารงานเชื่อมโยงไปยังทุกฝ่ายได้อย่างรวดเร็ว การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสามารถสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ นำเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยใช้เวลาน้อยที่สุด เป็นต้น ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เช่น สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินและจัดส่งงบการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และสามารถรับและส่งต่อข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

3. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เช่น สามารถปฏิบัติงานตามของเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนดและให้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานและเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานดั่งองค์การคาดหวังทุกครั้ง เป็นต้น ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า เช่น ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อความต้องการใช้และประหยัดคุ้มค่า ท่านสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ท่านสามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและตรงตามมาตรฐานที่กำหนดได้ทุกครั้ง ท่านสามารถวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ เป็นต้น ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น สามารถประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทันเวลา สามารถกำหนดนโยบายทางการบัญชีได้อย่างสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน และตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการบัญชี สามารถจัดระบบการไหลเวียนของกรปฏิบัติงานด้านบัญชีให้เชื่อมโยงกับฝ่ายงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เช่น ได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน สามารถสร้างผลงงานที่สะท้อนประสิทธิภาพการทำงานอย่างแท้จริงทำให้คนในองค์กรเกิดการยอมรับ และได้รับคำชื่นชมว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต

4. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน

5. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน

6. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย แตกต่างกัน ดังนี้ นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมากกว่า มีตำแหน่งปัจจุบันอื่นๆ

7. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน

8. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (SAP) ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$SAP = 0.339 + 0.297UI + 0.264CB + 0.294OA + 0.067AI$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

$$GA = 0.710 + 0.838CB$$

2. ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า

$$SR = 0.0001 + 0.095UI + 0.108CB + 0.787OA$$

3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

$$OP = 0.583 + 0.317UI + 0.176CB + 0.236OA + 0.141AI$$

4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

$$PS = 0.763 + 0.829UI$$

จากสมการพยากรณ์ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ว่า

- 1) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (CB) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA)
- 2) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)

ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR) 3) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) และ 4) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาวะที่สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด ในยุคปัจจุบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินรัมย์ นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ได้แก่ ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ (2562: บทคัดย่อ) พบว่า การมีทักษะวิชาชีพทางบัญชี เป็นสิ่งสำคัญที่มุ่งเน้นให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในตัวบุคลากรและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรหรือหน่วยงาน ประสบความสำเร็จ ตลอดจนสร้างความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย

2. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ นักบัญชีในเขต นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กนกรวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อนำใช้ในทางบัญชีให้ได้รับผลลัพธ์ ที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อ ความสำเร็จในปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีให้ความสำคัญในการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมข้อมูล ด้านการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่ดีมีข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจ การวางแผนการควบคุม การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถยกระดับ ศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งขึ้นได้อย่างยั่งยืน

3. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการ ประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากนักบัญชี ต่างต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน ใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงานเหมือนกัน หรือมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการ แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แรงกระตุ้นเพื่อต่อสู้เมื่อมีการแข่งขัน แรงจูงใจ การปรับตัวทางสังคม ความสามารถในการเรียนรู้ และความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กมลภู สันทะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินินิธิ (2560: บทคัดย่อ) พบว่า หัวหน้าฝ่าย การเงินและบัญชีที่มี อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และสังกัด แตกต่างกัน มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะดา ผาสุก (2562: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพ ที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความพร้อมทั้ง ทางด้านวิชาชีพบัญชี กฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

4. นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้าน ความพึงพอใจของทุกฝ่าย แตกต่างกัน เนื่องจากนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีบริบทที่แตกต่างกัน มีทักษะความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานทางบัญชีและยอมรับการ เปลี่ยนแปลงของโลกที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อให้การปฏิบัติงาน

ประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนาธิป สุริยะงาม (2555: 93) พบว่า นักบัญชีธุรกิจ อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากตำแหน่งงานสามารถสะท้อนถึงความสุขในการทำงาน ความก้าวหน้า ความภูมิใจ การยอมรับนับถือในการทำงาน ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา มาตรโพหนอง (2561: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายแตกต่างกัน นักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ที่มีตำแหน่งงาน ในองค์กรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายโดยรวม แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีต้องมุ่งเน้นในการพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ทางบัญชีที่หลากหลายเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่ได้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในวิชาชีพ

5. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจากทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความรู้ ความชำนาญในปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างคู่ค้าผ่านการใช้โทรศัพท์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นไปตามเป้าหมาย และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่าโดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สำเร็จผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมพงษ์ บำเร็บ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือการใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเป็นการยกระดับรูปแบบการทำงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบเดิมๆ ให้พัฒนารูปแบบมาเป็นการพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวก คล่องตัว ปลอดภัย ง่ายต่อการใช้งาน และได้ก้าวเข้ามาเป็นตัวแปรสำคัญในการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจแบบเดิมๆ ให้กลายเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลพร้อมยังช่วยสนับสนุนนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ คงสมมาตย์ และคณะ (2559:63-34) พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารในหลายองค์กรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดการ เพื่อให้งานมีความรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ทักษะการบริหารด้านต่างๆให้สามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และงานจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความสามารถในหลายด้าน ไม่ใช่แค่อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

6. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับนักบัญชีที่จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานทางการบัญชี สามารถวางแผน วิเคราะห์ ควบคุมการใช้งบประมาณ จัดระบบ การไหลเวียนการปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560: 89) การมีทักษะและความรู้ทางการบัญชี ที่ประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานช่วยให้นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามแผนงาน ตามลำดับขั้นตอนที่วางไว้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร แจ่มศรี (2554: 86) พบว่าในการเรียนรู้ของบุคคลเกิดจากกระบวนการขัดเกลาทางสังคม ผู้ทำบัญชีจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้วยการนำระบบสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ที่จะประยุกต์ใช้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดนซึ่งใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานอื่นได้ เช่น การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ การออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ นำเชื่อถือเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้คุ้มค่า ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต ต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yang (2011: 1) พบว่า การใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทางบัญชีมีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานและการจัดการในองค์กรให้เป็นไปได้โดยอัตโนมัติ การอนุมัติบันทึกการประมวลผลและการรายงาน การทำธุรกรรมผ่านทางออนไลน์ ผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

มีความน่าเชื่อถือ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรควบคุมการปฏิบัติงาน

8. ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากนักบัญชีจำเป็นต้องใช้การสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบระเบียบ ลดการใช้ระยะเวลา ลดความผิดพลาด สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา น่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รพีรัตน์ ลือชานิติโพธิ์ (2557: 88) พบว่าการมีสารสนเทศที่ดีจะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์ พิจารณาทางเลือกต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเข้ามามีบทบาทช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีการประสานงานระหว่างภายในองค์กรทำให้บุคลากรสามารถโต้ตอบกันเพื่อแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561: บทคัดย่อ) คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก มุ่งหวังถึงผลสำเร็จโดยการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพและสามารถบริหารงานองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อบริหารจัดการข้อมูลด้านการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1.2 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีสำหรับสำนักงานที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสามารถวางแผนจัดการทรัพยากรให้ทันต่อความต้องการใช้ประหยัดคู้มค่า และประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

1.3 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี สามารถปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันต่อยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ในการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์เพื่อยืนยันแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับดูแลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.4 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงให้สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้

1.5 นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแล้ว ยังต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้วย เพื่อให้บุคคลมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นอีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในอนาคต ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานทางบัญชีประสบความสำเร็จ มีความถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายขององค์กรและตรงตามมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยใช้ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนั้น ในอนาคตควรศึกษานักบัญชีที่ไม่ใช่นักบัญชีในเขตนิคม

อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยหรือครุศึกษานักบัญชีในหน่วยงานอื่น เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ซึ่งจะทำให้การวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

2.2 ครรศึกษารองค้ประกอบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มทักษะทางการบัญชีดิจิทัลใหม่ๆ ที่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัย ไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมาย

2.4 ครรศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนต่อการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

2.5 ครรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อทักษะทางการบัญชีดิจิทัลและ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้ให้นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สามารถปรับปรุงแก้ไข้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจหลักและหลักกล้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กมลภู สันทะจักร์. (2560). คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครั้งที่ 5 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. 21 กรกฎาคม 2561. 1536-1543.
- กมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 17(1), 17-31.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). ความสำคัญของนักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.dbd.go.th> [สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562].
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). ประโยชน์ของการพัฒนา Digital Technology. [ออนไลน์]. ได้จาก: http://wchan-digital.blogspot.com/p/blog-page_31.html [สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2563].
- กรรณิการ์ สายเทพ และคณะ. (2558). การศึกษาวัฒนธรรมข้ามชาติที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมองค์การและผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือของประเทศไทย. มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารวิทยาการสมัยใหม่, 8(1), 123-136.
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2562ก). ข้อมูลทั่วไปของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.ieat.go.th/about/roles-responsibilities> [สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562].
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2562ข). ความหมายการนิคมอุตสาหกรรม. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.ieat.go.th/about/roles-responsibilities> [สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562].
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2563). แนวโน้มนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในอนาคต. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.ieat.go.th/assets/uploads/cms/file/20191002170754905190686.pdf> [สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563].

- แก้วตา โรหิตรัตน์. (2557). จัดตั้งหน่วยธุรกิจหรือบริษัทในเครือเพื่อตอบสนองการลงทุนในต่างประเทศ. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://dspace.library.tu.ac.th:8080/handle/6626133120/192> [สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562].
- กระทรวงอุตสาหกรรม. (2563). การพัฒนาอุตสาหกรรมไทยตามบริบทโลก. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://www.industry.go.th/industry/index.php/th/knowledge/item/10614-2016-05-23-05-51-38> [สืบค้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563].
- คมกฤษ ยิ้มเจริญ. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้หลักการนิคมอุตสาหกรรมเชิงเศรษฐกิจระดับภูมิภาคศึกษา นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด(ระยอง)จังหวัดระยอง. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จินตนา สิงจานุวงศ์. (2559). ความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียุทธศาสตร์ สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิราภรณ์ คงสมมาตย์ และคณะ (2559). ทักษะการบริหารตามบทบาทและผู้นำของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสารสังคมศาสตร์*, 5(1), 62-69.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2554). ความหมายนิคมอุตสาหกรรม. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://www.royin.go.th/dictionary/> [สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562].
- ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์ 2562. ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรในองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น. *การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 8*, 113-121.
- ณัฐินี สืบจากยง. (2554). กลยุทธ์และประสิทธิผลการใช้แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนาธิป สุริยะงาม. (2555). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียุทธศาสตร์ สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธัญญภัทร์ ศิริธัชราโรจน์. (2559). จิตวิทยากับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธิดา แซ่ซุ่น. (2559). การรู้ดิจิทัล:นิยามองค์ประกอบและสถานการณ์ในปัจจุบัน. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 34(4), 117-145.

- นันทวรรณ บุญช่วง. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 3(1), 15-26.
- นිරชา แซ่ทั้งและคณะ. (2561). ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย. *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 2*. 8 มิถุนายน 2561. 534-546.
- นฤมล สุนสวัสดิ์ (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน* กรุงเทพฯ: วันทิพย์.
- บรรจงจิตต์ อังศุสิงห์. (2560). กรมพัฒนาธุรกิจการค้าปรับโฉมสำนักงานบัญชีไทยสู่ระบบดิจิทัลรองรับไทยแลนด์ 4.0. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://mgronline.com/smes/detail> [สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2562].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: บุญศิริ.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎี. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารวิชาการตลาดและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 5(1), 58-72.
- ปฐมพงษ์ บำเร็บ. (2559). การพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกมัดสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทย. *วารสาร กสทช ประจำปี 2559*. 469-489.
- ประภาพร วีระสอน และณัฐวรรณ มุสิก (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 8(1), 70-80.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรรช ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. *Journal of Ratchathani Innovative Social Sciences*, 1(2), 8-20.
- ปิยะดา ผาสุข. (2562). ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคอุตสาหกรรม 4.0. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://www.mmm.ru.ac.th/mmm/is/mmm24-2/6014133106.pdf> [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562].
- พรณัฏ ประเสริฐกุล. (2561). *แนวทางการนำมาตรการบรรเทาภาระภาษีเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ทางวิชาชีพมาใช้ในประเทศไทย*. เอกอภิตศึกษาปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมาย เศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรศักดิ์ อรุณฉัตรชัยรัตน์. (2559). *เศรษฐกิจดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522. (2562). ความหมายการนิคมอุตสาหกรรม. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.ieat.go.th/assets/uploads/cms/file/201508291232261476945224.pdf> [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562].
- พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) 2550. (2562). ความหมายการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.ieat.go.th/assets/uploads/cms/file/201508291232261476945224.pdf> [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562].
- พัชรินทร์ ใจเย็น. (2560). นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 3(1), 196-207.
- พุทธชาติ ลุนคำ. (2561). แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2561-2563 ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.krungsri.com/bank/getmedia> [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562]
- พรวิรัตน์ ลือชานิติโพธ และคณะ. (2557). ผลกระทบของทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออก. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 34(3), 176-187.
- รัตน์ย จันทร์สำราญ และคณะ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 34(2), 133-144.
- โรงงานอุตสาหกรรมไทย. (2562). ประเภทอุตสาหกรรม. [ออนไลน์]. ได้จาก: http://thailandindustry.blogspot.com/2012/03/blog-post_19.html [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562].
- วนิดา มาตรโพนทอง และคณะ. (2561). ผลกระทบของความรู้ทางการบัญชีที่หลากหลายที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 37(3), 132-143.
- วรินทร์ศรี นนทะชัย และคณะ. (2559). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(1), 131-142.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: วิจิตรทัศน์.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2554). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิจิตรทัศน์.

- ศรุต วรณกุล และกุลชญา แวนแก้ว. (2560). *วัฒนธรรมกับการประยุกต์ใช้ e-taxinvoice ในประเทศไทยกรณีศึกษาบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ศรีประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น. (2562). *นักบัญชีในยุค 4.0*. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 9(1), 19-28.
- ศรีสุดา อินทมาศ. (2562). *โอกาสข้ามผ่านกรอบความคิดเดิมสู่โลกใหม่สายอาชีพ*. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.fap.or.th>. [สืบค้นเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2562].
- เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ. (2561). *การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อนำไปสู่ Thailand 4.0*. วารสารวิชาการ กสทช ประจำปี 2561, (บทความพิเศษ), 24-42.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุมินทร เบ้าธรรม. (2558) *วิจัยทางการบัญชี*. ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สิรินภา นามพรหม. (2554). *ผลกระทบของประสิทธิผลการงานเชิงรุกที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สิโรตม์ นาคสินธุ์. (2559). *ผลกระทบของนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง ที่มีต่อชุมชนตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุธิมา แยมละมุล. (2554). *ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุธีรา ทิพย์วิวัฒน์พจนาน. (2555). *ความสำเร็จของการปฏิบัติทางบัญชีบริหารและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเซรามิกในจังหวัดลำปาง*. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 1(1). 1-11.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2549). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุภาพร แจ่มศรี. (2554). ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์. (2556). การพัฒนาประสิทธิผลในการทำงานของผู้ทำบัญชี หลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ. วันที่ 23 พฤษภาคม 2556 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ วิทยาเขตรังสิต การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 591-602.
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชี. *บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. 82-90.
- อธิภัทร ไวแสน. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกลักษณะทางวิชาชีพกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อมรา ตรีศิริวัฒน์. (2561). การบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนนักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 2*. 8 มิถุนายน 2561. 585-601.
- อรณี ศรีคำมูล และคณะ. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี: กรณีศึกษานักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(1). 91-102.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี. [ออนไลน์]. ได้จาก: http://jobdst.com/index.php?option=com_content&view=article&id=608&Itemid=136. [สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563].
- เอี่ยมพร บัวสรวง (2551). *รูปแบบภาวะผู้นำและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพนักงานอัยการในสำนักงานอัยการเขต 5*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aaker, D.A., Kumar, V. and Day, G. (2001). *Marketing Research*. New York: John Wiley and Sons.
- Ashutosh, D. (2006). *This Chapter Appears in the Book, Digital Accounting: The Effects of the Internet and ERP on Accountin*. Idea Group.
- Benita, G. (2011). Drivers of diffusion of digital accounting practice. In: Contributions to Accounting, Auditing and Internal Control. Essays in Honour of professor Teija Laitinen. Eds Annukka Jokipi & Johanna Miettinen., 234, 25–26.

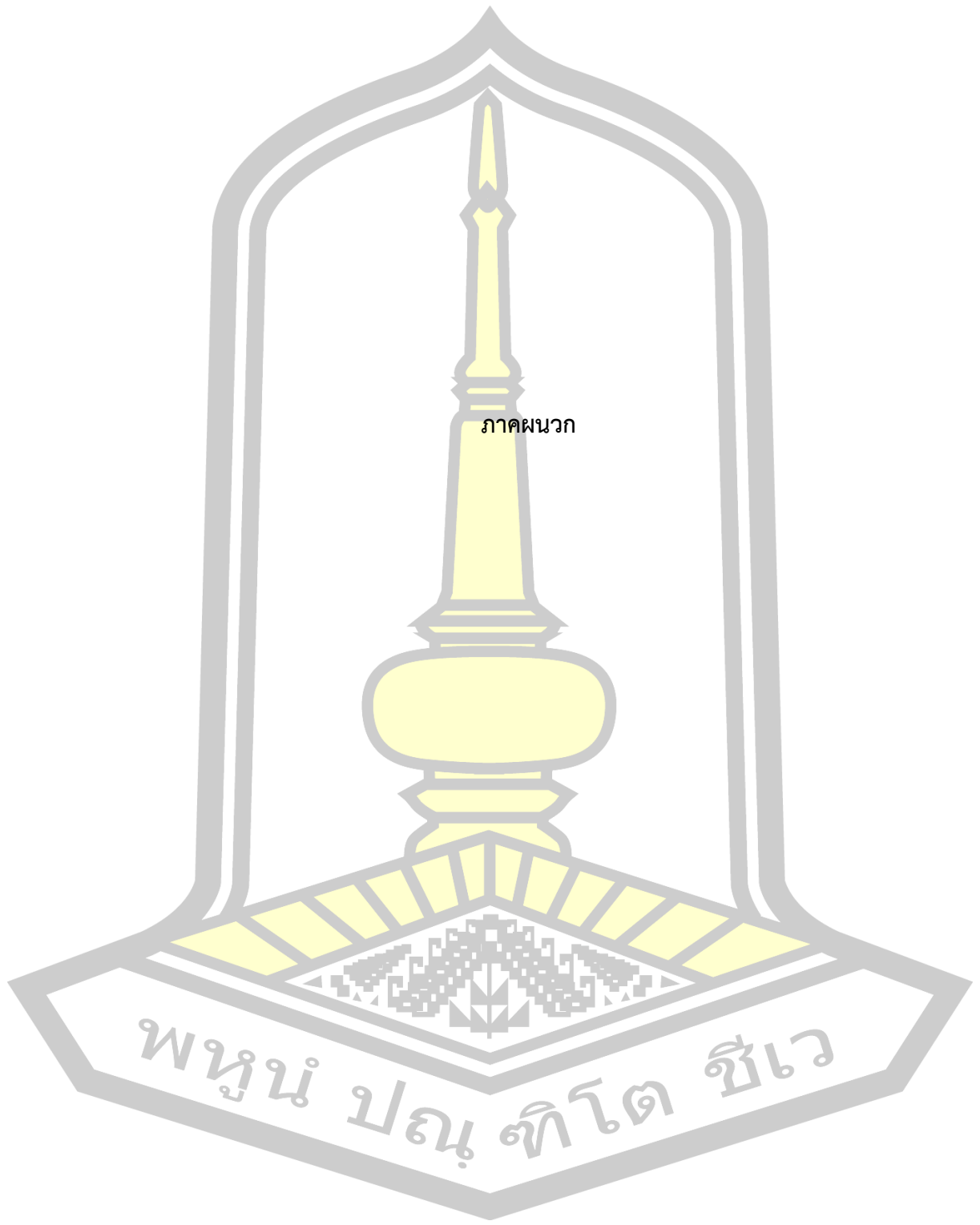
- Black, K. (2006). *Business Statistics : for Contemporary Decision Making* (4th ed.). John Wiley and Sons.
- Crosby, P. B. (2007). *Quality is Still Free: Making Quality Certain in Uncertain Times*. McGraw Hill.
- Deming, W. E. (2009). *Out of Crisis*. The Massachusetts Institute of TecCenter for Advance Engineering Study.
- Ecorys Uk. (2016). Department for Business Innovation & Skills. *DIGITAL SKILLS FOR THE UK ECONOMY*, 17–36.
- Enefaa., W. N. (2008). *Information Systems/Technology Skills Needs for Small versus Large Accounting Firms in Western Pennsylvania*. University of New Orleans.
- Hair, J.F., Black, W.C. and erson, R.E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey: pearson.
- Hood Daniel. (2018). Management Accounting Competencies:Fit for Purpose in a Digital Age. Accounting Leaders Tap Technology as Top concern. [ออนไลน์].
ได้จาก: <https://www.imanet.org/insights-and-trends/the-future-of-management-accounting/management-accounting-competencies---fit-for-purpose-in-a-digital-age?ssopc=1> [สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563].
- LAURA., G. D. -. (2015). *From ERP Systems to Digital Accounting in Relations with Customers and Suppliers*. Business Information System Department. Alexandru Ioan Cuza. University of Iasi 22 Carol I Blvd.
- Ming Hsien Yang. (2011). The impact of computerized internal controls adaptation on operating performance. *African Journal of Business Management*, 5(20)(September).
- National e-Payment. (2562). *Digital Economy*. [ออนไลน์]. <https://www.etda.or.th/digital-economy.html> [สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563]
- Nigel, L. (2014). Paving the Way for CRM Success : The Mediating Role of Knowledge and Organizational Commitment. *Information & Management*, 51(1), 1031–1042.

Ritchi Hamzah. (2015). Research Progam on Key Success Factors of e-Government and Their Impact on Accounting Information Quality. *2nd Global Conference on Business and Social Science*, 211(25)(September).

Roderic, G. (2011). *A Climate of Success: Creating the right organizational climate for high performance*. Butterworth-Heinemann.

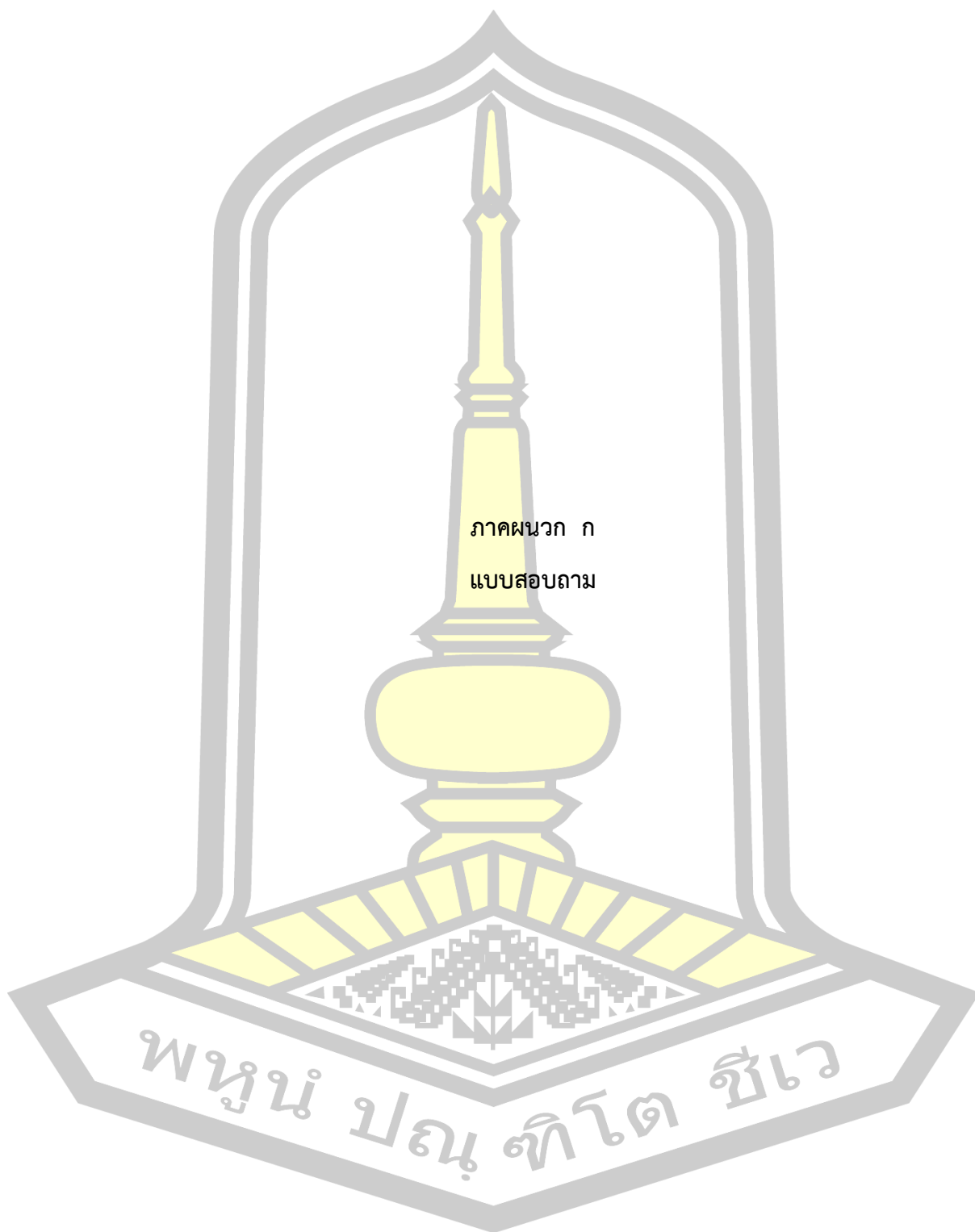
TUGUI Alecandru. GEORGESCU Iuliana. (2009). EDACC:01 – A CONCEPTUAL MODEL OF EUROPEAN DIGITAL ACCOUNTING. *SSRN Electronic Journal*, 1–8.





ภาคผนวก

พูนํ ปณํ ทิโต ชีเว



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

พหุ ประทีป ชีวะ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคม

อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี

ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 14 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้ มีความเที่ยงตรง และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

4. หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้า

นางสาววิยะดา สุวรรณเพชร หมายเลขโทรศัพท์ 087-0976208 หรือ E-mail :

wiyadaone@gmail.com หรือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

เลขที่ 199 หมู่ 3 ถนนพังโคน-วาริชภูมิ ตำบลพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 47160

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถามขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาววิยะดา สุวรรณเพชร

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 – 10 ปี

() 11 – 15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

5. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 50,000 บาท

() 50,000 – 100,000 บาท

() 100,001 - 150,000 บาท

() มากกว่า 150,000 บาท

6. ตำแหน่งปัจจุบัน

() ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

() ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

() อื่นๆ

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม

แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลองค์กรของผู้กรอก

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล</p>					
<p>2. ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี</p>					
<p>3. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี</p>					
<p>ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์</p> <p>4. ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมนำเสนอข้อมูลและโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลได้เป็นอย่างดี</p>					
<p>5. ท่านสามารถใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการควบคุมกระบวนการทำงานทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด</p>					
<p>6. ท่านมั่นใจจะสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเมื่อมีการปรับเปลี่ยน หรือมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันได้</p>					
<p>ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์</p> <p>7. ท่านสามารถบันทึกรายการค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยให้การบริหารงานเชื่อมโยงไปยังทุกฝ่ายได้อย่างรวดเร็ว เช่น การนำเข้าข้อมูลผ่านระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี</p>					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (ต่อ)					
8. ท่านสามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง					
9. ท่านสามารถสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยใช้เวลาน้อยที่สุด					
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี					
10. ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินและจัดส่งงบการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด					
11. ท่านสามารถรับและส่งต่อข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
12. ท่านสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี					



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขต

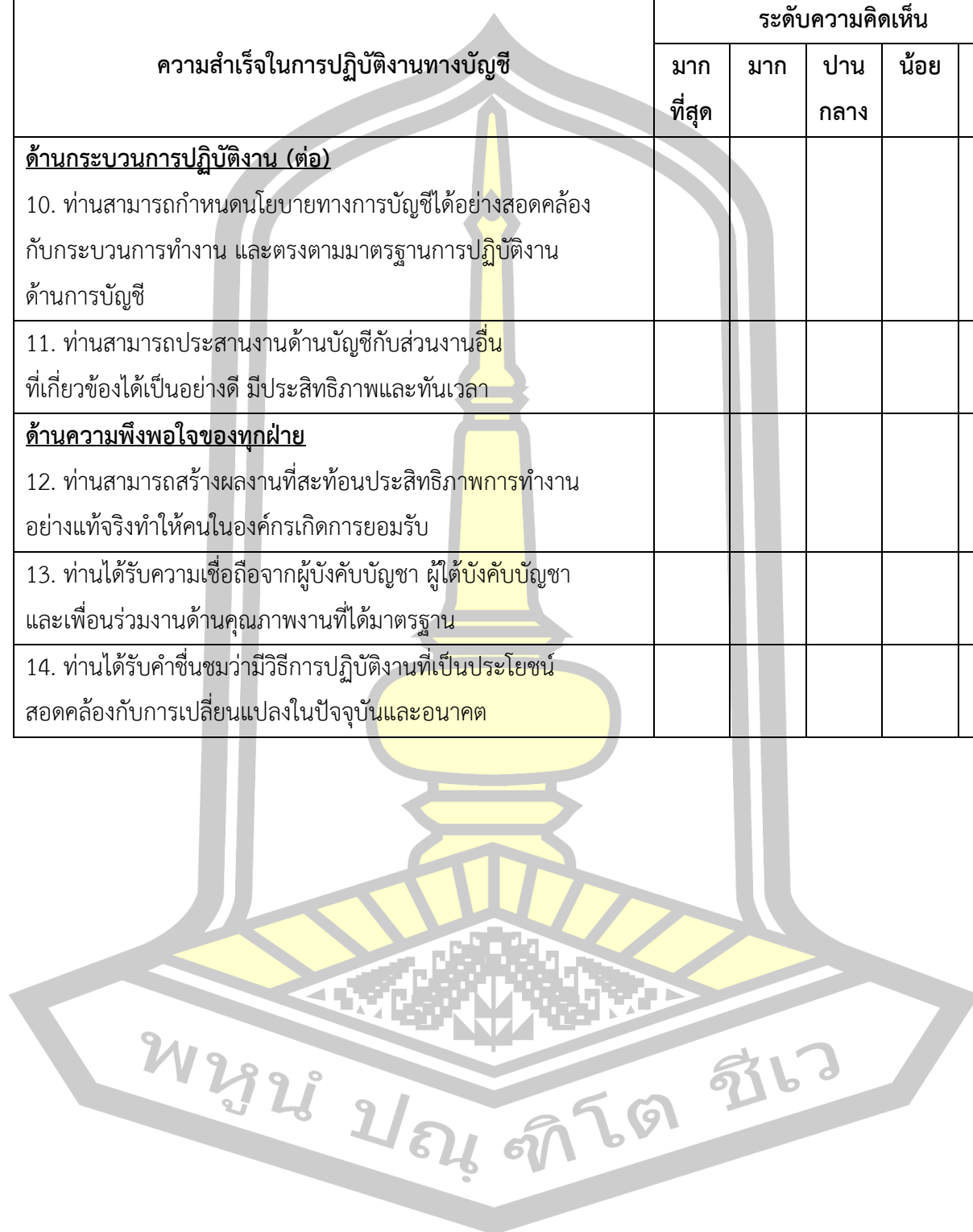
นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

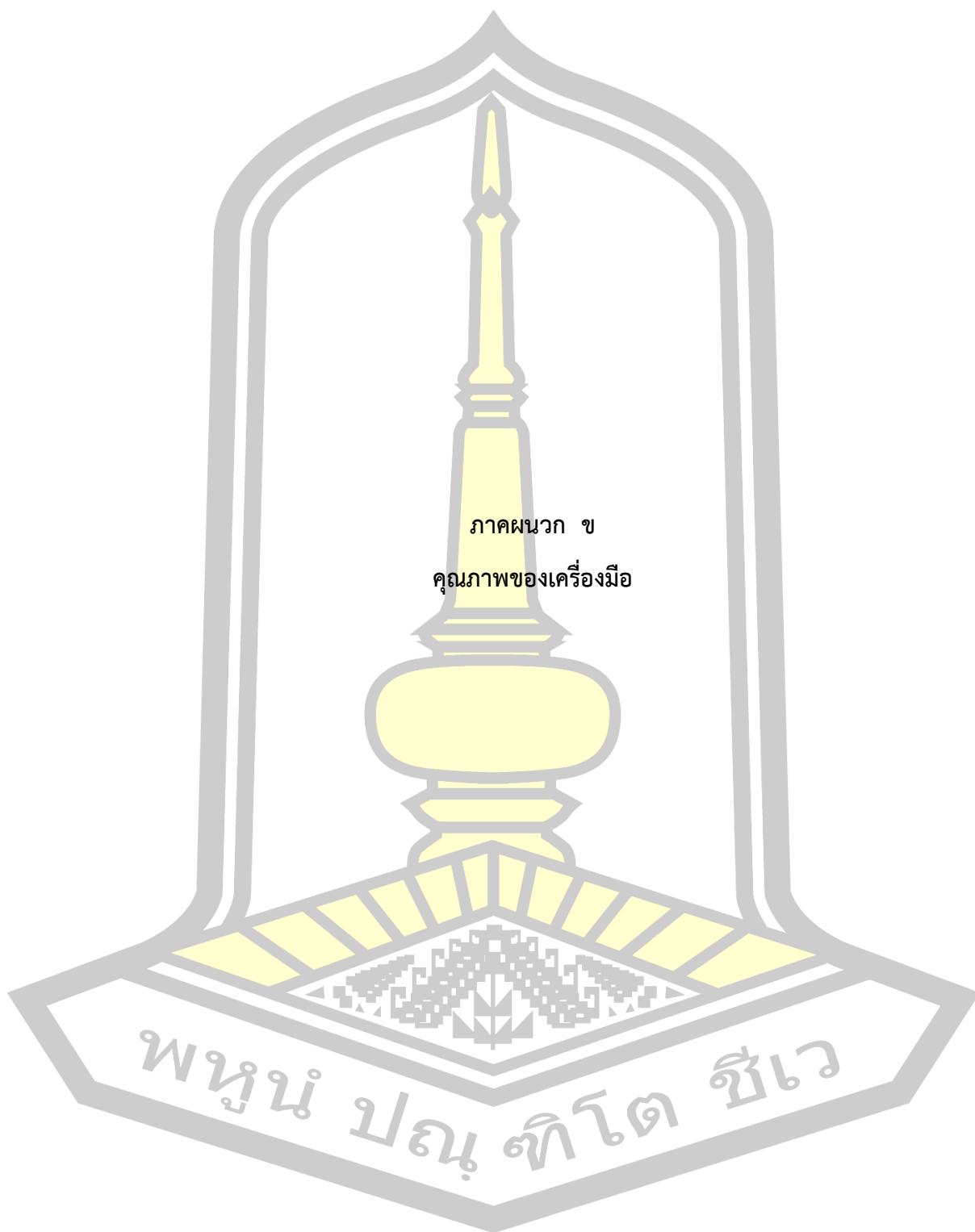
คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลองค์กรของผู้กรอก

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ					
1. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ					
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานและเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตั้งองค์กรคาดหวังทุกครั้ง					
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนดและให้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า					
5. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อความต้องการใช้และประหยัดคุ้มค่า					
6. ท่านสามารถวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
7. ท่านสามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและตรงตามมาตรฐานที่กำหนดได้ทุกครั้ง					
8. ท่านสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง					
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน					
9. ท่านสามารถจัดระบบการไหลเวียนของการทำงานด้านบัญชีให้เชื่อมโยงกับฝ่ายงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
10. ท่านสามารถกำหนดนโยบายทางการบัญชีได้อย่างสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน และตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการบัญชี					
11. ท่านสามารถประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทันเวลา					
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย					
12. ท่านสามารถสร้างผลงานที่สะท้อนประสิทธิภาพการทำงานอย่างแท้จริงทำให้คนในองค์กรเกิดการยอมรับ					
13. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน					
14. ท่านได้รับคำชื่นชมว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต					





ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือ

พหุมนั ปณุ ทิโต ชิเว

ตาราง 44 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

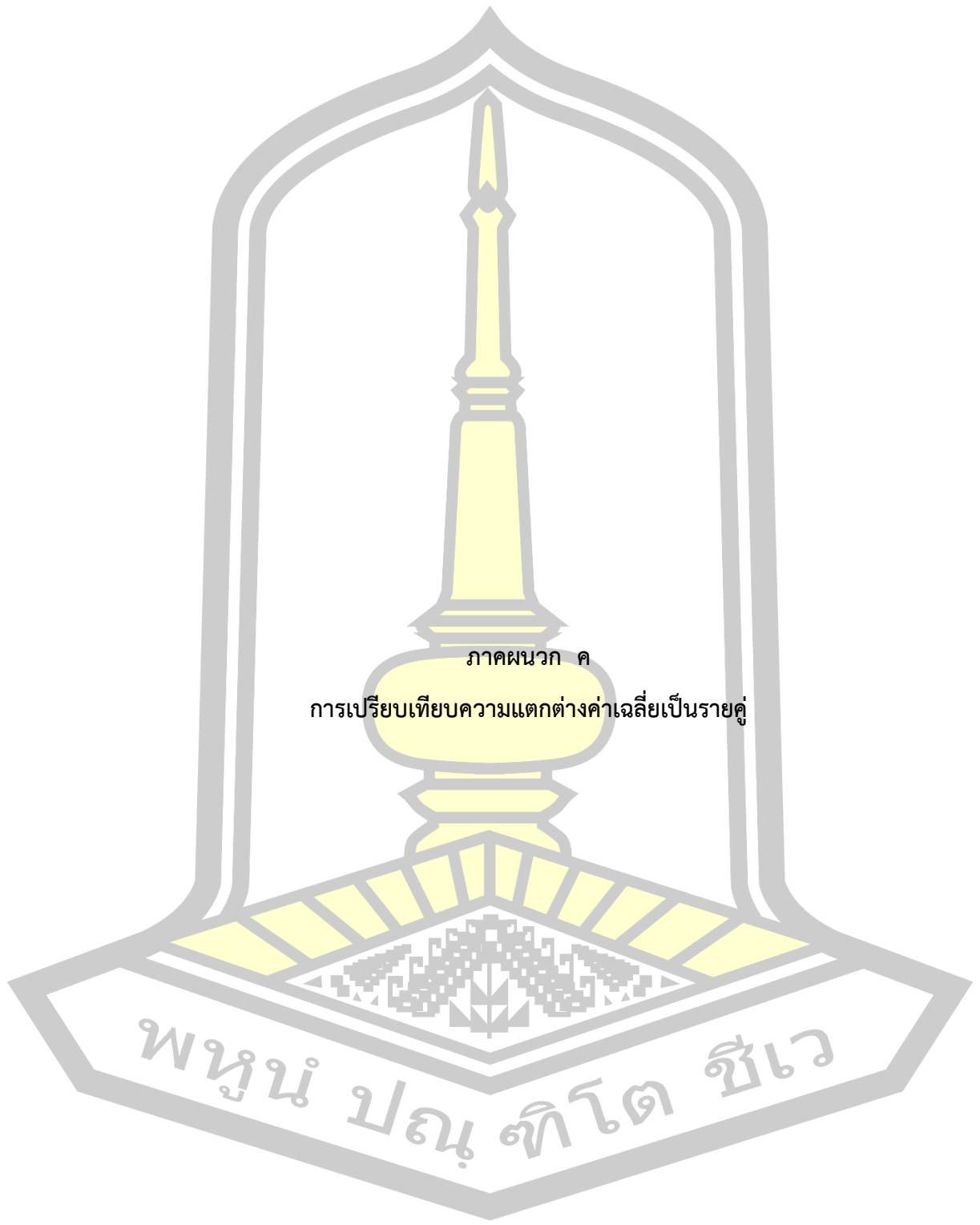
ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1.ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล		
1.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		0.729
1	0.643	
2	0.538	
3	0.582	
1.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์		0.780
1	0.722	
2	0.639	
3	0.562	
1.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์		0.733
1	0.458	
2	0.467	
3	0.694	
1.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี		0.784
1	0.545	
2	0.692	
3	0.781	

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 44 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี		
2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		0.740
1	0.523	
2	0.608	
3	0.512	
4	0.708	
2.2 ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า		0.770
1	0.676	
2	0.596	
3	0.650	
4	0.670	
2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน		0.735
1	0.660	
2	0.554	
3	0.627	
2.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย		0.801
1	0.546	
2	0.675	
3	0.756	

พหุ ประถมศึกษา



ภาคผนวก ค

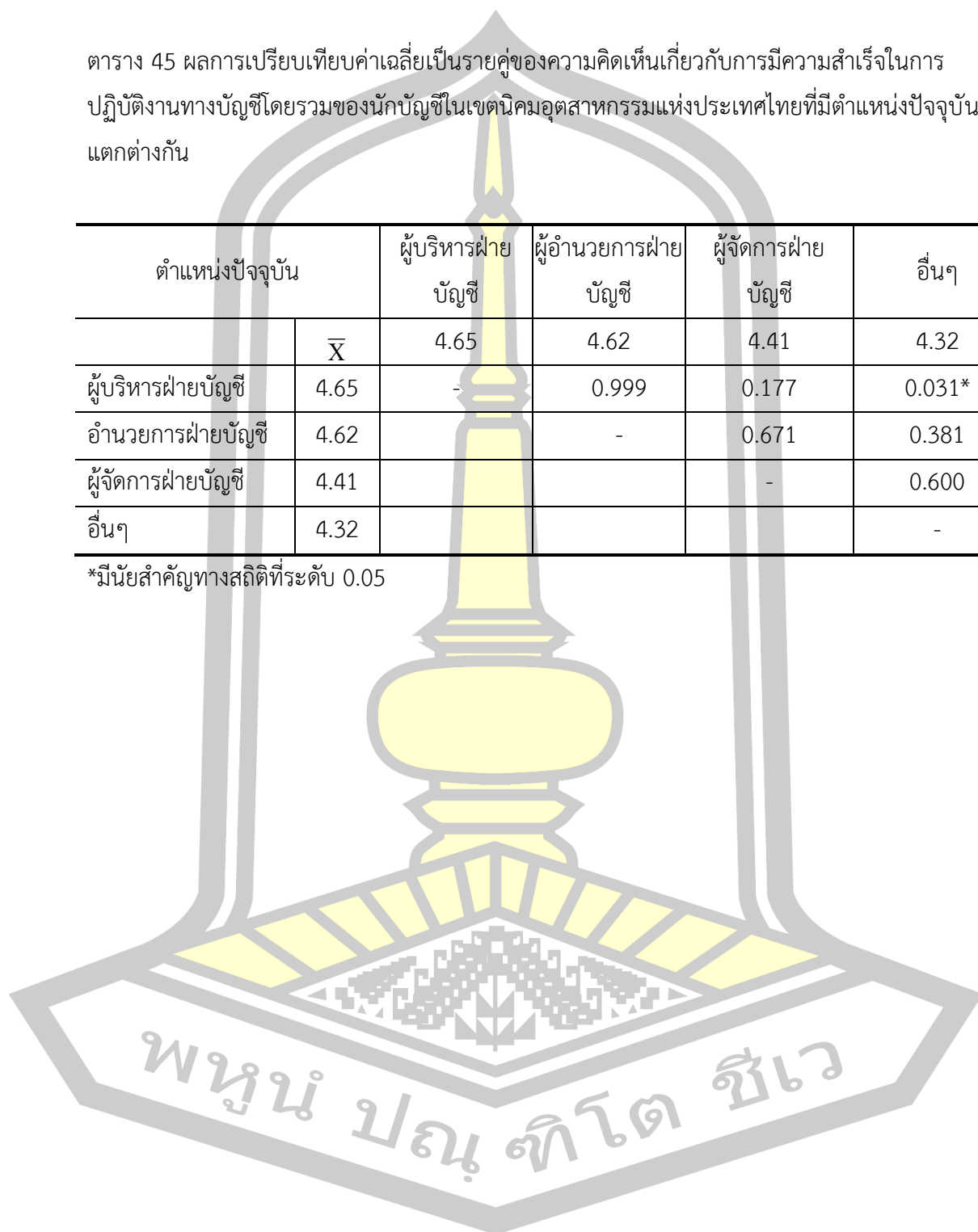
การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

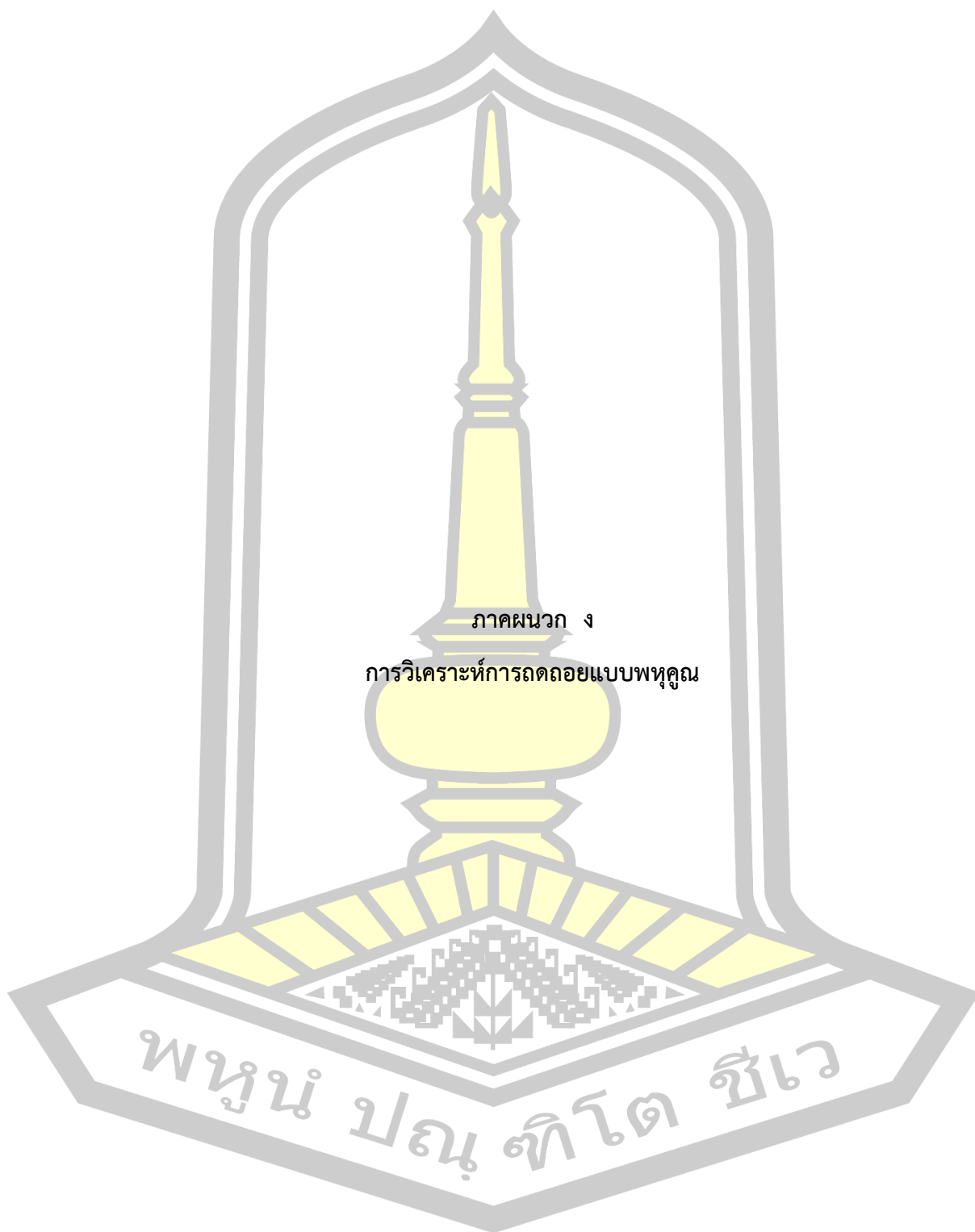
พหุ ประทีป ชัยเว

ตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่มีตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน

ตำแหน่งปัจจุบัน		ผู้บริหารฝ่ายบัญชี	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	อื่นๆ
	\bar{X}	4.65	4.62	4.41	4.32
ผู้บริหารฝ่ายบัญชี	4.65	-	0.999	0.177	0.031*
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	4.62		-	0.671	0.381
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	4.41			-	0.600
อื่นๆ	4.32				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05





ภาคผนวก ง

การวิเคราะห์การถอดแบบพหุคูณ

พหุคูณ ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

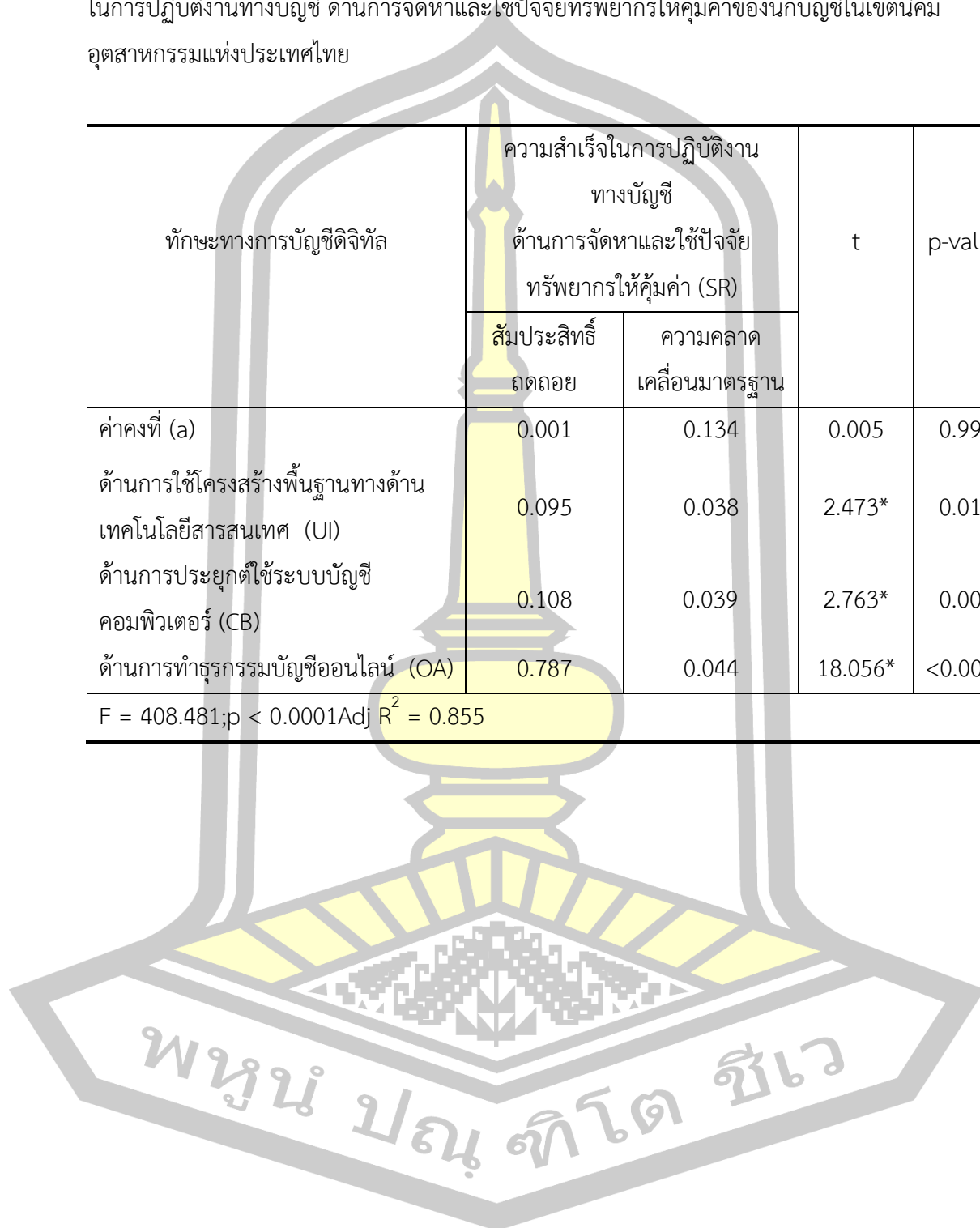
ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.710	0.143	4.979*	<0.0001
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB)	0.838	0.032	26.357*	<0.0001

F =694.711; p<0.0001 Adj R² = 0.770



ตาราง 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่าของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการจัดการและใช้ปัจจัย ทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.001	0.134	0.005	0.996
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.095	0.038	2.473*	0.014
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CB)	0.108	0.039	2.763*	0.006
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA)	0.787	0.044	18.056*	<0.0001
F = 408.481; p < 0.0001 Adj R ² = 0.855				

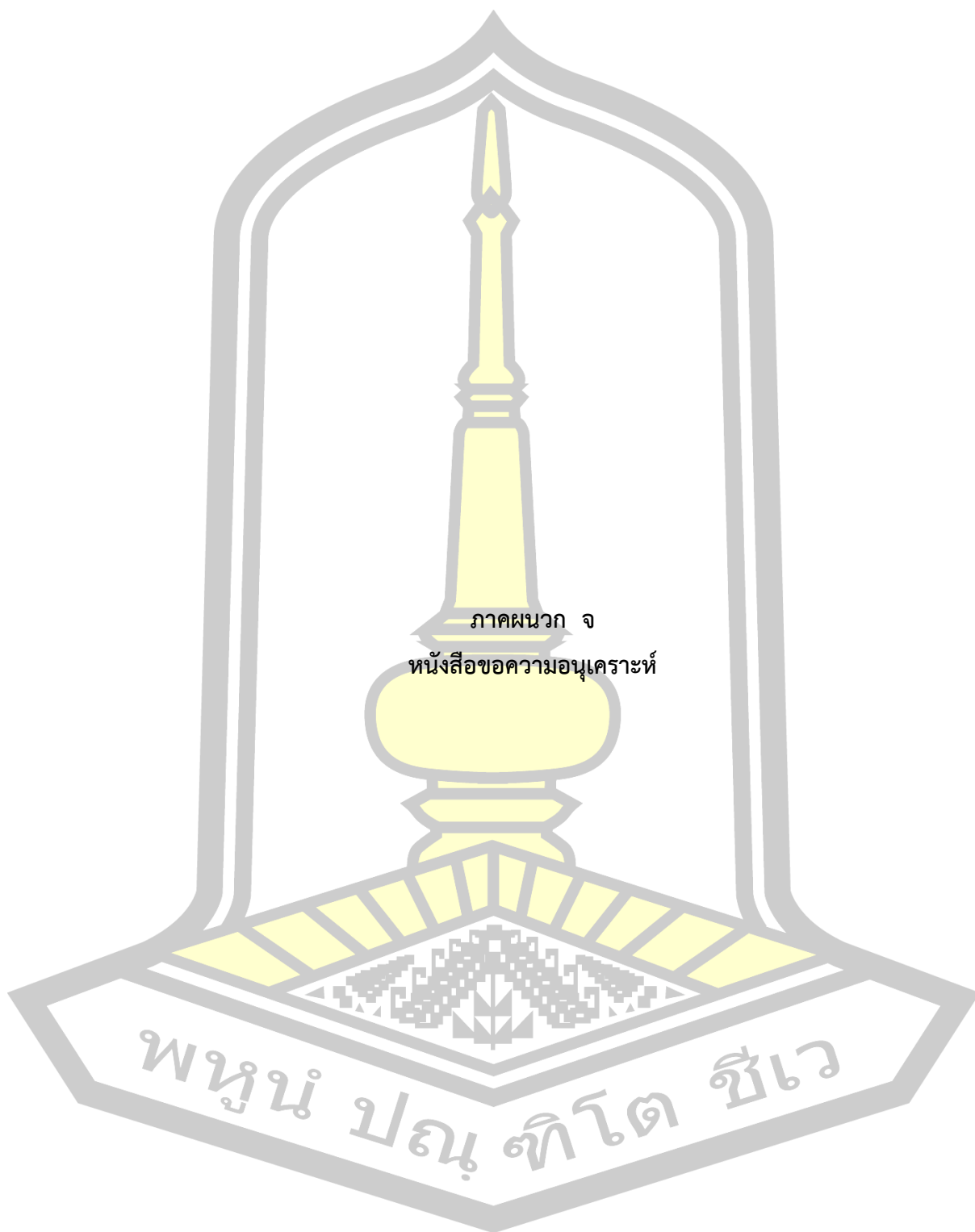


ตาราง 48 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะทางการบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.763	0.141	5.405*	<0.0001
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI)	0.829	0.032	26.093*	<0.0001

F =680.869; p<0.0001 Adj R² = 0.767





ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์

พหุณฺ์ ปณฺุ ทิโต ชีเว



ที่ อว 0605.10/45

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

27 มกราคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

ด้วย นางสาววิยะดา สุวรรณเพชร รหัสนิสิต 60010980004 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษา
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชี
มหาบัณฑิต (บช.ม.) และการศึกษาในครั้งนี้ได้เน้นให้นิสิตศึกษาข้อมูลด้วยตนเองตั้งนั้น เพื่อให้การจัดทำ
วิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาววิยะดา สุวรรณเพชร ศึกษาและเก็บรวบรวมใน
รายละเอียด ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์
จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงษ์ สังศรีโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431

โทรสาร 0-4375-4422

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววิยะดา สุวรรณเพชร
วันเกิด	วันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2528
สถานที่เกิด	อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 136 หมู่ 10 ตำบลพันนา อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47240
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	แผนกงานการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จังหวัดสกลนคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2547 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี โรงเรียนเทคโนโลยีหนองคาย พ.ศ. 2549 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน พ.ศ. 2551 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร พ.ศ. 2563 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชา การบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พูนุ่ ปณุ่ ทิโต ชีเว