



ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของ
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

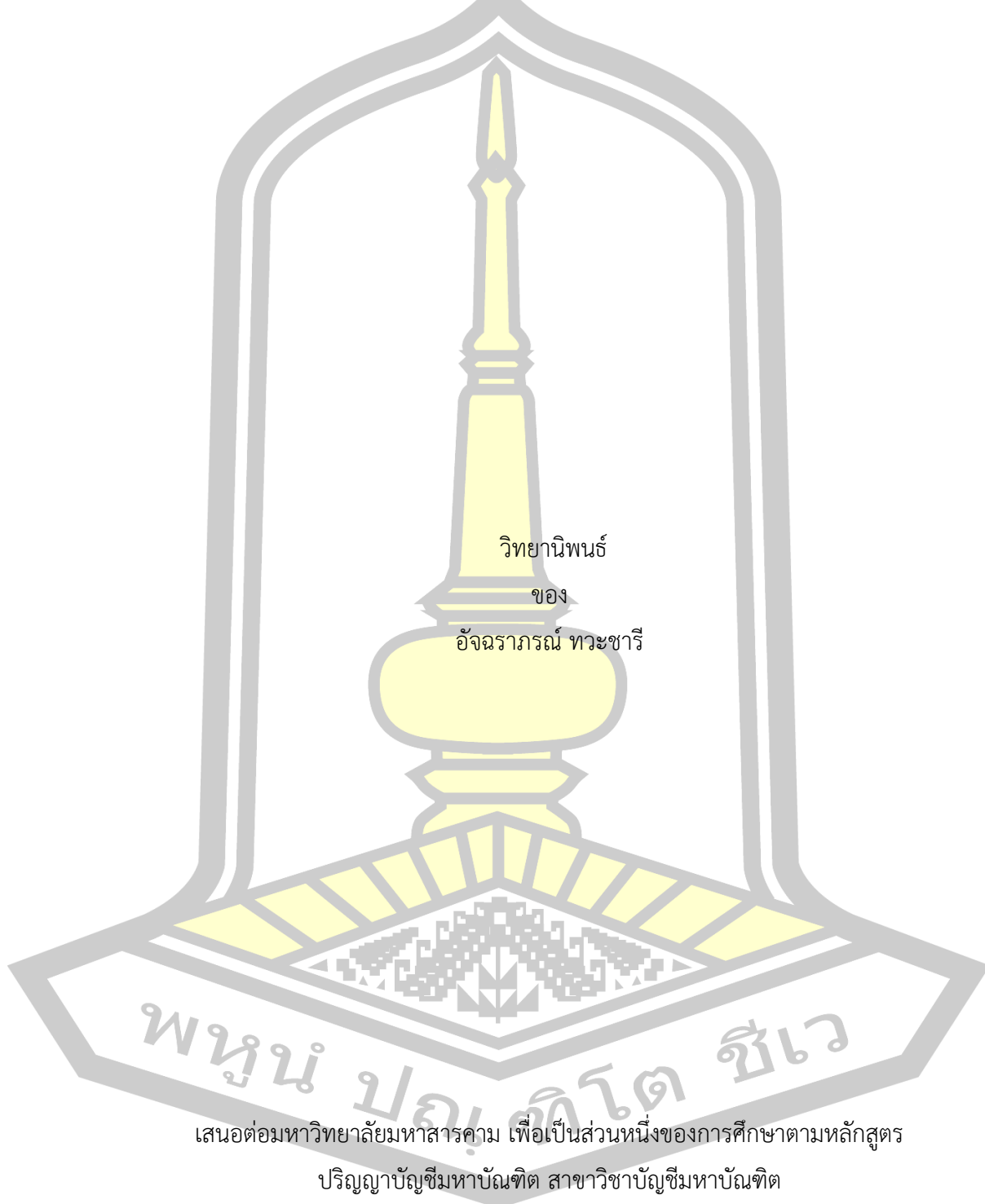
วิทยานิพนธ์
ของ
อัจฉราภรณ์ ทวะชารี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

กันยายน 2561

สงวนลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จของ
องค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

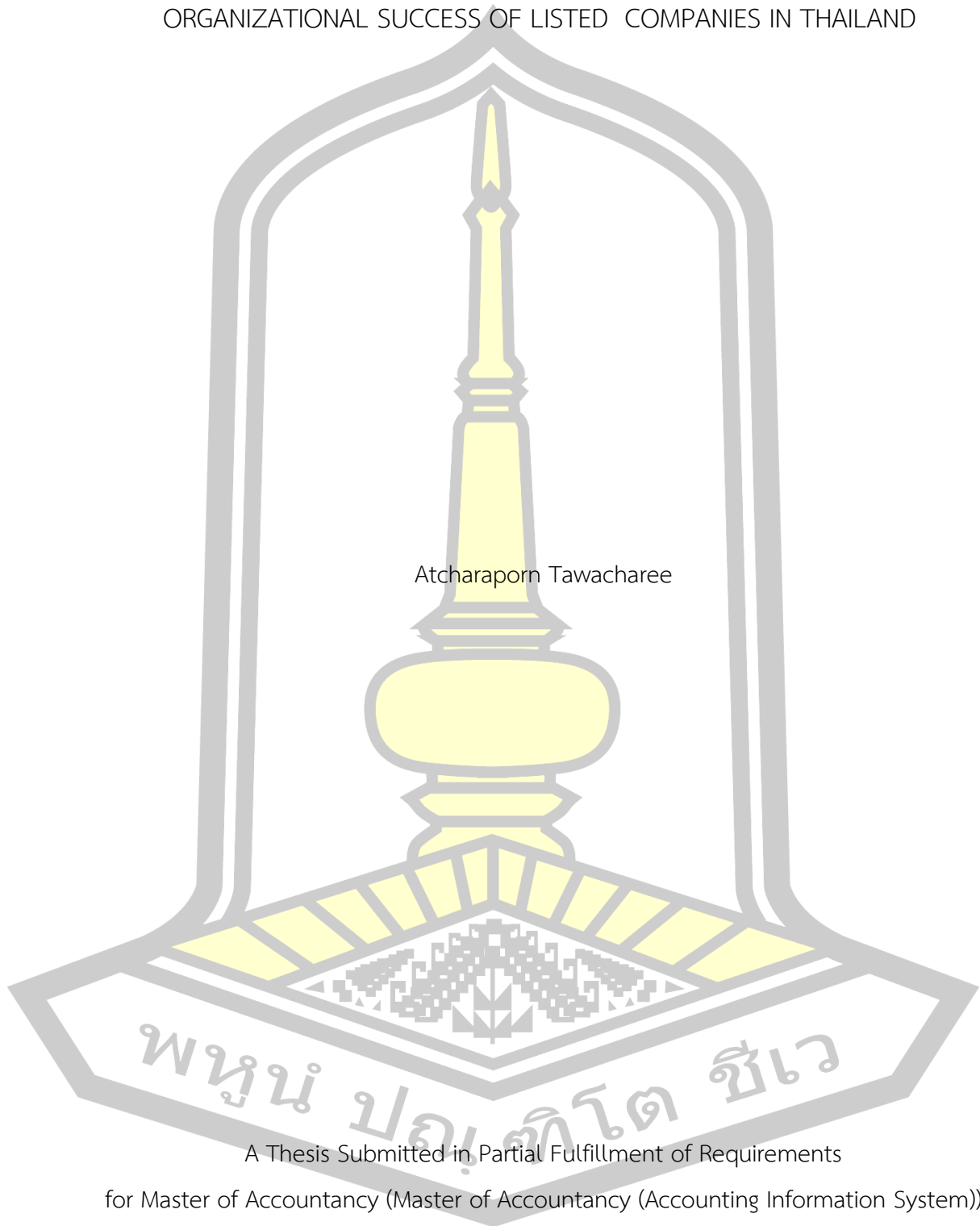


เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต
กันยายน 2561

สงวนลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

IMPACT OF MODERN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM COMPETENCY ON
ORGANIZATIONAL SUCCESS OF LISTED COMPANIES IN THAILAND

Atcharaporn Tawacharee



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Master of Accountancy (Accounting Information System))

September 2018

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวอัจฉราภรณ์ ทวะ
 ชารี แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชา
 บัณฑิตมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. ขจิต ฑ กาฬสินธุ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. นงลักษณ์ แสงมหาชัย)

.....กรรมการ

(ผศ. ดร. วราพร เปรมพาณิชย์กุล)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เบ้าธรรม)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
 ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัณฑิตมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(ผศ. ดร. นิตินพงษ์ ส่งศรีโรจน์)

(ผศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีคณะกรรมการบัณฑิตและการจัดการ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วัน.....เดือน.....ปี.....

ชื่อเรื่อง	ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ผู้วิจัย	อัจฉราภรณ์ ทวะชาลี		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ แสงมหาชัย		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การเปิดเสรีทางการค้าของกลุ่มอาเซียนมีส่วนช่วยสนับสนุนการขยายตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศ สามารถเปิดเสรีค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมข้ามประเทศทำให้การซื้อขายสามารถทำได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้มูลค่าการค้าระหว่างไทยกับอาเซียนขยายตัวสูงขึ้น เพื่อให้ก้าวทันกระแสการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการพยากรณ์ยอดขาย การศึกษา วิเคราะห์ การคาดการณ์ การกำหนดทางเลือก และการวางแผน จึงมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ สามารถจัดหาสารสนเทศได้ทันเวลาเพื่อใช้ในการควบคุมตรวจสอบติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อให้การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรจึงนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความชำนาญมาประยุกต์ใช้ให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 120 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ANOVA และ MANOVA การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

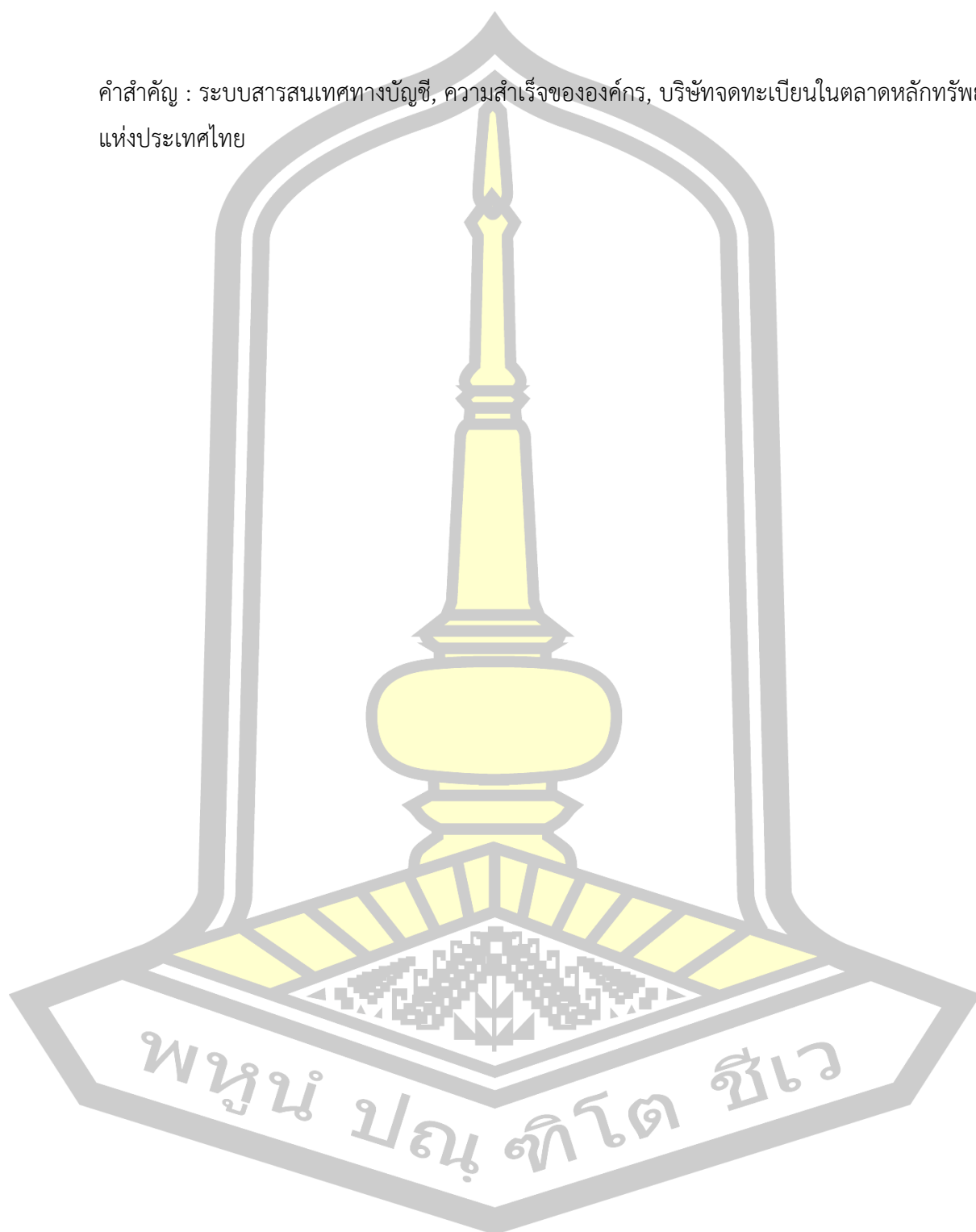
ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมและทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน ด้านบริหารความเสี่ยงแตกต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน 3) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน 4) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

โดยสรุป สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรตระหนักและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหรือช่วยในการดำเนินงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประสานการทำงาน ช่วยลดต้นทุน ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งผลให้เกิดความสำเร็จขององค์กร

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศทางบัญชี, ความสำเร็จขององค์กร, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย



TITLE	IMPACT OF MODERN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM COMPETENCY ON ORGANIZATIONAL SUCCESS OF LISTED COMPANIES IN THAILAND		
AUTHOR	Atcharaporn Tawacharee		
ADVISORS	Assistant Professor. Khajit Na Kalasindhu , Ph.D. Assistant Professor. Nongluk Sangmahachai , D.P.A		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Master of Accountancy (Accounting Information System)
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2018

ABSTRACT

The ASEAN's entrance to free trading is conducive to expanding of Thailand's domestic spending and creating of free stockbrokerage fee, which accommodates to cross-border transactions, allowing trading to become quickly and more convenient, and resulting in increasing of trading value between Thai and other ASEAN countries. To catch up with the changing economic trends, there have to be prediction of sale volumes, related studies, analysis, expectations, determination of options, and planning. To do the aforementioned, accounting information systems have been used to increase the efficiency of the performances, to provide crucial necessary information under limit of time, to control and monitor performances, and to evaluate the outcomes to make crucial decisions and create business competitive advantages. To be able to use the accounting information systems efficiently and effectively, organizations have brought developed and modern systems into their business operation. Therefore, the researcher accordingly studied impacts of the modern accounting information system competency towards organizational success of accounting executives from the companies listed under the Stock Exchange of Thailand. The needed data were collected from 120 accounting executives from the listed companies using questionnaires as the data collecting tools. The statistics

used in this research were (ANOVA and MANOVA) multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis.

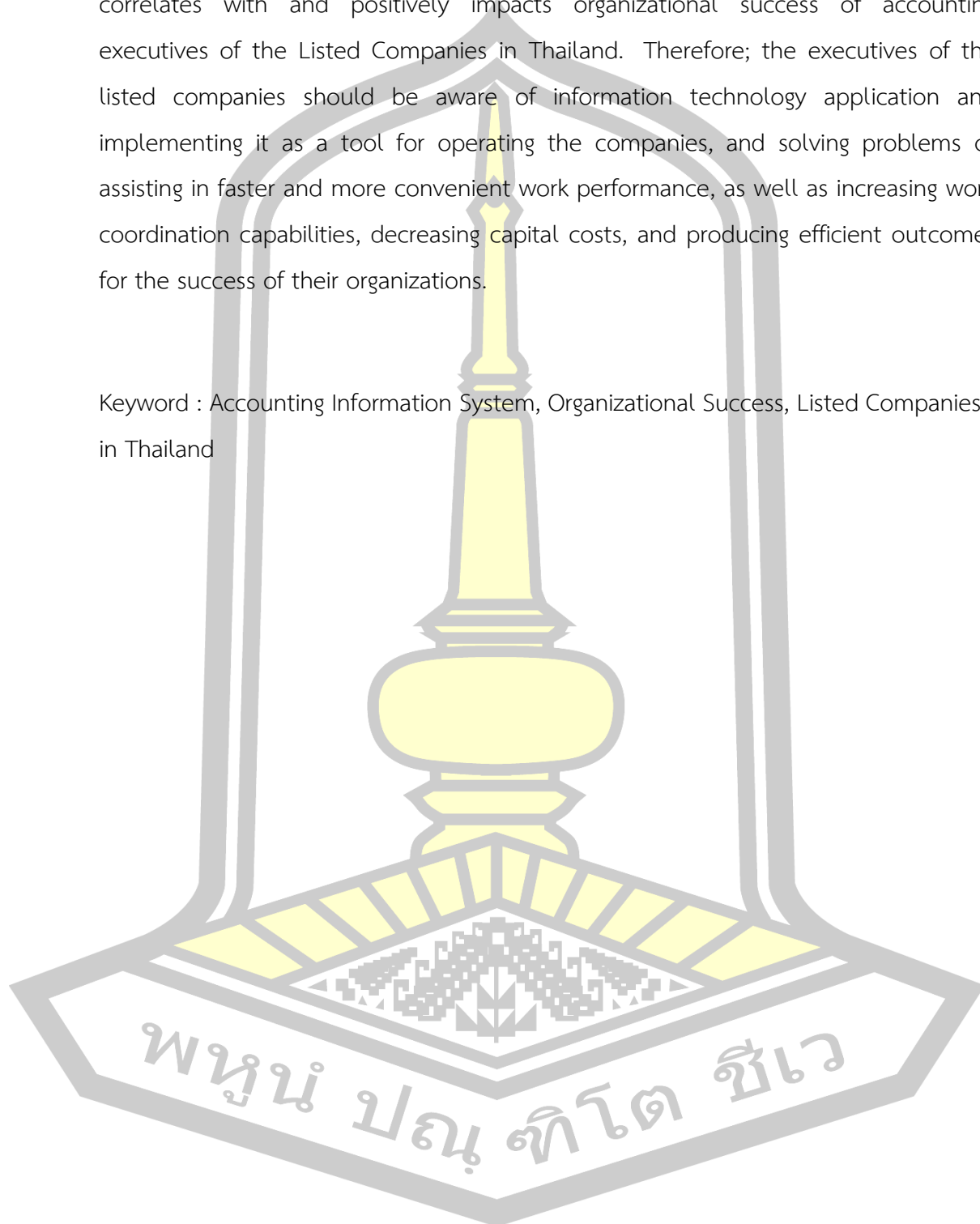
According to the results of the research, the accounting executives of the listed companies agreed on modern accounting information system competency as a whole and in terms of flexibility, intraorganization integration, internal control, and risk management at high level. They also agreed on organization success as a whole and at high level in terms of financial perspective, customers perspective, internal perspective, and learning and development perspective.

The accounting executives of the listed companies from different industrial business groups and with different amount of registered capitals agreed on modern accounting information system competency, flexibility, intraorganization integration, and internal control, and risk management differently. The accounting executives of the listed companies from different industrial business groups agreed on organizational success in terms of financial perspective and learning and development perspective differently.

From the analysis of correlation and impacts, it was found that 1) the modern accounting information system competency in regards of risk management had correlation with and positive impacts to organizational success in general, 2) the modern accounting information system competency in regards of risk management had correlation with and positive impacts to financial perspective of organizational success, 3) the modern accounting information system competency in regards of risk management had correlation with and positive impacts on internal perspective of organizational success, and 4) the modern accounting information system competency in terms of intraorganizational integration had correlation with and positive impacts to learning and development perspective of organizational success.

In conclusion, the modern accounting information system competency correlates with and positively impacts organizational success of accounting executives of the Listed Companies in Thailand. Therefore; the executives of the listed companies should be aware of information technology application and implementing it as a tool for operating the companies, and solving problems or assisting in faster and more convenient work performance, as well as increasing work coordination capabilities, decreasing capital costs, and producing efficient outcomes for the success of their organizations.

Keyword : Accounting Information System, Organizational Success, Listed Companies in Thailand



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่ง จากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ขจิต ฑ กาฬสินธุ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.นงลักษณ์ แสงมหาชัย กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อัครเดช ฉวีรักษ์ ผศ.ดร.อุเทน เลาน้ำทา และอาจารย์ ดร.อุระวี คำพิชิต ที่ให้ความช่วยเหลือ ในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้กรุณา ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวทวยะขารี รวมทั้งญาติพี่น้องผู้ซึ่งเป็นกำลังแรงใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วง ด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามต้นสังกัดที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จ ในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

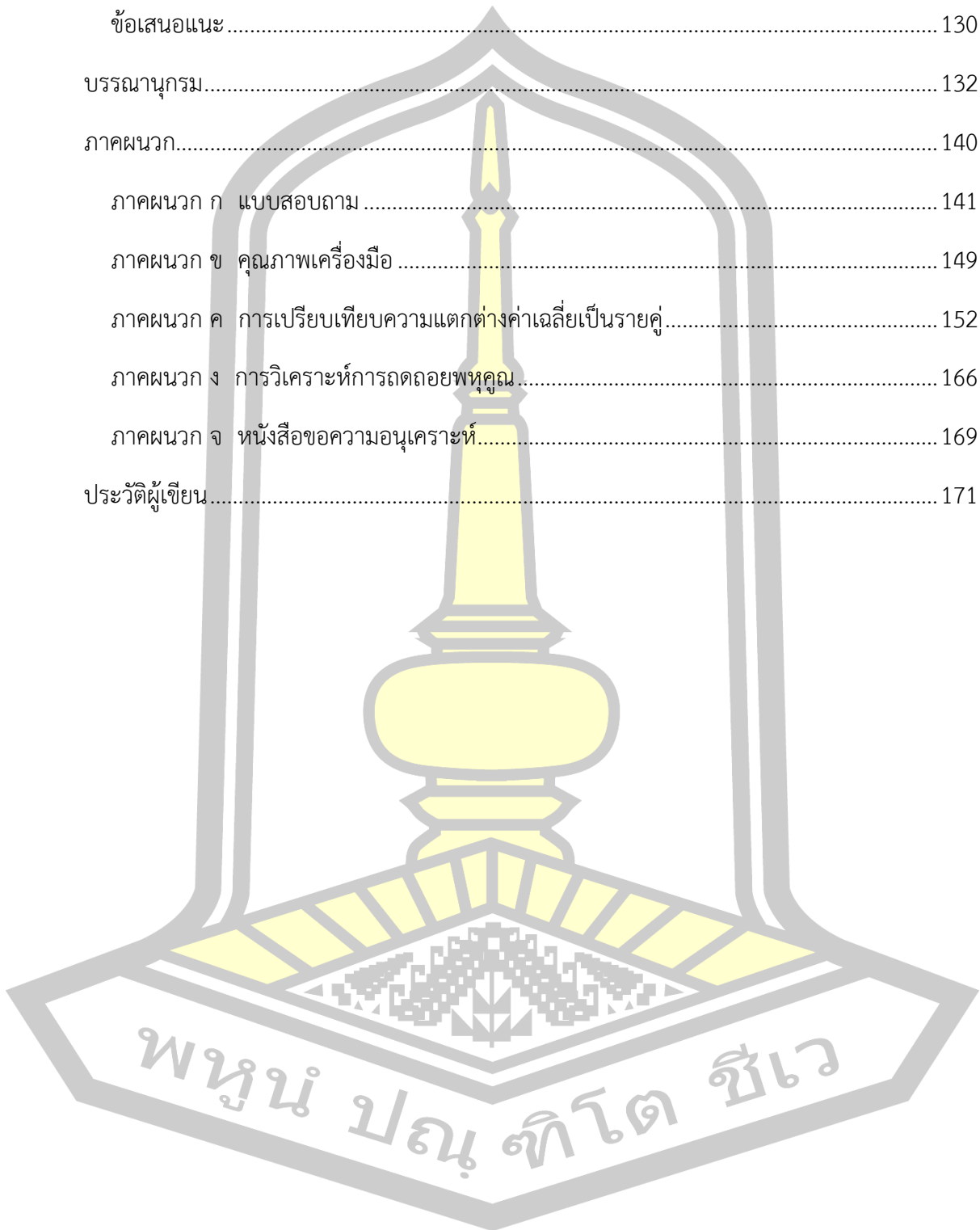
อัจฉราภรณ์ ทวยะขารี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ญ
สารบัญ.....	ฎ
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพประกอบ.....	ท
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร.....	61
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	70

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	74
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	79
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	81
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	84
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	89
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	94
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	102
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่และความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	108
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	120
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	120
สรุปผลการวิจัย.....	121

อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	130
บรรณานุกรม.....	132
ภาคผนวก.....	140
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	141
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ.....	149
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	152
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ.....	166
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	169
ประวัติผู้เขียน.....	171



สารบัญตาราง

ตาราง 1 จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม	19
ตาราง 2 คุณลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานทางการเงินอันเกิดจากเทคโนโลยี XBRL	34
ตาราง 3 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม	71
ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	80
ตาราง 5 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	82
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	84
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น เป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	85
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยง ภายในองค์กรเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	86
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุม ภายในเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	87
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยงเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	88
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	89
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงินเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	90
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าเป็นรายข้อ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	91

ตาราง 14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายในเป็นรายข้อของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	92
ตาราง 15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาเป็นรายข้อของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	93
ตาราง 16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน (ANOVA)	94
ตาราง 17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน (MANOVA)	95
ตาราง 18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA)	96
ตาราง 19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (MANOVA)	97
ตาราง 20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)	98
ตาราง 21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนิน ธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)	99
ตาราง 22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)	99
ตาราง 23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของ กิจการแตกต่างกัน (MANOVA)	100

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)	101
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA).....	101
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน(ANOVA). 102	
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม (MANOVA)	103
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA).....	104
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (MANOVA).....	105
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)	105
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)	106
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน (ANOVA). 106	
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน (MANOVA).....	107
ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA).....	107

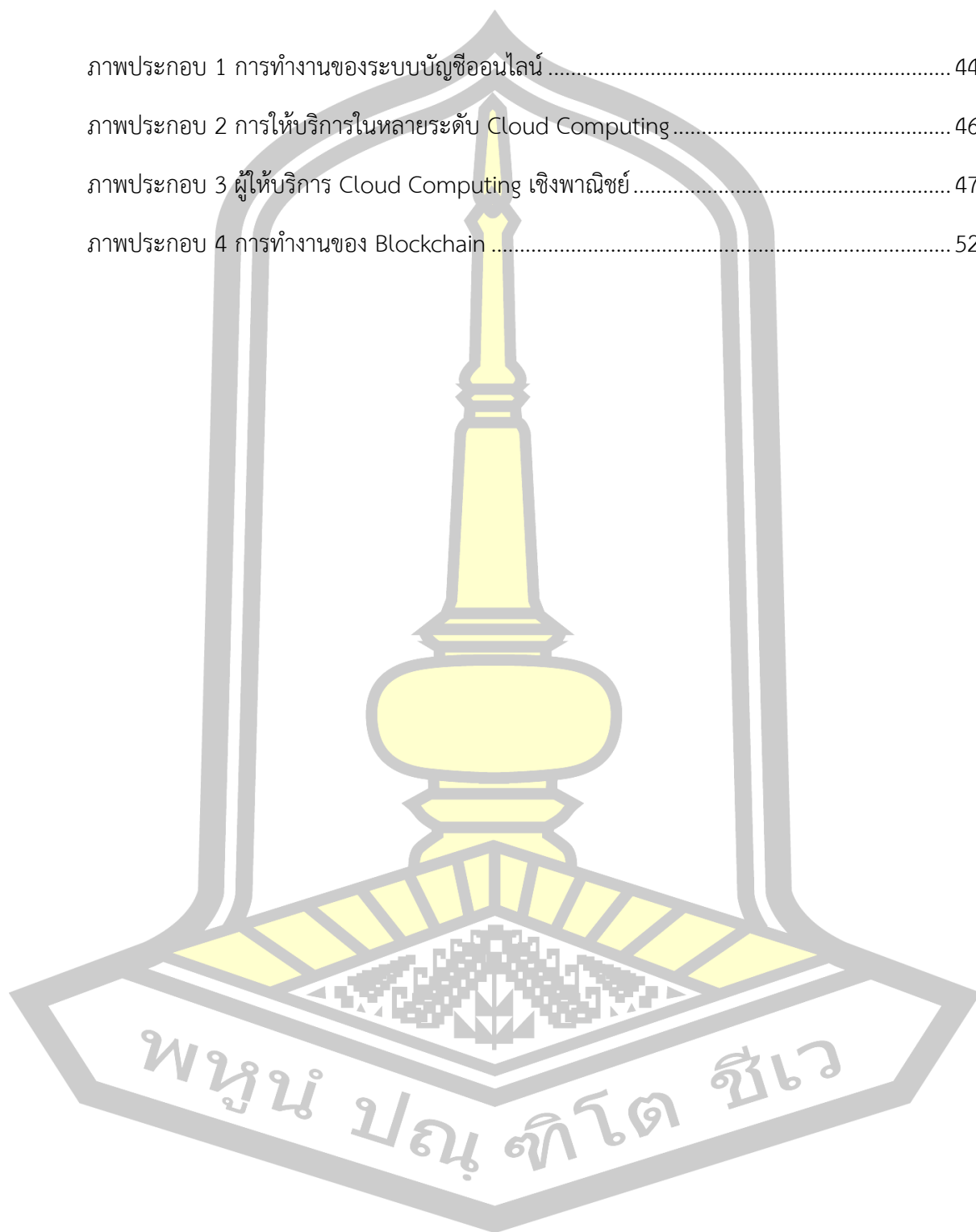
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)	108
ตาราง 36 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	109
ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	110
ตาราง 38 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	111
ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	112
ตาราง 40 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	113
ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	114
ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	115
ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	116
ตาราง 44 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	117
ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	118
ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	150

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นราย ด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน.....	162
ตาราง 57 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน.....	163
ตาราง 58 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับความสำเร็จของ องค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน	164
ตาราง 59 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นราย ด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน	165
ตาราง 60 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเท ศไทย	167
ตาราง 61 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย	167
ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	168
ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	168



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ 1 การทำงานของระบบบัญชีออนไลน์	44
ภาพประกอบ 2 การให้บริการในหลายระดับ Cloud Computing	46
ภาพประกอบ 3 ผู้ให้บริการ Cloud Computing เชียงพาณิชย์	47
ภาพประกอบ 4 การทำงานของ Blockchain	52



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปี 2559 เศรษฐกิจไทยขยายตัวที่ร้อยละ 3.3 เป็นการขยายตัวในอัตราเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่เดิมขยายตัวร้อยละ 2.8 โดยได้รับผลอานิสงส์จากการส่งออกและการบริการ โดยเฉพาะการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มขยายตัวส่งผลให้การใช้จ่ายเพื่อการลงทุนของภาครัฐขยายตัวเพิ่มขึ้น เป็นแรงสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและภาครัฐบาลมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนการขยายตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศ (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2560b: เว็บไซต์) ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวเพิ่มขึ้น คือ การลดอัตราภาษีนำเข้าเหลือร้อยละ 0 และการขจัดมาตรการกีดกันทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีของประเทศสมาชิกอาเซียน (Association of South East Asian Nations: ASEAN) การเปิดเสรีและการเพิ่มประสิทธิภาพของสถาบันตัวกลาง ได้แก่ เปิดเสรีค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ อำนวยความสะดวกการทำธุรกรรมข้ามประเทศ ทำให้มูลค่าการค้าระหว่างไทยกับอาเซียนขยายตัวสูงขึ้น การเปิดเสรีการลงทุนจะทำให้มีเงินลงทุนโดยตรงจากประเทศสมาชิกอาเซียนมาในประเทศไทยมากขึ้น (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2559: เว็บไซต์) ทำให้ธุรกิจมีการปรับเปลี่ยนเพื่อขยายการค้าการลงทุน เน้นการเติบโตจากภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้ก้าวทันกระแสการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการพยากรณ์ยอดขาย การศึกษา วิเคราะห์ การคาดการณ์ การกำหนดทางเลือก และการวางแผน จึงมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดหารายงานได้ทันเวลา ควบคุมตรวจสอบติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ เพื่อให้การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Information System Competency) เป็นการนำระบบรวบรวมข้อมูล การประมวลผลของข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การเปลี่ยนกฎระเบียบ ของหน่วยงานราชการ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีนวัตกรรมในยุคดิจิทัล เพื่อให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้บรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน

สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว ซึ่งช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพขึ้น ช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบ กระบวน การผลิต เป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้และความชำนาญเกิดการพัฒนาก่อนให้เกิดความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน ทำให้องค์กรสามารถลดต้นทุนของกิจกรรมการขายและการตลาด สามารถเพิ่มยอดขายและเพิ่มอัตราการซื้อได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีโครงสร้างการควบคุมอย่างเหมาะสมจะสามารถป้องกันระบบจากปัญหาการทุจริต ความผิดพลาด ความล้มเหลวของอุปกรณ์และโปรแกรม รวมถึงความสูญเสียอันเกิดจากภัยธรรมชาติ ระบบสารสนเทศทางบัญชี ประกอบด้วย ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration) ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control) ด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management) (ศรัณย์ ชูเกียรติ, 2557: 1-20) ซึ่งเป็นองค์ประกอบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ สนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่กำหนดและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจวางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น ระยะยาว สนับสนุนแผนเชิงกลยุทธ์และกำหนดนโยบายในการแข่งขันทางธุรกิจ ให้การดำเนินงานก่อให้เกิดความสำเร็จขององค์กร

ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) เป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรที่สามารถดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการที่กำหนดไว้ ในปัจจุบันการวัดความสำเร็จขององค์กรไม่จำเป็นว่าจะต้องกำหนดเป็นตัวเลขเท่านั้น ลักษณะงานที่เป็นนามธรรม สามารถวัดได้โดยการสรุปเป็นความเห็นที่บ่งบอกถึงคุณค่าหรือศักยภาพที่มีผลโดยตรงต่อกระบวนการบริหารภายในหรือมีศักยภาพต่อการลงทุนในระยะยาว (นิรมิต เทียมทัน, 2555: 33) การวัดผลจากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี สามารถทำให้การดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายประกอบด้วย ด้านการเงิน (Financial Perspective) ด้านมุมมองลูกค้า (Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective) (พสุ เดชะรินทร์, 2546: 38-46) ดัชนีชี้วัดความสำเร็จต้องครอบคลุม ถึงความถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องตามความต้องการ และทันเวลา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในวางแผนดำเนินงาน ดังนั้น บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทที่มีเงินลงทุนสูง ความสามารถ

เติบโตมีแข่งขันสูง มีศักยภาพในการบริหารจัดการ จึงมีความสนใจศึกษาว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรปรับปรุง ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จในอนาคต

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียน ตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นศูนย์รวมการเสนอขายหลักทรัพย์เพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัท ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในรับสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้มีระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ จุดเด่นที่สำคัญ คือการจัดทำงบการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานและทันเวลา เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันไว้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและรายงานทางการเงินนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในการวิเคราะห์การลงทุนและเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการวิเคราะห์การลงทุนและติดตามฐานะทางการเงินของธุรกิจแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอีกด้วย โดยเป็นข้อมูลฐานภาษีที่ถูกต้องและจะช่วยให้การจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างสะดวก ถูกต้องและครบถ้วนเพื่อให้การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบริหาร การเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรสามารถดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดการสนับสนุนให้องค์กรมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีสมัยใหม่ มาช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำให้องค์กรเสนอรายงาน ให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำเสนอได้ทันเวลาส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ที่เพื่อทดสอบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อมาประยุกต์ให้เกิดความสำเร็จในองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาก่อให้เกิดความสำเร็จต่อองค์กรด้านสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อเป็นแนวทางสร้างแรงจูงใจให้เห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่สามารถปรับใช้แก่องค์กรให้ประสบความสำเร็จ
3. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการประเมินผลการดำเนินงานสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อเป็นข้อสนเทศในการกำหนดลักษณะ และองค์ประกอบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่เพื่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5. เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการศึกษาตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการพัฒนาสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Information System Competency) โดยประยุกต์จากแนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ ศรัณย์ ชูเกียรติ (2557: 1-20) ประกอบด้วย

- 1.1. ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)
- 1.2. ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration)
- 1.3. ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control)
- 1.4. ด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

2. ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) โดยประยุกต์จากแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ของ พสุ เดชะรินทร์ (2546: 38-46) อ้างอิงมาจาก Schieman and Lingle. (2001: 129) ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านการเงิน (Financial Perspective)
- 2.2 ด้านมุมมองลูกค้า (Customer Perspective)
- 2.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective)
- 2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 589 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล วันที่ 21 มกราคม - 23 มีนาคม พ.ศ 2561
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

กลุ่มที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จขององค์กร

กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีและความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ และความสำเร็จขององค์กร

สมมติฐานในการวิจัย

1. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันมีสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่แตกต่างกัน
4. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกันมีความสำเร็จขององค์กรที่ต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Accounting Executive) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชีและผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือบุคคลที่มีตำแหน่งสูงสุดทางด้านฝ่ายบัญชี ที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลและตรวจสอบจัดทำรายงานงบการเงิน ให้มีความถูกต้อง ทันตามเวลาที่กำหนดเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและกฎของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) หมายถึง บริษัทมหาชนจำกัด ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียน ตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

3. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Information Systems Competency) หมายถึง ระบบรวบรวมข้อมูล การประมวลผลของข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ใช้ในการดำเนินงานโดยนำความสามารถขององค์กรที่มีความชำนาญมาเพิ่มศักยภาพในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อในการดำเนินงานทำให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย

3.1 ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้และระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยจะอำนวยความสะดวกในใช้โปรแกรม รวมถึงมีความสามารถในการปรับปรุงปรับเปลี่ยน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ใช้ง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

3.2 ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration) หมายถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกัน สามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรมาเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานในองค์กร และการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชี อย่างทันที สามารถนำข้อมูลด้านอื่นขององค์กรมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3 ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control) หมายถึง ความสามารถในการปกป้องข้อมูลสำคัญและเป็นความลับ สามารถตรวจสอบ แก้ไข ความผิดพลาดของรายการค้าและป้องกันการทุจริตตั้งแต่การบันทึกข้อมูลเข้า การประมวลข้อมูล การจัดเก็บ การส่งต่อข้อมูลไปยังระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดเป็นนโยบายในการกำหนดระดับสิทธิ์การใช้ข้อมูลของแต่ละบุคคลได้ตามความต้องการ เพื่อการแบ่งแยกหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตลอดจนวางแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง

3.4 ด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง ความสามารถในการควบคุมหรือกระบวนการที่อาจสร้างความเสียหายให้ระบบสารสนเทศซึ่งเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องมือ อุปกรณ์อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมก่อความเสียหาย Hacker เจาะทำลายข้อมูล หรือเป็นความผิดพลาดจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน หรือการเกิดเหตุการณ์สถานะฉุกเฉิน ให้ระบบสารสนเทศดำเนินงานต่อได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีแผนงานเตรียมรับผลกระทบในสถานการณ์ที่ร้ายแรงที่สุดและแผนฟื้นฟูหลังผ่านพ้นวิกฤติ

4. ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร โดยดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามแผนการที่กำหนด

4.1 ด้านการเงิน (Financial Perspective) หมายถึง ผลลัพธ์การเติบโตของรายได้ วัตถุประสงค์การเติบโตของยอดขายและมีการลดต้นทุน เมื่อวัดจากรายได้พนักงาน ต้นทุนเทียบกับคู่แข่ง อัตราการลดต้นทุน

4.2 ด้านมุมมองของลูกค้า (Customer Perspective) หมายถึง การให้ข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ เพื่อเสนอรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืม หรือเจ้าหนี้อื่นทั้งในปัจจุบัน และในอนาคตรวมถึงการมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้าและสังคมเกิดความรู้สึกเชิงบวกต่อกิจการ มีการยอมรับและเชื่อมั่นต่อชื่อเสียงของกิจการ

4.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective) หมายถึง ผลลัพธ์ของวิธีการปฏิบัติงานขององค์กร การสื่อสารภายในขององค์กร การกำหนดนโยบายและแนวทางที่มีความเป็นรูปธรรม ความสามารถพิเศษขององค์กรที่คู่แข่งไม่สามารถเลียนแบบได้หรือคู่แข่งต้องใช้เวลาในการปรับตัว ก่อนที่เลียนแบบความสามารถได้

4.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective) หมายถึง ผลลัพธ์ของการนำความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบุคลากร ในการให้คำแนะนำการให้คำปรึกษา การแก้ปัญหาในการระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดทุนไทยยุคใหม่ มีจุดเริ่มต้นจากประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - พ.ศ. 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - พ.ศ. 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้ง ตลาดหลักทรัพย์ที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ พัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค ได้แก่ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559e: เว็บไซต์)

- 1.1 ยุคตลาดหุ้นกรุงเทพ (Bangkok Stock Exchange)

การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูป ห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น ตลาดหุ้นกรุงเทพ (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดีการซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพก็ไม่ได้ได้รับความสนใจมาก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2511 มูลค่าการซื้อขาย 114 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2512 การซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นกู้มีมูลค่าถึง 87 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้น

และในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอในเรื่องตลาดหุ้น

1.2 ยุคตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Securities Exchange of Thailand)

แม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จ แต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 – พ.ศ. 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดหุ้นดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรก โดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างศาสตราจารย์ซิดนีย์ เอ็ม รอปบิ้นศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เพื่อมาทำการศึกษาช่องทางการพัฒนาตลาดหุ้นไทย ในเวลาต่อมาในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข ประกาศคณะปฏิวัติที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมธุรกิจ การค้า ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแล การดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดหุ้นได้ ในปี พ.ศ. 2518 รูปแบบทางกฎหมายได้รับการปรับแก้จนลงตัว และในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรกและได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น The Stock Exchange of Thailand (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534

2. โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดหุ้น

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้จัดโครงสร้างขององค์กร 3 ระดับ ได้แก่ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559b: เว็บไซต์)

ระดับ 1 คณะกรรมการ ก.ล.ต. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาตลาดหุ้นไทย

ระดับที่ 2 คณะกรรมการกำกับตลาดหุ้น ทำหน้าที่ในการออกกฎระเบียบที่เป็นรายละเอียดในการปฏิบัติ

ระดับที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย

รวมถึงมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งดำเนินงานในทุกระดับ ทำหน้าที่ดูแลธรรมาภิบาลที่ตีรวมทั้งดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้มีความรัดกุม

3. บทบาทตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีบทบาทสำคัญ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559d: เว็บไซต์)

3.1 ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์

3.2 ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่เป็นสำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์ หรือกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.3 การดำเนินธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. ลักษณะการดำเนินงาน

ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ถึงปัจจุบัน มีหน้าที่หลัก ได้แก่ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ลงทุนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์และให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่นำผลกำไรมาแบ่งปันกันสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจและอุตสาหกรรมภายในประเทศ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559f: เว็บไซต์)

5. การจัดกลุ่มในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การจัดกลุ่มในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถจำแนกได้ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์)

5.1 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Stock Exchange of Thailand : SET) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาว เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

5.2 ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (Market for Alternative Investment : MAI) จัดตั้งภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เพื่อเป็นตลาดทางเลือกในการระดมทุนของธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตโดยได้เปิดดำเนินการ อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2542

5.3 ตลาดตราสารหนี้ (Bond Electronic Exchange : BEX) จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดให้บริการการซื้อขายแก่นักลงทุนทั่วไปตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 โดยให้บริการผ่านระบบการซื้อขายแบบเรียลไทม์ มีข้อมูลที่โปร่งใส และมีกระบวนการส่งมอบและชำระราคาซื้อขายที่เชื่อถือได้ เพื่อที่จะพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณการซื้อขาย คุณภาพของตราสารหนี้ ตัวกลางการซื้อขาย และแหล่งข้อมูลอ้างอิง โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการตลาดตราสารหนี้ที่สมบูรณ์แบบของประเทศไทย ให้บริการครอบคลุมผู้ลงทุนและผู้ค้าตราสารหนี้ทั้งหมด

5.4 บริษัทตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ Thailand Futures Exchange PCL: TFEX เป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 เพื่อเป็นศูนย์ซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ตามพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตลาดการซื้อขายอนุพันธ์แห่งนี้ให้มีสภาพคล่อง มีความหลากหลายของสินค้า ประเภทของสมาชิกและจำนวนผู้ซื้อขาย และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ลงทุนสามารถใช้บริการได้อย่างมีความเชื่อมั่นและมีความน่าเชื่อถือ โดยการพัฒนาตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในประเทศไทยจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในตลาดทุนไทย และมีส่วนช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

5.5 บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (Thailand Securities Depository: TSD) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการที่ต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างครบวงจร โดยมีบริการ 3 ประเภทหลัก ได้แก่

5.5.1 ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เป็นศูนย์กลางในการรับฝากหลักทรัพย์ไว้ในระบบป้ไบหลักทรัพย์ทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

5.5.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์ ทำหน้าที่ในการดูแลและรักษาข้อมูลหลักทรัพย์ และจัดทำทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับระบบงานรับฝากหลักทรัพย์

5.5.3 งานทะเบียนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้บริการงานทะเบียนสมาชิกแบบครบวงจร ทั้งการติดตามนายจ้างเพื่อส่งเงินสะสม และเงินสมทบเข้ากองทุน จัดทำบัญชีทะเบียนรายชื่อสมาชิก การบันทึกจำนวนเงินและจำนวนหน่วยของเงินสะสม เงินสมทบ เป็นต้น

6 กลุ่มอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) และหมวดธุรกิจ (Sector) ของบริษัทจดทะเบียนเพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้อยู่ในหมวดเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ลงทุนสามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างบริษัทจดทะเบียนได้และนำไปประกอบการตัดสินใจลงทุนได้อย่างเหมาะสม สามารถจำแนกได้ ดังนี้
(ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์)

6.1 กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro and Food Industry: AGRO)

กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการเพาะปลูก ทำป่านไม้ ทำปศุสัตว์ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และ ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่

6.1.1 ธุรกิจการเกษตร (Agribusiness) คือ ธุรกิจที่ทำการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมง ป่าไม้ แปรรูป ช้ำแหละและเก็บรักษาสินค้าเกษตร รวมถึงตัวแทนจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรเบื้องต้นเพื่อนำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมอื่นๆ ยกเว้น ธุรกิจที่เกี่ยวกับปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืชที่เป็นเคมีภัณฑ์และกิจการที่เกี่ยวข้องกับเส้นใย

6.1.2 อาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) ผลิตอาหารโดยแปรรูปจากผลิตผลทางการเกษตร ประกอบกิจการร้านอาหาร ตัวแทนจำหน่ายอาหาร รวมถึงผู้ผลิตเครื่องดื่มต่างๆ

6.2 กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products: CONSUMP)

กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคต่างๆ ทั้งที่เป็นสินค้าจำเป็นและสินค้าฟุ่มเฟือย ได้แก่

6.2.1 แฟชั่น (Fashion) เป็นผู้ผลิต ออกแบบ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าเครื่องนุ่งห่ม รองเท้า เครื่องหนัง กระเป๋าเจียรไนและแปรรูปอัญมณี เครื่องประดับต่างๆผลิตวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมนี้ เช่น เส้นใย เส้นด้าย ฟอกหนัง เป็นต้น

6.2.2 ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน (Home and Office Products) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าประเภทของใช้ในครัวเรือน หรือสำนักงานผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายของใช้ในครัวเรือน เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง-บ้าน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และเครื่องครัว เป็นต้น ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ส่องสว่าง เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสำนักงาน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเสียง เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้นผู้ผลิตของใช้สำนักงาน เช่น ปากกา แฟ้มเอกสารต่างๆ

6.2.3 ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ (Personal Products and Pharmaceuticals) ประกอบด้วย ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคส่วนตัวต่างๆ เช่น เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวพรรณ น้ำหอม ฝ้ายอ้อม กระดาษชำระ ยา เครื่องมือทางการแพทย์ สินค้าที่ใช้ไบโอเทคโนโลยีต่างๆ

6.3 กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน (Financials: FINICIAL)

กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการทางการเงินประเภทต่างๆ ได้แก่

6.3.1 ธนาคาร (Banking) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคารตาม พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การธนาคารพาณิชย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

6.3.2 เงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance and Securities) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทเงินทุน ลิสซิ่ง เช่าซื้อ (โดยไม่เป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าแก่ลูกค้าโดยตรง) แพลกเตอร์อิง บัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการบริโภค บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทบริหารสินทรัพย์ และผู้ให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อื่นๆ

6.3.3 ประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance) ผู้ประกอบธุรกิจตาม พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันภัย พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันชีวิต รวมทั้งกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

6.4 กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม (Industrials: INDUS)

กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่ายวัตถุดิบทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ได้หลายอุตสาหกรรม สินค้าขั้นต้นหรือสินค้าขั้นกลาง เครื่องมือและเครื่องจักรต่าง ๆ ที่นำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมการผลิตต่าง ๆ รวมถึงอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้แก่

6.4.1 ยานยนต์ (Automotive) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตหรือประกอบรถยนต์ และยานยนต์ประเภทต่างๆ ผลิต ตัวแทนจำหน่ายหรือประกอบชิ้นส่วนหรืออะไหล่รถยนต์ ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ จัดจำหน่าย และเป็นศูนย์จำหน่ายรถยนต์ทั้งมือหนึ่งและมือสอง

6.4.2 วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร (Industrial Materials and Machine) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องจักร เครื่องมือทุกชนิด ทั้งเครื่องจักรกลหนักหรือเบา อุปกรณ์หรือส่วนประกอบพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ เช่น สายไฟ หลอดไฟ ฉนวนไฟฟ้า มอเตอร์ต่างๆ วัตถุดิบที่ใช้ได้ในหลายอุตสาหกรรม ยกเว้น บริษัทที่ผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะในหมวดธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยไม่สามารถใช้กับการผลิตสินค้าในหมวดอื่นได้เลย

6.4.3 บรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ หรือ ส่วนประกอบบรรจุภัณฑ์ รวมทั้งวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และไม่ได้จัดไว้ในหมวด ธุรกิจอื่น ๆ

6.4.4 กระดาษและวัสดุการพิมพ์ (Paper and Printing Materials) ผู้ผลิต และตัวแทนจำหน่าย เยื่อกระดาษ กระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษทุกชนิดที่มีสำหรับใช้ในการพิมพ์ ต่างๆ

6.4.5 ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ (Petrochemicals & Chemicals) ผู้ผลิตและ ตัวแทนจำหน่าย สินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เม็ดและผงพลาสติก ผลิตภัณฑ์พลาสติกขึ้นรูปต่าง ๆ สารเคมี เคมีภัณฑ์พื้นฐาน เคมีภัณฑ์แปรรูปต่างๆ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ยกเว้น การผลิตสินค้า พลาสติกขึ้นรูปเพื่อเป็นอุปกรณ์ ชิ้นส่วนหรือเครื่องประกอบของสินค้าขั้นสุดท้าย หรือกลุ่มสินค้าใด เป็นการเฉพาะ

6.4.6 เหล็ก (Steel) ผู้ผลิตและแปรรูป หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล็ก หรือมี ส่วนประกอบจากเหล็กเป็นส่วนใหญ่ เช่น สแตนเลส เป็นต้น

6.5 กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property and Construction: PROPCON)

กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ผลิต วัสดุก่อสร้าง ผู้พัฒนาและบริหารอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงบริการก่อสร้างและงานวิศวกรรม ได้แก่

6.5.1 วัสดุก่อสร้าง (Construction Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย วัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่งต่างๆ ที่มีใช้เหล็ก รวมถึงสุขภัณฑ์

6.5.2 บริการรับเหมาก่อสร้าง (Construction Services) ผู้ให้บริการและให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ เช่น บ้านจัดสรร อาคารชุด นิคม- อุตสาหกรรม ศูนย์การค้า ถนน สะพาน รวมถึงการให้บริการรับเหมาตกแต่งภายใน ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ระบบวิศวกรรม และงานออกแบบที่เกี่ยวข้องกับบริการรับเหมาก่อสร้าง

6.5.3 พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Property Development) ประกอบด้วย

6.5.3.1 ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขายหรือให้เช่ารวมถึงบริหารจัดการ เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เช่น นิติบุคคลอาคารชุด หมู่บ้าน ที่ดิน เป็นต้น

6.5.3.2 ตัวแทนหรือนายหน้าขาย หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

6.5.4 กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์ (Property Fund and Real Estate Investment Trusts) กองทุนรวมหรือ กองทรัสต์ที่มีวัตถุประสงค์นำเงินไปลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ รายได้มาจาก ค่าเช่า ดอกเบี้ย และ กำไรจากการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

6.6 กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร (Resources: RESOURC)

กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการแสวงหา หรือจัดการ ทรัพยากรต่างๆ ได้แก่

6.6.1 พลังงานและสาธารณูปโภค (Energy and Utilities) ผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับผลิต สํารวจ ขุดเจาะ กลั่น และตัวแทนจำหน่ายพลังงานธรรมชาติในรูปต่างๆ เช่น น้ำมันและ ก๊าซธรรมชาติผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และแก๊ส

6.6.2 เหมืองแร่ (Mining) ผู้สำรวจแร่ ทำเหมืองแร่ ถลุงแร่ ตัวแทนจำหน่าย แร่ โดยแร่เหล่านี้เป็นแร่ธาตุต่างๆ ทั้งที่เป็นโลหะและอโลหะ แต่ไม่รวมแร่ธาตุที่ให้พลังงาน

6.7 กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Services: SERVICE)

กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ เป็นธุรกิจในสาขาบริการต่างๆ ยกเว้นบริการทาง การเงินและบริการด้านข้อมูลสารสนเทศหรือเทคโนโลยี หรือเป็นบริการที่ถูกจัดไว้ในกลุ่ม อุตสาหกรรมหรือหมวดธุรกิจอื่นแล้ว ได้แก่

6.7.1 พาณิชยกรรม (Commerce) พิจารณาจาก 2 ปัจจัยประกอบ ดังนี้

6.7.1.1 ผู้ให้บริการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งให้แก่ ผู้บริโภค ทั้งที่มีหน้าร้านเป็นสถานที่จัดจำหน่าย เช่น ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า ดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์ สโตร์ ร้านสะดวกซื้อ

6.7.1.2 การขายที่ไม่มีหน้าร้าน เช่น ขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สินค้าที่ จำหน่ายต้องเป็นสินค้าขั้นสุดท้ายสำหรับผู้บริโภค จะเป็นสินค้าจากหลายหมวดก็ได้

6.7.2 การแพทย์ (Health Care Services)

ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ทันตแพทย์ ศัลยกรรมความงาม การฟื้นฟู สุขภาพและสมรรถภาพทางกายอื่นๆ

6.7.3 สื่อและสิ่งพิมพ์ (Media and Publishing) ประกอบด้วยผู้ผลิตและ ตัวแทนจำหน่ายสื่อ ดังนี้

6.7.3.1 สื่อด้านต่างๆ ได้แก่

- 1) สื่อบันเทิง เช่นดนตรี ภาพยนตร์ ละคร รายการบันเทิงต่าง ๆ รวมถึงโรงภาพยนตร์ โรงละคร
- 2) ผู้กระจายภาพและเสียง สถานีวิทยุและโทรทัศน์
- 3) ผู้ผลิตและจัดทำสื่อโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ เช่นโรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ และผู้ผลิตหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์อื่นๆ

6.7.4 บริการเฉพาะกิจ (Professional Services)

ผู้ให้บริการเฉพาะด้านต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้หมวดธุรกิจใด เช่น การศึกษา ที่ปรึกษาทางธุรกิจ ผู้ให้บริการบำบัดของเสีย รวมถึงบริการเฉพาะกิจให้กับภาคธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดไว้ในหมวดธุรกิจใด

6.7.5 การท่องเที่ยวและสันทนาการ (Tourisms and Leisure)

ประกอบด้วยผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักชั่วคราวต่างๆ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น บริษัทนำเที่ยว ผู้ประกอบกิจการสถานที่เพื่อการพักผ่อน สันทนาการ ทัศนศึกษา เช่น สวนสัตว์ สถานบันเทิง สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา

6.7.6 ขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation and Logistics) ประกอบด้วย

ผู้ประกอบการธุรกิจต่อไปนี้ การขนส่งในทุกๆ ช่องทาง เช่น ขนส่งทางอากาศ (สนามบิน สายการบิน) ขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ บริษัทเดินเรือ) ขนส่งทางรถไฟและทางบกอื่นๆ และผู้รับส่งสินค้าแบบครบวงจร รับฝากสินค้า ให้เช่าคลังสินค้า และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.8 กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี (Technology: TECH)

กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี เป็นธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเทคโนโลยี เช่น สินค้าขั้นต้น ขั้นกลางหรือขั้นสุดท้าย และรวมถึงผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6.8.1 ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Components) ผู้ผลิตชิ้นส่วน

อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในเครื่องใช้ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น IC PCB Semiconductor (ยกเว้นชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้เฉพาะในคอมพิวเตอร์)

6.8.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and

Communication Technology) ประกอบด้วย

6.8.2.1 ผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและการ

สื่อสาร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ดาวเทียม เคเบิล ผู้วางระบบเทคโนโลยี ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำหรือออกแบบอินเทอร์เน็ต

6.8.2.2 ผู้ผลิตหรือให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม Server

6.8.2.3 ผู้ผลิตหรือจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยีนี้ เช่น อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต่างๆ ฮาร์ดแวร์ และชิ้นส่วนเฉพาะของคอมพิวเตอร์ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์

6.9 กลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้จัดกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงาน ไว้ในกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ เมื่อกิจการมีการฟื้นฟูการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการจัดกลุ่มอุตสาหกรรมไว้ตามประเภทของกลุ่มอุตสาหกรรมตามเดิม

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีจำนวนบริษัทจดทะเบียนจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนบริษัท (ราย)
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (AGRO)	50
สินค้าอุปโภคบริโภค (CONSUMP)	41
ธุรกิจการเงิน (FINICIAL)	58
สินค้าอุตสาหกรรม (INDUS)	87
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (PROPCON)	155
ทรัพยากร (RESOURC)	44
บริการ (SERVICE)	104
เทคโนโลยี (TECH)	40
อื่นๆ	10
รวม	589

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2560: เว็บไซต์)

7. วัตถุประสงค์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการจัดตั้งเพื่อให้เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการดำเนินงาน (Operation Efficiency) และด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (Information Efficiency) มีความยุติธรรมและมีความเป็นมาตรฐานสากล อันจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการออมและระดมทุนภายในประเทศอันจะเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศและเป็นแนวทางในการดำเนินเป้าหมายทางเศรษฐกิจ โดยบทบาทหลักของตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559g: เว็บไซต์)

7.1 การส่งเสริมการออมและการระดมทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นแหล่งระดมทุนและออกหลักทรัพย์ใหม่มาสู่สาธารณชน ทำให้ผู้มีความต้องการเงินทุนและผู้ที่ต้องการลงทุนได้มาทำการซื้อขาย ตราสารที่มีการระดมทุนนั้นมีระยะเวลายาวนานกว่า 1 ปี เงินทุนที่มีการระดมได้ก็จะนำไปสู่การลงทุนในภาคธุรกิจ ซึ่งในการลงทุนนั้นจะให้ผลตอบแทนในรูปส่วนเกินมูลค่าหุ้นและเงินปันผลที่จะได้จากหลักทรัพย์

7.2 การสร้างสภาพคล่อง เกิดการระดมทุนกระทำเพียงในตลาดแรกเพียงอย่างเดียว โดยไม่มีตลาดรอง (Secondary Market) ในการรองรับการซื้อขายสินทรัพย์จะมีการซื้อขายแลกเปลี่ยนได้อย่างยากลำบาก การมีตลาดรองช่วยทำให้เกิดสภาพคล่องในการซื้อขายเปลี่ยนมือในหลักทรัพย์และทำให้ผู้ต้องการระดมทุนกับผู้ต้องการลงทุนสามารถทำตามวัตถุประสงค์ของแต่ละฝ่ายที่ต้องการ

7.3 เป็นแหล่งกลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์อย่างมีระเบียบและความยุติธรรมในการซื้อขายหรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เกิดความเท่าเทียมกันให้แก่สมาชิก โดยที่การซื้อขายที่เกิดขึ้นในตลาดหลักทรัพย์เป็นไปตามอุปสงค์และอุปทานของตลาด ในช่วงระยะเวลาการเป็นแหล่งกลางในการซื้อขายตลาดก็จำเป็นต้องมีระบบที่เป็นมาตรฐานในการรับและชำระราคา และต้องมีระบบป้องกันความผิดพลาด ตรวจสอบการกระทำอันมิชอบ ที่จะรวดเร็วและถูกต้อง

7.4 การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการ การลงทุนในหุ้นสามัญนั้นให้ผลที่ตามมาคือการร่วมเป็นเจ้าของกิจการร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นตามสัดส่วนของหุ้นที่มีอยู่ ทำให้ผู้ลงทุนสามารถที่จะเลือกการลงทุนในอุตสาหกรรมได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ เป็นการสนับสนุนให้คนร่วมเป็นเจ้าของกิจการในประเทศ อันจะเป็นการส่งเสริมต่อการขยายตัวในทางเศรษฐกิจในระยะยาว

7.5 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามความจำเป็นและความเหมาะสม ราคาที่เกิดขึ้นในการซื้อขายจึงเป็นราคาที่เป็นธรรม และตลาดยังคงต้องมีการสอดส่องดูแลการกระทำอันก่อให้เกิดผลเสียต่อตลาดและผู้ลงทุนต่างๆ เช่น ในกรณีการสร้างราคาอันเป็นเท็จหรือการปั่นหุ้น การใช้ประโยชน์ในทางที่ผิดจากข้อมูลลงใน และการมีระบบสัญญาณเตือนภัยที่เหมาะสม

7.6 การสร้างข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อระบบภาคเศรษฐกิจ การที่กิจการจะเข้ามาเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำเป็นต้องทำตามกฎระเบียบที่ได้กำหนด รวมถึงการส่งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท รายงานทางการเงิน และข้อมูลตามที่กำหนดให้ส่งตามเวลาที่กำหนด และข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ก็สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจการลงทุนสำหรับผู้ลงทุน และสามารถทำให้บุคคลทั่วไปสามารถตรวจสอบสภาพของกิจการ ความถูกต้องโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้บริหารกิจการ

7.7 ขยายฐานภาษีให้กับภาครัฐบาล ผลมาจากการที่ข้อมูลที่ไหลเวียนอยู่ในตลาด เป็นข้อมูลที่มีคุณภาพและถูกกลั่นกรองมาในระดับหนึ่งและมีการตรวจสอบจากหลายฝ่าย จึงทำให้ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับกิจการมีความถูกต้อง ซึ่งสามารถทำให้รัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างเต็มเม็ด เต็มหน่วย และการทำธุรกรรมทำให้เกิดผลรายได้ที่ทำให้รัฐสามารถใช้เป็นฐานภาษีได้ ซึ่งก็เป็น บทบาทที่มีความสำคัญ

7.8 การเป็นดัชนีชี้การพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาในด้านเงินทุนจะเป็นดัชนีชี้วัดความเจริญเติบโตและการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญอีกดัชนีหนึ่ง มีความเจริญเติบโตอาจเป็นสัญญาณบางประการที่ชี้ว่าภาคธุรกิจมีความเติบโต

8. แนวทางการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความต่อเนื่องในการสานต่อโครงการเพื่อให้มีการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจและตลาดทุนโลก ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559c: เว็บไซต์)

8.1 ความเชื่อมโยงของเศรษฐกิจและตลาดการเงินโลก กระแสโลกาภิวัตน์สนับสนุนให้เกิดการระดมทุนและลงทุนข้ามประเทศที่สะดวกขึ้น ซึ่งเปิดโอกาสให้ตลาดทุนไทยได้ประโยชน์จากการเติบโตทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Greater Mekong Subregion : GMS)

8.2 การแข่งขันที่สูงขึ้นของตลาดหลักทรัพย์ พบว่า ตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลกต่าง กำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของตนเองอย่างชัดเจนที่จะเป็นศูนย์กลางทางการเงิน (Financial Center) หรือ Gateway เข้าสู่ประเทศเป้าหมายและกำหนดกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้วยการควบรวมกันการเชื่อมโยงตลาด หรือการร่วมลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และปรับปรุงบริการที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนและผู้ระดมทุน

8.3 การนำเทคโนโลยีมาเป็นช่องทางให้บริการทางการเงิน (Financial Technology : Fin Tech) เป็นแนวโน้มที่เกิดขึ้นมากในต่างประเทศเป็นการพลิกโฉมการให้บริการทางการเงินในรูปแบบเดิม ก่อให้เกิดการเปลี่ยนมุมมองของการให้บริการทางการเงิน มีผู้ให้บริการรูปแบบใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการที่สามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าได้หลากหลาย และช่วยให้กลุ่มลูกค้าที่ยังเข้าถึงบริการทางการเงินสามารถเข้าถึงได้ด้วยต้นทุนที่เหมาะสม

8.4 ตลาดทุนเป็นช่องทางระดมทุนแก่กิจการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprise: SME) หรือ Strategic Sector เป็นความท้าทายของ ตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลกที่จะต้องขยายขอบเขตของบทบาทของตน เพื่อเปิดช่องทางการระดมทุนให้กิจการขนาดกลางและขนาดเล็กหรือกิจการที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้สามารถระดมทุนจากตลาดทุนได้สะดวก รวดเร็ว และมีต้นทุนระดมทุนที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของกิจการ โดยที่ยังคงมีการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ลงทุนในระดับที่เหมาะสม

8.5 การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงเกิดความต้องการออมเงินเพื่อการเกษียณ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศไทยมีแนวโน้มรุนแรงกว่าประเทศอื่น หากไม่มีการเตรียมพร้อมรองรับจะก่อให้เกิดปัญหาสังคมและกระทบต่อนโยบายการคลังของประเทศในระยะยาว

8.6 เทคโนโลยี Blockchain Technology ทำให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัยและต้นทุนต่ำโดยไม่ต้องมีตัวกลาง จึงอาจเปลี่ยนโฉมธุรกิจตลาดหลักทรัพย์ การชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ได้ในอนาคต

8.7 การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมกระแสโลกาภิวัตน์ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และกลไกการตลาด ก่อให้เกิดการเติบโต การผลิต การบริโภคที่เป็นผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน จึงเป็นแนวคิดเพื่อป้องกันมิให้ธุรกิจค้ำจุนแต่ผลตอบแทนทางการเงินที่อาจทำให้ต้องเผชิญความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลกระทบต่อความอยู่รอดของธุรกิจและตลาดทุนในระยะยาว

9. ความสำคัญของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจช่วยให้ภาคธุรกิจเติบโต ส่งผลให้กิจการมีขนาดใหญ่ขึ้น สามารถจำแนกได้ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559a: เว็บไซต์)

9.1 ความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

9.1.1 เป็นกลไกที่มีส่วนทำให้หน่วยธุรกิจมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นจากความสามารถเพิ่มมูลค่าของกิจการ

9.1.2 ทำให้การบริหารจัดการองค์กรและการเงินของธุรกิจสามารถกระทำได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น ใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9.1.3 เพิ่มอำนาจด้านการตลาดได้มาก อันจะทำให้ภาคธุรกิจภายในประเทศโดยรวม สามารถเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้

9.2 ความสำคัญต่อการพัฒนาตลาดทุน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การควบรวมกิจการจะช่วยให้ภาคธุรกิจสามารถมีกิจการที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและมูลค่าตามราคาตลาดเพิ่มสูงขึ้น ส่วนบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ การควบรวมกิจการจะมีบทบาทต่อการปรับโครงสร้างองค์กรและธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีความพร้อมที่จะนำหุ้นของตนมาจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ได้ในอนาคต ช่วยส่งผลให้ตลาดทุนในประเทศมีมูลค่าตามราคาตลาด (Market Capitalization) โดยรวมและสภาพคล่องเพิ่มขึ้นส่งผลต่อการดึงดูดนักลงทุนจากตลาดต่างประเทศให้มาลงทุนในตลาดทุนของไทยได้เพิ่มมากขึ้น

9.3 ความสำคัญต่อกิจการ

ส่งผลให้ต้นทุนการดำเนินงานลดลงจากขนาดของกิจการที่ใหญ่ขึ้น (Economy of Scale) เพิ่มอำนาจต่อรองด้านการค้าที่สูงขึ้น จากส่วนแบ่งของตลาดหลังการควบรวมกิจการที่เพิ่มสูงขึ้นช่วยให้กิจการขยายตลาดเข้าสู่ธุรกิจใหม่ และลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจปัจจุบัน

10. สถานการณ์การลงทุน

ปัจจุบันมีการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศมากขึ้น ทำให้ตลาดทุนทั่วโลกมีการเชื่อมโยงกันในระดับสูง การเปลี่ยนแปลงในตลาดทุนจึงมีผลกระทบต่อถึงกัน โดยมีการพัฒนาความร่วมมือของตลาดทุนไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) การเชื่อมโยงตลาดทุนของแต่ละประเทศในอาเซียนเข้าด้วยกัน ทำให้เงินทุนสามารถเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศสมาชิกได้อย่างเสรีมากขึ้น ส่วนหนึ่งผ่านการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์อาเซียน (ASEAN Exchanges) ซึ่งเกิดจากความร่วมมือของตลาดหลักทรัพย์ 7 แห่งใน 6 ประเทศสมาชิกอาเซียน ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย ไทย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย และเวียดนาม ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น กระดานหลักทรัพย์ ASEAN Stars ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่ (Blue Chip) โดยพิจารณาจากมูลค่าของหลักทรัพย์ตามราคาตลาดและสภาพคล่อง โดยเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2555 มีการเชื่อมโยงการซื้อขายหลักทรัพย์ 3 ตลาดนำร่อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์ของไทย มาเลเซีย และสิงคโปร์ โดยผู้ลงทุนประเภทสถาบันสามารถซื้อขายหุ้นของตลาดหลักทรัพย์ทั้ง 3 แห่งผ่านช่องทางเดียว (Single Access Point) ในปี พ.ศ. 2556 มีแผนที่จะให้นักลงทุนรายย่อยสามารถดำเนินการได้ด้วยซึ่งการเชื่อมโยงตลาดทุนเข้าด้วยกันและอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ส่งเสริมให้ภูมิภาคมีความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับภูมิภาคอื่นทั่วโลกและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และยังสามารถลดความเสี่ยงที่เกิดจากวิกฤตการเงินของแต่ละประเทศได้ นอกจากนี้ยังเป็น การเพิ่มแหล่งระดมทุนของภาคธุรกิจและเป็นทางเลือกของนักลงทุนไทยในการออมและการลงทุนให้มากขึ้น ด้วยเหตุนี้อาเซียนจึงสนับสนุนเพื่อยกระดับความสำคัญของตลาดทุนในอาเซียนให้สูงขึ้น มีการใช้กลไกตลาดทุนในการระดมทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมใหม่ในการ

พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ บทบาทของภาครัฐในการพัฒนาตลาดทุนไทย ซึ่งกระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2553-พ.ศ. 2557) ตามคำสั่งนายกรัฐมนตรีซึ่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย แผนพัฒนาตลาดทุนดังกล่าวมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ต้องการพัฒนาตลาดทุนไทยให้เป็นกลไกหลักในการรวบรวม จัดสรร และควบคุมทรัพยากรทางเศรษฐกิจที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของประเทศมีมาตรการหลัก ได้แก่ (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2560a: เว็บไซต์)

10.1 การยกเลิกการผูกขาด และการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การปฏิรูปตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การยกเลิกการผูกขาดในตลาดทุนไทย การเปลี่ยนสถานะตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

10.2 การเปิดเสรี และการเพิ่มประสิทธิภาพของสถาบันตัวกลาง ได้แก่ เปิดเสรีค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ อำนาจความสะดวกการทำธุรกรรมข้ามประเทศ

10.3 การปฏิรูปกฎหมายสำหรับการพัฒนาตลาดทุน ได้แก่ กฎหมายควบรวมการปรับปรุงกฎหมาย

10.4 การปรับปรุงระบบภาษีสำหรับการพัฒนาตลาดทุน ได้แก่ สนับสนุนการควบรวม การลงทุนในตราสารหนี้ ขจัดภาระภาษีซ้ำซ้อนสำหรับเงินปันผล สนับสนุนธุรกิจเงินร่วมลงทุน

10.5 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ได้แก่ กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน กรมธรรม์แบบบำนาญโดยจัดอุปสรรคทางภาษี การระดมทุนที่สอดคล้องกับหลักศาสนาอิสลาม

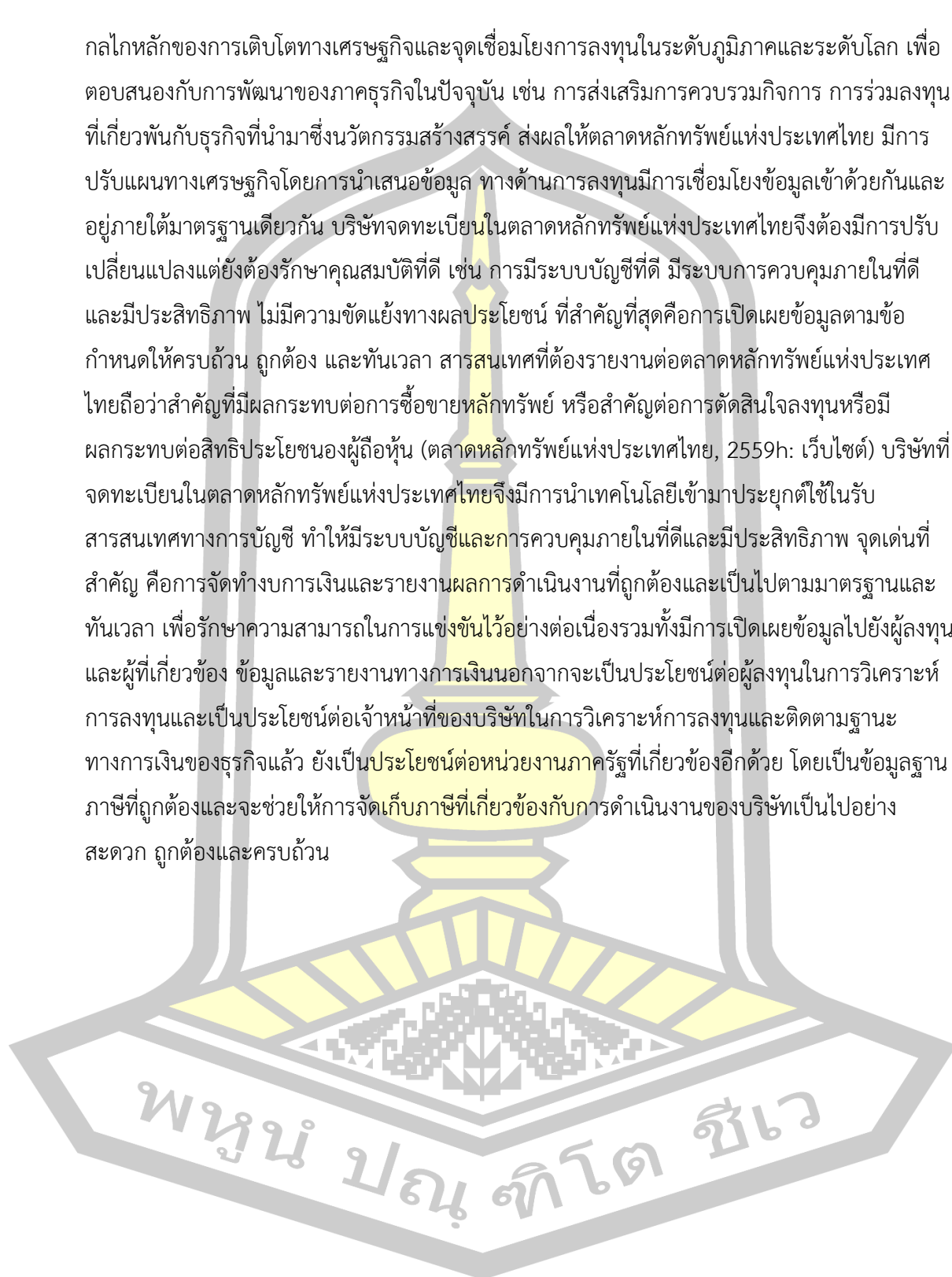
10.6 การจัดตั้งกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

10.7 การสร้างนวัตกรรมการลงทุนผ่านการออมระยะยาวอย่างกว้างขวาง เช่น กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข)

10.8 การพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ ได้แก่ การบริหารดุลเงินสด ต้นทุนของเงินคงคลังและมาตรการ การส่งเสริมให้ผู้ลงทุนและผู้ระดมทุนสามารถเข้าถึงตลาดได้ง่ายและทั่วถึง การพัฒนาคุณภาพและความหลากหลายของสินค้าและบริการ การลดต้นทุนทางการเงิน และต้นทุนการทำธุรกรรม ให้บริษัทไทยสามารถแข่งขันได้ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ บัญชี ภาษี เทคโนโลยีและการกำกับดูแล

สถานการณ์การลงทุนของภูมิภาคเอเชียและโลกมีการเปลี่ยนแปลงจากสภาวะเศรษฐกิจจากที่มีความผันผวนสูงมีความจำเป็นที่ต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาตลาดทุนให้เป็นตลาดทุนที่โดดเด่นและเป็นผู้นำในภูมิภาค จึงมีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ที่มุ่งพัฒนาตลาดทุนไทยให้เป็น

กลไกหลักของการเติบโตทางเศรษฐกิจและจุดเชื่อมโยงการลงทุนในระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อตอบสนองกับการพัฒนาของภาคธุรกิจในปัจจุบัน เช่น การส่งเสริมการควบรวมกิจการ การร่วมลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่นำมาซึ่งนวัตกรรมสร้างสรรค์ ส่งผลให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการปรับแผนทางเศรษฐกิจโดยการนำเสนอข้อมูล ทางด้านการลงทุนมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันและอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแปลงแต่ยังต้องรักษาคุณสมบัติที่ดี เช่น การมีระบบบัญชีที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่สำคัญที่สุดคือการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดให้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา สารสนเทศที่ต้องรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือว่าสำคัญที่มีผลกระทบต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนหรือมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559h: เว็บไซต์) บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในรับสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้มีระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ จุดเด่นที่สำคัญ คือการจัดทำงบการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานและทันเวลา เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันไว้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและรายงานทางการเงินนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในการวิเคราะห์การลงทุนและเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการวิเคราะห์การลงทุนและติดตามฐานะทางการเงินของธุรกิจแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอีกด้วย โดยเป็นข้อมูลฐานภาษีที่ถูกต้องและจะช่วยให้การจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างสะดวก ถูกต้องและครบถ้วน



แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี

1. ความหมายของระบบสารสนเทศทางบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางบัญชีไว้ดังนี้

อภิญา คงวิริยะกุล (2560: 15) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบหรือพัฒนาขึ้นมาในกิจการ เพื่อนำมาใช้ในการแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี ให้เป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชี เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง และทันเวลาเพื่อนำเสนอข้อมูลและรายงานข้อมูลทางการเงินให้กับผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สนใจข้อมูลทางเศรษฐกิจของกิจการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: 19) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูล ที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน แล้วจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รายงานทางการเงิน และรายงาน ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกของกิจการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญนิภัติ นิธิโรจน์ธนัท (2557: 54) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ออกแบบใช้ในองค์กรทำหน้าที่บันทึกรายการค้า นำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผนควบคุม รวมถึงสามารถการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มมูลค่าแก่องค์กรในภายหน้าได้

ศรัณย์ ชูเกียรติ (2557: 1-20) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึง การเก็บรวบรวม บันทึก และการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นรายการค้าหรือกิจกรรมทางธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การจัดการให้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ เพื่อปกป้องสินทรัพย์ของข้อมูลขององค์กร

จินตนา ชัยชนะ (2555: 11) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบหรือพัฒนาขึ้นมาในกิจการ เพื่อนำมาใช้ในการ แปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial Data) ให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการ ตัดสินใจต่อผู้ใช้ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน

Simkin และคณะ (2013: 22) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ทำการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการบัญชี และไม่ใช้ข้อมูลด้านการบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลใช้การบริหาร วางแผน และตัดสินใจ

Dull และคณะ (2012: 14) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล และกระบวนการจัดทำรายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ทางธุรกิจ

Romney (2012: 6-7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่เก็บรวบรวมและเก็บข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลจากฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน และฝ่ายบุคคล แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบเพื่อประมวลผล และจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อประกอบตัดสินใจ

Hall (2011: 8-9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ทำการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการบัญชีที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ด้านการเงิน ได้แก่ ข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของธุรกิจ เช่น การบันทึกรายการค้า เพื่อเป็นข้อมูลการบริหารวางแผน และตัดสินใจ

Hurt (2010: 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และรายงานข้อมูลให้กับผู้มีบริหารตัดสินใจภายในและภายนอกองค์กร

จากความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่รวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล รวมถึงกระบวนการจัดทำรายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ทางธุรกิจกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำความเชี่ยวชาญใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเลือกใช้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

2. ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่อธิบายเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยลำดับเป็นขั้นตอน เริ่มต้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึกข้อมูลจากหลักฐาน บันทึกข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์จนได้ผลลัพธ์ ได้แก่ รายงานทางการเงินจะแสดงถึงผลการดำเนินงานแสดงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหาร โดยการเปรียบเทียบแผนงานกิจกรรมที่ได้วางไว้ล่วงหน้าซึ่งอยู่ในรูปแบบของงบประมาณ เป็นตัวที่ใช้ในการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของเงินสดที่มีการรับจ่ายเงิน เพื่อมิให้เกิดสภาวะของเงินสดขาดมือในขณะที่ดำเนินงาน การบริหารสมัยใหม่ที่มุ่งเน้นจะพัฒนาการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ดังนี้ (ศรัณย์ ชูเกียรติ, 2557: 1-20)

2.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นพื้นฐานสำหรับการผลิตแบบทันเวลา (Just in Time) การจัดเตรียมสารสนเทศเกี่ยวกับปริมาณและสถานที่จัดเก็บสินค้าคงเหลือให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เป็นต้น

2.2 ปรับปรุงคุณภาพในการตัดสินใจ เช่น ธุรกิจค้าปลีกที่มีสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าในแต่ละสาขาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อนำมาวิเคราะห์ และตัดสินใจ ปริมาณของสินค้าคงเหลือที่เหมาะสม หรือช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการซื้อสินค้าเพื่อให้สอดคล้องกับรายการขายสินค้า

2.3 ปรับปรุงการควบคุมภายในซึ่งจะช่วยป้องกันการทุจริต ขัดผิดพลาด

2.4 ปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุนของสินค้าและบริการ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยติดตามการทำงานเครื่องจักร และแจ้งให้ทราบพนักงานทราบทันทีว่าคุณภาพของสินค้านั้น อยู่นอกเหนือขอบเขตที่ยอมรับได้ ทำให้สามารถรักษาคุณภาพของการผลิตสินค้าช่วยลดของเสียและต้นทุนในการนำสินค้าไปซ่อมแซมหรือทำลาย

2.5 แบ่งปันความรู้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ง่ายต่อการแบ่งปันความรู้ และสนับสนุนการสื่อสารระหว่างพนักงาน ก่อให้เกิดการปรับปรุงการทำงานในองค์กร

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System: AIS)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้าน ระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึกประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้ (วิชนิพร เศรษฐสุสัโก, 2560: 59)

3.1 เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives)

3.2 ข้อมูลเข้า (Inputs) ชั้นแรกของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะถูกเก็บในกระดาษแบบฟอร์มหรือเอกสาร จากนั้นก็จะนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางคีย์บอร์ดหรือในทางอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ผลลัพธ์จะถูกพิมพ์ออกมาในรูปของกระดาษ โดยเครื่องพิมพ์ เช่น การส่งจ่ายเช็คของบริษัทแห่งหนึ่งจะถูกพิมพ์ออกมาโดยการกำหนดเลขไว้ล่วงหน้าในช่องว่างที่กำหนดไว้ เป็นต้น

3.3 ตัวประมวลผล (Processor) คือ เครื่องมือที่ใช้ในการแปลงสภาพจากข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ มักใช้ คอมพิวเตอร์ทำงาน เช่น การคำนวณ การเรียงลำดับ การคิดร้อยละ การจัดทำหมุดหมู่ การจัดทำกราฟ ฯลฯ

3.4 ข้อมูลออก หรือผลลัพธ์ (Output) คือ สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมายและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน

3.5 การเก็บ รักษาข้อมูล (Data Storage) เป็นที่เก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรธุรกิจ ซึ่งธุรกิจได้มีการเก็บข้อมูลบางส่วนในระบบคอมพิวเตอร์และบางส่วนเก็บในเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บในฐานข้อมูลจะอ้างถึงข้อมูลเก็บในระบบคอมพิวเตอร์

3.6 คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Instructions and Procedures) เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรืออยู่นอกระบบสารสนเทศทางการบัญชี กิจกรรมจะต้องกำหนดวิธีการดำเนินการ ซึ่งอาจจะใช้มือทำหรือใช้คำสั่งเพื่อสั่งให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ

3.7 ผู้ใช้ (Users) คือ ผู้ที่ปฏิบัติงาน

3.8 การควบคุมและรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures) เป็นการกำหนดสิทธิ์การใช้งานในระบบและเป็นการควบคุมข้อมูล เพื่อให้มีความปลอดภัย

3.4 เครื่องมือการนำข้อมูลเข้า นำข้อมูลออก ชั้นแรกของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะถูกเก็บในกระดาษแบบฟอร์มหรือเอกสาร จากนั้นก็จะนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางคีย์บอร์ดหรือในทางอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ผลลัพธ์จะถูกพิมพ์ออกมาในรูปของกระดาษ โดยเครื่องพิมพ์ เช่น การส่งจ่ายเช็คของบริษัทแห่งหนึ่งจะถูกพิมพ์ออกมาโดยการกำหนดเลขไว้ล่วงหน้า ในช่องว่างที่กำหนดไว้ เป็นต้น

4. หน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

กระบวนการทางการบัญชีเป็นขั้นตอนในการรวบรวมรายการหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยส่วนกระบวนการของการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูล การบันทึกข้อมูลและการสรุปผลลัพธ์ของข้อมูล ซึ่งแสดงหรือนำเสนออยู่ในรูปของรายงานทางการเงินและรายงานในรูปแบบต่างๆ รายงานได้นั้นจะถูกนำไปตีความหมายเพื่อช่วยในการวางแผน จัดการและตัดสินใจต่อการดำเนินงาน ดังนี้ (ศรีณย์ ชูเกียรติ, 2557: 1-20)

4.1 การรวบรวมข้อมูล คือ การนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ เอกสารในบันทึกบัญชี เช่น ใบเสร็จรับเงินใบสั่งซื้อ สมุดบัญชีของกิจการ ซึ่งเอกสารที่ได้รวบรวมมานั้นจะต้องผ่านการตรวจสอบก่อนนำเข้าสู่การประมวลผล

4.2 การประมวลผลข้อมูล คือ การนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล ทำการจำแนกข้อมูล บันทึกข้อมูล การประมวลผลข้อมูล สามารถทำการประมวลผลด้วยมือ อันได้แก่ จัดทำสมุดบัญชีรายการบัญชีแยกประเภท และทำการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูล คือ รายงานทางการเงิน การประมวลผลข้อมูลสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละหน้าที่ประกอบด้วย การแยกประเภทข้อมูล การทำสำเนา การเรียงลำดับ การแบ่งกลุ่ม การรวมข้อมูลการคำนวณ การสรุปผล และการเปรียบเทียบ

4.3 การจัดการกับข้อมูล การปรับปรุงข้อมูลและการนำข้อมูลออกมาใช้งาน เมื่อได้ผ่านขั้นตอนของการประมวลผลข้อมูลแล้วจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งจะจัดเก็บไว้อยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูล (File) หรือฐานข้อมูล (Database) และหลังจากนั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้นก็จะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มข้อมูล (Update) ส่วนในด้านของการเรียกให้ข้อมูลนั้น การดึงข้อมูลขึ้นมาใช้งานก็เพื่อที่จะนำมาประมวลผลข้อมูลใหม่อีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงรายการที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้น

4.4 การควบคุมข้อมูล คือ หน้าที่หนึ่งของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นเรื่องของการดูแลรักษาข้อมูลในฐานะที่เป็นสินทรัพย์ประเภทหนึ่งของกิจการ ซึ่งมีมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์อื่นและเพื่อเป็นหลักประกันในความถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

4.5 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นการควบคุมข้อมูล เพื่อให้มีความปลอดภัยต่อข้อมูลซึ่งอาจจะโจรกรรมหรือทำลายข้อมูลให้เกิดความเสียหายขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลเกิดความปลอดภัย จำเป็นต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นหน้าที่หนึ่งในระบบสารสนเทศ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าเป็นอันดับแรก เป็นต้น

4.6 การจัดทำสารสนเทศ การสรุปผลของรายการหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยผ่านหน้าที่หรือกระบวนการในการรวบรวมและประมวลผล ซึ่งจะจัดทำอยู่ในรูปของรายงาน แต่หน้าที่ของการจัดทำสารสนเทศจะรวมไปถึงการแปลความหมายสารสนเทศ การจัดทำรายงานและการนำเสนอรายงานในรูปแบบอื่น เช่น การเรียกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าเพื่อจัดทำรายงานเกี่ยวกับอายุของลูกค้าหนึ่งส่งให้กับทางฝ่ายสินเชื่อ

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของกิจการประเภทต่าง ๆ

การกำหนดรูปแบบหรือขั้นตอนของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงควรทำความเข้าใจต่อลักษณะการดำเนินงานของแต่ละประเภทของกิจการ ซึ่งจะทำได้กำหนดแนวทางของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ โดยทั่วไปสามารถแบ่งกิจการออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกเป็นกิจการที่มีได้หวังผลกำไร ส่วนลักษณะที่ 2 เป็นกิจการที่ดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งหวังกำไร ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะ ดังต่อไปนี้ (มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, 2560: เว็บไซต์)

5.1 กิจการประเภทธุรกิจบริการ ซึ่งเป็นกิจการที่มีรายได้จากการให้บริการเฉพาะอย่าง เช่น การให้บริการทางวิชาชีพ ได้แก่ สำนักงานทนายความ ทันตแพทย์ บัญชี สถาปนิก เป็นต้น กระบวนการดำเนินงานจะเริ่มตั้งแต่การให้บริการ เรียกเก็บเงินจากลูกค้าและการรับชำระหนี้ขั้นต้นจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามที่กำหนดไว้ ซึ่งจะมีรายการมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของกิจการประเภทธุรกิจบริการ จะมีกระบวนการหรือขั้นตอนที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.1 ทำสัญญากับลูกค้าและวิเคราะห์ความต้องการ

5.1.2 จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ

5.1.3 ปฏิบัติการให้บริการแก่ลูกค้า

5.1.4 คำนวณค่าบริการและเรียกเก็บเงินพร้อมการรับชำระเงินจากลูกค้า

5.1.5 ควบคุมเกี่ยวกับสินค้าหรือวัสดุอุปกรณ์คงคลัง

5.1.6 การจัดการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ (ผู้ขาย) ในการจัดซื้อสินค้าหรือวัสดุอุปกรณ์

5.1.7 การจัดการระบบอำนวยการ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเงินเดือนและค่าแรง

ระบบควบคุมเงินสดระบบควบคุมทรัพย์สิน และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป

5.2 กิจการประเภทธุรกิจการพาณิชย์กรรม

กิจการประเภทธุรกิจการพาณิชย์กรรม มีระบบบัญชีที่คล้ายกับกิจการประเภทธุรกิจการพาณิชย์กรรมเกือบทั้งหมด แต่จะมีระบบการทำงานที่เพิ่มขึ้นและมีความสลับซับซ้อนกว่า กิจการประเภทธุรกิจการพาณิชย์กรรมจะมีลักษณะเป็นกิจการซื้อมาขายไปเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจะมีระบบบัญชีที่เกี่ยวข้องอยู่ 2 ระบบย่อย คือ

5.2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายรับ ให้ความสนใจในเงินสดจ่ายและสินค้าที่รับเข้า นโยบายทางด้านนี้คือ การให้ความสนใจเกี่ยวกับราคาของสินค้า ส่วนลดคุณภาพของสินค้า กำหนดการส่งสินค้า การสั่งซื้อที่จะใช้ประโยชน์แก่กิจการและต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าคงเหลือ

5.2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายจ่าย ลักษณะการดำเนินงานที่ยุ่ยากขึ้นในปัจจุบันจึงต้องมีการจัดแบ่งโครงสร้างขององค์กร เพื่อจะแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของกิจกรรมให้มีความชัดเจนขึ้นซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

5.2.2.1 การสั่งซื้อ

5.2.2.2 การตรวจรับของ

5.2.2.3 การควบคุมระบบเจ้าหน้าที่ และการจ่ายชำระหนี้

5.2.2.4 การควบคุมสินค้าคงเหลือ

5.2.2.5 การขายและจัดทำใบส่งขาย

5.2.2.6 การส่งของ

5.2.2.7 การเรียกเก็บเงินและการรับชำระหนี้

5.2.2.8 ระบบการอำนวยการประกอบด้วย เงินเดือน การควบคุมเงินสด

ระบบบัญชีเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวร ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับกิจการประเภทธุรกิจบริการ

6. แนวโน้มของสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในปัจจุบันการเติบโตของเทคโนโลยี เช่น ระบบ (Enterprise Resource Planning: ERP) การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange: EDI) และระบบสารสนเทศระหว่างองค์กร (Interorganizational information systems: IOS) ร่วมกับต้องการและความจำเป็นเพื่อรองรับ การตัดสินใจของผู้บริหารภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ข้อมูลด้านบัญชีจึงเป็นต้องเตรียมข้อมูลให้ทันเวลา เพื่อให้การพึ่งพาอาศัยระบบงานด้านระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น ดังนั้น งานด้านบัญชีจึงถูกผนวกรวมเข้ากับด้านระบบสารสนเทศ ทำให้งานด้านบัญชีกลายเป็นส่วนหนึ่งของงานด้านระบบสารสนเทศรวมถึงการนำเทคโนโลยีนำมาประยุกต์ใช้ ดังนี้

6.1 เทคโนโลยี XBRL (Extensible Business Reporting Language: XBRL) เป็นภาษาโปรแกรมที่นิยมใช้งานกันอย่างแพร่หลายของนักพัฒนาระบบงานมาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิดการจัดทำคู่มือรหัสแถบสำหรับบัญชี เพื่อใช้ในการส่งงบการเงิน ในประเทศไทย ปี 2556 กรมพัฒนาธุรกิจ ได้เริ่มนำนวัตกรรมการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ DBD e-Filing ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL มาสนับสนุนการให้บริการการรับงบการเงินเป็นครั้งแรกของประเทศไทย นิติบุคคลที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีหน้าที่จะต้องนำส่งงบการเงินตามกฎหมายแก่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งปัจจุบันมีนิติบุคคลที่ดำเนินกิจการอยู่กว่า 500,000 ราย ทั้งนี้ ในอดีตที่ผ่านมานิติบุคคลสามารถนำส่งงบการเงินได้ 2 ช่องทาง คือ นำส่งด้วยตนเองที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนำส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจะถูกนำส่งในรูปแบบของเอกสาร (HardCopy) โดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้าต้องจัดเก็บเอกสารต้นฉบับด้วยระบบจัดเก็บภาพ (Image) และบันทึกข้อมูล (Re-Key) เพื่อนำไปประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบต่อไป ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวใช้เวลาไม่น้อยกว่า 4-5 เดือน ในรูปแบบของการให้บริการแก่นิติบุคคลที่ต้องส่งงบการเงินผ่านทางเว็บไซต์ของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีช่องทางในการเตรียมข้อมูลเพื่อนำส่งผ่านทางเว็บไซต์ใน 2 รูปแบบ คือ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560a: เว็บไซต์)

6.1.1 รูปแบบ e-Form ผู้ประกอบการบันทึกข้อมูลงบการเงินผ่าน e-Form บนหน้าเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าพร้อมแนบไฟล์ PDF ตามที่กรมกำหนด โดยระบบจะตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลรหัสรายการทางบัญชี (Taxonomy) ก่อนอนุมัติการนำส่งงบการเงิน เอกสารภาษีอากร 30 วัน

6.1.2 รูปแบบ XBRL in Excel ผู้ประกอบการจะต้องดาวน์โหลดไฟล์ต้นแบบงบการเงิน (Excel Template) จากหน้าเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเลือกต้นแบบงบการเงินตามประเภทธุรกิจของแต่ละนิติบุคคล เพื่อบันทึกข้อมูลงบการเงิน และทำการนำส่งงบการเงินพร้อมแนบไฟล์ PDF ตามที่กรมกำหนด โดย Upload ผ่านระบบ DBDe-Filing ก่อนอนุมัติการนำส่งงบการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2558 เป็นต้นไป โดยประเทศไทยจะเป็นประเทศที่ 2 ในภูมิภาคอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์ ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL ในการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นประเทศที่ 22 ของโลกที่มีการใช้เทคโนโลยี XBRL ในการในการนำนวัตกรรม e-Filing ที่มีความทันสมัยและเป็นสากลมาใช้ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วน ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ และบุคลากรในการปฏิบัติงาน รวมถึงพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารได้อีกด้วย ส่วนในด้านการนำข้อมูลไปใช้นั้น ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินมาใช้ในการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ส่วนภาครัฐก็สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนในการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจให้มีความสามารถทางการแข่งขันและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

ในปี พ.ศ. 2558 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการนำส่ง งบการเงินของนิติบุคคลจากเดิมในรูปแบบกระดาษไปสู่ การนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยี XBRL ซึ่งเป็นระบบภาษาทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารระหว่างผู้จัดทำข้อมูลงบการเงินและผู้นำเสนองบการเงินรวมถึงผู้ใช้ข้อมูลงบการเงินโดยผ่านเทคโนโลยี XBRL ไม่ได้ เปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีหรือวิธีการปฏิบัติแต่เปลี่ยนรูปแบบรายงานทางการเงินแนวโนมการใช้เทคโนโลยี XBRL สำหรับในประเทศไทยนับว่าเป็นเรื่องใหม่ต้องให้ความสนใจหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานสอบบัญชีให้ความร่วมมือ ในการพัฒนาเทคโนโลยี XBRL เกิดขึ้นในประเทศไทย เช่นเดียวกับระดับนานาชาติประเทศ

6.1.2.1 วิธีการนำส่งงบการเงินผ่านเทคโนโลยี XBRL

ระบบ e-Filing จากนั้นระบบจะให้ใบรับอิเล็กทรอนิกส์แนวทางในการนำส่งงบการเงิน 4 รูปแบบ ประกอบด้วย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560a: เว็บไซต์)

- 1) นำส่งผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ (e-Form)
- 2) ดาวน์โหลด XBRL ในโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อกดรอกข้อมูล แล้ว Upload เข้าเว็บไซต์
- 3) ส่งข้อมูลXBRL จากโปรแกรมบัญชีแล้ว Upload เข้าเว็บไซต์
- 4) ส่งข้อมูล XBRL จากโปรแกรมบัญชีผ่านการเชื่อมโยงแบบเว็บเซอร์วิส

6.1.2.2 ผลกระทบของเทคโนโลยี XBRL

คุณลักษณะของข้อมูลในงบการเงินต้องมีลักษณะของความสม่ำเสมอเปรียบเทียบกันได้ เชื่อถือได้เกี่ยวข้องกันและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ซึ่งเทคโนโลยี XBRL สามารถตอบสนองลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แสดงดังตาราง 2 (อุเทน เลาน้ำทา, 2557: 18)

ตาราง 2 คุณลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานทางการเงินอันเกิดจากเทคโนโลยี XBRL

ความสม่ำเสมอเปรียบเทียบกันได้	เชื่อถือได้/เข้าถึงได้	มีประโยชน์ต่อตัดสินใจ
1. เกิดความสม่ำเสมอของคำศัพท์ที่ใช้ทั้งคำฟองรูปฟองเสียง	1. ลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการป้อนข้อมูล	1. เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายชัดเจน สม่ำเสมอเปรียบเทียบและเชื่อถือได้
2. การประเมินถึงความสม่ำเสมอระหว่างองค์และระยะเวลา	2. การขาดข้อมูลที่จำเป็นน้อยลง	2. ง่ายต่อการได้มาและใช้ประโยชน์ซึ่งข้อมูลความโปร่งใส
3. ความสอดคล้องกันของหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป	3. ใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น	3. ให้คำนิยามที่ชัดเจนที่ทำให้สารสนเทศที่ง่ายต่อการความเข้าใจ
4. เกิดความเข้าใจระหว่างส่วนประกอบ	4. จำเป็นต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจเพิ่มเติมสำหรับเทคโนโลยีใหม่นี้	4. ง่ายต่อการวิเคราะห์และปรับปรุงข้อมูลมิติเพิ่มขึ้นของการสร้างและแปลงข้อมูลด้วยโปรแกรม

ที่มา : อุเทน เลาน้ำทา (2557: 18)

ผลกระทบของเทคโนโลยี XBRL ในวิชาชีพบัญชีนั้น คือ การยื่นงบการเงิน ต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งจะต้องกระทบต่อการจัดทำบัญชีและการเปิดเผยงบการเงินต่อการยื่น งบการเงินด้วยเทคโนโลยี XBRL เพื่อวัตถุประสงค์ของการเสียภาษีอากร (อุเทน เลาน้ำทา, 2557: 18)

6.1.3 ประโยชน์ของเทคโนโลยี XBRL

ประโยชน์ที่เกิดจากเทคโนโลยี XBRL สรุปได้ดังนี้

(อุเทน เลาน้ำทา, 2557: 18)

6.1.3.1 ประโยชน์ในด้านคุณภาพของรายงานทางการเงินและการสื่อสาร ข้อมูลให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และทันต่อเวลา สามารถที่จะเปรียบเทียบข้อมูลได้ง่าย คำนวณ ได้ถูกต้องและเชื่อถือได้ง่ายต่อการใช้ มีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการประมวลผลข้อมูลจาก การประมวลผลเชิงกลุ่ม (Batch-Oriented) มาเป็นการประมวลผลแบบทันที (Real-Time Oriented) ลดข้อจำกัดทางด้านภาษาที่ต้องใช้ในรายงานเกิดความสม่ำเสมอของคำศัพท์ แปลงข้อมูล ได้ แปลงข้อมูลได้หลายรูปแบบ เช่น HTML หรือ ผ่านโปรแกรม SEC's EDGAR เกิดความแม่นยำใน การวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องมากยิ่งขึ้นสามารถวิเคราะห์ รายงานทางการเงินของบริษัท ได้พร้อม ไม่ ต้องมีการบันทึกซ้ำ ลดโอกาสบันทึกข้อมูลผิดพลาด ตอบความต้องการกับโปรแกรมการวางแผน ทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) เทคโนโลยี XBRL ไม่ได้มีประโยชน์ เฉพาะการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารภายในกิจการเท่านั้น จะตอบสนองต่อข้อมูล สารสนเทศไปยังผู้มีส่วนได้เสียอื่นด้วย เทคโนโลยี XBRL ดังนั้นจะทำให้ข้อมูลสะดวกมากยิ่งขึ้น

6.1.3.2 ประโยชน์ต่อตลาดทุนและการกำกับดูแล XBRL มีส่วนส่งเสริมให้ เกิดความโปร่งใสของการเปิดเผยข้อมูลและเป็นสิ่งที่จะช่วยควบคุมติดตามสารสนเทศซึ่งเกิดจากกลไก ของตลาดทุนและเทคโนโลยีนี้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจลงทุนของ นักลงทุน ในลักษณะของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ง่ายขึ้น การใช้เทคโนโลยี XBRL ในองค์กรไม่ถือเป็น เรื่องยากเหมือนในอดีต เพราะปัจจุบันผู้ผลิตซอฟต์แวร์ต่างพยายามที่จะรวมเอาภาษา XBRL ไว้ใน โปรแกรมวิเคราะห์ทางการเงินหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไว้แล้ว และที่สำคัญผู้ผลิต ซอฟต์แวร์ต่างก็เป็นสมาชิกขององค์กร XBRL International

6.1.3.3 ประโยชน์ต่อนักวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยี XBRL ช่วยสนับสนุนการ ตรวจสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องของผู้สอบบัญชีทั้งยังอำนวยความสะดวกแก่นักวิชาชีพบัญชี ในการ ยื่นงบการเงินต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง เป็นประโยชน์ต่อนักเทคโนโลยีวิชาชีพที่จะมีการปรับใช้ ในการทำงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมต่อกับบุคคลภายในองค์กร ในลักษณะของการแลกเปลี่ยน ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange: EDI) หรือช่วยทำงานร่วมกันกับตัวแทนคู่ ค้าได้ดียิ่งขึ้น

6.2 เทคโนโลยี ระบบ DBD e-Filing

ระบบ DBD e-Filing เป็นนวัตกรรมการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL มาสนับสนุนการให้บริการในการรับงบการเงินเป็นครั้งแรกของประเทศไทยเพื่อทดแทนการรับงบการเงินรูปแบบเดิมที่เป็นเอกสาร อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทางการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการนำส่งงบการเงิน รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลงบการเงินของประเทศไทยให้มีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560a: เว็บไซต์)

6.2.1 ประโยชน์ของระบบ DBD e-Filing

สามารถนำข้อมูลงบการเงินมาประมวลผล วิเคราะห์ และเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในรูปแบบของเอกสารภาพและข้อมูลสถิติได้รวดเร็วขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการ นักลงทุน สถาบันการเงิน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนผู้สนใจสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของนิติบุคคล อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ ได้แก่ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560b: เว็บไซต์)

6.2.1.1 การตรวจสอบความถูกต้องและความมีอยู่จริงของธุรกิจเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ

6.2.1.2 การวิเคราะห์เพื่อวางแผนและตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ประเภทธุรกิจที่มีการขยายตัว ฐานะการเงิน ตลอดจนการประเมินสภาพธุรกิจ เพื่อสร้างศักยภาพการแข่งขัน สร้างโอกาสความร่วมมือทางธุรกิจ และการต่อยอดทางธุรกิจ

6.2.1.3 การสร้างโอกาสและลดต้นทุนในการเข้าถึงข้อมูล ทำให้ธุรกิจได้รับความสะดวก รวดเร็วซึ่งจะช่วยลดต้นทุน ในการประกอบธุรกิจ

6.2.1.4 การสนับสนุนข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ในวางแผนและกำหนดนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจระดับประเทศ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นงบการเงิน พ.ศ. 2559 โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีต้องยื่นงบการเงินรายงานการสอบบัญชี ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไม่จำเป็นต้องนำส่งงบการเงินในรูปแบบกระดาษแต่สามารถส่งงบการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560b: เว็บไซต์) การปรับเปลี่ยนระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย ในครั้งนี้ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้มีการนำ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานสามารถสนับสนุนการดำเนินงานเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำ การส่งรายงานทางการเงินให้มีความ

ถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ และภาครัฐสามารถให้ข้อมูลรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องครบถ้วน สามารถใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลธุรกิจ ลดการสิ้นเปลืองบุคลากรในการปฏิบัติงานและพื้นที่จัดเก็บเอกสาร และให้บริการแก่สาธารณชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนของภาครัฐได้ทันที

6.3 Cloud Computing

Cloud Computing หรือการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ เป็นการทำงานโดยใช้ทรัพยากรที่มีบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น พื้นที่เก็บข้อมูล แพลตฟอร์มทางธุรกิจ แอปพลิเคชัน พาณิซย์ อิเล็กทรอนิกส์ การตลาดออนไลน์ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถเลือกใช้งานได้ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ที่ให้บริการใดบริการหนึ่งกับผู้ใช้ โดยผู้ให้บริการจะแบ่งปันทรัพยากร ให้กับผู้ต้องการใช้งานนั้น และจ่ายค่าบริการตามการใช้งานจริง Cloud Computing เน้นการขยายตัวได้อย่างยืดหยุ่น สามารถที่จะปรับขนาดได้ตาม ความต้องการของผู้ใช้ และมีการจัดสรรทรัพยากร โดยเน้นการทำงานระยะไกลอย่างง่าย ที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐาน ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในเชิงเทคนิคสำหรับ พื้นฐานการทำงานนั้น ส่วนใหญ่จะให้บริการในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน โดยให้ผู้ใช้ทำงาน ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ขณะเดียวกันซอฟต์แวร์และ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ (สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560e: เว็บไซต์)

6.3.1 รูปแบบการให้บริการของ Cloud Computing

การให้บริการของ Cloud Computing สามารถแบ่งได้ดังนี้

(สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560c: เว็บไซต์)

6.3.1.1 Software as a Service : SaaS เป็นการให้บริการด้าน

ซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันผ่านทางอินเทอร์เน็ต คล้ายกับการเช่าใช้ คิดค่าบริการตามลักษณะการใช้งาน (Pay as you go) เช่น ตามจำนวนผู้ใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมในส่วนของฮาร์ดแวร์และค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ รวมไปถึง ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ เพราะผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมดให้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ใดก็ได้ โดยซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันเหล่านี้ติดตั้งอยู่ที่ไหน ประมวลผลอยู่บนเซิร์ฟเวอร์

6.3.1.2 Platform as a Service: PaaS เป็นการให้บริการด้าน

แพลตฟอร์ม สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน โดยผู้ให้บริการจะจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน เช่น เว็บ แอปพลิเคชัน เซิร์ฟเวอร์ที่จัดเก็บฐานข้อมูล ระบบประมวลผลกลางสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ และ Middleware โดยบริการทั้งหมดทำงานภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย และสามารถเรียกใช้งานได้ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

6.3.1.3 Infrastructure as a Service: IaaS เป็นการให้บริการเฉพาะ

โครงสร้างพื้นฐาน เช่น เซิร์ฟเวอร์ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ และ ระบบจัดเก็บข้อมูล ที่ทำงานอยู่บนระบบเสมือน (Virtualization) เพื่อรองรับการใช้งานซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน

6.3.1.4 Storage as a Service: SaaS เป็นการให้บริการระบบการ

จัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ไม่จำกัด รองรับการสืบค้นและการ จัดการข้อมูลขั้นสูง

6.3.1.5 Composite Service: CaaS เป็นการให้บริการส่วนทำหน้าที่

รวมโปรแกรมประยุกต์หลายๆ โปรแกรม หรือจัดลำดับการ เชื่อมโยงแบบกระแสนงานข้ามเครือข่าย รวมถึงการจัดการด้านความปลอดภัย Cloud Computing แบ่งการทำงาน ดังนี้

- 1) ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interaction Interface) ทำหน้าที่รับคำขอบริการจากผู้ใช้
- 2) ส่วนจัดเก็บรายการบริการ (Services Catalog) ทำหน้าที่เก็บและบริหารรายการบริการที่ผู้ใช้ต้องการ
- 3) ส่วนบริหารจัดการระบบ (System Management) ทำหน้าที่ในการกำหนดทรัพยากรที่เหมาะสมเมื่อ มีผู้ใช้เรียกใช้บริการ
- 4) ส่วนจัดหาทรัพยากร (Provisioning Services) ทำหน้าที่จัดหาจัดเตรียม และจองทรัพยากรเพื่อส่งให้ผู้ใช้ที่เรียกใช้ต่อไป
- 5) ส่วนตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน (Monitoring and Metering) ทำหน้าที่เก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ เพื่อใช้ในการเก็บค่าบริการหรือเก็บข้อมูลสถิติเพื่อนำไปใช้ในส่วนอื่นๆ

6.3.2 ประเภทของ Cloud Computing

ประเภทของ Cloud Computing สามารถแบ่งได้ดังนี้ (สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560a: เว็บไซต์)

6.3.2.1 Private Cloud คือ ระบบที่ทำงานอยู่บน Cloud และบริหาร

จัดการโดยบริษัทหรือองค์กร เพื่อการใช้งานภายในองค์กรเท่านั้น ผู้ให้บริการและผู้ใช้งานสามารถควบคุมและปรับปรุงระบบความปลอดภัยได้ด้วยตนเอง

6.3.2.2 Public Cloud คือ ระบบที่ทำงานอยู่บน Cloud แบบสาธารณะที่ดูแลจัดการ โดยผู้ให้บริการภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จะมีสิทธิในการควบคุมที่จำกัดขึ้นอยู่กับ การมอบสิทธิของผู้ให้บริการ Public Cloud มีทั้งบริการที่เสียค่าใช้จ่าย เช่น Windows Azure SQL Azure และบริการฟรี เช่น Windows Live

6.3.2.3 Community Cloud คือ ระบบที่สร้างขึ้นมาระหว่างองค์กรเป็น เครือข่ายสังคมเฉพาะกลุ่มที่มีความสนใจหรือต้องทำงานร่วมกัน สามารถเข้าใช้งานได้ เพื่อใช้เป็น มาตรฐานหรือใช้ในการแก้ไขปัญหา

6.3.2.4 Hybrid Cloud คือ ระบบที่ผสมผสานระหว่าง Private Cloud และ Public Cloud ทำให้สามารถทำงานเชื่อมต่อกันได้ ผู้ใช้ สามารถขยายศูนย์ข้อมูลไปยัง Public Cloud เพื่อการใช้งานเฉพาะอย่างและยังกลับมาใช้ Private Cloud ได้ทุกครั้ง

6.3.3 ประโยชน์ของ Cloud Computing

ประโยชน์ของ Cloud Computing สามารถแบ่งได้ดังนี้ (สำนักหอสมุดและ ศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560b: เว็บไซต์)

6.3.3.1 ลดต้นทุนค่าดูแลบำรุงรักษาเนื่องจากค่าบริการได้รวมค่าใช้จ่าย ตามที่ใช้งานจริง เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าซ่อมแซม ค่าลิขสิทธิ์ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่า อัปเกรด และค่าเช่าตู้สาย

6.3.3.2 ลดความเสี่ยงจากการเริ่มต้น หรือการทดลองโครงการ

6.3.3.3 สามารถความยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลดระบบตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน

6.3.3.4 ได้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีระบบสำรองข้อมูลที่ดี มี เครื่องช่วยความเร็วสูง

6.3.3.5 มีผู้เชี่ยวชาญดูแลระบบและพร้อมให้บริการช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง

6.3.3.6 สามารถสร้างระบบใหม่ขึ้นมาใช้ได้ในเวลาอันรวดเร็ว เพราะที่ผู้ ให้บริการจะจัดเตรียมทรัพยากรขนาดใหญ่ไว้รองรับผู้ใช้บริการอยู่แล้ว ดังนั้น จึงไม่ต้องมีระยะเวลา การ ออกแบบระบบ สั่งซื้อฮาร์ดแวร์ และติดตั้งฮาร์ดแวร์ ซึ่งแค่นี้ก็ลดระยะเวลาดำเนินการไปเป็นเดือน เลยทีเดียว

6.3.3.7 เพิ่มขนาดทรัพยากรได้ง่ายดายและรวดเร็ว ในกรณีที่ระบบของ ผู้ใช้บริการมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ย่อมต้องขยายทรัพยากรให้เพิ่ม ขึ้นตามการใช้งาน ซึ่งระบบที่เป็นของ บริษัทเองคงต้องทำการออกแบบและสั่งซื้อและติดตั้งกันวุ่นวายเสียเวลา ด้วยการให้บริการ Cloud Computing ก็ทำให้การเพิ่มขนาดทรัพยากรนั้นง่ายและรวดเร็วภายในข้ามคืนเท่านั้น

6.3.4 ข้อจำกัดของ Cloud Computing

ข้อจำกัดของ Cloud Computing สามารถแบ่งได้ดังนี้ (สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560: เว็บไซต์)

6.3.4.1 เนื่องจากเป็นการใช้ทรัพยากรที่มาจากหลายที่หลายแห่งทำให้อาจมีปัญหาในเรื่องของความต่อเนื่อง และความเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรมากกว่าการใช้บริการแม่ข่ายที่อยู่ภายในองค์กร

6.3.4.2 ยังไม่มีการรับประกันในการทำงานอย่างต่อเนื่องของระบบและความปลอดภัยของข้อมูล

6.3.4.3 แพลตฟอร์มยังไม่มีมาตรฐาน ทำให้ผู้ใช้มีข้อจำกัดสำหรับตัวเลือกในการพัฒนาหรือติดตั้งระบบ

6.3.4.4 เมื่อข้อมูลและแอปพลิเคชันถูกส่งไปยังกลุ่มเมฆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อีกทั้งสภาพแวดล้อมที่กระบวนการทำงานต้องอาศัยความสามารถของกลุ่มเมฆเซิร์ฟเวอร์หลายกลุ่มบนเครือข่าย องค์กรธุรกิจและผู้ใช้ระดับบุคคลอาจไม่มั่นใจและมีความกังวลเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้โดยสภาพแวดล้อมของกลุ่มเมฆที่ข้อมูลการสนทนา และประวัติการเข้าใช้บริการเครือข่าย (Log) จะไม่ได้ถูกจัดเก็บบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร แต่กระจายไปบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงมีความเสี่ยงหากข้อมูลการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรธุรกิจ ซึ่งเป็นความลับทางการค้าอาจถูกจารกรรมจากเครือข่าย

6.3.4.5 ความเชื่อถือได้ (Reliability) โอกาสที่บริการกลุ่มเมฆจะล้มหรือไม่สามารถให้บริการได้ในบางขณะจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ในระบบ

6.3.4.6 คุณสมบัติด้านการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Portability) ตามหลักการทำงานแบบแบ่งปันประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนกลุ่มเมฆหลายๆกลุ่ม หมายถึง กระบวนการประมวลผลแต่ละชิ้นงานอาจเริ่มต้นและสิ้นสุดลงโดยผ่านการทำงานบนกลุ่มเมฆ (เซิร์ฟเวอร์) มากกว่า 1 กลุ่ม ในขั้นตอนการเคลื่อนย้ายข้อมูลจากกลุ่มเมฆหนึ่งไปยังอีกกลุ่มเมฆหนึ่ง แม้จะเกิดความคุ้มค่าของการใช้ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์แต่อาจสิ้นเปลืองทรัพยากรด้านการสื่อสาร (Bandwidth) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในมูลค่าที่สูงกว่า

6.3.4.7 เซิร์ฟเวอร์ทางกายภาพ ระบบประมวลกลุ่มเมฆให้บริการด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง (Virtualization) ในความเป็นจริงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เซิร์ฟเวอร์ทางกายภาพยังคงมีอยู่จริงซึ่งมีโอกาสที่ติดตั้งกระจายอยู่ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ประเด็นที่ยังคงเป็นกังวลคือข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลที่มีผลต่อความมั่นคงของประเทศ อาจถูกจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในประเทศอื่น และมีความเสี่ยงที่รัฐบาล หรือทางการตลอดจนภาคเอกชนของประเทศที่เป็นที่ตั้งของเซิร์ฟเวอร์จะสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้

6.3.5 ระบบบัญชีบน Cloud Computing

การบริหารจัดการบัญชีและการเงินเป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจ การใช้ซอฟต์แวร์เข้ามาบริหารจัดการบัญชีซึ่งมีราคาค่อนข้างสูง และต้องจัดหาไว้เป็นของกิจการโดยความสมัครใจ เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของธุรกิจ แต่ในปัจจุบันซอฟต์แวร์ประเภท Cloud Computing ได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการบัญชี โดยให้บริการในรูปแบบของ Software-as-a-Service หรือ SaaS ซึ่งเป็นการให้บริการแบบ Software-on-Demand โดยธุรกิจที่ประเภท ขนาด และระดับความซับซ้อนทางบัญชีต่างกัน สามารถเลือกใช้บริการและชำระค่าบริการตามต้องการภายในงบประมาณที่เหมาะสม ในการนำ Cloud Computing มาใช้งาน ซึ่งจุดประสงค์หลักคือการลดต้นทุนทางด้านซอฟต์แวร์และระบบสารสนเทศ แต่ในส่วนของงานด้านบัญชีนั้นยังมีข้อคำนึงถึงในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งหากเก็บข้อมูลไว้บน Cloud Computing จะต้องมีความเชื่อถือได้ เชื่อมั่นใจได้ว่าระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความเสถียรมากพอ แม้ว่าจะยังมีประเด็นด้านความปลอดภัยของข้อมูลอยู่บ้างแต่ Cloud Accounting ก็ยังคงเป็นที่นิยมมากขึ้นในปัจจุบัน นอกเหนือจากเหตุผลของข้อได้เปรียบด้านต้นทุน Cloud Accounting ช่วยให้ผู้สอบบัญชีและธุรกิจสามารถตรวจสอบสุขภาพทางการเงินของธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและทุกเวลาและตัดสินใจดำเนินงานทางการเงินซึ่ง Cloud Accounting จะมีส่วนช่วยธุรกิจได้เป็นอย่างดีในด้านการลดต้นทุนในการทำระบบบัญชี และความสามารถในการเรียกดูและวิเคราะห์ข้อมูลได้แบบทันต่อสถานการณ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจทางการเงินอันมีผลกระทบต่อความอยู่รอดของธุรกิจ (ศุวิล ชมชัยยา, 2560 : เว็บไซต์)

6.4 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP)

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์สูงสุดของทรัพยากรที่มีอยู่ เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการข้อมูลและเป็นระบบสารสนเทศที่เข้าไปอำนวยความสะดวกในการทำงานทุกกระบวนการและในทุกหน่วยงานขององค์กร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกระบวนการและทุกหน่วยงานนั้นเข้าสู่ฐานข้อมูลส่วนกลางที่เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน (Single Database) ทั้งนี้เพื่อทำมีข้อมูลที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ลดเวลาการทำงาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดและความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในกันเอง หรือกับหน่วยงานภายนอกซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในทุกระบวนการของธุรกิจให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด แต่ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ไม่ได้เป็นเพียงแค่เครื่องมือในการจัดการในระดับการปฏิบัติงาน Business Transaction เท่านั้นแต่ยังสามารถช่วยผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), 2560b: เว็บไซต์)

6.4.1 โครงสร้างของ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

(Enterprise Resource Planning: ERP) (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน), 2560b: เว็บไซต์) โครงสร้างของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มคือ

6.4.1.1 Material Resource Planning (MRP) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดทำแผนความต้องการวัสดุ โดยมีองค์ประกอบของข้อมูลนำเข้าที่สำคัญ 3 รายการคือ ตารางการผลิตหลัก เพิ่มข้อมูลบัญชีรายการวัสดุ (Bill of Material File) และเพิ่มข้อมูลสถานะคงคลัง (Inventory Status File)

6.4.1.2 Customer Resource Management (CRM) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและลูกค้า เพื่อให้เป็นความสัมพันธ์ระยะยาว โดยระบบนี้จะศึกษาพฤติกรรม การซื้อของลูกค้า ความสนใจ ความต้องการ เพื่อให้องค์กรนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และนำสินค้าเสนอต่อลูกค้าให้ใกล้เคียงกับที่ลูกค้าสนใจ และการบริการหลังการขายแก่ลูกค้า ลดการสูญเสียลูกค้า ลดต้นทุนการตลาด เพิ่มรายได้จากการที่ลูกค้าซื้อและแนะนำให้คนรู้จักซื้อสินค้าขององค์กร

6.4.1.3 Finance Resource Management (FRM) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่เน้นให้บริการเกี่ยวกับการเงินและบัญชี โดยอิงตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามที่ประเทศนั้นกำหนด FRM ถือเป็นส่วนประกอบหลักของโครงสร้าง ERP ทั้งหมด โดยผลลัพธ์จากการประมวลผลของ FRM มักจะออกมาในรูปแบบรายงาน ทั้งรายงานสำหรับระดับปฏิบัติการ รายงานสำหรับผู้บริหาร และรายงานสำหรับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร เป็นต้น

6.4.1.4 Human Resource Management (HRM) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทางบุคคลจัดประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน ข้อมูลพื้นฐานของโครงสร้างองค์กร การประมวลผลเกี่ยวกับเงินเดือน เป็นต้น

6.4.1.5 Supply Chain Management (SCM) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการกระบวนการไหลของวัสดุ สินค้าตลอดจนข้อมูลและธุรกรรมผ่านองค์กรที่เป็นผู้ส่งมอบ ผู้จัดจำหน่าย ไปจนถึงลูกค้า โดยที่องค์กรมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจต่อกัน

6.4.2 คุณสมบัติของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ดังนี้ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน), 2560a: เว็บไซต์)

6.4.2.1 ความยืดหยุ่น (Flexible) ควรมีความยืดหยุ่นรองรับองค์กร หากมีการปรับเปลี่ยนในอนาคตได้ อีกทั้งการเก็บข้อมูลควรใช้ฐานข้อมูลกลางเดียวกัน เพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลได้

6.4.2.2 การเป็นอิสระจากกัน (Modular) ประกอบด้วยหลายฟังก์ชันการทำงาน หรือหลายโมดูลตั้งนั้นควรมีการทำงานที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน และอิสระต่อกัน เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงจะได้ไม่กระทบกับโมดูลอื่นๆ และต้องรองรับการทำงานได้หลากหลายแพลตฟอร์ม (Platform)

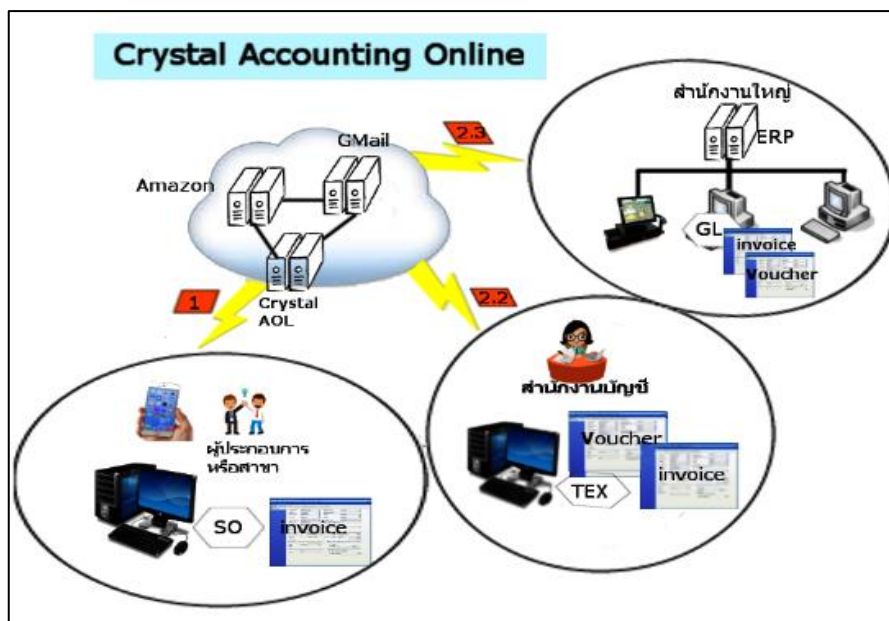
6.4.2.3 ครอบคลุม (Comprehensive) สามารถรองรับการทำงานได้หลากหลายฟังก์ชัน เนื่องจากแต่ละองค์กรมีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนั้นต้องหลากหลายและครอบคลุม

นอกเหนือจากองค์กรสามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ขององค์กรไม่จำกัดเพียง ERP เท่านั้น มีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานโดยนำกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานที่จัดว่าเป็นสิ่งที่ดีที่องค์กรพึงมีไว้ในระบบ หากแต่องค์กรสามารถปรับแต่งได้ตามความเหมาะสมกับองค์กร

6.4.3 Cloud Computing กับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) (สมควร วานิชสัมพันธ์, 2560: เว็บไซต์)

การประมวลผลแบบ Cloud Computing ได้ถูกนำมาใช้ในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ระดับโลกหลายตัว เช่น การทำบัญชีออนไลน์ผ่าน Cloud Computing ซึ่งช่วยให้ระบบงานส่วนหน้าแบบโทรศัพท์มือถือ สามารถทำงานระบบใหญ่โดยใช้อุปกรณ์ขนาดเล็กได้อย่างคล่องตัว และสามารถฝากการประมวลผลขนาดใหญ่ไว้บน Cloud Server ได้อย่างสะดวก พร้อมกับการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักบัญชีซึ่งอยู่ที่แห่งไหนก็ได้ด้วยการเชื่อมต่อ ADSL ราคาประหยัด หรือผ่านเครือข่ายสาธารณะอย่าง 3G ได้โดยทันที โดยสามารถเชื่อมต่อระบบที่หลากหลายที่สุด ไม่ว่าจะเป็น Desktop Application Web Application และสามารถสนับสนุนระบบอื่นทุกประเภท นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมระบบกับผู้ให้บริการระดับโลกทุกรายที่เปิดช่องทางประมวลผลร่วมกันได้ด้วย เช่น การเชื่อมระบบสั่งซื้อหนังสือกับ Amazon หรือเชื่อมกับระบบ e-mail กับ Gmail ดังภาพประกอบ 1 การทำงานของระบบบัญชีออนไลน์ เป็นต้น

พูน ปรณ ทิโต ชีเว



ที่มา : สมควร วานิชสัมพันธ์ (2560: เว็บไซต์)

ภาพประกอบ 1 การทำงานของระบบบัญชีออนไลน์

Cloud Computing โดยมีแนวคิดที่จะนำเอาระบบ Hardware Software และ ทรัพยากรทั้งหมดอยู่บนเครือข่าย Internet โดยไม่ต้องลงมาสู่แผ่นดินจนกว่าผู้ใช้จะเรียกใช้ มีผู้ใช้นิยามของ Cloud Computing ที่แตกต่างกันไป ตามมุมมองจากหลากหลายอาชีพ แต่โดยรวมแล้ว Cloud Computing จะเป็นการรวมทรัพยากรให้เป็น Infrastructure และอยู่บนเครือข่ายจะเป็น Internet หรือ Intranet เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา นิยามนี้จะคล้าย Grid computing แต่แตกต่างกันตรงที่ Grid Computing จะเน้นไปที่การจัดการทรัพยากร ใช้ชั้นของวิศวกรรม แต่ไม่เน้นการจัดการด้านการกระจายทรัพยากร จึงไม่เป็นลักษณะของธุรกิจได้

6.4.3.1 Cloud Computing สามารถแบ่งได้ 3 ระดับคือ

(สมควร วานิชสัมพันธ์, 2560: เว็บไซต์)

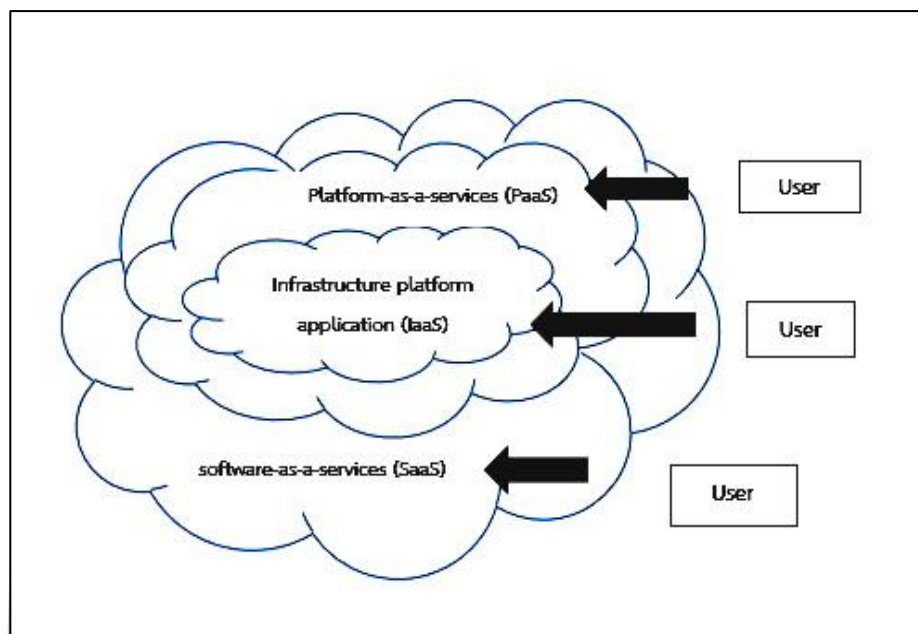
1) Infrastructure platform application (IaaS) เมื่อนำแนวคิด SaaS มาผนวกกับรูปแบบของ Cloud Computing โดยการทำให้ Infrastructure Platform และ Application กลายเป็น Service และเรียกว่า Infrastructure-as-a-services (IaaS) เป็นการให้บริการเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานและระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) ที่ทำงานอยู่บนระบบเสมือน (Virtualization) เพื่อรองรับการใช้งาน Software และ Application จะเน้นการสร้างศักยภาพและความเร็วในการประมวลผลข้อมูล พร้อมทำ Cluster ระบบเพื่อป้องกันการเกิด Down Time เมื่อระบบเครือข่ายหลักมีปัญหา ระบบเครือข่ายสำรองที่จัดเตรียมไว้จะถูกเรียกใช้งานทันที ทำ

ให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการจะต้องลงทุนมหาศาลเพื่อสร้างชุมพลังในการประมวลผลข้อมูลในระดับเดียวกับที่ IaaS ให้บริการ ดังนั้น จึงเป็นอีกทางเลือกที่หน่วยงานและองค์กรสามารถเลือกใช้บริการจาก Cloud Service Provider ในขณะเดียวกันองค์กรและหน่วยงานธุรกิจสามารถสร้างขึ้นเพื่อจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานย่อยหรือบริษัทในเครือก็ได้ รวมถึงการพิจารณาเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก็เป็นสิ่งที่น่าลงทุน เพราะ IaaS มีความยืดหยุ่นสูงกว่าระบบเครือข่ายแบบเดิม สามารถช่วยให้การปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

2) Platform-as-a-Services (PaaS) บริการด้าน Platform สำหรับการพัฒนา Software และ Application โดยผู้ให้บริการจะจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต่อการพัฒนา Software และ Application เช่น Web Application Database Server ระบบประมวลผลกลางสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ และ Middleware อื่นๆ เป็นต้น โดยบริการทั้งหมดทำงานภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย และสามารถเรียกใช้งานได้ผ่าน Web Application

3) Application-Software-as-a-Services (SaaS) คือ การให้บริการด้าน Software และ Application ผ่านทางอินเทอร์เน็ต คล้ายกับการเช่าใช้ คิดค่าบริการตามลักษณะการใช้งาน (Pay as you go) เช่น ตามจำนวนผู้ใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน ทำให้ผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมในส่วน Hardware และ Software License รวมไปถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ เพราะผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมดให้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งาน Software และ Application ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ โดยไม่สนใจว่า Software และ Application เหล่านี้ติดตั้งอยู่ที่ไหน ประมวลผลอยู่บน Server โดยผู้ใช้งานสามารถที่จะเข้าถึงบริการในระดับตามสิทธิที่ได้รับจากระบบ ดังภาพประกอบ 2 การให้บริการในหลายระดับ Cloud Computing

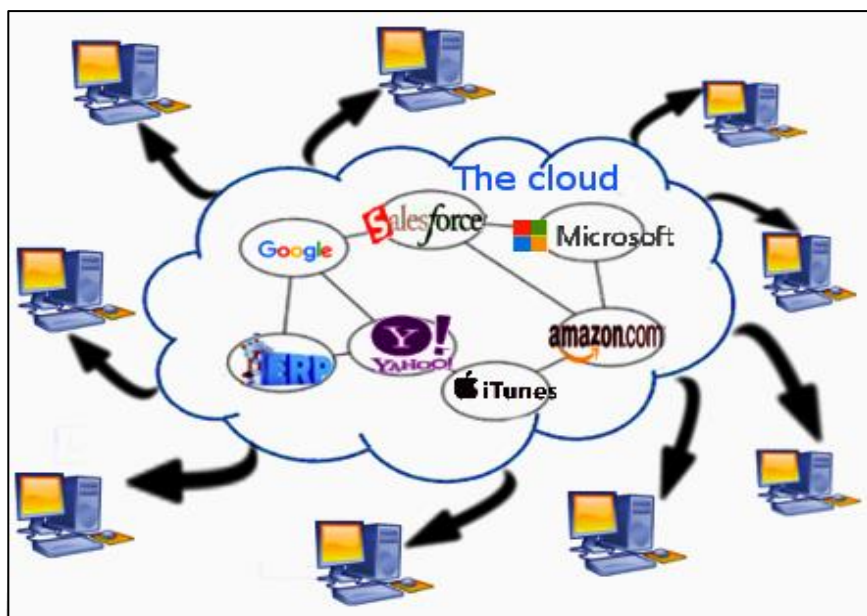
พหุ ประสิทธิภาพ



ที่มา : สมควร วานิชสัมพันธ์ (2560: เว็บไซต์)

ภาพประกอบ 2 การให้บริการในหลายระดับ Cloud Computing

นักเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เชื่อว่าแกนกลางของระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดจะอยู่บน Cloud ในกรณีของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ก็มีแนวโน้มที่ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) จะอยู่ในรูปของ PaaS โดยเป็น Back Bone และโครงสร้างหลักขององค์กรในการดำเนินธุรกรรม โดยทำงานร่วมกับ Application ส่วนที่เป็นแบบ Industry-Specific ตั้งแต่อยู่บน Cloud ผู้ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) จะสามารถเรียกใช้ Search Engine ได้ สามารถเอาระบบสั่งซื้อสินค้าของ Amazon มาฝังไว้ในโปรแกรม ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ได้นำเอา Gmail มาประกอบใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) โดยการเชื่อมโยงกันระดับ Server บน Internet โดยผู้ใช้ไม่ต้องติดตั้งระบบที่สำนักงาน แต่อาจจะต้องติดตั้งโปรแกรม Client ที่ทำการสื่อสารกับ Service Provider หรืออาจจะทำงานผ่าน Web Browser ทั้งระบบ ดังภาพประกอบ 3 ผู้ให้บริการ Cloud Computing เชิงพาณิชย์



ที่มา : สมควร วานิชสัมพันธ์ (2560: เว็บไซต์)

ภาพประกอบ 3 ผู้ให้บริการ Cloud Computing เซิงพาณิชย์

6.4.3.2 mForma Mobile Solution เชื่อมต่อระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) เข้าโทรศัพท์มือถือ Smartphone mForma เป็น Mobile Solution ทางด้าน WAP/SMS Application Service ที่จะทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลในธุรกิจระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ไปสู่โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ประเภท PDA หรือ Pocket PC ทำให้คุณสามารถทำรายการธุรกิจที่สำคัญจากสถานที่นอกบริษัทได้ เช่น การเช็คยอดสินค้าคงคลัง การเช็คเครดิตข้อมูลประวัติลูกค้าเพื่อให้คุณสามารถปิดการขาย หรือตอบสนองการบริการได้อย่างถูกต้องในเวลาอันรวดเร็วด้วย Mobile Service ที่จะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร (สมควร วานิชสัมพันธ์, 2560: เว็บไซต์)

6.4.3.3 ประโยชน์ของ mForma Mobile Solution เชื่อมต่อระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) เข้าโทรศัพท์มือถือ Smartphone สามารถจำแนก ประโยชน์ ได้ดังนี้ (สมควร วานิชสัมพันธ์, 2560: เว็บไซต์)

- 1) สามารถดูรายงานสรุปรายการเคลื่อนไหว รายงานวิเคราะห์ได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่ต้องเข้าบริษัท
- 2) ผู้บริหารสามารถทราบข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันที่
- 3) พนักงานขายสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงได้ทันที

4) หมดกังวลเรื่องของมีไม่พอขาย เพราะสามารถออนไลน์ค้าขึ้นรถระหว่างทางได้ตลอดเวลา

5) พนักงานขายสามารถตรวจสอบสถานะ วงเงินเครดิต หรือยอดค้างชำระของลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาก่อนตัดสินค้าออกเอกสาร

6) พนักงานขายสามารถส่งรายการขาย เข้าบริษัทได้ทันที

7) บริษัทสามารถทราบยอดขายได้ทันที

8) ผู้บริหารสามารถอนุมัติเอกสารได้ทันทีโดยไม่ต้องเข้าบริษัท

9) ผู้บริหารสามารถทราบรายละเอียดเบื้องต้นก่อนอนุมัติโดยไม่ต้องสอบถามกับพนักงานในบริษัท

6.5 Financial Technology: Fin Tech

Fin Tech เป็นคำผสมระหว่าง Financial กับ Technology ที่มีความหมายตรงตัวว่า เทคโนโลยีทางการเงิน หมายความว่า ธุรกิจที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านความสะดวกรวดเร็วที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนการให้บริการที่ต่ำลง (ศุภย์วิจักขณ์กรไทย, 2560 : เว็บไซต์)

ในยุคศตวรรษที่ 21 Fin Tech เป็นที่รู้จักในฐานะของธุรกิจที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในหลายรูปแบบ ซึ่งอาจเป็นไปได้ในรูปแบบของการคิดค้นพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่มาช่วย สนับสนุน ทดแทน ขั้นตอนการทำธุรกรรมทางการเงินแบบเดิม และเปลี่ยนไปสู่การให้บริการทางการเงินในรูปแบบที่แปลกใหม่ เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ผู้บริโภคและผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในประเด็น ความสะดวกรวดเร็วที่เพิ่มขึ้น จะเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนระบบการเงินในยุคดิจิทัลต่อไป ผ่านการต่อยอดไปสู่การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ เช่น ประเภทธุรกรรมที่เกี่ยวกับการชำระเงิน โอนเงิน การบริหารการเงินส่วนบุคคล และการให้สินเชื่อและเงินทุน การบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น สามารถให้บริการทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere Anytime Any Device) ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟนส่วนตัว โดยมีขั้นตอน การใช้บริการไม่ซับซ้อน และผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการด้วยตนเองได้ง่าย ต้นทุนการให้บริการที่ถูกลง ต้นทุนค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ถูกลง เนื่องจากมีต้นทุนการดำเนินงานต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์และผู้ให้บริการทางการเงินดั้งเดิม โดยเฉพาะการที่ไม่มีสาขาและพนักงานจำนวนมาก ขณะที่จำนวนผู้ให้บริการในตลาดที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคา ซึ่งกดดันให้อัตราค่าธรรมเนียมยิ่งลดลง นอกจากนี้ยังมีต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการที่ลดลง เช่น ค่าเดินทางไปสาขา เป็นต้น ในอนาคต Fin Tech จะก้าวขึ้นมาเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนระบบการเงินแห่งยุคดิจิทัล โดยการเติบโตทั่วโลกจะนำไปสู่

การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ขึ้นมากมาย โดยเฉพาะบริการในกลุ่มธุรกรรมการเงินหลัก 3 กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคทั่วไป ได้แก่ ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการชำระเงิน โอนเงิน การบริหารการเงินส่วนบุคคล และการให้สินเชื่อและเงินทุน ซึ่งในปัจจุบันรูปแบบบริการทางการเงินโดย Fin Tech ที่โดดเด่นและเป็นที่รู้จักระดับโลกในแต่ละกลุ่มธุรกรรมการเงินหลัก ดังนี้

6.5.1 Fin Tech ในกลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการชำระเงิน โอนเงิน (Payment Transfers) ได้แก่ บริการระบบการชำระเงินออนไลน์สำหรับร้านค้าออนไลน์ เช่น Paypal Alipay และ Skrill ที่มีบริการรับชำระเงินค่าสินค้า บริการทางออนไลน์จากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ที่ลูกค้าเติมเงินไว้โดยตรง โดยไม่จำเป็นต้องผ่านบัญชีธนาคาร ซึ่งแตกต่างจากวิธีการชำระเงินในอดีตที่จำกัดที่ เงินสด เช็ค บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารเท่านั้น บริการระบบการชำระเงินออนไลน์รูปแบบนี้มีจุดเด่นในด้านความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงิน โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องใช้เงินสด หรือต้องมีบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต เพื่อใช้ในการชำระเงินค่าสินค้า บริการ แต่ละครั้ง ซึ่งช่วยให้การซื้อขายสินค้าออนไลน์มีความคล่องตัวมากขึ้น การบริการระบบการชำระเงินออนไลน์ อยู่ที่เครื่องของผู้ให้บริการ Market Place เช่น Alipay ยังมีจุดเด่นด้านความปลอดภัยและการรับประกันการได้รับสินค้าของลูกค้า โดยเมื่อลูกค้าส่งคำสั่งซื้อในระบบ Market Place และทำการชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินออนไลน์ของผู้ให้บริการ Market Place เรียบร้อยแล้ว เงินของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยจนกว่าลูกค้าจะได้รับมอบสินค้าจากร้านค้าภายในระยะเวลาที่กำหนดและถูกต้องตามคำสั่งซื้อ จากนั้นเมื่อลูกค้าทำการยืนยันการรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการโอนเงินค่าสินค้าให้แก่ร้านค้าต่อไป (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2560: เว็บไซต์)

6.5.2 Fin Tech ในกลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการบริหารการเงินส่วนบุคคล (Personal Financing) ได้แก่ บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาทางการเงินทางออนไลน์ โดยเฉพาะระบบช่วยตัดสินใจลงทุนโดยอัตโนมัติ (Robo-advisor) เช่น Wealthfront และ Betterment ที่อาศัยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากการตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ และทำการออกแบบการลงทุนที่เหมาะสม รวมไปถึงการช่วยบริหารเงินลงทุนโดยอัตโนมัติ (Automated Investment Service) เพื่อสร้างผลตอบแทนตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า

ดังนั้น การบริการ Robo-advisor จะแตกต่างจากบริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบดั้งเดิมที่จะอาศัยบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ให้บริการวางแผนทางการเงินและบริหารเงินส่วนบุคคลให้ลูกค้าแต่ละราย โดยเน้นการนำเสนอบริการเฉพาะบุคคลที่ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้าผ่านการพบปะพูดคุยกับลูกค้าโดยตรง ช่วยให้กลุ่มผู้มีรายได้ทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการช่วยวางแผนทางการเงินและการลงทุนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้ที่อายุน้อยและมีความสนใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ เนื่องจากมีจุดเด่น ด้านค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ต่ำ

จากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานเป็นหลัก จึงช่วยลดต้นทุนในการเปิดสาขาและจ้างบุคลากรจำนวนมากดังเช่นในกลุ่มผู้ให้บริการดั้งเดิม อีกทั้งยังมีการกำหนดวงเงินลงทุนขั้นต่ำไว้ น้อยหรือไม่มี การกำหนดวงเงินลงทุนขั้นต่ำ ส่งผลให้บริการด้านการลงทุน ที่ปรึกษาทางการเงิน ไม่จำกัด อยู่แค่ในกลุ่มผู้มีรายได้สูงเช่นในอดีตอีกต่อไป เน้นการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ เป็นต้น เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการให้แก่ลูกค้า ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการลงทุน เช่น ระดับความเสี่ยง ระยะเวลา และเป้าหมายการลงทุนได้ด้วยตนเอง ตลอดเวลา โดยที่ Robo-advisor จะทำการวิเคราะห์รูปแบบการลงทุนที่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนไปให้ลูกค้าอยู่เสมอ

6.5.3 กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อและเงินทุน (Lending & Financing) การเติบโตอย่างรวดเร็วของ Fin Tech ทั่วโลก ช่วยกระตุ้นให้เกิดกระแสความตื่นตัวเรื่อง Fin Tech ในประเทศไทย โดยในช่วงที่ผ่านมาพบว่าการก่อตั้งและพัฒนา Fin Tech สัญชาติไทย เพื่อให้บริการทางการเงินในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวกับการชำระเงินโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในปัจจุบันเริ่มเป็นที่รู้จักหรือคุ้นชินในกลุ่มผู้บริโภค ผู้ใช้บริการทางการเงิน ดังนั้น การบริการ P2P Lending จึงเป็นอีกทางเลือกในการแสวงหาผลตอบแทนที่นักลงทุนจะสามารถกำหนดรูปแบบการปล่อยกู้ที่ตรงกับความต้องการและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยตรงมากขึ้น ขณะที่ Fin Tech ไทยบางส่วนเข้ามาจับตลาดด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล โดยเฉพาะในรูปแบบของบริการเพื่อสนับสนุนการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย ผ่านการพัฒนาาระบบช่วยวิเคราะห์ราคาและประเมินจังหวะการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมี Fin Tech ไทยอีกส่วนหนึ่งที่เข้ามาเติมเต็มช่องว่างด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบธุรกิจบางกลุ่ม โดยนำเสนอบริการเพื่อสนับสนุนการระดมทุนทางออนไลน์ผ่านการพัฒนาเว็บไซต์กลางในการระดมทุนสาธารณะ (Crowd Funding) ผ่านการพัฒนาาระบบช่วยวิเคราะห์ราคาและประเมินจังหวะการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมี Fin Tech อีกส่วนหนึ่งที่เข้ามาเติมเต็มช่องว่างด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบธุรกิจบางกลุ่ม

6.6 เทคโนโลยี Blockchain

Blockchain คือ ฐานข้อมูล (Database) ที่เก็บไว้ในเครื่องของทุกคนแต่ไว้ใจ และเชื่อถือได้แม้ในระบบที่ไม่มีใครเป็นผู้ดูแลกลาง ดังนั้น ทุกคนจะสามารถแบ่งปันข้อมูลร่วมกันได้ โดยไม่ต้องไปเก็บไว้ที่ใด ทุกคนสามารถมีข้อมูลที่เหมือนกันไว้ได้ ถ้าเกิดมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่มีจะเปลี่ยนแปลงโดยอัตโนมัติ (ห้องสมุดมารวยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์)

6.6.1 การทำงานของเทคโนโลยี Blockchain จะเปลี่ยนระบบจากศูนย์กลาง (Centerized Network) เป็นการสร้างเครือข่ายข้อมูลเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ส่งหากันนั้นจะเป็นลักษณะ User ต่อ User โดยไม่มีธนาคารเป็นตัวกลาง ระบบนี้ก็คือ Online แบบ Peer to Peer (บุคคลต่อบุคคล) รวมถึงการลดต้นทุนในการทำธุรกรรมทางการเงินสามารถนำไปใช้ใน กลุ่มอุตสาหกรรมประเภท Supply Chain นำมาใช้มากขึ้นเพื่อลดต้นทุนในการจัดหาสินค้าและกระบวนการจัดส่งกระจายสินค้า กลุ่มตลาดหลักทรัพย์ที่มีการพิจารณานำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการซื้อขายหุ้นแทนระบบ Trade หุ้นเดิมเพื่อลดค่าใช้จ่ายและความแม่นยำของการซื้อขายหุ้น กลุ่มธุรกิจประกันนำมาใช้ในการทำ P2P Insurance ช่วยให้องค์กรธุรกิจประกันภัยนั้น โปร่งใส ป้องกันปัญหาการทุจริตและตรวจสอบได้มากขึ้น รวมทั้งนำ Smart Contract หรือเอกสารสัญญา การทำพิสูจน์ตัวตนเพื่อใช้ในการเปิดบัญชี เทคโนโลยี Blockchain มีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้ (ชาติชาย วิเรชรัตน์, 2560: เว็บไซต์)

6.6.1.1 ขั้นตอนที่ 1 : A สร้างคำสั่งในระบบขึ้นมาว่า A ต้องการโอนเงินให้ B

6.6.1.2 ขั้นตอนที่ 2 : สร้าง Block ที่บรรจุคำสั่งขอทำรายการ

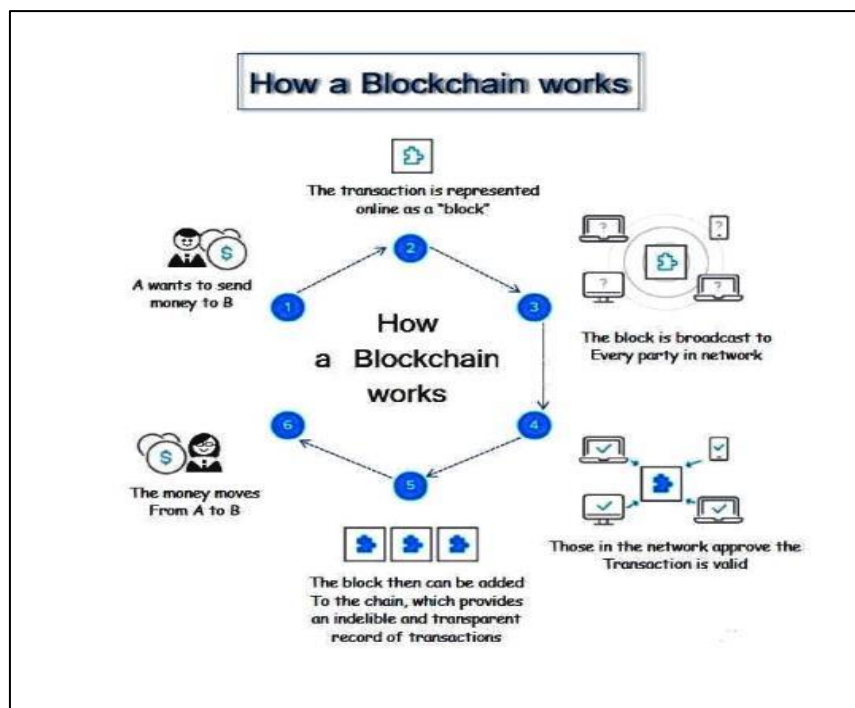
6.6.1.3 ขั้นตอนที่ 3 : ทำการกระจาย Block ใหม่ให้กับทุก Node ในระบบและบันทึกรายการลง Ledger ให้กับทุก Node เพื่ออัปเดตเหมือนกันว่ามี Block ใหม่เกิดขึ้นมา

6.6.1.4 ขั้นตอนที่ 4 : ทุก Node ในระบบทำการยืนยันและตรวจสอบข้อมูลของ Block นั้นว่าถูกต้อง (ตามเงื่อนไข Validation)

6.6.1.5 ขั้นตอนที่ 5 : ทำการนำ Block มาเรียงต่อจาก Block

6.6.1.6 ขั้นตอนที่ 6 : โอนเงินในคำสั่ง Block นั้น (นำเงินจาก A โอนให้ B) ดังภาพประกอบ 4 การทำงานของ Blockchain

พหุ ประทีป ชีวะ



ที่มา : สฤณี อาชวานันทกุล (2560: เว็บไซต์)

ภาพประกอบ 4 การทำงานของ Blockchain

6.6.2 จุดเด่นของเทคโนโลยี Blockchain

เทคโนโลยี Blockchain มีจุดเด่น ดังนี้ (สฤณี อาชวานันทกุล, 2560: เว็บไซต์)

6.6.2.1 ทุกคนมีรายการเดินบัญชีของตัวเอง และสามารถดูรายการเดินบัญชีของทุกคนในระบบได้ ผ่าน Address ที่ไม่ระบุตัวตน มีความโปร่งใสทุกขั้นตอน

6.6.2.2 การทำธุรกรรมได้ต้องผ่านการตรวจสอบจากเครือข่ายของ Node ก่อนว่าข้อมูลตรงกันหรือไม่ ทำให้โอกาสที่จะเกิดการฉ้อโกงน้อยลง

6.6.2.3 มีการเข้ารหัสลับขั้นสูง แม้จะเห็นรายการเดินบัญชีทั้งหมด แต่ไม่สามารถรู้ได้ว่าใครคือเจ้าของ ผู้ที่จะแก้ไขรายการเดินบัญชีได้ คือ เจ้าของที่มี Private Key เท่านั้น ส่งผลให้มีความปลอดภัยสูง

6.6.2.4 ธุรกรรมที่เกิดขึ้นอยู่ในรูปของ Block ที่ต่อกันไป และไม่สามารถแก้ไขย้อนหลังได้

6.6.2.5 ค่าธรรมเนียมต่ำเพียงแค่ 0.01 - 0.05% ของมูลค่าธุรกรรมเท่านั้น

6.7 Data Analytics

Data Analytics เป็น Business Intelligence คือ การใช้ข้อมูลจากที่ต่าง ๆ มาร่วมวิเคราะห์รวมกัน เพื่อปรับปรุงธุรกิจหรือการตลาด จะมีส่วนสำคัญอย่างมากในอนาคต เพราะข้อมูลคือสินทรัพย์ที่สำคัญการที่จะเริ่มต้นต้องวิเคราะห์และหาความเชื่อมโยงของข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลดิบเพื่อประกอบว่ามีข้อมูลที่สำคัญส่วนใดหายไป การเชื่อมโยงข้อมูลใดที่สำคัญ หรือเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ใด ซึ่ง Data Analytics นั้นเป็น Business Analytics อย่างหนึ่งโดย Business Analytics เป็นวิธีการที่ใช้ข้อมูลเทคโนโลยีด้านสารสนเทศ เข้ามาทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจซึ่ง Business Analytics แบ่งเป็น 3 แบบ คือ (อริป อัครวานันท์, 2559: เว็บไซต์)

6.7.1 Descriptive Analytics เป็นรูปแบบการใช้ข้อมูลแบบพื้นฐานที่สุด โดยเน้นการอธิบายว่ากำลังเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดอะไรขึ้น สามารถอธิบายถึงสาเหตุการเกิดต่าง ๆ ตัวอย่างคือรายงานธุรกิจ รายงานด้านการทำการโฆษณา หรือรายงานผลดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานที่แสดงผลในการทำกิจกรรมให้ได้ข้อมูล

6.7.2 Predictive Analytics เป็นรูปแบบการใช้ข้อมูลที่มีความซับซ้อนขึ้นมา โดยจะเป็นการ พยากรณ์ หรือ ทำนาย สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลในอดีตร่วมกับโมเดลทางคณิตศาสตร์หรือร่วมกับการทำ Data Mining ยังสามารถวิเคราะห์หาโอกาสและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การรู้เทรนด์ทางการตลาด การพยากรณ์ยอดการขายหรือมีผลตอบแทนการลงทุนเท่าใด

6.7.3 Prescriptive Analytics เป็นรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีความซับซ้อนและยากที่สุด เพราะไม่เพียงพยากรณ์หรือทำนายว่าอะไรจะเกิดขึ้น แต่ยังให้คำแนะนำในทางเลือกและผลแต่ละทางเลือกว่าจะมีข้อดีและข้อเสีย และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามข้อมูลที่เพิ่มเติมเข้ามามากขึ้นเป็นการใช้ข้อมูลที่มากที่สุดและเกี่ยวข้องกับ Big Data

6.7.4 ความสำคัญของ Data Analytics

Data Analytics มีความสำคัญในยุคออนไลน์อย่างมาก เนื่องจากกิจกรรมที่เพิ่มขึ้นผ่านโลกออนไลน์นั้นมีอัตราการเพิ่มสูงขึ้นในทุกปี การเข้าใจข้อมูลที่เข้ามา และสามารถวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถได้เปรียบและปรับปรุงกระบวนการทางการตลาด หรือประสบการณ์ของคนซื้อได้ดีขึ้น การตัดสินใจและดำเนินการทางการตลาดผ่านทางข้อมูลนั้นจะช่วยทำธุรกิจได้ดีกว่า การใช้สัญชาตญาณอย่างเดียว ในบางองค์กรนั้นมีวัฒนธรรมที่เรียกว่า ข้อมูลที่ขับเคลื่อนด้วยใช้การตัวเลขและข้อมูลนั้นขับเคลื่อนองค์กรหรือกลยุทธ์ทางการตลาด การสร้างความเข้าใจในข้อมูล และนับข้อมูลมาเชื่อมโยงกันจากสื่อต่าง ๆ จะทำให้การตลาดและการเข้าใจผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถทำให้ผู้บริโภคนั้นมีประสบการณ์ที่ดีขึ้นจากการปรับแต่ง

กระบวนการทางการตลาดและการโฆษณาให้เหมาะสมกับผู้บริโภค ที่สำคัญคือยังสามารถทำนายความต้องการ หรือสร้างโอกาสทางการตลาดในอนาคตได้จากการใช้ข้อมูลนี้ ลองทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีในตอนนี เช่น ข้อมูลการเข้าหน้าเว็บ ข้อมูลของผลโฆษณาต่าง ๆ และข้อมูลจาก Social Listening Tools หรือ Marketing Tools ทั้งหมด ลองนำข้อมูลเหล่านี้มาเชื่อมโยงกัน จะเห็นได้ว่าข้อมูลเหล่านี้จะทำให้รู้ว่าผู้บริโภคอยู่ที่ไหน และมีเชี่ยวชาญอย่างไรในโลกออนไลน์

6.8 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2559: 53-54)

6.8.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผลข้อมูลของกิจการ เพื่อให้สามารถประมวลผล ข้อมูลจำนวนมากได้ในเวลาอันรวดเร็ว

6.8.2 เพื่อให้เหมาะกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การใช้ระบบเดิมอาจเป็นอยู่ล้าสมัย เช่น การนำระบบ Cloud Computing มาใช้งานการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีจึงทำให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานและช่วยลดต้นทุนได้

6.8.3 เพื่อสนองความต้องการของกิจการ ลูกค้า ผู้ที่มีส่วนได้เสียในภาวะปัจจุบันที่มีการแข่งขันในอัตราที่สูงขึ้นมีขยายกิจการ ควบกิจการ รวมกิจการและการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น จึงต้องพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งต้องการข้อมูลมากขึ้น และละเอียดขึ้นเพื่อการตัดสินใจ

6.8.4 เพื่อประโยชน์ในการแข่งขันรวมถึงสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันสารสนเทศที่มีคุณภาพ รวดเร็วทันเวลาจะมีผลต่อการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ก่อให้เกิดความพึงพอใจลูกค้าได้

6.8.5 เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับ เช่น การจัดประเภทของสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยในกับแหล่งจัดเก็บข้อมูล กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยและนำไปใช้ ให้การศึกษาแก่ทีมงานความมั่นคงปลอดภัยและผู้ใช้ สารสนเทศจะถูกเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้อย่างราบรื่น โดยผู้ใช้หรือระบบอื่นที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น หากเป็นผู้ใช้หรือระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต การเข้าถึงหรือเรียกใช้งานจะถูกขัดขวางและล้มเหลวในที่สุด สารสนเทศที่ถูกรวบรวม เรียกใช้ และจัดเก็บโดยองค์กร จะต้องถูกใช้ในวัตถุประสงค์ที่ผู้เป็นเจ้าของสารสนเทศรับทราบ ณ ขณะที่มีการรวบรวมสารสนเทศ มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลด้านสารสนเทศจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของระบบ เป็นการรับประกันว่าผู้มีสิทธิ์และได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้องค์กร

6.8.6 ลดจำนวนผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบทำให้สามารถรวมงานที่เหมือนกันหรือที่ใกล้เคียงกันมาไว้ด้วยกันจึงเป็นการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลมีประสิทธิภาพขึ้น การนำข้อมูลเข้าระบบใช้เวลารวดเร็วขึ้น และระบบสามารถประมวลให้ทันต่อเหตุการณ์ ช่วยให้ลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานลงได้ อันส่งผลถึงการลดต้นทุนของกิจการ

6.9 แนวทางการสนับสนุนข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพมีดังนี้ (สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย(สสอท.), 2560: 8)

6.9.1 ขององค์กรมากกว่าเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นบทบาทที่แท้จริงที่จะทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดและแข่งขันได้

6.9.2 ระบบสารสนเทศขององค์กรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการให้สารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหารจำเป็นจะต้องให้ความสำคัญในการคัดเลือกโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจ มิใช่ปล่อยให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศคัดเลือกเพียงลำพัง โดยนักบัญชีจะต้องใส่ใจในรายละเอียดความสามารถของโปรแกรมโดยคำนึงถึงความต้องการของกิจการทั้งในปัจจุบันและอนาคต

6.9.3 การวางระบบสารสนเทศขององค์กรมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการหลายประการ ก่อนที่ระบบสารสนเทศขององค์กรจะใช้งานได้และสามารถสร้างผลตอบแทนต่อองค์กร ซึ่งไม่ง่ายเหมือนการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปมาติดตั้ง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใส่ใจในรายละเอียดการดำเนินการจัดหาและวางระบบโดยจะต้องมองภาพรวมความคืบหน้าของโครงการเป็นสำคัญ

6.9.4 ความสำคัญของการคัดเลือกบริษัทที่ปรึกษาในการวางระบบการทำข้อตกลงที่รัดกุมเป็นลายลักษณ์อักษร การให้ความร่วมมือของพนักงานทุกระดับขององค์กรกับบริษัทที่ปรึกษา และการติดตามการทำงานของบริษัทที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อ ความสำเร็จของการวางระบบสารสนเทศขององค์กร

6.9.5 จะต้องมีความสามารถและทักษะในการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศไปจัดเตรียมเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เพราะผู้บริหารระดับสูงมีคำถามที่ระบบสารสนเทศยังไม่มีคำตอบจัดเตรียมไว้เป็นรายงานสำเร็จรูป

ข้อมูลของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพควรต้องพยายามปรับตัว หาความรู้ และปรับรูปแบบทำงาน โดยการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของความรู้ก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติมตลอดเวลาและควรปรับทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเพียงเครื่องมือที่เข้ามาอำนวยความสะดวกต่อการทำงานและบทบาทของนักบัญชี ไม่ใช่สิ่งที่จะเข้ามาทดแทนนักบัญชีได้ และพยายามเรียนรู้ใช้งานให้ได้มากที่สุด

7. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

7.1 ความหมายของความสามารถหลักขององค์กร (The Core Competence) คือ ความรู้สั่งสมที่ได้จากการเรียนรู้ในองค์กร การสร้างความแตกต่างหลากหลายให้แก่ ผลิตภัณฑ์ ทักษะ และการบูรณาการให้เกิดความหลากหลายทางเทคโนโลยี ความสามารถหลักขององค์กรสามารถมีได้ในหลายลักษณะ เช่น ความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ความสามารถในการผลิต ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ความสามารถในการเป็นผู้นำด้านต้นทุน เป็นต้น ความสามารถหลักขององค์กรแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภทหลัก (เอกวินิต พรหมรักษา, 2561: เว็บไซต์) ดังนี้

7.1.1. ความสามารถหลักด้านการดำเนินงาน (Operation Competence)

7.1.2 ความสามารถหลักด้านการตลาด (Market Access Competence)

7.1.3 ความสามารถหลักด้านนวัตกรรม(Innovation Competence)

7.2 การกำหนดความสามารถหลัก นั้นสามารถจำแนก ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

(เอกวินิต พรหมรักษา, 2561: เว็บไซต์)

7.2.1 ความสามารถหลัก ที่เป็นหลักขององค์กรนั้นๆ โดยทุกคนในองค์กรต้องมีคุณสมบัติที่เหมือนกัน เพราะความสามารถและคุณสมบัติที่โดดเด่นเหล่านี้ จะเป็นตัวผลักดันให้ องค์กรบรรลุความแตกต่างเหนือคู่แข่ง

7.2.2 สมรรถนะทางเทคนิค (Technical Competency) ที่กำหนดสำหรับงานในแต่ละด้านหรือตามลักษณะงานซึ่งมีขั้นตอนความสามารถแตกต่างกันไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือคาดหวัง competency ประเภทนี้จะสะท้อนถึงความลึกซึ้งของความสามารถที่บุคลากรต้องมี ก่อนที่จะได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

7.2.3 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน (Professional Competency) ที่พนักงานในแต่ละระดับหรือตำแหน่งงานต้องมีและจะแตกต่างกันไปตามสายงาน

7.3 ประเภทของสมรรถนะ สามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้ (สุทธธัญญ์ โอบอ้อม, 2557: 88)

7.3.1 สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competencies) หมายถึง สมรรถนะที่แต่ละบุคคลมีเป็นความสามารถเฉพาะตัว คนอื่นไม่สามารถลอกเลียนแบบได้

7.3.2 สมรรถนะเฉพาะงาน (Job Competencies) หมายถึง สมรรถนะของบุคคลกับการทำงานในตำแหน่ง หรือบทบาทเฉพาะตัว เช่น ความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข การคิดคำนวณ ความสามารถในการทำบัญชี เป็นต้น

7.3.3 สมรรถนะองค์กร (Organization Competencies) หมายถึง ความสามารถพิเศษเฉพาะองค์กรนั้นเท่านั้น

7.3.4 สมรรถนะหลัก (Core Competencies) หมายถึง ความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมีหรือต้องทำเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น ผู้จัดการบริษัท ต้องมีสมรรถนะหลัก คือการสื่อสาร การวางแผน การบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

7.3.5 สมรรถนะในงาน (Functional Competencies) หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่มีตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตำแหน่งหน้าที่อาจเหมือน แต่ความสามารถตามหน้าที่ต่างกัน

7.4 ประโยชน์ของการนำระบบสมรรถนะไปใช้ในองค์กร
การนำระบบระบบสมรรถนะไปใช้ในองค์กรมีประโยชน์ ดังนี้
(สุทธญาณ โอบอ้อม, 2557: 88)

7.4.1 ผู้บริหารระดับหน่วยงาน (Director, Dean)

7.4.1.1 ช่วยให้ผู้บริหารระดับหน่วยงานทราบถึงระดับสมรรถนะของตนเอง (ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ) ที่บุคลากรในหน่วยงานของตนเองจำเป็นต้องมีเพื่อให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย

7.4.1.2 เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของตนเองเป็นรายบุคคล

7.4.1.3 ใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหน่วยงานให้ตรงกับคุณสมบัติของตำแหน่งนั้น

7.4.2 ผู้บริหารระดับสูง (Top Executive)

7.4.2.1 สามารถเชื่อมโยงหรือแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร หรือยุทธศาสตร์ขององค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างชัดเจน

7.4.2.2 ใช้สมรรถนะเป็นตัวผลักดัน (Driver) ให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กรหรือยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน

7.4.2.3 ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินจุดแข็งจุดอ่อนในศักยภาพของบุคลากรในองค์กรและสามารถนำไปใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคน ทั้งในระยะสั้นระยะยาว

7.4.2.4 สามารถนำไปใช้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างระบบและชัดเจน

7.4.3 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Division)

7.4.3.1 สามารถมองภาพรวมของสมรรถนะองค์กร สมรรถนะหลักและสมรรถนะตามกลุ่มงานและสายวิชาชีพ ของบุคลากรทุกตำแหน่งงาน

7.4.3.2 สามารถวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในองค์กรได้ตรงตามความต้องการของบุคคลกรและหน่วยงาน

7.4.3.3 นำไปใช้เป็นพื้นฐานในการบริหารทรัพยากรบุคคลกรในองค์กร เช่น การสรรหาและคัดเลือก การพัฒนาบุคคลกร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนสืบทอดตำแหน่งการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ การดูแลรักษาบุคคลกร และการจ่ายผลตอบแทน เป็นต้น

สมรรถนะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี เริ่มต้นจาก วิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือค่านิยม สู่เป้าหมายขององค์กรมากำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร มาพิจารณาสมรรถนะหลักที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรจะใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จะผลักดันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

7.5 ความหมายของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Information System Competency) หมายถึง ระบบรวบรวมข้อมูล การประมวลผลของข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ใช้ในการดำเนินงานโดยนำความสามารถขององค์กรที่มีความชำนาญมาเพิ่มศักยภาพในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อในการดำเนินงานทำให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้บรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การได้รับสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดทำสารสนเทศที่ดีควรประกอบด้วย (สุภัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2556: 48)

7.5.1 ความรู้ ทักษะ และเจตคติ เป็น พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลงานสูงสุดนั้น นำความรู้ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดกิจกรรมจนประสบความสำเร็จ

7.5.2 แรงจูงใจ หรือ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ความสามารถถือว่าเป็นทักษะแต่ต้องสามารถนำเสนอให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่ง

7.5.3 แรงจูงใจ สิ่งจูงใจให้เกิดพลังทำงานสำเร็จตรงตามเวลาหรือดีกว่ามาตรฐาน

7.6 องค์ประกอบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

องค์ประกอบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีองค์ประกอบ ดังนี้ (ศรีณย์ ชูเกียรติ, 2557: 1-20)

7.6.1 ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้และระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยจะอำนวยความสะดวกในใช้โปรแกรม รวมถึงมีความสามารถในการแก้ไขปรับปรุง ปรับเปลี่ยน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ใช้งานง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

7.6.2 ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration) หมายถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันสามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานในองค์กร และการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างทันที สามารถนำข้อมูลด้านอื่นขององค์กรมาใช้ร่วมกันเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.6.3 ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control) หมายถึง ความสามารถในการปกป้องข้อมูลสำคัญและเป็นความลับ สามารถตรวจสอบ แก้ไข ความผิดพลาดของรายการค้าและป้องกันการทุจริตตั้งแต่การบันทึกข้อมูลเข้า การประมวลข้อมูล การจัดเก็บ การส่งต่อข้อมูลไปยังระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดเป็นนโยบายในการกำหนดระดับการสิทธิ์การใช้ข้อมูลของแต่ละบุคคลได้ตามความต้องการ เพื่อการแบ่งแยกหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตลอดจนวางแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง

7.6.4 ด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่อาจสร้างความเสียหายให้ระบบสารสนเทศ ซึ่งเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องมือ อุปกรณ์อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมก่อความจาก Hacker เจาะทำลายข้อมูล หรือเป็นความผิดพลาดจากผู้ปฏิบัติงาน หรือการเกิดเหตุการณ์สภาวะฉุกเฉิน ต้องสามารถควบคุมสถานการณ์ให้ระบบสารสนเทศดำเนินงานต่อได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีแผนงานเตรียมรับผลกระทบในสถานการณ์ที่ร้ายแรงที่สุดและแผนฟื้นฟูหลังผ่านพ้นวิกฤติ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของศรีธัญย์ ชูเกียรติ (2557: 1-20) มาเป็นกรอบแนวคิดของ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Information System Competency) ซึ่งหมายถึง ระบบรวบรวมข้อมูล การประมวลผลของข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ใช้ในการดำเนินงานโดยนำความสามารถขององค์กรที่มีความชำนาญมาเพิ่มศักยภาพในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อในการดำเนินงานทำให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration) ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control) และด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management)



แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร

1. ความหมายของความสำเร็จขององค์กร

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จขององค์กร ไว้ดังนี้

จินตนา สิงจานุสงศ์ (2559: 36) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลของการดำเนินงานขององค์กรที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้มีความเจริญเติบโตและเกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย

บุษบา ทรัพย์รัตน์ (2559: 36) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้มีความได้เปรียบจากผลิตภัณฑ์ ทรัพยากรในด้านเงินทุนเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามแผนมีการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีประสิทธิภาพเพียงใด บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด การทำงานมีความถูกต้องมีความน่าเชื่อถือได้

วีระยุทธ จันทุม (2559: 24) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึงผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจซึ่งบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของลูกค้าการรักษาลูกค้า การเพิ่มขึ้นของลูกค้าการเติบโตของรายได้

สมใจ ลักษณะ (2552: 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การใช้จ่ายและกระบวนการในการดำเนินงานโดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการใช้จ่ายทรัพยากร ใช้จ่ายอื่นรวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุดมีการสูญเสียเปลืองน้อยที่สุดมีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี โดยประหยัดทั้งเวลาทรัพยากรและบุคคลากรซึ่งการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

กนิษฐา ปวะบุตร (2550: 24) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์หรือจุดประสงค์ที่ตั้งใจไว้ โดยการกระทำเป็นตัวก่อให้เกิดการบรรลุ

Jerab และคณะ (2011: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ชีตความสามารถหลักที่มีอิทธิพลต่อตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผลกำไร ความเจริญเติบโตและความยั่งยืน

Roderic (2011: 103) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการประเมินผลการดำเนินงานซึ่งช่วยทำให้ธุรกิจมีความสอดคล้องกันในด้านต่าง ๆ

Kevin (2010: 12) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง วิธีการในการวัดผลการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อองค์กรและพนักงานภายในองค์กร เลือกใช้กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

Qaisar and Sara (2009: 11) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การมีฝึกรวมพนักงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ สร้างความเชื่อมั่นและปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานสามารถเป็นทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปความหมายได้ว่า ความสำเร็จขององค์กรหมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามแผนการที่กำหนดไว้

2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor: CSF)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor: CSF) คือ สิ่งสำคัญที่สุดการลงมือปฏิบัติให้เกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ หรือหลักการ แนวทาง หรือวิธีการที่องค์กรจะสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้ ซึ่งองค์กรจะมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมในการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับให้มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน ผู้บริหารขององค์กรต้องดำเนินการสิ่งใดบ้างเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ขององค์กรตอบสนองวิสัยทัศน์ เป้าหมาย หากปราศจากปัจจัยแห่งความสำเร็จแล้ว วิสัยทัศน์ขององค์กรจะไม่ได้รับการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ได้แก่ (Smartsme, 2016: เว็บไซต์)

2.1 มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผลผลิตและผลลัพธ์ขององค์กร ไม่เน้นปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ

2.2 มีความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยมุ่งเน้นงานที่มีความสำคัญ

2.3 กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน มีความหมายชัดเจนไม่คลุมเครือ และสิ่งสำคัญคือต้องสามารถสื่อสารให้เข้าใจในแนวทางเดียวกัน

2.4 องค์กรสามารถควบคุมผลที่เกิดขึ้นจากปัจจัยนั้นๆ แม้ว่าปัจจัยนั้นมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร หากไม่สามารถควบคุมได้ไม่นำปัจจัยมาเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจอุตสาหกรรม

ธุรกิจอุตสาหกรรมมีความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantage) องค์กรใดมีความสามารถในการแข่งขันสูงกว่าองค์กรนั้นก็มีโอกาสสร้างรายได้สร้างกำไรได้มากกว่า ตัวชี้วัดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันมีด้วยกัน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, 2559: เว็บไซต์)

3.1 ต้นทุน ธุรกิจอุตสาหกรรมใดสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าคู่แข่งองค์กรนั้นก็สมารถตั้งราคาขายสำหรับสินค้าหรือคิดค่าบริการได้ต่ำกว่าคู่แข่ง การมีต้นทุนการผลิตที่ต่ำกว่าก็คือ การมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการลดต้นทุนในกระบวนการผลิตและลดความสูญเสียในองค์กร ได้ โดยเฉพาะการลดต้นทุนด้วยการประหยัดพลังงานการลดของเสียความเสี่ยงในการใช้ทรัพยากร การลดของเสีย จากกระบวนการผลิต เป็นต้น

3.2 คุณภาพ เป็นผลที่เกิดจากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมที่มี ตลอดจนความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดธุรกิจ เช่น อุตสาหกรรมสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการที่มีคุณภาพดีกว่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง องค์กรนั้นก็มีโอกาสขายสินค้าได้มากกว่าเพราะในราคาที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกัน ลูกค้าก็จะเลือกเอาสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพดีกว่า

3.3 การบริการ เป็นการที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจหรือประทับใจแล้ว ยังต้องทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจในกิจการของเราและนำไปสู่การตัดสินใจซื้อ

3.4. ความรวดเร็ว เป็นการวัดการแข่งขันในเชิงธุรกิจที่ชี้เป็นชี้ตายที่รุนแรงมาก โอกาสประสบความสำเร็จแต่ในทางปฏิบัติ การสร้างหรือเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

4. องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ระบบบริหารผลงานประสบความสำเร็จ

การบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายผลงาน ซึ่งเป้าหมายของพนักงานก็ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลงานและคุณภาพขององค์ประกอบสำคัญมี ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560: เว็บไซต์)

4.1 มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการทำงาน เป้าหมายนี้จะต้องเริ่มตั้งแต่เป้าหมายขององค์กรในองค์กรจะต้องเข้าใจและเห็นเป้าหมายเดียวกัน จากนั้นก็จะถ่ายทอดลงสู่เป้าหมายของพนักงานเข้าสู่เป้าหมายของหน่วยงาน

4.2 มีเครื่องมือชี้วัดเป้าหมายที่ชัดเจน เป้าหมายที่กำหนดนั้นจะต้องมีวิธีการที่ระบุวัดประเมินได้ความสำเร็จ โดยต้องเข้าใจในเครื่องมือวัดซึ่งส่วนใหญ่ก็จะเรียกกันว่าตัวชี้วัดผลงาน เหล่านี้ต้องเริ่มตั้งแต่ตัวชี้วัดระดับองค์กร องค์กรต้องทำเป้าอะไร ทำเท่าไร จึงจะถือว่าบรรลุเป้าหมายผลงาน และตัวชี้วัดขององค์กรก็จะกระจายลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับพนักงาน

4.3 ระบบการให้ผลงานแก่พนักงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ควรต้องมีระบบการให้ผลงานเพื่อดึงดูดความสนใจ เช่น การให้รางวัลตอบแทนรางวัลที่จับต้องได้ การให้โบนัสผลงาน การให้เงินรางวัลผลงาน และรางวัลที่จับต้องไม่ได้ก็คือ คำชมเชย การให้ความสำคัญกับพนักงาน การให้การยอมรับนับถือพนักงาน และการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การฝึกอบรม เมื่อพนักงานทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ องค์กรเองก็ต้องมีการจัดให้มีระบบการให้รางวัลตามผลงาน

4.4 การส่งเสริมให้พนักงานสร้างผลงาน โดยเน้นการพัฒนาเป็นหลักจะนำระบบบริหารผลงานมาใช้อย่างจริงจังจะต้องสร้างบรรยากาศในการทำงานเชิงบวกขึ้นให้ได้ ผลงานไม่ดี ก็ต้องเน้นการพัฒนาและทำให้ดี เน้นการให้ความช่วยเหลือพนักงานเพื่อให้บรรลุผลงานให้ได้

5. ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success)

ความสำเร็จขององค์กร เป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร ดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนการที่กำหนดไว้ (พสุ เดชะรินทร์, 2546: 38-46) ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

5.1 ด้านการเงิน (Financial Perspective) หมายถึง ความสามารถในการอัตราเติบโตของรายได้ วัดจากการเติบโตของยอดขาย และมีการลดต้นทุน วัดจากรายได้พนักงาน ต้นทุนเมื่อเทียบกับคู่แข่งอัตราการลดต้นทุน เป็นต้น

5.2 ด้านมุมมองของลูกค้า (Customer Perspective) หมายถึง ความสามารถให้ข้อมูลทางการเงินของธุรกิจเพื่อเสนอรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืม หรือเจ้าหน้าที่อื่นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ยังรวมถึงการมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้าและสังคม เกิดความรู้สึกเชิงบวกต่อกิจการ มีการยอมรับ และเชื่อมั่น ต่อชื่อเสียงของกิจการ

5.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process Perspective) หมายถึง วิธีการปฏิบัติงานขององค์กรการควบคุมภายในขององค์กรการกำหนดนโยบายและแนวทางที่มีความเป็นรูปธรรมความสามารถพิเศษขององค์กรที่คู่แข่งไม่สามารถเลียนแบบได้ หรือคู่แข่งต้องใช้เวลาในการปรับตัวเองมากกว่าที่เลียนแบบความสามารถของเราได้

5.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective) หมายถึง ความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบุคลากรในการให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา การแก้ปัญหาในการระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ทันต่อสภาวะการณ์การปัจจุบัน

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยได้ประยุกต์ประยุกต์จากแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ของ พสุ เดชะรินทร์ (2546: 38-46 อ้างอิงมาจาก Schiemann และ Lingle, 2001: 129) มาเป็นกรอบแนวคิดของ ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) ซึ่งหมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร โดยดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามแผนการที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ด้านการเงิน (Financial Perspective) ด้านมุมมองลูกค้า (Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective)



งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องตี๋มในประเทศไทย พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการควบคุมข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวม ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และ 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดทำสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน ด้านมุมมองลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน โดยสรุป ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องตี๋มในประเทศไทย

วิษณพงศ์ ยอดราช (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กรกลุ่มอุตสาหกรรมระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์การเสนอแนวทางการตัดสินใจการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหารการจัดการข้อมูลทางบัญชีและความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กร โดยทั่วไปแล้วการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วยขนาดธุรกิจยิ่งมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

จินตนา ชัยชนะ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า 1) สมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงได้ง่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ด้านความถูกต้อง และด้านความทันต่อเวลา 2) สมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์มีเนื้อหาครอบคลุมในประเด็นต้องการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีด้านความทันต่อเวลา 3) สมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลาและด้านความเข้าใจได้ และ 4) สมรรถนะระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความไม่ลำเอียงมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ
ความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความถูกต้อง
โดยสรุป สมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับความ
น่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน

วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย
พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก
กับคุณภาพรายงานทางการเงิน เนื่องจากปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และ
ต่อเนื่อง อย่างไม่หยุดยั้งจึงได้มีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน

สุกมิตร์ ไชยรัตน์ (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศ
เชิงกลยุทธ์กับความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย พบว่า 1) ระบบ
สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการเปลี่ยนแปลงระดับกระบวนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ
ความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวม 2) ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงาน
เดิมให้เป็นระบบงานอัตโนมัติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน
ด้านสร้างความแตกต่าง และ 3) ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการเปลี่ยนแปลงระดับกระบวนการ
ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านนวัตกรรม
เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อ
ธุรกิจทำให้องค์กรต่างต้องมุ่งเน้นการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Al-Zwyalif (2013: 84-94) ได้ศึกษา การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี
ผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในงบการเงิน พบว่า การกำกับดูแล
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะเพิ่มคุณค่า ในการบริหารความเสี่ยง จัดการทรัพยากรและวัด
ประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารระดับสูงที่จะให้
ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างประโยชน์ให้
ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำเสนอในงบการเงินให้มีความถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมี
ความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้างข้อมูล
ทางการบัญชีให้มีคุณภาพสูง ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการ
กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชีให้กับผู้ใช้
ข้อมูลภายนอกองค์กร นอกจากนี้องค์กรควรให้ความสนใจอย่างมาก ในเรื่องของการดูแลกิจการที่เน้น
การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

Baghersefat และคณะ (2013: 511-518) ได้ศึกษา บทบาทของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นให้กับผู้บริหาร พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นหนึ่งในระบบที่สำคัญที่สุดของทุกองค์กร มีบทบาทสำคัญในการนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้บริหาร ซึ่งข้อมูลที่น่าเสนอมีความสอดคล้องในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ตรงกับวัตถุประสงค์ขององค์กร ช่วยให้การบริหารทรัพยากรที่มีข้อจำกัดบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลของผู้บริหารที่ได้รับมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ มีสาระสำคัญสร้างความเข้าใจรวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Soudani (2012: 136-145) ได้ศึกษา ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดการเงินของประเทศคูเวต 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีต่อผลต่อการดำเนินงานทางการเงินและการจัดการประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรและ 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรโดยผ่านขั้นตอน การเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผล ข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี

Sumritsakun (2012: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิผลระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อข้อมูลทางการบัญชีโดยมีความน่าเชื่อถือและความทันเวลาของข้อมูลเป็นตัวแปรแทรก : กรณีศึกษา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนั้น เป็นข้อมูลทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือและทันเวลาต่อการใช้งาน โดยองค์ประกอบที่จะทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คุณภาพการปฏิบัติทางบัญชีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน การวางแผนกลยุทธ์เป็นการเชื่อมโยงกิจกรรมที่มีคุณค่าและแหล่งข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อนกัน ซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร การตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจมีประโยชน์ในการดำเนินการปรับปรุงงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ข้อมูลทางการบัญชีจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการตัดสินใจ ส่งผลให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสิ่งสำคัญตามไปด้วย เป็นการเน้นปฏิบัติทางบัญชีอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องมีการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งทำให้องค์กรมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง และทันเวลาต่อการใช้งาน สามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว

Konthong and Ussahawanitchakit (2010: 43-67) ได้ศึกษา ผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลลัพธ์ทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย การบูรณาการสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง การเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศในองค์กร ความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีอย่างครอบคลุม มีผลกระทบเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพของการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประสิทธิภาพการควบคุมภายใน และการปฏิบัติงานด้านงานบัญชี นอกจากนี้ ผลการศึกษา ยังชี้ให้เห็นว่า ประสิทธิภาพของการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประสิทธิภาพการควบคุมภายใน และการปฏิบัติงานด้านงานบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการตัดสินใจ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อไปยังผลการดำเนินงานขององค์กรที่เพิ่มขึ้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 589 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์) ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ราย)
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (AGRO)	50	11
สินค้าอุปโภคบริโภค (CONSUMP)	41	17
ธุรกิจการเงิน (FINCIAL)	58	5
สินค้าอุตสาหกรรม (INDUS)	87	21
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (PROP CON)	155	16
ทรัพยากร (RESOURC)	44	11
บริการ (SERVICE)	104	27
เทคโนโลยี (TECH)	40	4
อื่นๆ	10	8
รวม	589	120

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2560: เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 16 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความยืดหยุ่น จำนวน 4 ข้อ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร จำนวน 4 ข้อ ด้านการควบคุมภายใน จำนวน 4 ข้อ และด้านบริหารความเสี่ยง จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 18 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา ความสำเร็จขององค์กร 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเงิน จำนวน 4 ข้อ ด้านมุมมองของลูกค้า จำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 5 ข้อ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำนวน 5 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบความคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของกรวิจัย ประกอบด้วย

4.1 อาจารย์ ดร.อัครเดช ฉวีรักษ์ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลานำทา อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 อาจารย์ ดร.อุระวี คำพิชิต ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 30 ฉบับแรกที่ได้รับตอบกลับ

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.446–0.959 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ความสำเร็จขององค์กร ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.455–0.854 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2553: 90) ได้เสนอเกณฑ์การพิจารณา ค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่า 0.4 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพดี

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของแบบสอบถามเป็นรายด้านโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.859–0.923 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ความสำเร็จขององค์กร ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.900-0.945 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ซึ่งเป็นค่าที่ Hair และคณะ (2006) แสดงให้เห็นว่าค่าความเชื่อมั่น ต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป ถือว่าเนื้อหาในแบบสอบถามจะถือว่ายอมรับได้

7. นำผลที่ได้จากการทดสอบคุณภาพและแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำ

พูน ปณ ทิโต ชิว

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนเท่ากับจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์
2. ขอนหนังสือราชการจากจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และร่วมมือในการการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย โดยระยะเวลาสำรวจแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม-23 มีนาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 589 ฉบับ ตามชื่อที่อยู่ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยพร้อมแบบสอบถาม
4. เมื่อครบกำหนด 61 วัน ได้รับแบบสอบถาม 122 ฉบับ และส่งกลับไม่มีผู้รับ จำนวน 3 ฉบับ ได้สำรวจความครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถาม ปรากฏว่า มีแบบสอบถามเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 2 ฉบับ จึงได้ตัดแบบสอบถามออกแล้ว จึงทำการรวบรวมแบบสอบถามรวมจำนวนทั้งสิ้น 120 ฉบับ รวมระยะเก็บข้อมูล 61 วัน
5. ได้นำแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งหมด 122 ฉบับซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.48 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับมาอย่างน้อยร้อยละ 20 (ดังตาราง 3)
6. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับและมีความสมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่ง ดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่และความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

จากนั้น หาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่และความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation
 - 2.2 การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach
3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIF)
4. สถิติทดสอบสมมุติฐาน
 - 4.1 F-test (ANOVA และ MANOVA)
 - 4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
 - 4.3 การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)
 - 4.3 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

พหุ ประสิทธิภาพ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
T	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factor)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคูณ
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
MAC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของ (Modern Accounting Information System Competency)

FLA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)
IOA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (Intraorganization Integration)
ICA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายใน (Internal Control)
RMA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
ONS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (Organizational Success)
FPO	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านการเงิน (Financial Perspective)
CPO	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านมุมมองลูกค้า (Customer Perspective)
IPO	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective)
LDO	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective)

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่และความสำเร็จขององค์กรที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังตาราง 4



ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	19	15.83
1.2 หญิง	101	84.17
รวม	120	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 35 ปี	26	21.67
2.2 35-40 ปี	30	25.00
2.3 41-45 ปี	18	15.00
2.4 มากกว่า 45 ปี	46	38.33
รวม	120	100.00
3.สถานภาพ		
3.1 โสด	55	45.83
3.2 สมรส	57	47.50
3.3 หย่าร้าง/หม้าย	8	6.67
รวม	120	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า	63	52.50
4.2 สูงกว่าปริญญาตรี	57	47.50
รวม	120	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5.1 น้อยกว่า 5 ปี	11	9.17
5.2 5-10 ปี	22	18.33
5.3 11-20 ปี	34	28.33
5.4 มากกว่า 20 ปี	53	44.17
รวม	120	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท	19	15.84
5.2 30,000-60,000 บาท	30	25.00
5.3 60,001-90,000 บาท	25	20.83
5.4 มากกว่า 90,000 บาท	46	38.33
รวม	120	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
7.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	22	18.33
7.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	53	44.17
7.3 สมุหบัญชี	19	15.83
7.4 อื่นๆ (โปรดระบุ).หัวหน้าส่วนบัญชี, ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	26	21.67
รวม	120	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 84.17) อายุ มากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 38.33) รองลงมา 35 - 40 ปี (ร้อยละ 25.00) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 47.50) รองลงมา โสด (ร้อยละ 45.83) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า (ร้อยละ 52.50) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 44.17) รองลงมา 11-20 ปี (ร้อยละ 28.33) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 90,000 บาท (ร้อยละ 38.33) รองลงมา 30,000 - 60,000 บาท (ร้อยละ 25.00) ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 44.17) รองลงมา อื่นๆ (ร้อยละ 21.67)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน ดังตาราง 5

ตาราง 5 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม		
1.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	11	9.17
1.2 สินค้าอุปโภคบริโภค	17	14.17
1.3 ธุรกิจการเงิน	5	4.17
1.4 สินค้าอุตสาหกรรม	21	17.50
1.5 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	16	13.33
1.6 ทรัพยากร	11	9.17
1.7 บริการ	27	22.50
1.8 เทคโนโลยี	4	3.32
1.9 อื่น ๆ	8	6.67
รวม	120	100.00
2. ทุนจดทะเบียน		
2.1 ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	6	5.00
2.2 50,000,000 - 100,000,000 บาท	10	8.33
2.3 100,000,001 - 150,000,000 บาท	13	10.83
2.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	91	75.84
รวม	120	100.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	0	0.00
3.2 5 - 10 ปี	6	5.00
3.3 11 - 15 ปี	9	7.50
3.4 มากกว่า 15 ปี	105	87.50
รวม	120	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ		
4.1 ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	2	1.67
4.2 50,000,000 - 100,000,000 บาท	14	11.66
4.3 100,000,001-150,000,000 บาท	2	1.67
4.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	102	85.00
รวม	120	100.00
5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		
5.1 น้อยกว่า 50 คน	7	5.83
5.2 51 - 100 คน	12	10.00
5.3 101-150 คน	2	1.67
5.4 มากกว่า 150 คน	99	82.50
รวม	120	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (ร้อยละ 22.50) รองลงมา สินค้าอุตสาหกรรม (ร้อยละ 17.50) ทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 75.84) รองลงมา 100,000,001 - 150,000,000 บาท (ร้อยละ 10.83) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 87.50) รองลงมา 11 - 15 ปี (ร้อยละ 7.50) รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการมากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 85.00) รองลงมา 50,000,000 - 100,000,000 บาท (ร้อยละ 11.66) จำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 150 คน (ร้อยละ 82.50) รองลงมา 51 - 100 คน (ร้อยละ 10.00)

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความยืดหยุ่น	3.90	0.57	มาก
2. ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร	3.88	0.58	มาก
3. ด้านการควบคุมภายใน	4.10	0.56	มาก
4. ด้านบริหารความเสี่ยง	3.72	0.71	มาก
โดยรวม	3.90	0.47	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการควบคุมภายใน ($\bar{X} = 4.10$) ด้านความยืดหยุ่น ($\bar{X} = 3.90$) และด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.88$)



ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่สามารถแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันได้	3.84	0.60	มาก
2. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน	3.86	0.66	มาก
3. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น	3.90	0.70	มาก
4. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถปรับใช้ให้เข้ากับระบบงานอื่นในภายนอกองค์กรได้ดี เช่น การนำข้อมูลออก เป็นรูปแบบ Excel แล้วสามารถนำเข้าระบบ e-Filing ได้	3.99	0.76	มาก
โดยรวม	3.90	0.57	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถปรับใช้ให้เข้ากับระบบงานอื่นในภายนอกองค์กรได้ดี (\bar{X} = 3.99) กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น (\bar{X} = 3.90) และกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน (\bar{X} = 3.86)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กรเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ให้การสนับสนุนให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรในฐานข้อมูลเดียวกัน	3.88	0.68	มาก
2. กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนในการเชื่อมโยงข้อมูลและแบ่งปันข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ภายในกิจการ	3.90	0.68	มาก
3. กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนให้การนำข้อมูลด้านอื่นๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.80	0.68	มาก
4. กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานข้อมูลทางการบัญชีได้ทันเวลา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	3.95	0.68	มาก
โดยรวม	3.88	0.58	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานข้อมูลทางการบัญชีได้ทันเวลา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 3.95$) กิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนในการเชื่อมโยงข้อมูลและแบ่งปันข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ภายในกิจการ ($\bar{X} = 3.90$) และกิจกรรมมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ให้การสนับสนุนให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรในฐานข้อมูลเดียวกัน ($\bar{X} = 3.88$)

พูน ปณ ทิโต ชิว

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายในเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบ	4.20	0.74	มาก
2. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้มีข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้องซึ่งนำไปใช้ในการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี	4.11	0.73	มาก
3. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการป้องกันหรือรักษาความปลอดภัยในการใช้งาน เช่น เมื่อไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 นาที มีการล็อกหน้าจอโดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการใช้งานต้องมีการใส่รหัสผ่าน	3.86	0.85	มาก
4. กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำเสนอรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	4.16	0.66	มาก
โดยรวม	4.10	0.56	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายใน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.20$) กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำเสนอรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ($\bar{X} = 4.16$) กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้มีข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้องซึ่งนำไปใช้ในการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.11$)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่
ด้านบริหารความเสี่ยงเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการประเมิน ข้อผิดพลาดที่อาจจะส่งผลเสียหายในอนาคต	3.70	0.76	มาก
2. กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและมีการวิเคราะห์ ข้อผิดพลาดเพื่อหาแนวทางป้องกันต่อไป	3.65	0.85	มาก
3. กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการจัด การข้อผิดพลาด หากข้อผิดพลาดไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงจะได้รับการจัดการทันที	3.75	0.81	มาก
4. กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการลดข้อผิดพลาดที่ ส่งผลเสียหาย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	3.78	0.75	มาก
โดยรวม	3.72	0.71	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการลดข้อผิดพลาดที่ส่งผลเสียหาย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.78$) กิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการจัดการข้อผิดพลาด หากข้อผิดพลาดไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงจะได้รับการจัดการทันที ($\bar{X} = 3.75$) และกิจกรรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการประเมินข้อผิดพลาดที่อาจจะส่งผลเสียหายในอนาคต ($\bar{X} = 3.70$)

พูน ปณ ทิโต ชเว

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จขององค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการเงิน	3.57	0.64	มาก
2. ด้านมุมมองลูกค้า	3.85	0.54	มาก
3. ด้านกระบวนการภายใน	3.80	0.58	มาก
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.75	0.62	มาก
โดยรวม	3.74	0.48	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านมุมมองลูกค้า ($\bar{X} = 3.85$) ด้านกระบวนการภายใน ($\bar{X} = 3.80$) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ($\bar{X} = 3.75$)



ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงินเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.81	มาก
2. กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.62	0.74	มาก
3. กิจการสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3.49	0.66	ปานกลาง
4. กิจการมีอัตราการเติบโตของส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น	3.50	0.79	มาก
โดยรวม	3.57	0.64	มาก

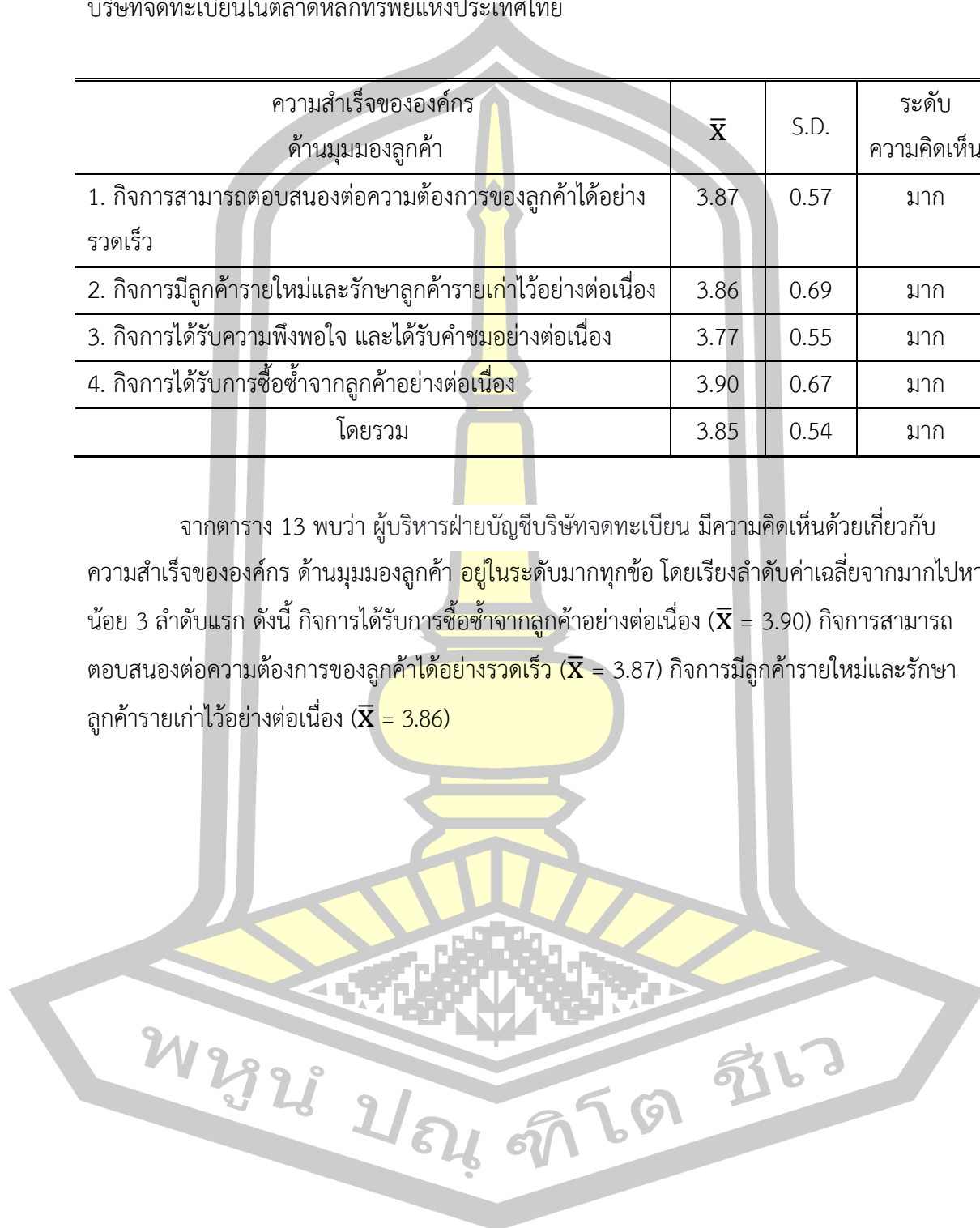
จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กิจการมีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.68$) กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.62$) และกิจการมีอัตราการเติบโตของส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.50$)



ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าเป็นรายชื่อของ
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว	3.87	0.57	มาก
2. กิจการมีลูกค้ารายใหม่และรักษาลูกค้ารายเก่าไว้อย่างต่อเนื่อง	3.86	0.69	มาก
3. กิจการได้รับความพึงพอใจ และได้รับคำชมอย่างต่อเนื่อง	3.77	0.55	มาก
4. กิจการได้รับการซื้อซ้ำจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง	3.90	0.67	มาก
โดยรวม	3.85	0.54	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการได้รับการซื้อซ้ำจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.90$) กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.87$) กิจการมีลูกค้ารายใหม่และรักษาลูกค้ารายเก่าไว้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.86$)



ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายในเป็นรายชื่อของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ รวดเร็ว	3.79	0.64	มาก
2. กิจการมีการพัฒนากระบวนการด้านการผลิตที่ทันสมัย	3.74	0.81	มาก
3. กิจการสามารถลดขั้นตอนการทำงานของฝ่ายงานหรือ ส่วนงานต่างๆ	3.68	0.67	มาก
4. กิจการมีการดำเนินงานหรือกิจการต่างๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.85	0.66	มาก
5. กิจการมีกระบวนการการบริหารงานที่มีคุณภาพและ ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO	3.94	0.85	มาก
โดยรวม	3.80	0.58	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีกระบวนการการบริหารงานที่มีคุณภาพและได้รับการ รับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ($\bar{X} = 3.94$) กิจการมีการดำเนินงานหรือกิจการต่างๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X} = 3.85$) และกิจการมีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.79$)

พูน ปณ ทั โตะ ชีเว

ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาเป็นรายข้อของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการสามารถสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญมากขึ้น	3.77	0.67	มาก
2. กิจการมีบุคลากรที่ได้รับรางวัลและสร้าง ชื่อเสียงอย่างสม่ำเสมอ	3.55	0.85	มาก
3. กิจการมีบุคลากรที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้น	3.79	0.64	มาก
4. กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้เกิดการ แบ่งปันความรู้และเรียนรู้ร่วมกัน	3.80	0.68	มาก
5. กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้นำความรู้มา ประยุกต์ใช้งานได้อย่างเป็นรูปธรรม	3.85	0.73	มาก
โดยรวม	3.75	0.62	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้นำความรู้มาประยุกต์ใช้งานได้ อย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.85$) กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้เกิดการแบ่งปันความรู้และเรียนรู้ ร่วมกัน ($\bar{X} = 3.80$) และกิจการมีบุคลากรที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ($\bar{X} = 3.79$)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

5.1 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน (ANOVA)

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.642	8	0.455	2.134*	0.038
	ภายในกลุ่ม	23.686	111	0.213		
	รวม	27.328	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร และกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่าอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน และกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 47 ภาคผนวก ค)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	32.000	399.880	2.179*	<0.0001

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่นและด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 48 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค บริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และกลุ่มอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และกลุ่ม อุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 49 ภาคผนวก ค)

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค บริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีมีความ คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายใน องค์กร มากกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 50 ภาคผนวก ค)

5.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA)

สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.642	8	0.455	2.134*	0.038
	ภายในกลุ่ม	23.686	111	0.213		
	รวม	27.328	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า ทุนจดทะเบียน 100,000,001 - 150,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	32.000	399.880	2.179*	<0.0001

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของ ระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น และด้านการควบคุมภายในแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 52 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 53 ภาคผนวก ค)

ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.013$) (ตาราง 54 ภาคผนวก ค)

5.3 ระยะเวลาในดำเนินธุรกิจ

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.324	2	0.162	0.702	0.498
	ภายในกลุ่ม	27.004	117	0.231		
	รวม	27.328	119			

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีระยะเวลาในดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	8.000	228.000	1.234	0.280

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน และด้านบริหารความเสี่ยง ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.4 รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน (ANOVA)

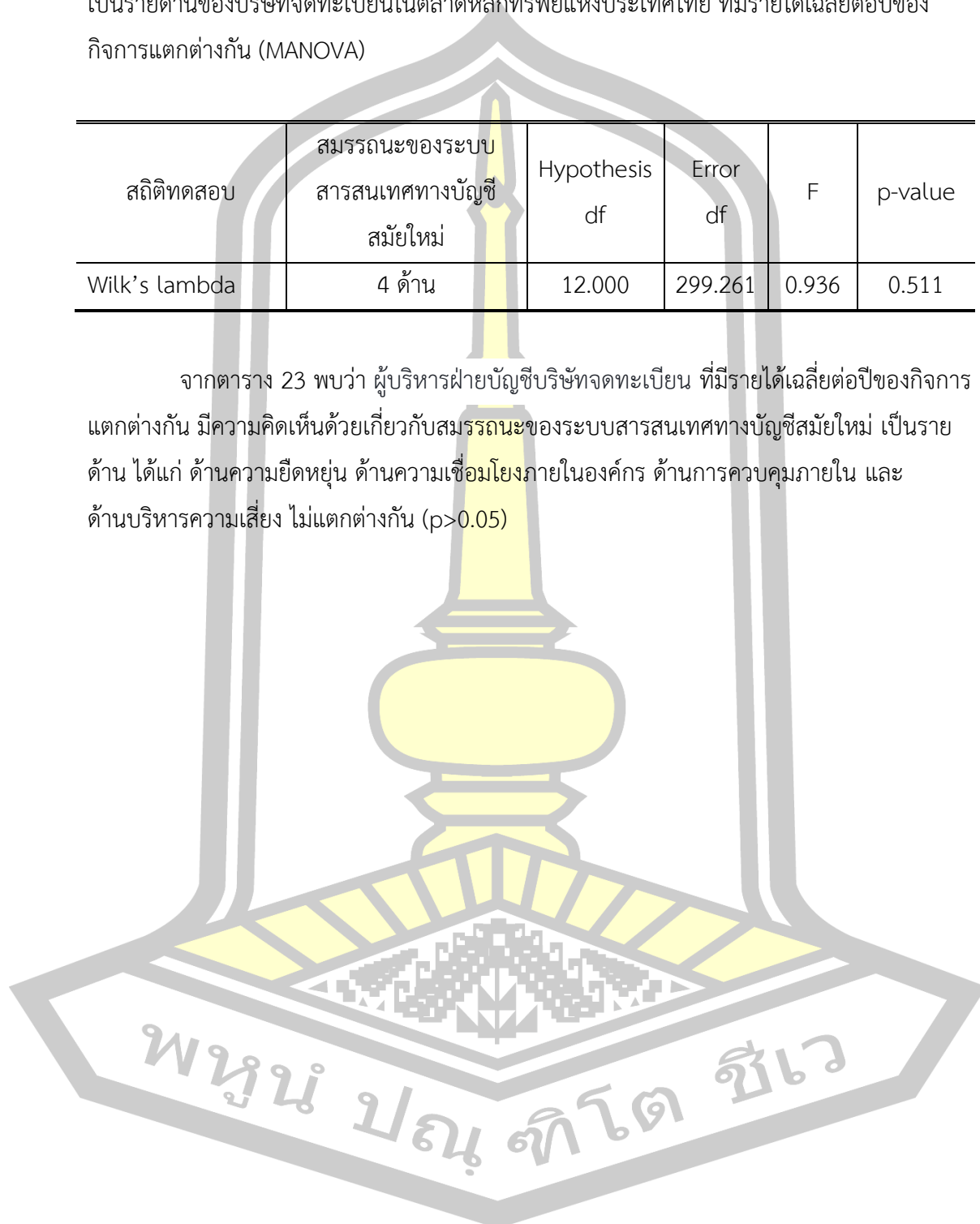
สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.088	3	0.363	1.544	0.207
	ภายในกลุ่ม	27.229	116	0.235		
	รวม	28.316	119			

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	12.000	299.261	0.936	0.511

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน และ ด้านบริหารความเสี่ยง ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)



5.5 จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่	แหล่งของความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.764	3	0.255	1.112	0.347
	ภายในกลุ่ม	26.564	116	0.229		
	รวม	27.328	119			

จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	สมรรถนะของ ระบบสารสนเทศ ทางบัญชีสมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	12.000	299.261	0.936	0.511

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน ด้านบริหารความเสี่ยง ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

6.1 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จขององค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5.454	8	0.682	3.310*	0.002
	ภายในกลุ่ม	22.862	111	0.206		
	รวม	28.316	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากรและกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมการเงิน กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 55 ภาคผนวก ค)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จขององค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	32.000	399.880	1.660*	0.015

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 56 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านการเงิน มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง และกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 57 ภาคผนวก ค)

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง และกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 58 ภาคผนวก ค)

6.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จขององค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.971	3	0.324	1.373	0.255
	ภายในกลุ่ม	27.345	116	0.236		
	รวม	28.316	119			

จากตาราง 28 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จขององค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	12.000	299.261	3.562*	<0.0001

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองของลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 59 ภาคผนวก ค)

6.3 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จขององค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.868	2	0.434	1.850	0.162
	ภายในกลุ่ม	27.448	117	0.235		
	รวม	28.316	119			

จากตาราง 30 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จขององค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	8.000	228.000	0.784	0.617

จากตาราง 31 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองของลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.4 รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จขององค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.180	3	0.060	0.247	0.863
	ภายในกลุ่ม	28.136	116	0.243		
	รวม	28.316	119			

จากตาราง 32 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จขององค์กร	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	12.000	299.261	0.290	0.991

จากตาราง 33 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองของลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.5 จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จขององค์กร	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.088	3	0.363	1.544	0.207
	ภายในกลุ่ม	27.229	116	0.235		
	รวม	28.316	119			

จากตาราง 34 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จขององค์กร	Hypothesis Df	Error df	F	p-value
Wilk's lambda	4 ด้าน	8.000	228.000	0.784	0.619

จากตาราง 35 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองของลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่และความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ วิเคราะห์สหสัมพันธ์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการตามที่ตั้งได้กำหนดสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่นมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_2 : สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กรมีความสัมพันธ์ และผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_3 : สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายในมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_4 : สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตาราง 36 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ONS	FLA	IOA	ICA	RMA	VIFs
\bar{X}	3.748	3.900	3.887	4.106	3.725	
S.D	0.487	0.572	0.585	0.563	0.715	
ONS	-	0.449*	0.451*	0.376*	0.425*	
FLA		-	0.681*	0.435*	0.378*	1.917
IOA			-	0.534*	0.405*	2.156
ICA				-	0.535*	1.691
RMA					-	1.462

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.462 - 2.156 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black. 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.376 - 0.451 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) ดังนี้

$$ONS = 1.646 + 0.180FLA + 0.147IOA + 0.053ICA + 0.164RMA$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 12.313$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.275 (ตาราง 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) ปรากฏผล ดังตาราง 37

ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.646	0.323	5.094*	<0.0001
ด้านความยืดหยุ่น (FLA)	0.180	0.092	1.954	0.053
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	0.147	0.095	1.546	0.125
ด้านการควบคุมภายใน (ICA)	0.053	0.088	0.608	0.544
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.164	0.064	2.543*	0.012

$F = 12.313$ $p < 0.0001$ $\text{Adj } R^2 = 0.275$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 สำหรับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น (FLA) และด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) และด้านการควบคุมภายใน (ICA) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม

เมื่อนำสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.173 (ตาราง 60 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{ONS} = 2.670 + 0.289\text{RMA}$$

ตาราง 38 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	FPO	FLA	IOA	ICA	RMA	VIFs
\bar{X}	3.577	3.900	3.887	4.106	3.725	
S.D	0.647	0.572	0.585	0.563	0.715	
FPO	-	0.300*	0.216*	0.206*	0.408*	
FLA		-	0.681*	0.435*	0.378*	1.917
IOA			-	0.534*	0.405*	2.156
ICA				-	0.535*	1.691
RMA					-	1.462

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.462 - 2.156 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.206 - 0.408 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO) ดังนี้

$$FPO = 1.858 + 0.251FLA - 0.061IOA - 0.074ICA + 0.345RMA$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จขององค์กร ความสำเร็จขององค์กรด้านการเงิน (FPO) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 7.041$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.169 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO) ปรากฏผลดังตาราง 39

ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กรด้านการเงิน (FPO)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.858	0.459	4.048*	<0.0001
ด้านความยืดหยุ่น (FLA)	0.251	0.131	1.917	0.058
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	-0.061	0.136	-0.453	0.651
ด้านการควบคุมภายใน (ICA)	-0.074	0.125	-0.594	0.554
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.345	0.091	3.772*	<0.0001

$F = 7.041$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.169$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 สำหรับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น (FLA) ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) และด้านการควบคุมภายใน (ICA) ไม่มีความสัมพันธ์ทางกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO)

เมื่อนำสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน (FPO) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.159 (ตาราง 61 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$FPO = 2.203 + 0.369RMA$$

ตาราง 40 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	CPO	FLA	IOA	ICA	RMA	VIFs
\bar{X}	3.854	3.900	3.887	4.106	3.725	
S.D	0.541	0.572	0.585	0.563	0.715	
CPO	-	0.323*	0.323*	0.324*	0.214*	
FLA		-	0.681*	0.435*	0.378*	1.917
IOA			-	0.534*	0.405*	2.156
ICA				-	0.535*	1.691
RMA					-	1.462

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.462 - 2.156 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า (CPO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.214 – 0.324 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า (CPO) ดังนี้

$$CPO = 2.087 + 0.156FLA + 0.097IOA + 0.186ICA + 0.004RMA$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า (CPO) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 5.128$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.122 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า (CPO) ปรากฏผล ดังตาราง 41

ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กรด้านมุมมองลูกค้า (CPO)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
	ค่าคงที่ (a)	2.087		
ด้านความยืดหยุ่น (FLA)	0.156	0.113	1.390	0.167
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	0.097	0.117	0.835	0.406
ด้านการควบคุมภายใน (ICA)	0.186	0.107	1.732	0.086
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.004	0.079	0.050	0.960

$F = 5.128$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.122$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น (FLA) ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) ด้านการควบคุมภายใน (ICA) และด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า (CPO)

ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร
ด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	IPO	FLA	IOA	ICA	RMA	VIFs
\bar{X}	3.803	3.900	3.887	4.106	3.725	
S.D	0.588	0.572	0.585	0.563	0.715	
IPO	-	0.436*	0.452*	0.361*	0.429*	
FLA		-	0.681*	0.435*	0.378*	1.917
IOA			-	0.534*	0.405*	2.156
ICA				-	0.535*	1.691
RMA					-	1.462

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.462 - 2.156 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.361- 0.452 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) ดังนี้

$$IPO = 1.332 + 0.190FLA + 0.204IOA + 0.035ICA + 0.213RMA$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 12.078$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.271 (ตาราง 43) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) ปรากฏผล ดังตาราง 43

ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.332	0.391	3.408*	0.001
ด้านความยืดหยุ่น (FLA)	0.190	0.111	1.710	0.090
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	0.204	0.115	1.766	0.080
ด้านการควบคุมภายใน (ICA)	0.035	0.106	0.330	0.742
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.213	0.078	2.738*	0.007

$F = 12.078$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.271$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 สำหรับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น (FLA) ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) และด้านการควบคุมภายใน (ICA) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO)

เมื่อนำสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน (IPO) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.177 (ตาราง 62 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ดังนี้

$$IPO = 2.488 + 0.353RMA$$

ตาราง 44 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	LDO	FLA	IOA	ICA	RMA	VIFs
\bar{X}	3.758	3.900	3.887	4.106	3.725	
S.D	0.625	0.572	0.585	0.563	0.715	
LDO	-	0.401*	0.479*	0.340*	0.313*	
FLA		-	0.681*	0.435*	0.378*	1.917
IOA			-	0.534*	0.405*	2.156
ICA				-	0.535*	1.691
RMA					-	1.462

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีค่าตั้งแต่ 1.462 - 2.156 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.313 – 0.479 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) ดังนี้

$$LDO = 1.305 + 0.122FLA + 0.350IOA + 0.067ICA + 0.093RMA$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 9.861$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.229 (ตาราง 45) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) ปรากฏผล ดังตาราง 45

ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กร		t	p-value
	ด้านเรียนรู้และพัฒนา (LDO)			
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.305	0.427	3.054*	0.003
ด้านความยืดหยุ่น (FLA)	0.122	0.122	1.000	0.319
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	0.350	0.126	2.777*	0.006
ด้านการควบคุมภายใน (ICA)	0.067	0.116	0.573	0.568
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.093	0.085	1.088	0.279

$F = 9.861$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.229$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 สำหรับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น (FLA) ด้านการควบคุมภายใน (ICA) และด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO)

เมื่อนำสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (LDO) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.098 (ตาราง 63 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$LDO = 2.739 + 0.274IOA$$



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเด็นการนำเสนอ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ มากกว่า 45 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 90,000 บาท
2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ ทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยของกิจการ มากกว่า 150,000,000 บาท จำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 150 คน
3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น เช่น กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถปรับใช้ให้เข้ากับระบบงานอื่นภายนอกองค์กรได้ดี กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้นและ กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นต้น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร เช่น กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานข้อมูลทางการบัญชีได้ทันเวลา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนในการเชื่อมโยงข้อมูลและแบ่งปันข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ภายในกิจการ และกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ให้การมุ่งเน้นให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรในฐานข้อมูลเดียวกัน เป็นต้น ด้านการควบคุมภายใน เช่น กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบ กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำเสนอรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เป็นต้น ด้านบริหารความเสี่ยง เช่น กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการลดข้อผิดพลาดที่ส่งผลเสียหาย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการจัดการข้อผิดพลาด หากข้อผิดพลาดไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงจะได้รับการจัดการทันที และกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการประเมินข้อผิดพลาดที่อาจจะส่งผลเสียหายในอนาคต เป็นต้น

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน เช่น กิจการมีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และกิจการมีอัตราการเติบโตของส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น ด้านมุมมองลูกค้า เช่น กิจการได้รับการซื้อซ้ำจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และกิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น ด้านกระบวนการภายใน เช่น กิจการมีกระบวนการการบริหารงานที่มีคุณภาพ และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO กิจการมีการดำเนินงานหรือกิจการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และกิจการมีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว เป็นต้น ด้านการเรียนรู้และพัฒนา เช่น กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้นำความรู้มาประยุกต์ใช้ ได้อย่างเป็นรูปธรรม กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้เกิดการแบ่งปันความรู้และเรียนรู้ร่วมกัน และกิจการมีบุคลากรที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เป็นต้น

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร และกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่าอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน และกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค บริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค บริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มากกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม มากกว่า ทุนจดทะเบียน 100,000,001 - 150,000,000 บาท

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้า อุตสาหกรรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรม ทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากรและกลุ่มอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าเทคโนโลยี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม มากกว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร กลุ่มอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มอุตสาหกรรมการเงิน กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรม อาหาร กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และ กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค

9. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิง บวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ค่าของความสำเร็จขององค์กร โดยรวม (ONS) ได้แก่ ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ดังนี้

$$\text{ONS} = 2.670 + 0.289\text{RMA}$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้าน พบว่า

- 1) ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน

$$\text{FPO} = 2.203 + 0.369\text{RMA}$$

- 2) ความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน

$$\text{IPO} = 2.488 + 0.353\text{RMA}$$

- 3) ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

$$\text{LDO} = 2.739 + 0.274\text{LOA}$$

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน และด้านบริหารความเสี่ยง อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นระบบรวบรวมข้อมูล การประมวลผลของข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ใช้ในการดำเนินงานโดยนำความสามารถขององค์กรที่มีความชำนาญมาเพิ่มศักยภาพในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อในการดำเนินงานทำให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรพงษ์ ยอดราช (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการพยากรณ์การเสนอแนะทางการตัดสินใจการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหารการจัดการข้อมูลทางบัญชีและความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของผู้บริหารทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กร โดยทั่วไปแล้วการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วยขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทำให้องค์กรต่างต้องมุ่งเน้นการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น มีการให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านการแข่งขันเพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจ ปรับปรุง และพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพสูงมากยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานให้ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kevin (2010: 12) พบว่า วิธีการในการวัดผลการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อองค์กรและพนักงานภายในองค์กร เลือกใช้กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับแนวคิดของ วีระยุทธ จันทุม (2559: 24) พบว่า ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของ

ธุรกิจซึ่งบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วยความพึงพอใจของลูกค้าการรักษาลูกค้า การเพิ่มขึ้นของลูกค้าการเติบโตของรายได้

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ด้านความยืดหยุ่น และด้านความเชื่อมโยงในองค์กร แตกต่างกัน เนื่องจาก การดำเนินงานโดยนำความสามารถขององค์กรที่มีความชำนาญมาเพิ่มศักยภาพในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อในการดำเนินงานทำให้องค์กรได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้วางแผนในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) (2560b: เว็บไซต์) กล่าวว่า การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์สูงสุดของทรัพยากรที่มีอยู่ เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการข้อมูล และเป็นระบบสารสนเทศที่เข้าไปอำนวยความสะดวกในการทำงานทุกกระบวนการและในทุกหน่วยงานขององค์กร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกระบวนการและทุกหน่วยงานนั้นเข้าสู่ฐานข้อมูล ส่วนกลางที่เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน (Single Database) ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ลดเวลาการทำงาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดและความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นเนื่องการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในกันเอง หรือกับหน่วยงานภายนอกซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในทุกกระบวนการของธุรกิจให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) และหมวดธุรกิจ (Sector) บริษัทจดทะเบียนเพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้อยู่ในหมวดเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ลงทุนสามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนได้และนำไปประกอบการตัดสินใจลงทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาชนพงศ์ ยอดตราข (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งจำแนกตามขนาดของกลุ่มอุตสาหกรรม จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์การเสนอแนวทางการตัดสินใจการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ การตัดสินใจของผู้บริหารการจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ด้านความยืดหยุ่น แตกต่างกันไป เนื่องจาก บริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนมากหรือน้อย สะท้อนถึงโครงสร้างและขนาดขององค์กร ส่งผลให้ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องก้าวล้ำเหนือคู่แข่งจะต้องเรียนรู้และนำความรู้มาบูรณาการไปเป็นภูมิปัญญากลายเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของธุรกิจถือเป็นการลงทุนอย่างหนึ่งของธุรกิจ ทำให้สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีได้รวดเร็วกว่าคู่แข่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2559: เว็บไซต์) ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นงบการเงิน พ.ศ. 2559 โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีต้องยื่นงบการเงินรายงานการสอบบัญชี ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์(DBD e-Filing) ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไม่จำเป็นต้องนำส่งงบการเงินในรูปแบบกระดาษแต่สามารถส่งงบการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การปรับเปลี่ยนระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ในครั้งนี้ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้มีการนำ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานสามารถสนับสนุนการดำเนินงานเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำ การส่งรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ และภาครัฐสามารถให้ข้อมูลรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องครบถ้วน สามารถใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลธุรกิจ ลดการสิ้นเปลืองบุคลากรในการปฏิบัติงานและพื้นที่จัดเก็บเอกสาร และให้บริการแก่สาธารณชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนของภาครัฐได้ทันที

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการและจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีหน้าที่ในการจัดทำงบการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานและทันเวลาเป็นมาตรฐานและโปร่งใส เพื่อให้ข้อมูลไปยังผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในการวิเคราะห์ข้อมูลและเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการวิเคราะห์การลงทุนและติดตามฐานะทางการเงินของธุรกิจ หากบริษัทจดทะเบียนไม่เปิดเผยข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดจะถูกกลงโทษและปรับตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และบริษัทจดทะเบียนต้องมีการกำกับดูแล กิจการที่ดี เพื่อให้ผู้ลงทุนมีความเชื่อมั่นต่อองค์กรว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และต้องมี การจัดการและการบริหารงานที่มีคุณภาพ และการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาช่วยการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ง่ายขึ้น ให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และข้อมูลที่ี้จะต้อง มีความน่าเชื่อถือ ผู้ใช้สามารถนำสารสนเทศดังกล่าวไปประกอบการตัดสินใจที่จะทำการลงทุนได้ ทันเวลา และยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยเป็นข้อมูลฐานภาษีที่ถูกต้องและจะช่วยให้

การจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างสะดวก ถูกต้องและครบถ้วน สอดคล้องกับแนวคิดของ อุเทน เลาน่าทา (2557: 18) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่สุดในการยื่นงบการเงินต่อหน่วยงานกำกับ ซึ่งจะต้องกระทบต่อการจัดทำบัญชีและการเปิดเผยงบการเงินต่อการยื่นงบการเงิน ด้วยเทคโนโลยี XBRL เพื่อวัตถุประสงค์ของการเสียภาษีอากร เพื่อให้ข้อมูลได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และทันต่อเวลา สามารถที่จะเปรียบเทียบข้อมูลได้ง่าย คำนวณได้ถูกต้องและเชื่อถือได้ง่ายต่อการ ใช้ มีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการประมวลผลข้อมูลจากการประมวลผลเชิงกลุ่ม (Batch-Oriented) มาเป็นการประมวลผลแบบทันที (Real-Time Oriented) ลดข้อจำกัดทางด้านภาษาที่ต้องใช้ในรายงานเกิดความสม่ำเสมอของคำศัพท์ แปลงข้อมูลได้ แปลงข้อมูลได้หลายรูปแบบ เกิดความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องมากยิ่งขึ้นสามารถวิเคราะห์ รายงานทางการเงินของบริษัท ได้พร้อม ไม่ต้องมีการบันทึกซ้ำ ลดโอกาสบันทึกข้อมูลผิดพลาด ตอบความต้องการกับโปรแกรมการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) เทคโนโลยี XBRL ไม่ได้มีประโยชน์เฉพาะการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารภายในกิจการเท่านั้น สามารถตอบสนองต่อข้อมูลสารสนเทศไปยังผู้มีส่วนได้เสียอื่นด้วย ดังนั้นจะทำให้ข้อมูลสะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสของการเปิดเผยข้อมูลและเป็นสิ่งที่จะช่วยควบคุม ติดตามสารสนเทศซึ่งเกิดจากกลไกของตลาดทุนและเทคโนโลยีนี้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน ในลักษณะของการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ง่ายขึ้น สนับสนุนการตรวจสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องของผู้สอบบัญชีอีกทั้งยังอำนวยความสะดวกแก่นักวิชาชีพบัญชี ในการยื่นงบการเงินต่อหน่วยงานกำกับที่ดูแล

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาแตกต่างกัน เนื่องจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน ย่อมมีสภาพแวดล้อมการทำงาน ลักษณะการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการกระบวนการภายใน แตกต่างกันตามโครงสร้างขององค์กร ย่อมส่งผลถึงการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรและสามารถดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย กลุ่มอุตสาหกรรมแต่ละประเภท ควรสร้างคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้การวิจัยและการพัฒนาสินค้าออกสู่ตลาดเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด นอกจากนี้ ต้องมีการสร้างผลงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต กระบวนการให้บริการหรือแม้แต่กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญได้อย่างเป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนากลยุทธ์ นอกจากนี้ อาจมีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัยส่งผลให้กระบวนการผลิตมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2560: เว็บไซต์) กล่าวว่า การกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการทำงาน เริ่มตั้งแต่เป้าหมายขององค์กรจะต้องเข้าใจและเห็นเป้าหมายเดียวกัน จากนั้นก็จะถ่ายทอดลง

สู่พนักงานให้เข้าใจ เป้าหมายที่กำหนดนั้นจะต้องมีวิธีการที่สามารถวัดการประเมินความสำเร็จได้ สิ่งที่สำคัญคือ ระบบการประเมินผลงานแก่พนักงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ควรต้องมีระบบการให้ผลงานเพื่อดึงดูดความสนใจ เช่น การให้รางวัลตอบแทนรางวัลที่จับต้องได้ การให้โบนัสผลงาน การให้เงินรางวัลผลงาน และรางวัลที่จับต้องไม่ได้ก็คือ คำชมเชย การให้ความสำคัญกับพนักงาน การให้การยอมรับนับถือพนักงาน และการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การฝึกอบรม เมื่อพนักงานทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ องค์กรเองก็ต้องมีการจัดให้มีระบบการให้รางวัลตามผลงานและต้องมีการส่งเสริมให้พนักงานสร้างผลงาน โดยเน้นการพัฒนาเป็นหลักจะนำระบบบริหารผลงานมาใช้อย่างจริงจังจะต้องสร้างบรรยากาศในการทำงานเชิงบวกขึ้นให้ได้ ผลงานไม่ดี ก็ต้องเน้นการพัฒนาและทำให้ดี เน้นการให้ความช่วยเหลือพนักงานเพื่อให้บรรลุผลงานให้ได้และกระตุ้นให้พนักงานทำงานเต็มกำลังยังรวมถึงการบำรุงขวัญและกำลังใจของพนักงานเพื่อให้มีแรงจูงใจในการทำงานและอยู่กับกิจการต่อความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน ก่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของกระบวนการภายใน

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรด้านมุมมองลูกค้าแตกต่างกัน เนื่องจากบริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนมากแตกต่างกัน มีโครงสร้าง ขนาดขององค์กรและจำนวนของลูกค้าที่ต่างกัน ย่อมมีการบริหารจัดการกระบวนการภายในที่ต่างกัน ตามลักษณะการดำเนินการของกิจการเพื่อให้กิจการสามารถมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า มีการยอมรับและเชื่อมั่นต่อชื่อเสียง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Qaisar and Sara (2009: 11) พบว่า การฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ สร้างความเชื่อมั่นและปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานสามารถเป็นทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพลูกค้า สอดคล้องกับแนวคิดของ smartme (2016: เว็บไซต์) กล่าวว่ามนุษย์สัมพันธ์และทักษะการสื่อสาร ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญเพื่อให้มีความเข้าใจในทิศทาง กลยุทธ์ และ วิถีปฏิบัติ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดแก่ลูกค้าเพื่อให้เกิดความเข้าใจมีการกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจ ตลอดจนการวิเคราะห์ความคุ้มค่าเพื่อตัดสินใจจะเป็นทักษะที่จะช่วยให้ประสบความสำเร็จทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี เพื่อให้เกิดการสร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้าและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

8. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา เนื่องจากกิจการมีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันสามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานในองค์กร และการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างทันที สามารถนำข้อมูลด้านอื่นขององค์กรมาใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า การให้

ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดหาทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบเครือข่ายเพื่อจะทำได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จะช่วยให้ องค์กรมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ ให้แก่ผู้บริหาร และเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานทางการเงินได้ อย่างมี ประสิทธิภาพเพิ่มความสามารถในการจัดการสารสนเทศได้อย่างทันเวลา และมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดำเนินงานในองค์กร ประสบความสำเร็จและช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรสอดคล้องกับงานวิจัยของ Konthong and Ussahawanitchakit (2010: 43-67) พบว่า ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย การบูรณาการสารสนเทศ การเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศในองค์กร ความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีอย่างครอบคลุม มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประสิทธิภาพการควบคุมภายใน และการปฏิบัติงานด้านงานบัญชี ประสิทธิภาพของการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประสิทธิภาพการควบคุมภายใน และการปฏิบัติงานด้านงานบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการตัดสินใจ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อไปยังผลการดำเนินงานขององค์กรที่เพิ่มขึ้น

9. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา เนื่องจาก การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญที่จะลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรขึ้น ส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเป็นระบบทั้งการจัดเก็บข้อมูล การใช้งาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย และวิธีการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-Zwyalif (2013: 83) พบว่า การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะเพิ่มคุณค่า ในการบริหารความเสี่ยง จัดการทรัพยากรและวัดประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารระดับสูงที่จะให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างประโยชน์ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำเสนอในงบการเงินให้มีความถูกต้องปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมีความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชีในการสร้างข้อมูลทางการบัญชีให้มีคุณภาพสูง ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูล ทางการบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลภายนอกองค์กร นอกจากนี้องค์กรควรให้ความสนใจอย่างมาก ในเรื่องของการดูแลกิจการที่เน้นการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

10. สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่น และด้านการควบคุมภายในไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านมุมมองลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน เนื่องจาก การเข้าถึงข้อมูลระบบสารสนเทศทางบัญชี ต้องมีการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับแนวคิด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2559: 53-54) กล่าวว่า การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางบัญชี ต้องมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับ เช่น การจัดประเภทของสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยในกับแหล่งจัดเก็บข้อมูล กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยและนำไปใช้ ให้การศึกษาแก่ที่มงาน ความมั่นคงปลอดภัยและผู้ใช้ สารสนเทศจะถูกเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้อย่างราบรื่น โดยผู้ใช้หรือระบบอื่นที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น หากเป็นผู้ใช้หรือระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต การเข้าถึงหรือเรียกใช้งาน จะถูกขัดขวางและล้มเหลวในที่สุด สารสนเทศที่ถูกรวบรวม เรียกใช้ และจัดเก็บโดยองค์กร จะต้องถูกใช้ในวัตถุประสงค์ที่ผู้เป็นเจ้าของสารสนเทศรับทราบ ณ ขณะที่มีการรวบรวมสารสนเทศ มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลด้านสารสนเทศจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของระบบ เป็นการรับประกันว่าผู้มีสิทธิ์และได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้องค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนให้ความสำคัญระบบสารสนเทศทางบัญชีแล้ว ต้องให้สนับสนุนให้มีแผนการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อป้องกันความเสียหายต่อระบบสารสนเทศทางบัญชีที่อาจเกิดขึ้น
 - 1.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถจัดทำข้อมูลให้เป็นตามที่กฎหมายกำหนด
 - 1.3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรสนับสนุนบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ได้มีข้อมูลทางการบัญชีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์ต่อตัดสินใจ

1.4 ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำมีผลกระทบกับความสำเร็จขององค์กรมากที่สุด ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียน ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพื่อป้องกันก่อนจาก Hacker เจาะทำลายข้อมูล รวมถึงป้องกันการเกิดเหตุการณ์สถานะฉุกเฉิน

1.5 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรนำข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและเป็นแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้สอดคล้องเหตุการณ์และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ขององค์กร

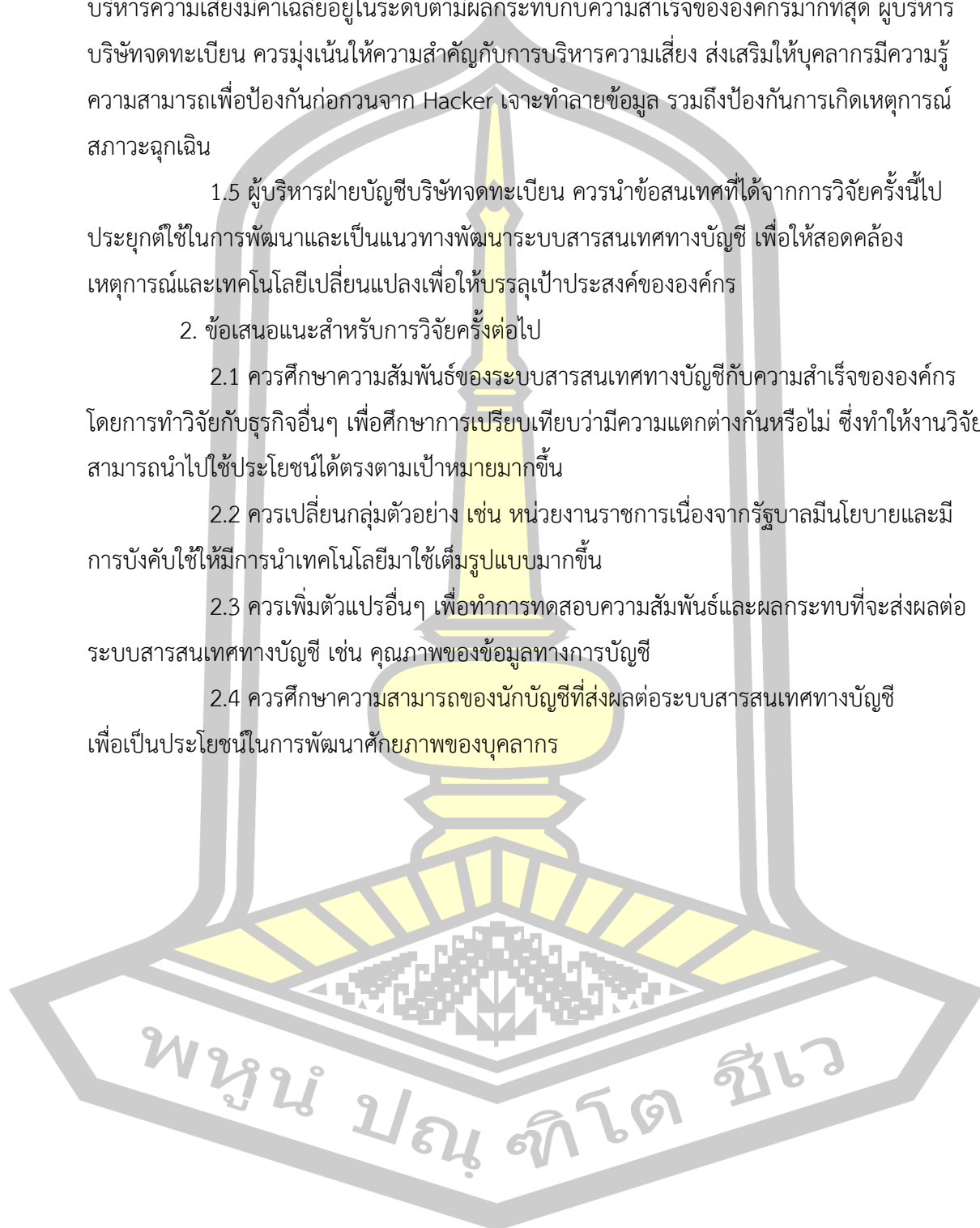
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางบัญชีกับความสำเร็จขององค์กร โดยการทำวิจัยกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งทำให้งานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้น

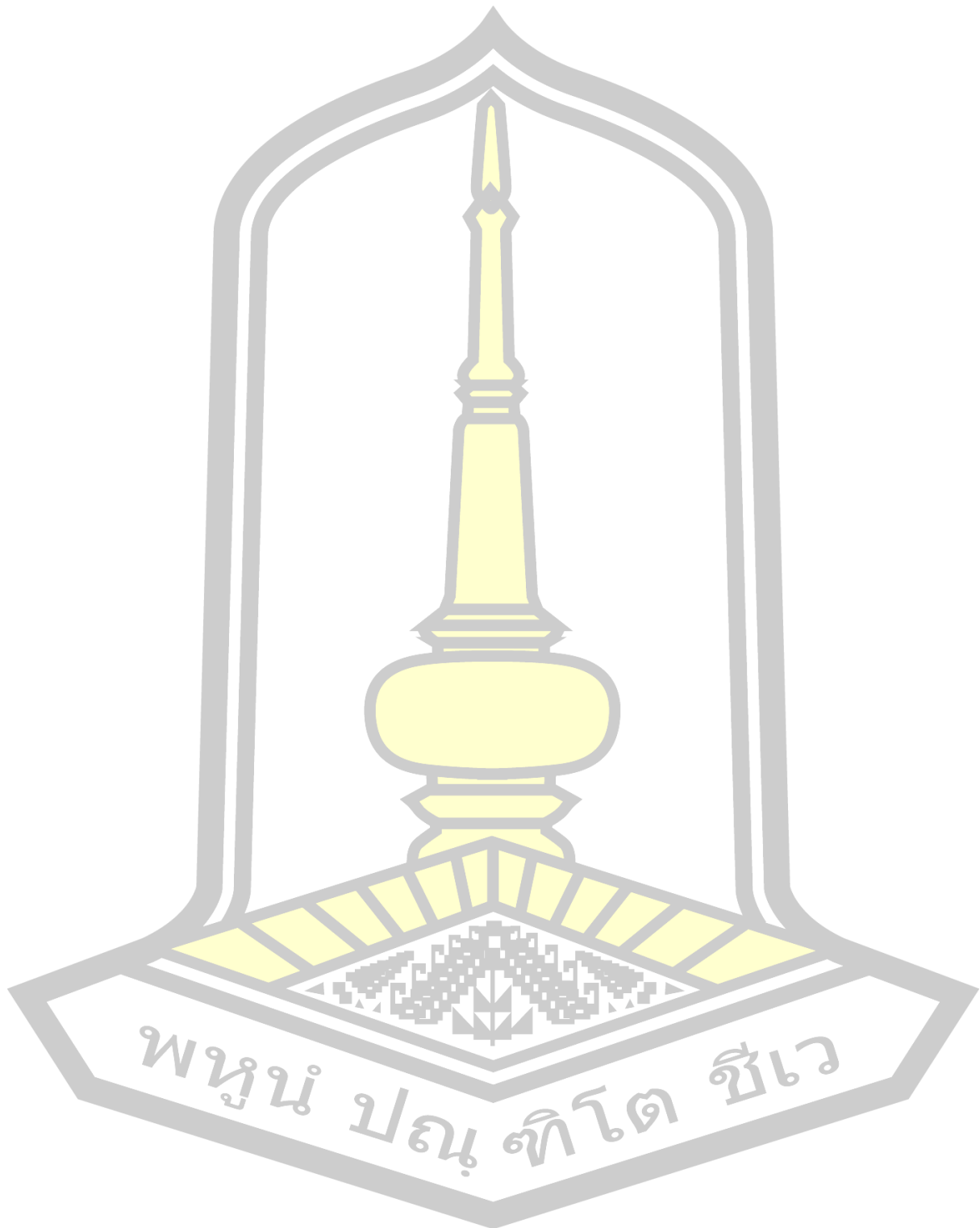
2.2 ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง เช่น หน่วยงานราชการเนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายและมีการบังคับใช้ให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เต็มรูปแบบมากขึ้น

2.3 ควรเพิ่มตัวแปรอื่นๆ เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางบัญชี เช่น คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี

2.4 ควรศึกษาความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนิษฐา ปวะบุตร. (2550). ผลกระทบของศักยภาพการบริหารการเงินที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจSMEsในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). นวัตกรรมทำให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ “DBD e-Filing.” Retrieved June 17, 2018, from http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=10459&filename=
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560a). เทคโนโลยี ระบบ DBD e-Filing. Retrieved June 17, 2018, from http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=10459&filename=
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560b). ประโยชน์ของระบบ DBD e-Filing. Retrieved June 17, 2018, from http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=10459&filename=
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2559). รายงานประจำปี. Retrieved June 22, 2018, from <http://www2.dip.go.th/Portals/0/Busarin>
- จินตนา ชัยชนะ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จินตนา สิงจานุสงค์. (2559). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชาติชาย วิเชษฐ์รัตน์. (2560). เทคโนโลยีBlockchain. Retrieved September 7, 2018, from <http://www.veedvil.com/news/blockchain/>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559a). ความสำคัญของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. Retrieved May 1, 2018, from http://www.set.or.th/th/market/MnA_p1.html
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559b). โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน. Retrieved May 1, 2018, from <http://www.sec.or.th/TH/AboutUs/Pages/OrganizationSEC.aspx>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559c). แนวทางการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. Retrieved May 1, 2018, from https://www.set.or.th/th/about/sse/guideline_p1.html

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559d). *บทบาทตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. Retrieved May 1, 2018, from https://www.set.or.th/th/about/overview/history_p1.html#role
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559e). *ประวัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. Retrieved May 1, 2018, from <http://www.set.or.th/set/memberlist.do?language=th&country=TH>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559f). *ลักษณะการดำเนินงาน*. Retrieved May 1, 2018, from https://www.set.or.th/th/about/overview/history_p1.html#role
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559e). *วัตถุประสงค์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. Retrieved May 1, 2018, from <http://econ.tu.ac.th/archan/supachai/article/SET%26Delopment>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559h). *สถานการณ์การลงทุน*. Retrieved May 1, 2018, from http://www.set.or.th/th/faqs/listing_p1.html
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2560). *กลุ่มในตลาดหลักทรัพย์ไทย*. Retrieved August 26, 2018, from http://www.set.or.th/th/about/overview/setgroup_p1.html. 2560.
- นิรมิต เทียมทัน. (2555). *BALANCED SCORECARD และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ*. (ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ปัญญาชน ดิสทริบิวเตอร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- บุษบา ทรัพย์รัตน์. (2559). *ผลกระทบของศักยภาพในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจเครื่องสำอางในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์และการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พลพธู ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์ธน์. (2557). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: วิทยาพัฒนา.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). *เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2559). *ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจอุตสาหกรรม (Key Success FactorKSF)*. Retrieved June 22, 2018, from <http://www.rmuti.ac.th/faculty/production/ie/html/ksf.htm>
- มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. (2017). *ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ*. Retrieved May 15, 2017, from <http://elearning.northcm.ac.th/it/lesson9-1.asp>

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2559). *ลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงิน*. Retrieved June 22, 2018, from <http://www.sms-stou.org/archives/744?lang=th>. 2559.
- วัชชนพงศ์ ยอดราช. (2557). *ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีประทุม.
- วัชนีพร เศรษฐ์สักโก. (2560). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2555). *ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วีระยุทธ จันทุดม. (2559). *ผลกระทบของคุณภาพการปฏิบัติงานที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนที่พีเอ็นเพรส.
- ศุวิล ชมชัยยา. (2560). *ระบบบัญชีบน cloud computing*. Retrieved June 18, 2018, from <http://www.thailandindustry.com/onlinemag/view2.php?id=22§ion=30&issues=9&extend=micro>
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2560). *FinTech (Financial Technology)*. Retrieved August 4, 2018, from <https://www.kasikornresearch.com/TH/KEconAnalysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=35185.2560>.
- สมควร วานิชสัมพันธ์. (2560). *Cloud Computing*. Retrieved June 18, 2018, from <http://www.bluebrain.co.th/pKNWL-ERP10.html>
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย*. มหาสารคาม: ภาควิชาวัดผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). (2560). *บทบาทด้านเทคโนโลยีของนักบัญชี ยุคปัจจุบัน: แนวทางการสนับสนุนข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. ค้นเมื่อ. Retrieved May 12, 2018, from <https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20161121111754.pdf>
- สถณี อาชวานันทกุล. (2560). *เทคโนโลยีBlockchain*. Retrieved September 7, 2018, from <http://thaipublica.org/2016/07/blockchain-revolution>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). *องค์ประกอบของความล้มเหลว*. Retrieved April 8, 2018, from <http://www.ocsc.go.th/pm>
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน). (2560a). *คุณสมบัติของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)*. Retrieved June 18, 2018, from <https://www.etcha.or.th/content/1830.html>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน). (2560b). *โครงสร้างของ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP)*. Retrieved June 18, 2018, from <https://www.etcha.or.th/content/1830.html>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน). (2560c). *ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร(Enterprise Resource Planning: ERP)*. Retrieved June 18, 2018, from <https://www.etcha.or.th/content/1830.html>
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2560a). *รายงานสถานะเศรษฐกิจ*. Retrieved August 26, 2018, from <http://www.fpo.go.th/FPO/index2.php?mod=Content&file=contentview&contentID=CNT0017099&categoryID=CAT0000153>
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2560b). *สถานการณ์การออมและการลงทุนและการพัฒนาตลาดทุนไทย*. Retrieved August 26, 2018, from <http://www.fpo.go.th/S-Source/Article/Article145.pdf>
- สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2560a). *Cloud Computing*. Retrieved June 18, 2018, from http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-6-2558-cloud.pdf
- สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2560b). *ข้อจำกัดของ Cloud Computing*. Retrieved June 18, 2018, from http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-6-2558-cloud.pdf

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2560c).

ประเภทของ Cloud Computing. Retrieved June 18, 2018, from
http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-6-2558-cloud.pdf

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2560d).

ประโยชน์ของ Cloud Computing. Retrieved June 18, 2018, from
http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-6-2558-cloud.pdf

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2560e).

รูปแบบการให้บริการของ Cloud Computing. Retrieved June 18, 2018, from
http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-6-2558-cloud.pdf

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2004). Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้ *Productivity*, 9(53), พฤศจิกายน, 44 – 48.

สุทธธัญญ์ โอบอ้อม. (2557). *การพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแนวพระพุทธศาสนา*. พุทธศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สุภมิตร ไชยรัตน์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์กับความได้เปรียบในการแข่งขัน ของธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาลัยบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ห้องสมุดมารวยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2560). *เทคโนโลยีBlockchain*. Retrieved September 7, 2018, from
<http://www.maruey.com/article/contentinjournal0024.html>.

อชิป อัศวานันท์. (2560). *Data Analytics*. Retrieved September 9, 2018, from
<https://www.youtube.com/watch?v=-27Byl0tCyw>

อภิญา คงวิริยะกุล. (2560). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อุเทน เลาน้ำทา. (2557). *XBRL เทคโนโลยี ใหม่ ของรายงานทางการเงิน XBRL Technology for Financial Report*, 8(1), 7–21.

เอกวินิต พรหมรักษา. (2561). *แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารความสามารถหลักขององค์กร*. Retrieved May 13, 2018, from <http://promruca-dba04.blogspot.com/2012/10/core-competency.html>

- Aaker, D.A., V. Kumar and Day, G.S. (2001). *Marketing research (7th ed)*. New York: John Wiley & Sons. Retrieved from <http://www.bluebrain.co.th/pKNWL-ERP10.html>
- Al-Zwyalif, I.M. (2013). *IT Governance and its Impact on the Usefulness of Accounting Information Reported in Financial Statements*. *International Journal of Business and Social Science*, 4(2), 84 – 94.
- Baghersefat, M.J, Zareei, M.H., Bazkiai, M. J. and Siavorodi, R. I. (2013). *Accounting Information Systems in Presentation Managers Required Information*, 4(12), 511–518. Retrieved from <https://journal-archievs31.webs.com/511-518.pdf>
- Black, K. (2006). *Business statistic for contemporary decision making*. 7th ed. USA : John Wiley & Son.
- Dull, R.B. and Wheeler, P. (2012). *Accounting Information Systems: Foundations in Enterprise Risk Management*. 9th ed. USA: South-Western.
- Hair, J.F.,Black, W.C.,Anderson, R.E. (2006). *Multivariate data. Analysis* (6th Ed.) Upper Saddle River. NJ: Pearson Education International., Multivaria.
- Hall, P.J.A. (2011). *Accounting Information Systems*. USA: South-Western.
- Hurt, L.R. (2013). *Accounting Information Systems: Basic Concepts and Current Issues*. *Issues in Accounting Education*. 23(1), 150-151.
- Jerab, D.A., Alper, M. and Baslar, A. (2011). *The Impact of Core Competencies On Competitive Advantages and Success in Istanbul Tourists Companies*. Retrieved from <http://ssrn.com/abstract=1813163> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1813163>.
- Kevin, F. (2010). *The Five Elements of Organizational Success*. Retrieved from http://www.elementalpartners.net/downloads/5_Elements.pdf. 2014.
- Konthong, K and Ussahawanitchakit, P. (2010). *AIS Competency, Accounting Outcomes and Firm Performance: An Empirical Study of Thai-Listed Firms*. *Journal of Internal Management Studies*. Nunnally, J. C, 10(3), 43–67.
- Qaisar, A. And Sara,Y. (2009). *Effect of Leadership Development on Employee Performance in Pakistan*. *Pakistan Economic and Social Review*, 47(2), 269–292.

Romney, M.B. and Steinbart, P. J. (2012). *Accounting Information Systems*. USA: Pearson.

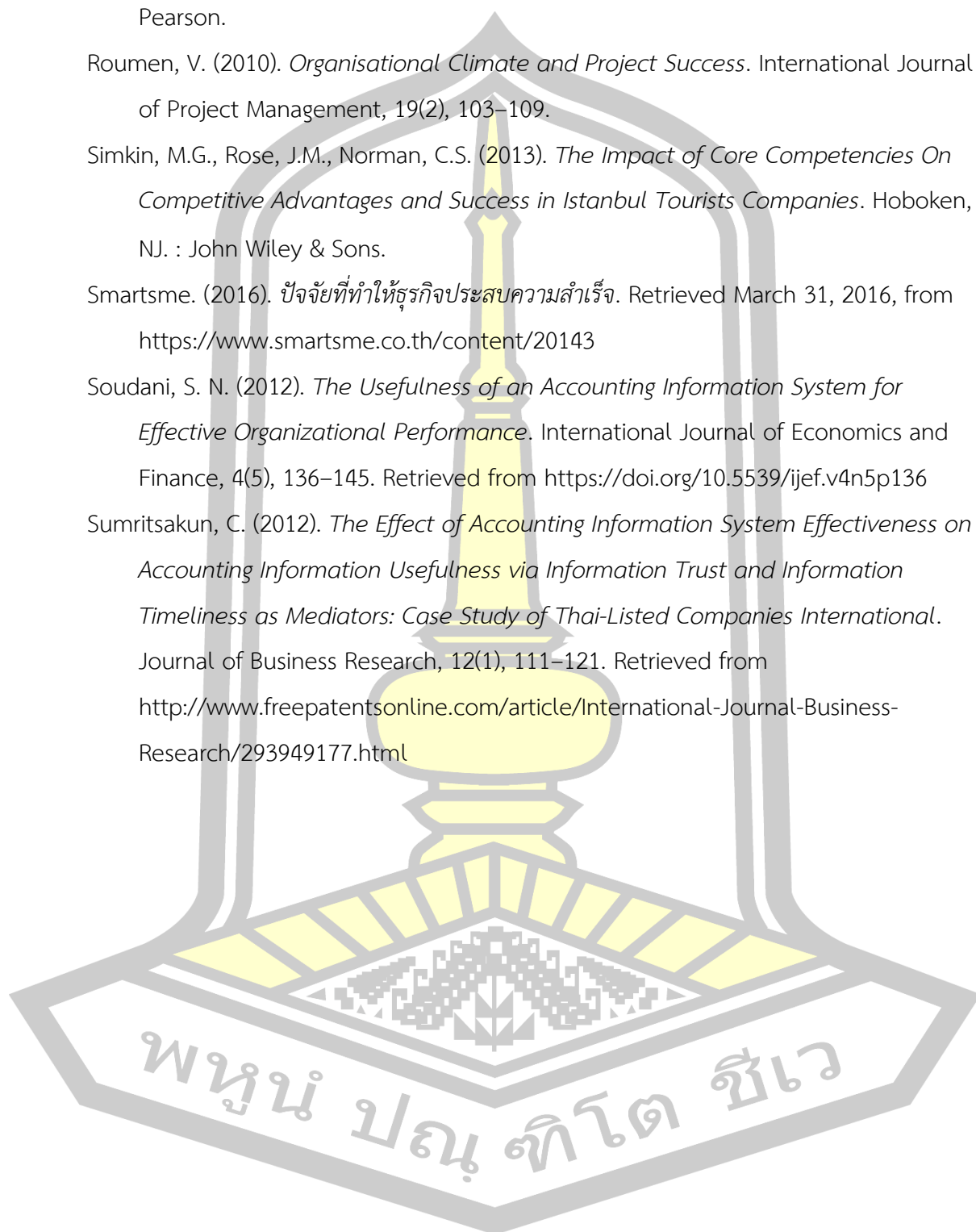
Roumen, V. (2010). *Organisational Climate and Project Success*. *International Journal of Project Management*, 19(2), 103–109.

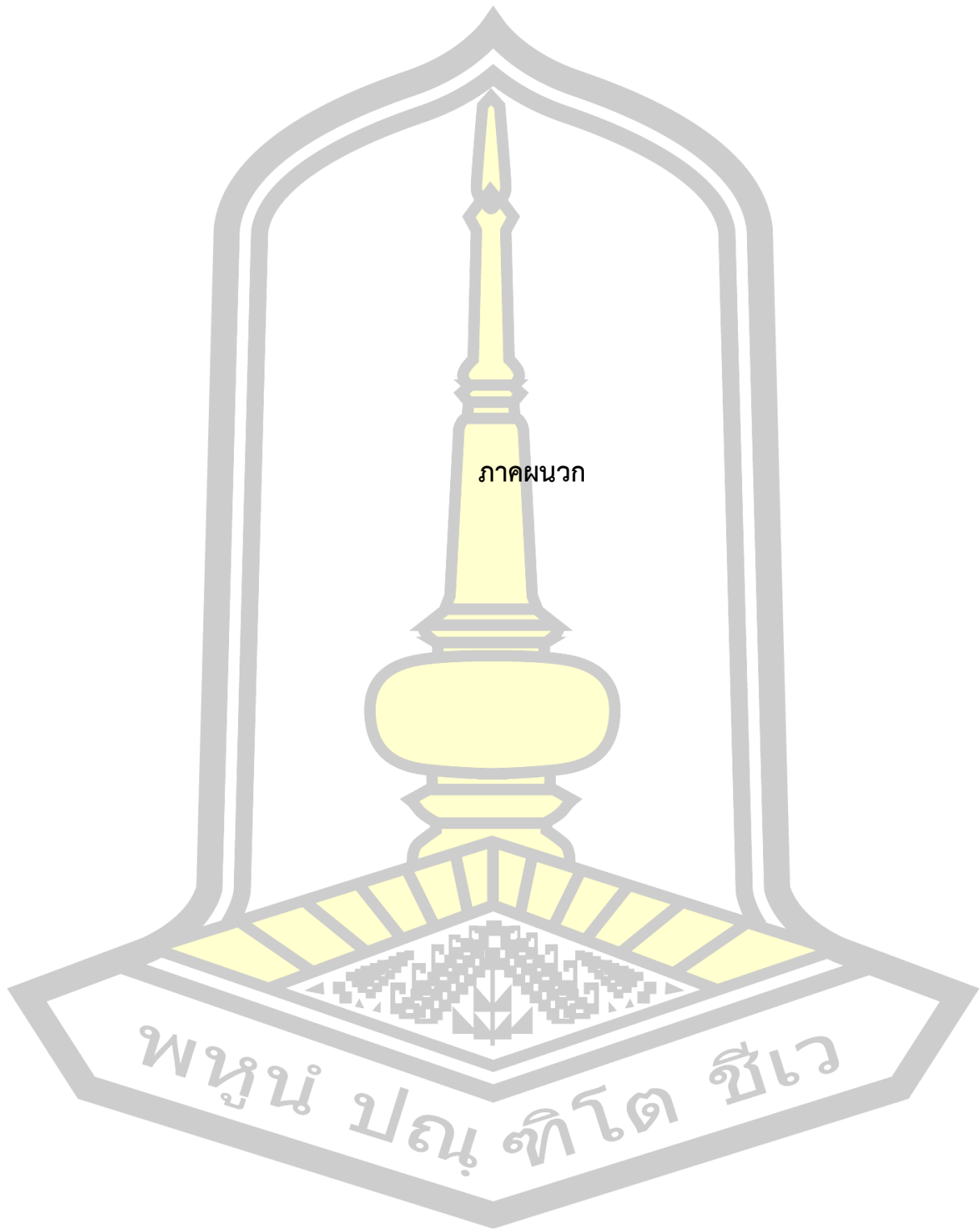
Simkin, M.G., Rose, J.M., Norman, C.S. (2013). *The Impact of Core Competencies On Competitive Advantages and Success in Istanbul Tourists Companies*. Hoboken, NJ. : John Wiley & Sons.

Smartsme. (2016). ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ. Retrieved March 31, 2016, from <https://www.smartsme.co.th/content/20143>

Soudani, S. N. (2012). *The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance*. *International Journal of Economics and Finance*, 4(5), 136–145. Retrieved from <https://doi.org/10.5539/ijef.v4n5p136>

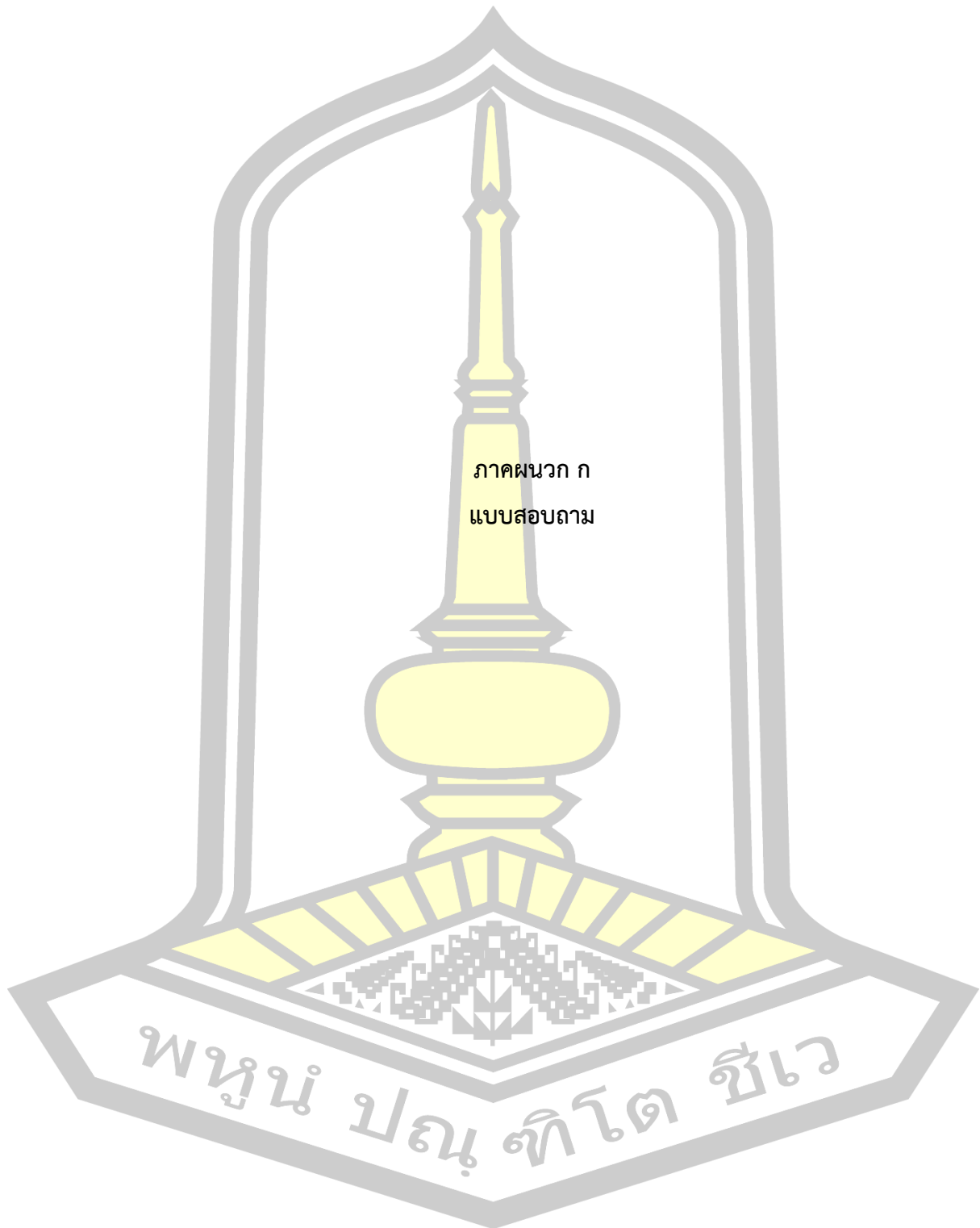
Sumritsakun, C. (2012). *The Effect of Accounting Information System Effectiveness on Accounting Information Usefulness via Information Trust and Information Timeliness as Mediators: Case Study of Thai-Listed Companies International*. *Journal of Business Research*, 12(1), 111–121. Retrieved from <http://www.freepatentsonline.com/article/International-Journal-Business-Research/293949177.html>





ภาคผนวก

พหุมนุ ปณุ ทิโต สีเว



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

พญูน์ ปณฺ ทิตฺ ฐีเว

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

วิจัย เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน 7 ข้อ
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน 5 ข้อ
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี สมัยใหม่	จำนวน 16 ข้อ
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร	จำนวน 18 ข้อ
2. การตอบแบบสอบถามนี้คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยกรุณาตอบคำถามทุกข้อทุกตอนเพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับการนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น
4. หากท่านต้องการรับรายงานสรุปการวิจัยโปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามฉบับนี้ () ต้องการ () ไม่ต้องการ
5. หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามฉบับนี้โปรดติดต่อ
ข้าพเจ้านางสาวอัจฉราภรณ์ ทະชาธิ กงคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
เลขที่ 80 ถนน นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
หมายเลขโทรศัพท์ 099-1912096 และE-mail : atcharaporn4@gmail.com
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูลและขอความกรุณาส่งแบบสอบถาม
กลับภายในเวลา 15 วัน ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวอัจฉราภรณ์ ทະชาธิ

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 35 ปี

() 35 - 40 ปี

() 41 - 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

()ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 - 10 ปี

() 11 - 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่า 30,000 บาท

() 30,000 - 60,000 บาท

() 60,001 - 90,000 บาท

() มากกว่า 90,000 บาท

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

() ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

() สมุหบัญชี

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร | <input type="checkbox"/> สินค้าอุปโภคบริโภค |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจการเงิน | <input type="checkbox"/> สินค้าอุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> ทรัพยากร |
| <input type="checkbox"/> บริการ | <input type="checkbox"/> เทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

2. ทุนจดทะเบียน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 50,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> 50,000,000 - 100,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 100,000,001 - 150,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 150,000,000 บาท |

3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 50,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> 50,000,000 - 100,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 100,000,001 - 150,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 150,000,000 บาท |

5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 50 คน | <input type="checkbox"/> 50 - 100.00 คน |
| <input type="checkbox"/> 101 - 150 คน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 150 คน |

พจน ปลูก ทัต ชว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความยืดหยุ่น					
1.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่สามารถแก้ไขปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันได้					
2.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน					
3.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น					
4.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถปรับใช้ให้เข้ากับระบบงานอื่นในภายนอกองค์กรได้ดี เช่น การนำข้อมูลออก เป็นรูปแบบ Excel แล้วสามารถนำเข้าระบบ e-Filing ได้					
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร					
5.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ให้การมุ่งเน้นให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรในฐานข้อมูลเดียวกัน					
6.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนในการเชื่อมโยงข้อมูลและแบ่งปันข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ภายในกิจการ					
7.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สนับสนุนให้มีการนำข้อมูลด้านอื่นๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ					
8.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถรายงานข้อมูลทางการบัญชีได้ทันเวลา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ (ต่อ)

สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการควบคุมภายใน					
9.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบ					
10.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้มีข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้องซึ่งนำไปใช้ในการควบคุมภายในได้เป็นอย่างดี					
11.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการป้องกันหรือรักษาความปลอดภัยในการใช้งาน เช่น เมื่อไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 นาที มีการล็อกหน้าจอโดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการใช้งานต้องมีการใส่รหัสผ่าน					
12.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำเสนอรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย					
ด้านบริหารความเสี่ยง					
13.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการประเมินข้อผิดพลาดที่อาจจะส่งผลเสียหายในอนาคต					
14.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีและมีการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดเพื่อหาแนวทางป้องกันต่อไป					
15.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการจัดการข้อผิดพลาด หากข้อผิดพลาดไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงจะได้รับการจัดการทันที					
16.กิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการลดข้อผิดพลาดที่ส่งผลเสียหาย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร

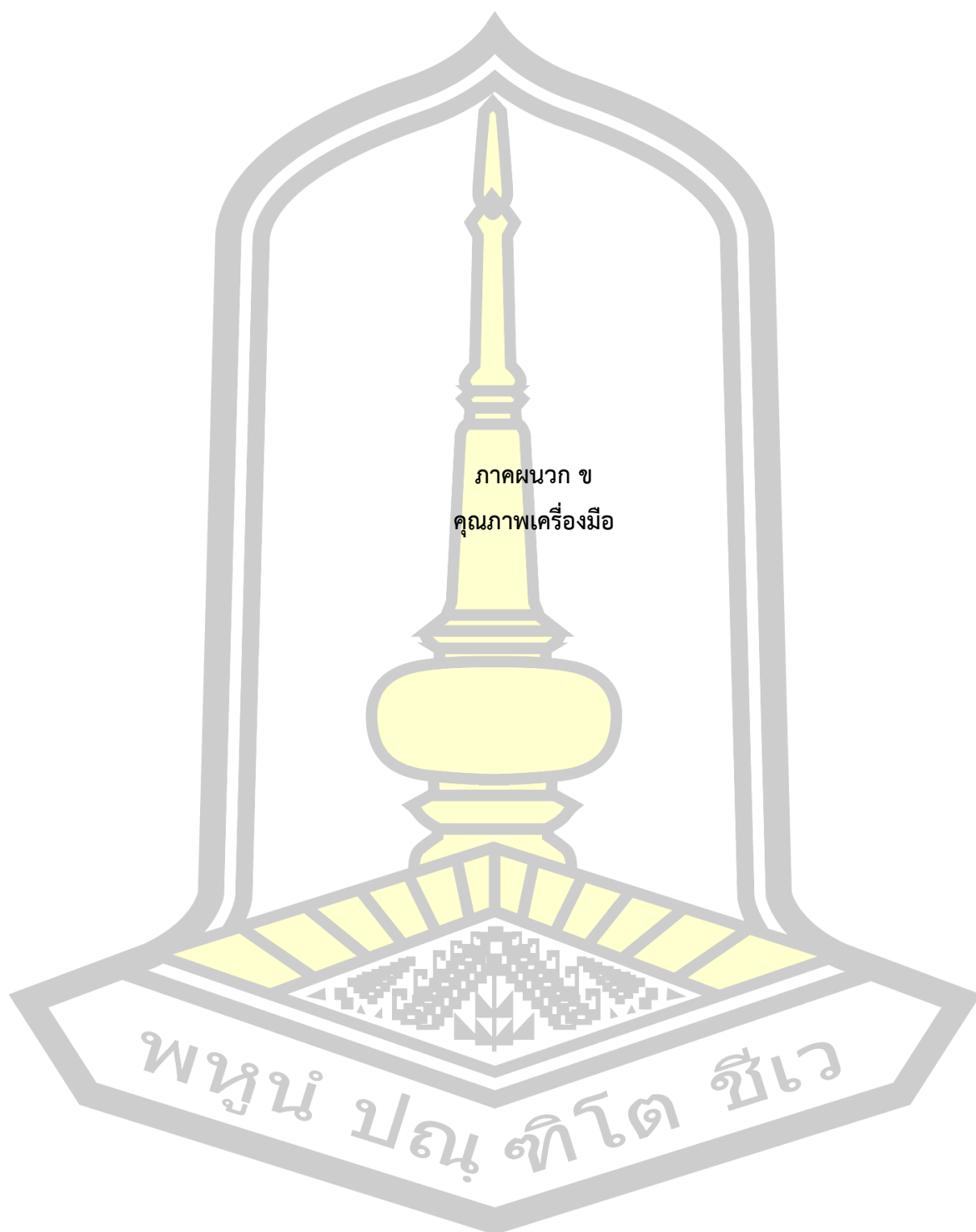
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการเงิน					
1.กิจการมีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
2.กิจการมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
3.กิจการสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					
4.กิจการมีอัตราการเติบโตของส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น					
ด้านมุมมองของลูกค้า					
5.กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					
6.กิจการมีลูกค้ารายใหม่และรักษาลูกค้ารายเก่าไว้ได้อย่างต่อเนื่อง					
7.กิจการได้รับความพึงพอใจ และได้รับคำชมอย่างต่อเนื่อง					
8.กิจการได้รับการซื้อซ้ำจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง					
ด้านกระบวนการภายใน					
9.กิจการมีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว					
10.กิจการมีการพัฒนากระบวนการด้านการผลิตที่ทันสมัย					
11.กิจการสามารถลดขั้นตอนการทำงานของฝ่ายงานหรือส่วนงานต่างๆ					
12.กิจการมีการดำเนินงานหรือกิจการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร (ต่อ)

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ)					
13.กิจการมีกระบวนการการบริหารงานที่มีคุณภาพและได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
14.กิจการสามารถสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญมากขึ้น					
15.กิจการมีบุคลากรที่ได้รับรางวัลและสร้างชื่อเสียงอย่างสม่ำเสมอ					
16.กิจการมีบุคลากรที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น					
17.กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้เกิดการแบ่งปันความรู้ และเรียนรู้ร่วมกัน					
18.กิจการสามารถพัฒนาบุคลากรให้นำความรู้มาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเป็นรูปธรรม					



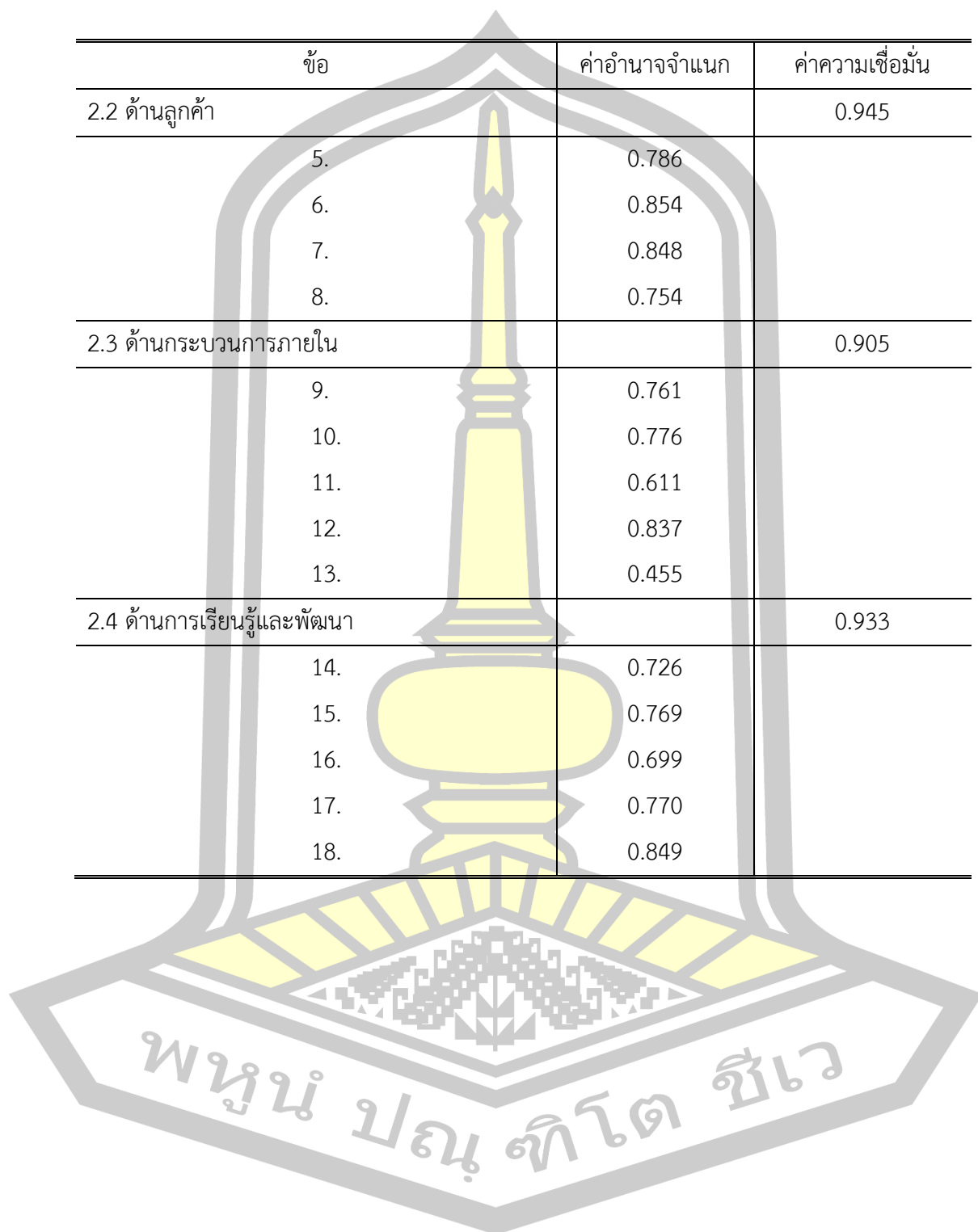


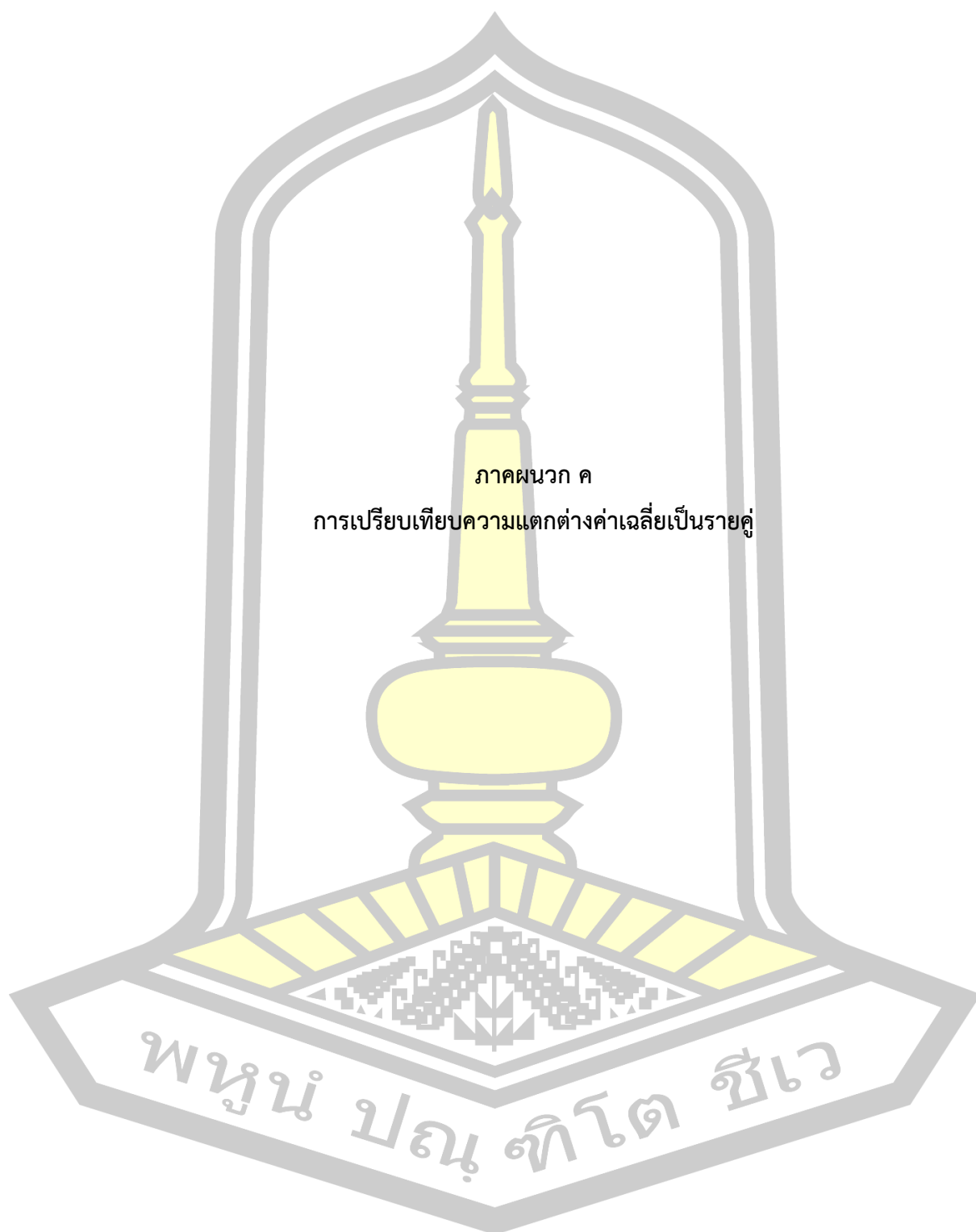
ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1.สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่		
1.1 ด้านความยืดหยุ่น		0.916
1.	0.725	
2.	0.821	
3.	0.756	
4.	0.604	
1.2 ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร		0.891
5.	0.839	
6.	0.829	
7.	0.766	
8.	0.959	
1.3 ด้านการควบคุมภายใน		0.859
9.	0.620	
10.	0.792	
11.	0.503	
12.	0.446	
1.4 ด้านบริหารความเสี่ยง		0.923
13.	0.889	
14.	0.785	
15.	0.760	
16.	0.577	
2. ความสำเร็จขององค์กร		
2.1 ด้านการเงิน		0.900
1.	0.732	
2.	0.797	
3.	0.548	
4.	0.696	

ตาราง 46 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
2.2 ด้านลูกค้า		0.945
5.	0.786	
6.	0.854	
7.	0.848	
8.	0.754	
2.3 ด้านกระบวนการภายใน		0.905
9.	0.761	
10.	0.776	
11.	0.611	
12.	0.837	
13.	0.455	
2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา		0.933
14.	0.726	
15.	0.769	
16.	0.699	
17.	0.770	
18.	0.849	





ภาคผนวก ค

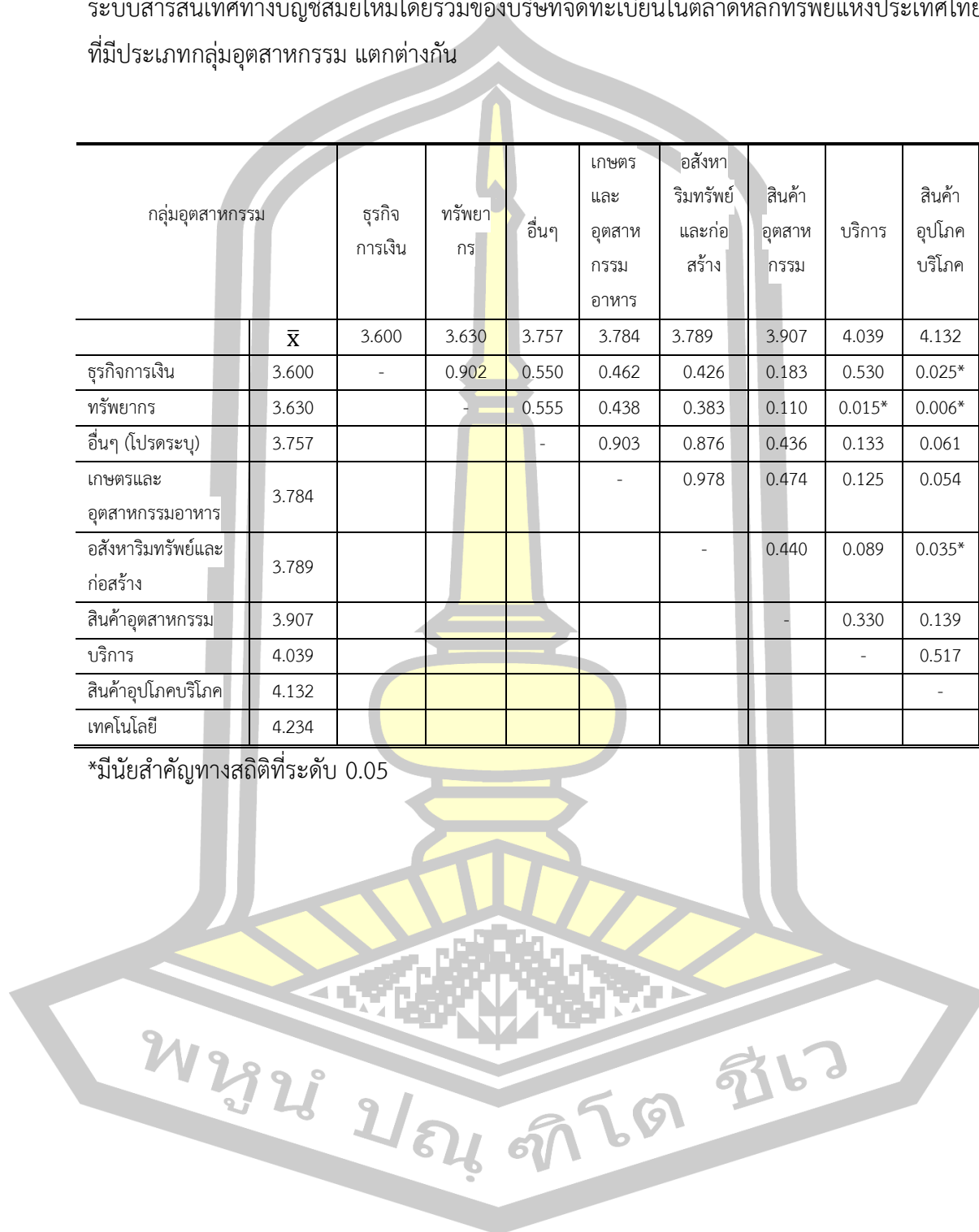
การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

พหุ ประดิษฐ์ ชัยเว

ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน

กลุ่มอุตสาหกรรม		ธุรกิจการเงิน	ทรัพยากร	อื่นๆ	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	สินค้าอุตสาหกรรม	บริการ	สินค้าอุปโภคบริโภค	เทคโนโลยี
	\bar{x}	3.600	3.630	3.757	3.784	3.789	3.907	4.039	4.132	4.234
ธุรกิจการเงิน	3.600	-	0.902	0.550	0.462	0.426	0.183	0.530	0.025*	0.043*
ทรัพยากร	3.630		-	0.555	0.438	0.383	0.110	0.015*	0.006*	0.027*
อื่นๆ (โปรดระบุ)	3.757			-	0.903	0.876	0.436	0.133	0.061	0.095
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.784				-	0.978	0.474	0.125	0.054	0.098
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.789					-	0.440	0.089	0.035*	0.087
สินค้าอุตสาหกรรม	3.907						-	0.330	0.139	0.198
บริการ	4.039							-	0.517	0.432
สินค้าอุปโภคบริโภค	4.132								-	0.692
เทคโนโลยี	4.234									-

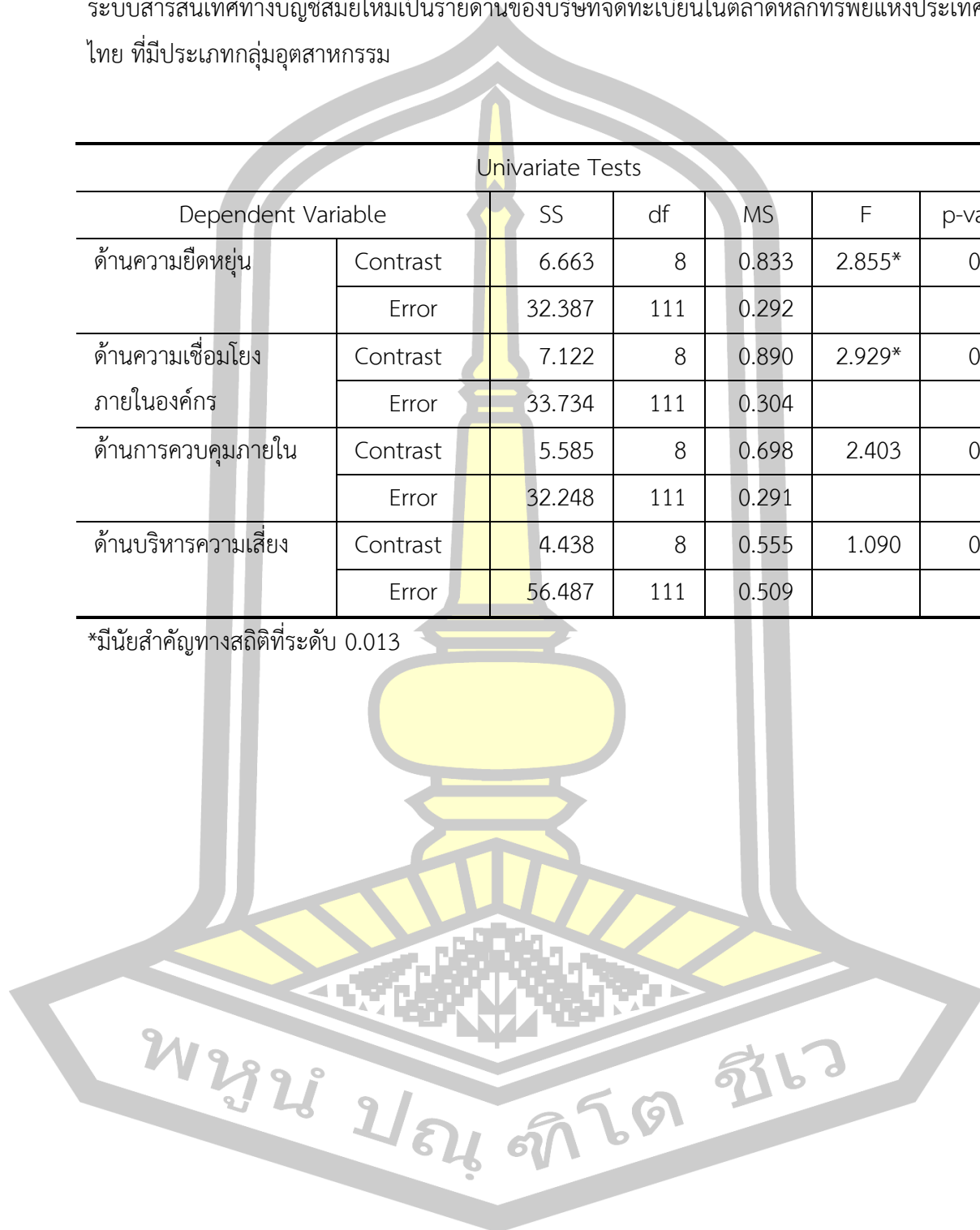
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 48 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความยืดหยุ่น	Contrast	6.663	8	0.833	2.855*	0.006
	Error	32.387	111	0.292		
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร	Contrast	7.122	8	0.890	2.929*	0.005
	Error	33.734	111	0.304		
ด้านการควบคุมภายใน	Contrast	5.585	8	0.698	2.403	0.020
	Error	32.248	111	0.291		
ด้านบริหารความเสี่ยง	Contrast	4.438	8	0.555	1.090	0.375
	Error	56.487	111	0.509		

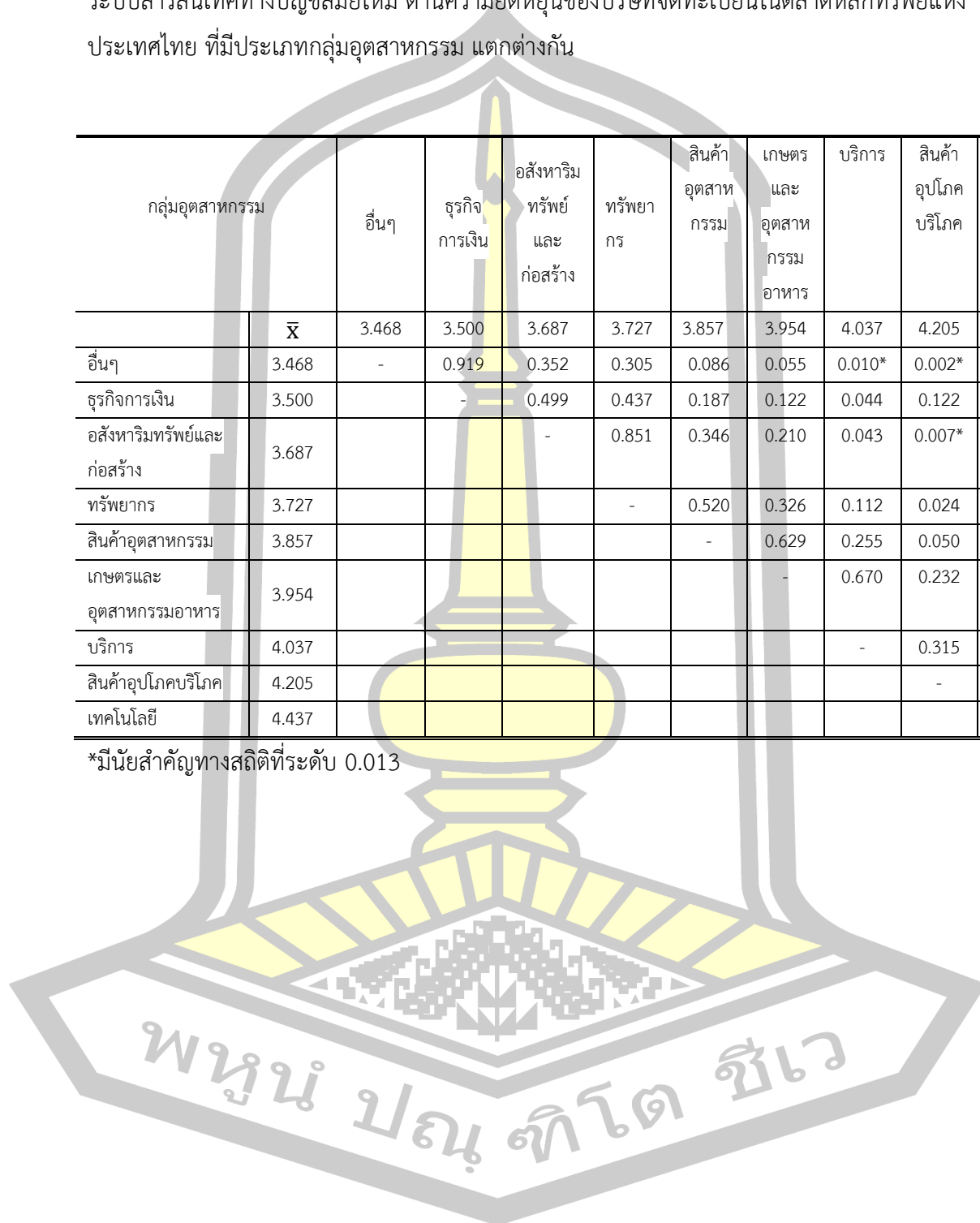
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน

กลุ่มอุตสาหกรรม		อื่นๆ	ธุรกิจการเงิน	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	ทรัพยากร	สินค้าอุตสาหกรรม	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	บริการ	สินค้าอุปโภคบริโภค	เทคโนโลยี
	\bar{x}	3.468	3.500	3.687	3.727	3.857	3.954	4.037	4.205	4.437
อื่นๆ	3.468	-	0.919	0.352	0.305	0.086	0.055	0.010*	0.002*	0.004*
ธุรกิจการเงิน	3.500		-	0.499	0.437	0.187	0.122	0.044	0.122	0.011*
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.687			-	0.851	0.346	0.210	0.043	0.007*	0.014
ทรัพยากร	3.727				-	0.520	0.326	0.112	0.024	0.026
สินค้าอุตสาหกรรม	3.857					-	0.629	0.255	0.050	0.051
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.954						-	0.670	0.232	0.129
บริการ	4.037							-	0.315	0.169
สินค้าอุปโภคบริโภค	4.205								-	1.000
เทคโนโลยี	4.437									-

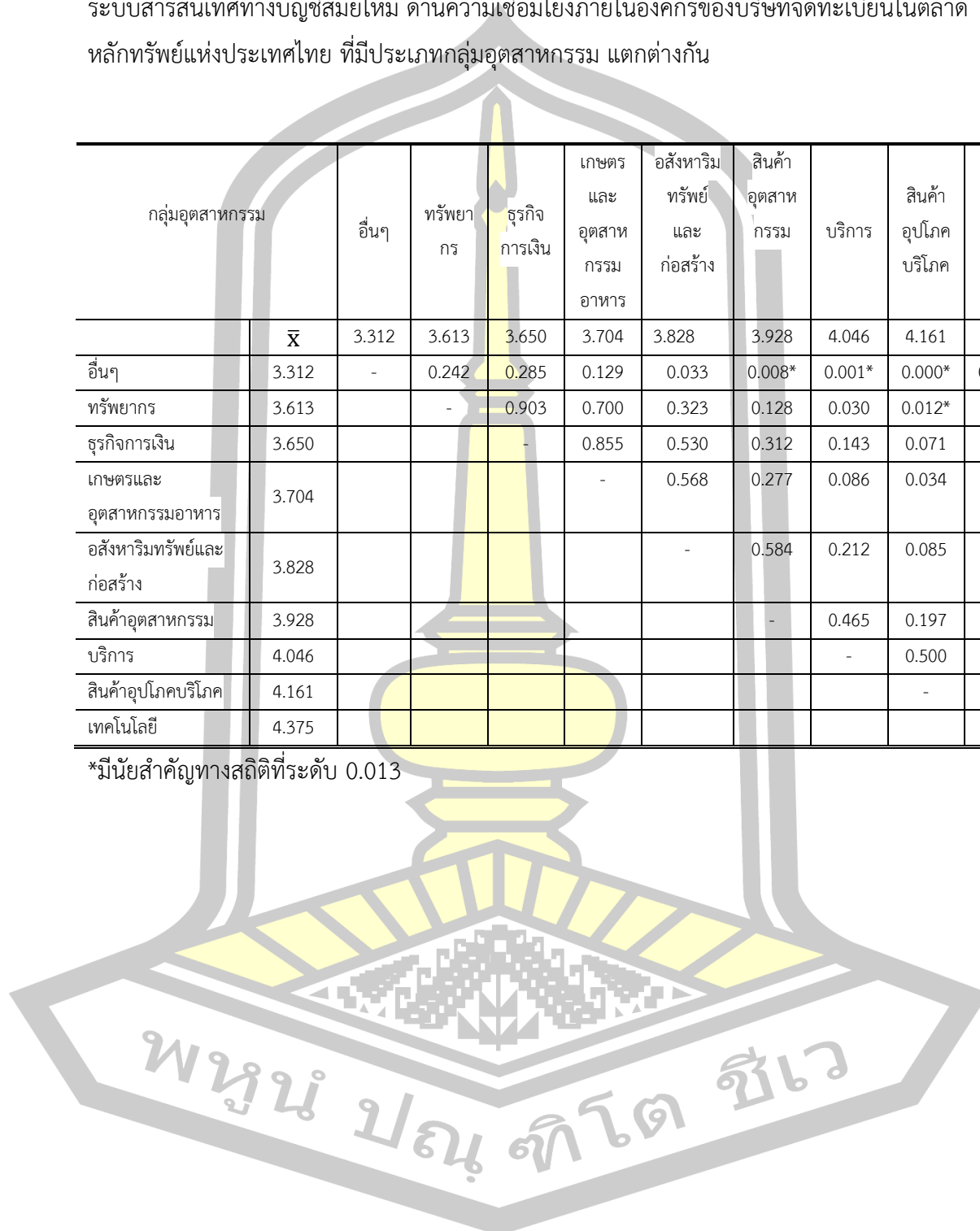
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน

กลุ่มอุตสาหกรรม	อื่นๆ	ทรัพยากร	ธุรกิจการเงิน	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	สินค้าอุตสาหกรรม	บริการ	สินค้าอุปโภคบริโภค	เทคโนโลยี	
	\bar{x}	3.312	3.613	3.650	3.704	3.828	3.928	4.046	4.161	4.375
อื่นๆ	3.312	-	0.242	0.285	0.129	0.033	0.008*	0.001*	0.000*	0.002*
ทรัพยากร	3.613		-	0.903	0.700	0.323	0.128	0.030	0.012*	0.020
ธุรกิจการเงิน	3.650			-	0.855	0.530	0.312	0.143	0.071	0.052
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.704				-	0.568	0.277	0.086	0.034	0.040
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.828					-	0.584	0.212	0.085	0.790
สินค้าอุตสาหกรรม	3.928						-	0.465	0.197	0.141
บริการ	4.046							-	0.500	0.268
สินค้าอุปโภคบริโภค	4.161								-	0.488
เทคโนโลยี	4.375									-

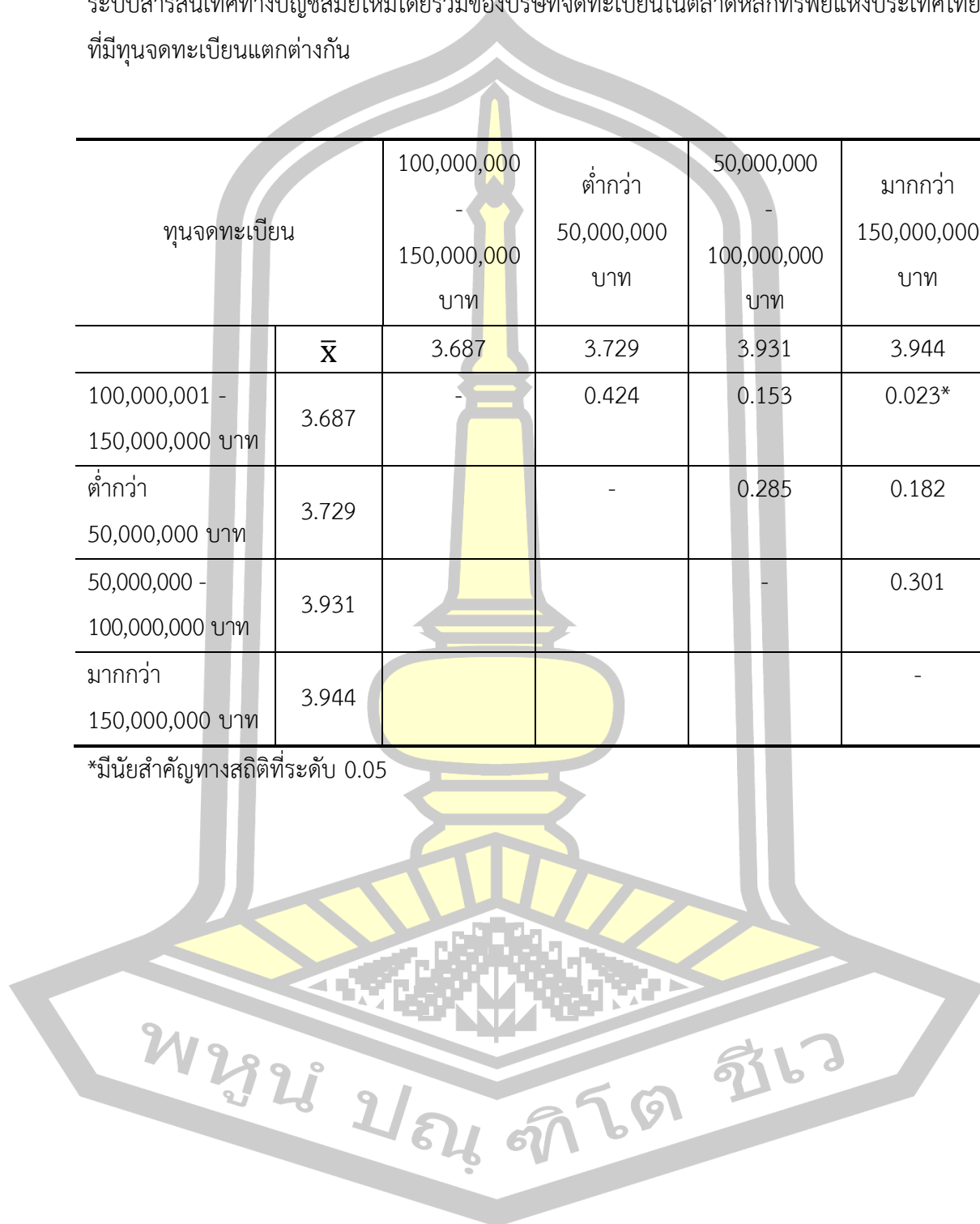
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน		100,000,000 - 150,000,000 บาท	ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,000 - 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	\bar{X}	3.687	3.729	3.931	3.944
100,000,001 - 150,000,000 บาท	3.687	-	0.424	0.153	0.023*
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.729		-	0.285	0.182
50,000,000 - 100,000,000 บาท	3.931			-	0.301
มากกว่า 150,000,000 บาท	3.944				-

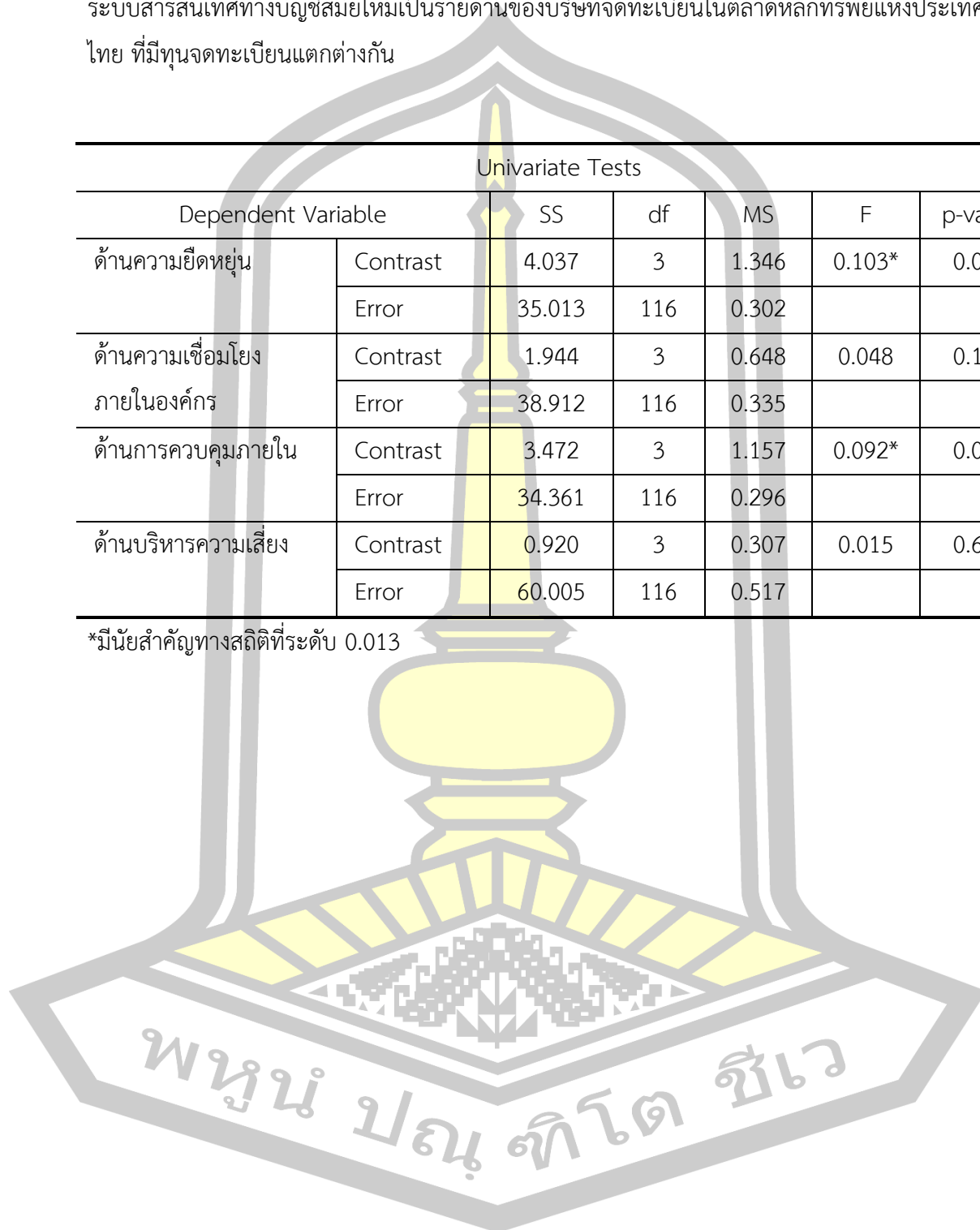
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 52 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านความยืดหยุ่น	Contrast	4.037	3	1.346	0.103*	0.005
	Error	35.013	116	0.302		
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร	Contrast	1.944	3	0.648	0.048	0.128
	Error	38.912	116	0.335		
ด้านการควบคุมภายใน	Contrast	3.472	3	1.157	0.092*	0.011
	Error	34.361	116	0.296		
ด้านบริหารความเสี่ยง	Contrast	0.920	3	0.307	0.015	0.621
	Error	60.005	116	0.517		

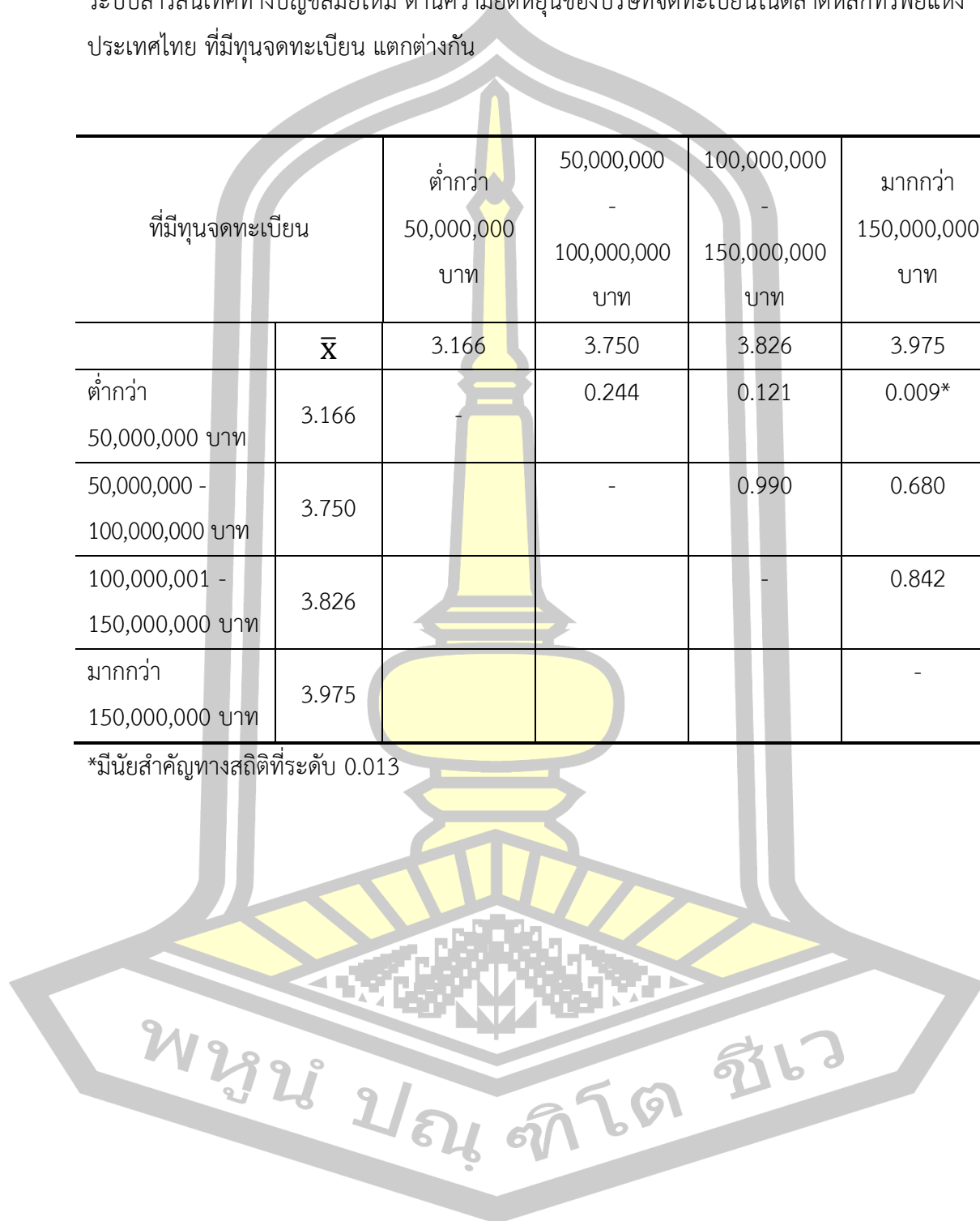
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 53 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความยืดหยุ่นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน

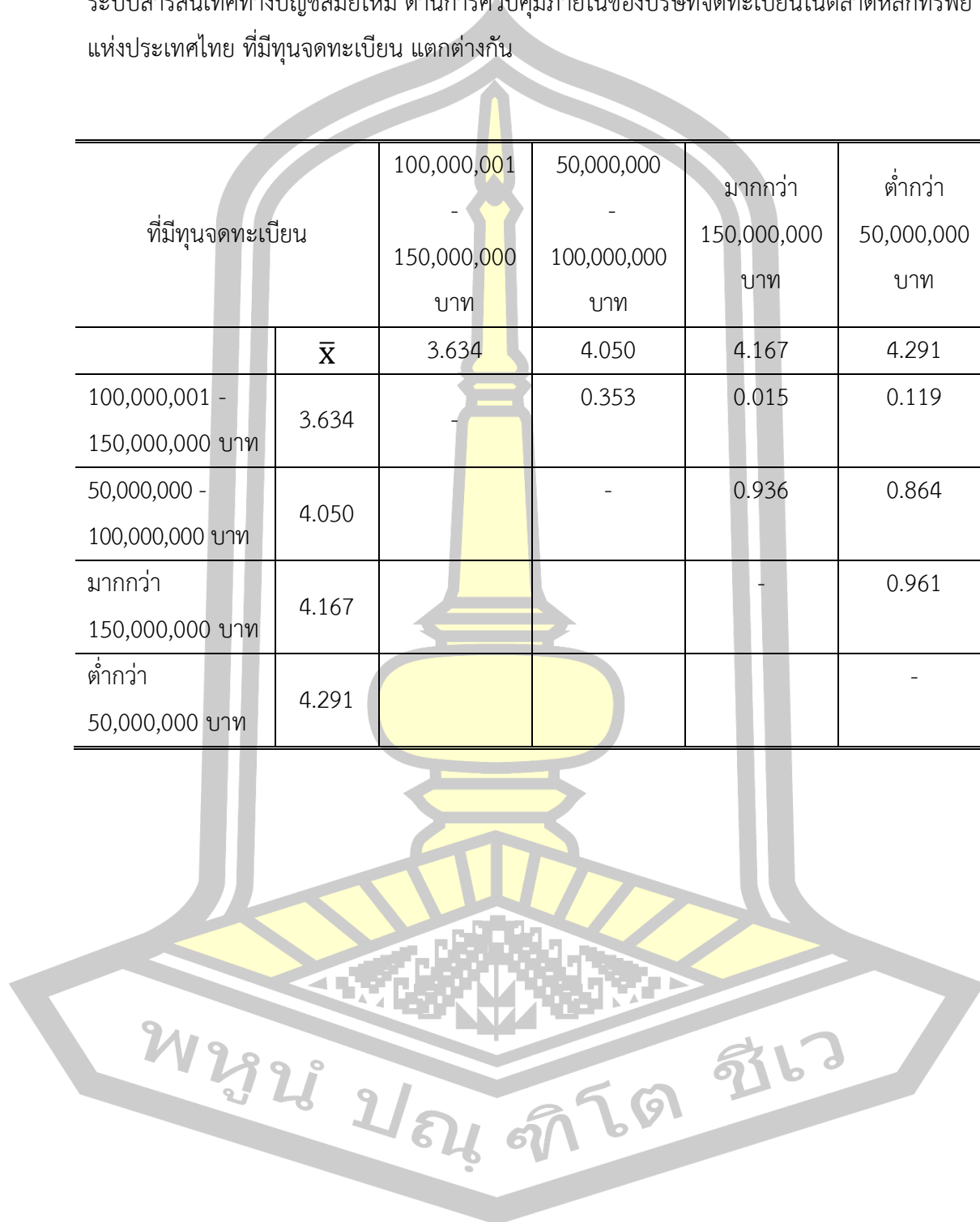
ที่มีทุนจดทะเบียน		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,000 - 100,000,000 บาท	100,000,000 - 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	\bar{X}	3.166	3.750	3.826	3.975
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.166	-	0.244	0.121	0.009*
50,000,000 - 100,000,000 บาท	3.750		-	0.990	0.680
100,000,001 - 150,000,000 บาท	3.826			-	0.842
มากกว่า 150,000,000 บาท	3.975				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน

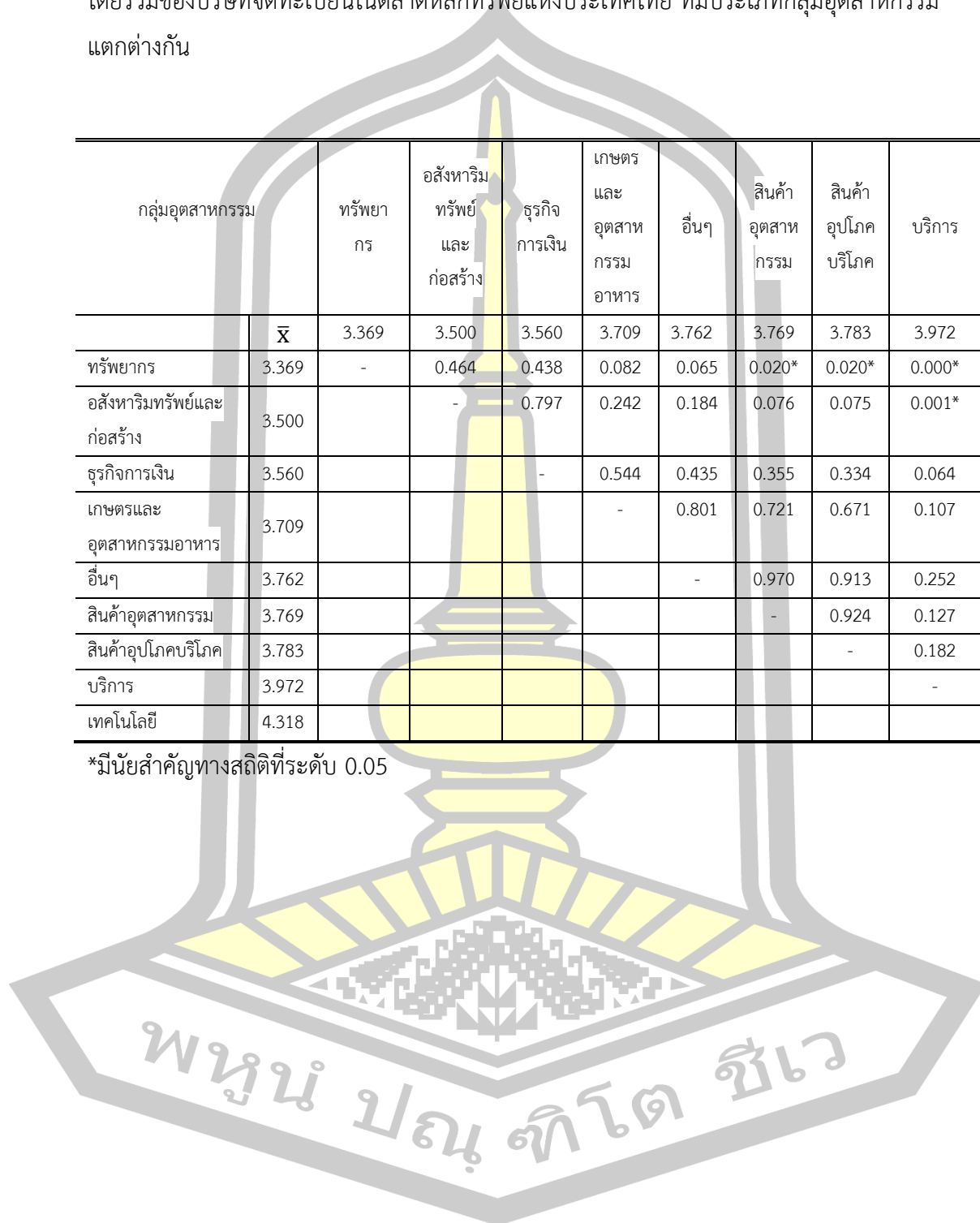
ที่มีทุนจดทะเบียน		100,000,001 - 150,000,000 บาท	50,000,000 - 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท	ต่ำกว่า 50,000,000 บาท
	\bar{X}	3.634	4.050	4.167	4.291
100,000,001 - 150,000,000 บาท	3.634	-	0.353	0.015	0.119
50,000,000 - 100,000,000 บาท	4.050	-	-	0.936	0.864
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.167	-	-	-	0.961
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	4.291	-	-	-	-



ตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน

กลุ่มอุตสาหกรรม	ทรัพย์สิน	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	ธุรกิจการเงิน	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	อื่นๆ	สินค้าอุตสาหกรรม	สินค้าอุปโภคบริโภค	บริการ	เทคโนโลยี	
	\bar{X}	3.369	3.500	3.560	3.709	3.762	3.769	3.783	3.972	4.318
ทรัพย์สิน	3.369	-	0.464	0.438	0.082	0.065	0.020*	0.020*	0.000*	0.001*
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.500		-	0.797	0.242	0.184	0.076	0.075	0.001*	0.002*
ธุรกิจการเงิน	3.560			-	0.544	0.435	0.355	0.334	0.064	0.014*
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.709				-	0.801	0.721	0.671	0.107	0.023*
อื่นๆ	3.762					-	0.970	0.913	0.252	0.048*
สินค้าอุตสาหกรรม	3.769						-	0.924	0.127	0.029*
สินค้าอุปโภคบริโภค	3.783							-	0.182	0.036*
บริการ	3.972								-	0.157
เทคโนโลยี	4.318									-

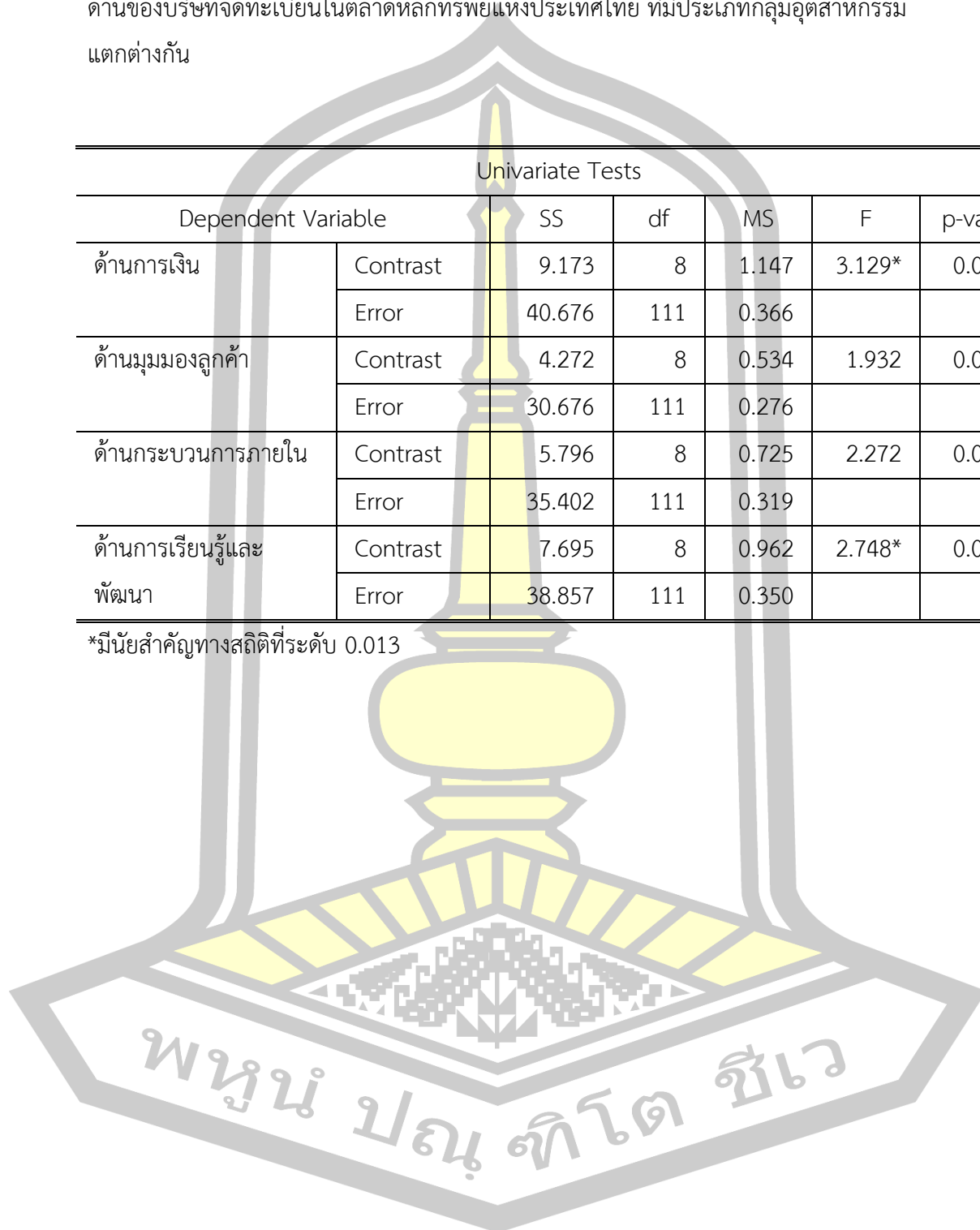
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเงิน	Contrast	9.173	8	1.147	3.129*	0.003
	Error	40.676	111	0.366		
ด้านมุมมองลูกค้า	Contrast	4.272	8	0.534	1.932	0.062
	Error	30.676	111	0.276		
ด้านกระบวนการภายใน	Contrast	5.796	8	0.725	2.272	0.027
	Error	35.402	111	0.319		
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	Contrast	7.695	8	0.962	2.748*	0.008
	Error	38.857	111	0.350		

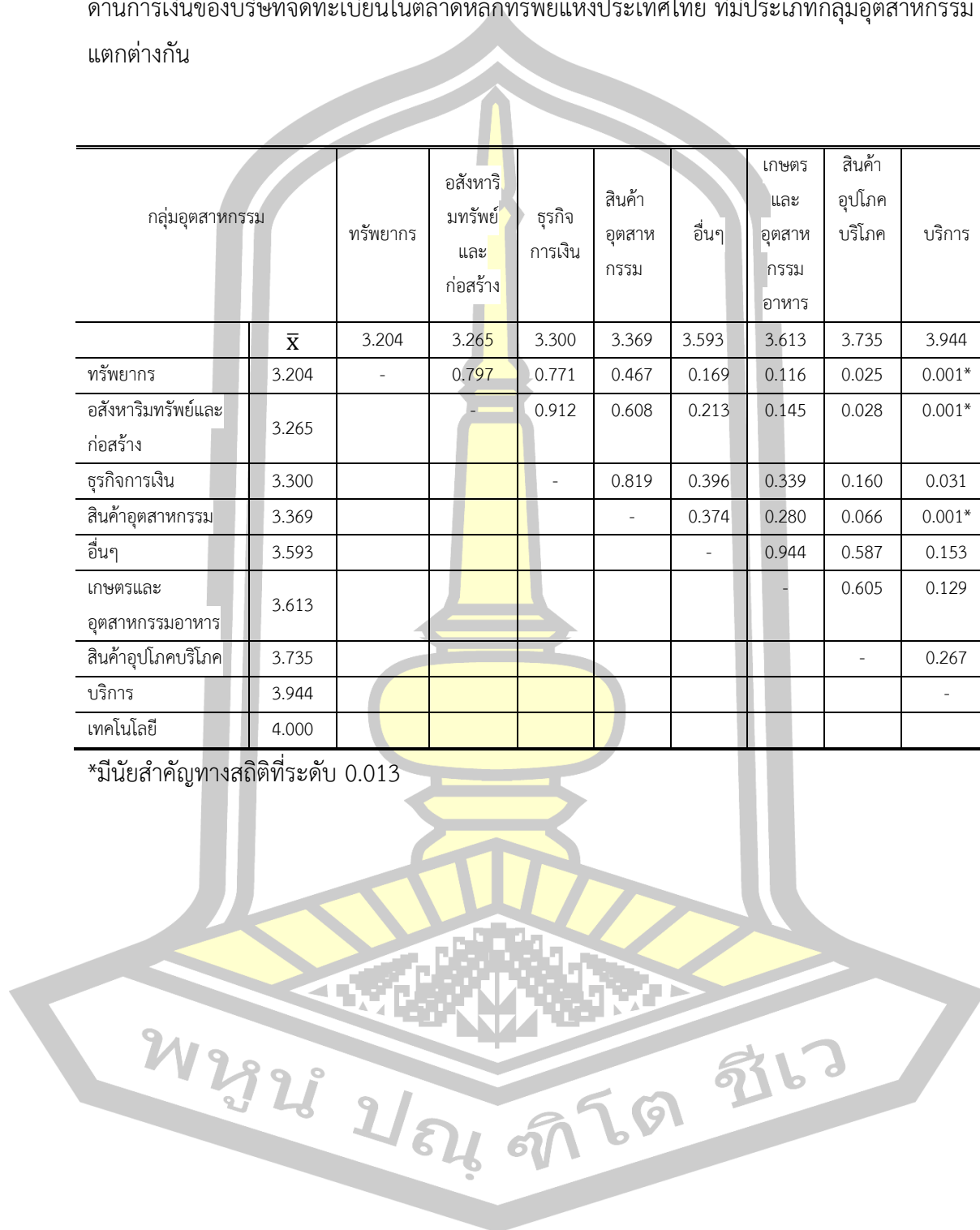
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 57 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร
ด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม
แตกต่างกัน

กลุ่มอุตสาหกรรม		ทรัพยากร	อสังหาริมทรัพย์ และ ก่อสร้าง	ธุรกิจ การเงิน	สินค้า อุตสาหกรรม	อื่นๆ	เกษตร และ อุตสาหกรรม อาหาร	สินค้า อุปโภค บริโภค	บริการ	เทคโนโลยี
	\bar{X}	3.204	3.265	3.300	3.369	3.593	3.613	3.735	3.944	4.000
ทรัพยากร	3.204	-	0.797	0.771	0.467	0.169	0.116	0.025	0.001*	0.026
อสังหาริมทรัพย์และ ก่อสร้าง	3.265		-	0.912	0.608	0.213	0.145	0.028	0.001*	0.032
ธุรกิจการเงิน	3.300			-	0.819	0.396	0.339	0.160	0.031	0.088
สินค้าอุตสาหกรรม	3.369				-	0.374	0.280	0.066	0.001*	0.059
อื่นๆ	3.593					-	0.944	0.587	0.153	0.275
เกษตรและ อุตสาหกรรมอาหาร	3.613						-	0.605	0.129	0.277
สินค้าอุปโภคบริโภค	3.735							-	0.267	0.433
บริการ	3.944								-	0.864
เทคโนโลยี	4.000									-

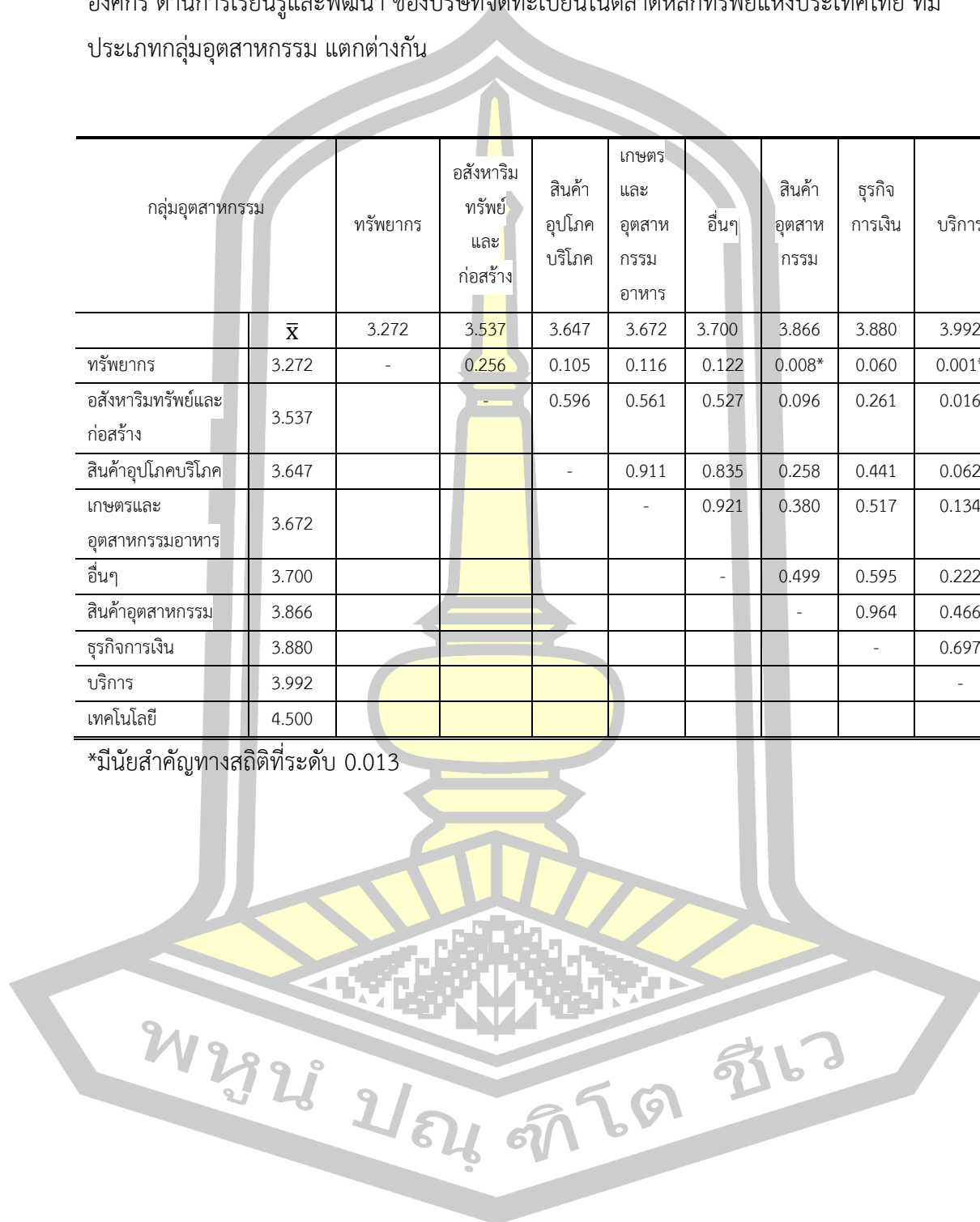
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 58 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม แตกต่างกัน

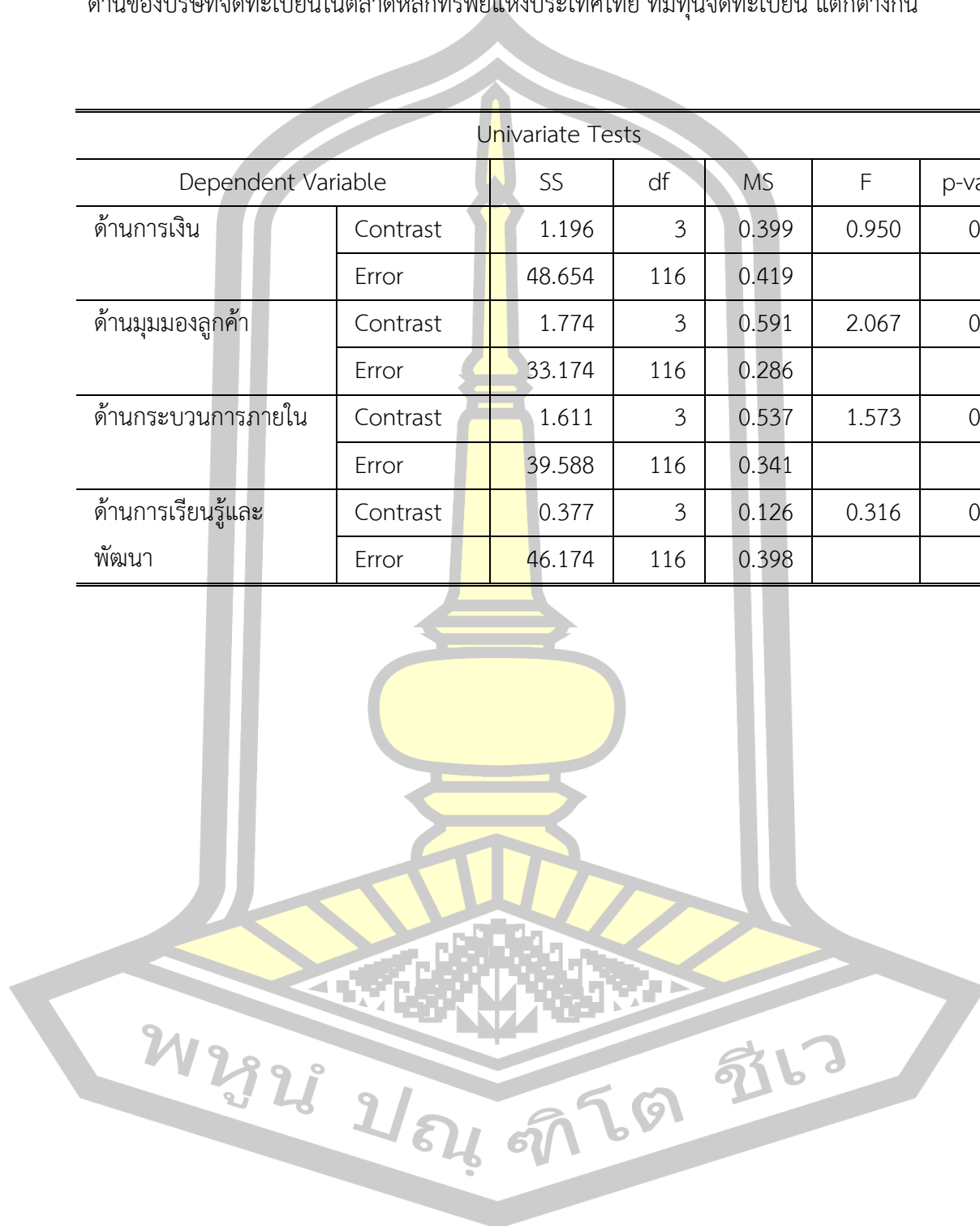
กลุ่มอุตสาหกรรม		ทรัพยากร	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	สินค้าอุปโภคบริโภค	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	อื่นๆ	สินค้าอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน	บริการ	เทคโนโลยี
	\bar{x}	3.272	3.537	3.647	3.672	3.700	3.866	3.880	3.992	4.500
ทรัพยากร	3.272	-	0.256	0.105	0.116	0.122	0.008*	0.060	0.001*	0.001*
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.537		-	0.596	0.561	0.527	0.096	0.261	0.016	0.004*
สินค้าอุปโภคบริโภค	3.647			-	0.911	0.835	0.258	0.441	0.062	0.011*
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.672				-	0.921	0.380	0.517	0.134	0.018
อื่นๆ	3.700					-	0.499	0.595	0.222	0.029
สินค้าอุตสาหกรรม	3.866						-	0.964	0.466	0.052
ธุรกิจการเงิน	3.880							-	0.697	0.121
บริการ	3.992								-	0.112
เทคโนโลยี	4.500									-

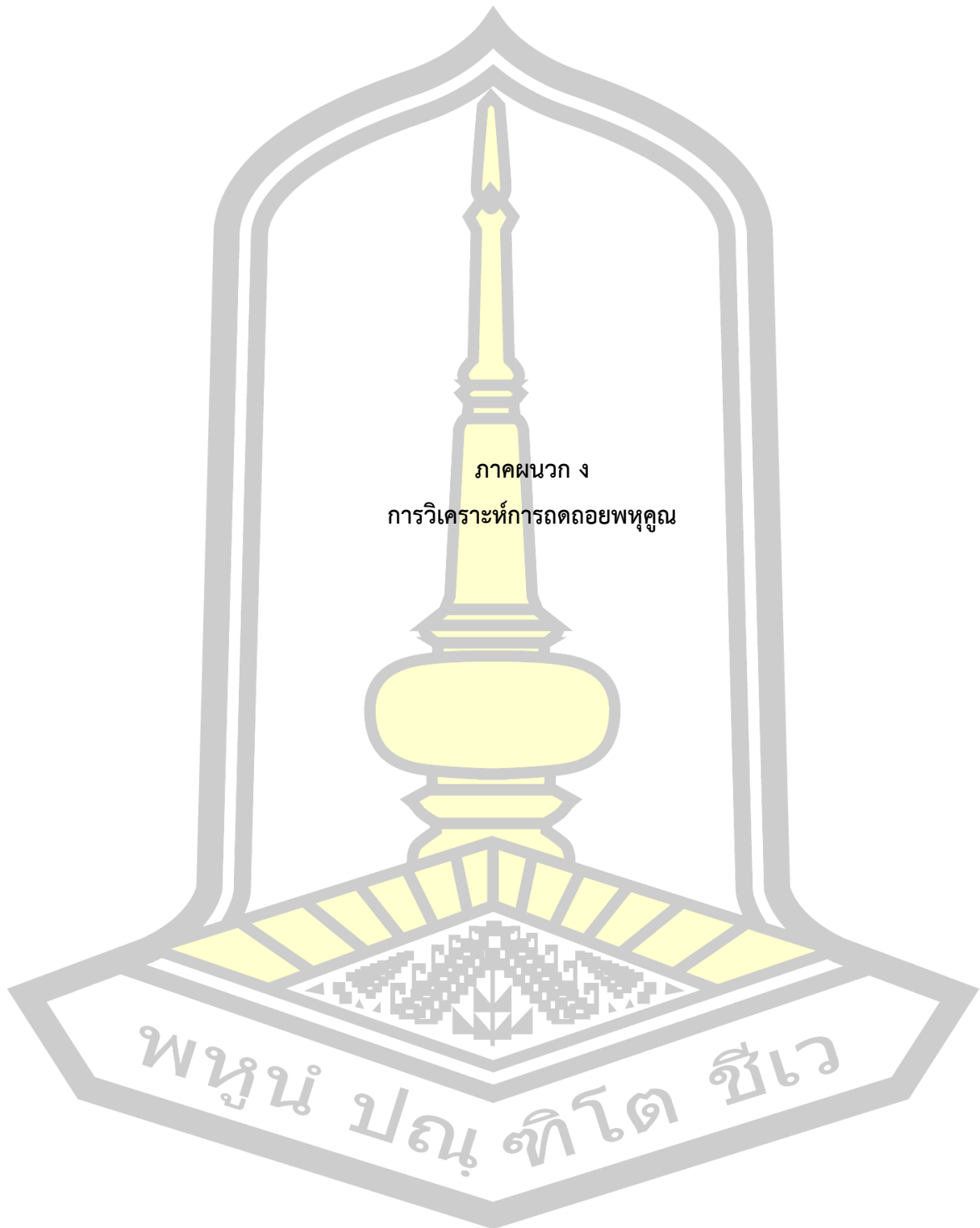
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 59 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรเป็นราย
ด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเงิน	Contrast	1.196	3	0.399	0.950	0.419
	Error	48.654	116	0.419		
ด้านมุมมองลูกค้า	Contrast	1.774	3	0.591	2.067	0.108
	Error	33.174	116	0.286		
ด้านกระบวนการภายใน	Contrast	1.611	3	0.537	1.573	0.200
	Error	39.588	116	0.341		
ด้านการเรียนรู้และ พัฒนา	Contrast	0.377	3	0.126	0.316	0.814
	Error	46.174	116	0.398		





ตาราง 60 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (ONS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.670	0.215	12.390*	<0.0001
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.289	0.057	5.094*	<0.0001
F = 25.951 p <0.0001 Adj R ² =0.173				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 61 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กรด้านการเงิน (FPO)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.203	0.288	7.639*	<0.0001
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.369	0.076	4.854*	<0.0001
F = 23.557 p <0.0001 Adj R ² = 0.159				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

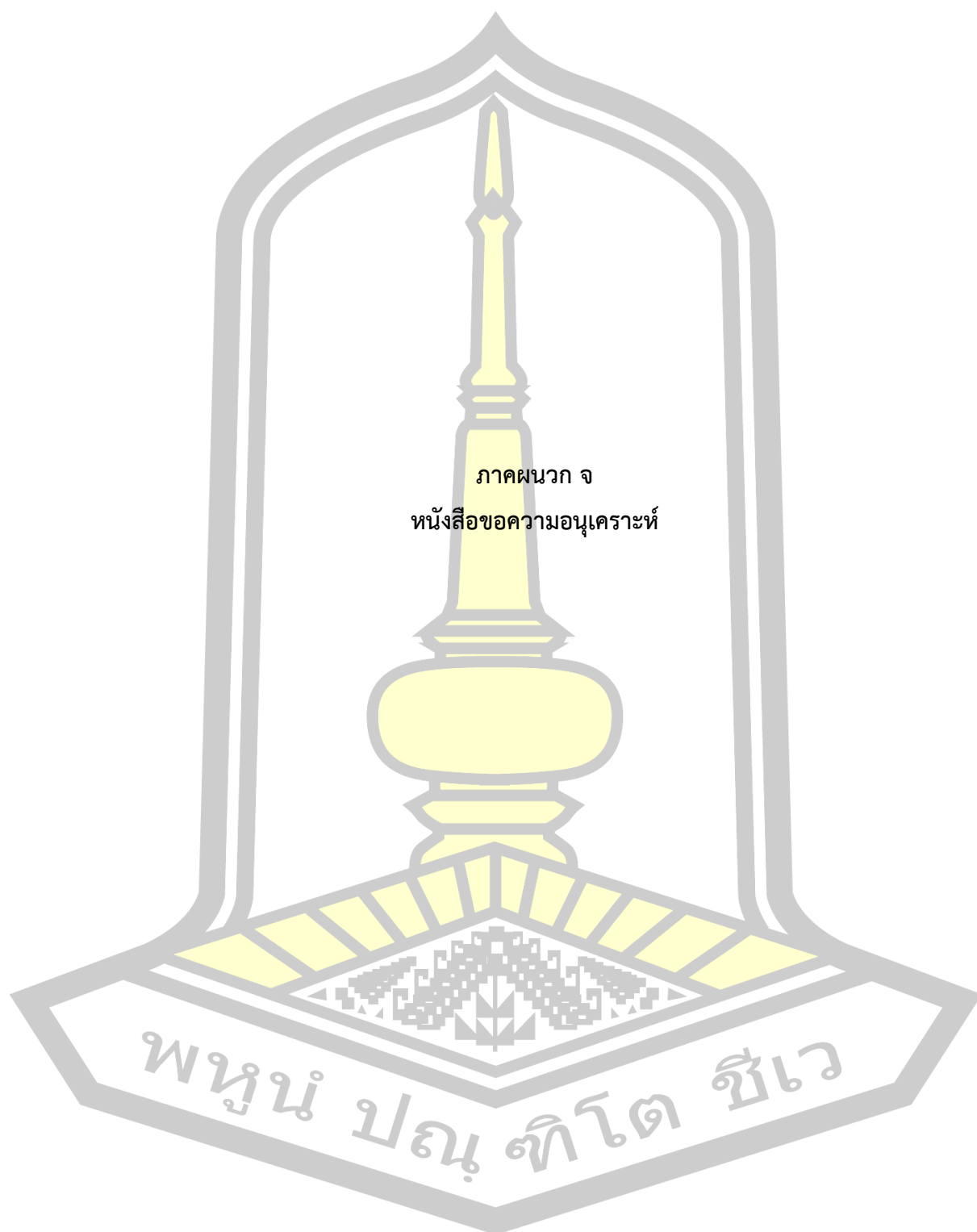
สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กร		t	p-value
	ด้านกระบวนการภายใน (IPO)			
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.488	0.259	9.596*	<0.0001
ด้านบริหารความเสี่ยง (RMA)	0.353	0.068	5.164*	<0.0001
F = 26.667 p <0.0001 Adj R ² = 0.177				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จขององค์กร		t	p-value
	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(LDO)			
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.771	0.339	5.222	<0.0001
ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร (IOA)	0.511	0.086	5.927	<0.0001
F = 35.126 p <0.0001 Adj R ² = 0.223				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์

พหุ ประจักษ์ ชัยเว



ที่ ศธ 0530.10/67

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

9 มกราคม 2561

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/สนุหบัญชี

ด้วย นางสาวอัจฉราภรณ์ ทะชะวารี รหัสนิสิต 58010982001 นิสิตระดับปริญญาโท คณะการบัญชี และการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) และการศึกษาในครั้งนี้ ได้เน้นให้นิสิตศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เพื่อให้การวิจัยวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ นางสาวอัจฉราภรณ์ ทะชะวารี ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียด ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตพงษ์ สงคริโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

งานวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431
โทรสาร 0-4375-4422

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอัจฉราภรณ์ ทวะชารี
วันเกิด	วันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2527
สถานที่เกิด	อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 31 หมู่ 12 ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44150
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กองคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 80 ถนน นครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2546 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนผดุงนารี อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พ.ศ. 2550 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2561 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ทุนวิจัย	วิทยานิพนธ์ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2561 ประเภทนิสิตระดับปริญญาโท คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560

พูน ปรณ ทิโต ชีเว