



ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

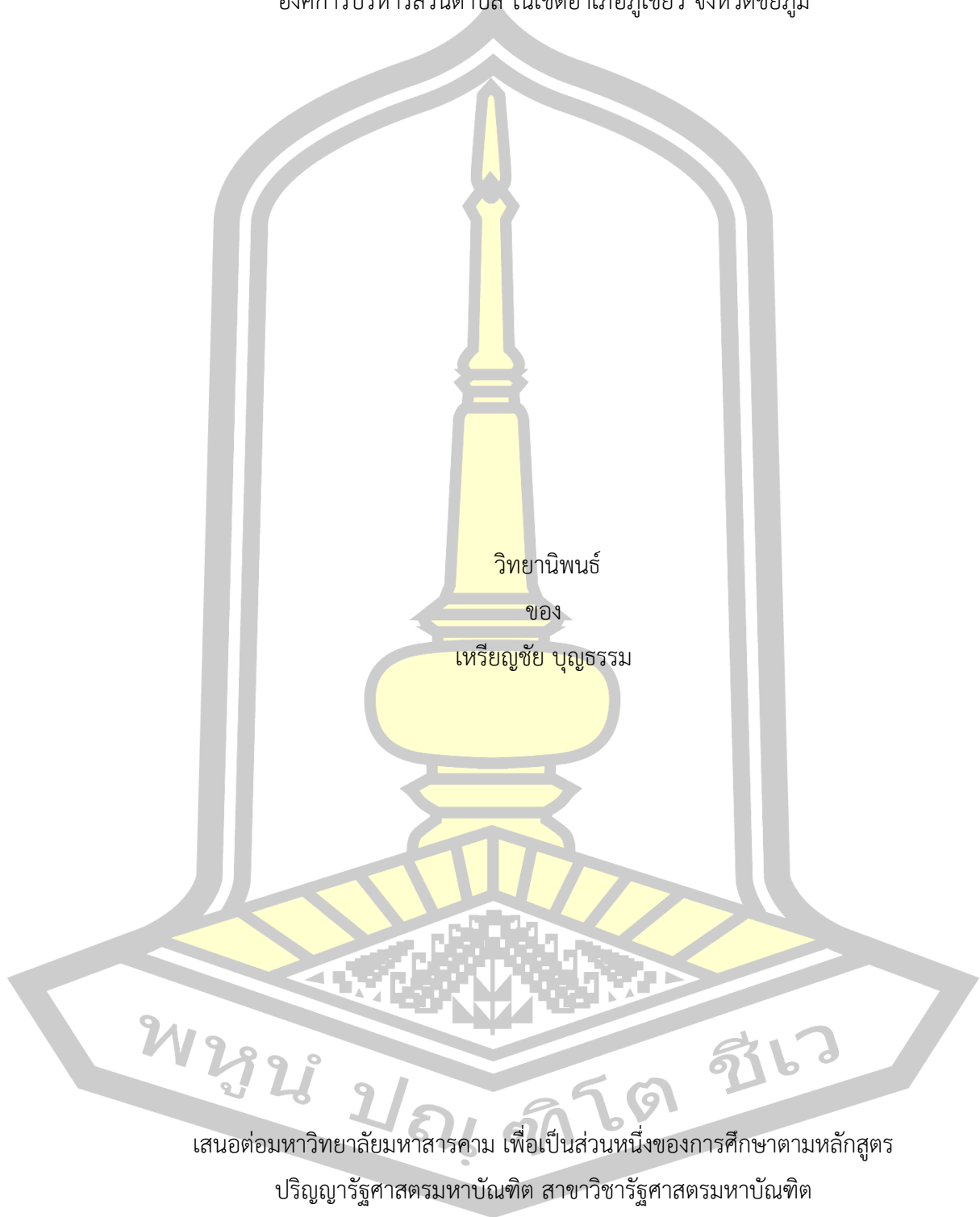
วิทยานิพนธ์
ของ
เหรียญชัย บุญธรรม

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

กรกฎาคม 2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

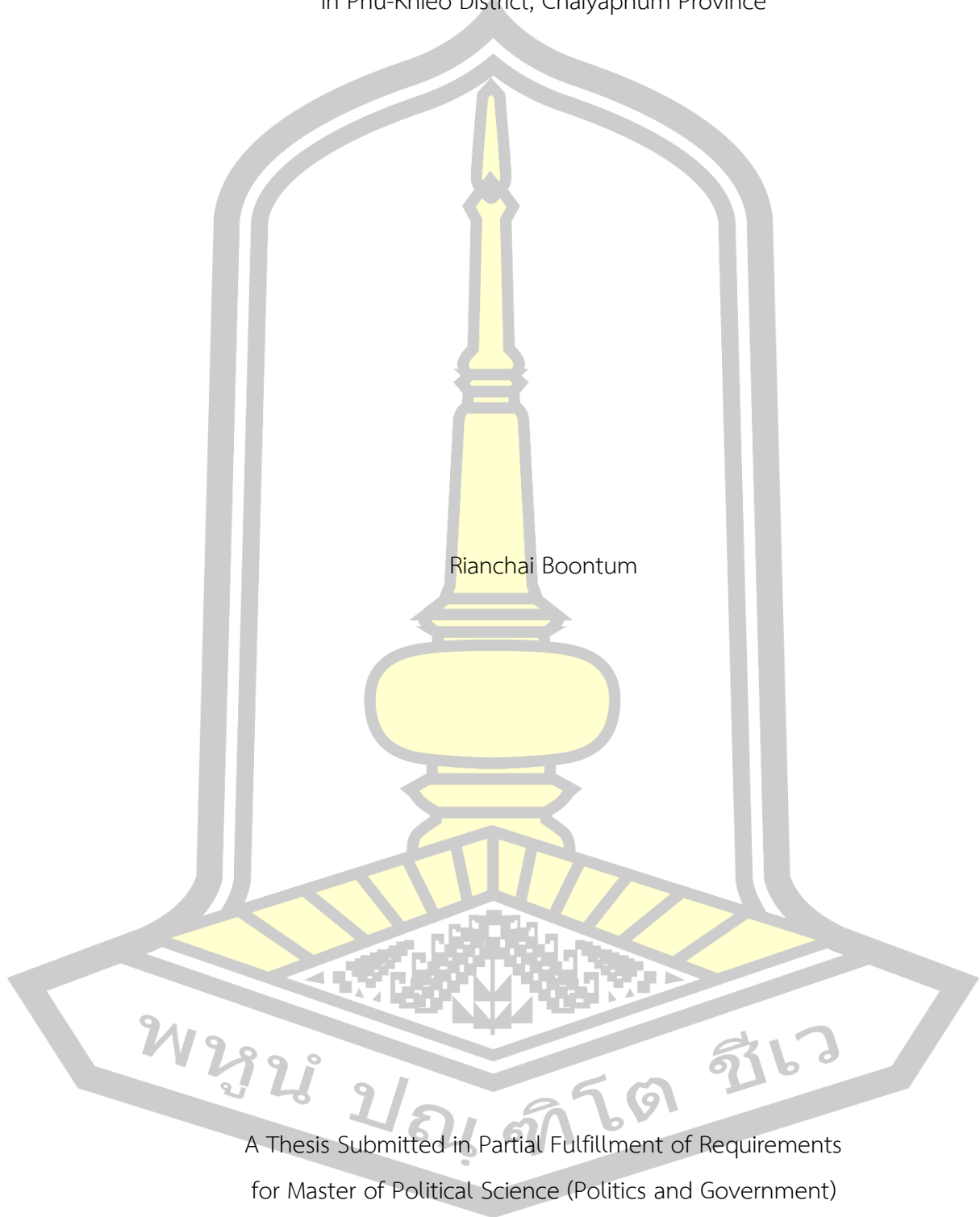


เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

กรกฎาคม 2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Opinions on Affecting Factors on The Effectiveness of The Prevention and Mitigation
in Phu-Khieo District, Chaiyaphum Province



Rianchai Boontum

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Political Science (Politics and Government)

July 2021

Copyright of Maharakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนายเหรียญชัย บุญธรรม
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร. ญัฐกานต์ อัครพงศ์พิศักดิ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(รศ. ดร. อลงกรณ์ อรรคแสง)

..... กรรมการ

(ผศ. ดร. วนิตา พรหมหล้า)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(อ. ดร. ทักษวัฒน์ เหล่าสุวรรณ)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....
(ผศ. กันดา วิลาชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง

.....
(รศ. ดร. กฤษณ์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

พญานาค
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ		
ผู้วิจัย	เหรียญชัย บุญธรรม		
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. อลงกรณ์ อรรคแสง		
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2564

บทคัดย่อ

การศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบ และศึกษาความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 250 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มโดยใช้สูตรของทาร์โร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งมี 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .32 ถึง .77 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยวิธี t – test (Independent Samples), F – test (One-Way Anova) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 9 แห่ง ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิไม่

แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 9 แห่ง ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน ตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ใน เขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพ



TITLE	Opinions on Affecting Factors on The Effectiveness of The Prevention and Mitigation in Phu-Khieo District, Chaiyaphum Province		
AUTHOR	Rianchai Boontum		
ADVISORS	Associate Professor Alongkorn Akkasaeng , Ph.D.		
DEGREE	Master of Political Science	MAJOR	Politics and Government
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2021

ABSTRACT

The purpose of this study was to study, compare and correlation The Opinion of Factors Affecting Performance In Prevention And Relief Of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province. The study of people's opinion were eligible for election In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province the 250 people. The 5 rating scale questionnaires and structured interviews are used in this research. item discrimination powers ranging from 0.32 to 0.75 and the reliability of 0.95. The statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation t – test, F – test and Pearson product-moment correlation coefficient. The results of the study are as follows.

1. The analysis of the Opinion of Factors Affecting Performance In Prevention And Relief Of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province at a Medium level.

2. The Performance In Prevention And Relief Of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province at a Medium level.

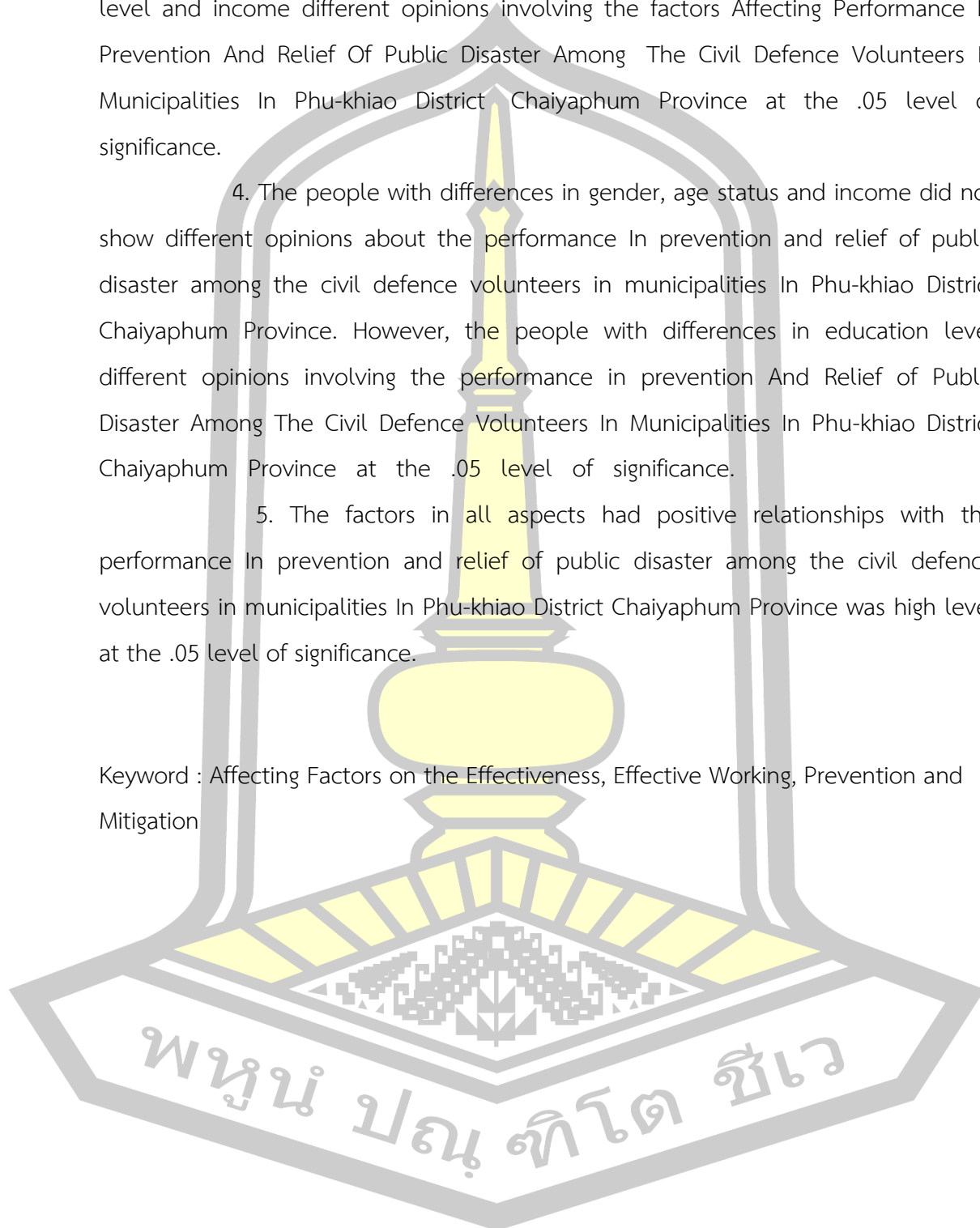
3. The people with differences in gender, age and status did not show different opinions about the factors Affecting Performance In Prevention And Relief Of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao

District Chaiyaphum Province. However, the people with differences in education level and income different opinions involving the factors Affecting Performance In Prevention And Relief Of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province at the .05 level of significance.

4. The people with differences in gender, age status and income did not show different opinions about the performance In prevention and relief of public disaster among the civil defence volunteers in municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province. However, the people with differences in education level different opinions involving the performance in prevention And Relief of Public Disaster Among The Civil Defence Volunteers In Municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province at the .05 level of significance.

5. The factors in all aspects had positive relationships with the performance In prevention and relief of public disaster among the civil defence volunteers in municipalities In Phu-khiao District Chaiyaphum Province was high level at the .05 level of significance.

Keyword : Affecting Factors on the Effectiveness, Effective Working, Prevention and Mitigation



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. อลงกรณ์ อรรคแสง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐกานต์ อัครพงศ์พิศศักดิ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนิตา พรหมหล้า กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. ทักษวัฒน์ เหล่าสุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่ให้คำแนะนำในการวิจัยตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อลงกรณ์ อรรคแสง ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านการใช้ภาษา ดร. นิลุบล ไพเราะ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการเมืองการปกครอง และนางอมร รอกกำไร หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านโครงสร้างเนื้อหาข้อความในแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดลองใช้เครื่องมือแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด และขอขอบพระคุณ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 9 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนไทร องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่นทุกคน ที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลือในขณะเรียนและในช่วงทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สูงสุดขอขอบพระคุณ คุณแม่ คุณพ่อ และบุคคลรอบข้างที่คอยให้ความช่วยเหลือทุกด้าน ขอขอบคุณทุกคนที่ทำให้กำลังใจและคอยให้ความช่วยเหลือในการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

เหรียญชัย บุญธรรม

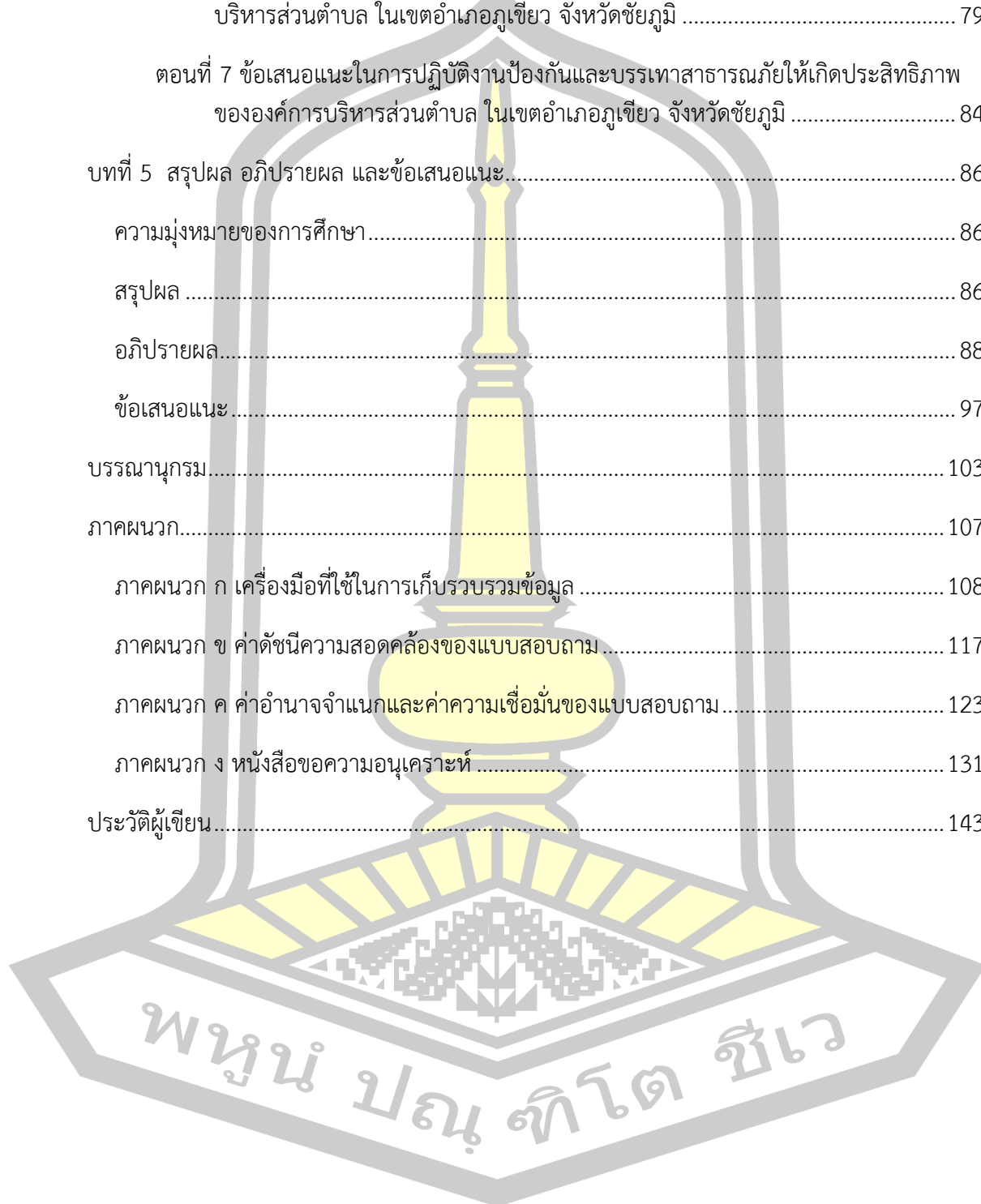
พูน ปณ ทิโต ชีเว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ต
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามในการวิจัย.....	3
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
ขอบเขตในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	13
อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	17
หลักการเกี่ยวกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย.....	19
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.....	22

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	40
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	44
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.....	49
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน	54
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน	67

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การ บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	79
ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เกิดประสิทธิภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	84
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
ความมุ่งหมายของการศึกษา.....	86
สรุปผล	86
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	107
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	108
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	117
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	131
ประวัติผู้เขียน	143



สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 9 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2564).....	30
ตาราง 2 แสดงจำนวนการเก็บกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	32
ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร	41
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้าน	44
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ	45
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง โดยรวมและรายข้อ	45
ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบ โดยรวมและรายข้อ	46
ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร โดยรวมและรายข้อ	47
ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	47
ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ โดยรวมและรายข้อ	48

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร โดยรวมและรายข้อ	49
ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้าน.....	49
ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) โดยรวมและรายข้อ	50
ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) โดยรวมและรายข้อ.....	51
ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) โดยรวมและรายข้อ.....	52
ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) โดยรวมและรายข้อ	53
ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศต่างกัน	55
ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีอายุต่างกัน	56
ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	57
ตาราง 20 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบจำแนกตามระดับการศึกษา	58

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีอายุต่างกัน	69
ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	70
ตาราง 33 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) จำแนกตามระดับการศึกษา	71
ตาราง 34 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) จำแนกตามระดับการศึกษา	72
ตาราง 35 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) จำแนกตามระดับการศึกษา	73
ตาราง 36 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) จำแนกตามระดับการศึกษา	74
ตาราง 37 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา	75
ตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีตำแหน่งต่างกัน	76
ตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	77
ตาราง 40 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่างกัน	78

ตาราง 51 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ..... 118

ตาราง 52 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ..... 120

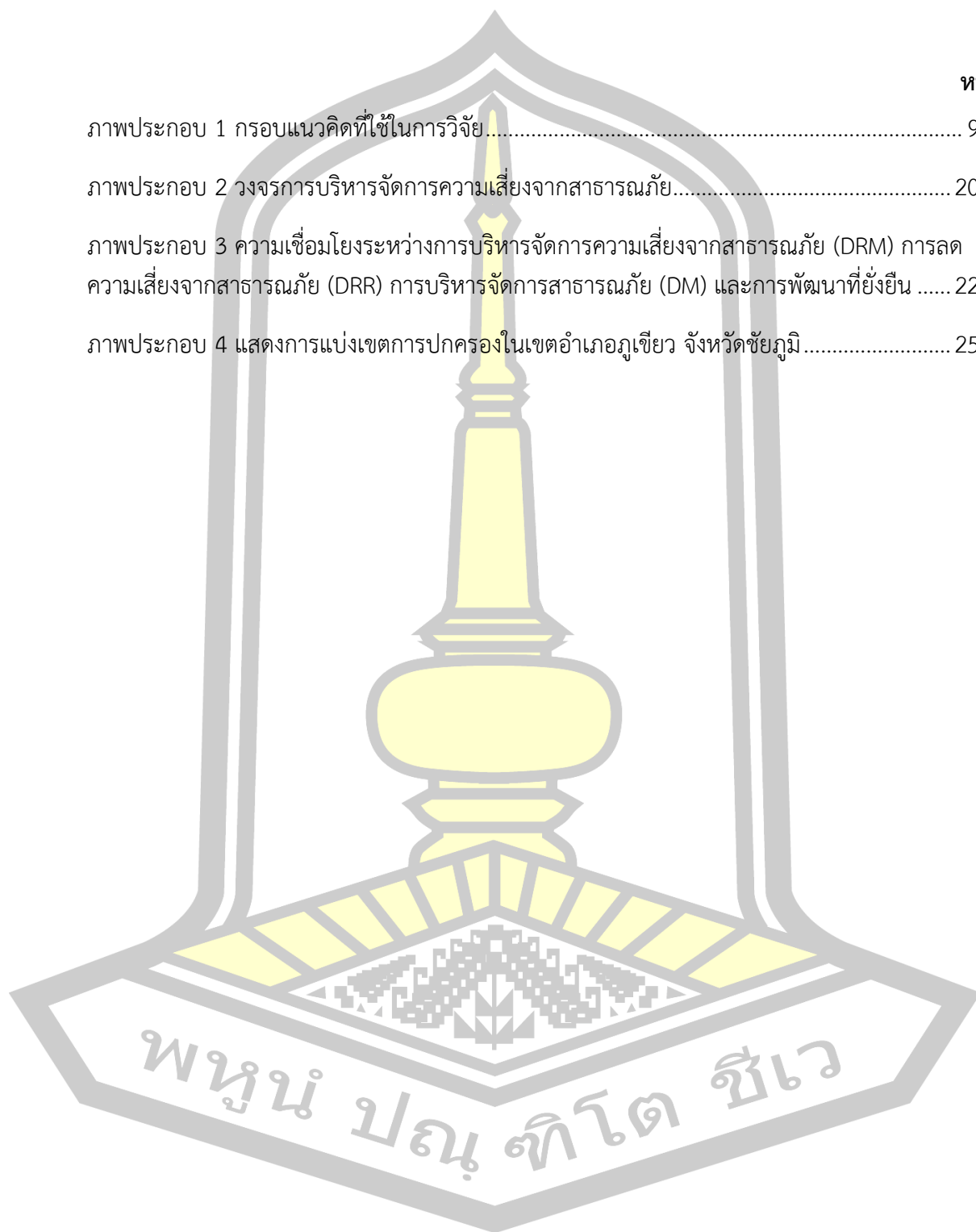
ตาราง 53 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ..... 124

ตาราง 54 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ..... 126



สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ภาพประกอบ 2 วงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย.....	20
ภาพประกอบ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย (DRM) การลด ความเสี่ยงจากสาธารณภัย (DRR) การบริหารจัดการสาธารณภัย (DM) และการพัฒนาที่ยั่งยืน	22
ภาพประกอบ 4 แสดงการแบ่งเขตการปกครองในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.....	25



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันภัยพิบัติทางธรรมชาติเกิดขึ้นเป็นประจำในหลายภูมิภาค และนับวันยิ่งทวีความรุนแรง และเกิดบ่อยครั้งยิ่งขึ้นส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำนวนมากเห็นได้จากสถิติการเกิดภัยพิบัติที่ผ่านมา เช่น การเกิดอุทกภัย วาตภัย ดินโคลนถล่ม ภัยแล้ง เป็นต้น ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงมีผลกระทบต่อสาธารณสุขอย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และการเกิดภัยพิบัตีย่อมเป็นความสูญเสียที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรและบุคลากรในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยในพื้นที่ ในการฟื้นฟูจะต้องใช้ทรัพยากรอย่างมากกว่าจะเข้าสู่ภาวะใกล้เคียงกับสภาพเดิมหรือบางครั้งก็ไม่อาจคืนสู่สภาพปกติได้อีก

ประเทศไทยก็เช่นกันกับหลายแห่งในโลกที่กำลังประสบกับปัญหาภัยพิบัติต่างๆ ตลอดทั้งปี การดำเนินการบรรเทาและแก้ไขปัญหาที่ผ่านมาได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศ เช่น ในระดับกระทรวง กรม และระดับจังหวัด จากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น องค์กรด้านบรรเทาสาธารณภัยจะต้องมีบทบาท ภารกิจในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบภายใต้กฎหมายที่ได้กำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 แต่การบริหารจัดการก็ยังมีปัญหาอุปสรรคในเรื่องต่างๆ เช่น กฎหมายไม่สามารถบังคับใช้ได้มีประสิทธิภาพ ขาดเอกภาพ ในการปฏิบัติงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนา เช่น นโยบายและการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ รวมถึงภัยพิบัติที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งนั้นไม่สามารถบอกล่วงหน้าได้ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใด มีความรุนแรงระดับใด สร้างความเสียหายและผลกระทบมากน้อยเพียงใด และจะต้องดำเนินการอย่างไรในการเตรียมพร้อมป้องกัน และช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากภัยต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าจะมีหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามเข้ามาบริหารจัดการภัยพิบัติแล้วก็ตาม

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2545 พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งหน่วยงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2545 และประกอบกับกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2545 จากนโยบายของรัฐบาลที่วางแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ โดยดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของส่วนราชการต่างๆ ให้เป็นระบบ ซึ่งมีการก่อตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ เพื่อให้เป็นหน่วยงานหลัก ในการปฏิบัติภารกิจที่เคยเข้าช้อนอยู่ ในหน่วยงานอื่นๆ ให้เป็นระบบ โดยมีภารกิจหน้าที่ ในการจัดทำแผนแม่บท วางมาตรการส่งเสริม สนับสนุนการป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟูจากสาธารณภัย โดยกำหนดนโยบายด้านความ

ปลอดภัย สร้างระบบป้องกัน เตือนภัย พื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้หลักประกันในด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ได้มอบภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนสอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและหลักการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่เน้นบทบาทและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ จากกฎหมายและภารกิจที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับสมัครและคัดเลือกประชาชนในพื้นที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่กำหนดพร้อมแต่งตั้งเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พุทธศักราช 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2553 เป็นต้นมา (ราชกิจจานุเบกษา, 2553) ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นผู้ช่วยเหลือทางราชการในการช่วยเหลือประชาชนกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2548)

อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ลอนลิกและภูเขา ในเขตเทือกเขา ดงพญาเย็น และสาธารณภัยที่เกิดขึ้นทุกปี คือ ภัยบนท้องถนน (อุบัติเหตุ) วาตภัย (ลมพายุ) ภัยแล้ง อัคคีภัย และน้ำท่วม อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 9 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทำหน้าที่ช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยต่างๆ รวมถึงได้จัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเรียบร้อยแล้ว

ในอดีตที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดซึ่งแต่ละแห่งในเขตอำเภอภูเขียว ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยบ่อยครั้ง โดยในแต่ละครั้งสร้างความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เป็นจำนวนมาก ซึ่งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต้องเตรียมพร้อมรับมือและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อเกิดสาธารณภัยแก่ประชาชนตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ต้องเผชิญกับภัยพิบัติต่างๆ เป็นประจำทุกปี เนื่องจากสาเหตุทางด้านภูมิศาสตร์ที่ประเทศไทยตั้งอยู่ในเขตร้อนชื้น ทำให้ได้รับผลกระทบจากพายุต่างๆ อยู่เป็นประจำ เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง (องค์การบริหารส่วนตำบล, 2564) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ถือเป็นส่วนหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติในเขตพื้นที่ แต่เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่ จึงมีบุคลากรในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีจำนวนน้อย วัสดุอุปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ใน

ปัจจุบันภัยพิบัติมีระดับความรุนแรงมากขึ้น และเกิดขึ้นในหลายพื้นที่เป็นบริเวณกว้างและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างความเสียหายให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นจำนวนมาก การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความใกล้ชิดในการดูแลทุกข์สุขของประชาชน และป้องกันภัยต่างๆ กลไกสำคัญในการจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกและลดพฤติกรรมเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อไม่ให้ก่อความเสียหายที่รุนแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังต้องมีการจัดโครงสร้างองค์กรแบบเครือข่ายเพื่อการปฏิบัติงานให้เชื่อมโยงเป็นระบบ การจัดทำแผนโดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการปรับปรุงการประสานงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กับหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบอย่างเป็นระบบและการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สมยศ นาวีการ, 2549)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดที่ผู้วิจัยทำงานอยู่ ว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ ตามหลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็น การศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือผล การปฏิบัติงานของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากหากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัยด้อยสมรรถนะ ไม่มีประสิทธิภาพ ย่อมจะส่งผลกระทบต่อตรงต่อการให้บริการช่วยเหลือ และ บรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่เมื่อเกิดสาธารณภัย รวมไปถึงการบริหารจัดการความ เสี่ยงจาก สาธารณภัยในพื้นที่ ทิศทางการพัฒนา การขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชนภายใต้บริบทของพื้นที่นั้นๆ ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญในการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำถามในการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ มีคำถามในการวิจัย ดังนี้

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างไร

2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างไร

3. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ หรือไม่

ความมุ่งหมายในการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ มีความมุ่งหมายในการศึกษา ดังต่อไปนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานและความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานในการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ มีสมมติฐานในการวิจัย ดังต่อไปนี้ คือ

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน
3. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีความสัมพันธ์กัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาในครั้งนี้ มีประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ดังต่อไปนี้ คือ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
2. ทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อรวบรวมข้อมูลให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ใช้ประกอบพิจารณาดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
4. สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ ขอบเขตด้านประชากร ขอบเขตด้านเวลา และขอบเขตด้านตัวแปร ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตเนื้อหาในการมุ่งศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน 7 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์โครงสร้าง ระบบ แบบของการบริหาร บุคลากร ความสามารถ และค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์จากวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ดังนี้ การป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention & Mitigation) การเตรียมความพร้อม (Preparedness) การเผชิญเหตุการณ์หรือการรับมือ (Response) และการฟื้นฟู (Recovery)
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ในการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตทางด้านพื้นที่ครอบคลุมองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 9 แห่ง ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
3. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำนวนประชากร 250 คน
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีระยะเวลาการศึกษารวม 5 เดือน คือ ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2563–เดือนเมษายน 2564

5. ขอบเขตตัวแปร มี 2 ตัวแปร ดังนี้

5.1 ตัวแปรต้น ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

5.2 ตัวแปรตาม ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

นิยามศัพท์เฉพาะ

องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตรับผิดชอบของอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 9 แห่ง ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลฝักปึง องค์การบริหารส่วนตำบลโอโล องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตุม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ หมายถึง ข้าราชการการเมือง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานทั่วไป และพนักงานจ้างเหมา ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถทำให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้น มุ่งมั่น ให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จ ด้วยผลงานที่มีคุณภาพ มีปริมาณตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ รวมทั้งตรงตามเวลาและประหยัดค่าใช้จ่าย ในการให้งานนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบ แบบของการบริหาร บุคลากร ความสามารถและค่านิยมร่วมของคนในองค์กร

กลยุทธ์ หมายถึง แผนปฏิบัติการขององค์กรที่อธิบายถึงการจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมให้เหมาะสม ช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย การประเมินสภาพการทำงาน จัดลำดับความสำคัญของงาน ออกแบบวิธีการทำงาน

โครงสร้าง หมายถึง โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสม เป็นการจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ โดยกำหนดให้มีสายการบังคับบัญชา เพื่อควบคุมการทำงาน การทำงานมีการกำหนดมาตรฐาน มีความชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน และใช้การติดต่อประสานงานเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์

ระบบ หมายถึง การจัดการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการเตรียมงานอย่างดี ไม่มีการสับสน วุ่นวายในการทำงาน

แบบของการบริหาร หมายถึง แบบอย่างหรือวิธีปฏิบัติกิจกรรม หรืองานที่กำหนดขึ้นไว้ อย่างมีแบบแผนเพื่อให้ทุกคนในองค์การใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

บุคลากร หมายถึง บุคคลที่เป็นสมาชิก โดยกำหนดหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้โครงสร้างที่จัดตามกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

ความสามารถ หมายถึง คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานตรงตามงานที่ปฏิบัติอยู่ การปฏิบัติงานให้ได้ประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความสามารถหลากหลาย เช่น การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการปรับตัว

ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร หมายถึง ข้อกำหนดร่วมกันของคนในองค์กรเพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้นและโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีพฤติกรรมในทางเดียวกัน

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย หมายถึง การจัดการกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสียหาย ผ่านมาตรการต่างๆ ที่ช่วยทำให้ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสาธารณภัยได้ลดน้อยลงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสามารถแบ่งมาตรการออกเป็น 3 ระยะสำคัญ ได้แก่ ระยะก่อนเกิดภัย ระยะเกิดภัย และระยะหลังเกิดภัย โดยมีวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย 5 ขั้นตอน ดังนี้ การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดสาธารณภัย (Preparedness) การป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention & Mitigation) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การฟื้นฟู (Recovery) และการเผชิญเหตุการณฉุกเฉิน (Response)

การป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation) หมายถึง การดำเนินการเพื่อขจัดหรือลดโอกาสที่สาธารณภัยจะสร้างผลกระทบต่อบุคคล ชุมชนหรือสังคม โดยมากจะเกี่ยวข้องแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการใช้โครงสร้างการก่อสร้างเพื่อป้องกันภัย

การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดสาธารณภัย (Preparedness) หมายถึง การดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนหรือชุมชนมีความรู้และทักษะต่างๆ พร้อมทั้งจะเผชิญกับภัย

การเผชิญเหตุการณฉุกเฉิน (Response) หมายถึง การรักษาชีวิตของผู้ประสบภัยเมื่อเกิดเหตุการณฉุกเฉินหรือเกิดสาธารณภัยเป็นหลัก โดยเน้นในการให้ความช่วยเหลือ กู้ชีพ กู้ภัย การพยาบาลและสาธารณสุข ตลอดจนการบรรเทาทุกข์และแจกจ่ายสิ่งของยังชีพ

การฟื้นฟู (Recovery) หมายถึง การจัดการสถานการณ์ภายหลังการเกิดสาธารณภัยเพื่อให้บุคคล ชุมชน หรือสังคมได้ฟื้นฟูสภาพกลับมาเป็นปกติ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิครวมถึงประสบการณ์ต่างๆ เพื่อให้ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ โดยคำนึงถึงความถูกต้องรวดเร็วของงาน ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรมและความเสมอภาค รวมถึงปริมาณผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

คุณภาพของงาน หมายถึง ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจ ผลการทำงาน มีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

ปริมาณงาน หมายถึง งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน หรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ และควรมีการวางแผน บริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เวลา หมายถึง เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ คือ จะต้องลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือ ต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่ อย่างประหยัดคุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

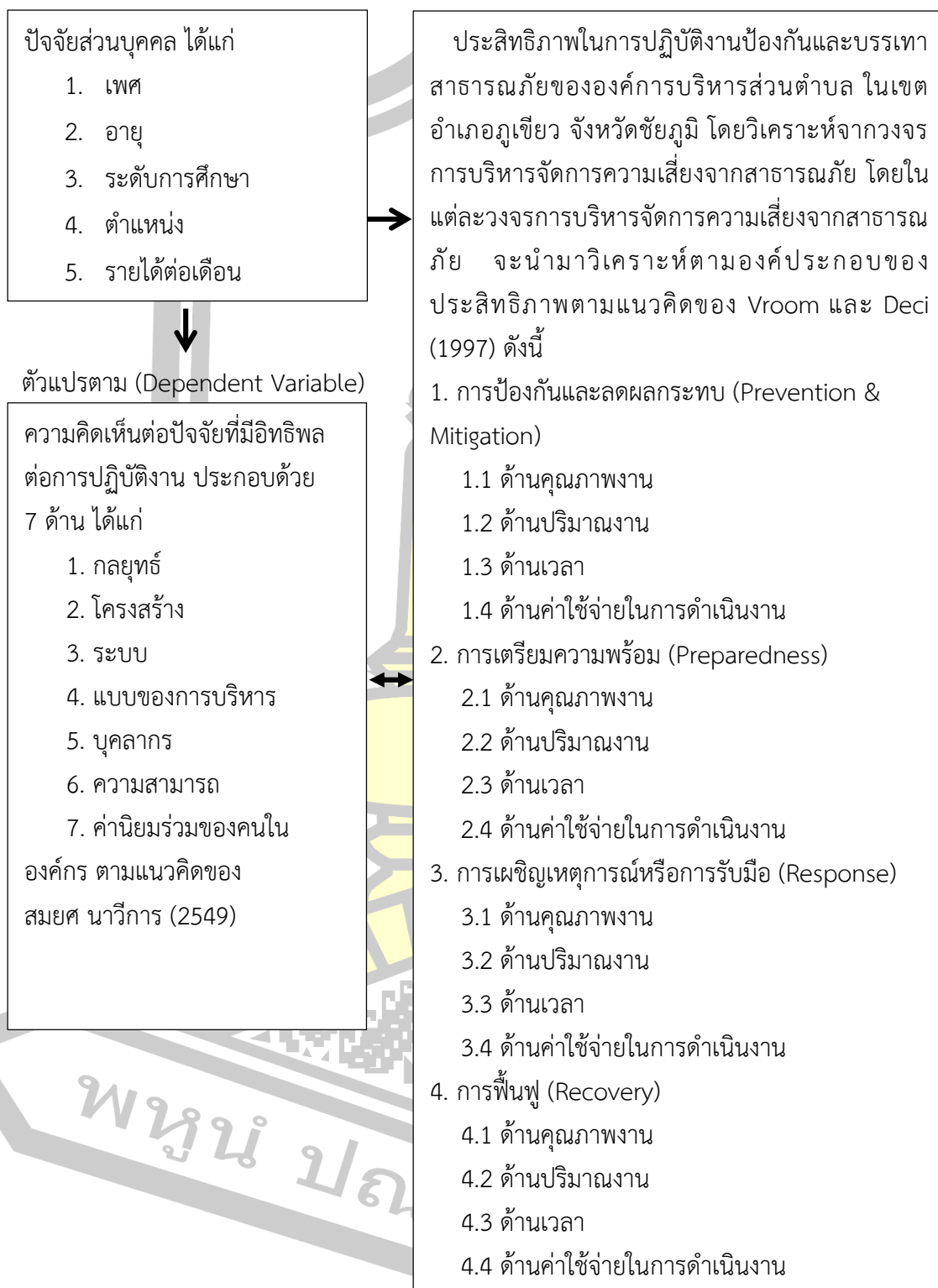
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้มีกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยมีการกำหนดให้ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นตัวแปรต้น ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน โดยอ้างอิงจากแนวคิดของ สมยศ นาวิการ ที่ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบ แบบของการบริหาร บุคลากร ความสามารถ ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิโดยอ้างอิงจากแนวคิดของ Vroom และ Deci ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป็นตัวแปรตาม โดยผู้วิจัยเห็นว่ากรอบแนวคิดของ สมยศ นาวิการ และกรอบแนวคิดของ Vroom และ Deci มีความครอบคลุมและเหมาะสมในการใช้เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล โดยในแต่ละหัวข้อในกรอบแนวคิดของทั้งสองท่าน นั้น ถือเป็นหัวข้อพื้นฐานที่ใช้ในการศึกษาเบื้องต้นได้เป็นอย่างดีและตรงกับสิ่งที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ ดังนี้



ตัวแปรต้น (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษา ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
4. หลักการเกี่ยวกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย
5. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานนั้น ได้มีนักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” และ “การปฏิบัติงาน” ไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการงาน และคำว่า การปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินไปตามระเบียบ แบบแผน การกระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญ ปฏิบัติ ปรนนิบัติ รับผิดชอบ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) (2538; อ้างถึงใน ไพบูลย์ ตั้งใจ, 2554) กล่าวว่าประสิทธิภาพการทำงานโดยทั่วไปจะหมายถึง การทำงานที่ประหยัด ได้ผลงานที่รวดเร็ว มีคุณภาพคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน อุปกรณ์ และเวลา

โคมทอง ถานอาตนา (2548; อ้างถึงใน กชพร พุทธจักร, 2553) ได้นิยามคำว่า “ประสิทธิภาพ” หมายถึง แนวคิดหรือความมุ่งมาดปรารถนาในการบริหารงานในระบบประชาธิปไตย อันจะทำให้การบริหารราชการได้ผลสูงสุด คุ้มกับการที่ได้จ่ายเงินภาษีอากรไปในการบริหารประเทศ และจะก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน

Simon (1960) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในเชิงธุรกิจเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องจักร โดยพิจารณาว่างานใดที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุดนั้น ดูได้จากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าประสิทธิภาพเท่ากับผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้า แต่หากเป็นระบบการทำงานของภาครัฐ ต้องนำความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการรวมอยู่ด้วย ซึ่งอาจเขียนเป็นสมการ ได้ดังนี้

$$E = (I-O) + S$$

- โดย E คือ ประสิทธิภาพของงาน (Efficiency)
 O คือ ผลผลิตหรือผลงานที่ได้รับ (Output)
 I คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรทางการบริหาร
 ที่ใช้ไป (Input)
 S คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา (Satisfaction)

Millet (1994) ได้นิยามคำว่า “ประสิทธิภาพ” หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่มนุษย์ และได้ผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย และความพึงพอใจนั้นหมายถึง ความพึงพอใจในการบริการ Satisfactory Service ซึ่งพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely Service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service)
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service)
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service)

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2538; อ้างถึงใน ไพบุลย์ ตั้งใจ, 2554) ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการ มีความหมายรวมถึง ผลคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต (Input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสีย น้อยที่สุด
2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการ การบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงาน ที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม
3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

Woodcock (1989) ได้กล่าวว่า ลักษณะของทีมการทำงานที่มีประสิทธิภาพไว้ 11 ด้าน ดังนี้

1. ความสมดุลในบทบาท (Balanced Roles) คือ ในทีมการทำงานจะผสมผสานทักษะความรู้ ความสามารถ ที่แตกต่างกันของบุคคล และใช้ความแตกต่างดำเนินบทบาทของแต่ละงาน ได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป
2. เป้าหมายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Clear Objectives and Agreed Goals) คือ ทีมการทำงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน สอดคล้องกัน สมาชิกทุกคนในทีมรับรู้และยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์นั้น

3. การเปิดเผยและเผชิญ (Openness and Confrontation) คือ บรรยากาศในการทำงานเป็นทีมเป็นไปอย่างเปิดเผย สมาชิกสามารถที่จะแสดงความรู้สึกความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้ มีการสื่อสารโดยตรง หันหน้ามาร่วมกันแก้ไขปัญห สร้างความเข้าใจกัน

4. การสนับสนุนและการไว้วางใจ (Support and Trust) คือ สมาชิกทุกคนได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความจริงใจต่อกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไขปัญห

5. ความร่วมมือและขัดแย้ง (Co-operation and Conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถให้แก่กันรวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญห

6. วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน (Sound Procedures) คือ การทำงานของทีมมีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกัน การตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความคิดเห็นของสมาชิกในทีมทุกคน

7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate Leadership) การทำงานในทีมจะต้องมีผู้นำที่มีความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ โดยสมาชิกทุกคนสามารถที่จะเป็นผู้นำทีมได้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

8. ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular Review) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไข

9. การพัฒนาบุคลากร (Individual Development) คือ การพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของสมาชิกทีมให้โอกาสสมาชิกได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

10. สัมพันธภาพระหว่างกลุ่มที่ดี (Sound Inter-group Relations) คือ การทำงานที่มีสัมพันธภาพที่ดีมีการร่วมมือให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

11. การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือ การติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจนเหมาะสมสื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็น

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละบุคคลนั้น ปัจจัยนำเข้า หมายถึง ความพยายาม ความพร้อม ความสามารถความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้ผลดี มีความรวดเร็ว มีคุณภาพได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จากแนวคิดที่เกี่ยวกับ “ประสิทธิภาพ” ของนักวิชาการต่างๆ ที่ได้กล่าวมาในข้างต้นนั้น อาจกล่าวว่า “ประสิทธิภาพ” สามารถมองได้ 2 แนว คือ เมื่อมองในเชิงธุรกิจ “ประสิทธิภาพ” จะหมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ที่ได้รับหากการใช้วัตถุดิบที่เป็นปัจจัยนำเข้าในการผลิตที่น้อยและระบบให้ผลผลิตมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าของวัตถุดิบตั้งต้นบวกกับค่าดำเนินการ โดยที่มูลค่าของผลผลิตยิ่งสูงกว่าการลงทุนมากเท่าใดย่อมแสดงถึงประสิทธิภาพที่สูงของการผลิตนั้น แต่ถ้ามองในอีกแง่หนึ่งในเชิงของการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ “ประสิทธิภาพ” จะหมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็วขึ้นกว่าเดิม

และทันตามกำหนดเวลา นอกจากนี้ ยังต้องใช้ทรัพยากรทั้งคนและอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการนำเทคนิคต่างๆ เข้ามาใช้เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานลง เกิดความสะดวกรวดมากขึ้น งานต่างๆ สามารถเสร็จได้ทันตามกำหนดเวลาที่วางไว้ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ (ผู้บังคับบัญชา) และเกิดการสูญเสียต่อทรัพยากรน้อยที่สุดซึ่งถ้าผลการปฏิบัติงานดีก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดี ก็ถือว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำ

องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Vroom และ Deci (1997) ได้ทำการศึกษา พบว่า ในการปฏิบัติงานของบุคคลที่จะก่อให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ความสามารถ ความชำนาญของผู้ปฏิบัติงาน และการจูงใจในการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพนั้นจึงมีความจำเป็นจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นกับบุคคลเสียก่อน

Peterson & Peterson & Plowman (1989; อ้างถึงใน อุทิสัน วีระศักดิ์การุณย์, 2556) ได้ให้แนวคิดใกล้เคียงกับ Harring Emerson โดยตัดทอนบางข้อลง และสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ประกอบด้วย

1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูง คือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่า และมีความพึงพอใจผลการทำงาน มีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ
2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน หรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ และควรมีการวางแผน บริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น
4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Costs) ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ คือ จะต้องลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่าและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลจะมีผลงานที่มีประสิทธิภาพได้นั้น ต้องประกอบด้วยความสามารถ ความชำนาญ และสิ่งจูงใจให้การปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมาย โดยประเมินผลของประสิทธิภาพนั้นได้จากคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

หลักในการบริหารงาน จุดมุ่งหมายสำคัญอยู่ที่ต้องการให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งประหยัดเวลา ทรัพยากร และทุกคนพึงพอใจโดยอาศัยทรัพยากรพื้นฐานในการบริหาร 4 ประการ คือ คน เงิน วัสดุสิ่งของและวิธีการจัดการ ในบรรดาทรัพยากรทั้งหมดนี้

“คน” นับว่าเป็นทรัพยากรหลักและสำคัญที่สุดไม่ว่ายุคใดสมัยใดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมืองนั้น คนได้เข้าไปมีส่วนร่วมของการปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรืออาจพูดได้ว่า คนกับงานเป็นสิ่งคู่กัน ฉะนั้นการปฏิบัติงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นของรัฐหรือเอกชนก็นับว่าเป็นสิ่งสำคัญ แต่การที่จะปฏิบัติงานให้มีคุณภาพย่อมอาศัยปัจจัยหลายๆ ด้าน ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนั้นมีนักวิชาการหลายท่านได้เสนอปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีนักทฤษฎีได้ทำการศึกษาและสรุปเป็นปัจจัยที่น่าสนใจ ดังนี้

Steers (n.d.; อ้างถึงใน ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน, 2550) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่สำคัญของการปฏิบัติงานที่ดีของแต่ละบุคคลในองค์กรจะต้องประกอบไปด้วย ความสามารถ ลักษณะเฉพาะตัว (Trait) และความสนใจของบุคคล ทั้ง 3 ปัจจัยนี้รวมกันเป็น เครื่องกำหนดสมรรถนะ (Capacity) ของบุคคลในการทำงานเพื่อองค์กร ดังนั้น ถ้าขาดปัจจัยตัวใดตัวหนึ่งไปก็ยากที่จะคาดหวังได้ว่าผลปฏิบัติงานของบุคคลจะอยู่ในระดับสูงไปได้

สมใจ ลักษณะ (2552) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกออกได้เป็น 2 ระดับ คือ

1. ประสิทธิภาพส่วนบุคคล บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ บุคคลที่ตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคในการสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่จะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้นดัดแปลงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

2. ประสิทธิภาพขององค์กร หมายถึง การที่องค์กรสามารถดำเนินการต่างๆ ตามภารกิจ หน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่างๆ รวมทั้งกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเสียน้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่วัตถุประสงค์ได้ด้วยดี โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และบุคคล องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อผลผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย องค์กรมีความสามารถประยุกต์ศาสตร์ กลยุทธ์ วิธีการเทคนิค และเทคโนโลยีอย่างฉลาดทำให้เกิดวิธีการทำงานอย่างเหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงาน มีอุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดี มีความสุขความพอใจในการทำงาน

สมยศ นาวิการ (2549; อ้างถึงใน กชพร พุทธจักร, 2553) ได้เสนอปัจจัย 7 ประการ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ดังนี้

1. กลยุทธ์ (Strategy) เกี่ยวกับการกำหนดเป็นภารกิจ การพิจารณาจุดแข็งและจุดอ่อนในองค์กร โอกาสและอุปสรรคภายนอกองค์กร เป็นแผนปฏิบัติการที่อธิบายถึงการจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมให้เหมาะสม ช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการขององค์กรที่อธิบายถึงการจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมให้เหมาะสม ช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายขององค์การ โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมอื่นๆ ให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมและช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมาย องค์การเป็นจำนวนมากได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ขึ้น โดยพิจารณาความ

สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงาน องค์การโดยทั่วไปจะมีการกำหนดรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังนี้

1.1 การประเมินสภาพการทำงาน (Assessing) เป็นกระบวนการศึกษาถึงภาพต่างๆ รวมทั้งข้อมูลที่สำคัญที่จะนำมาเป็นตัวกำหนดถึงความต้องการขององค์การ และความเป็นไปได้เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งประกอบด้วยงานต่อไปนี้ คือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการศึกษ หรือพิจารณาธรรมชาติและความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ สังเกตสิ่งต่างๆ ด้วยความรอบคอบ วัตถุประสงค์และเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน

1.2 จัดลำดับความสำคัญของงาน (Prioritizing) เป็นกระบวนการกำหนดเป้าหมาย จุดประสงค์และกิจกรรมต่างๆ ขององค์การตามลำดับความสำคัญ ประกอบด้วยงานกำหนดเป้าหมาย ระบุจุดประสงค์ในการทำงาน กำหนดทางเลือก จัดลำดับความสำคัญ

1.3 ออกแบบวิธีการทำงาน (Designing) เป็นกระบวนการวางแผนขั้นตอนวิธีการทำงานฝ่ายต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย การจัดสายงานให้ส่วนประกอบต่างๆ ทั้งภายใน-ภายนอกองค์การ มีความสัมพันธ์กัน หาวิธีการทำงานเอาทฤษฎีหรือแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ เตรียมการต่างๆ ให้พร้อมที่จะทำงาน จัดระบบการทำงานทั้งสายงานการผลิตและการบริการ กำหนดแผนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการทำงานให้ชัดเจน

1.4 จัดสรรทรัพยากร (Allocation Resources) เป็นกระบวนการกำหนดทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ประกอบด้วย การกำหนดทรัพยากรที่ต้องใช้ตามความต้องการของหน่วยงาน จัดสรรทรัพยากรที่มีคุณภาพให้หน่วยงานต่างๆ กำหนดทรัพยากรที่จำเป็นจะต้องใช้สำหรับจุดมุ่งหมายขององค์การ มอบหมายบุคลากรให้ทำงานตามเป้าหมายขององค์การ

1.5 ประสานงาน (Coordinating) เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับคน เวลา วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อจะทำให้การเปลี่ยนแปลงบรรลุผลสำเร็จ การประสานงาน มีการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ทั้งภายใน-ภายนอกองค์การ ให้ดำเนินการไปด้วยกันด้วยความราบรื่น ปรับการทำงานในส่วนต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพให้มากที่สุด กำหนดเวลาการทำงานในแต่ละช่วง สร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์การ

1.6 นำการทำงาน (Directing) เป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติของแต่ละฝ่ายภายในองค์การเพื่อให้เกิดสภาพที่เหมาะสม บรรลุผลแห่งการเปลี่ยนแปลงให้มากที่สุด มีการแต่งตั้งบุคลากรแต่ละฝ่าย กำหนดแนวทางหรือกฎเกณฑ์การทำงานให้มีความชัดเจน กำหนดระเบียบแบบแผนเกี่ยวกับเวลา ปริมาณ หรืออัตราความเร็วในการทำงาน แนะนำการปฏิบัติและชี้แจงกระบวนการทำงาน ตัดสินใจเกี่ยวกับทางเลือกในการปฏิบัติงาน

2. โครงสร้าง (Structure) โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยให้การปฏิบัติงาน เป็นการจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ โดยกำหนดให้มีสายการบังคับบัญชา เพื่อควบคุมการทำงาน การทำงานมีการกำหนดมาตรฐาน มีความชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน และใช้การติดต่อประสานงานเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์

3. ระบบ (System) ระบบขององค์กรจะทำให้บรรลุเป้าหมาย ต้องมีการจัดการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการเตรียมงานอย่างดี ไม่มีการสับสนวุ่นวายในการทำงาน

4. แบบ (Style) แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นแบบอย่างหรือวิธีปฏิบัติกิจกรรม หรืองานที่กำหนดขึ้นไว้อย่างมีแบบแผน เพื่อให้ทุกคนในองค์กรใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

5. บุคลากร (Staff) องค์กรต้องประกอบด้วยกลุ่มบุคคลที่เป็นสมาชิก โดยกำหนดหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้โครงสร้างที่จัดตามกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

6. ความสามารถ (Skill) เป็นคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานตรงตามงานที่ปฏิบัติอยู่ การปฏิบัติงานให้ได้ประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความสามารถหลากหลาย เช่น มีความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาคิดสร้างสรรค์ การบริหารจัดการ และมีความสามารถในการปรับตัว

7. ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร (Shared Value) เป็นข้อกำหนดร่วมกันของคนในองค์กรเพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้นและโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และมีพฤติกรรมในทางเดียวกัน

จิตติมา อัครธิพิงศ์ (2556) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรเป็นหัวใจ ของการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิต การบริการ มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจทั้งแก่ลูกค้าและแก่บุคลากรขององค์กร ก็ขึ้นกับองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ

1. สิ่งแวดล้อมนอกองค์กร ได้แก่ ตลาดความต้องการของลูกค้า สภาพเศรษฐกิจของสังคม และของประเทศ เช่น ภาวะเงินเฟ้อ สภาพคล่องทางการเงินการธนาคาร กำลังซื้อของลูกค้า ความเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่น นิยมฟุ่มเฟือย ต้องการความสะดวกในการบริการ บางลักษณะ เช่น บริการขายตรง บริการสื่อสารขนส่ง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เช่น ประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ๆ การซื้อขายสินค้าทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สภาพภาวะการซื้อขายส่งออกในตลาดโลก คู่แข่งขันทางการผลิตการบริการ แหล่งวัตถุดิบคุณภาพ วัตถุดิบและผู้ร่วมทุน

2. สิ่งแวดล้อมในองค์กร ได้แก่ นโยบาย วิสัยทัศน์และปรัชญาขององค์กร ที่จะกำหนดทิศทางของการดำเนินงานองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และการจัดบรรยากาศการทำงาน ที่จะส่งเสริมการทำงานของบุคลากร

3. ปัจจัยขององค์กร ได้แก่ สภาพความพร้อมขององค์กรในด้านที่ดิน อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เงินทุน เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากร โดยเฉพาะด้านบุคคล ถือเป็นหัวใจของการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร บุคคลจะต้องมีประสิทธิภาพในการทำงาน องค์กรประกอบด้วยบุคคลที่จะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยสิ่งสำคัญดังต่อไปนี้

3.1 ปรัชญาและอุดมการณ์

3.2 บุคลิกภาพ

3.3 ความต้องการ

3.4 ค่านิยม

3.5 การมีเป้าหมายที่เหมาะสมของชีวิตและการทำงาน

3.6 ความสามารถในการสำรวจตนเอง

3.7 ความสามารถในการพิชิตอุปสรรคในการทำงาน

3.8 การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง

อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามที่พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดไว้ โดยพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดเงื่อนไขข้อยกเว้น การใช้อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งเงื่อนไขข้อยกเว้นของแต่ละเรื่องมีความแตกต่างกัน ดังนั้น เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะต้องกระทำตามที่พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 บัญญัติให้อำนาจไว้จึงจะทำให้การกระทำต่างๆ ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการรับรอง ค้ำครอง และไม่เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย (ส่วนกฎหมาย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย, 2553)

อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงาน

อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามที่พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 กำหนดไว้ มีดังต่อไปนี้

1. การเข้าดำเนินการเบื้องต้นเพื่อระงับสาธารณภัย (มาตรา 24 และระเบียบฯ ข้อ 10 (1)) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ประสบเหตุสาธารณภัยมีหน้าที่ต้องเข้าดำเนินการเบื้องต้นเพื่อระงับสาธารณภัย แล้วรีบรายงานให้ผู้บัญชาการท้องถิ่นที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้นเพื่อสั่งการต่อไป
2. การเข้าไปในอาคารหรือสถานที่ (มาตรา 26 วรรคหนึ่ง และระเบียบฯ ข้อ 10 (2)) เมื่อเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความจำเป็นต้องเข้าไปในอาคารหรือสถานที่ใกล้เคียงกับพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย เพื่อทำการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ดำเนินการ ดังนี้
 - 2.1 แสดงเจตนาในการเข้าปฏิบัติหน้าที่ต่อเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่ก่อน เมื่อได้รับอนุญาตจึงเข้าไปได้ เว้นแต่
 - 2.1.1 กรณีไม่มีเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่อยู่ในเวลานั้น และปรากฏว่าไม่มีทางเลือกอื่นใดที่จะลดความสูญเสีย ในชีวิตร่างกายหรือทรัพย์สินของบุคคลอื่น เนื่องจากเหตุสาธารณภัยนั้น เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าไปในอาคารหรือสถานที่ดังกล่าวได้
 - 2.1.2 กรณีเมื่อเจ้าของหรือผู้ครอบครองไม่อนุญาตให้เข้าไปในอาคารหรือสถานที่แต่หากผู้บัญชาการซึ่งได้ควบคุมหรือร่วมในการปฏิบัติหน้าที่นั้นเห็นว่ามีจำเป็นต้องเข้าไปในอาคารหรือสถานที่ ดังกล่าว เพื่อทำการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและสั่งการให้เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าไปในอาคารหรือสถานที่นั้นได้

2.2 กระทำการเท่าที่จำเป็นแห่งการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อการยับยั้งแก้ไขความเสียหายที่จะเกิดขึ้นโดยใช้ความระมัดระวัง

2.3 เมื่อดำเนินการแล้วให้รายงานผู้อำนวยการในเขตพื้นที่ ที่เกิดสาธารณภัยนั้นทราบโดยเร็ว

2.3.1 การสั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองขนย้ายทรัพย์สินหรือการขนย้ายทรัพย์สินนั่นเอง (มาตรา 26 วรรคสอง วรรคสาม และระเบียบฯ ข้อ 10 (3))

2.3.2 เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีอำนาจสั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองขนย้ายทรัพย์สินที่อยู่ในอาคารหรือสถานที่ที่อยู่ใกล้เคียงกับพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดสาธารณภัยได้ง่าย ออกจากอาคารหรือสถานที่ดังกล่าวได้

2.3.3 การแจ้งให้ตรวจสอบอาคารหรือสถานที่ (มาตรา 40) ในกรณีที่เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพบว่าอาคารหรือสถานที่ใดมีสภาพที่อาจก่อให้เกิดสาธารณภัยได้โดยง่าย หรือ มีวัสดุหรือสิ่งของใดในอาคารหรือสถานที่ใดที่อาจก่อให้เกิดสาธารณภัยได้ ให้แจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นทราบเพื่อตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

2.3.4 การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้อำนวยการท้องถิ่น (มาตรา 21) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้อำนวยการท้องถิ่นในกรณีเมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว ผู้อำนวยการท้องถิ่นสั่งให้ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย ให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดตามความจำเป็นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.3.5 การตัดแปลง ทำลาย หรือเคลื่อนย้ายสิ่งก่อสร้าง วัสดุ หรือทรัพย์สิน (มาตรา 25 และระเบียบฯ ข้อ 11)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีอำนาจตัดแปลงทำลายหรือเคลื่อนย้ายสิ่งก่อสร้าง วัสดุ หรือทรัพย์สินของบุคคลใดที่เป็นอุปสรรคแก่การบำบัดป้องกันอันตรายได้ตามที่ผู้อำนวยการสั่งเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่การยับยั้ง หรือแก้ไขความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจาก สาธารณภัยนั้น ในกรณีที่เกิดสาธารณภัยและอันตรายจากสาธารณภัยนั้นใกล้จะถึง

2.3.6 การจัดให้มีสถานที่ชั่วคราว/การจัดระเบียบการจราจรชั่วคราว/การปิดกั้นมิให้เข้าไปในพื้นที่/การจัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อย (มาตรา 27 (1)-(4) และระเบียบฯ ข้อ 11 (2)) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งได้รับมอบหมาย จากผู้อำนวยการมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ

2.3.6.1 จัดให้มีสถานที่ชั่วคราวเพื่อให้ผู้ประสบภัยอยู่อาศัยหรือรับการปฐมพยาบาล และการรักษาทรัพย์สินของผู้ประสบภัย

2.3.6.2 จัดระเบียบการจราจรชั่วคราวในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย และพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อประโยชน์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.3.6.3 ปิดกั้นมิให้ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย และพื้นที่ใกล้เคียง

2.3.6.4 จัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันเหตุ โจร

ผู้ร้าย

2.3.7 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยขนย้ายทรัพย์สิน (มาตรา 27 (5) และระเบียบฯ ข้อ 11 (2))

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งได้รับมอบหมาย จากผู้อำนวยการ มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และช่วยขนย้ายทรัพย์สิน ในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยและพื้นที่ใกล้เคียง เมื่อเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์สินร้องขอ โดยประสานกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือ ตำรวจในเขตพื้นที่ให้ร่วมปฏิบัติการด้วย สำหรับกรณีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ประสานกับองค์การสาธารณกุศลให้ช่วยเหลืออีกทางหนึ่งด้วย

2.3.8 การจัดให้มีเครื่องหมายหรืออาณัติสัญญาณ (มาตรา 27 วรรคสอง) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งได้รับมอบหมาย จากผู้อำนวยการจะจัดให้มีเครื่องหมายหรืออาณัติสัญญาณเพื่อใช้ในการกำหนดสถานที่หรือการดำเนินการจัดให้มีสถานที่ชั่วคราว การจัดระเบียบ การจราจรชั่วคราวการปิดกั้นมิให้เข้าไปในพื้นที่การจัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยตามข้อ 1.7 และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยขนย้ายทรัพย์สินตามข้อ 1.8 ก็ได้

2.3.8.1 การสั่งอพยพ (มาตรา 28) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งได้รับมอบหมาย มีอำนาจสั่งอพยพผู้ซึ่งอยู่ในพื้นที่ที่เกิดหรือใกล้จะเกิดสาธารณภัย และการที่ผู้ใดอยู่อาศัยในพื้นที่นั้นจะก่อให้เกิดอันตรายหรือกีดขวางต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ออกไปจากพื้นที่ดังกล่าวได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.3.8.2 การมอบหมายภารกิจหรือจัดสถานที่ให้ (มาตรา 42) เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ได้รับมอบหมาย มีอำนาจมอบหมายภารกิจหรือจัดสถานที่ให้องค์การสาธารณกุศลและบุคคล ซึ่งเข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยในระหว่างเกิดสาธารณภัยได้ตามที่เห็นสมควร

หลักการเกี่ยวกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

ความสัมพันธ์ระหว่างสาธารณภัย การพัฒนา และการดำรงชีพอย่างยั่งยืนแสดงให้เห็น ได้ชัดเจนว่าสาธารณภัยไม่ได้เป็นผลพวงของการเกิดภัยตามธรรมชาติเพียงเท่านั้น แต่สภาพความ ล่อแหลมและความเปราะบางของสังคมก็เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะกำหนดว่าชุมชนหรือสังคมนั้นๆ มีโอกาสได้รับผลกระทบจากการเกิดภัยมากน้อยเพียงใด

จากความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยและความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่มากขึ้นทำให้โลก ยอมรับว่าสาธารณภัยเป็นเรื่องที่จัดการได้โดยไม่ต้องรอให้ภัยเกิดขึ้นก่อน จากแนวคิดในอดีต ที่เคยมุ่งเน้นใน “การบริหารจัดการสาธารณภัย (Disaster Management : DM)” กล่าวคือ การ จัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน การให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย หรือการฟื้นฟูสภาพหลังจาก ภัยได้เกิดขึ้นแล้ว มาเป็นการให้ความสำคัญมากขึ้นกับการดำเนินการเชิงรุก เพื่อ “การบริหารจัดการ ความเสี่ยงจากสาธารณภัย (Disaster Risk Management : DRM)” ซึ่งเป็นการจัดการกับปัจจัยที่ทำ

ให้เกิดความเสี่ยง ผ่านมาตรการต่างๆ ที่ช่วยทำให้ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสาธารณภัยได้ลดน้อยลงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสามารถแบ่งมาตรการออกเป็น 3 ระยะเวลาสำคัญ ได้แก่ ระยะเวลาก่อนเกิดภัย ระยะเวลาเกิดภัย และระยะหลังเกิดภัย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย, 2557)



ภาพประกอบ 2 วงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย
ที่มา : ดัดแปลงจาก กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย (2557)

ระยะก่อนเกิดภัย

การป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation) คือ การดำเนินการเพื่อขจัดหรือลดโอกาสที่สาธารณภัยจะสร้างผลกระทบต่อบุคคล ชุมชนหรือสังคม โดยมักจะเกี่ยวข้องแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการใช้โครงสร้างการก่อสร้างเพื่อป้องกันภัย เช่น การสร้างเขื่อนเก็บกักน้ำ การสร้างกำแพงกันน้ำริมตลิ่ง การสร้างระบบระบายน้ำ หรือการสร้างอาคารที่คงทนต่อแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว เป็นต้น แต่ยังคงครอบคลุมถึงการดำเนินงานอื่นๆ ที่ไม่ใช่โครงสร้างการก่อสร้างที่ทำให้การดำเนินงานที่เกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากภัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การออกกฎหมายควบคุมมาตรฐานการก่อสร้างอาคาร การจัดสรรการใช้ประโยชน์ที่ดิน การอบรมวิศวกรในการก่อสร้างเขื่อน การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น

การเตรียมความพร้อม (Preparedness) คือ การดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนหรือชุมชนมีความรู้และทักษะต่างๆ พร้อมที่จะเผชิญกับภัย เช่น การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดทำแผนอพยพและเตรียมเส้นทางอพยพ การเตรียมพร้อมด้านปัจจัยสี่และถุงยังชีพ การเตรียมการเพื่อสนับสนุนด้านเครื่องจักรกล เครื่องมือ และงบประมาณ การเตรียมพร้อมบุคลากรในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การฝึกทักษะการกู้ชีพกู้ภัย เป็นต้น รวมถึง การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตการดำรงชีพให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม เช่น การปรับเปลี่ยนพันธุ์พืชเพาะปลูกให้คงทนต่อสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง หรือ การยกบ้านเรือนให้สูงขึ้นหากอยู่ในพื้นที่น้ำท่วม เป็นต้น

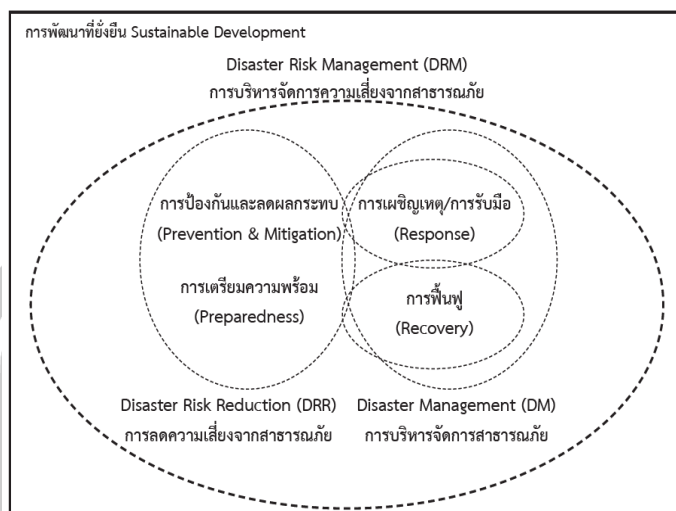
ระยะระหว่างเกิดภัย

การเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) ให้ความสำคัญกับการรักษาชีวิตของผู้ประสบภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเกิดสาธารณภัยเป็นหลัก โดยเน้นในการให้ความช่วยเหลือ กู้ชีพ กู้ภัย การพยาบาลและสาธารณสุข ตลอดจนการบรรเทาทุกข์และแจกจ่ายสิ่งของยังชีพ การดูแลช่วยเหลือผู้อพยพและการจัดการศูนย์อพยพรวมทั้งการจัดการระบบบัญชาการเหตุการณ์ ทั้งระบบสั่งการ ระบบการสื่อสารการประสานงาน และอื่นๆ ที่จะทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถรับมือกับเหตุการณ์และให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึงที่ ทั้งนี้ หากมีการเตรียมการในการเผชิญเหตุได้ดีตั้งแต่ในระยะก่อนเกิดภัยก็จะช่วยให้การดำเนินงานเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นจริงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระยะหลังเกิดภัย

การฟื้นฟู (Recovery) มุ่งเน้นในการจัดการสถานการณ์ภายหลังการเกิดสาธารณภัย เพื่อให้บุคคล ชุมชน หรือสังคมได้ฟื้นฟูสภาพกลับมาเป็นปกติ ซึ่งมีทางเลือก 2 ทาง คือ การสร้างคืนใหม่ให้เหมือนเดิม และ การสร้างคืนใหม่ให้ดีกว่าเดิม (Build Back Better) โดยมากประกอบด้วย การฟื้นฟูในเชิงโครงสร้างด้วยการซ่อมสร้าง (Reconstruction) เช่น การซ่อมแซมอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกเบื้องต้น เป็นต้น และการฟื้นฟูสภาพ (Rehabilitation) เช่น การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย การให้คำปรึกษาทางจิตสังคม (Psychosocial) การฟื้นฟูสภาพจิตใจ และการเยียวยาทางการเงิน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การฟื้นฟูเป็นไปอย่างมีแนวทางที่ยั่งยืน ภายหลังการเกิดสาธารณภัยจึงควรมีการประเมินความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งการประเมินความต้องการของผู้ประสบภัยเพื่อจัดทำแผนฟื้นฟูและบูรณะขึ้นอย่างเป็นระบบ

การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเป็นเป้าหมายของการบริหารจัดการความเสี่ยง จาก สาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดความรุนแรงของผลกระทบจากสาธารณภัยได้จากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในการวิเคราะห์และลดปัจจัยอันเป็นสาเหตุของสาธารณภัย กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยสามารถดำเนินการได้ในทุกๆ วันโดยไม่จำเป็นต้องรอให้สาธารณภัยมาถึงก่อน นอกจากนี้ ยังเป็นกระบวนการที่ต้นตัว ช่วยลดความล่อแหลม ความเปราะบางที่แท้จริงของประชาชนและสังคมได้ซึ่งหากพิจารณาจากวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงสาธารณภัย แล้วอาจเปรียบเทียบได้ว่าเป็นกระบวนการที่ให้ความสำคัญกับมาตรการที่สามารถดำเนินการก่อนเกิดภัย คือ การป้องกัน (Prevention) การลดผลกระทบ (Mitigation) และการเตรียมความพร้อม (Preparedness) เป็นสำคัญ (ภาพประกอบ 3 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารจัดการความเสี่ยงจาก สาธารณภัย (DRM) การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย (DRR) การบริหารจัดการสาธารณภัย (DM) และการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)



ภาพประกอบ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย (DRM) การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย (DRR) การบริหารจัดการสาธารณภัย (DM) และการพัฒนาที่ยั่งยืน
ที่มา : มุทริกา พุกษาพงษ์ (2556)

อย่างไรก็ดี การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยก็ยังสามารถดำเนินการได้ในช่วงของการจัดการ สาธารณภัย ในระยะของการเผชิญเหตุ (Response) ด้วยการคำนึงถึงความเสี่ยงต่อภัยซ้ำซ้อน และดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงนั้นๆ เช่น เมื่อเผชิญเหตุการณ์น้ำท่วม อาจให้ความสำคัญกับการเลือกพื้นที่ตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ให้ไม่อยู่ในพื้นที่ที่อาจถูกน้ำท่วม หรือไม่อยู่ในพื้นที่ที่อาจจะประสบภัยต่อเนื่องอื่นๆ หรือ แม้แต่ในระยะการฟื้นฟู (Recovery) ก็สามารถสอดแทรกแนวคิดในการสร้างคืนใหม่ให้ดีกว่าเดิม (Build Back Better) เพื่อให้ความมั่นใจว่าการสร้างคืนใหม่ไม่ทำให้ชุมชนหรือสังคมนั้นกลับไปตกอยู่กับสถานะเหมือนเช่นตอนก่อนประสบภัย และเพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมและไม่ให้ประสบกับผลกระทบจากภัยแบบซ้ำซากอีกเหมือนที่เคยเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ความหมายองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีพื้นที่เท่ากับตำบลแต่ละตำบล จัดตั้งมาจากสภาตำบลที่มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและมีจำนวนราษฎรไม่น้อยกว่า 2,000 คน โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชนในหมู่บ้าน ตำบล เขตองค์การบริหารส่วนตำบล แทนรัฐบาลกลาง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณ และพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล” (องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง จังหวัดชัยภูมิ, 2564)

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

แยกออกได้เป็น 2 ประเภท คือ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล และอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเลือกตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม : กิจการสาธารณที่ อบต. มีอำนาจหน้าที่จัดทำสามารถจำแนกได้ 2 ประเภทคือ

1.1 กิจการที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.1.1 จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
1.1.2 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ กำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

1.1.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
1.1.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
1.1.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
1.1.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
1.1.7 คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
1.1.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม

อันดีของท้องถิ่น
1.1.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสำคัญ

1.2 กิจการที่องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.2.1 ให้น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
1.2.2 ให้น้ำเพื่อการบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
1.2.3 ให้น้ำและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
1.2.4 ให้น้ำและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
1.2.5 ให้น้ำและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
1.2.6 ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
1.2.7 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
1.2.8 การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
1.2.9 หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต.
1.2.10 ให้น้ำตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
1.2.11 กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
1.2.12 การท่องเที่ยว

1.2.13 การผังเมือง

อำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

นอกจากอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. สถาตَابล และ อบต. พ.ศ. 2537 แล้วองค์การบริหารส่วนตำบล ยังมีอำนาจหน้าที่เพิ่มเติมในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตน ตามมาตรา 16 แห่ง พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
 2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
 3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
 4. การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ
 5. การสาธารณสุขการ
 6. การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
 7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
 8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
 9. การจัดการศึกษา
 10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและ
- ผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงาม
- ของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
 13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
 14. การส่งเสริมการกีฬา
 15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
 16. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
 17. การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 18. การจำกัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
 19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
 20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนกิจสถาน
 21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
 22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
 23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย
- โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน
- ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง

26. การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
28. การควบคุมอาคาร
29. การป้องกันละบรรเทาสาธารณภัย
30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและการสนับสนุน การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจกรรมอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

การออกข้อบัญญัติท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือเมื่อมีกฎหมายกำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ออกข้อบัญญัติในการนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกินหนึ่งพันบาท เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล จะเสนอได้โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือราษฎรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามกฎหมายว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

การแบ่งเขตการปกครองในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ



ภาพประกอบ 4 แสดงการแบ่งเขตการปกครองในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ (2564)

อำเภอภูเขียวแบ่งเขตการปกครองย่อยออกเป็น 11 ตำบล 147 หมู่บ้าน ได้แก่

1. ผักปัง (Phak Pang)
2. กวางโจน (Kwang Chon)
3. นหนองคอนไทย (Nong Khon Thai)
4. บ้านแก้ง (Ban Kaeng)
5. กุดยม (Kut Yom)
6. บ้านเพชร (Ban Phet)
7. โคกสะอาด (Khok Sa-at)
8. นหนองตุม (Nong Tum)
9. โอล (Olo)
10. ธาตุทอง (That Thong)
11. บ้านดอน (Ban Don)

การปกครองส่วนท้องถิ่น

ท้องที่อำเภอภูเขียวประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 13 แห่ง แบ่งออกเป็น 4 เทศบาล 9 องค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่

1. เทศบาลตำบลภูเขียว ครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของตำบลผักปัง
2. เทศบาลตำบลบ้านเพชร ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบ้านเพชร (เฉพาะหมู่ที่ 2, 7-9 และบางส่วนของหมู่ที่ 1)
3. เทศบาลตำบลบ้านแก้ง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบ้านแก้งทั้งตำบล
4. เทศบาลตำบลธาตุทอง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลธาตุทองทั้งตำบล
5. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบ้านดอนทั้งตำบล
6. องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลผักปัง (เฉพาะนอกเขตเทศบาลตำบลภูเขียว)
7. องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลกวางโจนทั้งตำบล
8. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย ครอบคลุมพื้นที่ตำบลหนองคอนไทยทั้งตำบล
9. องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม ครอบคลุมพื้นที่ตำบลกุดยมทั้งตำบล
10. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบ้านเพชร (เฉพาะหมู่ที่ 3-6 และบางส่วนของหมู่ที่ 1)
11. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ครอบคลุมพื้นที่ตำบลโคกสะอาดทั้งตำบล
12. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตุม ครอบคลุมพื้นที่ตำบลหนองตุมทั้งตำบล
13. องค์การบริหารส่วนตำบลโอล ครอบคลุมพื้นที่ตำบลโอลทั้งตำบล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลงานวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมมา ดังต่อไปนี้

สิรินดา ทวนสุวรรณ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ เงินเดือน สภาพการทำงาน นโยบายการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการบังคับบัญชา และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของงานที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสภาพการทำงาน และด้านเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อนุชา ยันตรปรกรณ์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการฝึกอบรม ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับต่ำ และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการรับราชการ ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือน และความเพียงพอของรายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ชนดิรักษ์ ตันติเฉลิม (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านขั้นตอนและการปฏิบัติ ด้านบทบาทในการปฏิบัติงานของหน่วย ด้านระเบียบปฏิบัติ ด้านการจัดองค์กร และด้านยุทธวิธีปรกรณ์ และงบประมาณ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม ในระดับต่ำ บุคลากรที่มี เพศ ระดับชั้นยศ อายุราชการ และประสบการณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยแตกต่างกัน

นฤมล ศีลา (2554) การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเนินทราย จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยทั้งหมด 5 ด้านด้วยกัน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชนตำบลเนินทราย จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านสังคม มีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพมาก ด้านการเมืองการบริหารมีประสิทธิภาพมากที่สุด สรุปภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีประสิทธิภาพมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน

กานต์ เสกขุนทด และประมวล สุขพอ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 317 คน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับ ได้แก่ ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคม จากศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล ตามลำดับ

2. การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับ ได้แก่ ด้านการกู้ชีพกู้ภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พงค์วุฒิ อุประ และทับทิม สุขพิน (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจำนวน 8 แห่ง จำนวน 202 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ ความแปรปรวน ทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) นำเสนอ ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายผลการศึกษา พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี และสมรสแล้ว มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด และมีรายได้/เดือน 5,001-10,000 บาท

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า ส่งผลในระดับมากและเมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านบุคลากรและด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนแตกต่างกัน ก็จะมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

พูน ปลูก ศึกโต ชีเว

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้ คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 628 คน และการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling)

ตาราง 1 แสดงจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 9 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2564)

ลำดับที่	สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน (คน)
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง	77
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลโอโธ	73
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด	57
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร	42
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม	97
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม	45
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลวางโจน	94
8.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง	54

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับที่	สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน (คน)
9.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย	89
รวม		628

การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การคำนวณการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีทราบจำนวนประชากร จากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1967) กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95 เปอร์เซ็นต์และค่าความคลาดเคลื่อนที่ผู้วิจัยยอมรับได้ที่ 5 เปอร์เซ็นต์

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ $e =$ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)
 $N =$ ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย (628 คน)
 $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{628}{1 + 628(0.05)^2}$$

$$n = 244.36$$

เพื่อสะดวกในการทำวิจัย จึงขอกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่จำนวน 250 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่มากกว่าค่าที่คำนวณได้

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1. วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเลือกสุ่มตัวอย่างบุคคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 9 แห่ง
2. แจกแจงตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 250 ตัวอย่าง การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) โดยการเลือกจะทำการแบ่งกลุ่มของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลก่อน แล้วจึงดำเนินการเลือกบุคคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 9 แห่ง โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละสังกัดจะใช้วิธีแบบเป็นสัดส่วนกับขนาดของกลุ่ม (Proportionate) ดังนี้

$$K = (\text{จำนวนบุคคลากรในสังกัด อบต.} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}) / \text{จำนวนบุคคลากรทั้งหมด}$$

ตาราง 2 แสดงจำนวนการเก็บกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ลำดับ ที่	สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนบุคลากร (คน)	การเก็บตัวอย่าง (คน)
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง	77	$77 \times 250/628 = 31$
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลโอโล	73	$73 \times 250/628 = 29$
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด	57	$57 \times 250/628 = 23$
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร	42	$42 \times 250/628 = 17$
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตุม	97	$97 \times 250/628 = 39$
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม	45	$45 \times 250/628 = 18$
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน	94	$94 \times 250/628 = 37$
8.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน	54	$54 \times 250/628 = 21$
9.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคอน ไทย	89	$89 \times 250/628 = 35$
รวมบุคลากร		628	250

3. วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยสุ่มจากจำนวนบุคลากรแต่ละสังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามในการวิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัย และสร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2 กำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามตามลักษณะของเนื้อหาที่ต้องการทราบ

1.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว นำไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อคำถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและแก้ไขแล้ว มาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ

ใกล้เคียง ในจังหวัดชัยภูมิ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 30 คน และนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน

2. ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่ใช้ในการวิจัยนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมา 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน จำนวน อบรม. จำนวนหมู่บ้าน จำนวนประชากรในพื้นที่ ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อย ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติในพื้นที่ การมีแผนรองรับ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านความสามารถและด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร แต่ละด้านมีทั้งหมด 3 ข้อ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากอย่างยิ่ง มาก ปานกลาง น้อย และน้อยอย่างยิ่ง รวมเป็น 21 ข้อ โดยกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยอย่างยิ่ง	1

การแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2556)

จากการพิจารณาขั้นต้น จึงกำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และ 3

คะแนนเฉลี่ย 4.51 -5.00	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 -4.50	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 -3.50	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 -2.50	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.50	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยวิเคราะห์จากวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ดังนี้ การป้องกันและลดผลกระทบ

(Prevention & Mitigation) การเตรียมความพร้อม (Preparedness) การเผชิญเหตุการณ์หรือการรับมือ (Response) และการฟื้นฟู (Recovery) นำมาวิเคราะห์ตามองค์ประกอบของประสิทธิภาพตามแนวคิดของ Vroom และ Deci 4 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ละด้านมีทั้งหมด 4 ข้อ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากอย่างยิ่ง มาก ปานกลาง น้อย และน้อยอย่างยิ่ง รวมเป็น 16 ข้อ โดยกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ระดับ	คะแนน
มากอย่างยิ่ง	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยอย่างยิ่ง	1

การแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

จากการพิจารณาขั้นต้น จึงกำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และ 3

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมากอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดสอบถาม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยให้ (กลุ่มตัวอย่าง) เขียนเชิงพรรณนาตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของแต่ละคน

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ดังนี้

1. ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความชัดเจนและความเหมาะสมในการใช้ภาษาแล้วจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.1 รศ.ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับการศึกษา ปริญญาตรี สโมสรมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1.2 ดร.นิลุบล ไพเราะ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับการศึกษา ปริญญาตรี สโมสรมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1.3 นางอมร งอกกำไร ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ผักปัง อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ระดับการศึกษา ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการประเมินค่าของผู้เชี่ยวชาญมีค่า IOC ระหว่าง 0.67–1.00

2. ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (Try-Out) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งความเชื่อมั่นเป็นส่วนหนึ่งที่ยืนยันความถูกต้องของการทดสอบโดยใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป โดยผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการมุ่งศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ โดยมีแหล่งที่มาของข้อมูลมาจาก 2 แหล่ง ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 250 คน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขออนุญาตจากวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขออนุญาตในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่

1.2 ติดต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

1.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

1.4 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1 มีนาคม 2564 ถึง 30 เมษายน 2564

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้แล้ว ดังนี้

2.1 หนังสือทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

2.2 ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

2.3 นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ ด้วยการคำนวณทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการ ดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบดูความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้มาครบเต็มจำนวนร้อยละ 100
2. ลงรหัส (Coding) คือ การลงลำดับของแบบสอบถาม การลงค่าตามข้อ และกลุ่มของแบบสอบถามสำหรับประมวลผล
3. ประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติ SPSS/PC (Statistical Package For The Social Sciences)
4. นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ได้มาวิเคราะห์ ตรวจสอบและอธิบายในระดับนัยสำคัญของตัวแปรและพิสูจน์สมมติฐาน โดยการตีความจากผลที่ได้ประมวลออกมาจากตัวแปรที่ได้ทำการทดสอบซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร โดยใช้ค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)
 - 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
 - 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
 - 4.4 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน โดยใช้ค่า t-Test และ F-Test
 - 4.5 เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน โดยใช้ค่า t-Test และ F-Test
 - 4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) โดยทั่วไปนิยมใช้สัญลักษณ์ (r) แทนสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกลุ่มการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ +1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึง การมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่เลย สำหรับการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยทั่วไปอาจใช้เกณฑ์ดังนี้ (Hinkle, 1998)

ค่า (r)	ระดับของความสัมพันธ์
0.90-1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
0.70-0.90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
0.50-0.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.30-0.50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
0.00-0.30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

เครื่องหมาย (+, -) หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์ โดยหาก

r มีเครื่องหมาย + (บวก) หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวหนึ่งจะมีค่าสูงไปด้วย)

r มีเครื่องหมาย - (ลบ) หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูงตัวแปร อีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

ยกเว้นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์บางชนิดที่มีลักษณะ $0 \leq r \leq 1$ ซึ่งจะบอกได้เพียงขนาด หรือระดับของความสัมพันธ์เท่านั้น ไม่สามารถบอกทิศทางของความสัมพันธ์ได้

4.7 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้ค่าความถี่ (f)

5. นำผลการอธิบาย จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาทำการวิจัยเกี่ยวกับทฤษฎี และพิจารณาด้วยเหตุผล มาช่วยตีกรอบในแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ใช้ t-test (Independent Samples) สำหรับตัวแปรอิสระที่มีสองตัวเท่านั้น

2.2 ใช้ F-test (One-way ANOVA) สำหรับตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่สองตัวขึ้นไป

2.3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment

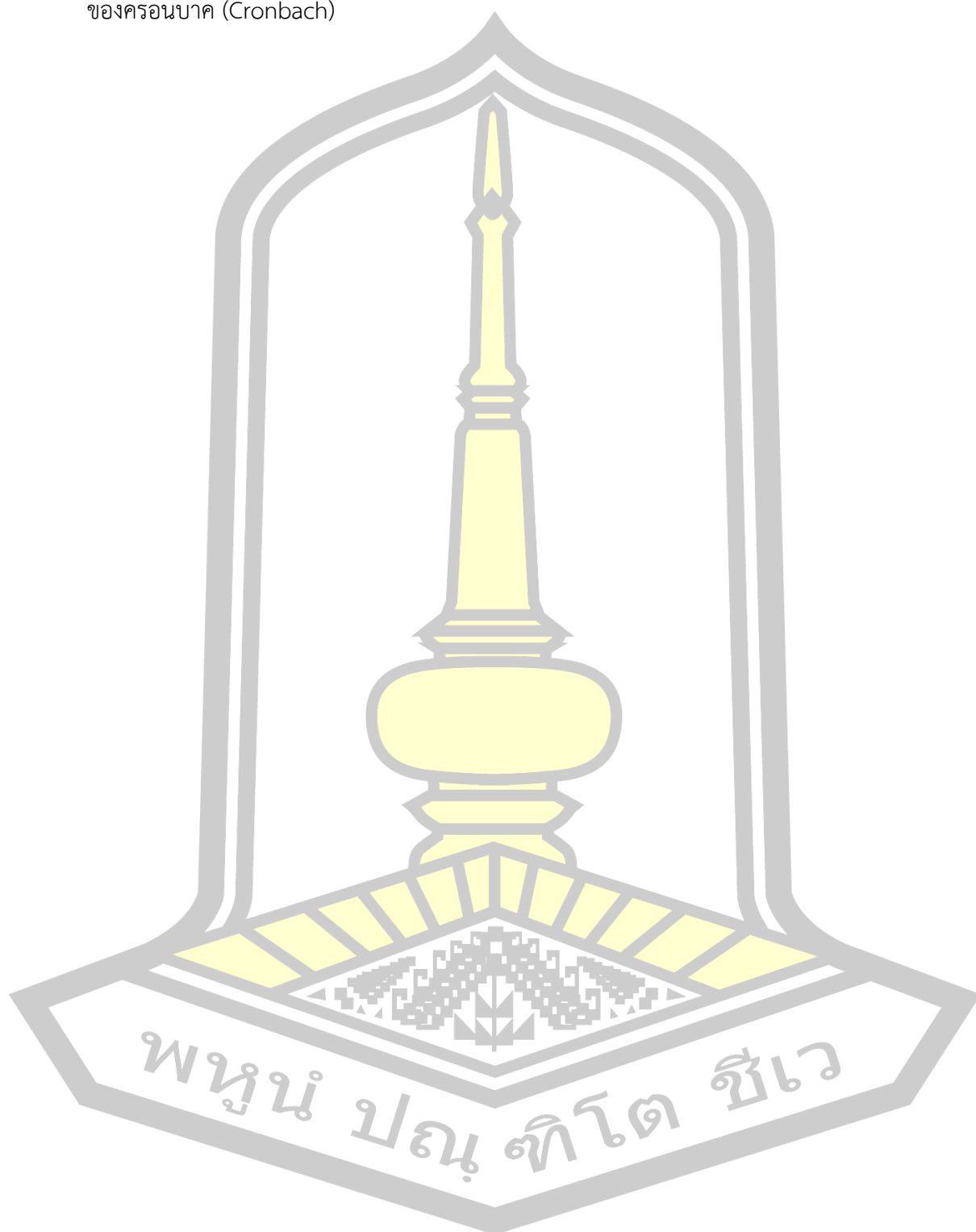
Correlation Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

(Item-total Correlation)

3.2 หาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธี
ของครอนบาค (Cronbach)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือคือ แบบสอบถาม โดยได้ทำการตรวจสอบ ระเบียบเรียงประมวลผลข้อมูล และใช้กระบวนการจัดทำกับข้อมูล ได้ผลและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาในลักษณะต่างๆ จัดทำเป็นตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนๆ ประกอบด้วย

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t – Distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F – Distribution
Ss	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
Ms	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-Value	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Probability)
X	แทน	ปัจจัยในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
X ₁	แทน	ปัจจัยด้านกลยุทธ์
X ₂	แทน	ปัจจัยด้านโครงสร้าง
X ₃	แทน	ปัจจัยด้านระบบ
X ₄	แทน	ปัจจัยด้านแบบของการบริหาร
X ₅	แทน	ปัจจัยด้านบุคลากร
X ₆	แทน	ปัจจัยด้านความสามารถ
X ₇	แทน	ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร
Y	แทน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

Y ₁	แทน ประสิทธิภาพด้านการป้องกันและลดผลกระทบ
Y ₂	แทน ประสิทธิภาพด้านการเตรียมความพร้อม
Y ₃	แทน ประสิทธิภาพด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ
Y ₄	แทน ประสิทธิภาพด้านการฟื้นฟู

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน จำนวน อปพร. ในเขตพื้นที่ จำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ จำนวนประชากรในเขตพื้นที่ ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ แผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน จำนวน อปพร. ในเขตพื้นที่ จำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ จำนวนประชากรในเขตพื้นที่ ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ แผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ ปรากฏ

ดั่งตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	143	57.20
หญิง	107	42.80
เพศทางเลือก	-	-
รวม	250	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	15	6.00
20-25 ปี	31	12.40
26 – 30 ปี	40	16.00
31 – 35 ปี	53	21.20
36-40 ปี	53	21.20
41 – 45 ปี	37	14.80
46-50 ปี	21	8.40
55 – 55 ปี	-	-
56 – 60 ปี	-	-
รวม	250	100.00
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	38	15.20
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	78	31.20
ปริญญาตรี	113	45.20
ปริญญาโท	20	8.00
ปริญญาเอก	1	0.40
รวม	250	100.00
4. ตำแหน่ง		
พนักงานจ้างเหมา	42	16.80
พนักงานทั่วไป	56	22.40
พนักงานจ้างตามภารกิจ	70	28.00
ลูกจ้างประจำ	7	2.80
ข้าราชการ	68	27.20
ข้าราชการการเมือง	7	2.80
รวม	250	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 7,000 บาท	46	18.40
7,000 – 9,000 บาท	51	20.40
9,001 – 11,000 บาท	32	12.80
11,001 – 13,000 บาท	32	12.80
13,001 บาทขึ้นไป	89	35.60
รวม	250	100.00
6. จำนวน อปพร. ในเขตพื้นที่ของท่าน		
1 – 100 คน	16	20.25
101 – 200 คน	34	43.04
201 คนขึ้นไป	29	36.71
รวม	79	100.00
7. จำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ		
ไม่เกิน 10 หมู่บ้าน	50	24.51
11 – 15 หมู่บ้าน	106	51.96
16 – 20 หมู่บ้าน	48	23.53
รวม	204	100.00
8. จำนวนประชากรในเขตพื้นที่ของท่าน		
ไม่เกิน 6,000 คน	121	59.31
6,001 – 9,000 คน	67	32.84
9,001 – 12,000 คน	35	17.16
12,001 คน ขึ้นไป	27	13.24
รวม	250	100.00
9. ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่		
ภัยบนท้องถนน (อุบัติเหตุ)	81	32.40
วาตภัย (ลมพายุ)	17	6.80
ภัยแล้ง	99	39.60
อัคคีภัย (ไฟไหม้)	52	20.80
น้ำท่วม	1	0.40
รวม	250	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10. ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่		
มกราคม-มีนาคม	94	47.48
เมษายน-มิถุนายน	82	41.41
กรกฎาคม – กันยายน	5	2.53
ตุลาคม – ธันวาคม	17	8.58
รวม	198	100.00
11. ในองค์กรของท่านมีแผนรองรับการ		
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือไม่		
มี	220	98.65
ไม่มี	3	1.35
รวม	223	100.00
12. จำนวนระดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ ใน		
องค์กรของท่าน		
ไม่มี	1	0.40
1 คัน	217	86.80
2 คัน	29	11.60
มากกว่า 3 คัน	3	1.20
รวม	250	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.20 มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี และอายุ อายุ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.20 รองลงมา อายุ 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.00 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 31.20 ส่วนใหญ่มีตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมา มีตำแหน่งข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 27.20 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 13,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.60 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.40 ส่วนใหญ่มีจำนวน อพพร. ในเขตพื้นที่ 101 – 200 คน คิดเป็นร้อยละ 43.04 รองลงมา คือ 201 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.71 ส่วนใหญ่มีจำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบจำนวน 11 – 15 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 51.96 รองลงมา มีไม่เกิน 10 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 24.51 ส่วนใหญ่ทราบว่ามีประชากรในเขตพื้นที่ ไม่เกิน 6,000 คน คิดเป็นร้อยละ 59.31 รองลงมา 6,001 – 9,000 คน คิดเป็นร้อยละ 32.84 ส่วนใหญ่ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ภัยแล้ง คิดเป็นร้อยละ 39.60 รองลงมา คือ ภัยบนท้องถนน (อุบัติเหตุ) คิดเป็นร้อยละ 32.40 ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ในเดือน มกราคม – มีนาคม คิดเป็นร้อยละ 47.48 รองลงมา เมษายน –

มิถุนายน คิดเป็นร้อยละ 41.41 ส่วนใหญ่มีแผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 98.65 รองลงมา คือ ไม่มี คิดเป็นร้อยละ 1.35 ส่วนใหญ่มีจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ ในองค์กร 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมา คือ 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 11.60

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านกลยุทธ์	3.72	0.65	มาก
2. ด้านโครงสร้าง	3.49	0.71	ปานกลาง
3. ด้านระบบ	3.82	0.63	มาก
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.82	0.63	มาก
5. ด้านบุคลากร	3.47	0.92	ปานกลาง
6. ด้านความสามารถ	3.84	0.58	มาก
7. ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	3.81	0.64	มาก
โดยรวม	3.71	0.68	มาก

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 3.84$) รองลงมา ด้านระบบ และด้านแบบของการบริหาร ($\bar{x} = 3.82$) ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ($\bar{x} = 3.81$) ด้านกลยุทธ์ ($\bar{x} = 3.72$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{x} = 3.49$) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.47$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ

ด้านกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพ ก่อน/ ขณะ/หลัง การทำงาน	3.47	0.65	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดลำดับความสำคัญ ของงาน	3.81	0.66	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการออกแบบวิธีการทำงาน	3.88	0.64	มาก
โดยรวม	3.72	0.65	มาก

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านกลยุทธ์ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการออกแบบวิธีการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) หน่วยงานของท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน ($\bar{X} = 3.81$) และหน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพ ก่อน/ขณะ/หลัง การทำงาน ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง โดยรวมและรายข้อ

ด้านโครงสร้าง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารที่ ชัดเจน เหมาะสม	3.66	0.78	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงานออกเป็น หมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่าง ชัดเจน	3.38	0.61	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับ บัญชาอย่างชัดเจน	3.43	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.49	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน เหมาะสม ($\bar{X} = 3.66$) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.43$) และหน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.38$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบ โดยรวมและรายข้อ

ด้านระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน	3.96	0.65	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการ วางแผน/เตรียมการก่อนการทำงานทุกครั้ง	4.02	0.63	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.47	0.62	ปานกลาง
โดยรวม	3.82	0.63	มาก

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการวางแผน/เตรียมการก่อนการทำงานทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.02$) หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 3.96$) และหน่วยงานของท่านมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร โดยรวมและรายข้อ

ด้านแบบของการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการออกแบบการปฏิบัติ/ ปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงานทุกครั้ง	4.01	0.63	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแบบแผน ที่วางไว้	4.04	0.60	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแบบแผนการ บริหารงานใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ	3.41	0.65	ปานกลาง
โดยรวม	3.82	0.63	มาก

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อและระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแบบแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.04$) หน่วยงานของท่านมีการออกแบบการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงานทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.01$) และ หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแบบแผนการบริหารงานใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.41$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ

ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอในการ ปฏิบัติงาน	3.41	0.98	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับสายงาน	3.53	0.90	มาก
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน รั้บรู้ และเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง	3.48	0.90	ปานกลาง
โดยรวม	3.47	0.92	ปานกลาง

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน ($\bar{X} = 3.53$) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน รับผิดชอบ และเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 3.48$) และ หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.41$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ โดยรวมและรายข้อ

ด้านความสามารถ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถ ในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม/คนรอบข้างได้ เป็นอย่างดี	4.01	0.57	มาก
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้	3.44	0.61	ปานกลาง
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถทำงาน เป็นทีมได้เป็นอย่างดี	4.06	0.57	มาก
โดยรวม	3.84	0.58	มาก

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.06$) บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม/คนรอบข้างได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.01$) และบุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 3.44$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร โดยรวมและรายข้อ

ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร	4.01	0.60	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การให้ค่าชมเชย และการให้รางวัล	3.46	0.70	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านมีมาตรการกำกับ ควบคุม พฤติกรรม ของคนในองค์กร	3.98	0.62	มาก
โดยรวม	3.81	0.64	มาก

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อและระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร ($\bar{x} = 4.01$) หน่วยงานของท่านมีมาตรการกำกับ ควบคุม พฤติกรรมของคนในองค์กร ($\bar{x} = 3.98$) และหน่วยงานของท่านมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การให้ค่าชมเชย และการให้รางวัล ($\bar{x} = 3.46$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	3.87	0.67	มาก
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.87	0.63	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	3.84	0.64	มาก
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.85	0.61	มาก
โดยรวม	3.86	0.64	มาก

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) และด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) ($\bar{x} = 3.87$) ด้านการฟื้นฟู (Recovery) ($\bar{x} = 3.85$) และด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) ($\bar{x} = 3.84$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) โดยรวมและรายข้อ

ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	4.07	0.61	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	3.99	0.56	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในเวลาที่กำหนดเหมาะสม และรวดเร็ว	4.01	0.58	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
4. หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	3.42	0.94	ปานกลาง
โดยรวม	3.87	0.67	มาก

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ($\bar{X} = 4.07$) หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในเวลาที่กำหนด เหมาะสม และรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.01$) หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร ($\bar{X} = 3.99$) และหน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ($\bar{X} = 3.42$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) โดยรวมและรายข้อ

ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	4.05	0.63	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	3.45	0.65	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสม และรวดเร็ว	4.03	0.60	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
4. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	3.95	0.64	มาก
โดยรวม	3.87	0.63	มาก

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อและระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ($\bar{X} = 4.05$) หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.03$) หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ($\bar{X} = 3.95$) และหน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร ($\bar{X} = 3.45$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) โดยรวมและรายข้อ

ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	3.99	0.62	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	3.94	0.62	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	3.96	0.64	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
4. หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับ สาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และ เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	3.48	0.69	ปานกลาง
โดยรวม	3.84	0.64	มาก

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ($\bar{X} = 3.99$) หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับ สาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.96$) หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร ($\bar{X} = 3.94$) และหน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ($\bar{X} = 3.48$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) โดยรวมและรายข้อ

ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน	4.03	0.59	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ใน ปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและ ทรัพยากรขององค์กร	3.98	0.57	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
3. หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	3.46	0.63	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับ บริบทของพื้นที่	3.94	0.64	มาก
โดยรวม	3.85	0.61	มาก

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ($\bar{X} = 4.03$) หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร ($\bar{X} = 3.98$) หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ($\bar{X} = 3.94$) และหน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.46$)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน

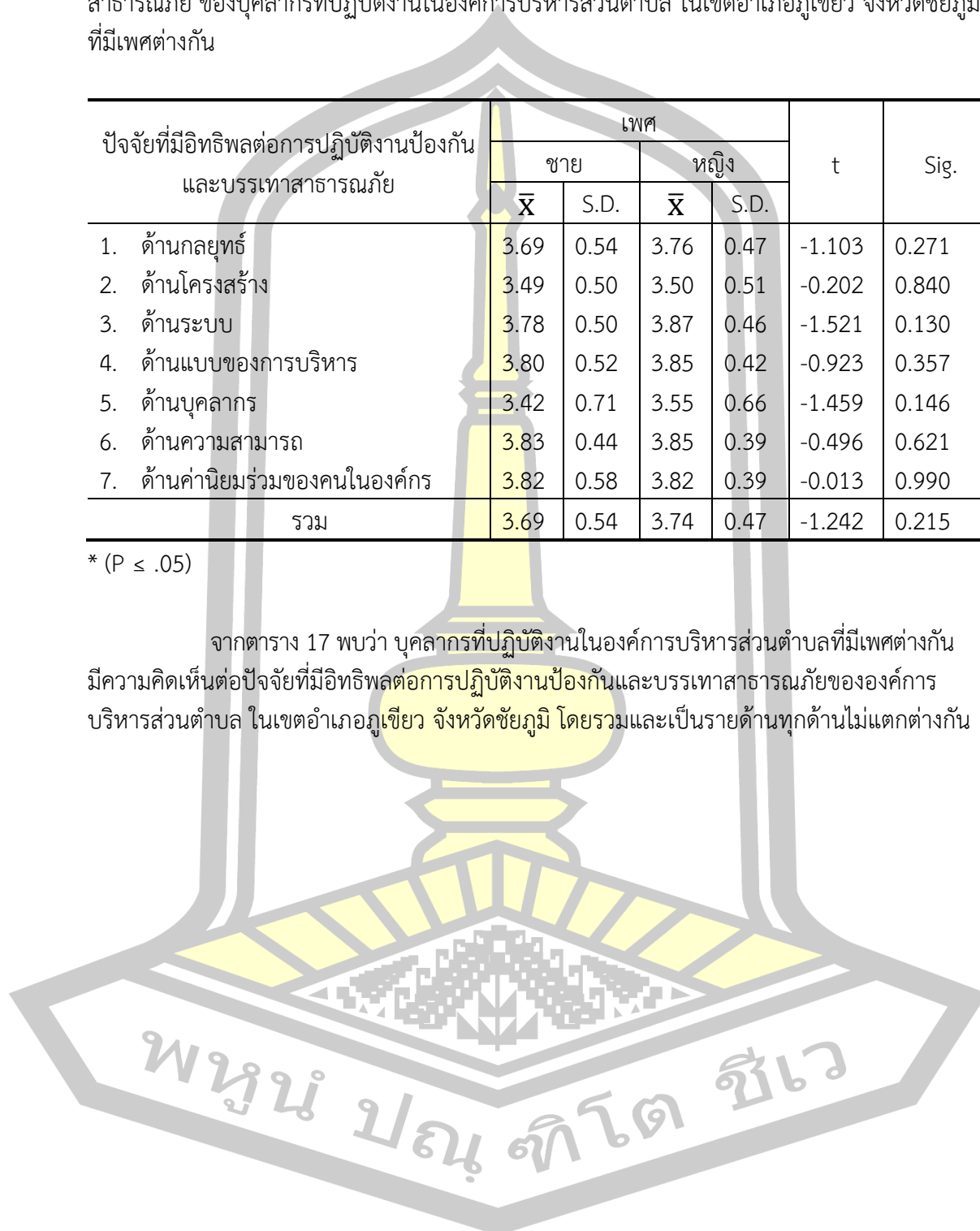
ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ที่ต่างกัน โดยใช้สถิติ t - test (Independent Test) จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน โดยใช้สถิติ F-Test (One-Way Anova) ผลปรากฏดังตาราง 17 ถึง 21

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกลยุทธ์	3.69	0.54	3.76	0.47	-1.103	0.271
2. ด้านโครงสร้าง	3.49	0.50	3.50	0.51	-0.202	0.840
3. ด้านระบบ	3.78	0.50	3.87	0.46	-1.521	0.130
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.80	0.52	3.85	0.42	-0.923	0.357
5. ด้านบุคลากร	3.42	0.71	3.55	0.66	-1.459	0.146
6. ด้านความสามารถ	3.83	0.44	3.85	0.39	-0.496	0.621
7. ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	3.82	0.58	3.82	0.39	-0.013	0.990
รวม	3.69	0.54	3.74	0.47	-1.242	0.215

* ($P \leq .05$)

จากตาราง 17 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน



ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดชัยภูมิ ที่มีอายุต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	อายุ												F	P-Value		
	ต่ำกว่า 20 ปี		20-25 ปี		26 – 30 ปี		31 – 35 ปี		36-40 ปี		41 – 45 ปี				46-50 ปี	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			\bar{X}	S.D.
1. ด้านกลยุทธ์	3.73	0.49	3.73	0.56	3.84	0.41	3.79	0.43	3.70	0.58	3.57	0.54	3.59	0.57	1.30	0.26
2. ด้านโครงสร้าง	3.53	0.56	3.44	0.55	3.58	0.54	3.50	0.57	3.48	0.46	3.53	0.42	3.30	0.38	0.83	0.55
3. ด้านระบบ	3.91	0.51	3.91	0.48	3.91	0.36	3.83	0.47	3.77	0.47	3.65	0.46	3.83	0.70	1.38	0.22
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.78	0.35	3.96	0.48	3.88	0.32	3.82	0.46	3.82	0.53	3.74	0.54	3.67	0.58	1.10	0.36
5. ด้านบุคลากร	3.56	0.79	3.54	0.73	3.53	0.67	3.42	0.70	3.67	0.61	3.24	0.71	3.27	0.67	1.89	0.08
6. ด้านความสามารถ	3.96	0.53	3.89	0.43	3.85	0.33	3.91	0.39	3.81	0.49	3.80	0.38	3.64	0.39	1.46	0.19
7. ด้านความร่วมมือของคนในองค์กร	3.93	0.52	3.86	0.59	3.86	0.46	3.83	0.48	3.81	0.52	3.79	0.53	3.62	0.49	0.76	0.60
รวม	3.77	0.37	3.76	0.38	3.78	0.30	3.73	0.35	3.72	0.37	3.62	0.39	3.56	0.40	1.50	0.18

* (P ≤ .05)

จากตาราง 18 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดอุทัยธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา										F	P-Value
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ ปวช.		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโทขึ้นไป		F	P-Value		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
1. ด้านกลยุทธ์	3.56	0.41	3.70	0.56	3.75	0.50	3.90	0.53	2.35	0.07		
2. ด้านโครงสร้าง	3.36	0.42	3.51	0.52	3.52	0.52	3.49	0.50	1.04	0.38		
3. ด้านระบบ	3.61	0.50	3.78	0.48	3.90	0.48	3.91	0.38	3.75*	0.01		
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.69	0.45	3.81	0.51	3.87	0.47	3.86	0.39	1.44	0.23		
5. ด้านบุคลากร	3.22	0.62	3.50	0.69	3.52	0.72	3.60	0.58	2.20	0.09		
6. ด้านความสามารถ	3.68	0.46	3.86	0.43	3.86	0.37	3.98	0.50	2.93*	0.03		
7. ด้านค่านิยมของคนในองค์กร	3.71	0.60	3.88	0.55	3.80	0.47	3.87	0.34	1.03	0.38		
รวม	3.55	0.37	3.72	0.36	3.75	0.36	3.80	0.31	3.51*	0.02		

* (P ≤ .05)

จากตาราง 19 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดอุทัยธานี โดยรวมและเป็นรายด้าน ด้านระบบ และด้านความสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยได้ทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD ดังนี้

ตาราง 20 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.61	3.78	3.90	3.91
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.61	-	0.07	0.00*	0.03*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.78		-	0.10	0.29
ปริญญาตรี	3.90			-	0.94
ปริญญาโทขึ้นไป	3.91				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 20 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบ แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตาราง 21 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.68	3.86	3.86	3.98
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.68	-	0.03*	0.02*	0.01*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.86	-	-	0.99	0.21
ปริญญาตรี	3.86	-	-	-	0.19
ปริญญาโทขึ้นไป	3.98	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.,ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

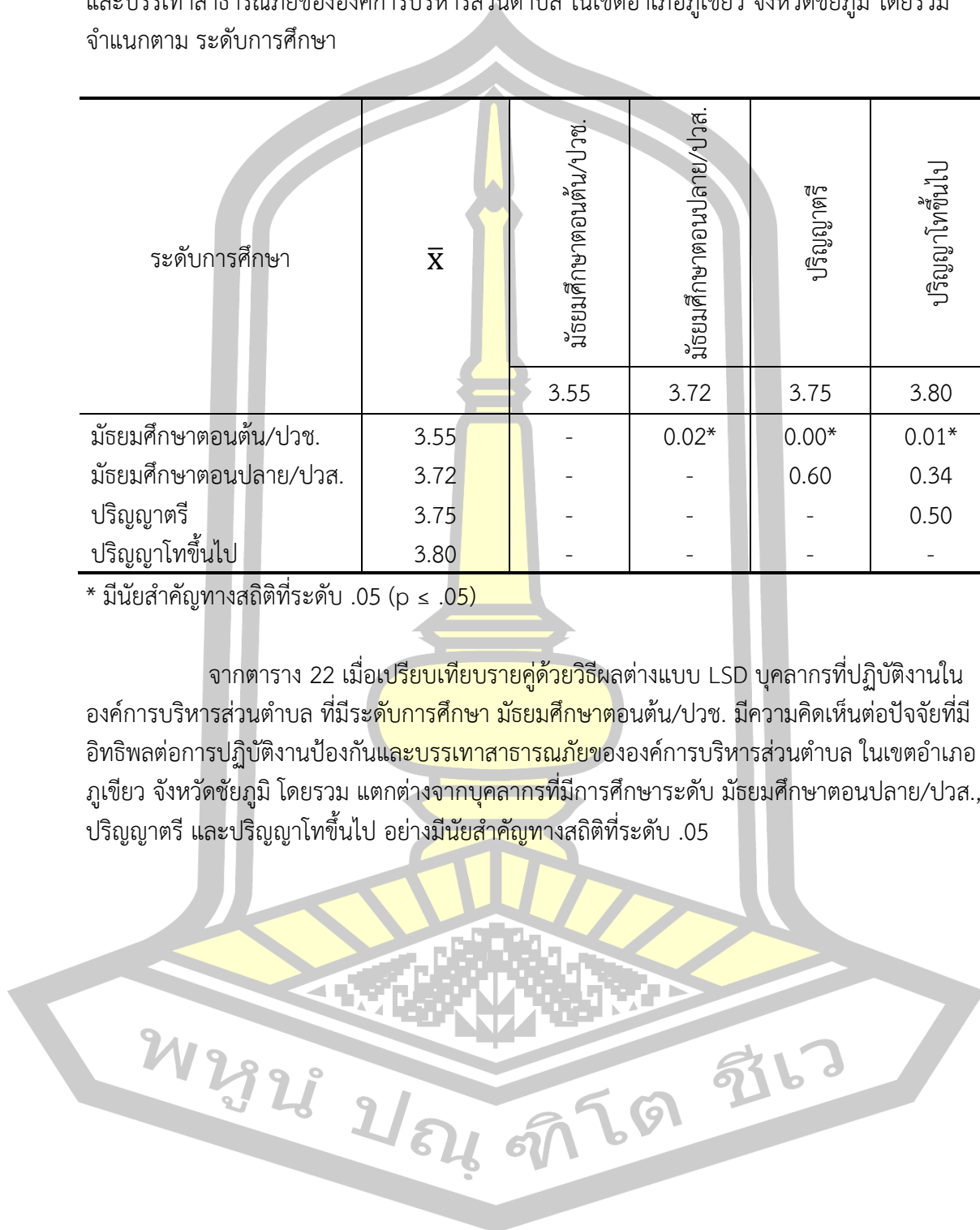
พูน ปลูก ทัต ชีเว

ตาราง 22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.55	3.72		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.55	-	0.02*	0.00*	0.01*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.72	-	-	0.60	0.34
ปริญญาตรี	3.75	-	-	-	0.50
ปริญญาโทขึ้นไป	3.80	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 22 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส., ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดชัยภูมิ ที่มีตำแหน่งต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง												F	P-Value
	พนักงานจ้างเหมา		พนักงานทั่วไป		พนักงานจ้างตามภารกิจ		ลูกจ้างประจำ		ข้าราชการ		ข้าราชการการเมือง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกลยุทธ์	3.60	0.47	3.63	0.53	3.76	0.56	4.05	0.30	3.76	0.50	3.95	0.30	1.83	0.11
2. ด้านโครงสร้าง	3.29	0.48	3.55	0.50	3.46	0.49	3.81	0.32	3.55	0.54	3.62	0.36	2.57*	0.03
3. ด้านระบบ	3.88	0.43	3.72	0.49	3.76	0.52	3.91	0.53	3.88	0.43	4.19	0.57	1.96	0.08
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.83	0.42	3.71	0.42	3.87	0.54	4.00	0.27	3.81	0.47	4.10	0.76	1.42	0.22
5. ด้านบุคลากร	3.12	0.62	3.44	0.67	3.61	0.73	3.90	0.57	3.52	0.63	3.71	0.93	3.71*	0.00
6. ด้านความสามารถ	3.88	0.43	3.78	0.36	3.83	0.46	4.00	0.33	3.85	0.43	3.86	0.32	0.54	0.74
7. ด้านค่านิยมของคนในองค์กร	3.75	0.52	3.84	0.55	3.85	0.56	3.86	0.46	3.78	0.42	4.00	0.51	0.51	0.77
รวม	3.62	0.33	3.67	0.35	3.73	0.40	3.93	0.19	3.74	0.34	3.92	0.43	1.77	0.12

* (P ≤ .05)

จากตาราง 23 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านโครงสร้าง และด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยได้ทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD ดังนี้

ตาราง 24 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	พนักงานจ้างเหมา	พนักงานทั่วไป	พนักงานจ้างตามภารกิจ	ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการ	ข้าราชการการเมือง
		3.29	3.55	3.46	3.81	3.55	3.62
พนักงานจ้างเหมา	3.29	-	0.01*	0.08	0.01*	0.01*	0.10
พนักงานทั่วไป	3.55	-	-	0.28	0.20	1.00	0.74
พนักงานจ้างตามภารกิจ	3.46	-	-	-	0.07	0.25	0.41
ลูกจ้างประจำ	3.81	-	-	-	-	0.20	0.47
ข้าราชการ	3.55	-	-	-	-	-	0.74
ข้าราชการการเมือง	3.62	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 24 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างเหมา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง แตกต่างจากบุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ ลูกจ้างประจำ และข้าราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 25 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	พนักงานจ้างเหมา	พนักงานทั่วไป	พนักงานจ้างตามภารกิจ	ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการ	ข้าราชการการเมือง
		3.12	3.44	3.61	3.90	3.52	3.71
พนักงานจ้างเหมา	3.12	-	0.02*	0.00*	0.01*	0.00*	0.03*
พนักงานทั่วไป	3.44	-	-	0.17	0.09	0.52	0.31
พนักงานจ้างตามภารกิจ	3.61	-	-	-	0.26	0.46	0.68
ลูกจ้างประจำ	3.90	-	-	-	-	0.15	0.60
ข้าราชการ	3.52	-	-	-	-	-	0.47
ข้าราชการการเมือง	3.71	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 25 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งพนักงานจ้างเหมา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร แตกต่างจากบุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ ลูกจ้างประจำ ข้าราชการ และข้าราชการการเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พูน ปรน ทิโต ชีเว

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุ้มผาง จังหวัดชัยภูมิ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน												F	P-Value
	ต่ำกว่า 7,000 บาท		7,000 – 9,000 บาท		9,001 – 11,000 บาท		11,001 – 13,000 บาท		13,001 บาทขึ้นไป		F	P-Value		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
1. ด้านกลยุทธ์	3.57	0.40	3.68	0.50	3.72	0.54	3.66	0.55	3.84	0.53	1.18	0.19		
2. ด้านโครงสร้าง	3.45	0.39	3.38	0.50	3.46	0.51	3.56	0.51	3.56	0.55	1.04	0.41		
3. ด้านระบบ	3.83	0.41	3.81	0.43	3.83	0.60	3.69	0.48	3.86	0.50	1.11	0.29		
4. ด้านแบบของการบริหาร	3.57	0.34	3.85	0.43	3.84	0.50	3.81	0.53	3.93	0.50	1.61*	0.01		
5. ด้านบุคลากร	3.01	0.56	3.28	0.62	3.65	0.71	3.50	0.71	3.76	0.63	1.56*	0.01		
6. ด้านความสามารถ	3.73	0.31	3.86	0.40	3.79	0.43	3.82	0.46	3.91	0.45	1.13	0.26		
7. ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	3.69	0.28	3.80	0.60	3.92	0.60	3.78	0.58	3.87	0.49	1.07	0.36		
รวม	3.55	0.24	3.67	0.35	3.74	0.41	3.69	0.42	3.82	0.35	1.42*	0.03		

* (P ≤ .05)

จากตาราง 26 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุ้มผาง จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแบบของการบริหารและด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยได้ทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD ดังนี้

ตาราง 27 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 7,000 บาท	7,000 – 9,000 บาท	9,001 – 11,000 บาท	11,001 – 13,000 บาท	13,001 บาทขึ้นไป
		3.57	3.85	3.84	3.81	3.93
ต่ำกว่า 7,000 บาท	3.57	-	0.00*	0.01*	0.02*	0.00*
7,000 – 9,000 บาท	3.85	-	-	0.95	0.71	0.31
9,001 – 11,000 บาท	3.84	-	-	-	0.78	0.35
11,001 – 13,000 บาท	3.81	-	-	-	-	0.21
13,001 บาทขึ้นไป	3.93	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 27 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 7,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร แตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท , 9,001 – 11,000 บาท, 11,001 – 13,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 28 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกูเชียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 7,000 บาท	7,000 – 9,000 บาท	9,001 – 11,000 บาท	11,001 – 13,000 บาท	13,001 บาทขึ้นไป
		3.01	3.28	3.65	3.50	3.76
ต่ำกว่า 7,000 บาท	3.01	-	0.04*	0.00*	0.00*	0.00*
7,000 – 9,000 บาท	3.28	-	-	0.01*	0.13	0.00*
9,001 – 11,000 บาท	3.65	-	-	-	0.36	0.40
11,001 – 13,000 บาท	3.50	-	-	-	-	0.06
13,001 บาทขึ้นไป	3.76	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 28 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 7,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกูเชียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร แตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท, 9,001 – 11,000 บาท, 11,001 – 13,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างจากผู้มีรายได้ต่อเดือน 9,001 – 11,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 29 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 7,000 บาท	7,000 – 9,000 บาท	9,001 – 11,000 บาท	11,001 – 13,000 บาท	13,001 บาทขึ้นไป
		3.55	3.67	3.74	3.69	3.82
ต่ำกว่า 7,000 บาท	3.55	-	0.10	0.02*	0.08*	0.00*
7,000 – 9,000 บาท	3.67	-	-	0.33	0.78	0.02*
9,001 – 11,000 บาท	3.74	-	-	-	0.54	0.30
11,001 – 13,000 บาท	3.69	-	-	-	-	0.08
13,001 บาทขึ้นไป	3.82	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 29 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 7,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมแตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 9,001 – 11,000 บาท, 11,001 – 13,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป และผู้มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกับผู้มีรายได้ต่อเดือน 13,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ F-Test (One-Way Anova) ผลปรากฏดังตาราง 30 ถึง 41

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิที่มีเพศต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	3.87	0.50	3.88	0.47	-0.22	0.83
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.88	0.52	3.86	0.42	0.30	0.77
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	3.84	0.51	3.85	0.44	-0.21	0.83
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.84	0.49	3.87	0.47	-0.39	0.69
รวม	3.86	0.45	3.87	0.38	-0.16	0.87

* ($P \leq .05$)

จากตาราง 30 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีอายุต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	อายุ												F	P-Value		
	ต่ำกว่า 20 ปี		20-25 ปี		26 – 30 ปี		31 – 35 ปี		36-40 ปี		41 – 45 ปี				46-50 ปี	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			\bar{X}	S.D.
1. ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	4.02	0.41	3.88	0.52	3.85	0.33	3.92	0.48	3.87	0.54	3.85	0.50	3.75	0.63	0.53	0.79
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.92	0.31	3.94	0.53	3.83	0.34	3.93	0.43	3.95	0.57	3.74	0.47	3.70	0.57	1.50	0.18
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	3.92	0.39	3.90	0.53	3.89	0.31	3.90	0.49	3.84	0.52	3.72	0.49	3.68	0.59	1.11	0.36
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.98	0.39	3.96	0.52	3.85	0.45	3.90	0.45	3.77	0.54	3.84	0.45	3.70	0.50	1.12	0.35
รวม	3.96	0.26	3.92	0.48	3.86	0.26	3.91	0.40	3.86	0.48	3.79	0.42	3.71	0.54	1.01	0.42

จากตาราง 31 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา								F	P-Value
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ ปวช.		มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโทขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการป้องกันและลด ผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	3.63	0.50	3.97	0.49	3.88	0.46	3.93	0.48	4.62*	0.00
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.68	0.49	3.93	0.50	3.87	0.44	4.00	0.52	2.97*	0.03
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการ รับมือ (Response)	3.63	0.47	3.90	0.47	3.85	0.44	3.96	0.65	3.35*	0.02
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.65	0.47	3.89	0.44	3.88	0.49	3.89	0.51	2.70*	0.05
รวม	3.65	0.43	3.92	0.41	3.87	0.39	3.95	0.48	4.39*	0.00

* (P ≤ .05)

จากตาราง 32 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยได้ทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD ดังนี้

ตาราง 33 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.63	3.97		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.63	-	0.00*	0.01*	0.02*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.97	-	-	0.19	0.72
ปริญญาตรี	3.88	-	-	-	0.66
ปริญญาโทขึ้นไป	3.93	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 33 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประ โท ชัยเว

ตาราง 34 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.68	3.93	3.87	4.00
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.68	-	0.01*	0.03*	0.01*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.93	-	-	0.44	0.53
ปริญญาตรี	3.87	-	-	-	0.26
ปริญญาโทขึ้นไป	4.00	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 34 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.ปริญญาตรีและปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประ โท ชัย

ตาราง 35 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.63	3.90		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.63	-	0.01*	0.01*	0.01*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.90	-	-	0.49	0.59
ปริญญาตรี	3.85	-	-	-	0.32
ปริญญาโทขึ้นไป	3.96	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 35 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถม ชัยภูมิ

ตาราง 36 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.65	3.89		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.65	-	0.01*	0.01*	0.06*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.89	-	-	0.90	0.99
ปริญญาตรี	3.88	-	-	-	0.94
ปริญญาโทขึ้นไป	3.89	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 36 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) แตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถม ชัยภูมิ

ตาราง 37 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโทขึ้นไป
		3.65	3.92		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3.65	-	0.00*	0.00*	0.01*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3.92	-	-	0.40	0.82
ปริญญาตรี	3.87	-	-	-	0.45
ปริญญาโทขึ้นไป	3.95	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 37 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมแตกต่างจากบุคลากรที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถม ชัยภูมิ

ตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออุทัย จังหวัดอุทัยธานี ที่มีตำแหน่งต่างกัน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ตำแหน่ง												F	P- Value
	พนักงานจ้าง เหมา		พนักงาน ทั่วไป		พนักงานจ้าง ตามภารกิจ		ลูกจ้างประจำ		ข้าราชการ		ข้าราชการ การเมือง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการป้องกันและลด ผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	3.82	0.39	3.93	0.49	3.78	0.51	4.18	0.51	3.90	0.48	4.21	0.59	2.15	0.06
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.89	0.33	3.83	0.47	3.84	0.54	4.14	0.43	3.87	0.47	4.07	0.77	0.84	0.53
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการ รับมือ (Response)	3.81	0.41	3.79	0.47	3.83	0.49	4.18	0.49	3.86	0.50	4.18	0.62	1.61	0.16
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.88	0.44	3.88	0.44	3.80	0.53	4.14	0.45	3.81	0.48	4.14	0.45	1.35	0.24
รวม	3.85	0.32	3.86	0.41	3.81	0.45	4.16	0.31	3.86	0.43	4.15	0.56	1.61	0.16

* (P ≤ .05)

จากตาราง 38 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดอุทัยธานี โดยรวมและเป็นรายตำแหน่งไม่แตกต่างกัน

ตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเขาวง จังหวัดชัยภูมิ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	รายได้ต่อเดือน												P-Value
	ต่ำกว่า 7,000 บาท		7,000 – 9,000 บาท		9,001 – 11,000 บาท		11,001 – 13,000 บาท		13,001 บาทขึ้นไป		F		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation)	3.85	0.39	3.83	0.49	3.95	0.48	3.80	0.58	3.91	0.50	0.64	0.63	
2. ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness)	3.62	0.29	3.92	0.46	3.95	0.46	3.82	0.55	3.96	0.51	4.62*	0.00	
3. ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response)	3.65	0.37	3.78	0.46	3.96	0.49	3.88	0.55	3.92	0.49	3.19*	0.01	
4. ด้านการฟื้นฟู (Recovery)	3.85	0.26	3.87	0.50	3.85	0.50	3.81	0.65	3.86	0.49	0.08	0.99	
รวม	3.74	0.25	3.85	0.41	3.93	0.44	3.83	0.52	3.91	0.44	1.53	0.19	

* (P ≤ .05)

จากตาราง 39 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเขาวง จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้าน การเตรียมความพร้อม (Preparedness) และด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยได้ทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD ดังนี้

ตาราง 40 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 7,000 บาท	7,000 – 9,000 บาท	9,001 – 11,000 บาท	11,001 – 13,000 บาท	13,001 บาทขึ้นไป
		3.62	3.92	3.95	3.82	3.96
ต่ำกว่า 7,000 บาท	3.62	-	0.00*	0.00*	0.06	0.00*
7,000 – 9,000 บาท	3.92	-	-	0.73	0.36	0.59
9,001 – 11,000 บาท	3.95	-	-	-	0.26	0.94
11,001 – 13,000 บาท	3.82	-	-	-	-	0.15
13,001 บาทขึ้นไป	3.96	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 40 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 7,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) แตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 7,000 – 9,000 บาท, 9,001 – 11,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 41 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 7,000 บาท	7,000 – 9,000 บาท	9,001 – 11,000 บาท	11,001 – 13,000 บาท	13,001 บาทขึ้นไป
		3.65	3.78	3.96	3.88	3.92
ต่ำกว่า 7,000 บาท	3.65	-	0.17	0.01*	0.04*	0.00
7,000 – 9,000 บาท	3.78	-	-	0.10	0.40	0.10
9,001 – 11,000 บาท	3.96	-	-	-	0.47	0.69
11,001 – 13,000 บาท	3.88	-	-	-	-	0.64
13,001 บาทขึ้นไป	3.92	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 41 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีผลต่างแบบ LSD บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 7,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) แตกต่างจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 9,001 – 11,000 บาท, 11,001 – 13,000 บาท และ 13,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตาราง 42 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	X	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	Y	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄
X	1	.731 **	.481 **	.766 **	.787 **	.748 **	.682 **	.732 **	.776 **	.630 **	.726 **	.719 **	.621 **
X ₁		1	.255 **	.637 **	.532 **	.384 **	.404 **	.425 **	.532 **	.421 **	.455 **	.538 **	.434 **
X ₂			1	.270 **	.208 **	.260 **	.317 **	.091 **	.230 **	.227 **	.181 **	.236 **	.151 *
X ₃				1	.600 **	.405 **	.434 **	.489 **	.602 **	.489 **	.532 **	.554 **	.518 **
X ₄					1	.532 **	.460 **	.572 **	.640 **	.510 **	.641 **	.600 **	.472 **
X ₅						1	.384 **	.530 **	.552 **	.442 **	.564 **	.514 **	.399 **
X ₆							1	.492 **	.651 **	.510 **	.616 **	.569 **	.565 **
X ₇								1	.649 **	.531 **	.603 **	.554 **	.567 **
Y									1	.846 **	.907 **	.887 **	.835 **
Y ₁										1	.711 **	.626 **	.597 **
Y ₂											1	.794 **	.646 **
Y ₃												1	.661 **
Y ₄													1

จากตาราง 42 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r=0.776$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับสัมพันธ์จากมากไป

หาน้อย ดังนี้ ประสิทธิภาพด้านการเตรียมความพร้อมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r=0.726$) ประสิทธิภาพด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r=0.719$) ประสิทธิภาพด้านการป้องกันและลดผลกระทบมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.630$) และประสิทธิภาพด้านการฟื้นฟูมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.621$)

ตาราง 43 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์กับความเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X_1 (ปัจจัยด้านกลยุทธ์)	.532**
X_{11}	.285**
X_{12}	.444**
X_{13}	.538**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 43 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.532$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 44 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างกับความเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X_2 (ปัจจัยด้านโครงสร้าง)	.230**
X_{21}	.156*
X_{22}	.030
X_{23}	.281**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 44 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้าง กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r=0.230$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 45 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านระบบกับความเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X ₃ (ปัจจัยด้านระบบ)	.602**
X ₃₁	.539**
X ₃₂	.581**
X ₃₃	.252**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 45 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านระบบ กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.602$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 46 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านแบบของการบริหาร กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X ₄ (ปัจจัยด้านแบบของการบริหาร)	.640**
X ₄₁	.603**
X ₄₂	.594**
X ₄₃	.280**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 46 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านแบบของการบริหาร กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.640$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 47 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านบุคลากรกับความ
ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X ₅ (ปัจจัยด้านบุคลากร)	.552**
X ₅₁	.458**
X ₅₂	.400**
X ₅₃	.378**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 47 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
ปฏิบัติงานด้านบุคลากร กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($r=0.552$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 48 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความสามารถ
กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X ₆ (ปัจจัยด้านความสามารถ)	.651**
X ₆₁	.598**
X ₆₂	.166**
X ₆₃	.666**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 48 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
ปฏิบัติงานด้านความสามารถ กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($r=0.651$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 49 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	Y (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)
X ₇ (ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร)	.649**
X ₇₁	.631**
X ₇₂	.406**
X ₇₃	.532**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p \leq .05$)

จากตาราง 49 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.649$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เกิดประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

ตาราง 50 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

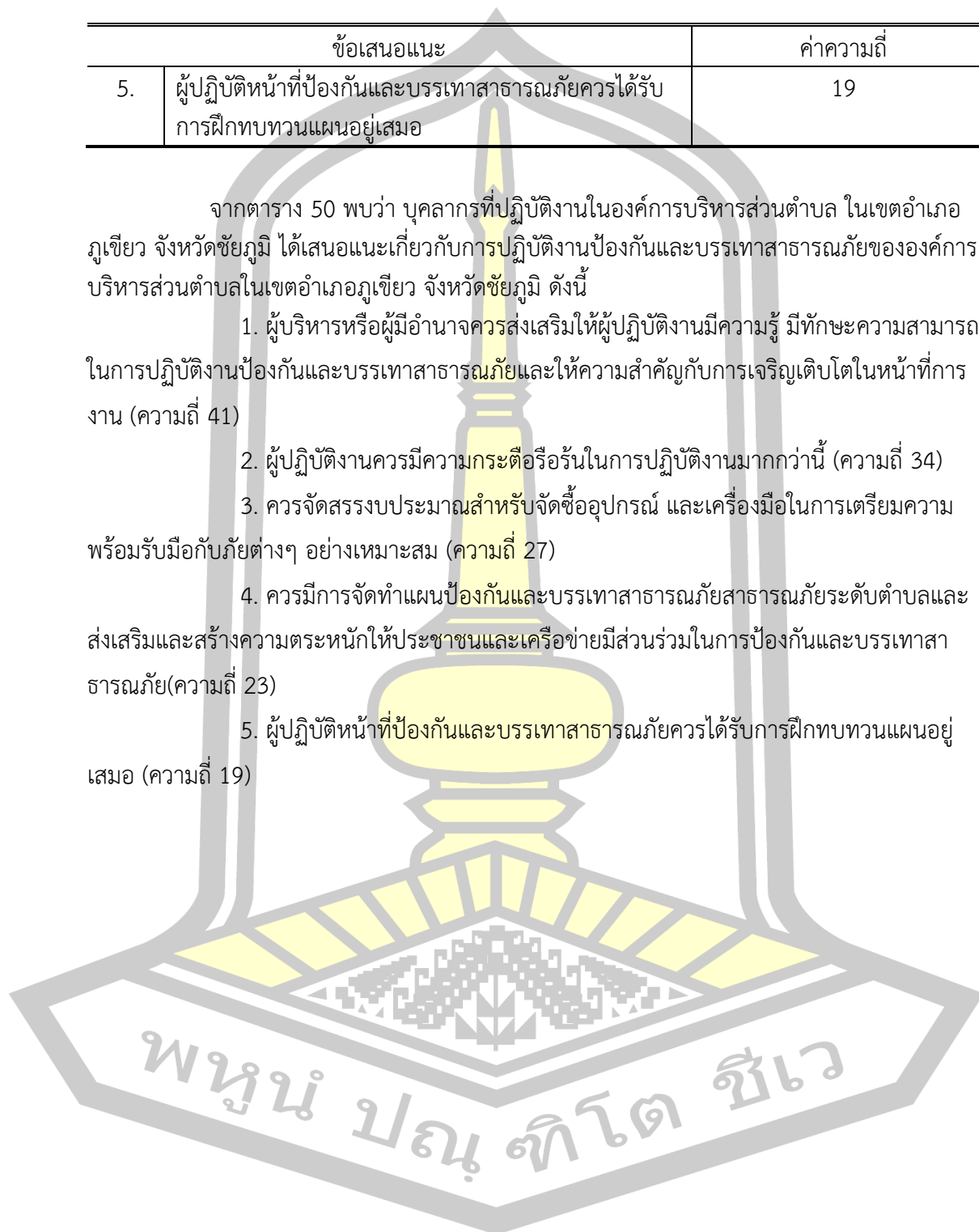
ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควรส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	41
2. ผู้ปฏิบัติงานควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากกว่านี้	34
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์ และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม	27
4. ควรมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับตำบลและส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้ประชาชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	23

ตาราง 50 (ต่อ)

	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
5.	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรได้รับการฝึกทบทวนแผนอยู่เสมอ	19

จากตาราง 50 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ดังนี้

1. ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควรส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีทักษะความสามารถ ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ความถี่ 41)
2. ผู้ปฏิบัติงานควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากกว่านี้ (ความถี่ 34)
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์ และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม (ความถี่ 27)
4. ควรมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสาธารณภัยระดับตำบลและส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้ประชาชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ความถี่ 23)
5. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรได้รับการฝึกทบทวนแผนอยู่เสมอ (ความถี่ 19)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิครั้งนี้ สรุปผลการศึกษาตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มีความมุ่งหมายในการศึกษาดังต่อไปนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปผล

จากการศึกษาครั้งนี้ สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 57.20) มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี และอายุ 36 – 40 ปี (ร้อยละ 21.20) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 45.20) มีตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ (ร้อยละ 28.00) มีรายได้ต่อเดือน 13,001 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 35.60)

มีจำนวน อปพร. ในเขตพื้นที่ 101 – 200 คน (ร้อยละ 43.04) มีจำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ จำนวน 11 – 15 หมู่บ้าน (ร้อยละ 51.96) ส่วนใหญ่ทราบว่า มีประชากรในเขตพื้นที่ ไม่เกิน 6,000 คน (ร้อยละ 59.31) มีประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ภัยแล้ง (ร้อยละ 39.60) มีช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่ ในเดือน มกราคม – มีนาคม (ร้อยละ 47.48) มีแผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ร้อยละ 98.65) มีจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ ในองค์กร 1 คัน (ร้อยละ 86.80)

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา ด้านระบบ และด้านแบบของการบริหาร ($\bar{X} = 3.82$) ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ($\bar{X} = 3.81$) ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.72$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{X} = 3.49$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.47$)

3. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) และด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการฟื้นฟู (Recovery) ($\bar{X} = 3.85$) และด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) ($\bar{X} = 3.84$)

4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งและรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r=0.776$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

6.1 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านกลยุทธ์ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.532$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโครงสร้างที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ
 คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน
 ตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r=0.230$) อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านระบบที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ
 คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน
 เขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.602$) อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .05

6.4 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านแบบของการบริหารที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับ
 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.640$) อย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ
 คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน
 เขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.552$) อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .05

6.6 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสามารถที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความ
 คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน
 ตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.651$) อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.7 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการ
 ปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 ($r=0.649$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้ อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก
 ($\bar{X} = 3.71$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การ
 บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เห็นว่าในภาพรวมทุกปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
 ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพล้วนมีความสำคัญ ซึ่งผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจควรตระหนัก
 และให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัย โดยเฉพาะด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมี
 ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.84$) ควรมีการผลักดัน ส่งเสริม พัฒนาทักษะความรู้
 ความสามารถของบุคลากรงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

สอดคล้องกับผลการวิจัยของกานต์ เสกขุนทด และประมวล สุขพอ (2559) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และพงค์วุฒิ อุประ และทับทิม สุขพิน (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า ส่งผลในระดับมาก

1.1 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านกลยุทธ์ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านกลยุทธ์มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เป็นการกำหนดภารกิจ และพิจารณาถึงจุดแข็งและจุดอ่อนในองค์กร โอกาสและอุปสรรคภายนอกองค์กร เป็นการที่อธิบายถึงการจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและบริบทของพื้นที่ ช่วยให้องค์การบริหารลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

โดยเฉพาะในส่วนของกรอบแบบวิธีการทำงาน ซึ่งเป็นการวางแผนขั้นตอนวิธีการทำงานของแต่ละฝ่าย การจัดส่วนประกอบต่างๆ ภายในองค์กรให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด หรือกระจุกตัวอยู่จุดใดจุดหนึ่ง และในส่วนของการจัดลำดับความสำคัญของงาน เป็นการจัดลำดับงาน หรือกิจกรรมต่างๆ ที่มีความสำคัญ และจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติทราบว่าต้องดำเนินการในส่วนไหนก่อน-หลัง

1.2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้าง พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญน้อยกว่าด้านกลยุทธ์ ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ยังเป็นแบบเดิมซึ่งไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เช่น การจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน และการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ชัดเจน

โดยส่วนที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดของด้านโครงสร้าง ($\bar{X} = 3.66$) คือ การมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเหมาะสม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีค่ามากที่สุด เนื่องจากโครงสร้างการบริหารงาน หรือการแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ต้องชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการเร่งรัด ติดตาม และควบคุมบังคับบัญชา ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของส่วนงาน หรือในภาพรวมให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายขององค์การ

1.3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา

สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านระบบ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านระบบมีความสำคัญเป็นอย่างมาก องค์กรต้องมีการจัดการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการเตรียมงานอย่างดี ไม่เกิดความสับสนวุ่นวายเมื่อถึงเวลาลงมือปฏิบัติ

โดยเฉพาะในส่วนของ การวางแผน/เตรียมการก่อนการทำงานทุกครั้ง ช่วยลดความสิ้นเปลืองด้านเวลา และทรัพยากร รวมถึงลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เมื่อต้องออกเผชิญเหตุสาธารณภัยต่างๆ เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

และในส่วนของ การจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน เมื่อภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไม่ซ้ำซ้อน และกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้ตลอดเวลา

1.4 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา

สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านแบบของการบริหาร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านระบบมีความสำคัญเป็นอย่างมาก องค์กรต้องกำหนดแบบแผนหรือแบบอย่างการทำงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ไว้ ให้เป็นหลักปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร

โดยเฉพาะในส่วนของ การปฏิบัติงานตามแบบแผนที่วางไว้ เพื่อให้เกิดความผิดพลาดและความสูญเสียน้อยที่สุด เนื่องจากแผนงานที่ได้จัดทำขึ้นนั้น ผ่านการพิจารณา ไตร่ตรองอย่างรอบคอบ ได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ และสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ

และในส่วนของ การออกแบบการปฏิบัติงาน/การปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงานทุกครั้ง ช่วยให้เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน การทำงานมีความถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนได้อย่างทันท่วงที

1.5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา

สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านระบบมีความสำคัญรองลงมาจากด้านอื่นๆ การเข้าใจในบทบาท หน้าที่ของตนเอง รวมไปถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ต่างกันตามความถนัด หรือเหมาะสมกับความรู้ความสามารถจะช่วยให้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน แต่หากมีความจำเป็นต้องพึ่งพาศูนย์กลางในตำแหน่งอื่น หรือส่วนงานอื่น จะไม่สามารถให้บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมาปฏิบัติงานทดแทนกันได้ซึ่งเป็นข้อจำกัดที่ส่งผลเสียต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิเป็นอย่างมาก

โดยส่วนที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดของด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.53$) คือการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากการปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมในส่วนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดส่วนหนึ่งเกิดจากการมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน สามารถมองเห็นขอบเขตหรือภาพรวมของส่วนงานนั้นๆ ได้ครบทุกมิติ

1.6 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านความสามารถ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเป็นด้านที่ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมีค่ามากที่สุดของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านความสามารถมีความสำคัญมาก เนื่องจากงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจะเกิดประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความสามารถหลากหลาย เช่น มีความสามารถในการสื่อสารการทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานได้

โดยเฉพาะในส่วนของความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้ มีส่วนสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรในสวนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะต้องสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมหรือเป็นส่วนหนึ่งของทีมให้ได้ เนื่องจากบทบาทหน้าที่เฉพาะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย หรือได้รับความเดือดร้อนในด้านอื่นๆ รวมถึงภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่สามารถสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยการทำงานเพียงคนเดียว หรือบางส่วน ต้องดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ทุกคนช่วยกันระดมความคิด และร่วมลงมือปฏิบัติ เมื่อบุคลากรสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี จะส่งผลให้เกิดความเข้มแข็ง และสามารถคืบในส่วนงานนั้นๆ ต่อไป

และในส่วนของความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับคนรอบข้างและสิ่งแวดล้อมในการทำงานได้เป็นอย่างดี จะยิ่งส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในด้านการติดต่อประสานงาน รวมไปถึงการสื่อสารทำความเข้าใจได้บรรลุวัตถุประสงค์กับบุคคลภายใน และเครือข่ายสวนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การภายนอกอื่นๆ

1.7 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กรมีความสำคัญมาก ถือเป็นข้อกำหนดร่วมกันของคนในองค์กรเพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้นและโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีพฤติกรรมในทางเดียวกัน

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของกำหนดแนวทางในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร ถือเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่บุคลากรในองค์กรต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติตาม เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ลดความขัดแย้ง และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข

และส่วนต่อมาก็คือมาตรการกำกับ ควบคุมพฤติกรรม ของคนในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีค่าสำคัญมากเช่นกัน เนื่องจากมาตรการกำกับ ควบคุมพฤติกรรมของคนในองค์กรคือ กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับขององค์กร ที่ใช้กำกับควบคุมให้บุคลากรแสดงพฤติกรรมไปในทางที่ถูกต้อง ดีงาม สอดคล้องกับ ประเพณี วัฒนธรรม หรือบริบทของพื้นที่นั้นๆ

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง รวมไปถึงเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นหนึ่งในงานบริการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้งานด้านอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินไปได้โดยราบรื่น ทำให้เกิดความคล่องตัว ยังส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับการวิจัยของ กานต์ เสกขุนทด และประมวล สุขพอ (2559) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

2.1 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการดำเนินการด้านการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ถือเป็นการจัดการกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสียหาย ผ่านมาตรการต่างๆ ที่ช่วยลดผลกระทบจากสาธารณภัยให้น้อยลงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยอยู่ในระยะก่อนเกิดภัยมีความสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อขจัดหรือลดโอกาสที่สาธารณภัยจะสร้างผลกระทบต่อบุคคล ชุมชนหรือสังคม

และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ(Prevention And Mitigation) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่างบประมาณสำหรับใช้จ่ายด้านการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ยังไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เช่นงบประมาณสำหรับการสร้างระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมซึ่งเป็นต้น

2.2 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดสาธารณภัยมีความสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการในระยะก่อนเกิดภัย เพื่อให้ประชาชนหรือชุมชนมีความรู้และทักษะต่างๆ พร้อมที่จะเผชิญกับภัย เช่น การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสาร รวมถึง การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตการดำรงชีพให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม เช่น การยกบ้านเรือนให้สูงขึ้นหากอยู่ในพื้นที่น้ำท่วม

และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถ/ทรัพยากรขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ยังมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัยไม่สอดคล้องกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร เช่นยังไม่ดำเนินการเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและการกระจายข่าวสารที่มีอยู่ให้ทันสมัยและใช้งานได้ดี รวมถึงยังขาดการเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็น และไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เช่น พื้นที่รับผิดชอบมีขนาดใหญ่ แต่มีรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง เพียง 1 คัน

2.3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การเผชิญเหตุหรือการรับมือเกี่ยวข้องกับการรักษาชีวิตของผู้ประสบภัยที่ต้องให้ความสำคัญและดำเนินการโดยเร่งด่วนขณะเกิดภัย โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือ กู้ชีพ กู้ภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ตลอดจนการบรรเทาทุกข์และแจกจ่ายสิ่งของยังชีพ

และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการเผชิญเหตุหรือการรับมือ (Response) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเผชิญและการรับมือกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่างบประมาณที่จะนำมาใช้จ่ายในการเผชิญเหตุหรือการรับมือกับสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ยังไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เช่น เครื่องมือและอุปกรณ์ในการกู้ชีพ กู้ภัย ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และจำนวนของศูนย์อพยพ ยังไม่สอดคล้องกับจำนวนประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นต้น

2.4 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ภายหลังจากเกิดสาธารณภัยเพื่อให้บุคคล ชุมชน หรือสังคมได้ฟื้นฟูสภาพกลับมาเป็นปกติโดยเร็วมีความสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการโดยเร็ว เช่น การซ่อมแซมอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกเบื้องต้น การดูแลสุขภาพแวดล้อมและสุขอนามัย และภายหลังจากเกิดสาธารณภัยควรมีการประเมินความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งการประเมินความต้องการของผู้ประสบภัยเพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นระบบต่อไป

และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการฟื้นฟู (Recovery) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูให้บุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ภายใ

ที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การดำเนินการฟื้นฟู (Recovery) ผู้ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ยังล่าช้า เช่น เกิดความล่าช้าในขั้นตอนการสำรวจ และการให้ความช่วยเหลือของคณะกรรมการ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยที่ยังไม่สอดคล้องกับมูลค่าความเสียหายหรือผลกระทบที่ได้รับจากการประสบสาธารณภัย แต่ทั้งนี้ ผู้ประสบภัยเองก็ต้องทราบและเข้าใจถึงข้อจำกัดหรือขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมไปถึงการดำเนินการที่จะต้องสอดคล้อง และไม่ขัดกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้กำกับควบคุม ในการนั้นๆ

3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและเข้าใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ต้องอาศัยความเสียสละและความรับผิดชอบในงานอย่างมากจึงทำให้บุคลากรที่มี เพศ อายุ ตำแหน่ง ที่ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับอนุชา ยันตรปรกรณ์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการรับราชการ ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความเพียงพอของรายได้ที่ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ส่วนผู้มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความแตกต่างกันในด้านระดับการศึกษา ซึ่งส่งผลต่อการได้รับค่าตอบแทนต่างกัน ทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับการศึกษาและรายได้ที่ต่างกัน มักจะเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ของตนและส่วนงานอื่นๆ รวมถึงความรู้ถึงการเป็นเจ้าของงานในส่วนงานนั้นๆ แตกต่างกัน อย่างไรก็ตามการที่มีบุคลากรที่หลากหลายมาช่วยกันปฏิบัติงานตามความสามารถตามบทบาทที่ซึ่งแตกต่างกันอย่างชัดเจนในทางปฏิบัติก็ยิ่งส่งผลดีต่อองค์กรโดยภาพรวม เพื่อจะช่วยกันสนับสนุนงานต่างๆ ขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จอย่างดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สิริندا ทวนสุวรรณ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผลการวิจัย พบว่า ด้านสภาพการทำงาน และด้านเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนา

ทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และขันติรักษ์ ตันติเฉลิม (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกัน

4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งและรายได้ ต่อเดือนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนุชา ยันตรปรกรณ์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการรับราชการ ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความเพียงพอของรายได้ที่แตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และนฤมล ศิลา (2554) การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน

ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เนื่องจากระดับการศึกษาที่ต่างกันส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่และความสำคัญของส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบ และส่วนงานอื่นๆ รวมไปถึงมุมมองเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์และการทำงานที่แตกต่างกัน แต่ในทางปฏิบัติมีความแตกต่างกันทางระดับการศึกษาส่งผลต่อองค์กรเพราะจะได้นำความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติที่หลากหลายมาปรับปรุงให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ขันติรักษ์ ตันติเฉลิม (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกัน และ พงศ์วุฒิ อุประ และทับทิม สุขพิน (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน

ตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r=0.776$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการวิจัยของ กานต์ เสกขุนทดและประมวล สุขพอ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับการวิจัยของสิรินดา ทวนสุวรรณ (2548) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความสามารถ กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.651$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นปัจจัยรายด้านที่มีค่าสูงที่สุดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากปัจจัยด้านความสามารถของบุคลากรส่งผลต่อคุณภาพการทำงานเพราะการเลือกบุคลากรที่ทุ่มเทให้กับงานและมีความสามารถที่ตรงกับงาน ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาคุณภาพของการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r=0.230$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นปัจจัยรายด้านที่มีค่าต่ำที่สุด ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กรนั้นเป็นการกำหนดทิศทางขององค์กรว่าจะมีการปฏิบัติงานในทิศทางใด แต่จากสภาพปัจจุบันการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปทำให้ผู้บริหารจะต้องศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กรและโครงสร้างองค์กรอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะด้านพฤติกรรมและโครงสร้างของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร จะต้องมีการชี้แจง ทำความเข้าใจ เพื่อกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดคุณภาพยิ่งขึ้น องค์กรบริหารส่วนตำบลบางแห่งผู้บริหารอาจไม่ได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมและโครงสร้างของบุคลากร ยังคงยึดและใช้โครงสร้างบุคลากรแบบเดิมในการดำเนินกิจกรรม ยิ่งไปกว่านั้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงคณะผู้บริหารแล้วจะต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะผู้บริหารใหม่ ซึ่งอาจจะออกมาในรูปแบบของการเริ่มต้นใหม่หรือกลับไปสู่แนวทางแบบดั้งเดิมอีกครั้ง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ประกอบไปด้วยปัจจัย ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านความสามารถ และด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ซึ่งผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านต่างๆ ข้างต้นเพื่อให้การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เกิดประสิทธิภาพ ดังนี้

1.1 ด้านกลยุทธ์ ควรให้ความสำคัญ ส่งเสริม และกำหนดให้มีการออกแบบวิธีการทำงาน และจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง ไม่กระจุกตัวอยู่จุดใดจุดหนึ่ง และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติทราบว่าจะต้องดำเนินการในส่วนไหนก่อน-หลัง โดยการกำหนดให้มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน

1.2 ด้านระบบ ควรให้ความสำคัญ ส่งเสริม และกำหนดให้มีการวางแผน/เตรียมการก่อนการทำงานทุกครั้ง เพื่อลดความสิ้นเปลืองและความสูญเปล่าในด้านต่างๆ รวมถึงลดความเสี่ยงและลดการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และกำหนดให้มีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้ตลอดเวลา

1.3 ด้านแบบของการบริหาร ควรส่งเสริม ให้ความสำคัญ และผลักดันให้การปฏิบัติงานดำเนินไปตามแบบแผนที่วางไว้ เพื่อให้เกิดความผิดพลาดและความสูญเสียน้อยที่สุด และกำหนดให้มีการออกแบบการปฏิบัติงาน/การปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงานทุกครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ สามารถให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนได้อย่างทันที่

1.4 ด้านความสามารถ ควรตระหนัก ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในส่วนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในด้านความสามารถซึ่งเป็นปัจจัยที่มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.84$) บุคลากรที่ถูกคัดเลือกเข้ามาปฏิบัติงานจะต้องมีความสามารถทำงานเป็นทีมหรือปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี รวมถึงผ่านการพิจารณาแล้วว่า จะสามารถปรับตัวให้เข้ากับบุคคลรอบข้าง และสิ่งแวดล้อมในการทำงานได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงควรมีการผลักดัน ส่งเสริม พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

1.5 ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ควรให้ความสำคัญ และกำหนดมีแนวทางในการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขของคนในองค์กร ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่บุคลากรในองค์กรต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติตาม เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

และกำหนดมาตรการกำกับ ควบคุมพฤติกรรม เช่น กฎ ระเบียบ ใช้กำกับควบคุมให้บุคลากรให้แสดงพฤติกรรมไปในทางที่ถูกต้อง ดีงาม สอดคล้องกับ ประเพณี วัฒนธรรม หรือบริบทของพื้นที่นั้นๆ

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) โดยเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ในทุกด้านยังมีบางส่วนที่ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจควรตระหนักและให้ความสำคัญ ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention And Mitigation) ควรให้ความสำคัญ และผลักดันให้มีงบประมาณที่เพียงพอ สำหรับใช้จ่ายด้านการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยการขอรับการสนับสนุน หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เช่น งบประมาณสำหรับการสร้างระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง การขุดลอกสระ หรือหนองน้ำ เพื่อเพิ่มพื้นที่รองรับน้ำ เป็นต้น

2.2 ด้านการเตรียมความพร้อม (Preparedness) ควรตระหนัก และให้ความสำคัญ ในด้านการเตรียมความพร้อมเผชิญสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร เช่น ผลักดัน และส่งเสริมให้ประชาชนหรือชุมชนมีความรู้และทักษะต่างๆ ในการเอาตัวรอดจากเหตุสาธารณภัยต่างๆ การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็น และไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เช่น เพิ่มจำนวนรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง เครื่องสูบน้ำ ยา เวชภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการขนย้ายสิ่งของต่างๆ ซึ่งอาจขอรับการสนับสนุน หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

2.3 ด้านการเผชิญเหตุ หรือการรับมือ (Response) การเผชิญเหตุหรือการรับมือ เกี่ยวข้องกับการรักษาชีวิตของผู้ประสบภัย ควรตระหนัก และให้ความสำคัญต่อการให้ความช่วยเหลือ กู้ชีพ กู้ภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ควรผลักดันให้มีงบประมาณที่เพียงพอเพื่อนำมาใช้จ่ายในการเผชิญเหตุหรือการรับมือกับสาธารณภัย เช่น นำมาจัดซื้อจัดจ้างเครื่องมือและอุปกรณ์ในการกู้ชีพ กู้ภัย นำมาสร้างศูนย์อพยพ หรือนำมาซื้อสิ่งของยังชีพแจกจ่ายให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย เป็นต้น

2.4 ด้านการฟื้นฟู (Recovery) ควรตระหนัก และให้ความสำคัญกับสถานการณ์ ภายหลังการเกิดสาธารณภัยเพื่อให้บุคคล ชุมชน หรือสังคมได้ฟื้นฟูสภาพกลับมาเป็นปกติโดยเร็ว ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการโดยเร็ว เช่น การซ่อมแซมอาคารบ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกเบื้องต้น การดูแลสภาพแวดล้อมและสุขอนามัย โดยบูรณาการร่วมกับส่วนงานอื่นๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินการที่เหมาะสมกับเหตุสาธารณภัย และความรุนแรงของสถานการณ์ และเร่งผลักดันให้มีการเยียวยา บรรเทาความเดือดร้อนตามความเหมาะสม ภายใต้กรอบของระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้

3. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ของบุคลากรที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีข้อเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในส่วนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บางตำแหน่ง เช่น พนักงานจ้างเหมาบริการ ให้มีโอกาสในการพัฒนาตนเองโดยการเข้าร่วมฝึกอบรม เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ในบทบาทหน้าที่ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ตระหนักถึง ความสำคัญของบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ให้เห็นคุณค่าและรู้สึกถึงความ เป็นเจ้าของในบทบาทหน้าที่นั้นๆ ซึ่งก็เป็นหนึ่งส่วนสำคัญที่ส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กรประสบ ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ รวมไปถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้สามารถเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ซึ่งไม่ถูกจำกัดโดยโครงสร้างขององค์กรจนเกินไป นำไปสู่อุบัติการณ์ที่กว้างของการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและการมีรายได้เพิ่มขึ้น

โดยเฉพาะโครงสร้างด้านตำแหน่งของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน ควรปรับเปลี่ยนให้ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ บริบทของพื้นที่ ภาวะเป็ยบและข้อบังคับต่างๆ รวมไปถึง ขยายกรอบตำแหน่งเพื่อรองรับการขยายตัวของหน่วยงานและการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ของบุคลากรต่อไป

4. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ของบุคลากรที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี ข้อเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร เนื่องจากระดับการศึกษาที่ต่างกันส่งผลต่อ ความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่และความสำคัญของส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบและส่วนงานอื่นๆ รวมไปถึงมุมมองเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่ แตกต่างกัน อาจส่งผลถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์และการทำงานที่แตกต่างกัน แต่ในทาง ปฏิบัติการมีความแตกต่างกันทางระดับการศึกษาส่งผลดีต่อองค์กรเพราะจะได้นำความคิดเห็นและ แนวทางการปฏิบัติที่หลากหลายมาปรับปรุงให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดในการทำงาน

5. จากความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน(แยก เป็นรายด้าน)กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ(โดยรวม) โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r = 0.776$) ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านบุคลากร ด้าน ความสามารถ และด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ซึ่งจะส่งผลโดยตรงให้การดำเนินงานเพื่อลด ความเสี่ยงจากสาธารณภัย ตามวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ของส่วนงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเกิดประสิทธิภาพ สามารถช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ที่ ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยได้ทันท่วงที

5.1 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความสามารถกับ
 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ (โดยรวม) อยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.651$) อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นปัจจัยรายด้านที่มีค่าสูงที่สุดที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อ
 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง

ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความสามารถของ
 บุคลากร โดยกำหนดให้มีการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่ทุ่มเทให้กับงานและมีความสามารถที่ตรงกับ
 งานเข้ามาอยู่ในองค์กร และสนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรในองค์กรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ตั้งใจ ทุ่มเท
 เสียสละ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ ให้เจริญเติบโตในสายอาชีพ รวมถึงสร้าง
 แรงจูงใจให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี มีความรู้ความสามารถอยู่กับองค์กรต่อไป

5.2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้าง กับความ
 คิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน
 ตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r=0.230$) อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นปัจจัยรายด้านที่มีค่าต่ำที่สุด ที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อประสิทธิภาพใน
 การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง

ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิควรเร่งศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กรและ
 โครงสร้างองค์กรอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะ
 ด้านพฤติกรรมและโครงสร้างของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควรจะต้อง
 พิจารณานำเทคนิคการบริหารจัดการ รูปแบบใหม่ๆ ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทของ
 องค์กร ทำให้การปฏิบัติงานเกิดคุณภาพยิ่งขึ้น

6. องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วม
 ร่วมของประชาชนในการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการประชาสัมพันธ์ รมรงค์
 การมีส่วนร่วมให้ข้อมูลเพื่อจัดทำแผน การฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการเก็บ
 รวบรวมข้อมูลผู้ประสบภัย ความสูญเสียหรือความเสียหายจากภัย เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล
 ข่าวสารเกี่ยวกับสาธารณภัย รวมไปถึงการแจ้งเตือนต่างๆ และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการ
 ช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์

7. องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมและพัฒนา
 ประสิทธิภาพการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยการ
 รมรงค์ป้องกันและให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การออก
 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การป้องกันโจรกรรม อาชญากรรม
 และการก่อความไม่สงบ การควบคุมตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นภัยต่อความสงบสุข รวมทั้งการ
 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือนเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

8. องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมและพัฒนา ประสิทธิภาพด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยการจัดทำบัญชีรายชื่อประชาชนและครอบครัวที่ ประสบภัยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เหมาะสมกับ สถานการณ์ ชีตความสามารถขององค์กร และบริบทของพื้นที่

9. องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ควรส่งเสริมให้บุคลากร ในทุกตำแหน่ง ตระหนักถึงความสำคัญในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิด ทักษะคิดและมุมมองที่ดีในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งต่างก็เป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของ องค์กร รวมไปถึงวางแผนทางและมาตรการช่วยเหลือบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนค่อนข้างน้อย ให้ สามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมั่นคงและมีการสร้างแรงจูงใจในการปรับเลื่อนตำแหน่ง และรายได้ที่ เพิ่มขึ้นเพื่อให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ และพัฒนา ทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมและทันต่อ สถานการณ์ปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย

1. ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควรส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีทักษะ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตในหน้าที่ การงาน โดยการให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จำเป็น สัมมนา ศึกษาดูงาน รวมถึงการพัฒนา คุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรในส่วนงานนั้นๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่ง ต่อไป

2. ผู้ปฏิบัติงานควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากกว่านี้ โดยผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควรส่งเสริม ผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักและเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายในตำแหน่งต่างๆ รวมไปถึงการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความกระตือรือร้นในการ ทำงาน เช่นการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนเงินเดือนให้สูงขึ้น รวมถึงสิทธิ และสวัสดิการต่างๆ ที่ เพิ่มขึ้น

3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์ และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อม รับมือกับภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้งานอยู่บ่อยๆ เช่น เครื่องเป่าลมทำแนวกันไฟ เครื่องฉีดน้ำแบบพกพา เครื่องสูบน้ำ เรือท้องแบน รถบรรทุกหน้า/ รถดับเพลิง ถึงดับเพลิง อุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร ยา/เวชภัณฑ์ประจำรถพยาบาลฉุกเฉิน อุปกรณ์ปฐม พยาบาล เป็นต้น

4. ควรมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับตำบลและส่งเสริมและ สร้างความตระหนักให้ประชาชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดย ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควรส่งเสริม ผลักดันให้มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยเนื้อหาและรายละเอียดของแผนให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ รวมถึงให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

ด้านเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้บริหารหรือผู้มี อำนาจควรส่งเสริมและผลักดันให้มีจัดการทำข้อตกลงร่วมกัน (MOU) ระหว่างองค์การบริหารส่วน ตำบลกับองค์กรภายนอกอื่นๆ หรือองค์การบริหารส่วนตำบลข้างเคียง เพื่อกำหนดมาตรการและ

แนวทางปฏิบัติร่วมกัน ในด้านต่างๆ เช่นด้านการสื่อสาร ด้านการเผชิญเหตุ หรือด้านให้ความช่วยเหลือ เมื่อเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ เป็นต้น รวมถึงให้มีการประชุมทบทวนข้อตกลงดังกล่าว อยู่เสมอ

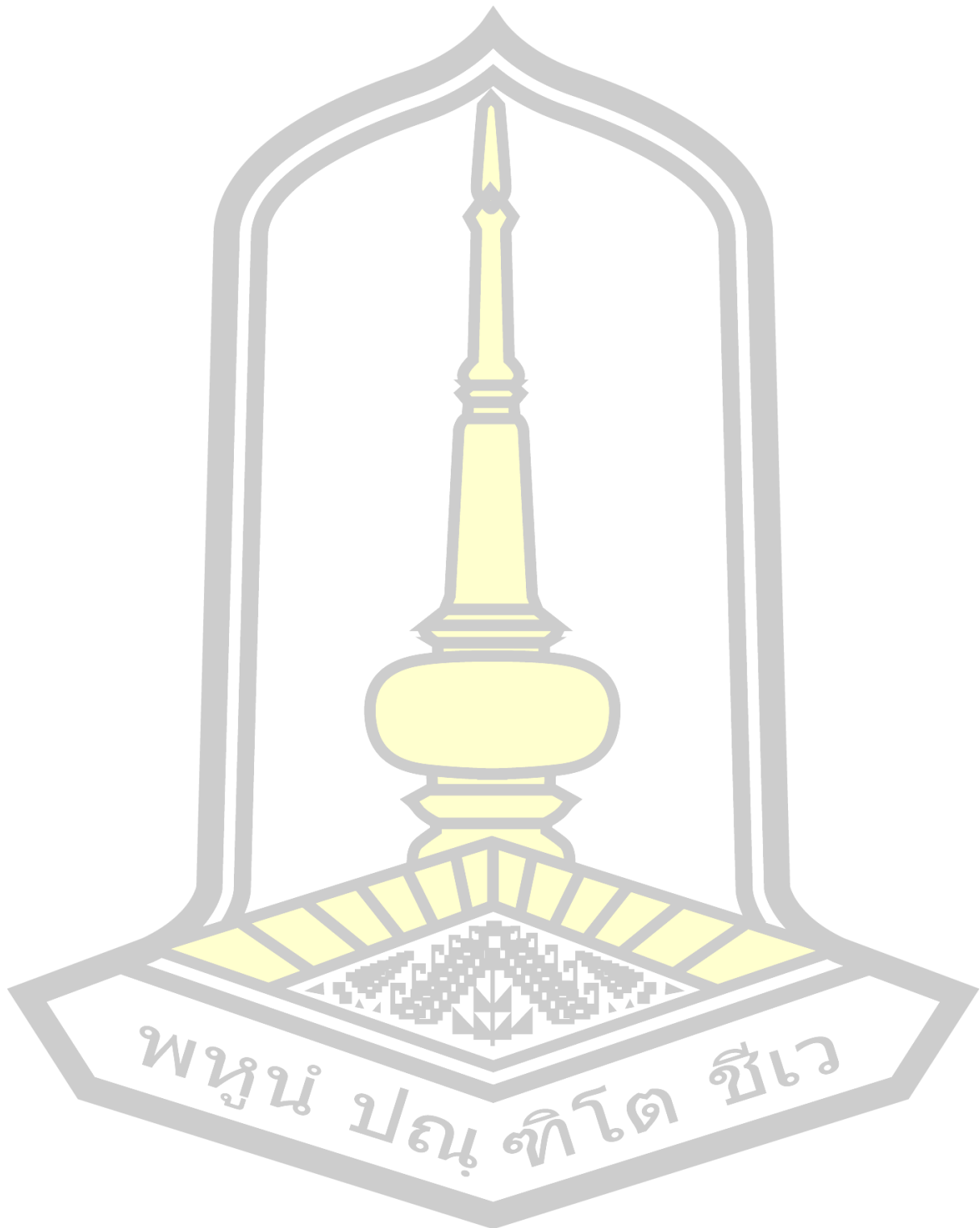
5. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรได้รับการฝึกทบทวนแผนอยู่เสมอ เช่น แผนเผชิญเหตุต่างๆ หรือเข้าร่วมฝึกทบทวนกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกอื่นๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ควรศึกษาว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใด
3. ควรทำการศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานหรือบทบาทหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปลี่ยนแปลงไป ในยุค “ไทยแลนด์ 4.0
4. ควรมีการศึกษาปัจจัยภายนอกขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ระเบียบ นโยบาย ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



บรรณานุกรม

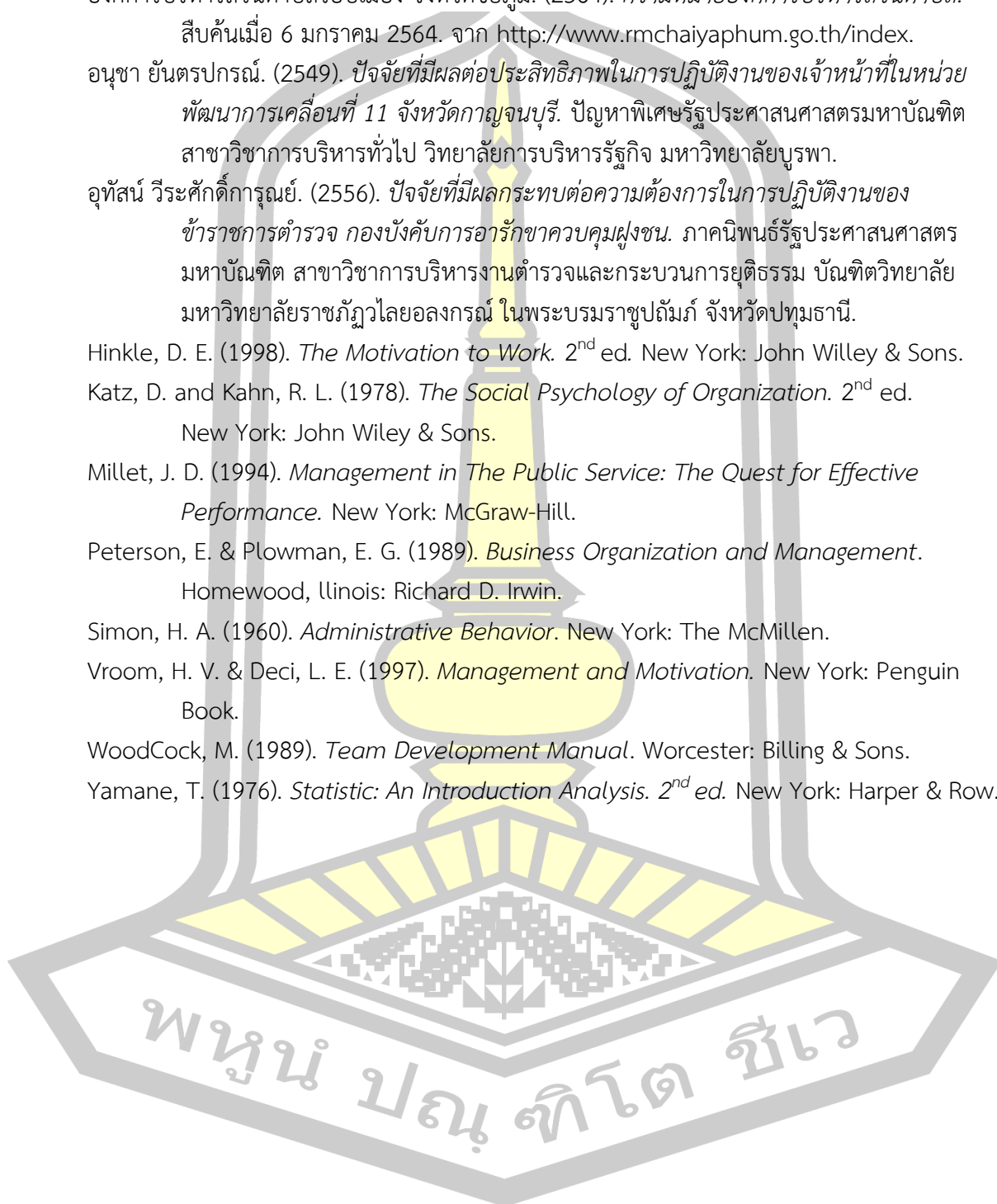


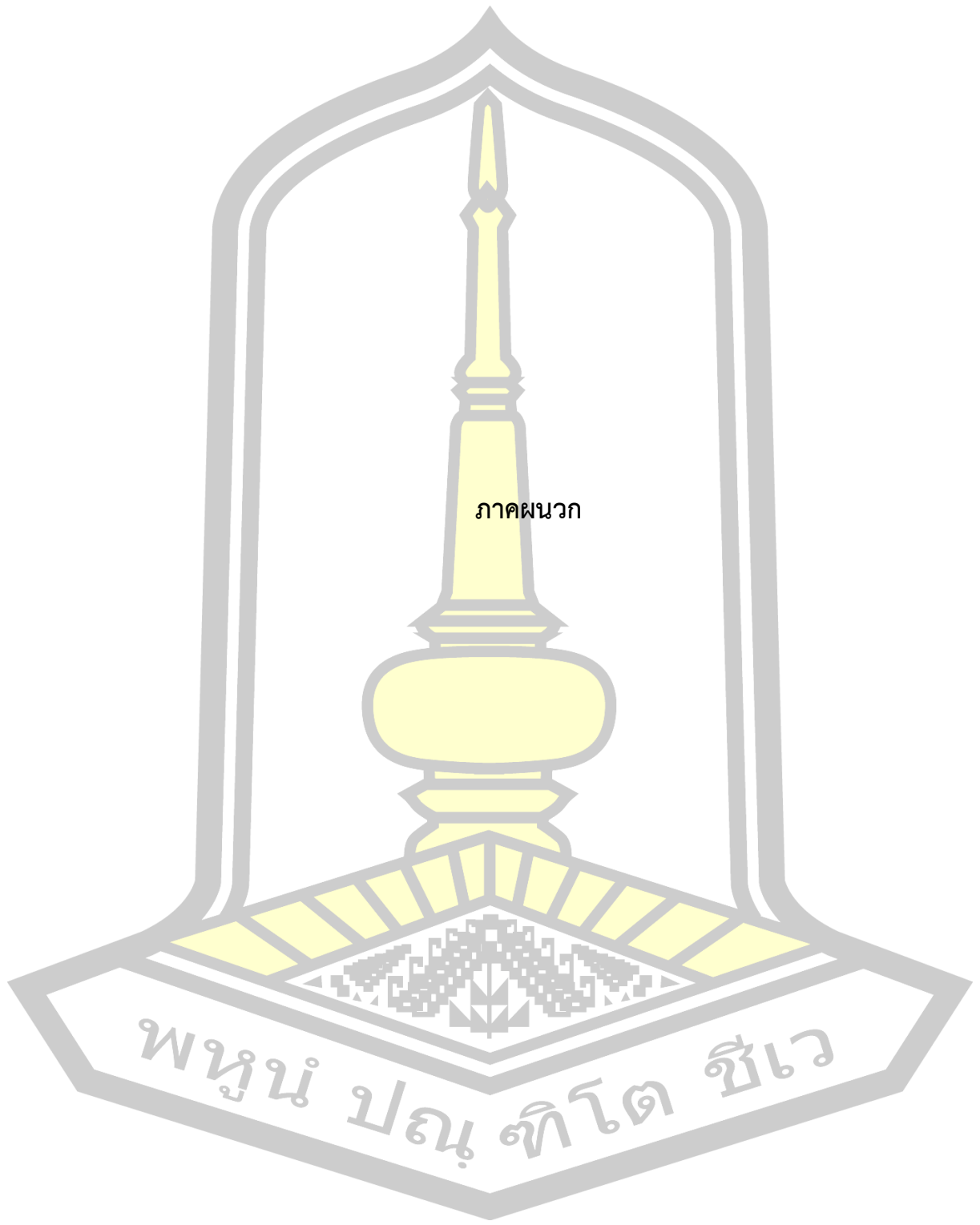
บรรณานุกรม

- กชพร พุทธจักร. (2553). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนของนักเรียนพิการ และนักเรียนด้อยโอกาส จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดยโสธร จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักการบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. (2557). การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2548). มาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กานต์ เสกขุนทด และประมวล สุขพอ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี. วารสารชุมชนวิจัย, 10(3), 96-105.
- ขันตริภักษ์ ตันติเฉลิม. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตติมา อัครธิตพงษ์. (2556). เอกสารประกอบการสอนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Development). พระนครศรีอยุธยา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นฤมล ศิลา. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจัดการสาธารณสุข วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพาวิดี เมฆสุวรรณ. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พงศ์วุฒิ อุประ และทับทิม สุขพิน. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 11(3), 65-84.

- ไพบูลย์ ตั้งใจ. (2554). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตามหลักอิทธิบาท 4 : กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อัสต์สเตรี จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาพุทธศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬารามราชวิทยาลัย.
- มุทริกา พฤษภาพงษ์. (2556). *การลดความเสี่ยงภัยพิบัติและการพัฒนา (Disaster Risk Reduction & Development)*. ใน เอกสารประกอบการบรรยาย ศูนย์เตรียมความพร้อมป้องกันภัยพิบัติแห่งเอเชีย. 7 มิถุนายน 2556.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2553). ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน พุทธศักราช 2553. *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 127 ตอนพิเศษ 109 ง. หน้า 1-14. วันที่ 14 กันยายน 2553.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. (2550). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิริยะซัพพลาย จำกัด*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สมเกียรติ แก้วหอม. (2555). *แนวความคิด ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน*. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564. จาก http://sukanrat.blogspot.com/2019/09/bolg-post_804.html.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมยศ นาวิการ. (2549). *การบริหารและพฤติกรรมในองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- ส่วนกฎหมาย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกระทรวงมหาดไทย. (2553). *คู่มือการปฏิบัติงานเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- สำนักงาน ก.ท. (2558). *หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบท. (นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ)*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.ท.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ. (2564). *การแบ่งเขตการปกครองส่วนภูมิภาคในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ*. สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2564. จาก <https://district.cdd.go.th/phukhiao>.
- สิรินดา ทวนสุวรรณ. (2548). *สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

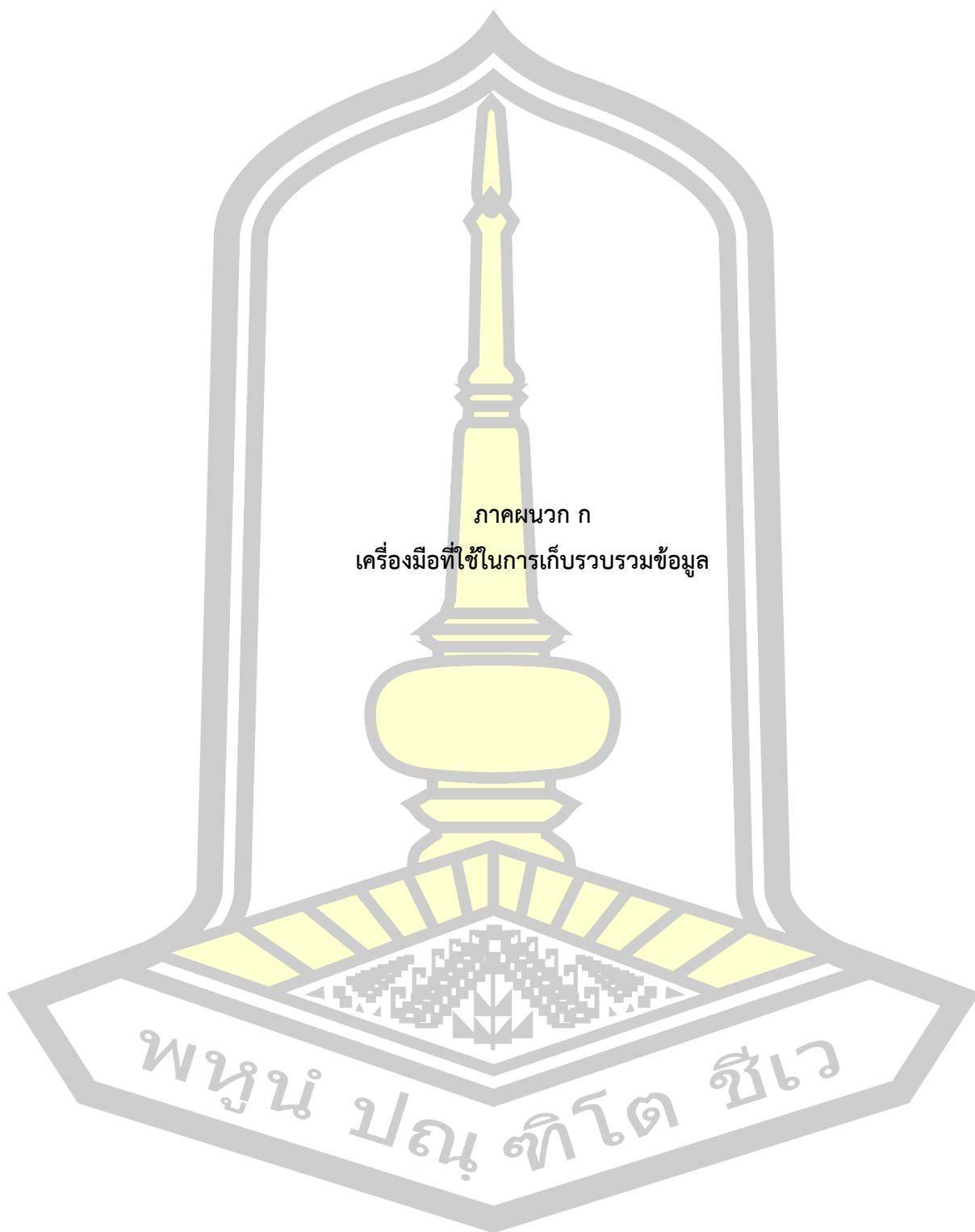
- องค์การบริหารส่วนตำบล. (2564). *แผนพัฒนาจังหวัดชัยภูมิ พ.ศ.2564-2564*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2564. จาก <http://www.oic.go.th/index>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง จังหวัดชัยภูมิ. (2564). *ความหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล*. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564. จาก <http://www.rmchaiyaphum.go.th/index>.
- อนุชา ยันตรปกรณ. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทิสน์ วีระศักดิ์กรุณย์. (2556). *ปัจจัยที่มีผลกระทบบต่อความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอารักขาควบคุมฝูงชน*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- Hinkle, D. E. (1998). *The Motivation to Work*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Katz, D. and Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organization*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Millet, J. D. (1994). *Management in The Public Service: The Quest for Effective Performance*. New York: McGraw-Hill.
- Peterson, E. & Plowman, E. G. (1989). *Business Organization and Management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Simon, H. A. (1960). *Administrative Behavior*. New York: The McMillen.
- Vroom, H. V. & Deci, L. E. (1997). *Management and Motivation*. New York: Penguin Book.
- WoodCock, M. (1989). *Team Development Manual*. Worcester: Billing & Sons.
- Yamane, T. (1976). *Statistic: An Introduction Analysis*. 2nd ed. New York: Harper & Row.





ภาคผนวก

พหุ ประจักษ์ ชัยเว



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

พหุบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน จำนวน อปพร. จำนวนหมู่บ้าน จำนวนประชากรในพื้นที่ ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อย ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติในพื้นที่ การมีแผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และจำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านความสามารถและด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร แต่ละด้านมีทั้งหมด 3 ข้อ มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากอย่างยิ่ง มาก ปานกลาง น้อย และน้อยอย่างยิ่งรวมเป็น 21 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยวิเคราะห์จากวงจรการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ดังนี้ การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดสาธารณภัย (Preparedness) การป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention & Mitigation) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การฟื้นฟู (Recovery) และการเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Response) นำมาวิเคราะห์ตามองค์ประกอบของประสิทธิภาพตามแนวคิดของ Vroom and Deci 4 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ละด้านมีทั้งหมด 4 ข้อ มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากอย่างยิ่ง มาก ปานกลาง น้อย และน้อยอย่างยิ่งรวมเป็น 16 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดสอบถาม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยให้

(กลุ่มตัวอย่าง) เขียนเชิงพรรณนาตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของแต่ละคน
แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลในการศึกษาวิจัยเท่านั้นและการตอบ
แบบสอบถามนั้นไม่ได้มีผลกระทบใดๆต่อผู้ตอบ โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ ก็เพราะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจาก
บุคลากรทุกท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายเหรียญชัย บุญธรรม รหัสนักศึกษา 62011380016

หลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, การเมืองการปกครอง

ผู้จัดทำ



แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจัยด้านพื้นที่ และปัจจัยด้านองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ
 ชาย หญิง เพศทางเลือก
2. อายุ
 ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 25 ปี 26 - 30 ปี
 31 - 35 ปี 36 - 40 ปี 41 - 45 ปี
 46 - 50 ปี 51 - 55 ปี 56 - 60 ปี
3. ระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. ตำแหน่ง
 พนักงานจ้างเหมา พนักงานทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ
 ลูกจ้างประจำ ข้าราชการ ข้าราชการการเมือง
5. รายได้ต่อเดือน.....บาท ไม่ทราบ
6. จำนวน อปพร. ในเขตพื้นที่ของท่าน.....คน ไม่ทราบ
7. จำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของท่าน.....หมู่ ไม่ทราบ
8. จำนวนประชากรในเขตพื้นที่ของท่าน.....คน ไม่ทราบ
9. ประเภทภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่
 ภัยบนท้องถนน (อุบัติเหตุ) วาตภัย (ลมพายุ) ภัยแล้ง
 อัคคีภัย (ไฟไหม้) น้ำท่วม ไม่ทราบ
10. ช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติที่พบบ่อยในพื้นที่
 มกราคม - มีนาคม เมษายน - มิถุนายน
 กรกฎาคม - กันยายน ตุลาคม - ธันวาคม ไม่ทราบ
11. ในองค์กรของท่านมีแผนรองรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือไม่
 มี ไม่มี ไม่ทราบ
12. จำนวนรถดับเพลิง/รถบรรทุกน้ำ ในองค์กรของท่าน
 ไม่มี 1 คัน 2 คัน
 มากกว่า 3 คัน ไม่ทราบ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง : กรุณาตอบคำตอบโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย อย่างยิ่ง (1)
1. ด้านกลยุทธ์					
1.1 หน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพก่อน/ ขณะ/หลัง การทำงาน					
1.2 หน่วยงานของท่านมีการจัดลำดับ ความสำคัญของงาน					
1.3 หน่วยงานของท่านมีการออกแบบวิธีการ ทำงาน					
2. ด้านโครงสร้าง					
2.1 หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารที่ ชัดเจน เหมาะสม					
2.2 หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงานออกเป็น หมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่าง ชัดเจน					
2.3 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการ บังคับบัญชาอย่างชัดเจน					
3. ด้านระบบ					
3.1 หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงาน ที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน					
3.2 หน่วยงานของท่านมีการวางแผน/ เตรียมการ ก่อนการทำงานทุกครั้ง					
3.3 หน่วยงานของท่านมีระบบการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
4. ด้านแบบของการบริหาร					
4.1 หน่วยงานของท่านมีการออกแบบการ ปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงาน ทุกครั้ง					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก อย่างยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย อย่างยิ่ง (1)
4.2 หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแบบแผนที่วางไว้					
4.3 หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแบบแผนการบริหารงานใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ					
5. ด้านบุคลากร					
5.1 หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
5.2 หน่วยงานของท่านจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน					
5.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน รับรู้ และเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง					
6. ด้านความสามารถ					
6.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม/คนรอบข้างได้เป็นอย่างดี					
6.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้					
6.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี					
7. ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร					
7.1 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร					
7.2 หน่วยงานของท่านมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การให้คำชมเชย และการให้รางวัล					
7.3 หน่วยงานของท่านมีมาตรการกำกับ ควบคุมพฤติกรรม ของคนในองค์กร					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์จากวงจรการจัดการความเสี่ยง สาธารณภัย

คำชี้แจง : กรุณาตอบคำตอบโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ดังต่อไปนี้

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จากวงจรการจัดการความเสี่ยง สาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก อย่าง ยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย อย่าง ยิ่ง (1)
การป้องกันและลดผลกระทบ (prevention and mitigation)					
1.1. ด้านคุณภาพงาน - หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
1.2. ด้านปริมาณงาน - หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร					
1.3. ด้านเวลา - หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในเวลาที่กำหนดเหมาะสม และรวดเร็ว					
1.4. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่					
การเตรียมความพร้อม (preparedness)					
1.5. ด้านคุณภาพงาน - หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
1.6. ด้านปริมาณงาน - หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับ					

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จากวงจรการจัดการความเสี่ยง สาธารณสุข	ระดับความคิดเห็น				
	มาก อย่าง ยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย อย่าง ยิ่ง (1)
ขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร					
1.7. ด้านเวลา - หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณสุข ภายในเวลาที่กำหนดเหมาะสมและรวดเร็ว					
1.8. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณสุข ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่					
การเผชิญเหตุหรือการรับมือ (response)					
1.9. ด้านคุณภาพงาน - หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณสุขอย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
1.10. ด้านปริมาณงาน - หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณสุขในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร					
1.11. ด้านเวลา - หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณสุข ภายในเวลาที่กำหนดเหมาะสมและรวดเร็ว					
1.12. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณสุข ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่					
การฟื้นฟู (Recovery)					
1.13. ด้านคุณภาพงาน - หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข					

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จากวงจรการจัดการความเสี่ยง สาธารณสุข	ระดับความคิดเห็น				
	มาก อย่าง ยิ่ง (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย อย่าง ยิ่ง (1)
อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน					
1.14. ด้านปริมาณงาน - หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและ ทรัพยากรขององค์กร					
1.15. ด้านเวลา - หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว					
1.16. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบท ของพื้นที่					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

.....

.....

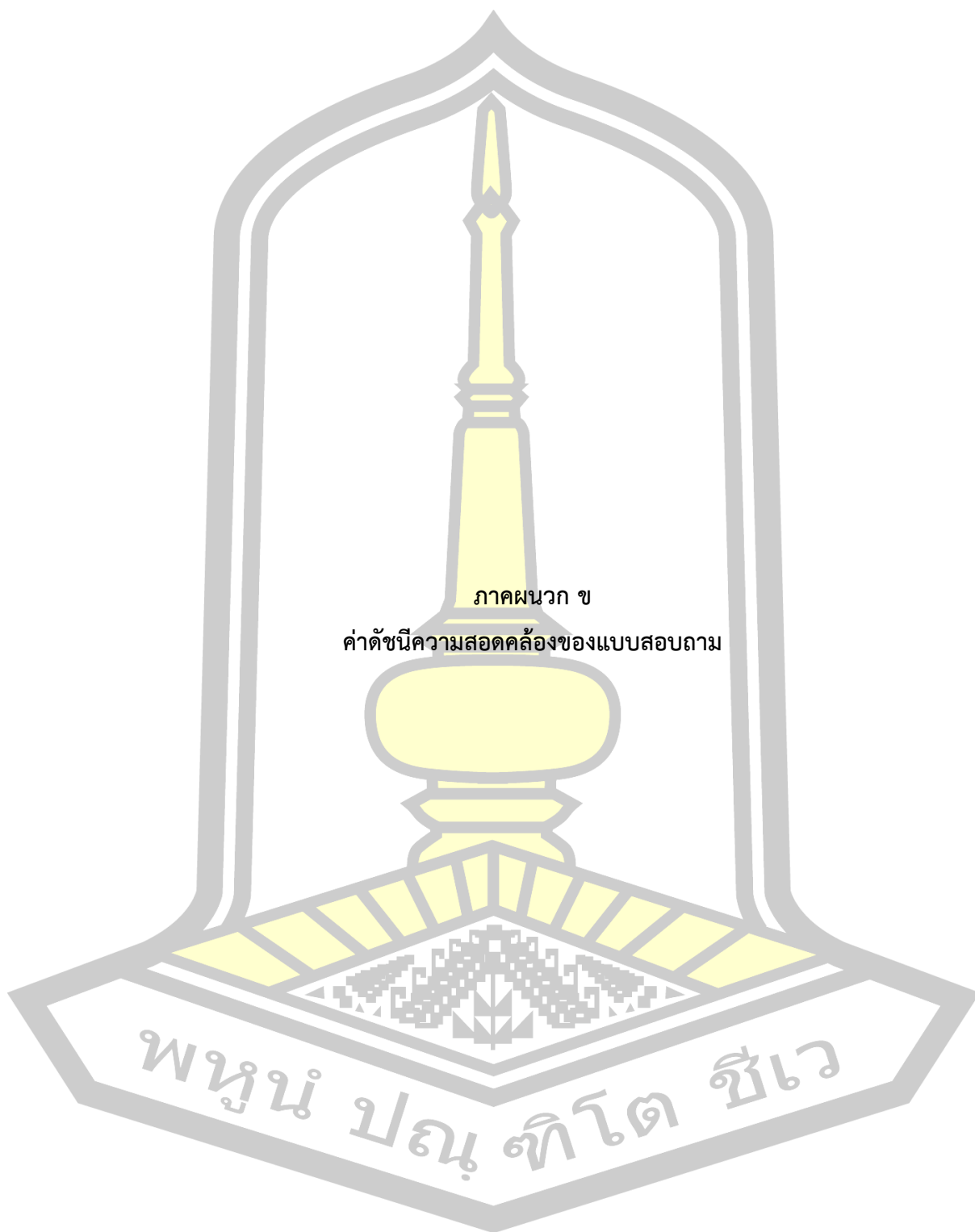
.....

.....

.....

พูน ปณ พิชิต ชีวะ

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

พหุ ประทีป ชัยเว

ตาราง 51 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านกลยุทธ์						
1.	หน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพก่อน/ขณะ/หลัง การทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00
2.	หน่วยงานของท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน	+1	+1	+1	+3	1.00
3.	หน่วยงานของท่านมีการออกแบบวิธีการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00
ด้านโครงสร้าง						
4.	หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00
5.	หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00
6.	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00
ด้านระบบ						
7.	หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน	+1	+1	+1	+3	1.00
8.	หน่วยงานของท่านมีการ วางแผน/เตรียมการ ก่อนการทำงานทุกครั้ง	+1	0	+1	+2	0.67
9.	หน่วยงานของท่านมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+3	1.00
ด้านแบบของการบริหาร						
10.	หน่วยงานของท่านมีการออกแบบการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกิจกรรม ก่อนการทำงานทุกครั้ง	+1	+1	+1	+3	1.00
11.	หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแบบแผนที่วางไว้	+1	+1	+1	+3	1.00

ตาราง 51 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	การประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
12.	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแบบ แผนการบริหารงานใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00
ด้านบุคลากร						
13.	หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอใน การปฏิบัติงาน	0	+1	+1	+2	0.67
14.	หน่วยงานของท่านจัดสรรบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน	+1	+1	+1	+3	1.00
15.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน รั้รับรู้ และ เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง	+1	+1	0	+2	0.67
ด้านความสามารถ						
16.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมี ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ สิ่งแวดล้อม /คนรอบข้างได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+3	1.00
17.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงาน ได้	+1	+1	+1	+3	1.00
18.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถ ทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+3	1.00
ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร						
19.	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทาง ในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร	+1	+1	0	+2	0.67
20.	หน่วยงานของท่านมีการสร้างแรงจูงใจใน การทำงาน เช่น การให้ค่าชมเชย และ การให้รางวัล	+1	+1	+1	+3	1.00
21.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการกำกับ ควบคุม พฤติกรรม ของคนในองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00

ตาราง 52 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

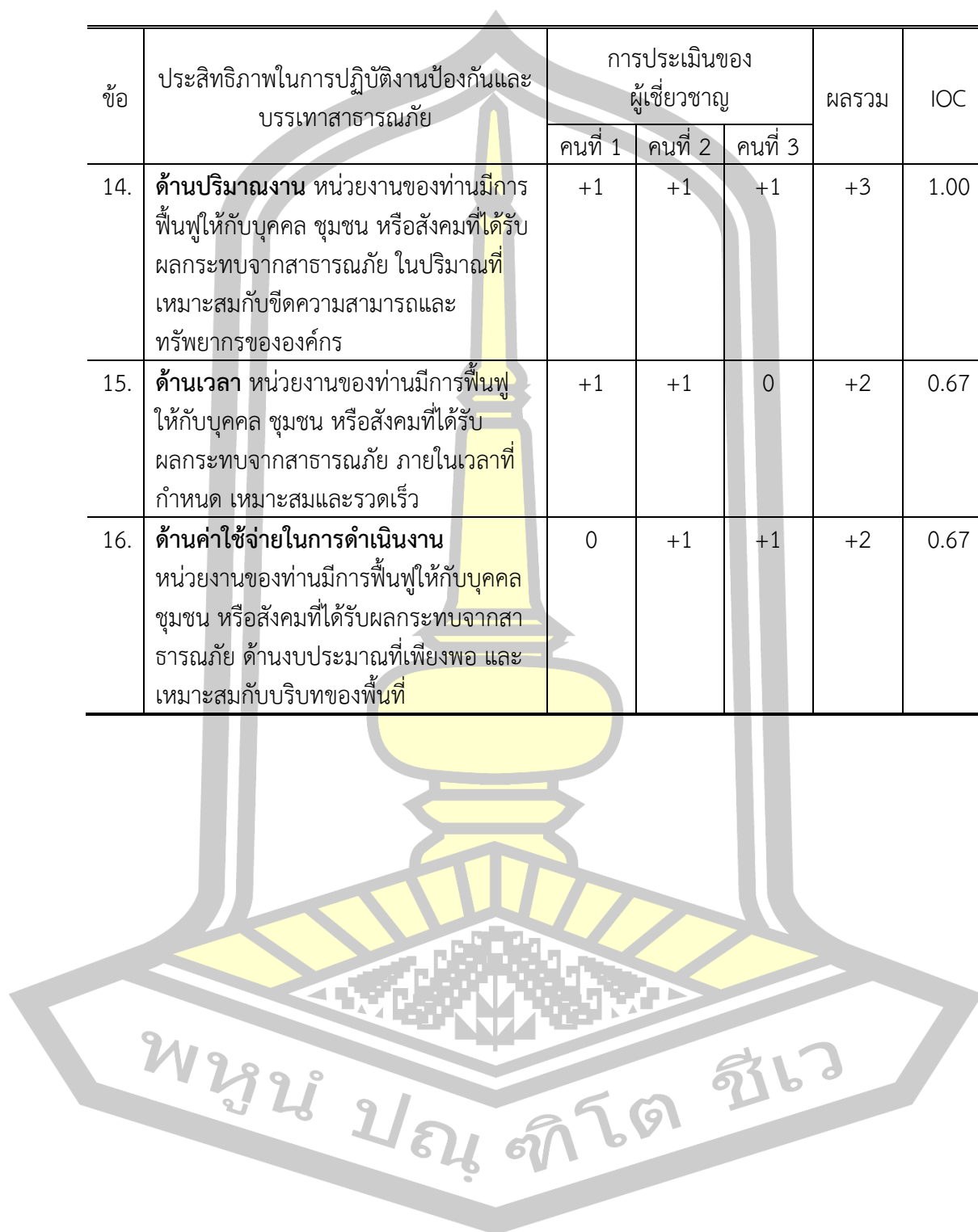
ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
การป้องกันและลดผลกระทบ (prevention and mitigation)						
1.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยอย่างถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00
2.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00
3.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในเวลาที่กำหนด เหมาะสม และรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00
4.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	+1	+1	+1	+3	1.00
การเตรียมความพร้อม (preparedness)						
5.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัยอย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00
6.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00

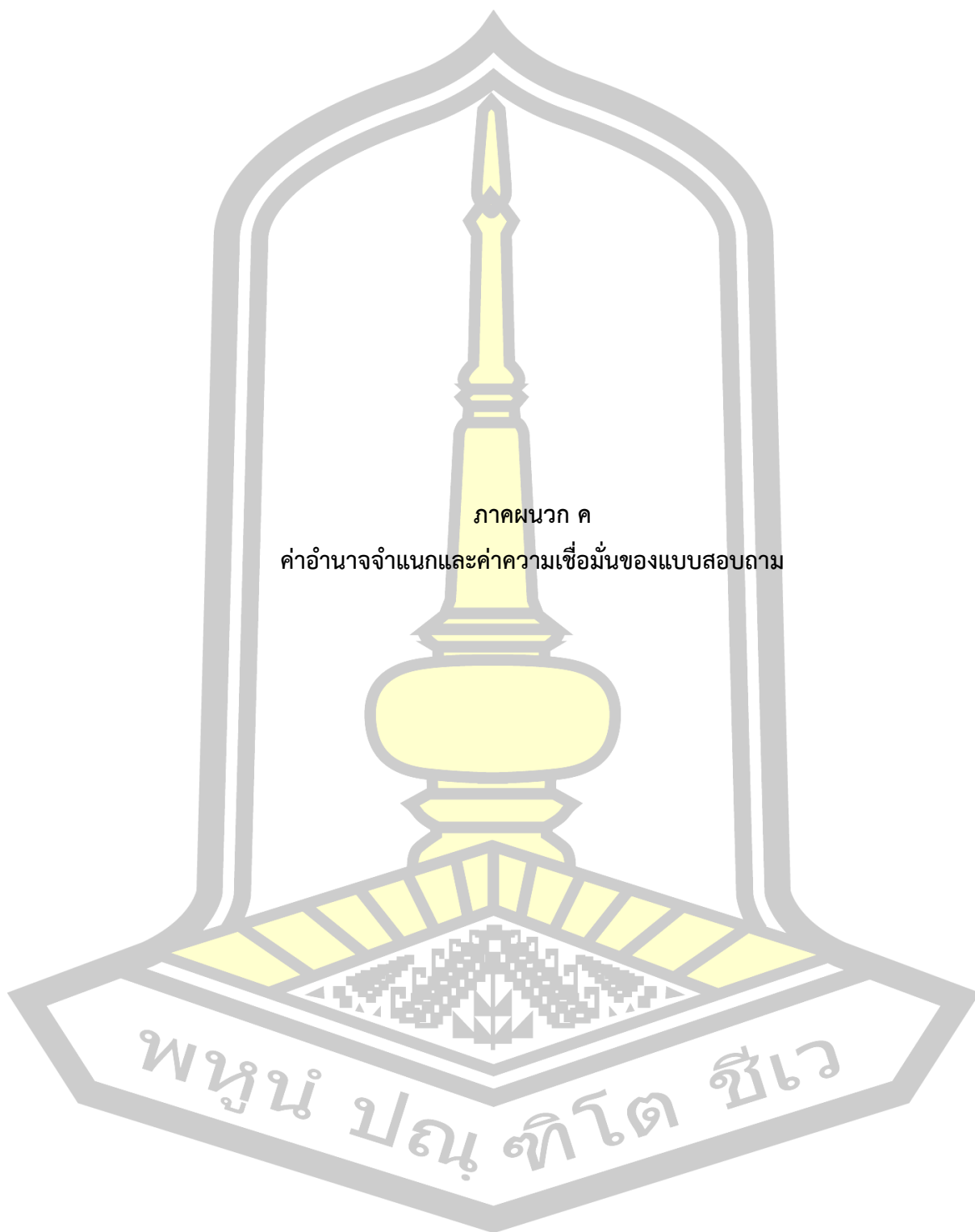
ตาราง 52 (ต่อ)

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
7.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00
8.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0	+1	+1	+2	0.67
การเผชิญเหตุหรือการรับมือ (response)						
9.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00
10.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถ และทรัพยากรขององค์กร	+1	0	+1	+2	0.67
11.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00
12.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	+1	+1	+1	+3	1.00
การฟื้นฟู (Recovery)						
13.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00

ตาราง 52 (ต่อ)

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	การประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
14.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการ ฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับ ผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่ เหมาะสมกับขีดความสามารถและ ทรัพยากรขององค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00
15.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟู ให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับ ผลกระทบจากสาธารณภัย ภายในเวลาที่ กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	+1	+1	0	+2	0.67
16.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสา ธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และ เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0	+1	+1	+2	0.67



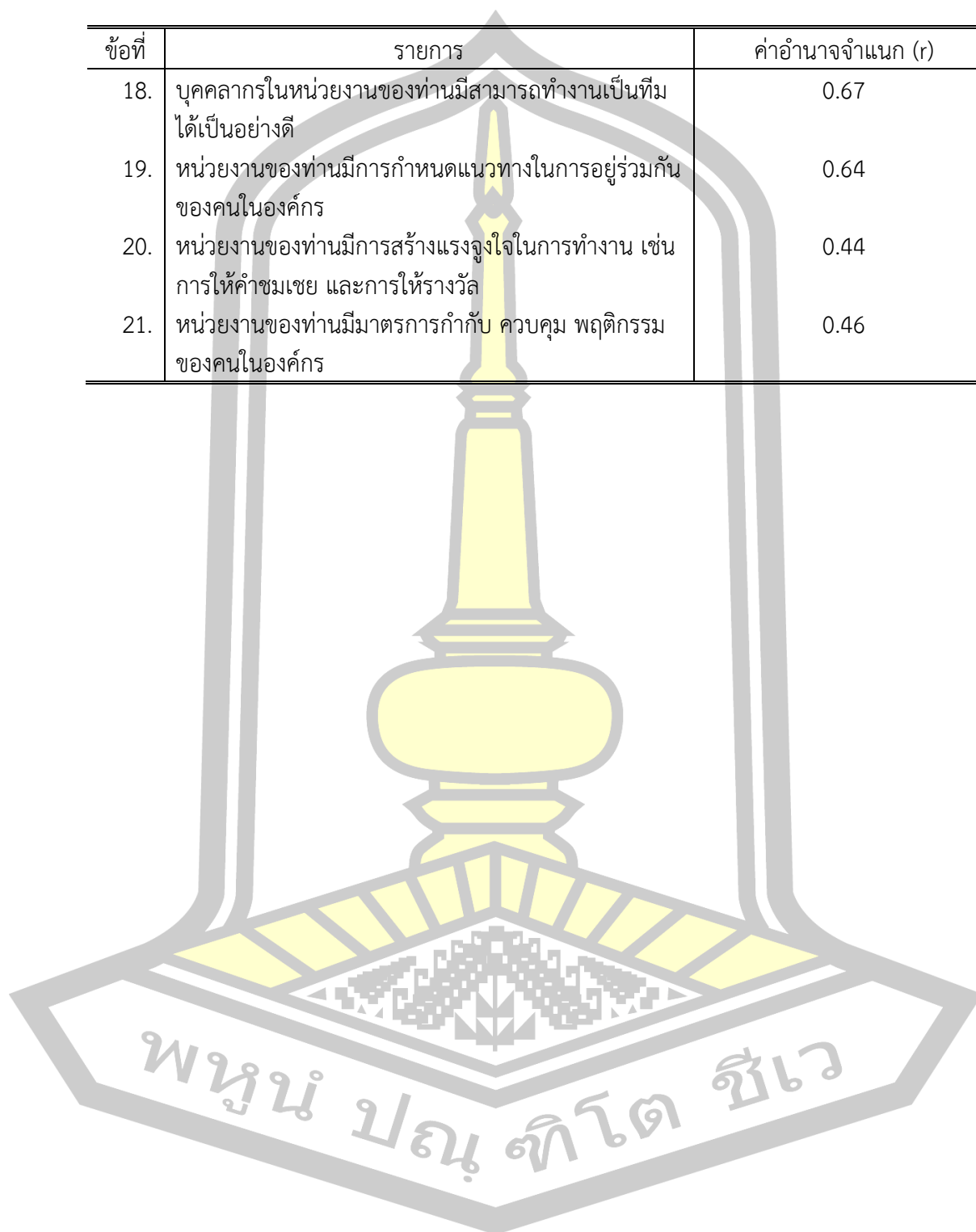


ตาราง 53 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ข้อที่	รายการ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1.	หน่วยงานของท่านมีการประเมินสภาพก่อน/ขณะ/หลังการทำงาน	0.32
2.	หน่วยงานของท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน	0.41
3.	หน่วยงานของท่านมีการออกแบบวิธีการทำงาน	0.52
4.	หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเหมาะสม	0.44
5.	หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน	0.60
6.	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	0.43
7.	หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน	0.43
8.	หน่วยงานของท่านมีการวางแผน/ เตรียมการ ก่อนการทำงานทุกครั้ง	0.57
9.	หน่วยงานของท่านมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	0.50
10.	หน่วยงานของท่านมีการออกแบบการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกิจกรรมก่อนการทำงานทุกครั้ง	0.57
11.	หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแบบแผนที่วางไว้	0.59
12.	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแบบแผนการบริหารงานใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ	0.55
13.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีบุคลิกภาพเพียงพอในการปฏิบัติงาน	0.56
14.	หน่วยงานของท่านจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงาน	0.69
15.	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน รับรู้ และเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง	0.66
16.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม /คนรอบข้างได้เป็นอย่างดี	0.75
17.	บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้	0.63

ตาราง 53 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
18.	บุคคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	0.67
19.	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการอยู่ร่วมกันของคนในองค์กร	0.64
20.	หน่วยงานของท่านมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การให้คำชมเชย และการให้รางวัล	0.44
21.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการกำกับ ควบคุม พฤติกรรมของคนในองค์กร	0.46

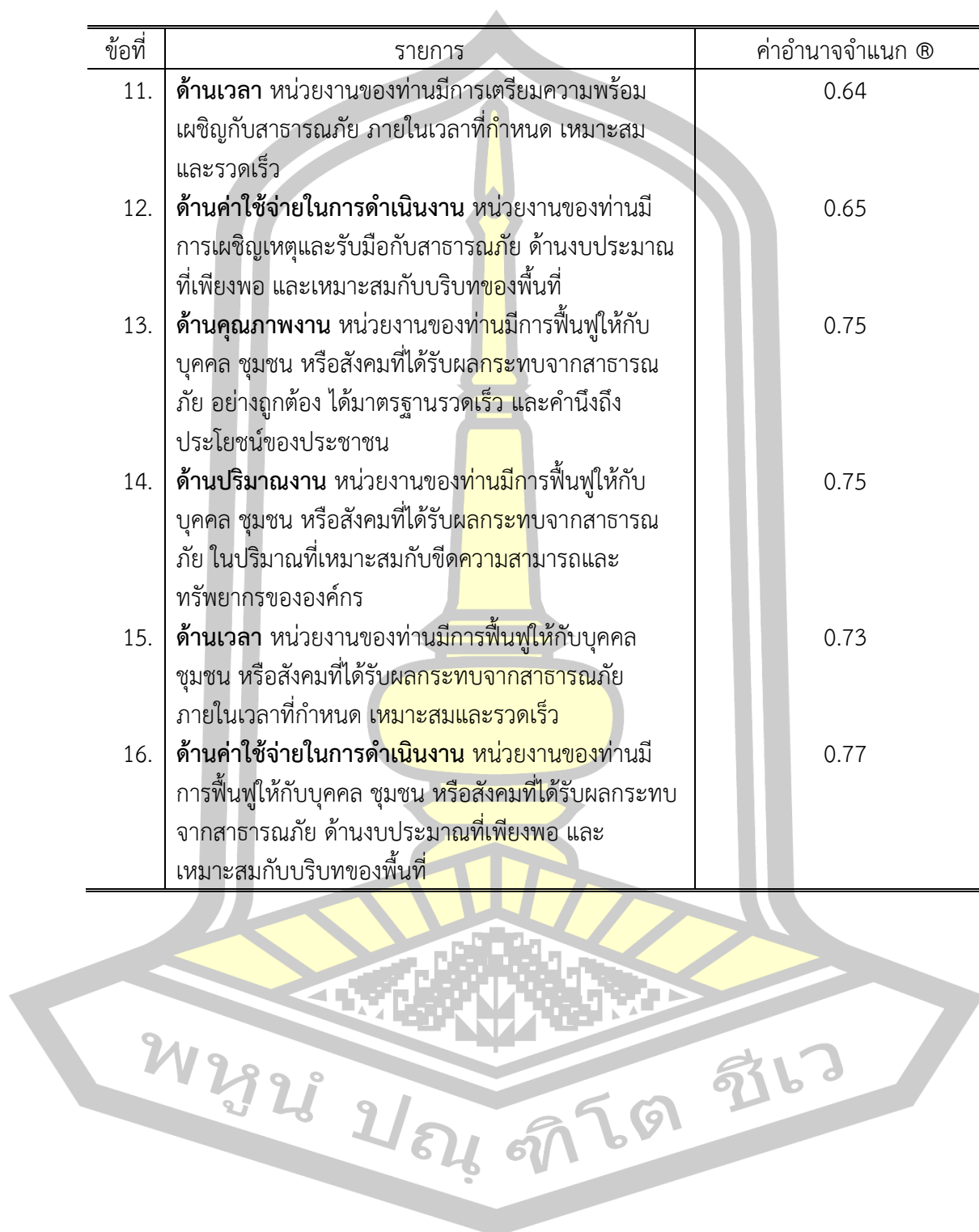


ตาราง 54 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ข้อที่	รายการ	ค่าอำนาจจำแนก R^2
1.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	0.43
2.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	0.61
3.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัยในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	0.49
4.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการป้องกันและลดผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0.45
5.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	0.47
6.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	0.45
7.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	0.67
8.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0.55
9.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	0.61
10.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	0.77

ตาราง 54 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ค่าอำนาจจำแนก ®
11.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	0.64
12.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการเผชิญเหตุและรับมือกับสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0.65
13.	ด้านคุณภาพงาน หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย อย่างถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	0.75
14.	ด้านปริมาณงาน หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ในปริมาณที่เหมาะสมกับขีดความสามารถและทรัพยากรขององค์กร	0.75
15.	ด้านเวลา หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมและรวดเร็ว	0.73
16.	ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยงานของท่านมีการฟื้นฟูให้กับบุคคล ชุมชน หรือสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ด้านงบประมาณที่เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	0.77



ค่าความเชื่อมั่น (Alpha) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .95

RELIABILITY

/VARIABLES=t1 t2 t3 t4 t5 t6 t7 t8 t9 t10 t11 t12 t13 t14 t15 t16 t17 t18 t19 t20 t21
v1 v2 v3 v4 v5 v6 v7 v8 v9 v10 v11 v12 v13 v14 v15 v16

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.

Reliability

Notes

Output Created		06-APR-2021 12:22:08
Comments		
Input	Data	E:\วิจัย เจริญญ มมส. 2564\Untitled 1.11 try -out.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=t1 t2 t3 t4 t5 t6 t7 t8 t9 t10 t11 t12 t13 t14 t15 t16 t17 t18 t19 t20 t21 v1 v2 v3 v4 v5 v6 v7 v8 v9 v10 v11 v12 v13 v14 v15 v16 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

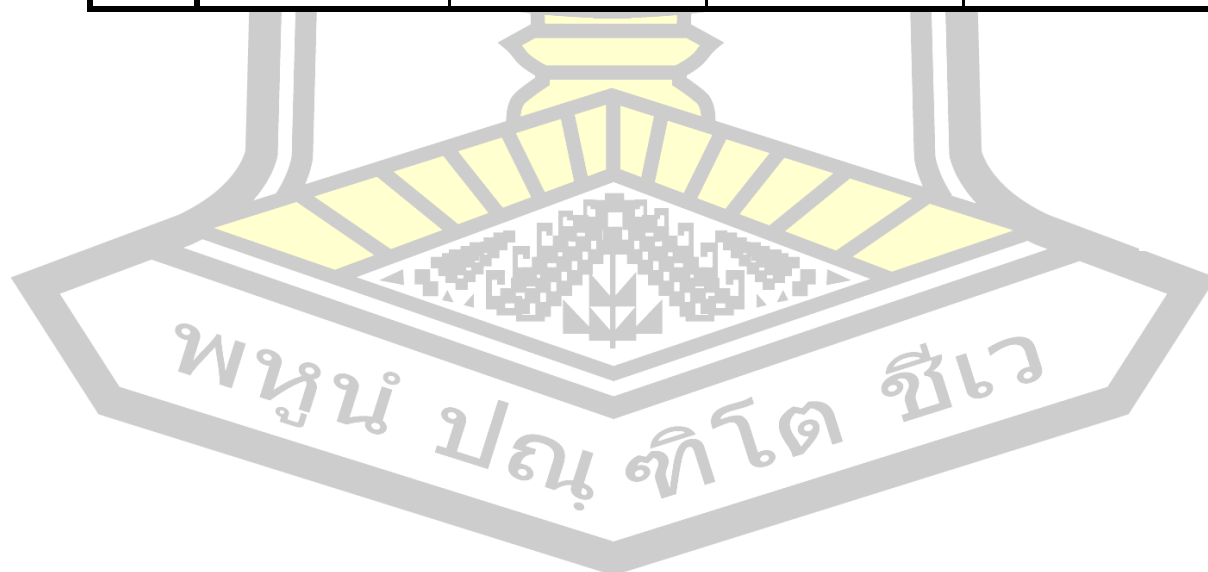
Reliability Statistics

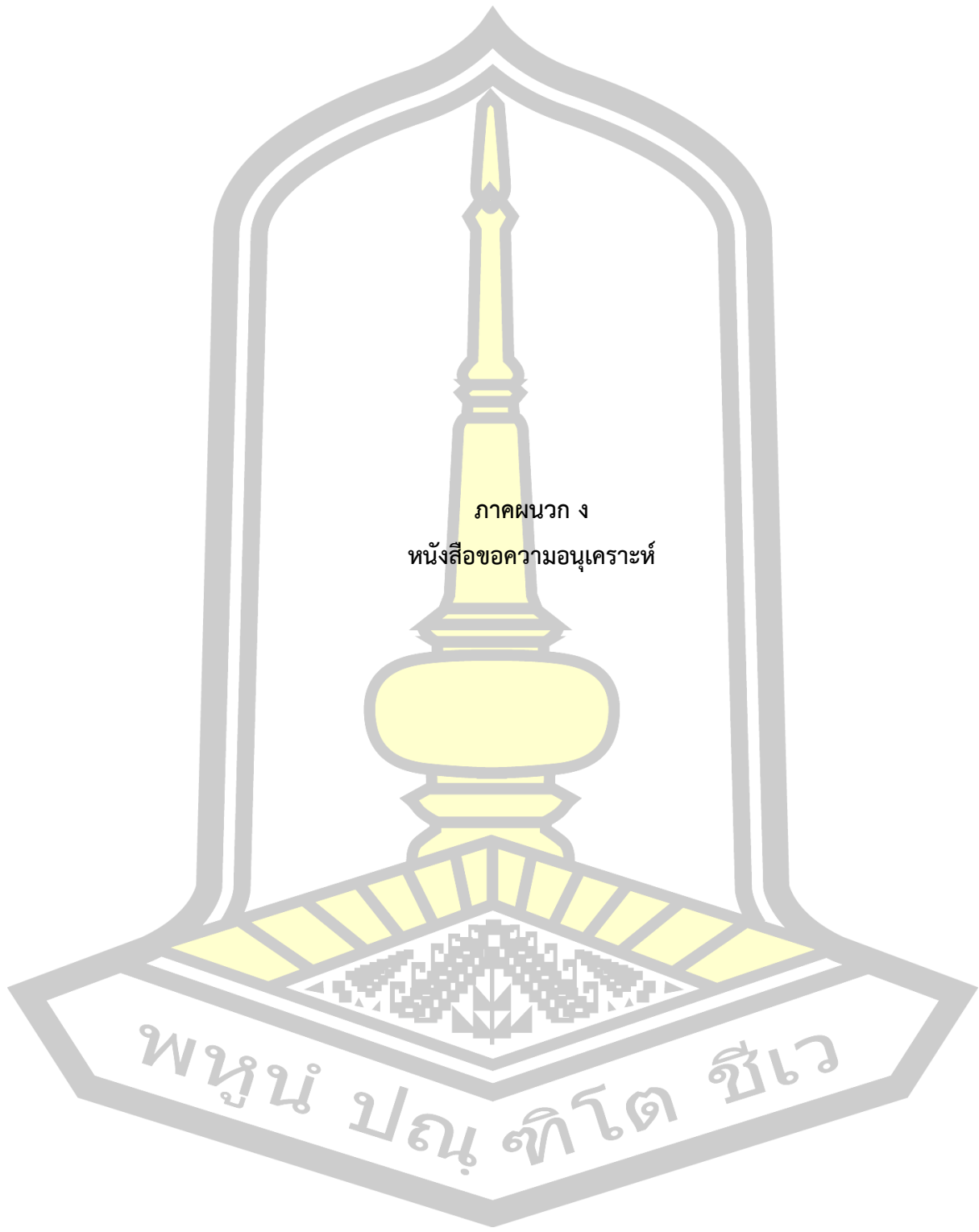
Cronbach's Alpha	N of Items
.950	37

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
t1	148.1333	159.430	.317	.950
t2	148.1333	156.947	.407	.950
t3	148.0667	157.099	.520	.949
t4	148.0333	156.999	.438	.950
t5	147.8667	154.326	.602	.949
t6	147.8000	156.579	.431	.950
t7	148.1333	158.051	.430	.950
t8	147.9000	155.886	.572	.949
t9	147.8333	156.420	.503	.949
t10	147.8000	155.338	.573	.949
t11	147.8667	154.533	.587	.949
t12	148.0333	154.585	.551	.949
t13	148.2333	150.875	.561	.949
t14	148.0667	152.892	.688	.948
t15	148.0667	155.513	.655	.948
t16	147.9667	150.861	.753	.947
t17	148.1333	153.637	.628	.948
t18	147.9667	153.137	.668	.948

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
t19	148.1000	156.162	.643	.948
t20	148.2000	157.200	.436	.950
t21	148.0000	157.172	.461	.949
v1	147.9667	157.344	.430	.950
v2	148.1000	156.576	.605	.949
v3	148.1333	156.464	.490	.949
v4	148.0667	155.720	.450	.950
v5	148.1000	157.197	.469	.949
v6	148.0333	158.447	.453	.950
v7	148.1333	154.051	.669	.948
v8	148.0667	154.064	.553	.949
v9	148.1667	153.523	.606	.949
v10	148.1333	153.982	.770	.948
v11	148.1667	152.075	.644	.948
v12	148.1333	152.395	.651	.948
v13	148.0333	152.654	.752	.947
v14	148.2000	152.993	.748	.948
v15	148.2000	154.510	.726	.948
v16	148.0333	152.447	.767	.947





ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

พหุบัน ปณ ทิโต ชีเว



ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ก ๓๕๒

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

ส มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน นางอมร รอกำไร หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฝักบัว

สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบสอบถาม	จำนวน	๑	ชุด
------------------	-----------	-------	---	-----

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๑๘๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวินิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ที่สัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษางานวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ เพื่อที่นิตจะได้ดำเนินการในขั้นตอนเก็บข้อมูลต่อไป มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗

เบอร์โทรศัพท์นิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัยการเมืองการปกครอง บัณฑิตศึกษา โทร. ๓๗๑๓

ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ว ๓๕๖

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวินิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ที่สัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษางานวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ เพื่อที่นิสิตจะได้ดำเนินการในขั้นตอนเก็บข้อมูลต่อไป มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง

บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗ ภายใน ๓๗๑๓

เบอร์โทรศัพท์นิสิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัยการเมืองการปกครอง บัณฑิตศึกษา โทร. ๓๗๑๓

ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ว ๓๕๖

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.นิลุบล ไพเราะ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษางานวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษางานวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ที่สัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา งานวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ เพื่อที่นิสิตจะได้ดำเนินการในขั้นตอนเก็บข้อมูลต่อไป มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง

บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗ ภายใน ๓๗๑๓

เบอร์โทรศัพท์นิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘

ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ ว๓๓๖



มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโละ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบสัมภาษณ์	จำนวน	ชุด
------------------	-------------	-------	-----

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๒๒๐๑๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกัญชี จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรถแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การเก็บข้อมูลของนิสิตดำเนินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นายเหรียญชัย บุญธรรม ลงพื้นที่ขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและขอสัมภาษณ์ท่านหรือบุคลากรในสังกัดของท่าน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์ที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์ผลจัดทำรูปเล่มรายงานผลการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗

เบอร์โทรศัพท์นิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘



ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ว๓๓๖

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองตุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบสัมภาษณ์	จำนวน	ชุด
------------------	-------------	-------	-----

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การเก็บข้อมูลของนิสิตดำเนินไปได้ด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นายเหรียญชัย บุญธรรม ลงพื้นที่ขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและขอสัมภาษณ์ท่านหรือบุคลากรในสังกัดของท่าน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์ที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์ผลจัดทำรูปเล่มรายงานผลการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗

เบอร์โทรศัพท์ที่นิตินิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘



ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ ๖๓๓๖

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบสัมภาษณ์	จำนวน	ชุด
------------------	-------------	-------	-----

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การเก็บข้อมูลของนิสิตดำเนินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นายเหรียญชัย บุญธรรม ลงพื้นที่ขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและขอสัมภาษณ์ท่านหรือบุคลากรในสังกัดของท่าน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์ที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์ผลจัดทำรูปเล่มรายงานผลการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗

เบอร์โทรศัพท์นิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘



ที่ อว ๐๖๐๕.๑๙/ ๖๓๓๖

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตขอสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบการศึกษางานวิทยานิพนธ์

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน

ชุด

ด้วย นายเหรียญชัย บุญธรรม นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง (ร.ม.) รหัสนิสิต ๖๒๐๑๑๓๘๐๐๑๖ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษางานวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา ๑๓๐๖๕๐๑ : วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรถแสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การเก็บข้อมูลของนิสิตดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตจากท่านอนุญาตให้ นายเหรียญชัย บุญธรรม ลงพื้นที่ขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและขอสัมภาษณ์ท่านหรือบุคลากรในสังกัดของท่าน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์ที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์ผลจัดทำรูปเล่มรายงานผลการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรสาร/โทรสาร ๐ ๔๓๗๕ ๔๓๑๗

เบอร์โทรศัพท์นิต : ๐๘๗-๒๔๗๒๘๗๘

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเหรียญชัย บุญธรรม
วันเกิด	วันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2530
สถานที่เกิด	อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 13 หมู่ที่ 2 ตำบลยางอู่ม อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ รหัสไปรษณีย์ 46190
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลผักปัง เลขที่ 299 หมู่ที่ 8 ตำบลผักปัง อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36110
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2548 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนท่าคันโทวิทยาคาร ตำบลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2553 ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วศ.บ.) สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2564 ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ม.) สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ทุนวิจัย	ทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จากงบประมาณเงินรายได้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง พ.ศ. 2564

พูน ปณ ทัโต ชีเว