



ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

วิทยานิพนธ์
ของ
ลลิตา ลาดเงิน

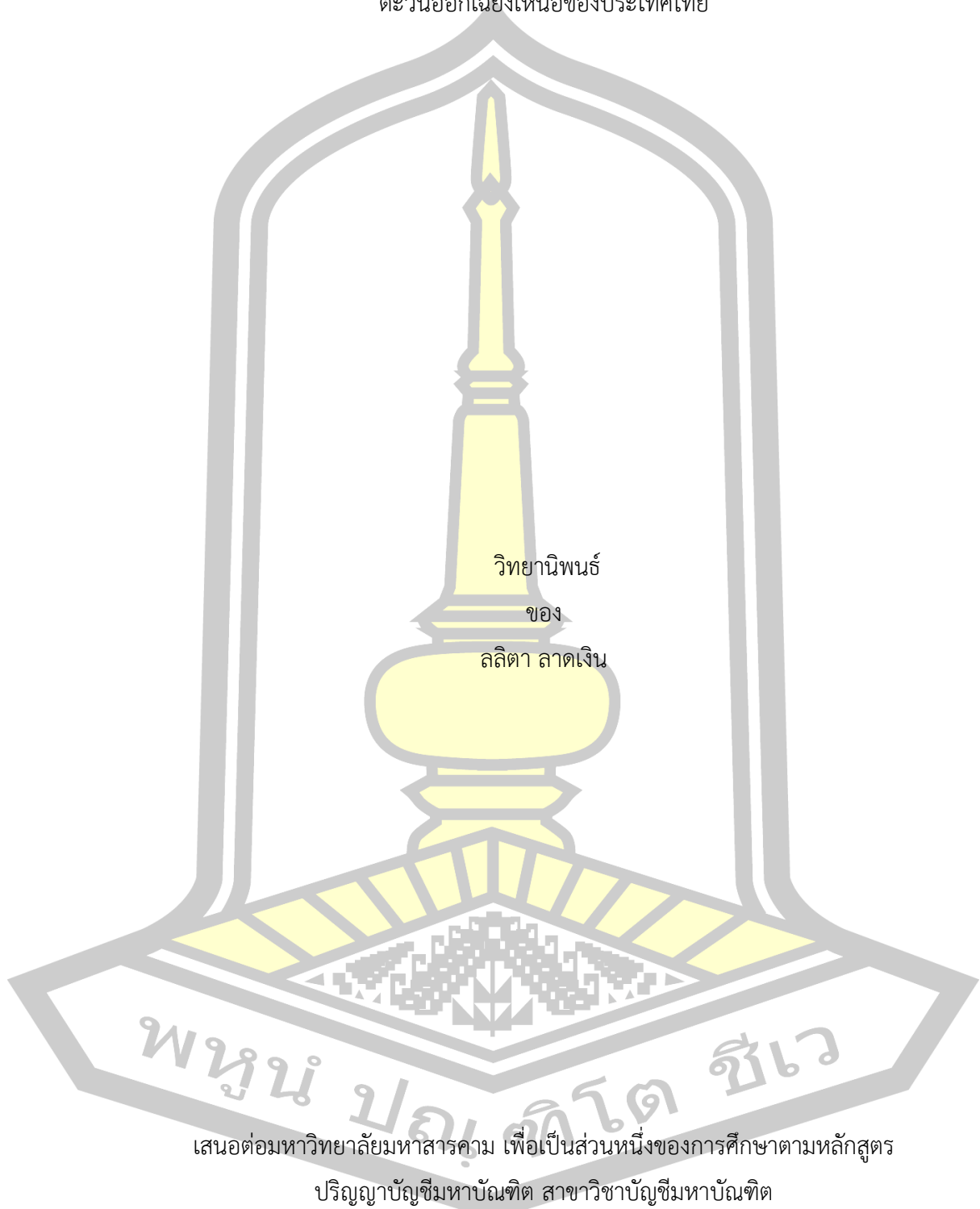
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

เมษายน 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

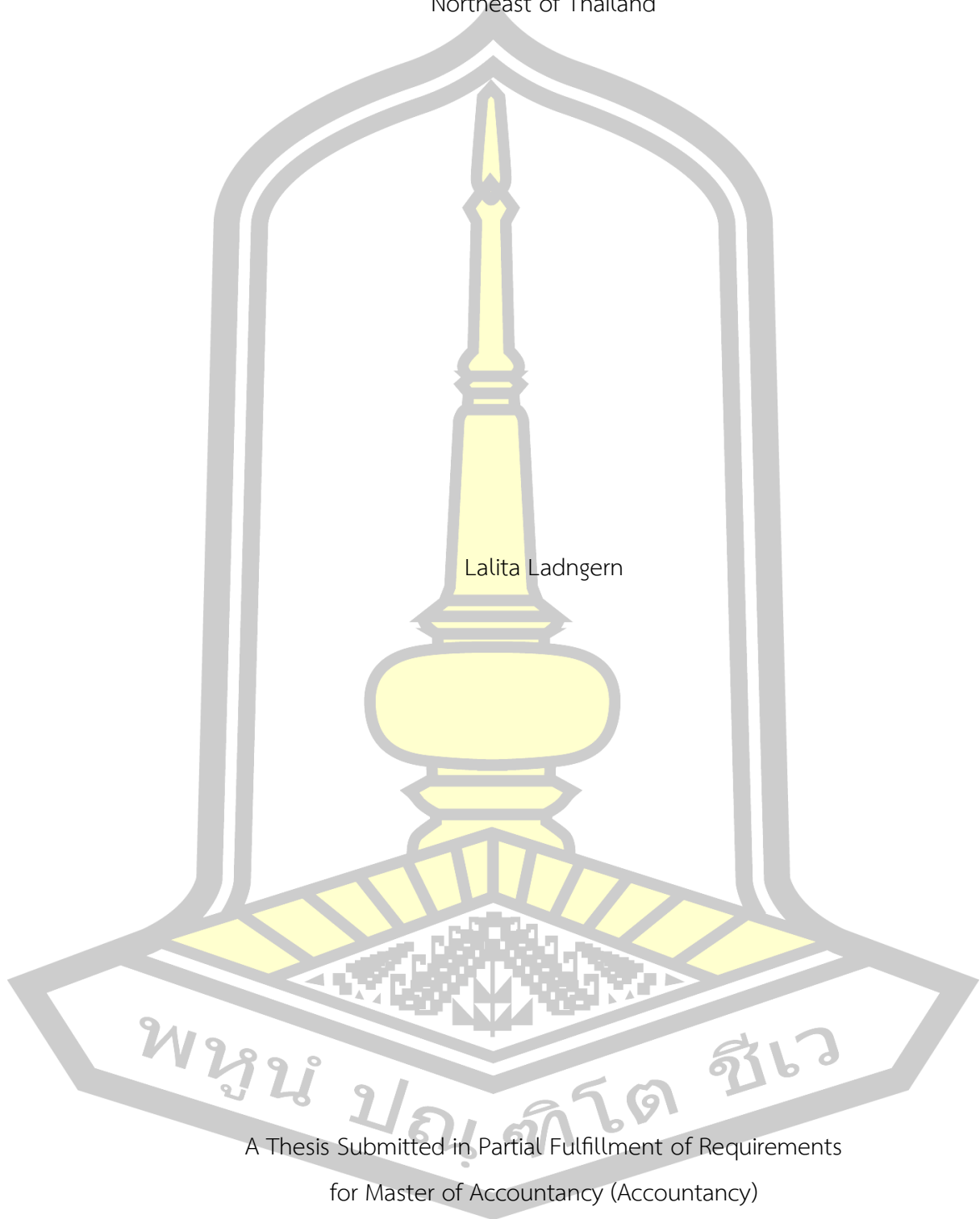


เมษายน 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Impact of Digital Accountant Skills on Success Accounting Career in The
Northeast of Thailand

Lalita Ladngern



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Accountancy)

April 2024

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวลลิตา ลาตเงิน
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. สลักจิต นิลผาย)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ดร. ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์)

กรรมการ

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เป้าธรรม)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(ดร. ชลธิชา ธรรมวิญญู)

(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง	ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย		
ผู้วิจัย	ลลิตา ลาตเงิน		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สลักจิต นิลผาย ดร. ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2567

บทคัดย่อ

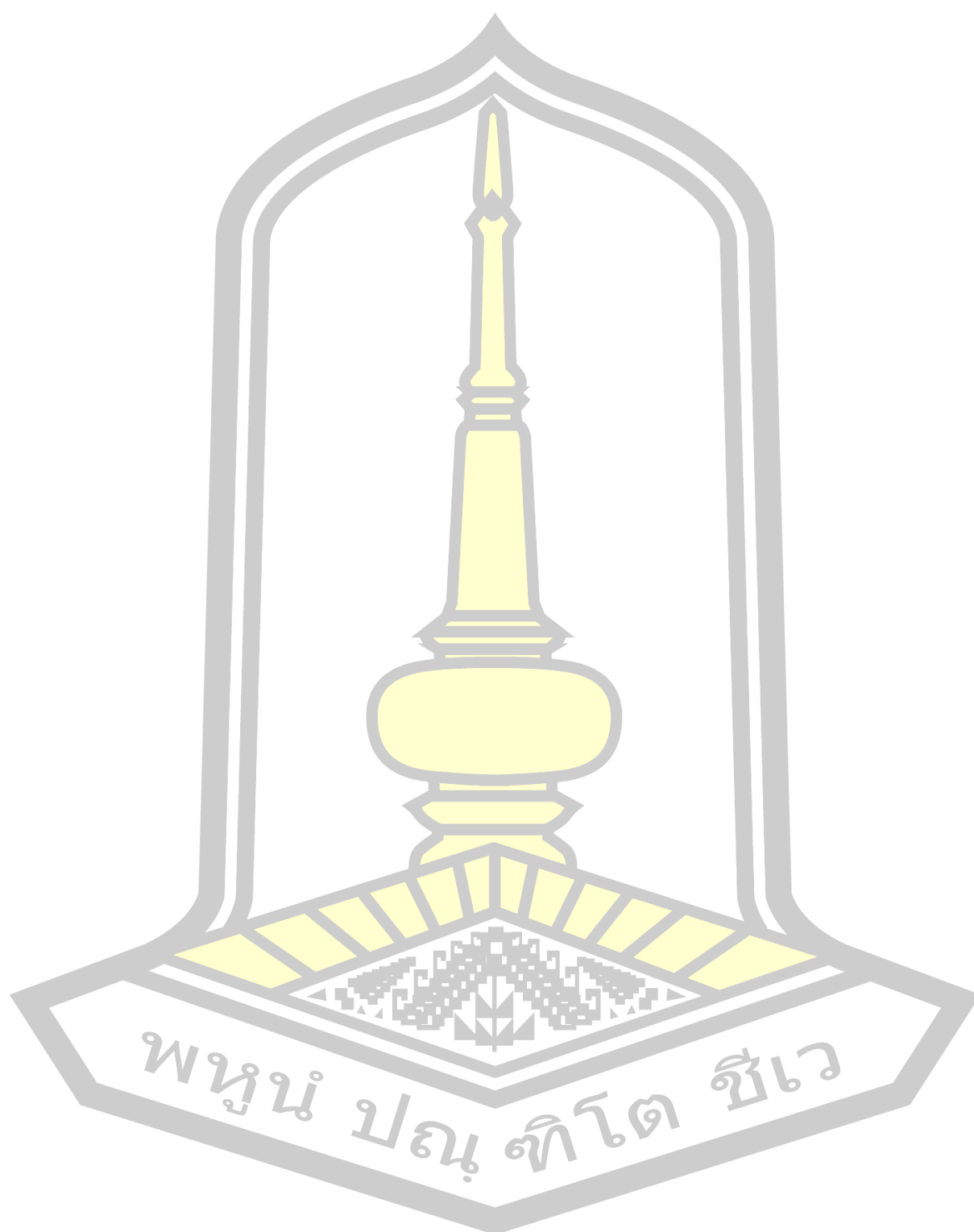
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 83 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า 1) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน 2) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านความพึงพอใจในงาน

โดยสรุป ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ดังนั้น นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จึงควรควรให้ความสำคัญกับทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการทำงาน และควรพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและนำไปสู่โอกาสในการทำงานและการเปลี่ยนแปลงในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น

คำสำคัญ : ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล, ความสำเร็จในการทำงาน, บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ของประเทศไทย



TITLE	The Impact of Digital Accountant Skills on Success Accounting Career in The Northeast of Thailand		
AUTHOR	Lalita Ladngern		
ADVISORS	Assistant Professor Salakjit Nillaphay , Ph.D. Seerungrat Sudsomboon , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Accountancy
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2024

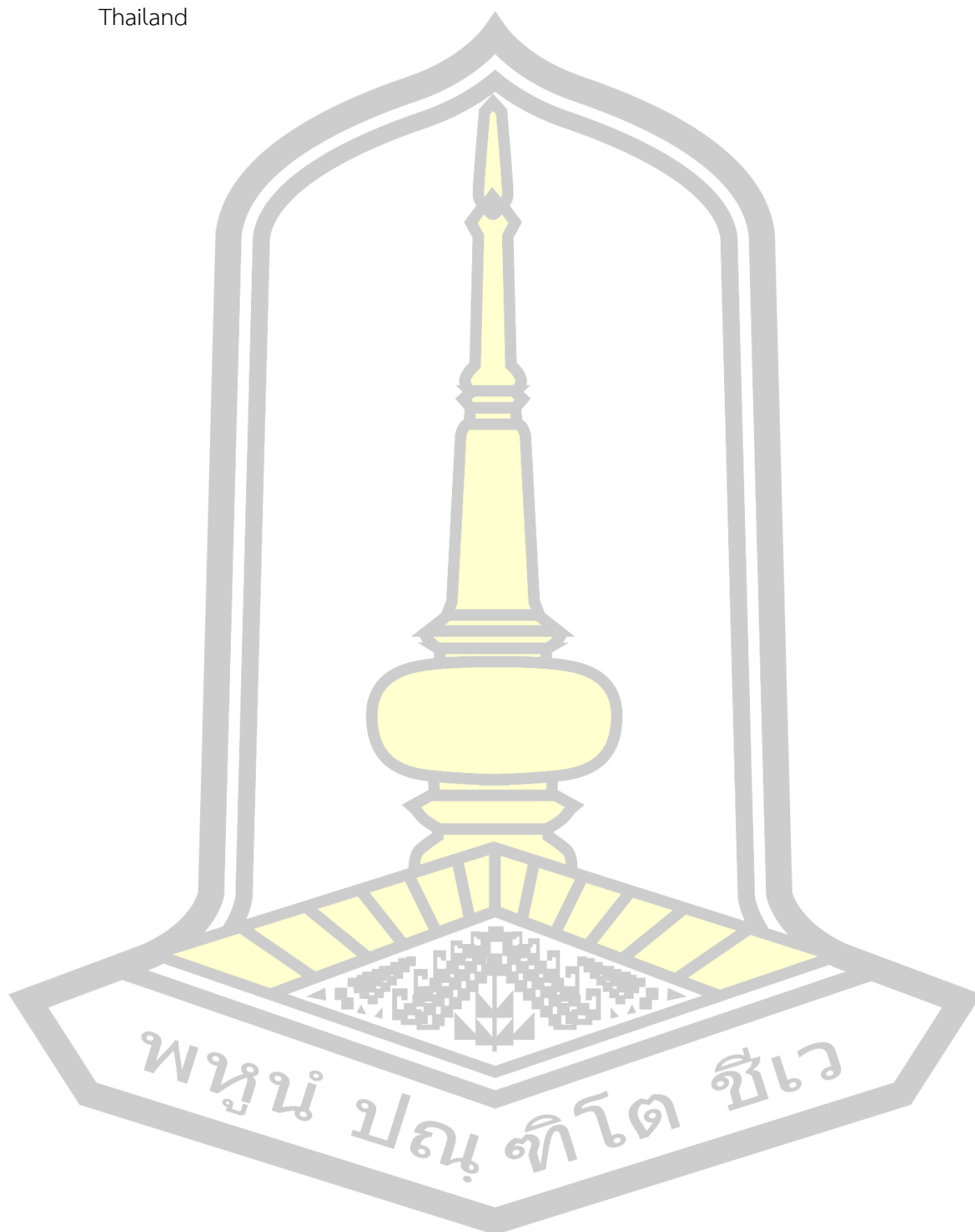
ABSTRACT

The purpose of this research is to study the Impact of Digital Accountant Skills on Success in Accounting Careers in the Northeast of Thailand. Questionnaires were used as a tool to collect data and were responded to by 83 company accountants in the northeast of Thailand. The statistical techniques used for data analysis were the F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis.

According to the analysis of relationships and effects, it was found that: 1. Digital accountant skills in Hard Skills have a positive relationship with and impact on overall success in accounting careers, job careers, job quality, and job satisfaction. 2. Digital accountant skills in Soft Skills have a positive relationship with and impact on overall success in accounting careers and job satisfaction.

In summary, Digital accountant skills have a positive relationship with and impact on the success of accounting careers of accountants in the northeast of Thailand. Therefore, accountants in the northeast of Thailand should give importance to skills in various areas to increase success in work and should develop skills to increase capabilities in other areas related to their work. This will lead to job opportunities and changes in higher work positions.

Keyword : Digital Accountant Skills, Success Accounting Career, The Northeast of Thailand



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่ง จากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สลักจิต นิลผาย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และดร. ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำปรึกษาและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช รศ.ดร.ณัฐวงศ์ พูลพล และ ผศ.ดร.สุมินทร เป้าธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อจักรกฤษ - คุณแม่ละออง ลาดเงิน ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่าน ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจและเป็นแรงสนับสนุนในการทำวิจัย ตลอดจนเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 29 ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

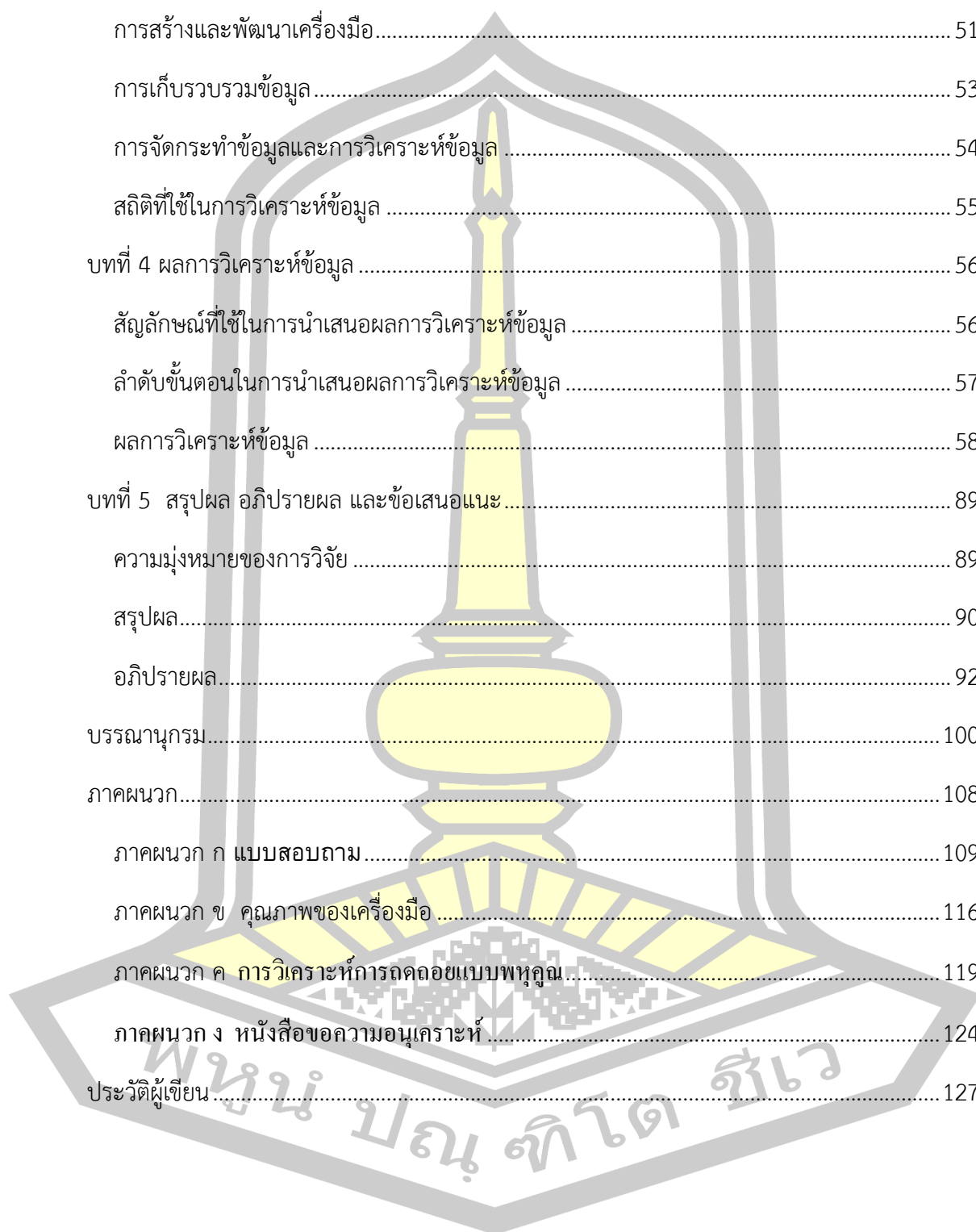
คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

ลลิตา ลาดเงิน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูปภาพ.....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชี.....	9
แนวคิดทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล.....	21
แนวคิดความสำเร็จในการทำงาน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
ความมุ่งหมายของการวิจัย	89
สรุปผล.....	90
อภิปรายผล.....	92
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	109
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	116
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ.....	119
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	124
ประวัติผู้เขียน.....	127



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี (ที่มา :กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560).....	11
ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถามของนักบัญชีบริษัทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	50
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	58
ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	60
ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	61
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิดเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	62
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	63
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	64
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	65
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านคุณภาพของงานเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	66
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจในงานเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	67
ตาราง 12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test).....	68
ตาราง 13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน(ANOVA).....	69

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้านของ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t- test).....	76
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัท ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)	77
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน (MANOVA)	77
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัท ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA).....	78
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA)	78
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัท ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)	79
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA).....	79
ตาราง 32 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	80
ตาราง 33 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จใน การทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยประเทศไทย81	
ตาราง 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ขอทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้าน ความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	82
ตาราง 35 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จใน การทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของ ประเทศไทย	83

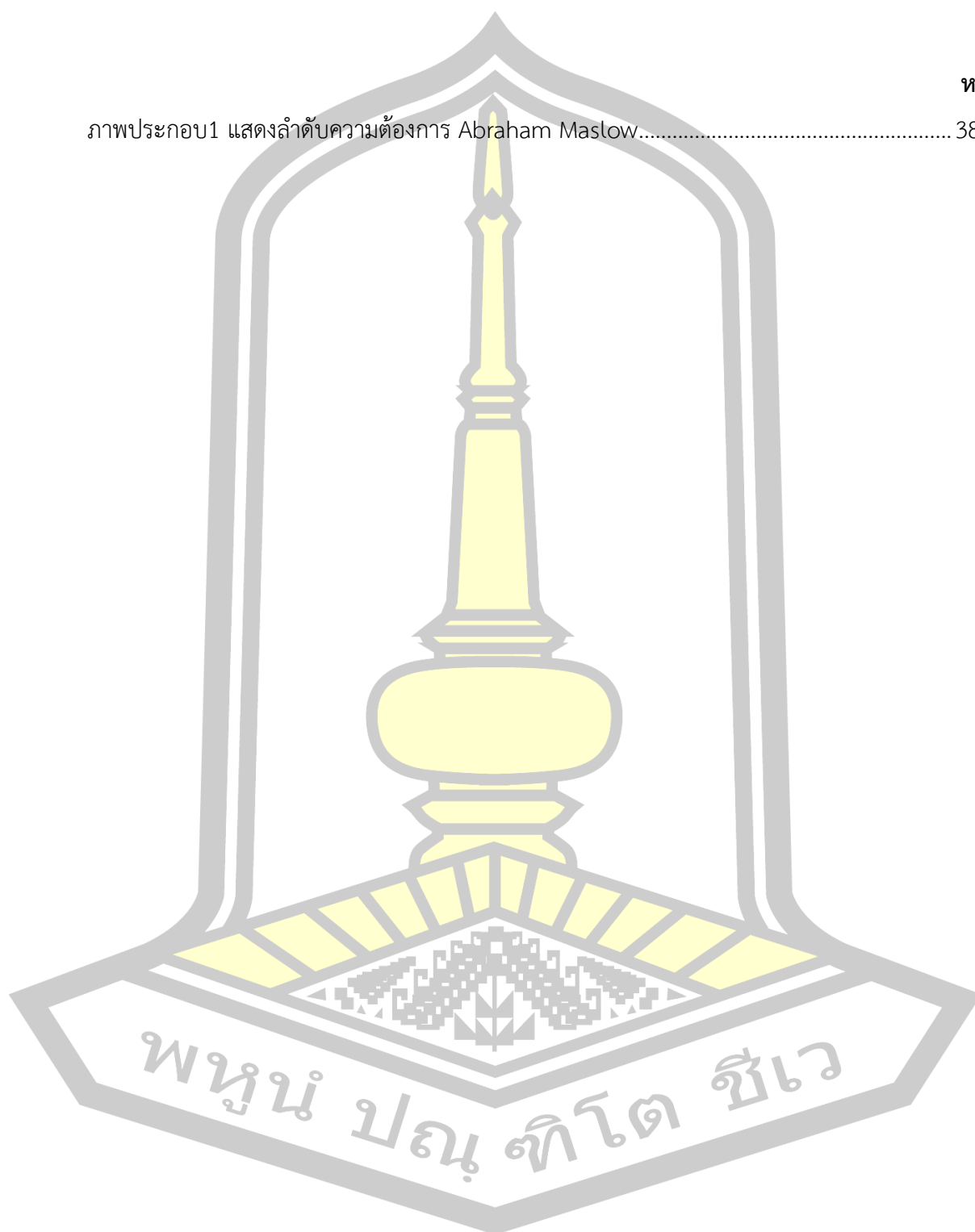
ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ขอทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	84
ตาราง 37 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	85
ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ขอทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	86
ตาราง 39 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	87
ตาราง 40 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	117
ตาราง 41 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	120
ตาราง 42 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย.....	121
ตาราง 43 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน คุณภาพของงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย.	122
ตาราง 44 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	123

พจน ปรณ จิตโต ชีเว

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพประกอบ1 แสดงลำดับความต้องการ Abraham Mastow.....	38
---	----



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นในอัตราที่รวดเร็วอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ การใช้ชีวิตประจำวัน วิธีการทำงานของแต่ละสายอาชีพและการแข่งขันในภูมิศาสตร์ธุรกิจที่เปลี่ยนรูปแบบไป (นภารัตน์ ศรีวรรณวิทย์, 2564 : 10-13) ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการความต้องการทรัพยากรทางด้านบุคคลในหลายตำแหน่งถูกลดบทบาทความสำคัญลงหรือจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนทักษะความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของโลกธุรกิจที่เปลี่ยนไป หนึ่งในนั้นคือนักบัญชี จากเดิมที่ทำหน้าที่เพียงแค่บันทึกข้อมูล และจัดทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหาร ปัจจุบันต้องมีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์กับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กรเพื่อนำข้อมูลของทุกฝ่ายมารวบรวมวิเคราะห์และคาดการณ์อนาคต จัดทำเป็นรายงานให้ผู้บริหาร ใช้ในการวางกลยุทธ์ธุรกิจที่ต้องปรับเปลี่ยนให้มีการวางแผนในระยะที่สั้นมากขึ้น เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาจนกลายเป็นความไม่แน่นอนที่องค์กรต้องเผชิญ (ธนิศร์ วจิณสอน, 2562 : 8-9) เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาเป็นเครื่องมือที่เป็นส่วนช่วยในการทำงานของวิชาชีพบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องขยายบทบาทจากความรับผิดชอบเดิมสู่การเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นเข้ามาเป็นส่วนช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับตนเองและองค์กรมากขึ้น (วิฑธยา พรพิพัฒน์กุล, 2563 : เว็บไซต์) วิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลต้องปรับตัวเพื่อความพร้อมสำหรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มีการปรับเปลี่ยนทักษะส่วนบุคคลให้ทันต่อเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป มีทัศนคติในการทำงานที่เปิดกว้างเห็นถึงโอกาสที่เกิดจากความสามารถของเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และต้องมีการพัฒนาใหม่ทักษะด้านความรู้และทักษะด้านการเข้าสังคม (ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย, 2562 : 5-16)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital accountants skills) หมายถึง ความรู้ความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพบัญชี คิดและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการแสดงออกทางความคิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และแก้ไขภาวะวิกฤตได้ และสามารถใช้ดุลยพินิจได้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม รวมถึงความสามารถในการเปิดรับและปรับใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง มีการจัดการและควบคุมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ ตลอดจนทักษะในการกำกับดูแลข้อมูลสารสนเทศทางเทคโนโลยี ได้แก่ 1 ทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skills) 2 ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills) 3 .ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills) เป็นต้น (Faye Chua, 2016 : 1-16 และ ประสุตา นาดีและคณะ, 2564 : 19-31) เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อแนวทางการ

ปฏิบัติงานที่เปลี่ยนไปทางด้านการบัญชีและความสามารถของนักบัญชียุคดิจิทัล กระบวนการที่ซับซ้อนและงานที่มีหลากหลายแง่มุมถูกแทนที่โดยระบบการอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์และระบบอัจฉริยะ จึงมีบทบาทมากขึ้น (Faye Chua, 2016 : 1-12) นักบัญชียุคดิจิทัลต้องวางแผนและมองการณ์ไกล ต้องมีการพัฒนาศักยภาพต่างๆ นอกจากความรู้ทางด้านบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเป็นยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ มีความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถนำความรู้รอบด้านและเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ และต้องเปลี่ยนบทบาทจากเพียงผู้สนับสนุนข้อมูล มาเป็นผู้นำเสนอข้อมูล ช่วยวางแผนวิเคราะห์ และเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจทางธุรกิจได้ ประกอบกับโลกที่ไร้พรมแดนเรื่องของภาษาจึงถือเป็นอีกเรื่องที่สำคัญ (รุ่งระวี มั่งสิงห์ และชุมพล รอดแจ่ม, 2564 : 100-118) ความเข้าใจในนวัตกรรมเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางบัญชีพัฒนาด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีและทักษะด้านทางสังคมหรือความฉลาดทางอารมณ์ซึ่งเป็นทักษะที่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน เพื่อการได้มาของข้อมูลจากทุกฝ่ายมาวิเคราะห์และคาดการณ์อนาคต จัดทำเป็นรายงานให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา (ประสุตา นาคีและคณะ, 2564 : 19 – 31) ความรู้และทักษะเหล่านี้ นักบัญชีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ จะทำให้นักบัญชีเป็นที่ยอมรับมากขึ้น ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในยุคดิจิทัล

ความสำเร็จในการทำงาน (Success accounting career) หมายถึง ผลปฏิบัติงานของนักบัญชีที่บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี มีการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรที่มีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (พลอยรวี จันทรประสิทธิ์, 2556 : 281-291) โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญจากการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของนักบัญชีเอง มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อให้ผลงานมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานทางการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้อง (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561: 31-43) ซึ่งความสำเร็จในการทำงาน ประกอบไปด้วย 1. ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Job Career) 2. คุณภาพของงาน (Job Quality) 3. ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) โดยความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับการตอบสนองในระดับที่บุคคลนั้นต้องการย่อมมีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการเจริญเติบโตขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปส่งผลให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในการทำงานได้เป็นอย่างดี (วิสันต์ ครองมี และคณะ., 2563 67-86)

นักบัญชียุคดิจิทัล (Digital accountants) ในยุคก่อน นักบัญชีมีบทบาทในฐานะผู้เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำรายงานทางด้านการเงิน ปิดงบประจำงวดต่างๆและนำเสนอข้อมูลต่อฝ่ายบริหารที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561: 31-43) เนื่องจากปัจจุบันเศรษฐกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคแห่งเศรษฐกิจดิจิทัล ดังนั้นนักบัญชียุคดิจิทัลจึงมีการขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบเดิม ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น โดยนักบัญชีจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล กระบวนการทำงานขององค์กร ความพร้อมด้านวิชาชีพ กฎหมาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และความพร้อมขององค์กร ซึ่งจะทำให้ให้นักบัญชีต้องมีบทบาทและคุณสมบัติเพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี รวมทั้งการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร (ณัชชา คล้ายสุบรรณ และกุสุมา คำพิทักษ์ , 2563 : 148-157) ในส่วนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่มีพื้นที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีจำนวนประชากรมากที่สุดของประเทศและสำคัญที่สุดภูมิภาคหนึ่งของประเทศไทย เศรษฐกิจในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการลงทุนจากภาคเอกชน การท่องเที่ยว รวมทั้งความเชื่อมั่นผู้บริโภคและความเชื่อมั่นภาคอุตสาหกรรมที่ปรับตัวดีขึ้น เศรษฐกิจในภาคตะวันออกเฉียงเหนือขยายตัวมากขึ้นในระดับที่สูง สัดส่วนของคนจนในภาคอีสานลดลงอย่างรวดเร็ว และยังทำให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจของภาคอีสานเริ่มเปลี่ยนไป (ลงทุนแมน, 2563 : เว็บไซต์)

จากเหตุผลที่กล่าวที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างทักษะที่เหมาะสมในการทำงานในยุคดิจิทัลให้กับนักบัญชี ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่งการเพิ่มศักยภาพในการทำงานทางด้านการบัญชีต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

4. เพื่อเปรียบเทียบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน

5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

2. เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปรับตัวในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย

3. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารบัญชีระดับสูงของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยในด้านการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะการทำงานในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพให้มีมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในประชาคมโลก

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

1. ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital accountant skills) โดยประยุกต์ตามกรอบของทักษะดิจิทัลของ ประสอตา นาคีและคณะ (2564) และ ตัวขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและทักษะในอนาคต ของ Faye Chua (2016) ประกอบด้วย

1.1 ด้านทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skills)

1.2 ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills)

1.3 ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills)

2. ความสำเร็จในการทำงาน (Success accounting career) โดยประยุกต์ตามกรอบแนวคิดความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชี ของ วัฒนดี ครองมีและคณะ (2563)

2.1 ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Job Career)

2.2 ด้านคุณภาพของงาน (Job Quality)

2.3 ด้านความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 34,678 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 380 คน โดยตารางของ Krejcie และ Morgan (1970) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543:42-43) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีบริษัทตามสัดส่วน โดยใช้วิธีการเทียบบัญชีไตรยางศ์แล้ว กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีบริษัทตามสัดส่วน โดยใช้วิธีการเทียบบัญชีไตรยางศ์แล้ว จึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการจับสลาก

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดสกลนคร จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยโสธร และจังหวัดนครราชสีมา

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 พฤษภาคม 2566

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

4.1 กลุ่มที่ 1 การเปรียบเทียบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล และ ความสำเร็จในการทำงาน

4.2 กลุ่มที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
2. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
3. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล แตกต่างกัน
4. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน ความสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Accountant) หมายถึง ผู้มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้มีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการทำบัญชี จัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จำแนกแยกแยะ จัดประเภท สรุปและรายงานข้อมูลทางการบัญชี จัดทำบัญชีให้ตรงต่อความเป็นจริง ให้กับบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 2. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital accountant skills) หมายถึง ความสามารถในการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานบัญชี ควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและควบคุมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการคิดวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล เพื่อสื่อสารกับผู้บริหารได้อย่างเข้าใจ ทั้งยังสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาในเรื่องการวางระบบบัญชี การบริหารงานและเรื่องภาษีความสามารถในการแสดงออกทางความคิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และแก้ไขภาวะวิกฤตได้และสามารถใช้ดุลยพินิจได้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม
- 2.1 ทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skills) หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ทักษะและความสามารถทางด้านบัญชีของนักบัญชี มีความรู้ทางเทคโนโลยี สามารถควบคุมและใช้เทคโนโลยีทั้งในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ออกแบบระบบสารสนเทศ รวมถึงการคิดและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแสดงออกทางความคิดอย่างเหมาะสม ความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจภายใต้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพ และการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2.2 ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการรับรู้และเข้าใจในอารมณ์ของตนเองและผู้อื่น สามารถปรับตัวและจัดการความเครียดได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ทางธุรกิจเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล คาดการณ์แนวโน้มในอนาคตได้อย่างแม่นยำจากข้อเท็จจริงที่มีอยู่และสามารถเชื่อมโยงความรู้ในการคิดและแก้ปัญหาวิธีการปฏิบัติล่วงหน้าได้อย่างสร้างสรรค์

2.3 ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills) หมายถึง การแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอที่นอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพ จนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญ เพื่อเป็นส่วนช่วยในการทำงานทางวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้ ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยี มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ มีทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้เทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างเป็นประโยชน์ และประยุกต์ใช้ประสบการณ์ที่มีในอดีตจากการประกอบวิชาชีพบัญชีทั้งด้านที่ประสบความสำเร็จหรือด้านที่เป็นอุปสรรคและความผิดพลาดต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างคุณค่าที่ดีต่อตัวผู้ประกอบการวิชาชีพ รวมถึงความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี สามารถในการติดต่อสื่อสารเข้าใจได้ดีเมื่อต้องติดต่อประสานงานกับลูกค้าต่างชาติ

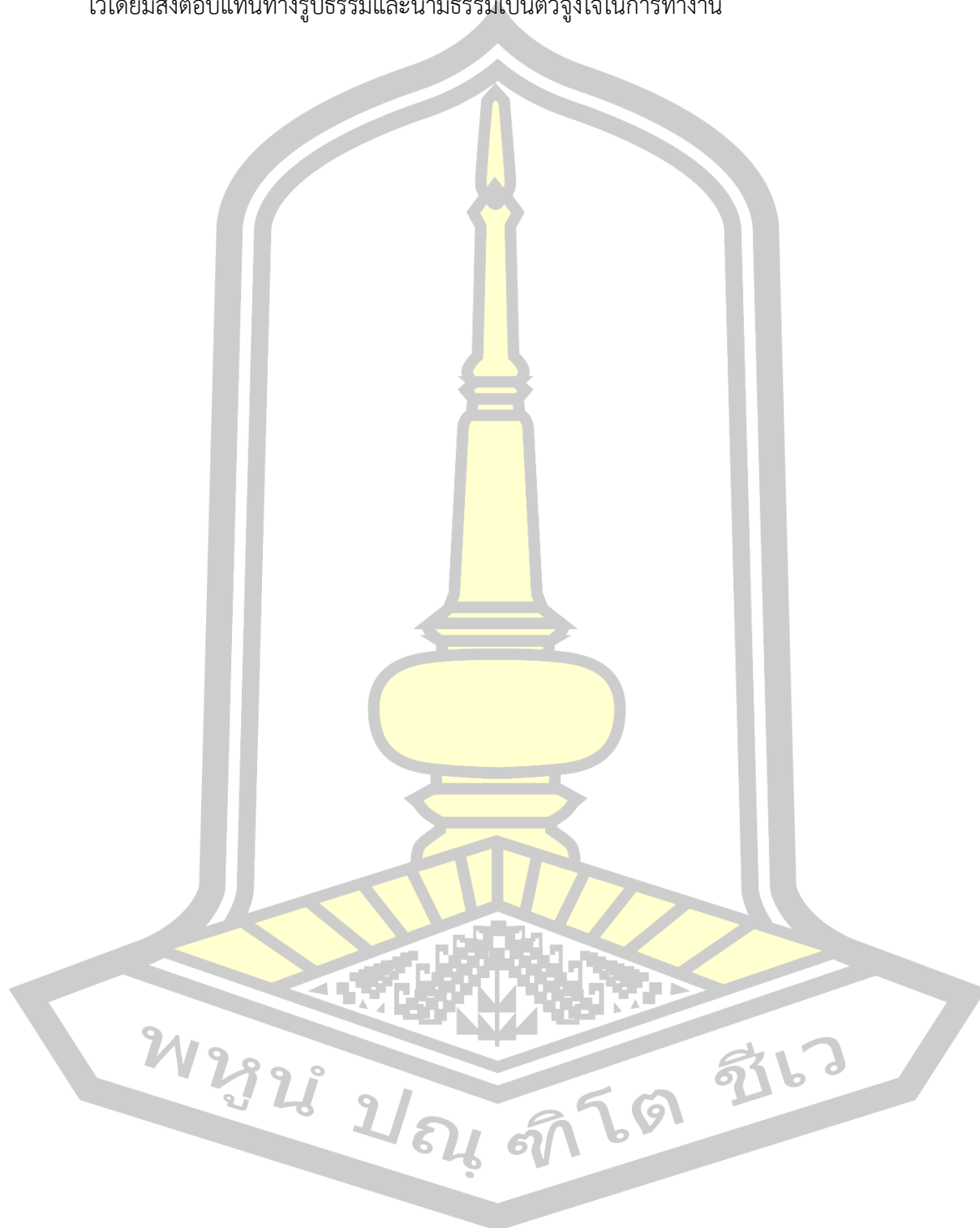
3. ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลปฏิบัติงานของนักบัญชีที่บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

3.1 ความก้าวหน้าในวิชาชีพ(Professional Career Progression) หมายถึง โอกาสที่จะได้รับในการทำงานและการที่ผู้ปฏิบัติงานมีคุณสมบัติและทักษะความรู้ที่เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น อาจจะเป็นการได้รับโอกาสในการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการได้รับการพิจารณาผลตอบแทนอื่นที่เหมาะสม

3.2 คุณภาพของงาน (Job Quality) หมายถึง ข้อมูลทางบัญชีที่ปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง สามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ยอมรับได้ ทันต่อเวลาและความเข้าใจได้ เป็นไปตามแม่บทการบัญชีที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของบริษัทและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่ได้กำหนดและวางไว้ สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ในงานเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถ

3.3 ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกทางบวกต่อการทำงานในวิชาชีพบัญชีของแต่ละบุคคลที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่ ซึ่งได้รับการ

ตอบสนองในระดับที่บุคคลนั้นต้องการ เป็นความรู้สึกเป็นสุขที่จะทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นตัวจูงใจในการทำงาน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชี
2. แนวคิดทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล
3. แนวคิดความสำเร็จในการทำงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชี

1. ความหมายของนักบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของนักบัญชีไว้ดังนี้

กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิศยา มณีนาค (2559) ได้ให้ความหมายว่า นักบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีโดยนักบัญชีต้องสามารถวางระบบบัญชีให้กิจการตลอดจนสามารถควบคุมการลงบัญชีทั้งหมดได้ นอกจากนี้นักบัญชีต้องสามารถวิเคราะห์งบการเงินที่ทำขึ้นแล้วรายงานต่อผู้บริหารได้ ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชีอย่างกว้างขวาง ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นนักบัญชีไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชน หรือธุรกิจที่มุ่งหวังกำไรหรือไม่มุ่งหวังกำไรนั้น จะต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือมาตรฐานที่กำหนดของหน่วยงานนั้น และต้องมั่นใจว่างานที่ทำถูกต้อง ยุติธรรมและซื่อสัตย์เพราะผลงานของนักบัญชีได้ถูกนำเสนอต่อบุคคลหลายฝ่ายทั้งภายในและภายนอกกิจการข้อมูลนี้นักบัญชีได้จัดทำขึ้นจะต้องมีคุณสมบัติของความเชื่อถือได้ ความเป็นกลางหรือปราศจากความลำเอียง (ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้ใช้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง) ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ข้อมูลเหล่านั้นเชื่อได้ว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

พิรุณญาณ คานะโกะ (2560 : 6) ได้ให้ความหมายว่า นักบัญชี หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และ พ.ศ. 2547 เป็นสมาชิกสภาวิชาชีพซึ่งสำเร็จการศึกษาด้านวิชาการบัญชีในระดับปริญญาตรีในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตหรือสูงกว่า และปฏิบัติงานในหน้าที่การบัญชี ได้แก่ บัญชีบริหาร ด้านการศึกษา บัญชีภาษีอากร บัญชีการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน และการสอบบัญชี ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น

อรณี ศรีคามูล (2560) ได้ให้ความหมายว่า นักบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชี ให้แก่ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะกระทำในฐานะลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ที่ขึ้นทะเบียนกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เช่น ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี เป็นต้น

วสันต์ ครองมีและคณะ (2563) ได้ให้ความหมายว่า นักบัญชี คือ ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จำแนกแยกแยะ จัดประเภท สรุปและรายงานข้อมูลทางการเงินการบัญชีแก่ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ทำบัญชีจะต้องจัดทำ บัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของผู้มีหน้าที่ จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตาม มาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการลงบัญชี ให้ถูกต้องครบถ้วน

วรพล จันทะพันธ์ (2563) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นักบัญชี หมายถึง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำเอกสารทางด้านบัญชีและการเงินขององค์กรโดยมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก เกี่ยวกับเอกสารหลักฐานทางการเงินหรือจัดทำรายงานทางการเงินในการจัดสรรงบประมาณในการ บริหารงานขององค์กร

จากความหมายของนักบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า นักบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชี จัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จำแนกแยกแยะ จัดประเภท สรุปและรายงานข้อมูล การบัญชี สามารถวางระบบบัญชี เป็นผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชีอย่างกว้างขวางปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือมาตรฐานที่กำหนดขององค์กรนั้นๆ และวิเคราะห์งบ การเงินที่สร้างขึ้นเพื่อนำเสนอต่อบุคคลหลายฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2. ความสำคัญของนักบัญชีในองค์กร

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ภายใต้นโยบายรัฐบาล “ไทยแลนด์ 4.0” ทำให้ โครงสร้างเศรษฐกิจในปัจจุบัน กำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงใน โลกธุรกิจ ตั้งแต่ระดับเล็ก ๆ ที่มีรูปแบบการค้าขายแบบดั้งเดิมไม่ซับซ้อน เช่น ร้านโชห่วย ร้านแผง ลอยริมถนน ไปจนถึงผู้ประกอบการรายย่อยและขนาดกลางที่เปิดร้านขายสินค้าในห้างหรือศูนย์กลาง การค้าต่าง ๆ เป็นต้น ในปัจจุบันร้านค้าหลายแห่งได้ทยอยปิดกิจการกันมากขึ้น เพราะไม่อาจ ต้านทานกระแสการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจากเหล่าบรรดาแม่ค้าพ่อค้าหน้า ใหม่ที่ประกาศขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้ โดยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นแบบนี้ เรียกว่า ดิจิทัล ดิสรัปชัน (Digital Disruption) เป็นการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูปองค์กรที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี และโมเดลธุรกิจแบบใหม่จนส่งผลกระทบต่อกิจการ สินค้า และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้เกิด โอกาสและความท้าทายสำหรับองค์กรธุรกิจ ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีเพิ่มบทบาท และหน้าที่ในการช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น ทั้งการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์หลัก ขององค์กร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงบทบาทในการวิเคราะห์ นำเสนอ

ข้อมูลและหลักการใหม่ ๆ เพื่อสะท้อนภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจและรายการทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและด้วยมุมมองที่มีความเที่ยงธรรมมากขึ้น ยิ่งในปัจจุบันเส้นแบ่งเทคโนโลยีและการบัญชีเริ่มลดเรื่อย ๆ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องอยู่เหนือการเปลี่ยนแปลงนี้ ต้องเข้าใจในเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการทางบัญชีภายในองค์กรอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นักบัญชีจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เสริมทักษะใหม่ ๆ ติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ รวมถึงการติดตามความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบัญชีโดยเฉพาะการมีทักษะที่เหมาะสมใน ยุคดิจิทัลจะช่วยให้ นักบัญชีมีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าจะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ก็ตาม (อโนชา โรจนพานิช, 2565 : 89-106)

3.บทบาทหน้าที่ของนักบัญชี

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2543 ได้มีการกำหนดแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีของธุรกิจไว้ 2 ฝ่าย คือ ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีกับผู้ทำบัญชี เพื่อให้บุคคลทั้ง 2 ฝ่าย ได้มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ช่วยทำให้การจัดทำบัญชีของธุรกิจถูกต้อง ส่งผลให้ข้อมูลในงบการเงินเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้ ดังนี้

3.1. นิติบุคคลทั้งที่จดทะเบียนตามกฎหมายไทยและต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยและกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากรเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ส่วนบุคคลธรรมดาและห้างหุ้นส่วนที่ไม่ได้จดทะเบียนจะต้องจัดทำบัญชีต่อเมื่อรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

1) จัดให้มีการทำบัญชีนับแต่วันเริ่มทำบัญชี

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี กลุ่มที่ 1 (มาตรา 9 (1) – (4))

ตาราง 1 ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี (ที่มา :กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560)

ประเภทนิติบุคคล	วันเริ่มทำบัญชี
• ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน • บริษัทจำกัด • บริษัทมหาชนจำกัด	นับแต่วันที่ได้รับการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย
• นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย	นับแต่วันที่ได้เริ่มต้นประกอบธุรกิจในประเทศไทย
• กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร	กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร
• นับแต่วันที่ได้เริ่มต้นประกอบกิจการ	นับแต่วันที่ได้เริ่มต้นประกอบกิจการ

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี กลุ่มที่ 2 (มาตรา 8 วรรค6)

บุคคลธรรมดาหรือห้างหุ้นส่วนที่มีได้จดทะเบียนตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ ให้เริ่มทำบัญชีนับแต่วันที่เริ่มต้นประกอบกิจการ (ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

2) จัดให้มีการทำบัญชีให้ครบถ้วนและถูกต้อง โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ กฎหมายกำหนดและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ประกาศกำหนดในเรื่องต่อไปนี้ (มาตรา 7 (1) – (4))

(1) ชนิดของบัญชีที่ต้องจัดทำ

- บัญชีรายวัน
- บัญชีแยกประเภท
- บัญชีสินค้า
- บัญชีรายวัน บัญชีแยกประเภทอื่น และบัญชีแยกประเภทย่อยตามความจำเป็น

แก่การทำบัญชีของธุรกิจ

กรณี บุคคลธรรมดาหรือห้างหุ้นส่วนที่มีได้จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ ต้องจัดทำบัญชีสินค้าเท่านั้น (ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

(2) ข้อความและรายการที่ต้องมีในบัญชี

(3) ระยะเวลาที่ต้องลงรายการในบัญชี

- บัญชีรายวัน ต้องลงรายการในบัญชีภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รายการนั้นเกิดขึ้น

- บัญชีแยกประเภท ต้องผ่านรายการจากบัญชีรายวันภายใน 15 วัน นับแต่วันที่สิ้นเดือนของเดือนที่รายการนั้นเกิดขึ้น

- บัญชีสินค้า ต้องลงรายการในบัญชีภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นเดือนของเดือนที่รายการนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่ เป็นบัญชีแยกประเภท และบัญชีสินค้า ซึ่งต้องมีการลงรายการยอดคงเหลือ ต้องลงรายการยอดคงเหลือให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับแต่วันปิดบัญชี

(4) เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี

- เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยบุคคลภายนอก

- เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อออกให้แก่บุคคลภายนอก

- เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อใช้ในกิจการตนเอง

(อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดชนิดของบัญชีที่ต้องจัดทำ ข้อความและรายการที่ต้องมีในบัญชี ระยะเวลาที่ต้องลงรายการในบัญชี และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี พ.ศ.๒๕๕๔ และแก้ไข ฉบับที่ 2 พ.ศ.2552)

3) ต้องปิดบัญชีครั้งแรกภายใน 12 เดือนนับแต่วันเริ่มทำบัญชี และปิดบัญชีในรอบ 12 เดือนนับแต่วันปิดบัญชีครั้งก่อน (มาตรา 10) ทั้งนี้ ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีจะปิดบัญชีโดยมีรอบปีบัญชีน้อยกว่า 12 เดือน ได้เพียง 2 กรณีเท่านั้น กล่าวคือ

กรณีที่1 เป็นรอบปีบัญชีปีแรก ซึ่งมีรอบปีบัญชีน้อยกว่า 12 เดือน

กรณีที่2 รอบปีบัญชีที่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนรอบปีบัญชีจากสารวัตรใหญ่บัญชีหรือสารวัตรบัญชีแล้ว

4) ต้องจัดทำงบการเงินและยื่นงบการเงิน (เฉพาะผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีตามกลุ่มที่ 1)

(1) กำหนดระยะเวลาของการยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (มาตรา 11 วรรค1)

- ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ และกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร ต้องยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใน 5 เดือนนับแต่วันปิดบัญชี

- บริษัทจำกัด และ บริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่งบการเงินนั้นได้รับอนุมัติในที่ประชุมใหญ่

(2) การยื่นงบการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นงบการเงินที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนด (มาตรา 11 วรรค 2) และงบการเงินต้องมีรายการย่อ ตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ กำหนด (มาตรา 11 วรรค3)

(3) งบการเงินต้องได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (มาตรา 11 วรรค 4) เว้นแต่ งบการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีซึ่งเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนที่มีทุกรายการต่อไปนี้คือ

-ทุน ไม่เกิน 5 ล้านบาท และ

-สินทรัพย์รวม ไม่เกิน 30 ล้านบาท และ

-รายได้รวม ไม่เกิน 30 ล้านบาท

ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (กฎกระทรวง ว่าด้วยการยกเว้นไม่ต้องจัดให้งบการเงินได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พ.ศ. ๒๕๕๔)

5) จัดให้มี “ผู้ทำบัญชี” ซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดตามมาตรา 7(6) และมีหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ทำบัญชีให้จัดทำบัญชีให้ตรงต่อความเป็นจริงและถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 19 วรรค 1) เว้นแต่ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาจะเป็นผู้ทำบัญชีสำหรับกิจการของตนเองก็ได้ (มาตรา 19 วรรค 2)

6) ส่งมอบเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้แก่ผู้ทำบัญชีให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ ฯลฯ หรือเอกสารใด ๆ ที่ใช้เป็นหลักฐานในการลงรายการในบัญชี เพื่อให้บัญชีที่จัดทำขึ้นสามารถแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชี (มาตรา 12)

7) เก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีไว้ ณ สถานที่ทำการหรือสถานที่ที่ใช้ผลิตหรือเก็บสินค้าเป็นประจํา หรือสถานที่ที่ใช้เป็นที่ทางานประจํา เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากสารวัตรใหญ่บัญชีหรือสารวัตรบัญชีให้เก็บไว้ ณ สถานที่อื่นได้ (มาตรา 13) และต้องเก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันปิดบัญชี (มาตรา 14)

8) เมื่อบัญชีหรือเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีสูญหายหรือเสียหาย ต้องแจ้งสารวัตรใหญ่บัญชี หรือสารวัตรบัญชีภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทราบหรือควรทราบถึงการสูญหายหรือเสียหายนั้น (มาตรา 15)

3.2. กำหนดให้นักบัญชีต้องเข้ามามีส่วนรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของธุรกิจโดยแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างนักบัญชีและผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีให้ชัดเจน กล่าวคือ

1) กำหนดความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ในการจัดให้มีการทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และมีหน้าที่ต้องจัดส่งเอกสารประกอบการลงบัญชีให้นักบัญชี เพื่อจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีและยื่นงบการเงินที่

ได้รับการตรวจสอบและให้ความเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว รวมทั้งจัดให้มีนักบัญชีที่มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนด

2) ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ ได้แก่ พนักงานบัญชีของบริษัท หรือผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ หรือสำนักงานรับทำบัญชี ต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามความจริงตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนรายการให้ถูกต้องครบถ้วน นักบัญชีมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำบัญชี ดังต่อไปนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. 2549 : เว็บไซต์)

(1) จัดทำบัญชีเพื่อให้แสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของ “ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี” ที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน

(2). ลงรายการบัญชีเป็นภาษาไทย หากลงรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับ หรือลงรายการเป็นรหัสบัญชีให้มีคู่มือคาแปลรหัสบัญชีที่เป็นภาษาไทยไว้

(3). เขียนด้วยหมึก ดิจิพิมพ์ หรือดีพิมพ์ หรือทาดด้วยวิธีอื่นใดที่ได้ผลในทำนองเดียวกัน

3.3 กำหนดให้อธิบดีมีอำนาจกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นนักบัญชี รวมทั้งกำหนดข้อยกเว้นให้ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี หรือนักบัญชีไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง

คุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มีดังนี้

- (1) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- (2) มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
- (3) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่จะประกอบวิชาชีพเป็นผู้ทำบัญชีตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี
- (4) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเนื่องจากกระทำความผิดตามฐานความผิดหรือกฎหมายที่กำหนดในมาตรา ๓๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ เว้นแต่ต้องคำพิพากษาหรือพ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี
- (5) มีคุณวุฒิการศึกษา ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน และบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ณ วันปิดบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และรายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท นักบัญชีต้องมีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี หรือเทียบเท่าสถาบันการศึกษาซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เทียบให้ไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี

กลุ่มที่ 2 ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน และบริษัทจำกัดที่มีทุนจดทะเบียนสินทรัพย์รวมรายได้รวม รายการใดรายการหนึ่งเกินกว่าที่กำหนดในกลุ่มที่ 1 หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย กิจกรรมร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร หรือผู้ประกอบการธุรกิจธนาคาร เงินทุนหลักทรัพย์ เครดิตฟองซิเอร์บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย และผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน นักบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษา ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เทียบว่าไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี

กลุ่มที่ 3 นักบัญชีของบุคคลธรรมดา หรือห้างหุ้นส่วนที่ไม่ได้จดทะเบียน ซึ่งรัฐมนตรีประกาศกำหนดให้เป็นนักบัญชีจัดทำบัญชี (ปัจจุบันรัฐมนตรีกระทรวงพาณิชย์ได้ประกาศให้กิจการผลิต จำหน่าย นำเข้า หรือส่งออกสินค้าประเภทแถบเสียงเพลง แถบวีดีทัศน์ และแผ่นซีดีเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี) คุณวุฒิของนักบัญชีดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 โดยอนุโลมสถานที่ประกอบธุรกิจเป็นประจำ แยกจากสำนักงานใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์ทำธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ และเป็นการตั้งแบบถาวร มิใช่เป็นครั้งคราวที่จะต้องมีนักบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาเช่นเดียวกับนักบัญชีของสำนักงานใหญ่

ในกรณีเป็นผู้เริ่มทำบัญชีในปีแรกของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี คุณวุฒิการศึกษาของนักบัญชี ให้พิจารณาโดยเกณฑ์ทุนจดทะเบียนตามที่กำหนดไว้ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ทุนจดทะเบียน สินทรัพย์รวม รายได้รวมของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ตาม กลุ่มที่ 1 ทำให้นักบัญชีมีคุณสมบัติไม่ตรงตามกำหนดต่อไป ให้นักบัญชีดังกล่าวทำต่อไปได้ 2 ปี นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีที่เปลี่ยนแปลง

3.4 กำหนดยกเว้นให้งบการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนที่มีทุน สินทรัพย์หรือรายได้ ไม่เกินที่กำหนดในกฎกระทรวงไม่ต้องได้รับตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี

3.5 ลดภาระของธุรกิจในการจัดเก็บบัญชีและเอกสารประกอบการลงบัญชีจาก 10 ปี เหลือ 5 ปี และในกรณีจำเป็นอธิบดีโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีขยายระยะเวลาจัดเก็บได้ แต่ต้องไม่เกิน 7 ปี

3.6 ปรับปรุงข้อกำหนดต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น การเก็บรักษาบัญชี การลงรายการในบัญชี เป็นต้น

3.7 ปรับปรุงบทกำหนดโทษให้เหมาะสม ครอบคลุมถึงผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี นักบัญชี และผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้อธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายมีอำนาจเปรียบเทียบปรับได้สำหรับความผิดที่มีโทษปรับเพียงอย่างเดียว หรือมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน เพื่อลดขั้นตอนปฏิบัติและสะดวกต่อผู้ประกอบการ

3.8 กำหนดบทเฉพาะกาล ยกเว้นให้ผู้ประกอบอาชีพเป็นนักบัญชีอยู่ก่อนแล้วแต่ไม่มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกำหนด สามารถประกอบอาชีพต่อไปได้ หากได้ประกอบอาชีพอยู่ก่อนแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยให้แจ้งต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าพร้อมทั้งเข้าอบรมและสำเร็จการอบรมตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนดก็สามารถทำบัญชีต่อไปได้อีก 8 ปี นับตั้งแต่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. 2549 : เว็บไซต์)

4.จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

วิชาชีพบัญชีมีความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น ความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงไม่เพียงพอตอบสนองความประสงค์ของลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างผู้ใดผู้หนึ่งโดยเฉพาะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องยินยอมและปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามหลักการพื้นฐาน ดังต่อไปนี้ (คณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณระหว่างประเทศสำหรับนักบัญชี, 2562 : เว็บไซต์)

ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

ความซื่อสัตย์สุจริต

ความซื่อสัตย์สุจริต เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อกันอย่างยุติธรรม ความจริงใจ และมีลักษณะนิสัยที่เข้มแข็งในการกระทำอย่างเหมาะสม แม้เมื่อเผชิญกับแรงกดดันให้ปฏิบัติเป็นอย่างอื่นหรือเมื่อการกระทำ เช่นนั้น อาจมีแนวโน้ม ทำให้เกิดผลที่ตามมาต่อบุคคลหรือองค์กรในทางลบ โดยการกระทำอย่างเหมาะสม เกี่ยวข้องกับ

(ก) การมีจุดยืนอย่างมั่นคงเมื่อเผชิญกับสภาวะลำบากในการตัดสินใจและสถานการณ์ที่ยาก หรือ

(ข) การโต้แย้งผู้อื่น เมื่อมีเหตุการณ์แวดล้อมที่มีเหตุผลสมควรในลักษณะที่เหมาะสมกับ เหตุการณ์แวดล้อมนั้น

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับทั้ง ๆ ที่รู้ กับรายงาน แบบแสดงรายการภาษี การสื่อสาร หรือข้อมูลอื่น โดยที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเชื่อว่าข้อมูลเหล่านั้น

(ก) ประกอบด้วยข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญ หรือทำให้เข้าใจผิด

(ข) เป็นรายงานหรือข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยไม่ไตร่ตรองให้รอบคอบ หรือ

(ค) ได้ละเว้น หรือปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในรายงานซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจผิด

เมื่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีรู้ว่าตนได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับข้อมูลเหล่านั้น ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องแก้ไขเพื่อยุติการเข้าไปเกี่ยวข้อง

ความเที่ยงธรรม

หลักการพื้นฐานเรื่องความเที่ยงธรรม กำหนดให้เป็นภาระหน้าที่ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทุกคนที่ต้องไม่รอมชอม ในการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพและทางธุรกิจ เพราะความลำเอียง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่น

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอาจเผชิญกับสถานการณ์ที่อาจทำให้ขาดความเที่ยงธรรม ซึ่งในทางปฏิบัติไม่สามารถระบุและอธิบายสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ครบถ้วน ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องไม่ปฏิบัติกิจกรรมหรือบริการทางวิชาชีพ ถ้าตกอยู่ในเหตุการณ์แวดล้อมหรือความสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดความลำเอียงหรือมีอิทธิพลอันเกินควรต่อดุลยพินิจทางวิชาชีพในการให้บริการดังกล่าว

ความรู้ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ

1. หลักการพื้นฐานเรื่องความรู้ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ กำหนดให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทุกคนมีภาระหน้าที่ ในเรื่องต่อไปนี้

(ก) รักษาไว้ซึ่งความรู้ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพในระดับที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับบริการหรือผู้ว่าจ้างจะได้รับบริการทางวิชาชีพตามความรู้ความสามารถที่มี

(ข) ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรให้สอดคล้องกับมาตรฐานปฏิบัติงาน และมาตรฐานวิชาชีพ ในการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาชีพหรือให้บริการทางวิชาชีพ

2. ความสามารถในการให้บริการทางวิชาชีพ จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสม ในการประยุกต์ความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพในการให้บริการดังกล่าว ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี แยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

(ก) มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

(ข) รักษาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

3. การรักษาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเป็นสิ่งที่ต้องตระหนักอยู่เสมอ รวมถึงต้องมีความเข้าใจในพัฒนาการของวิปฏิบัติ ของวิชาชีพและของธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมของวิชาชีพ

4. ความขยันหมั่นเพียร ยังหมายรวมถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบและทันต่อเวลา

5. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุผล เพื่อให้ความมั่นใจว่าผู้ช่วยผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตน ได้รับการฝึกอบรมและการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

6. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องแจ้งให้ลูกค้า ผู้ว่าจ้าง หรือบุคคลอื่น ที่เป็นผู้รับบริการทางวิชาชีพหรือบริการอื่น ๆ ทราบถึงข้อจำกัดในการให้บริการ ในโอกาสที่เหมาะสม

การรักษาความลับ

1. หลักการพื้นฐานเรื่องการรักษาความลับ กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องไม่ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

(ก) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งได้มาจากความสัมพันธ์ทางวิชาชีพบัญชี และทางธุรกิจออกไปนอกสำนักงาน หรือองค์กรผู้ว่าจ้าง โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอย่างถูกต้องและเฉพาะเจาะจง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิทางกฎหมายหรือสิทธิทางวิชาชีพ หรือเป็นหน้าที่ที่ต้องเปิดเผย และ

(ข) ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งได้มาจากความสัมพันธ์ทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์ของตนหรือบุคคลที่สาม

2. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องให้ความสำคัญในการรักษาความลับ ไม่ว่าจะอยู่ในสภาพแวดล้อมทางสังคมใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อผู้ร่วมงานทางธุรกิจ หรือครอบครัวที่ใกล้ชิดหรือครอบครัวที่ใกล้ชิดที่สุด

3. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้จาก ผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้รับบริการหรือผู้ว่าจ้าง

4. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องรักษาความลับของข้อมูล ให้อยู่ภายในสำนักงาน หรือองค์กรของผู้ว่าจ้าง

5. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุผล เพื่อให้ความมั่นใจว่า ผู้ช่วยที่อยู่ภายใต้การควบคุม รวมทั้งผู้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือทางวิชาชีพ ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ในการรักษาความลับทางวิชาชีพ

6. หลักการพื้นฐานเรื่องการรักษาความลับเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องปฏิบัติอยู่เสมอ แม้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีและลูกค้า หรือผู้ว่าจ้างได้สิ้นสุดลงแล้วก็ตาม เมื่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเปลี่ยนได้รับลูกค้ารายใหม่ หรือเปลี่ยนผู้ว่าจ้าง แม้ว่าจะสามารถนำประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ได้ก็ตาม ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีก็ต้องไม่ใช้หรือไม่เปิดเผย ข้อมูลที่เป็นความลับทั้งที่ได้มาจากการแสวงหาหรือรับมาจากความสัมพันธ์ทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจนั้น

7. ในเหตุการณ์แวดล้อมต่อไปนี้ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องเปิดเผยหรืออาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ หรือควรต้องเปิดเผยในจังหวะที่เหมาะสม

(ก) การเปิดเผยที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมาย หรือได้รับการอนุมัติจากลูกค้า หรือผู้ว่าจ้าง

(ข) การเปิดเผยที่เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย เช่น

(1) การจัดทำเอกสารหรือการจัดหาหลักฐานในการดำเนินการทางกฎหมาย หรือ

(2) การเปิดเผยเรื่องการละเมิดกฎหมายต่อหน่วยราชการที่เหมาะสมเพื่อความชัดเจน

(ค) ในกรณีต่อไปนี้ ถือเป็นหน้าที่และสิทธิทางวิชาชีพในการเปิดเผย ซึ่งไม่เป็นข้อห้ามทางกฎหมาย

(1) เพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการสอบทานคุณภาพงานขององค์กรที่เป็นสมาชิก หรือองค์กรวิชาชีพ

(2) เพื่อตอบข้อซักถาม หรือการไต่สวนโดยองค์กรที่เป็นสมาชิก หรือองค์กรกำกับดูแล

(3) เพื่อปกป้องผลประโยชน์ทางวิชาชีพของผู้ประกอบการวิชาชีพในกระบวนการทางกฎหมาย หรือ

(4) เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาการและข้อกำหนดของจรรยาบรรณ

8. การตัดสินใจว่าจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือไม่ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

(1) จะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่ายว่าเสียหายหรือไม่ ทั้งนี้รวมถึงบุคคลที่สามที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว แม้ว่าลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างจะยินยอมให้เปิดเผยก็ตาม

(2) จะต้องพิจารณาว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและสามารถแสดงหลักฐานพิสูจน์ได้หรือไม่ ในกรณีที่อยู่ในสถานการณ์ซึ่งไม่มีหลักฐานที่เป็นจริงสนับสนุน หรือข้อมูลไม่

สมบูรณ์ หรือข้อสรุปที่ไม่สามารถแสดงหลักฐานสนับสนุนได้ ผู้ประกอบวิชาชีพควรใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพในการตัดสินใจว่าจะใช้การเปิดเผยประเภทใดจึงจะเหมาะสม

(3) รูปแบบการสื่อสารที่คาดว่าจะใช้และบุคคลที่จะเป็นผู้รับข้อมูล

(4) บุคคลที่จะเป็นผู้รับข้อมูล เป็นบุคคลที่เหมาะสมหรือไม่

พฤติกรรมทางวิชาชีพ

1. หลักการพื้นฐานเรื่องพฤติกรรมทางวิชาชีพ กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุกคนมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ผู้ประกอบวิชาชีพหรือควรจะรู้ว่าอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อความน่าเชื่อถือของวิชาชีพ ทั้งนี้หากบุคคลที่สามซึ่งมีความรอบรู้และได้ใช้วิจารณญาณเยี่ยงวิญญูชน อาจสรุปโดยได้ชั่งน้ำหนักข้อเท็จจริงเฉพาะและเหตุการณ์แวดล้อมทั้งหมดที่มีให้กับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในขณะนั้นว่าการกระทำที่ละเว้นนั้นมีผลกระทบในทางลบต่อชื่อเสียงของวิชาชีพเช่นเดียวกัน

2. ในการทำการตลาดและการส่งเสริมตนเองและงาน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องไม่ทำให้วิชาชีพเสื่อมเสียชื่อเสียง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต และอยู่บนพื้นฐานของความจริง และต้องไม่กระทำการต่อไปนี้

(ก) โอ้อวดเกินความเป็นจริงในบริการทางวิชาชีพที่ให้คุณสมบัติของตนเอง หรือประสบการณ์ที่ตนมี หรือ

(ข) อ้างอิงโดยใช้ถ้อยคำดูหมิ่น หรือเปรียบเทียบงานของตนกับผู้อื่นโดยไม่ได้อยู่บนหลักความจริง

แนวคิดทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล

1. ความหมายของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ไว้ดังนี้

จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564 : 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และ กลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้อย่างดี รู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร เพื่อช่วยวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่ง จรรยาบรรณในวิชาชีพ

รุ่งระวี มั่งสิงห์ และชุมพล รอดแจ่ม (2564 : 100-118) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเข้าถึง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารอย่างไร้ขอบเขตและขีดจำกัด

วสันต์ คลองมี และคณะ (2563 : 67-86) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพบัญชี มีวิสัยทัศน์ที่ดี มองการณ์ไกลไปข้างหน้า กระตือรือร้น พัฒนาความรู้ความสามารถที่มีอยู่และใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และสามารถปรับตัว รับกับสิ่งใหม่ที่กำลังจะเกิดได้อย่างรวดเร็ว

วิศยา พรพิพัฒน์กุล (2563 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการหาวิธีใหม่ๆในการจัดการ วิเคราะห์และดึงเอาคุณค่าที่ซ่อนอยู่ในข้อมูล ออกมาให้ได้ สามารถใช้การคิดเชิงวิเคราะห์ มีทักษะขั้นสูงในการทำงานกับข้อมูลช่วยวางแผนกลยุทธ์ และนวัตกรรม มีความรู้ในเรื่ององค์กรธุรกิจสื่อสารกับผู้บริหารได้อย่างเข้าใจ และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และ กนกวรรณ เอี่ยมชื่น (2563 : 19-28) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ทักษะที่แตกต่างจากหุ่นยนต์ ในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ ที่สามารถจะนำไปวางแผนสร้างกลยุทธ์เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการวางระบบบัญชี การบริหารงาน และเรื่องภาษี สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆมาช่วยแบ่งเบาภาระงานให้เกิดประสิทธิภาพ

กมลгу สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562 : 17-31) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมใหม่ๆ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพและต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีมาเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยวางแผนและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจในเรื่องต่างได้

จากความหมายของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานบัญชี ควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและควบคุมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการคิดวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล เพื่อสื่อสารกับผู้บริหารได้อย่างเข้าใจ ทั้งยังสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาในเรื่องการวางแผน

ระบบบัญชี การบริหารงานและเรื่องภาษี ความสามารถในการแสดงออกทางความคิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และแก้ไขภาวะวิกฤตได้และสามารถใช้ดุลยพินิจได้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม

2. ความสำคัญของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อวิชาชีพบัญชี

ในปัจจุบันเศรษฐกิจทั่วโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุค “ดิจิทัล” เป็นยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม ด้านการปกครองเมือง ด้านการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการค้าธุรกิจต่าง ๆ ทำให้ทุกอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทันสมัย ทุกธุรกิจจะต้องแข่งขันกันด้วยความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการติดต่อสื่อสาร (นิรมล คชแก้ว & ฐิตาภรณ์ สีนจรรณศักดิ์, 2565 : 245-258) ระบบเศรษฐกิจการค้าแบบไร้พรมแดน การลงทุนและการดำเนินกิจการข้ามประเทศที่มีมากขึ้น กระแสการเปลี่ยนแปลงและสภาวะเศรษฐกิจที่ได้รับกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส ส่งผลต่อความไม่แน่นอนขององค์กร ธุรกิจต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ทั้ง ความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความซับซ้อน (Complexity) และความคลุมเครือ (Ambiguity) (สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์, 2564 : เว็บไซต์) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญในทุกสังคม จึงจำเป็นต้องมีทัศนคติที่กว้างขวางเพื่อจะเข้าใจสภาพแวดล้อมที่กิจการและองค์กรอื่นดำเนินงานอยู่ การมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีการสื่อสารออกไปได้อย่างยอดเยี่ยม ตอบสนองต่อความต้องการของข้อมูลและรายงานที่ต้องการในระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่อิงจากความรู้ และมีทักษะที่จะทำให้ตนสามารถเป็นได้ทั้งที่ปรึกษาธุรกิจ นักวิเคราะห์การเงิน ผู้สื่อสาร นักเจรจาต่อรอง และผู้จัดการในแต่ละสถานการณ์ที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันการมีความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความต้องการที่จะยกย่ององค์กรที่ตนทำงานอยู่ ก็เป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพก็เป็นส่วนส่งเสริมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558 : เว็บไซต์)

การพัฒนาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะแสดงถึงสมรรถนะและขีดความสามารถที่ต้องมี เพื่อใช้บังคับถึงศักยภาพที่นักบัญชีสามารถนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันไปได้ ช่วยในการส่งเสริมการเป็นนักบัญชีที่ประสบความสำเร็จ และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพบัญชี(ณัฐภัทร หงษ์พงษ์, 2560 : 3) การก้าวออกจากบทบาทนักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิมนักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิมและเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Disruptive ที่มีการเกิดขึ้นของนวัตกรรมใหม่ซึ่งส่งผลกระทบต่อ

ต่อหลายสาขาอาชีพ ดังนั้นควรปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย หมั่นเรียนรู้เทคโนโลยีอยู่เสมอเพื่อโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3. องค์ประกอบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล

ทักษะของนักบัญชีวิชาชีพตามแนวคิดของสมาคมนักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants : IFAC) ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางสำหรับการพัฒนาการเป็นนักบัญชีวิชาชีพ IFAC ได้ผสมผสานของทักษะเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนักบัญชีวิชาชีพ ซึ่งจะทำให้ นักบัญชีวิชาชีพสามารถปฏิบัติหน้าที่ท่ามกลางสภาพแวดล้อมของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีซับซ้อนขึ้นทุกวัน โดยได้มีการกำหนดทักษะความเป็นมืออาชีพที่นักวิชาชีพบัญชีพึงศึกษาไว้ 5 ด้าน มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้ ทักษะการใช้สติปัญญา (Intellectual Skills) 1. ทักษะเชิงเทคนิค และการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional Skills) 2. ทักษะด้านบุคคล (Personal Skills) 3. ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) และ 4. ทักษะด้านองค์การและทักษะผู้บริหารจัดการธุรกิจ (Organization and Business Management Skills) (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2554 : เว็บไซต์)

1. ทักษะในการใช้สติปัญญา แบ่งออกได้ทั้งหมด 6 ระดับ เรียงตามความสำคัญจากมากไป น้อย ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (คือผสมผสานองค์ความรู้ จากแหล่งต่าง ๆ การพยากรณ์และหาข้อสรุป) และการประเมินผล เป็นเรื่องที่สำคัญมากที่นักบัญชี วิชาชีพจะต้องไปถึงระดับสูงสุด เพราะความสามารถในการใช้สติปัญญาทำให้นักวิชาชีพบัญชีสามารถ แก้ไขปัญหา

2. ทักษะเชิงเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบได้ด้วยทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะ ทางด้านการบัญชี โดยทักษะดังกล่าวจะประกอบด้วย

3. ทักษะด้านบุคคล ทักษะด้านบุคคลเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมของนักบัญชี วิชาชีพการพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยในการเรียนรู้และเพิ่มการพัฒนาศักยภาพในแต่ละ

4. ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร

ทักษะด้านนี้จะสามารถทำให้นักบัญชีวิชาชีพสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์การได้เป็น อย่างดี รวมถึงการรับส่งสารสนเทศ การวิเคราะห์และการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ โดยมี ส่วนประกอบของทักษะ

5. ทักษะด้านองค์การ และทักษะผู้บริหารจัดการธุรกิจ ทักษะในด้านการมีบทบาท สำคัญมากขึ้นต่อนักบัญชีวิชาชีพ ทุกวันนี้ นักบัญชีวิชาชีพมีบทบาทมากขึ้นในการบริหารจัดการในแต่

ละวันขององค์กร ในขณะที่เมื่อก่อนหน้าที่ของนักบัญชีถูกจำกัดเพียงการเตรียมข้อมูลเพื่อไปให้ผู้อื่นใช้ ซึ่งในปัจจุบันจะพบว่าบ่อยครั้งที่นักบัญชีวิชาชีพยังมีบทบาทในคณะกรรมการเกี่ยวกับการตัดสินใจขององค์กร ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใจถึงการทำงานขององค์กร รวมทั้งมองไปถึงภายนอกองค์กร และในระดับโลกด้วยทักษะที่เกี่ยวข้องด้านองค์กร และทักษะผู้บริหารจัดการธุรกิจ

สถาบันนักบัญชีบริหาร หรือ Institute of Management Accountants ได้กล่าวว่า บทบาทและหน้าที่ในการทำงานของนักบัญชีเปลี่ยนไป นักบัญชีในยุคดิจิทัลจึงต้องปรับตัว เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงลึกในฐานะคู่คิดทางธุรกิจ และการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต นักบัญชีจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะหลายๆด้านเพื่อก้าวไปให้เร็วกว่าการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ดังนี้ (Raef Lawson, 2562 : เว็บไซต์)

1. การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการบริหารความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
2. การพัฒนาทักษะในการคิดวิเคราะห์ ระบุประเด็น ตั้งคำถาม ออกแบบและประเมินผลการวิเคราะห์ให้เหมาะสม
3. การพัฒนาทักษะการคิดในระดับกลยุทธ์ ทำความเข้าใจธุรกิจในหลากหลายมิติ
4. การเพิ่มทักษะการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล
5. ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมและการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์
6. พัฒนาทักษะเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งรวมถึงทักษะเรื่อง Data Mining, Modeling และ Visualization

รายงานของสถาบันนักบัญชีมีอาชีพ (The Association of Chartered Certified Accountants) เกี่ยวกับนักบัญชีมีอาชีพในอนาคต: ตัวขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและทักษะในอนาคต กล่าวว่าแรงผลักดันสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทั่วโลกที่เกิดขึ้นด้วยความรวดเร็วและความไม่แน่นอนส่งกระทบอย่างมากต่อวิชาชีพบัญชีโดยรวมทั้งในด้านทักษะทางเทคนิค จริยธรรมและมนุษย์สัมพันธ์ ส่งผลให้เกิดความคาดหวังในนักบัญชีมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้เสียสำหรับผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นการคาดการณ์ในอนาคตและเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรธุรกิจต่อไป นักบัญชีในอนาคตจะต้องผสมผสานความสามารถทางวิชาชีพที่เหมาะสมการมีสติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ ความฉลาดทางอารมณ์ วิสัยทัศน์ ประสบการณ์ ความ

เชี่ยวชาญทางดิจิทัลและทักษะทางเทคนิคในวิชาชีพ ความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชีแต่ละคน จะสะท้อนถึงความสามารถและทักษะที่แตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยประกอบไปด้วย 7 ทักษะความฉลาดดังนี้ (Faye Chua, 2016 : 1-12)

1. ความสามารถทางเทคนิคและจริยธรรม (Technical and ethical competencies) คือ ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด ควบคู่กับการรักษามาตรฐานสูงสุดของ ความซื่อสัตย์ ความอิสระและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ
2. การสั่งสมประสบการณ์ (Experience quotient) คือ ความสามารถและทักษะในการทำความเข้าใจในความคาดหวังที่เกิดขึ้นของลูกค้า เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามความต้องการและเกิดมูลค่าสูงสุดต่อผู้ใช้งาน
3. ความฉลาดทางการมองเห็น (Vision quotient) คือ ความสามารถในการทำนายแนวโน้มของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างแม่นยำบนพื้นฐานของความจริงและข้อมูลที่มีอยู่ และสามารถวางแผนรองรับในการปฏิบัติงานต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ร่วมงาน
4. ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional intelligence) คือ ความสามารถในการเข้าใจ อารมณ์และความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น สามารถมองเห็นและควบคุมอารมณ์ของตนเองที่เกิดขึ้นได้ เพื่อเกิดการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน
5. ความฉลาดทางสติปัญญา (Intelligence quotient) คือ ความสามารถในการใช้ความรู้ ในการคิดวิเคราะห์ ใช้เหตุผล แก้ไขปัญหา สามารถเข้าใจและวิเคราะห์สถานการณ์ที่ซับซ้อนและคลุมเครือ
6. ความฉลาดในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative quotient) คือ ความสามารถในการใช้ ความรู้ที่มีเพื่อเชื่อมโยงความรู้ในด้านต่างๆ ในแนวคิดใหม่ๆ เพื่อคิดและแก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ๆ
7. ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital quotient) คือ ความตระหนักและการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี ความสามารถ แนวทางปฏิบัติ กลยุทธ์และวัฒนธรรมต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีอยู่ แล้วและเกิดขึ้นใหม่ บุคลากรความรู้ทางเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับองค์กร สามารถนำ เทคโนโลยี ใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทั้งช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดทักษะของนักบัญชีวิชาชีพตามแนวคิดของสมาคมนักบัญชีระหว่างประเทศและทักษะนักบัญชีมืออาชีพในเป็นกรอบแนวคิดของทักษะนักบัญชีของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skills) หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ทักษะและความสามารถทางด้านบัญชีของนักบัญชี มีความรู้ทางเทคโนโลยี สามารถควบคุมและใช้เทคโนโลยีทั้งในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ออกแบบระบบสารสนเทศ รวมถึงการคิดและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแสดงออกทางความคิดอย่างเหมาะสม ความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจ ภายใต้ดุลพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ และการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

โดยทักษะทางวิชาชีพสามารถยึดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 2 เรื่องเนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่ผู้ประกอบวิชาชีพต้องมีเพื่อให้ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563ข : เว็บไซต์)

1) ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือความรู้ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน ด้านการบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร ด้านภาษีอากร ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี และด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ เพื่อสามารถตรวจสอบงบการเงินและรายงานผลการสอบทานงบการเงินของกิจการได้อย่างถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

2) ด้านความรู้ทางองค์กรและธุรกิจครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ด้านบริษัทภิบาล ด้านจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ ด้านตลาดทางการเงิน ด้านวิธีการเชิงปริมาณ ด้านพฤติกรรมองค์กร ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ด้านการตลาด และด้านธุรกิจระหว่างประเทศและโลกาภิวัตน์โดยความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กรจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน

3) ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบระบบสารสนเทศบทบาทใดบทบาทหนึ่งหรือหลายบทบาทร่วมกัน

และจริยธรรมในผู้ประกอบวิชาชีพได้ยึดตามมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 4 เรื่องค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุกคนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องนำไปสู่ประโยชน์สาธารณะ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ความเชื่อถือ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความมีมารยาท ความเคารพถือกฎหมายและกฎข้อบังคับและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเรียนรู้ตลอดชีวิตโดย จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการการกำหนด จรรยาบรรณวิชาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีการปฏิบัติตามโดยยึดตาม หลักพื้นฐานของ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 6 ข้อ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563ก : เว็บไซต์)

1. ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นการประพฤติตนอย่างตรงไปตรงมา จริงใจในความสัมพันธ์ทั้งมวลทั้งทางวิชาชีพและทางธุรกิจ
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ การไม่ยอมให้อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่นมาลบล้างการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจ
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาไว้ซึ่งความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพโดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ด้วยวิวัฒนาการล่าสุดในวิธีการหรือเทคนิคการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
4. การรักษาความลับ การไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอย่างถูกต้องและเฉพาะเจาะจง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิทางกฎหมาย สิทธิทางวิชาชีพ หรือเป็นหน้าที่ที่ต้องเปิดเผย หรือไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลที่สาม
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี เช่นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามข้อบังคับ เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6. ความโปร่งใส การแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับระเบียบต่างๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้

2. ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการรับรู้และเข้าใจในอารมณ์ของตนเองและผู้อื่น สามารถปรับตัวและจัดการความเครียดได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ทางธุรกิจเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุมีผล คาดการณ์แนวโน้มในอนาคตได้อย่างแม่นยำจากข้อเท็จจริงที่มีอยู่และสามารถเชื่อมโยงความรู้ในการคิดและแก้ปัญหาวิธีการปฏิบัติล่วงหน้าได้อย่างสร้างสรรค์

ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งส่วนประกอบทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องมี โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์)

(ก) การจัดการตนเอง ความสามารถในการจัดการอารมณ์ตนเองท่ามกลางสถานการณ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ทั้งความกดดัน ความเครียด สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจากความไม่แน่นอน

(ข) ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

(ค) ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตาม กำหนดเวลา (ง) ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

(จ) พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการ ตัดสินใจ

(ฉ) ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจง สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์)

(ก) ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ข) การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง

(ค) การวัดมูลค่า

(ง) การรายงาน และ

(จ) ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งส่วนประกอบของทักษะด้านบุคลากรและการสื่อสารที่จำเป็นต้องมี โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์)

1. มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน
 2. มีการนำเสนอ อภิปราย และรายงานในมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและวาจาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
 3. มีการทำงานเป็นทีมที่ดี โดยการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและแจ้งให้สมาชิกทุกคนทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีม มีการแลกเปลี่ยนความคิดและฝึกฝนทักษะร่วมกัน
 4. มีความตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางภาษาในการปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกัน
 5. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรอง เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปัญหา และข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ
 6. มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ด้านปัญญา โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้
1. ความสามารถที่จะกำหนดได้มาจากความเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 2. ความสามารถในการสอบถาม การวิจัย การคิดเชิงเหตุผล การคิดวิเคราะห์ และการคิดเชิงนวัตกรรมในการแก้ปัญหา รวมถึงสมรรถนะที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน
 3. ความสามารถในการเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมและชัดเจน
 4. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรม จริยธรรม

3. ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills) หมายถึง การแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอที่นอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพ จนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญ เพื่อเป็นส่วนช่วยในการทำงานทางวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้ ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยี มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ มีทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้เทคโนโลยีและสามารถการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างเป็นประโยชน์ และประยุกต์ใช้ประสบการณ์ที่มีในอดีตจากการประกอบวิชาชีพบัญชีทั้งด้านที่ประสบความสำเร็จหรือด้านที่เป็นอุปสรรคและความผิดพลาดต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างคุณค่าที่ดีต่อตัวผู้ประกอบการวิชาชีพ รวมถึงความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี สามารถในการติดต่อสื่อสารเข้าใจได้ดีเมื่อต้องติดต่อประสานงานกับลูกค้าต่างชาติ

สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 7 (International Education Standards for Professional Accountant: IES) การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับนี้กำหนดถึงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาและดำรงไว้ซึ่งความรู้ความสามารถเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับการให้บริการที่มีคุณภาพสูงกับลูกค้า ผู้ว่าจ้างและผู้มีส่วนได้เสียอื่น รวมไปถึงการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ 2558 : 1-17)

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเป็นการพัฒนาที่ต่อเนื่องจากการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก ซึ่งการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรกนั้นหมายถึงการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถเบื้องต้นที่ทำให้บุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเป็นการเรียนรู้และการพัฒนาที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาวิชาชีพระยะเริ่มแรก และเป็นการพัฒนาและดำรงไว้ซึ่งความรู้ความสามารถเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างต่อเนื่องและเต็มความสามารถ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพประกอบด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในเรื่อง (ก) ความรู้ทางวิชาชีพ (ข) ทักษะทางวิชาชีพ (ค) ค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ และ (ง) ความรู้ความสามารถที่ได้พัฒนาให้มีขึ้นระหว่างการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพได้รับการกลั่นกรองให้เหมาะสมกับกิจกรรมและความรับผิดชอบทางวิชาชีพของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพอาจได้รับบทบาทใหม่ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพซึ่งต้องการความรู้ความสามารถใหม่ ในกรณีดังกล่าว การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่ประกอบด้วยหลายองค์ประกอบที่เหมือนกับองค์ประกอบของการพัฒนาทาง

วิชาชีพพระยะเริ่มแรก อาจมีความจำเป็นสำหรับบทบาทใหม่ที่ต้องการความรู้ ทักษะและค่านิยมในเชิงกว้างและเชิงลึกมากขึ้น

สมาชิกสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ จัดโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยตนเอง และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมที่จัดโดยผู้อื่นรวมทั้งผู้ว่าจ้าง

ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนรู้ที่อาจจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่วางแผนไว้เกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ได้แก่

- (ก) การเข้าร่วมหลักสูตรการอบรม การประชุม และการสัมมนา
- (ข) การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง
- (ค) การอบรมระหว่างการปฏิบัติงาน
- (ง) การมีส่วนร่วมและทำงานในคณะกรรมการด้านเทคนิค
- (จ) การพัฒนาหรือการจัดหลักสูตรหรือกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางวิชาชีพ
- (ฉ) การศึกษาในระบบที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางวิชาชีพ
- (ช) การมีส่วนร่วมในฐานะผู้นำเสนอในการประชุม การประชุมสรุป หรือการอภิปรายกลุ่ม
- (ซ) การเขียนบทความ เอกสารเผยแพร่ หรือหนังสือในลักษณะที่เป็นเชิงเทคนิค วิชาชีพ และวิชาการ
- (ณ) การค้นคว้าวิจัย รวมถึงการอ่านวรรณกรรมหรือวารสารทางวิชาชีพ เพื่อประยุกต์ใช้ในบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- (ญ) การทดสอบซ้ำทางวิชาชีพ หรือการทดสอบที่เป็นทางการทางวิชาชีพ
- (ฎ) การจัดให้มีการสนับสนุนการพัฒนาทางวิชาชีพในฐานะพี่เลี้ยงหรือผู้สอนงาน และ
- (ฏ) การได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทางวิชาชีพจากพี่เลี้ยงหรือผู้สอนงาน

สมาชิกสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ อาจให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพด้วยการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งซ้ำ ๆ (เช่น การสอนวิชาการบัญชีขั้นต้นเรื่องเดิมให้กับผู้ฟังหลาย ๆ กลุ่ม)

นักบัญชีในปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีทักษะและมีทัศนคติที่ดีและต้องพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตนเองจะส่งผลให้นักบัญชีมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (วรพล จันทะพันธ์, 2563, : 20)

1. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของนักบัญชี นักบัญชีต้องสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ มีทักษะการแก้ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรม จริยธรรม วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถแก้ไขได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา ระบุข้อดี ข้อเสียของ ปัญหาและแก้ไขได้เป็นอย่างดี การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างรอบคอบ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี

2. ด้านภาษาของนักบัญชี ต้องมีทักษะภาษา มีการมุ่งมั่นพัฒนาตัวเองในด้านภาษาอย่างต่อเนื่อง และการมีความรู้ภาษาอังกฤษอย่างดี และสามารถฟัง พูด อ่าน เขียนได้หลายภาษาเพื่อสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

3. การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี (อุเทน เลาน้ำทา, 2562 : เว็บไซต์) ประกอบด้วย

1) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือการให้ความสนใจในการพัฒนาแนวคิดและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานของตนเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านความรู้ ด้านทักษะและความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของตนอยู่เสมอ เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

2) ตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี คือความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำธุรกรรมทางด้านบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งข้อมูลการแลกเปลี่ยน การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบสื่อสารแบบส่งข้อความและประยุกต์ในเรื่องธุรกิจ การยื่น ภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) การยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DBD e-Filing) การ จ่ายชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Payment)

3) การบูรณาการความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศที่ดีจะให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ กล่าวคือมีความเชื่อถือได้ ทันเวลา สามารถนำไปใช้ได้เข้าใจได้ง่าย และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี องค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถ

ทางด้านเทคโนโลยีที่สูงกว่ามีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่างเพื่อตอบสนองตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีจะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่าง ๆ

4. แนวทางในการพัฒนาทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติทางการบัญชีที่นักบัญชีต้องมีความเชี่ยวชาญซอฟต์แวร์ประยุกต์งานทางบัญชีที่มาทดแทนการบันทึกบัญชีด้วยมือแบบดั้งเดิม กระบวนการบันทึกทางบัญชีที่สามารถดำเนินการอย่างอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ชาญฉลาดที่มากด้วยความสามารถและใช้งานง่ายกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถใช้เพื่อวิเคราะห์และตัดสินใจ จะเข้ามาแทนที่การวิเคราะห์ด้วยคน นักบัญชีต้องติดตามและเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ๆที่จะมีผลกระทบต่อการใช้งานทางการบัญชีและการตรวจสอบ เช่น คลาวด์ เป็นต้น รวมถึงการเรียนรู้ในศาสตร์ (ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย, 2562 : 5-16) เพื่อการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีและสร้างมูลค่าเพิ่มของตนเองในด้านต่างๆตลอดจนนักบัญชียุคดิจิทัลนี้ ต้องมีความอดทนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถทำงานภายใต้การกดดันสูงได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและควบคุมสถานการณ์ได้ดีมีภาวะเป็นผู้นำ ในการพัฒนาตนเองให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จจำเป็นต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจโดยการจัดกระบวนการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ (จীবปีเคเค, 2564 : เว็บไซต์)

4.1 การปรับตัว คือเมื่อเทคโนโลยีในปัจจุบันมีการพัฒนาโดยนานวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทคโนโลยีนั้น ๆ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคคลจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาตนเองให้ทันและเปิดใจยอมรับเพื่อเรียนรู้และค้นหาแนวคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เช่น ให้กรณีท้องคึกกรนาหุ่นยนต์เข้ามาทำงานร่วมกับคน และนอกจากที่บุคคลต้องเรียนรู้เพื่อให้สามารถทำงานกับหุ่นยนต์ได้แล้วยังจำเป็นต้องคิดพัฒนาเพิ่มเติมอีกว่าควรต้องทำอะไรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการร่วมงานระหว่างบุคคลกับหุ่นยนต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มิเช่นนั้นจะกลายเป็นบุคคลที่รู้เพียงวิธีการเปิดปิดการทำงานของหุ่นยนต์เท่านั้นไม่ได้สร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าบุคคลอื่น

4.2 การทำงานเป็นทีม คือปัจจุบันการทำงานเป็นแบบยืดหยุ่นที่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้เทคโนโลยีเป็นศูนย์รวมของการการระดมความคิดมากกว่าการใช้ห้องประชุม ดังนั้นในการทำงานยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องมีทักษะการทำงานเป็นทีม เพราะการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้จำเป็นต้องที่ทุกคนในทีมให้ความร่วมมือกัน

4.3 การสร้างภาวะผู้นำ คือมีความกล้าคิดในแบบที่แตกต่างและดีกว่าเดิม โดยใช้ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ซึ่งเป็นการคิดที่เริ่มจากความสงสัยหรือมีข้อโต้แย้งแล้วค้นหาคำตอบอย่างมีเหตุผลและไม่สร้างความแตกแยกทางความคิด และในยุคดิจิทัลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร หัวหน้างาน หรือระดับพนักงานก็จะต้องมีทักษะในการพูด สามารถนำเสนอแนวความคิดกับผู้ร่วมงานทุกคนให้เข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 การพัฒนาต่อยอด คือผลงานทุกชิ้นจะต้องประเมินผลได้ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด แต่การพัฒนานั้นจะต้องไปในทิศทางเดียวกับองค์กร เพราะหากทำเพียงอะไรซ้ำ ๆ ย่ำอยู่กับที่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานย่อมไม่เกิดและบุคคลก็อาจถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี การพัฒนาความรู้ความสามารถของตนตามหลักความเป็นจริงจะช่วยให้บุคคลสามารถ พัฒนาทักษะได้สอดคล้องกับความต้องการหรือพัฒนาจุดบกพร่องของตนเองได้อย่างเหมาะสม เพิ่มศักยภาพให้กับตนเองให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

สรุปได้ว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานบัญชี ควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและควบคุมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการคิดวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล เพื่อสื่อสารกับผู้บริหารได้อย่างเข้าใจ ทั้งยังสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาในเรื่องการวางระบบบัญชี การบริหารงานและเรื่องภาษี ความสามารถในการแสดงออกทางความคิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และแก้ไขภาวะวิกฤตได้และสามารถใช้ดุลยพินิจได้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม ประกอบไปด้วย 1.ทักษะทางวิชาชีพ (Hard skills) 2. ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills) 3.ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills)



แนวคิดความสำเร็จในการทำงาน

1. ความหมายของความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจได้มีความหลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนมากขึ้น ในการปฏิบัติงานนักบัญชีจึงต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายทั้งของตนเองและองค์กร เกิดความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และความพึงพอใจในการทำงาน จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการทำงาน ไว้ดังนี้

วสันต์ ครองมี (2563 : 73) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ลุล่วงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรู้สึกทางบวกต่อการทำงาน คุณภาพของงานที่ทำเสร็จเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและสอดคล้องกับนโยบายการบัญชีขององค์กร เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้ข้อมูล

สุลิตา สุปิณะ (2563 : 125) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิตความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายในการพัฒนาการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องนำไปสู่การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณัฐธรมณ ศรีสุข (2560 : 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ความสามารถทำให้สำเร็จลุล่วง เพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพตามที่วางไว้และสร้างความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

พุลสิน กลิ่นประทุม (2559 : 139) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การสามารถทำงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรที่เหมาะสม มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย

พลอยรวี จันทรประสิทธิ์ (2556 : 283) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การทำงานในความรับผิดชอบของตนเองสำเร็จตามเป้าประสงค์ ทันตามกำหนดเวลาและงบประมาณที่มี เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

จากความหมายของความสำเร็จในการทำงานข้างต้นสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของทั้งตนเองและองค์กร มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่าง

เหมาะสม มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน คุณภาพของงานเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและสอดคล้องกับนโยบายการบัญชีขององค์กร เป็นที่น่าพึงพอใจและให้ประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ความสำคัญของความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงานที่สามารถบรรลุจุดมุ่งหมายทั้งของตนเองและองค์กร เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล จากการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งทรัพยากรในด้านบุคคลถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กรต่อความสำเร็จในการทำงาน จากความสามารถที่เกิดจากพัฒนาความรู้และทักษะต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมบุคคลให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของทั้งตนเองและองค์กรธุรกิจ ความสำเร็จในการทำงานมีความสำคัญมากสำหรับบุคคล เพราะเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะทำงานในสิ่งที่ตนเองมีความปรารถนา และงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อีกทั้งเพิ่มพูนคุณค่า ทักษะ สร้างความเชื่อถือในการทำงาน เอาชนะอุปสรรค และแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในองค์กร และสังคมได้อย่างมีความสุข (วุฒิภัทร สุขช่วย, 2559 : 41) นอกจากนี้ แรงจูงใจด้านการเงิน เป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงลักษณะของเนื้องานอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานอีกด้วย ซึ่งผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาและกำหนดเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละรายจึงเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างเครือข่ายคุณภาพในระดับองค์กรและระดับประเทศ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพองค์กร หากองค์กรใดบุคลากรไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็อาจจะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพของงานลดลง และเป็นผลเสียต่อองค์กร ทำให้งานเกิดความเสียหายและทำให้เกิดปัญหาทางวินัยได้อีกด้วยแต่ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานก็ย่อมส่งผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรนั้นๆ ดังนั้น ถ้าหากหน่วยงานใดเห็นความสำคัญของประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในหน่วยงานของตน และมีความเข้าใจในปัจจัย หรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่าความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานนั้นสามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลาตามสภาพการณ์หรือตามเวลา (อัครเดช ไม้จันทร์และนุจรีย์ แซ่จิว, 2561 : 95-121)

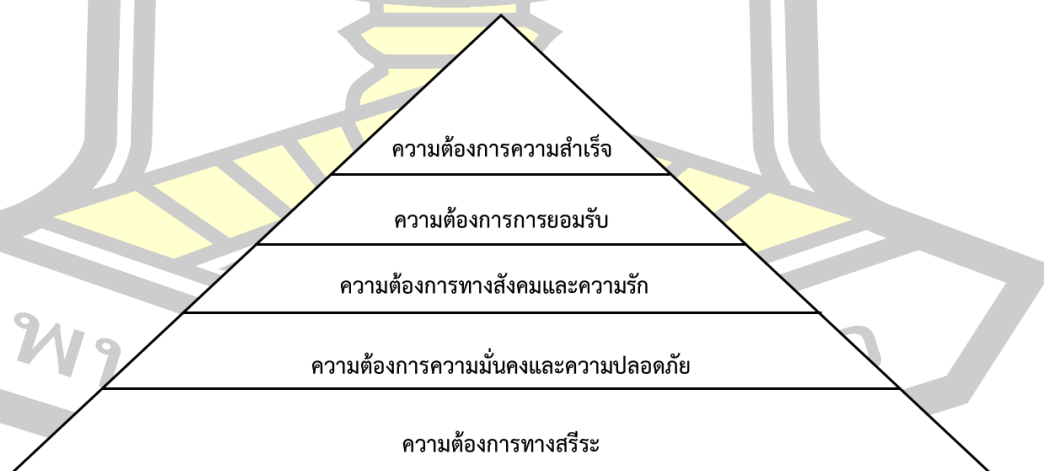
3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการทำงาน

3.1 ทฤษฎีลำดับขั้นตอนความต้องการ (Maslow's Hierarchies of Needs) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับพื้นฐานความต้องการของมนุษย์ มีลำดับขั้นความต้องการที่เรียกว่า Hierarchies of Needs โดยตระหนักที่ความต้องการในระดับต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นจุดสำคัญที่จะต้องศึกษาในการสร้างพลังใจ เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่าพฤติกรรมในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ของบุคคลขึ้นอยู่กับตัวกระตุ้นหรือแรงจูงใจ และความต้องการที่มีระดับสูงในขณะนั้น Abraham H. Maslow ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจโดยมีข้อสมมุติฐานเกี่ยวกับมนุษย์ ดังนี้ (สุรัตน์ ศรียันต์. 2540 : 34) Abraham Harold Maslow (1943)

3.1.1 มนุษย์มีความต้องการโดยธรรมชาติ ซึ่งความต้องการมีอยู่เสมอและไม่มีสิ้นสุดแต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเขามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยังขณะที่ต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอื่นในลำดับที่สูงขึ้นเป็นลำดับต่อมาแทนที่กระบวนการนี้ไม่มีวันสิ้นสุดโดยจะเริ่มตั้งแต่เกิดจนตาย

3.1.2 ธรรมชาติของความต้องการในสิ่งที่มีอยู่เดิม พบว่าความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจ

3.1.3 ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือเมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที นอกจากนี้ Abraham Maslow ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ระดับต่ำสุดไปถึงสูงสุด 5 ระดับ คือ



ภาพประกอบ1 แสดงลำดับความต้องการ Abraham Maslow

ที่มา : McClelland David (2005)

1 ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ร่างกายจะต้องได้รับการ

ตอบสนองภายในช่วงระยะเวลาและสม่ำเสมอ ถ้าร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองแล้วชีวิตจะดำรงอยู่ไม่ได้ ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ อากาศ ธาตุ อาหาร น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโลก ที่อยู่อาศัย เพื่อการพักผ่อน และรวมถึงความต้องการทางเพศ เป็นต้น ถ้าหากคนอยู่ในสภาพที่อดอยากแล้วความต้องการสิ่งแรกของเขาก็เป็นความต้องการทางด้านร่างกายดังกล่าว มนุษย์จะมีความต้องการในลำดับต่อไปได้ก็ต่อเมื่อ ความต้องการชนิดนี้ได้รับการตอบสนองแล้ว ดังนั้นในขั้นแรกนี้องค์กรทุกแห่ง มักจะตอบสนองความต้องการของบุคลากรของตนโดยการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนเพื่อบุคลากรหรือลูกจ้างจะได้นำเงินไปใช้จ่ายเพื่อแสวงหาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานของชีวิตในการดำรงชีพของแต่ละคนต่อไป

2 ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety of Security Needs) หมายถึง ความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยก็จะเข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ความปลอดภัยดังกล่าวมี 2 รูปแบบ คือ ความต้องการความปลอดภัยด้านร่างกาย และความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งความต้องการ ความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ได้แก่การมีความปลอดภัยในชีวิต การมีสุขภาพดี การปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายและอุบัติเหตุ เป็นต้น ส่วนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การมีอาชีพการงานที่มั่นคง การทำงานที่มีหลักประกันอย่างเพียงพอจะมีผลต่อการตัดสินใจในการทำงานต่อไป

3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) หมายถึง ความต้องการยอมรับในผลงานความเอื้ออาทร ความเป็นมิตรที่ดีความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความรักจากผู้บริหารองค์กรและเพื่อนร่วมงาน องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกจ้างได้โดยการให้ลูกจ้างมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นให้ลูกจ้างทำงานเป็นกระบวนการกลุ่ม (Group Process)และมีลักษณะเป็นการร่วมมือร่วมใจ (Collaboration) ในการทำงานมากกว่าที่จะมุ่งการแข่งขัน(Competition) ตลอดจนองค์กรต้องการมองเห็นคุณค่าของบุคลากร รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นของเขาเหล่านั้นด้วยการยกย่องชมเชยเมื่อมีโอกาสอันสมควร

4 ความต้องการการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) หมายถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพในการทำงาน ตลอดจนต้องการมีฐานะเด่นและเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย การมีตำแหน่งสูงในองค์กรหรือการที่สามารถเข้าใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญ ๆ ล้วนแล้วแต่เป็นการส่งเสริมในฐานะของบุคคลเด่นขึ้นทั้งสิ้น

5 ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self-Actualization Needs) โดยธรรมชาติเมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ระดับข้างต้น โดยที่เขาไม่ต้องกังวลเรื่องปากท้อง ไม่ต้องกังวลเรื่องความปลอดภัย ไม่ต้องกังวลเรื่องความรักจากคนอื่นหรือจากสังคมและไม่ต้องคำนึงถึงเรื่องเกียรติยศชื่อเสียงแล้ว เมื่อมนุษย์นั้นก็จะทำงานเพื่องาน ตอนนั้นมนุษย์อยากจะเรียนรู้ว่าตนมีศักยภาพสักแค่ไหนแล้ว เขาจะพยายามพัฒนาศักยภาพของเขาไปสู่จุดสูงสุด

3.2 ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคคลีแลนด์ (McClelland's Achievement) ความสำเร็จหมายถึง ความต้องการที่จะทำงานให้ดีที่สุดและทำให้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ เมื่อทำสำเร็จได้ ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นสำเร็จ ในช่วงปี ค.ศ. 1940 นักจิตวิทยาชื่อ David I. McClelland ได้ทำการทดลองโดยใช้แบบทดสอบการรับรู้ของบุคคล (Thematic Apperception Test (TAT)) เพื่อวัดความต้องการของมนุษย์โดยแบบทดสอบ TAT เป็นเทคนิคการนำเสนอภาพต่างๆ แล้วให้บุคคลเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับสิ่งที่เขาเห็น จากการศึกษาวิจัยของแมคคลีแลนด์ได้สรุปคุณลักษณะของคนที่มีความใฝ่สัมฤทธิ์สูงมีความต้องการ 3 ประการที่ได้จากแบบทดสอบ TAT ซึ่งเขาเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะเข้าใจถึงพฤติกรรมของบุคคลได้ดังนี้ (McClelland David, 2005)

3.2.1 ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) เป็นความต้องการที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ให้เต็มที่และดีที่สุดเพื่อความสำเร็จ ชอบการแข่งขัน ชอบงานที่ท้าทายและต้องการได้รับข้อมูลป้อนกลับเพื่อประเมินผลงานของตนเอง มีทักษะในการวางแผนมีความรับผิดชอบสูง และกล้าที่จะเผชิญกับความล้มเหลว

3.2.2 ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) เป็นความต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลอื่น บุคคลที่ต้องการความผูกพันสูงจะชอบสถานการณ์การร่วมมือมากกว่าสถานการณ์การแข่งขัน โดยจะพยายามสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น

3.2.3 ความต้องการอำนาจ (Need for Power) เป็นความต้องการอำนาจเพื่อมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น บุคคลที่มีความต้องการอำนาจสูง จะแสวงหาวิถีทางเพื่อให้ตนมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับหรือยกย่อง ต้องการความเป็นผู้นำ ต้องการทำงานให้เหนือกว่าบุคคลอื่น และจะกังวลเรื่องอำนาจมากกว่าการทำงานให้มีประสิทธิภาพจากการศึกษาพบว่าพนักงานที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมักต้องการจะทำงานในลักษณะ 4 ประการดังนี้

3.2.3.1 ชอบทำงาน ที่มีระดับยากปานกลาง เป็นงานที่ไม่ยาก หรือง่ายเกินไป ความสามารถในการทดลองชิ้นหนึ่ง ให้ผู้รับการทดลอง โยนก้อนน้ำใส่ห่วงที่ปักกับดิน ผลปรากฏว่า

บุคคลมีแรงจูงใจสองลักษณะ คือ แรงจูงใจในความสำเร็จสูงและต่ำ มีการปฏิบัติ ที่แตกต่างกัน พวกที่มีแรงจูงใจสูง จะเลือกกระยะห่าง จากหลักพอสมควรที่เขาสามารถ จะโยนก้อนน้ำ เข้าหลักได้ เขาจะไม่ยืนใกล้หรือไกล เกินไป แต่จะยืนให้ห่างมาก เท่าที่เขาจะพยายามโยน ให้เข้าได้ ส่วนพวกแรงจูงใจด้านนี้ต่ำมักเลือกยืนใกล้ ๆ ให้ใส่ก้อนน้ำได้ง่าย ๆ หรือยืนไกล ๆ จนไม่สามารถโยนเข้าได้

3.2.3.2 ชอบได้รับการตอบสนอง ต่อผลงานทันทีที่ผลสำเร็จ เพื่อจะได้วัดประเมินผลงานความก้าวหน้า

3.2.3.3 ชอบทำอะไรแล้วจะทำให้สำเร็จไป และมักมีความสนใจในงานนั้นๆมีการตอบสนอง ความต้องการภายใน (Intrinsic Reward) งานนั้น

3.2.3.4 เมื่อเลือกและมีจุดมุ่งหมายแล้ว จะต้องทำงานสำเร็จลุล่วงไป มีลักษณะเจียบไม่ยุ่งเกี่ยวกับคนอื่นมากนัก ลักษณะของผู้มีแรงจูงใจสูงมักจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรพวกที่มีแรงจูงใจสูง มีจุดมุ่งหมายดังนี้

3.2.3.4.1 สอนให้ผู้ร่วมงาน รู้วิธีการคิด พูด และกระทำคล้ายกับพวกที่มีแรงจูงใจสูงด้านความสำเร็จ

3.2.3.4.2 ให้ผู้ร่วมงานรู้จักตัวเองมากขึ้น ตามความเป็นจริง รู้จักความสามารถที่แท้จริงของตน

3.2.3.4.3 สร้างสรรค์ให้ผู้ร่วมงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับความหวังของผู้อื่น ความสามารถความกลัว ความผิดพลาด ล้มเหลว และความสำเร็จของผู้อื่นและตนเอง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้ทฤษฎีที่ได้กล่าวไปข้างต้นนี้อธิบายความสำเร็จของนักบัญชียุคดิจิทัลที่เกิดจากพฤติกรรมในช่วงเวลาหนึ่งของบุคคลขึ้นอยู่กับตัวกระตุ้นหรือแรงจูงใจและความต้องการในขณะนั้น ที่จะทำงานให้ดีที่สุดและทำให้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้เมื่อทำสำเร็จได้ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นสำเร็จตามไปด้วย สอดคล้องกับ พลอยรวี จันทร์ประสิทธิ์ (2556) ได้ใช้ทฤษฎีเหล่านี้ อธิบายผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยเขาร่วม ฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองในประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้มีความสำเร็จ ในการทำงานอย่างต่อเนื่องและตลอดไป

4. ตัวชี้วัดของความสำเร็จในการทำงาน

ความปรารถนาของนักบัญชีที่มีความมุ่งมั่นหวังให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลงานที่สำเร็จมีคุณภาพเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมาตรฐาน การบัญชีที่เกี่ยวข้อง อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทำให้ฝ่ายบริหารได้ทราบถึงฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างแท้จริง ซึ่งประกอบด้วย งบการเงินที่สำคัญคือ งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน การทำงานในความรับผิดชอบของตำแหน่งและหน้าที่งานได้บรรลุตามเป้าประสงค์ทั้งของตนเอง สร้างความเชื่อมั่นให้กับตนเองและองค์กรจากงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง(วสันต์ ครอบมีและคณะ, 2563 : 67-86)

4.1. ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Professional Career Progression) หมายถึง โอกาสที่จะได้รับในการทำงาน อาทิ ได้รับโอกาสในการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และการที่ผู้ปฏิบัติงานมีคุณสมบัติและทักษะความรู้ที่เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่บ่งบอกว่าเป็นความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้นความก้าวหน้าในชีวิตเป็นสิ่งที่คุณต้องการ การมีผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่ดี มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การมีความมั่นคงในการทำงาน ได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม ได้ทำงานที่ชอบที่สนใจ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมโดยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและความมั่นคงในการทำงานนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้บุคคลมีความต้องการที่จะอยู่กับองค์กร และงานที่บุคคลได้รับมอบหมายมีผลต่อการแสดงให้เห็นถึงความรู้ความสามารถของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งจะเป็นแนวทางหรือนำไปสู่โอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพการงานเปิดโอกาสให้แสดงทักษะความสามารถ ทำให้มีความมั่นคงในงาน ดังนี้ (จารุวรรณ แซ่เต๋อ, 2564 : 42)

4.1.1 มีความสามารถในการบริหารจัดการงานได้เป็นอย่างดี สามารถที่จะเลื่อนตำแหน่งงานไปรับผิดชอบงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น

4.1.2 ได้เข้ารับการอบรมความรู้ด้านบัญชี มีประสบการณ์ในสายงานบัญชี สามารถที่จะเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต และสามารถรับงานตรวจสอบบัญชีเป็นอาชีพอิสระได้

4.1.3 ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง และผลตอบแทนอื่นที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายามอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกระบวนการขององค์กร

4.1.4 ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาดูงาน หรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

4.2 คุณภาพของงาน (Job Quality) หมายถึง ข้อมูลทางบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล เป็นไปตามแบบทการบัญชีที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของบริษัท ปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง สามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ยอมรับได้ ทันต่อเวลา และความเข้าใจได้ และมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่ได้กำหนดและวางไว้ สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายขององค์กร หรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้ ซึ่งผลสัมฤทธิ์ในงานเกิดจากการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไป ตามมาตรฐาน ดังนี้ (สุพรรณิ ทัทธานี, 2560 : 6)

4.2.1 มีผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร

4.2.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยวิธีการ กระบวนการที่ถูกต้อง มีความระมัดระวัง รอบคอบ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีคุณภาพด้วยความเป็นมืออาชีพ

4.2.3 สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

4.3 ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) หมายถึง การทำงานให้เกิดความสำเร็จ จนเกิดความพึงพอใจ ทันต่อเวลาในการใช้เพื่อตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง งานมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานนำมาซึ่งความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจำเป็นต้องมีสิ่งจูงใจ โดยสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ เช่น เงิน สิ่งของ รางวัลตอบ แทนที่ยุติธรรมโดยมีนโยบายในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ยอมรับได้ว่ามีความยุติธรรม ชัดเจน สอดคล้องตามที่คาดหวัง (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563 : 44-45) และ ความพอใจ หมายถึง สภาวะที่จิตปราศจากความเครียดทั้งนี้เพราะโดยธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการถ้าความต้องการนั้นได้รับตอบสนองทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองความเครียดและความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น เป็นความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงานที่ปฏิบัติ และได้รับการตอบสนองความต้องการได้ในความรู้สึกที่ดีความรู้สึก รัก ชอบ และสุขใจ หรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ซึ่งถ้าบุคคลมีความพอใจต่อสิ่งใดแล้วก็จะมีผลให้บุคคลอุทิศ แรงกาย แรงใจ และสติปัญญา เพื่อที่จะกระทำในสิ่งนั้น ๆ

นอกจากนี้ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงาน คือ การสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้าเป็นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จเรียบร้อยและรวดเร็ว การประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างานการทำงานได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากหัวหน้างาน การทำงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานการมีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาที่พบจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม ความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานที่ทำงานในลักษณะเดียวกันความพอใจในงานและการปรับเงินเดือน (พลอยรวี จันทรประสิทธิ์, 2556 : 25-26)

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลปฏิบัติงานของนักบัญชีที่บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ประกอบไปด้วย 1.ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Job Career) 2.คุณภาพของงาน (Job Quality) 3.ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.งานวิจัยในประเทศ

รุ่งระวี มั่งสิงห์ และ ชุมพล รอดแจ่ม (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงาน และด้านความชำนาญในทักษะต่างๆ ส่วนด้านความรู้และปัญญาในวิชาชีพ เป็นลำดับสุดท้าย สำหรับการศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในยุคดิจิทัล ประกอบด้วยด้านความรู้และปัญญาในวิชาชีพ (Knowledge) สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (Ethics) สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลด้านการปฏิบัติงาน (Working) และ สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลด้านความชำนาญในทักษะต่างๆ (Expertise) ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศในภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

กนกพร บุญธรรม (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับ ความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า

หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการตนเอง ด้านการจัดการองค์กร และด้านการบริหารทีม และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

ณัชชา คล้ายสุบรรณ และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้จัดการฝ่ายบัญชีต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัลในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยความต้องการลำดับที่ 1 ได้แก่คุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านที่มีความต้องการคือด้านทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคล ในเรื่องของความรับผิดชอบในหน้าที่ สามารถจัดการตนเองได้ ลำดับที่ 2 ได้แก่คุณสมบัติด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านที่มีความต้องการคือด้านการบัญชีการเงินและวิชาที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องของจริยธรรมทางวิชาชีพ ลำดับที่ 3 ได้แก่คุณสมบัติด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านที่มีความต้องการคือระบบการยื่นเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องของระบบการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ลำดับที่ 4 ได้แก่คุณสมบัติด้านทักษะด้านภาษา ด้านที่มีความต้องการคือภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ในเรื่องของทักษะในการอ่านภาษาต่างประเทศ

วสันต์ ครองมีและคณะ (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี

วิยะดา สุวรรณเพชร (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดังนั้น นักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทางการบัญชีดิจิทัลของตนเองให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการ

บัญชีดิจิทัลที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบาย ในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

กมลฤ สันทะจักร์ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณลักษณะ นักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ที่มี อายุ,ระดับการศึกษา,ประสบการณ์ทำงานและสังกัด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน เนื่องจากหน่วยงานราชการในประเทศไทย มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคัดสรรที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกกระทรวง โดยปฏิบัติตามคู่มือการสรรหาและเลือกสรรเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ การอนุมัติคัดเลือกจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน การแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการ จึงไม่แตกต่างกัน

ปัญจพร ศรีชนาพันธ์และคณะ (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ศักยภาพของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดลำปาง ศักยภาพของนักบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี กิจนิสัยของนักบัญชี จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันเป็นทีมส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดลำปาง จากผลการศึกษาธุรกิจควรตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการบัญชีเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

กานดา แซ่หลิว (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม 2) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 3) ด้านทักษะทางวิชาชีพด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร 4) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพและด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 5) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่า

แห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

อัมรินทร์ จำหัน (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะการเรียนรู้ทางการ บัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ด้านการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการรายงาน และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการวิจัยและนักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสามารถในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเลือกรายการ ด้านการวัดมูลค่ารายการ และด้านการเปิดเผยข้อมูล

2.งานวิจัยต่างประเทศ

Oualid Meraghni และคณะ (2021) ได้ศึกษา ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในระบบข้อมูลทางบัญชี - หลักฐานจากบริษัทในแอลจีเรีย ผลการศึกษาพบว่า การตระหนักรู้ในความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับที่ต่ำต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และความพยายามที่ต่ำในการพัฒนาระบบข้อมูลทางบัญชีให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการแปลงเป็นดิจิทัลต่อความท้าทายที่กำลังเกิดขึ้นอยู่ที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อองค์กร

Clive Webb (2020) ได้ศึกษา นักบัญชีดิจิทัล : ทักษะในโลกที่เปลี่ยนแปลง ผลการศึกษาพบว่า การมีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านของความฉลาดดิจิทัลจนถึงระดับที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญและควรผสมผสานทักษะเหล่านี้ร่วมพัฒนาทักษะทางด้านอื่นๆที่ช่วยให้นักบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการค้าให้กับองค์กรธุรกิจ โดยติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะที่สำคัญ

Reaf Lawson (2019) ได้ศึกษา ความสามารถในการบัญชีบริหาร เหมาะสมกับจุดประสงค์ในยุคดิจิทัลหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ประการแรก นักบัญชีควรเพิ่มพูนหรือพัฒนาทักษะขั้นสูงในการกำกับดูแลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการแสดงข้อมูลเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกแก่องค์กรและมองการณ์ไกลในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ ประการที่สอง บทบาทสำคัญในการเชื่อมต่อระหว่างข้อมูลมหาศาล ที่สามารถแปลและนำเสนอข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจที่สำคัญต่อผู้นำทางธุรกิจได้อย่างเข้าใจ

Reaf Lawson (2018) ได้ศึกษา วิธีฝึกฝนความสามารถในยุคดิจิทัล ผลการศึกษาพบว่า เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วองค์ประกอบสำคัญหลายอย่างที่เป็นต่อการประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัลที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีคือทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น

Daniel Smith และ Timothy Driscoll (2017) ได้ศึกษา การเป็นพันธมิตรกับวิทยาการข้อมูลเพื่อความสำเร็จด้านการบัญชีการจัดการ ผลการศึกษาพบว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยสร้างโอกาสในการทำงานในด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในวิชาชีพบัญชี ดังนั้น นักบัญชีบริหารจึงต้องร่วมมือกับนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อทักษะเฉพาะทางในการแปลงข้อมูลธุรกิจของนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อเป็นข้อมูลเชิงลึกที่เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการแปลงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มคุณค่าและเสริมสร้างความสามารถของนักบัญชีบริหาร



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 34,678 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2565 : เว็บไซต์)

2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 380 คน โดยตารางของ Krejcie และ Morgan (1970) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 42-43) ใช้สูตรคำนวณกรณีทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) จำแนกนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดสกลนคร จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยโสธร และจังหวัดนครราชสีมา 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีบริษัทตามสัดส่วน โดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์แล้ว จึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น คือการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเอง ลักษณะของกลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถามของนักบัญชีบริษัทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ลำดับ	จังหวัด	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม
1	กาฬสินธุ์	776	9	2
2	ขอนแก่น	5,632	62	7
3	ร้อยเอ็ด	1,364	15	3
4	มหาสารคาม	1,164	13	12
5	อุดรธานี	3,267	36	4
6	เลย	858	9	9
7	หนองบัวลำภู	426	5	5
8	บึงกาฬ	1,125	12	3
9	หนองคาย	344	4	1
10	ชัยภูมิ	1,076	12	3
11	มุกดาหาร	521	6	1
12	นครพนม	730	8	2
13	สกลนคร	1,102	12	3
14	อุบลราชธานี	2,689	27	6
15	อำนาจเจริญ	352	4	1
16	ศรีสะเกษ	1,039	11	2
17	บุรีรัมย์	1,881	21	2
18	สุรินทร์	1,599	18	1
19	ยโสธร	505	6	1
20	นครราชสีมา	8,228	90	15
รวม		34,678	380	83

ที่มา : (กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์, 2565)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยจำนวน 21 ข้อ โดยครอบคลุมทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ จำนวน 7 ข้อ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด จำนวน 7 ข้อ ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา จำนวน 7 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ โดยครอบคลุมความสำเร็จในการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ จำนวน 5 ข้อ คุณภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ ความพึงพอใจในงาน จำนวน 5 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและความสำเร็จในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4.ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูลพล อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม อาจารย์ประจำคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์มากกว่า 0.5 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 1 คะแนน และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 0.67 คะแนน ถือได้ว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 30 คนแรก

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item –total Correlation ซึ่งทักษะทางการบัญชียุคดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.503 - 0.783 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.644 - 0.934 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคา (2552: 90) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะการบัญชียุคดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.855 - 0.914 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการทำงานทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.944 - 0.957 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า

0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งไปรษณีย์

2. ขออนุญาตจากคณะกรรมการบัณฑิตและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทยเพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 จำนวน 380 ชุด ตามชื่อที่อยู่ของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดระยะเวลาให้ตอบกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 43 ฉบับ และถูกส่งกลับเนื่องจากย้ายและไม่ทราบที่อยู่ใหม่ จำนวน 24 ฉบับ ผู้วิจัยจึงดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึง 30 พฤศจิกายน 2566 ได้รับแบบสอบถามกลับมา 40 ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวน 83 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 61 วัน

5. ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับทั้งหมด 83 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.84 เมื่อเปรียบเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยโดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2544 : 102 –103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102–103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 และ 6 เปรียบเทียบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วยสถิติที (Independent t-test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

4.1 F-test (ANOVA และ MANOVA)

4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.3 การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R2	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
DAS	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม (Digital accountant skills)
AHS	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skills)
ASS	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (Soft Skills)

AUS	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Upskills)
SAC	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม (Success accounting career)
SJC	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Job Career)
SJQ	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพ (Quality)
SJS	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน ปัจจุบัน

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	18	21.69
1.2 หญิง	65	78.31
รวม	83	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	46	55.42
2.2 30 - 40 ปี	25	30.12
2.3 41 - 50 ปี	7	8.43
2.4 มากกว่า 50 ปี	5	6.03
รวม	83	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	70	84.34
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	13	15.66
รวม	83	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	46	55.42
4.2 5 - 10 ปี	24	28.92
4.3 11 - 15 ปี	7	8.43
4.4 มากกว่า 15 ปี	6	7.23
รวม	83	100.00

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 9,000 บาท	0	0
5.2 9,001 - 15,000 บาท	14	16.87
5.3 15,001 – 20,000 บาท	43	51.81
5.4 มากกว่า 20,001 บาท	26	31.33
รวม	83	100.00
6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
6.1 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	7	8.43
6.2 หัวหน้าฝ่ายบัญชี	10	12.05
6.3 พนักงานบัญชี	66	79.52
รวม	83	100.00

จากตาราง 3 พบว่า นักบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.31) อายุ น้อยกว่า 30 ปี (ร้อยละ 55.42) รองลงมา 30 - 40 ปี (ร้อยละ 30.12) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 84.34) ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 55.42) รองลงมา 5- 10 ปี (ร้อยละ 28.92) รายได้ต่อเดือน 15,001– 20,000 บาท (ร้อยละ 51.81) รองลงมา มากกว่า 20,001 บาท (ร้อยละ 31.33) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน พนักงานบัญชี (ร้อยละ 79.52) รองลงมา หัวหน้าฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 12.05)

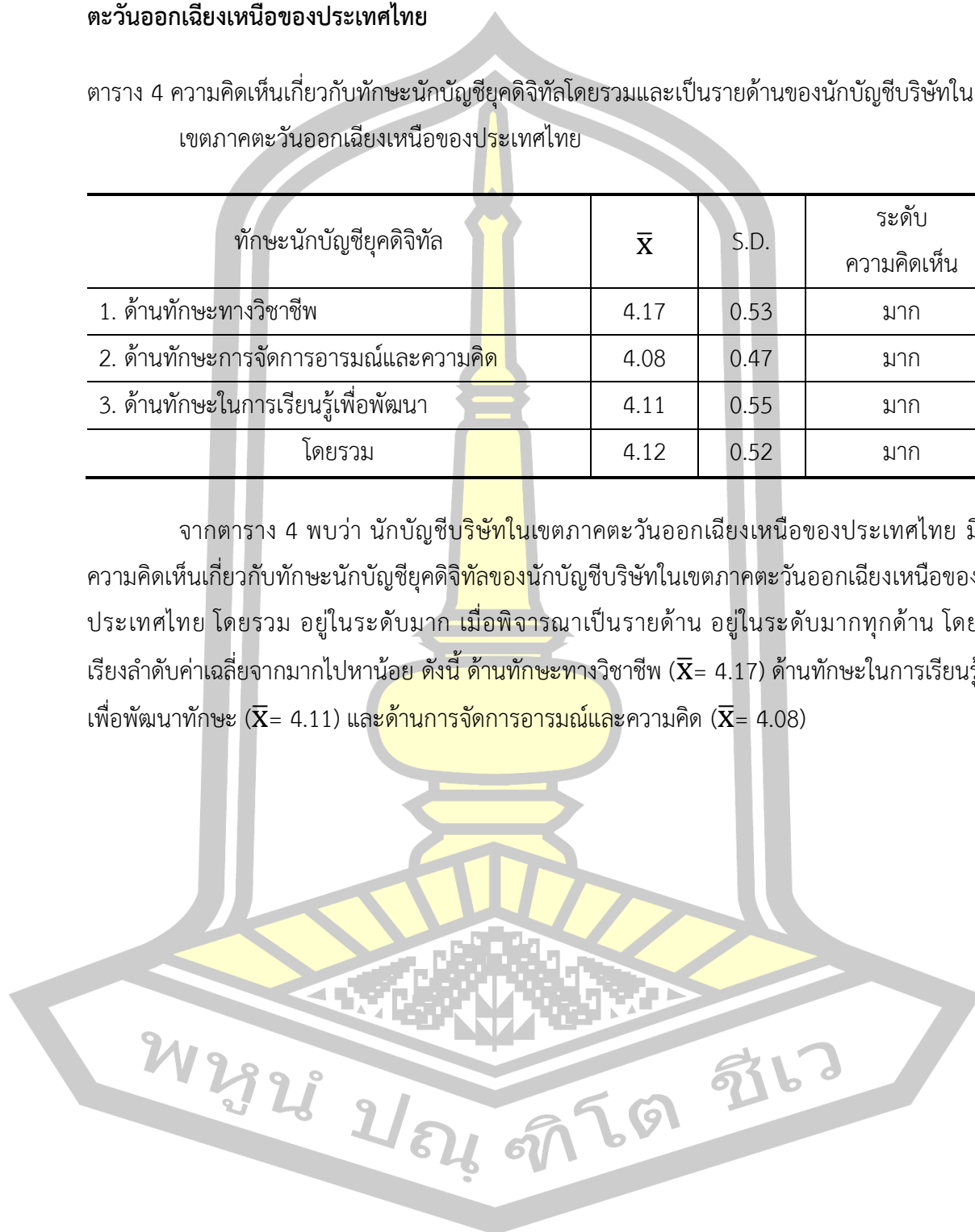


ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.17	0.53	มาก
2. ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด	4.08	0.47	มาก
3. ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา	4.11	0.55	มาก
โดยรวม	4.12	0.52	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.17) ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ ($\bar{X}$ = 4.11) และด้านการจัดการอารมณ์และความคิด ($\bar{X}$ = 4.08)



ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพเป็นรายชื่อของนักบัญชี
บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน ด้านการบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร ด้านภาษีอากร ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี	4.01	0.74	มาก
2. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการทำงานบัญชี ไม่ว่าจะเป็น โปรแกรมบัญชี, Microsoft Office, Cloud เป็นต้น	4.47	0.69	มาก
3. ท่านสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีในการควบคุมกระบวนการทำงานทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.43	0.55	มาก
4. ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจภายใต้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพที่ประกอบไปด้วยค่านิยมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.77	0.57	มาก
5. ท่านสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้องและเข้าใจ	4.24	0.73	มาก
6. ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานในการนำเสนอ จัดส่ง รวมถึงเผยแพร่ทางการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด	3.80	0.64	มาก
7. ท่านยึดมั่นในค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	4.43	0.78	มาก
โดยรวม	4.17	0.67	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการทำงานบัญชี ไม่ว่าจะเป็น โปรแกรมบัญชี, Microsoft Office, Cloud เป็นต้น ($\bar{X} = 4.47$) ท่านสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีในการควบคุมกระบวนการทำงานทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูล

ครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) ท่านยึดมั่นในค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.43$) และท่านสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้องและเข้าใจ ($\bar{X} = 4.24$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิดเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.ท่านสามารถรับรู้และเข้าใจอารมณ์ของเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.23	0.74	มาก
2.ท่านสามารถปรับตัวและจัดการความเครียดในการทำงานที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.89	0.58	มาก
3.ท่านสามารถรักษาสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.23	0.53	มาก
4.ท่านสามารถจัดการอารมณ์ของตนเองภายใต้สถานการณ์ที่ได้รับแรงกดดันหรือสถานการณ์อื่น ๆ	4.27	0.61	มาก
5.ท่านสามารถคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจในอนาคตที่จะเกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล	3.82	0.75	มาก
6.ท่านสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และข้อเท็จจริงที่มีอยู่ ในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา	4.17	0.60	มาก
7.ท่านสามารถเชื่อมโยงความรู้กับการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และมีเหตุผล	3.95	0.70	มาก
โดยรวม	4.08	0.64	มาก

จากตาราง 6 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถจัดการอารมณ์ของตนเองภายใต้สถานการณ์ที่ได้รับแรงกดดันหรือสถานการณ์อื่น ๆ ($\bar{X} = 4.27$) ท่านสามารถรับรู้และเข้าใจอารมณ์ของเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.23$) และท่านสามารถรักษาสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}$

=4.23) ท่านสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และข้อเท็จจริงที่มีอยู่ ในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา ($\bar{X}$ =4.17)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.ท่านมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาและพัฒนาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นๆอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการทำงานทางวิชาชีพบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	0.69	มาก
2.ท่านแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองแบบผสมผสานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอจนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานที่ท่านรับผิดชอบ	4.16	0.59	มาก
3.ท่านแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองแบบผสมผสานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นส่วนช่วยในการทำงานทางวิชาชีพให้ประสบความสำเร็จ	4.07	0.66	มาก
4 ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน	4.28	0.75	มาก
5.ท่านมีความพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรเช่น การสื่อสารกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ	4.36	0.67	มาก
6.ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่มีจากการประกอบอาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.27	0.68	มาก
7.ท่านสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี ในการประสานงานกับลูกค้าต่างชาติ	3.59	0.70	มาก
โดยรวม	4.11	0.68	มาก

จากตาราง 7 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก

มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีความพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรเช่น การสื่อสาร กระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.36$) ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.28$) ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่มีจากการประกอบอาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.27$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.12	0.71	มาก
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.21	0.73	มาก
3. ด้านความพึงพอใจในงาน	4.10	0.73	มาก
โดยรวม	4.14	0.72	มาก

จากตาราง 8 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.21$) ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.12$) และด้านความพึงพอใจในงาน ($\bar{X} = 4.10$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพเป็นรายชื่อของ
นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านได้รับโอกาสที่เหมาะสมและเป็นธรรมชาติตาม ความสามารถและคุณสมบัติจากการทำงาน	4.19	0.69	มาก
2. ท่านได้รับการมอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งงาน หน้าที่งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบและ กฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม	4.11	0.64	มาก
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานและ ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น	3.99	0.71	มาก
4. ท่านได้รับโอกาสการส่งเสริมโอกาสที่หลากหลายใน การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็น หลักสูตรการอบรม การประชุมและการสัมมนา	4.14	0.91	มาก
5. ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนหรือ ผลตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากค่าจ้างอย่างเหมาะสม	4.14	0.91	มาก
โดยรวม	4.12	0.77	มาก

จากตาราง 9 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านได้รับโอกาสที่เหมาะสมและเป็นธรรมชาติตามความสามารถและคุณสมบัติจากการทำงาน ($\bar{X}$ = 4.19) ท่านได้รับโอกาสการส่งเสริมโอกาสที่หลากหลายในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็น หลักสูตรการอบรม การประชุม และการสัมมนา ($\bar{X}$ = 4.14) และ ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากค่าจ้างอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.14) ท่านได้รับการมอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งงาน หน้าที่งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม ($\bar{X}$ = 4.11)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านคุณภาพของงานเป็นรายข้อของนัก
บัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน คุณภาพของงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีปราศจากความผิดพลาดที่มี นัยสำคัญและความลำเอียง	4.20	0.85	มาก
2. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีสามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ ยอมรับได้ ทันต่อเวลาและความเข้าใจได้	4.29	0.85	มาก
3. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นไปตามกรอบแนวคิดรายงาน ทางการเงินที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของ บริษัทเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานรายงานทางการเงิน	4.20	0.79	มาก
4. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล บรรลุ ตามเป้าหมายขององค์กรเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี อย่างเต็มความสามารถ	4.19	0.79	มาก
5. ท่านมีผลการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายหรือเกิน กว่าที่องค์กรคาดหวังไว้	4.18	0.70	มาก
โดยรวม	4.21	0.80	มาก

จากตาราง 10 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีสามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ยอมรับได้ ทันต่อเวลาและความเข้าใจได้ ($\bar{X}$ = 4.29) ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง ($\bar{X}$ = 4.20) และท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นไปตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของบริษัทเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานรายงานทางการเงิน ($\bar{X}$ = 4.20) ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X}$ = 4.19)

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจในงานเป็นรายชื่อของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่	4.13	0.93	มาก
2. ท่านสามารถสร้างผลงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน และเกิดความพึงพอใจการยอมรับของคนในองค์กร	4.05	0.81	มาก
3. ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน	4.08	0.70	มาก
4. ท่านได้รับคำชื่นชมจากการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.07	0.69	มาก
5. ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะทำงานให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นแรงจูงใจในการทำงาน	4.14	0.77	มาก
โดยรวม	4.10	0.78	มาก

จากตาราง 11 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะทำงานให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นแรงจูงใจในการทำงาน ($\bar{X}$ = 4.14) ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ($\bar{X}$ = 4.13) ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X}$ = 4.08)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล แตกต่างกัน

4.1 เพศ

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ชาย		หญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	3.98	0.48	4.22	0.53	1.669	0.452
2. ด้านทักษะการจัดการ อารมณ์และความคิด	3.87	0.42	4.14	0.47	2.217	0.710
3. ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อ พัฒนา	3.99	0.39	4.15	0.59	1.055	0.095
โดยรวม	3.95	0.43	4.17	0.53	1.647	0.419

จากตาราง 12 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด และทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)



4.2 อายุ

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน(ANOVA)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.214	0.405	1.788	0.156
	ภายในกลุ่ม	79	17.876	0.226		
	รวม	82	19.09			

จากตาราง 13 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	9.00	187.548	1.811	0.069

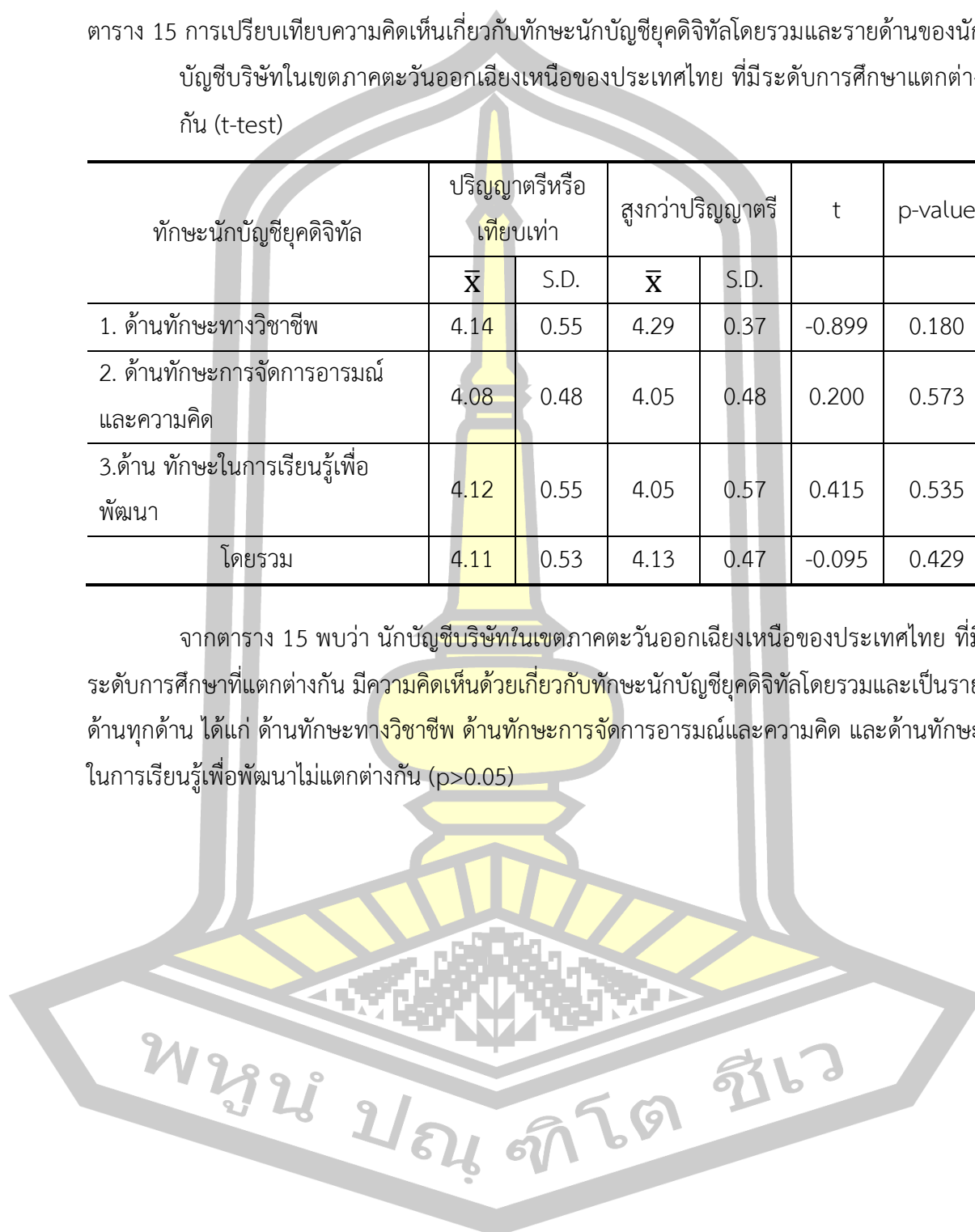
จากตาราง 14 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด และด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

4.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.14	0.55	4.29	0.37	-0.899	0.180
2. ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด	4.08	0.48	4.05	0.48	0.200	0.573
3.ด้าน ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา	4.12	0.55	4.05	0.57	0.415	0.535
โดยรวม	4.11	0.53	4.13	0.47	-0.095	0.429

จากตาราง 15 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด และด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)



4.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.351	0.117	0.494	0.688
	ภายในกลุ่ม	79	18.739	0.237		
	รวม	82	19.090			

จากตาราง 16 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	9.000	187.548	0.748	0.665

จากตาราง 17 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ทักษะในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

4.5 รายได้ต่อเดือน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.189	0.094	0.400	0.672
	ภายในกลุ่ม	80	18.901	0.236		
	รวม	82	19.090			

จากตาราง 18 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	6.000	156.000	0.514	0.797

จากตาราง 19 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

4.6 ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.012	0.006	0.026	0.975
	ภายในกลุ่ม	80	19.078	0.238		
	รวม	82	19.090			

จากตาราง 20 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	6.000	156.000	0.611	0.721

จากตาราง 21 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด และด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกัน

5.1 เพศ

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ แตกต่างกัน (T-Test)

ความสำเร็จในการทำงาน	ชาย		หญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	3.88	0.76	4.18	0.68	-1.630	0.669
2. ด้านคุณภาพของงาน	3.98	0.84	4.28	0.69	-1.570	0.914
3. ด้านความพึงพอใจในงาน	3.82	0.84	4.17	0.68	-1.836	0.312
โดยรวม	3.89	0.81	4.21	0.68	-1.679	0.632

ตาราง 22 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)



5.2 อายุ

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัท
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จใน การทำงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.900	0.300	0.609	0.611
	ภายในกลุ่ม	79	38.911	0.493		
	รวม	82	39.811			

จากตาราง 23 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชี
บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จใน การทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	9.000	187.548	0.526	0.855

ตาราง 24 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ความสำเร็จในการทำงาน	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.08	0.73	4.32	0.55	-1.154	0.726
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.18	0.76	4.42	0.51	-1.083	0.490
3. ด้านความพึงพอใจในงาน	4.06	0.75	4.31	0.56	-1.145	0.761
โดยรวม	4.11	0.75	4.35	0.54	-1.127	0.659

ตาราง 25 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)



5.4 ประสิทธิภาพทำงาน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการ ทำงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.130	0.043	0.086	0.967
	ภายในกลุ่ม	79	39.681	0.502		
	รวม	82	39.811			

จากตาราง 26 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพทำงาน แตกต่าง
กัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จใน การทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	9.000	187.548	0.393	0.937

ตาราง 27 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.5 รายได้ต่อเดือน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จใน การทำงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.085	0.043	0.086	0.918
	ภายในกลุ่ม	80	39.726	0.497		
	รวม	82	39.811			

จากตาราง 28 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จใน การทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	6.000	156.000	0.182	0.981

ตาราง 29 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.6 ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จใน การทำงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.011	0.006	0.012	0.989
	ภายในกลุ่ม	80	39.800	0.497		
	รวม	82	39.811			

จากตาราง 30 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการ ทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	3 ด้าน	6.000	156.000	0.115	0.995

ตาราง 31 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ ตามที่ได้ตั้งสมมุติฐาน ดังนี้

H₁: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

H₂: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

H₃: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 32 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปร	SAC	AHS	ASS	AUS	VIFs
$\bar{X}$	4.14	4.17	4.08	4.11	
S.D	0.70	0.53	0.47	0.55	
SAC		0.830**	0.749**	0.724**	
AHS		-	0.781**	0.794**	3.079
ASS			-	0.836**	3.797
AUS				-	4.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 3.079 – 4.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.724 – 0.830 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) ดังนี้

$$SAC = -0.870 + 0.812AHS + 0.350ASS + 0.049AUS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 66.076$; $p > 0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.704 (ตาราง 33) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานโดยรวมโดยรวม (SAC) ปรากฏผลดังตาราง 33

ตาราง 33 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.870	0.372	-2.340	0.022*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.812	0.140	5.816	0.001**
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และ ความคิด (ASS)	0.350	0.172	2.031	0.046*
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.049	0.151	0.326	0.745

$F = 66.076$ $p < 0.001$ $Adj R^2 = 0.704$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) และด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 และ 2 สำหรับ ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน (SAC) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3 เมื่อนำทักษะนักบัญชียุค ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) และด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงานโดยรวม(SAC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (AdjR²) เท่ากับ 0.708 (ตาราง 41 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SAC = -0.875 + 0.831AHS + 0.382ASS$$

จากตารางที่ 41 ภาคผนวก ค พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) และและด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม(SAC)

ตาราง 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปร	SJC	AHS	ASS	AUS	VIFs
$\bar{X}$	4.12	4.17	4.08	4.11	
S.D	0.71	0.53	0.47	0.55	
SJC		0.831**	0.748**	0.739**	
AHS		-	0.781**	0.794**	3.079
ASS			-	0.836**	3.797
AUS				-	4.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 3.079 – 4.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.739 – 0.831 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) ดังนี้

$$SJC = -0.960 + 0.802AHS + 0.298ASS + 0.125AUS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 67.157$; $p > 0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.708 (ตาราง 35) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) ปรากฏผลดังตาราง 35

ตาราง 35 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.960	0.375	-2.561	0.012*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.802	0.141	5.697	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และ ความคิด (ASS)	0.298	0.174	1.72	0.089
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.125	0.153	0.821	0.414

$F = 67.157$ $p < 0.001$ $Adj R^2 = 0.708$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 สำหรับด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) และด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ ที่ 3

เมื่อนำทักษะนักบัญชียุค ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.687 (ตาราง 42 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SJC = -0.537 + 1.117AHS$$

จากตารางที่ 42 ภาคผนวก ค พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC)

ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปร	SJQ	AHS	ASS	AUS	VIFs
$\bar{X}$	4.21	4.17	4.08	4.11	
S.D	0.73	0.53	0.47	0.55	
SJQ		0.829**	0.651**	0.704**	
AHS		-	0.781	0.794**	3.079
ASS			-	0.836**	3.797
AUS				-	4.003

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 3.079 – 4.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.651 – 0.829

จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) ดังนี้

$$SJQ = -0.566 + 1.051AHS - 0.136ASS + 0.233AUS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 60.015$; $p > 0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.683 (ตาราง 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) ปรากฏผลดังตาราง 37

ตาราง 37 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.566	0.402	-1.407	0.163
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	1.051	0.151	6.950	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และ ความคิด (ASS)	-0.136	0.186	-0.728	0.469
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.233	0.164	1.420	0.160

$F = 60.015$ $p < 0.001$ $Adj R^2 = 0.683$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 สำหรับ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ ที่ 3

เมื่อนำทักษะนักบัญชียุค ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.683 (ตาราง 43 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SJQ = -0.573 + 1.149AHS$$

จากตารางที่ 43 ภาคผนวก ค พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ)

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตัวแปร	SJS	AHS	ASS	AUS	VIFs
$\bar{X}$	4.10	4.17	4.08	4.11	
S.D	0.73	0.53	0.47	0.55	
SJS	-	0.747**	0.774**	0.659**	
AHS		-	0.781**	0.794**	3.079
ASS			-	0.836**	3.797
AUS				-	4.003

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 3.313 – 3.790 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.659 –

0.747 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) ดังนี้

$$SJQ = -1.084 + 0.584AHS + 0.886ASS - 0.210AUS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 50.705$; $p > 0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.645 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) ปรากฏผลดังตาราง 39

ตาราง 39 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-1.084	0.424	-2.554	0.013
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.584	0.159	3.661	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และ ความคิด (ASS)	0.886	0.196	4.51	0.001*
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	-0.210	0.173	-1.214	0.228

$F = 50.705$ $p < 0.001$ $Adj R^2 = 0.645$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

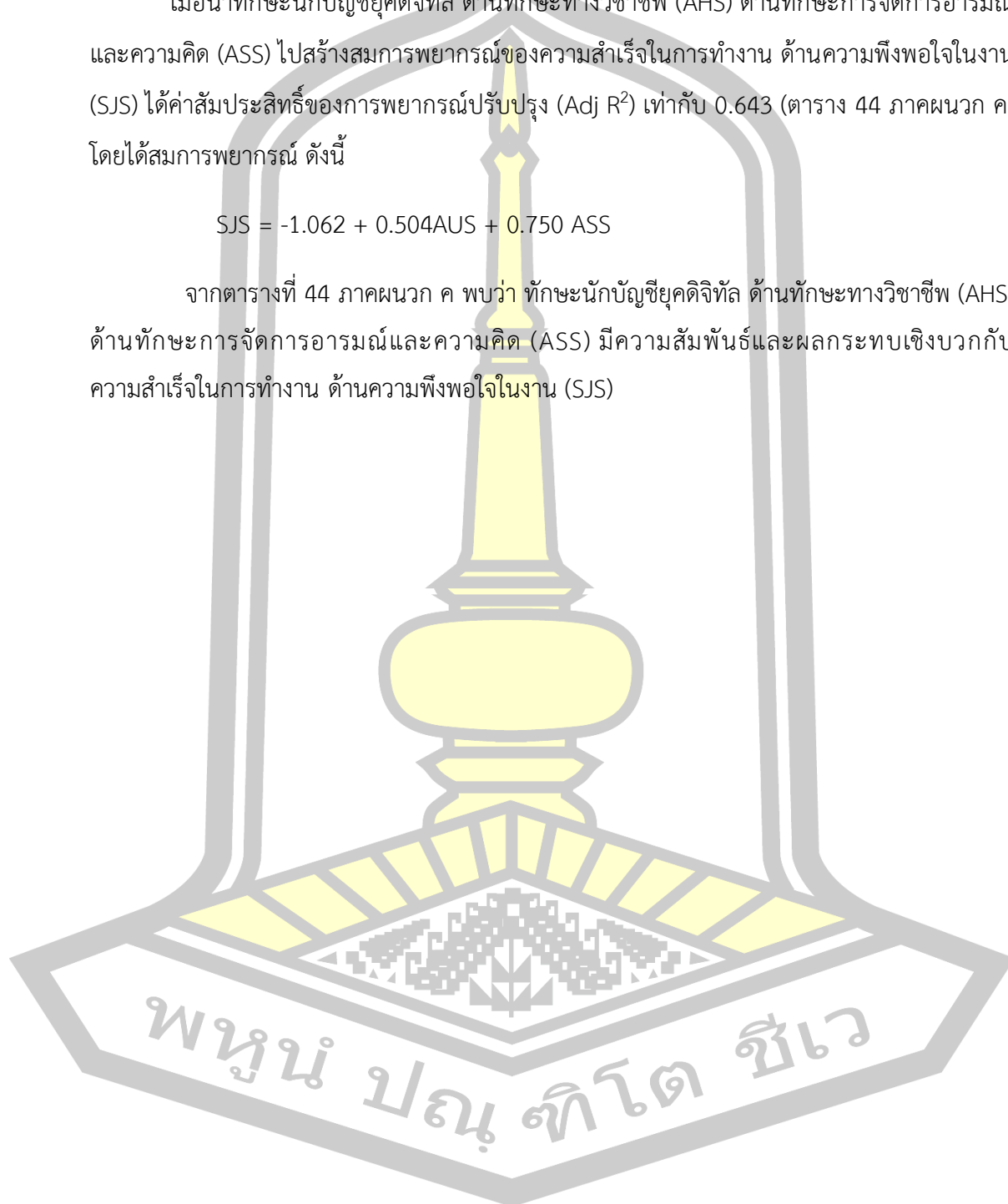
จากตาราง 39 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่

1 และ 2 สำหรับ ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3

เมื่อนำทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ด้านทักษะการจัดการอารมณ์ และความคิด (ASS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.643 (ตาราง 44 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{SJS} = -1.062 + 0.504\text{AUS} + 0.750 \text{ ASS}$$

จากตารางที่ 44 ภาคผนวก ค พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
4. เพื่อเปรียบเทียบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน
5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน

พูน ปณ จิตโต ชีเว

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีน้อยกว่า 5 ปี รายได้ต่อเดือน 15,001– 20,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบันคือ พนักงานบัญชี

2. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ เช่น ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการทำงานบัญชี ไม่ว่าจะเป็น โปรแกรมบัญชี, Microsoft Office, Cloud เป็นต้น ท่านสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีในการควบคุมกระบวนการทำงานทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดและท่านยึดมั่นในค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และท่านสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้องและเข้าใจ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด เช่น ท่านสามารถจัดการอารมณ์ของตนเองภายใต้สถานการณ์ที่ได้รับแรงกดดันหรือสถานการณ์อื่น ๆ ท่านสามารถรับรู้และเข้าใจอารมณ์ของเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดีและท่านสามารถรักษาสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และข้อเท็จจริงที่มีอยู่ ในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา เช่น ท่านมีความพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรเช่น การสื่อสาร กระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่มีจากการประกอบอาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

3. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ เช่น ท่านได้รับโอกาสที่เหมาะสมและเป็นธรรมตามความสามารถและคุณสมบัติจากการทำงาน ท่านได้รับโอกาสการส่งเสริมโอกาสที่หลากหลายในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็น หลักสูตรการอบรม การประชุมและการสัมมนา และ ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากค่าจ้างอย่างเหมาะสม ท่านได้รับการมอบหมายงานหรือเลื่อนตำแหน่งงานหน้าที่งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรมด้านคุณภาพของงาน เช่น ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีสามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ยอมรับได้ ทันต่อ

เวลาและความเข้าใจได้ ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียงและท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นไปตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของบริษัทเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานรายงานทางการเงิน ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถ ด้านความพึงพอใจในงาน เช่น ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะทำงานให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นแรงจูงใจในการทำงาน ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน

4. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ไม่แตกต่างกัน

5. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ คุณภาพของงาน ความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน

6. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$SAC = -0.875 + 0.831AHS + 0.382ASS$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านได้แก่

1. ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC)

$$SJC = -0.537 + 1.117AHS$$

2. ด้านคุณภาพของงาน (SJQ)

$$SJQ = -0.573 + 1.149AHS$$

3. ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS)

$$SJS = -1.062 + 0.504AUS + 0.750 ASS$$

จากสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ว่า 1) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) 2) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) 3) ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การแข่งขันในภูมิศาสตร์ธุรกิจที่เปลี่ยนรูปแบบไป ทรัพยากรทางด้านบุคคลในหลายตำแหน่งถูกลดบทบาทความสำคัญลง นักบัญชีจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนทักษะความสามารถเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของโลกธุรกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาซึ่งมีความไม่แน่นอนที่องค์กรต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anothai Polpanumas (2022 : 23) กล่าวว่า นักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี เรียนรู้เพิ่มเติมปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งจะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงการทำงานแบบเดิม ๆ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธพงษ์ ขาวสำอางค์ และ พรณทิพย์ อย่างกลั่น (2566 : 170-179) กล่าวว่า นักบัญชีจะต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นความรู้ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านภาษา ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด นักบัญชีจึงต้องมีการวางแผนที่ดีและมองการณ์ไกล พัฒนาความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีมากขึ้น มีความเข้าใจในธุรกิจและด้านเทคโนโลยีที่สามารถนำสิ่งเหล่านั้นมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีสามารถปรับตัวพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นการ

เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558 : เว็บไซต์) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญในทุกสังคม จึงจำเป็นต้องมีทัศนคติที่กว้างขวางเพื่อจะเข้าใจสภาพแวดล้อมที่กิจการและองค์กรอื่นดำเนินงานอยู่ การมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีการสื่อสารออกไปได้อย่างยอดเยี่ยม ตอบสนองต่อความต้องการของข้อมูลและรายงานที่ต้องการในระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่อิงจากความรู้ และมีทักษะที่จะทำให้ตนสามารถเป็นได้ทั้งที่ปรึกษาธุรกิจ นักวิเคราะห์การเงิน ผู้สื่อสาร นักเจรจาต่อรอง และผู้จัดการในแต่ละสถานการณ์ที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันการมีความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความต้องการที่จะยกย่ององค์กรที่ตนทำงานอยู่ ก็เป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพก็เป็นส่วนส่งเสริมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านคุณภาพของงาน ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ปัจจุบันการประกอบธุรกิจได้มีความหลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนมากขึ้น ในการปฏิบัติงานนักบัญชีจึงต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายทั้งของตนเองและองค์กร เกิดความก้าวหน้าทางวิชาชีพและความพึงพอใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลลิตา พิมทา และบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2562 : 119-141) สิ่งสำคัญที่นักบัญชีต้องมุ่งเน้นและให้ความสำคัญอันจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายคือการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพโดยการจัดการสิ่งต่างๆในเวลาที่มีอยู่ให้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดีแต่ใช้เวลาน้อยที่สุดและมีประสิทธิภาพที่สุด ย่อมส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงกล่าวได้ว่าความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีที่สำคัญซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจในงาน ความก้าวหน้าในงาน การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา และการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐธราภรณ์ บาลี (2564 : 1-16) กล่าวว่า ความสำเร็จในการทำงานเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการทำงานที่กำหนดเอาไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่มีอยู่ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงานให้หมดไป

3. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก นักบัญชี ต่างต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปใน

ทิศทางเดียวกัน ใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงานเหมือนกัน หรือมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แรงกระตุ้นเพื่อต่อสู้เมื่อมีการแข่งขันท่ามกลางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันมีการแข่งขันกันที่รุนแรง องค์กรต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์มาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจเสมอ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชี หรือนักบัญชีซึ่งถือเป็นผู้เชี่ยวชาญมากที่สุดมาช่วยในการจัดการข้อมูลทางบัญชี เป็นที่ปรึกษา และจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ ครองมีและคณะ (2563 : บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะด้านการปรับตัวความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุลิตา สุปิณะและคณะ (2563 : บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการพัฒนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

4. นักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ คุณภาพของงาน ความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ทักษะในการทำงาน ถือเป็นความสามารถและความชำนาญเฉพาะของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการทำงานสิ่งที่ผู้ทำงานในทุกสาขาวิชาชีพต้องการคือความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งเป็นพลังที่สำคัญของบุคคลและแสดงถึงความสำเร็จขององค์กร ไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพอใจและมีความสุขในการทำงานเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายฝน อุไร (2565 : 49 - 68) กล่าวว่า การที่องค์กรจะเพิ่มความสำเร็จความเจริญก้าวหน้า และความพึงพอใจในผลผลิตขององค์กรนั้น จำเป็นต้องศึกษาแนวคิดแนวปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรในองค์กรเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของความสำเร็จ บุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความคิดสร้างสรรค์ โดยความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

นั้น เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายการทำงานที่องค์กรได้กำหนดไว้ ซึ่งคุณลักษณะ ความรู้ ทักษะ และความสามารถเหล่านั้นเป็นสมรรถนะที่ต้องพยายาม ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิภาภรณ์ ธีรมิตร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและกลุ่มงานที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความฉลาดและความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับการสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การประกอบธุรกิจในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก มีธุรกิจเกิดใหม่มากมาย ลักษณะการประกอบธุรกิจในแต่ละประเภทมีความซับซ้อนแตกต่างกันไป นักบัญชีต้องทำความเข้าใจกับบริบทพื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในลักษณะต่างๆรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยุคดิจิทัลให้มากขึ้นเพื่อให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพสูงสุดนักบัญชียุคใหม่จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (2560 : บทคัดย่อ) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chongrak Thiankam และคณะ (2023 : บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และทักษะด้านอาชีพ และการเรียนรู้ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารักษ์ ทิพย์เสนาและสุรีย์ โปษกรณ์ (2566 : บทคัดย่อ) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ กับการสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านพบว่า มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน เนื่องจาก นักบัญชีที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี ได้รับโอกาสในการทำงานและการที่ผู้ปฏิบัติงานมีคุณสมบัติและทักษะความรู้ที่เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น เกิดความรู้สึกทางบวกต่อการทำงานในวิชาชีพบัญชีของแต่ละบุคคลที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่ ความรู้สึกเป็นสุขที่จะทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นตัวจูงใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนก ขวัญอ่อน (2564 : บทคัดย่อ) พบว่า จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติด้านความรวดเร็วแม่นยำในการทำงานของนักบัญชี ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าสนใจและไว้วางใจได้ และด้านการความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชร วิชัยดิษฐ์และชลกนก โฆษิตคณิน (2564 : บทคัดย่อ) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพและด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย ดังนั้นนักบัญชีสหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีในการปฏิบัติงานต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล แสนสมุทรใจและไพฑูรย์ อินตะขัน (2565 : บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ดานความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน อย่างไรก็ตามด้านภาษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีในสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทางวิชาชีพและประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนยึดมั่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดผลดีกับองค์กรต่อไป

6. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การปฏิบัติงานที่จะต้องมีการรับส่งข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี มีการติดต่อ พูดคุย กับผู้ร่วมงานและลูกค้า การมีทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด การเผชิญปัญหาและคิดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงาน หรือเพื่อนร่วมงานและมีการวางแผนงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็ว

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตา สุปิยะและคณะ (2563 : 123-132) ได้กล่าวว่า คุณสมบัติที่เด่นชัดของนักบัญชีจะต้องมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อลดความขัดแย้ง โดยสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำมีกระบวนการสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์และทักษะการจัดการได้ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิภาภรณ์ ธีรมิตรและคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ปัจจัยความฉลาดด้านความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบทางบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านการเงิน อาจเนื่องจากคุณลักษณะเฉพาะในการทำงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์ที่ต้องให้บริการในการสื่อสารข้อมูลมีปฏิสัมพันธ์เชิงการให้คำปรึกษาด้านต่างๆแก่ผู้ประกอบการทำให้ความสามารถในการจัดการความเครียดอารมณ์และความรู้สึกต่างๆของบุคลากรวมถึงความสามารถในการเข้าใจสถานการณ์และความรู้สึกของผู้มารับบริการระหว่างการให้บริการมีความสำคัญอย่างมากต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยรวมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบ ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด กับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน เนื่องจาก โลกการทำงานในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เมื่อเทียบกับในอดีตจากการที่องค์กรต่างๆ จะมีขนาดเล็กลง จำนวนคนทำงานถูกจำกัดให้น้อยลง นักบัญชีที่ทำงานในองค์กรถูกคาดหวังว่าจะต้องมีคุณภาพมากขึ้น ไม่เพียงแต่มีความสามารถหรือทักษะที่จำเป็นในการทำงานหรือมีทักษะการจัดการอารมณ์และความคิดเท่านั้น แต่ต้องมีความสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีความรับผิดชอบ มีความเข้าใจ และเอื้ออาทรผู้ร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรพต สาแก้วและคณะ (2561 : 125-136) กล่าวว่า การรับรู้ รู้จักอารมณ์ของบุคคลอื่นเป็นความสามารถของบุคคลในการเข้าใจธรรมชาติทางอารมณ์ของคน ซึ่งจะช่วยให้มีทักษะที่ดีในการติดต่อสื่อสารและปฏิบัติต่อคนอื่นได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเข้าใจความคิด ความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น สิ่งเหล่านี้เป็นความฉลาดทางอารมณ์ซึ่งถ้าบุคคลสามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้ ก็จะทำให้เกิดความร่วมมือที่สร้างสรรค์ของผู้ร่วมงาน ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นไปอย่างราบรื่นมีความอดทนและเข้าใจซึ่งกันและกันมากยิ่งขึ้นเกิดการยอมรับและเกิดความไว้วางใจและความเชื่อถือจากคนในองค์กร สอดคล้องกับ กร ศิริโชควัฒนา (2551 : 31) กล่าวว่า การมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่น หรือเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีนั้น จะทำให้บุคคลสามารถประสานความร่วมมือระหว่างในสังคมหรือในองค์กรนั้นๆอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งและการแบ่งแยกกันได้ ทำให้เกิดความรักความสามัคคีและความไว้วางใจซึ่งกันและกันในองค์กร จนสามารถสร้างแรงจูงใจที่ดี ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นภายใต้แนวปฏิบัติและนโยบายเดียวกัน

7. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและรายด้าน เนื่องจาก การแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอที่นอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพ อาจไม่ได้ส่งผลถึงความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีเสมอไป การที่นักบัญชีจะบรรลุเป้าหมายหรือประสบความสำเร็จในการทำงานได้นั้น ต้องรวมไปถึงการนำความรู้ไปใช้กับการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพและทัศนคติที่ต้องโดยสิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างในเรื่องของระดับความตั้งใจและขีดความสามารถในการเรียนรู้เฉพาะบุคคล และความพยายามหรือเวลาที่ใช้ในการแสวงหาความรู้หรือพัฒนาตนเอง สอดคล้องกับสภาพวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558 : 1-17) กล่าวว่า การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องนั้น มีผลต่อทักษะของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะหน้าที่ของงานและความรับผิดชอบต่องานของตนเอง โดยนักบัญชีแต่ละคนต้องมีความรับผิดชอบในการพัฒนาและรักษาทักษะที่สำคัญในการทำงานของตน หากนักบัญชีไม่ได้ติดตามความรู้ทางวิชาการเชิงปฏิบัติและความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานของตนย่อมไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการทำงานทั้งของตนเองและองค์กร อีกทั้งองค์กรควรส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ได้รับสิทธิการเข้าถึงและใช้ทรัพยากรเพื่อช่วยให้นักบัญชีบรรลุความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง มีข้อกำหนดและพิจารณาถึงความเกี่ยวข้องและความรับผิดชอบกับการทำงานตำแหน่งงานในปัจจุบัน ตามความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ ครองมีและคณะ (2563 : 67-86) กล่าวว่า ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อด้านคุณภาพของงานและความก้าวหน้าในอาชีพของผู้ทำบัญชีของสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องไม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานในอาชีพของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี จะทำให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและมีคุณภาพ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานในวิชาชีพ

1.2 นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ต้องให้ความสำคัญกับการมีทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด การเผชิญปัญหาและคิดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี และเป็นกำลังส่วนสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เจริญเติบโต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อทักษะทางวิชาชีพ บัญชีและความสำเร็จในการทำงานในกลุ่มบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เพื่อทราบถึงความคิดเห็นและนำไปวิเคราะห์ หรือเปรียบเทียบเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและใช้ในการพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานักบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างยิ่ง

2.2 ในการวิจัยในกลุ่มนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ครั้งต่อไป ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อทักษะทางวิชาชีพและความสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2.3 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานในแต่ละด้าน เพื่อให้นักบัญชีสามารถนำไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ตรงประเด็น และเป็นที่น่าเชื่อถือต่อสังคม

2.5 ควรศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีเพื่อให้นักบัญชีสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงแก้ไขให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการทำงาน



บรรณานุกรม



กนกพร บุญธรรม. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของ
หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กมลฤ สันตะจักร์, และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2561). คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุค
ไทยแลนด์ 4.0ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารมหาจุฬานาครธรรม์, 5(3),
771-790.

กมลฤ สันตะจักร์, และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อ
ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่
วิชาการ 17(1), 17-31.

กร ศิริโชควัฒนา. (2551). E.Q. บริหารอารมณ์อย่างฉลาด. กรุงเทพฯ : ซิซินี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. (2565). แหล่งค้นหาข้อมูลนิติบุคคล และประเภทธุรกิจใน
ประเทศไทย [สืบค้นเมื่อ วันที่ 15 ตุลาคม 2565].ได้จาก :
<https://datawarehouse.dbd.go.th/>

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. (2565). แหล่งค้นหาข้อมูลนิติบุคคล และประเภทธุรกิจใน
ประเทศไทย <https://datawarehouse.dbd.go.th/>

กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 5(1),
95-121.

กาญจนา มงคลนิพัทธ์, และ นิตยา มณีนาค. (2559). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับ
อุตสาหกรรม

กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน
จังหวัดสมุทรปราการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม].

คณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณระหว่างประเทศสำหรับนักบัญชี. (2562). คู่มือประมวล
จรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี.

จ๊อบบีเคเค ดอท คอม. (2564). 4 ขั้นตอนการพัฒนาความสามารถให้ทันยุค Thailand 4.0 [สืบค้น
เมื่อ วันที่ 15 ตุลาคม 2565].ได้จาก: <https://www.jobbk.com/variety/detail/4645/>

จารุวรรณ แซ่เต้า. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการ
ทำงานของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- ณัชชา คล้ายสุบรรณ, และ กุสุมา คำพิทักษ์. (2563). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์*, 11(1), 148-157.
- ณัฐธรมณ ศรีสุข. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีปทุม*.
- ณัฐธรรณ บาลี. (2564). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี. *วารสารการบริหารนิติบุคคล และนวัตกรรมท้องถิ่น*, ฉบับที่ 1(ปีที่ 7 (มกราคม 2564)), 1-16
- ณัฐภัทร หงษ์พงษ์, และ จิรพงษ์ จันทรงาม. (2560). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี. *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ 7*.
- ธนิศร์ วินิจสร. (2562). ปรับมุมมองส่องโลกดิจิทัล. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพในพระราชบัญญัติ*, 8-9.
- นภารัตน์ ศรีวรรณวิทย์. (2564). Upskill และ Reskill ความท้าทายสำหรับ CFO และผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 10-13.
- นฤมล แสนสมุทรใจ และไพฑูรย์ อินตะชัน. (2565). ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน. *วารสารการบริหารนิติบุคคล และนวัตกรรมท้องถิ่น*. 8(8), 115-126
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์*, 3(1), 15-26.
- นิพนธ์ เทินโชคชัยชนะ. (2548). ลักษณะสำคัญของวิชาชีพ. *วารสารวิชาชีพ*, 1(2), 62-74.
- นิรมล คชแก้ว, และ วิฑิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2565). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม*, 9(7), 245-258.
- บรรพต สาแก้ว, ณัฐธรรณ มุสิก, และนิกร ยาสมร,. (2018). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดในการทำงานสมัยใหม่กับผลการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา Relationships between Modern Job Intelligence and Job Performance of Accountants College Office at the Vocational Education Commissio. *Chophayom Journal*, 29(1), 125-136. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/ejChophayom/article/view/126450>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารการวิจัยกาสะลอง*, 31-43.
- ประสุตา นาคี, ธวัชพร โคนพันธ์, กมลลักษณ์ มาตราข, และ ทศนัย นาทัน. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง. *วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ*.
- ปริยากร ปรีโยทัย, และ สุภัทรพร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. *วารสารราชานันต์วัฒนธรรมทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ*, 1(2), 8-20.
- ปัญญพร ศรีชนาพันธ์, ณัฐนรี ทองดีพันธ์, และ สิงหา คำมูลตา. (2561). ผลกระทบของศักยภาพของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดลำปาง. *Journal of Modern วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 11(2), 58-70.
- พลอยรวี จันทร์ประสิทธิ์. (2556). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พัชรี วิชัยดิษฐ์ และ ชลนกน โฆษิตคณิน. (2564). แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย. *วารสารศิลปการจัดการ*, 5(1), 150-164.
- พลสิน กลิ่นประทุม. (2016). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 8(1), 137-149.
- รัชก ขวัญอ่อน. (2564). จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. สาขาการบัญชี. คณะบัญชี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- รุ่งระวี มั่งสิงห์, และ ชุมพล รอดแจ่ม. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. *วารสารนวัตกรรมและการจัดการ*, 6(1), 100-118.
- ลงทุนแมน. (2563). *สรุปภาพรวม เศรษฐกิจ ภาคอีสาน*. [สืบค้นเมื่อ วันที่ 15 ตุลาคม 2565].ได้จาก: <https://www.longtunman.com/25407>

- ลลิตา พิมพา และบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2019). ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 8(2), 119-141.
- วรพล จันทะพันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
- วสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยั่งดี, และ พุฒิสรรค์ เกตุมรรค. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุค ดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชี จังหวัดเชียงใหม่. วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2(1), 67-86.
- วิทย์ยา พรพิพัฒน์กุล. (2563). นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพในพระราชบัญญัติ ฎมภ์, (73), 12-13
- วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ
- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2554). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. วิจิตรทัศน์.
- วุฒิกัทร สุขช่วย. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้การปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จ ในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายกองคลังของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริประภา ศรีวิโรจน์, และ กรนวรรณ เอี่ยมชื่น. (2563). นักบัญชีในยุค 4.0 วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย 9(1), 19-28.
- ศิริลักษณ์ ไรจน์กิจอำนวย. (2562). ความท้าทายของวิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้า. วารสารวิชาชีพ บัญชี, 15(47), 5-16.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2543). พระราชบัญญัติการบัญชี.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). ฉบับที่ 7 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับโปรแกรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตฯ. In (น. 1-17).
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). บทนำสู่มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ.

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชี*. [สืบค้นเมื่อ วันที่ 15 ตุลาคม 2565]. ได้จาก :

<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ*. (น. 1-7).

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ*. (น. 1-7).

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564). *Digital Transformation สำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัล*. [สืบค้นเมื่อ วันที่ 15 พฤษภาคม 2565]. ได้จาก:

<https://www.tfac.or.th/en/Article/Detail/135088>

สมบัติ ท้ายเรือคา. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8.

สายฝน อุไร (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 14(1), 49-68

สุภาดา ฤทธิ์พงศ์. (2565). ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานบัญชีกับคุณภาพรายงานการเงินของนักบัญชียุค Digital Disruption ธุรกิจโรงแรม จังหวัดพิษณุโลก. *วารสาร มจร การพัฒนาสังคม*, 7(2), 126-137.

สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการสุจริต* สุปิณชะ, อรยา เรียบไรสงค์, และ ธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 22(1), 123-132.

สุวิภาภรณ์ ธีรมิตร, การุณย์ ประทุม และกมล เสวตสมบูรณ์. (2565). ปัจจัยความฉลาดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัดในประเทศไทย. *Journal of Modern Learning Development*, 7(2), 120-134.

อโนชา ไรจนพานิช. (2565). การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น. *วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 9(1), 89-106.

อรณี ศรีคำมูล. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย*

วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อัครเดช ไผ่จันทร์, และ นุจรีย์ แซ่จิว. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

อัมรินทร์ จำทน. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ทางการบัญชีกับความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ มาตรฐานการบัญชีของผู้ทำบัญชีในจังหวัดระยอง* วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Aaker, D.A., Kumar,V. and Day,G.S. (2001). Marketing Research 7th ed. New York: John Wiley and Sons

Abraham Harold Maslow. (1943). A Theory of Human Motivation. Psychological Review, 50(4), 370-396.

Ken Black. (2019). Business statistics: for contemporary decision making. 10th ed.

Faye Chua. (2016). Professional accountants the future: Drivers of change and future skills

Hair, J.F., Black, W.C., and erson, R. E. (2006). Multivariate Data Analysis. 6th ed.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and psychological measurement, 30(3), 607-610.

Lawson, R. A., & Smith, D. (2018). How to Master Digital Age Competencies. STRATEGIC FINANCE.

McClelland David. (2005). Achievement motivation theory. Organizational behavior: Essential theories of motivation and leadership, 46-60.

Nadee Prasuta, Konpan Tuwaporn, Matarad Kamonluk, Natan Tatsanai Tassanabanlue, Tawan Kuleesungnean, Pancheewa Trongwattanawut, Supapit Teankrajang, Busayamas Wangpat, Bhornpimon and Phoothongking Suphakanya. (2023). THE DIGITAL ACCOUNTANTS' COMPETENCY: ADAPTIVE SKILLS IN A TRANSFORMED WORLD. Journal of Liberal Arts and Management Science Kasetsart University, 8(2), 19-32. <https://so14.tci-thaijo.org/index.php/jlams/article/view/221>

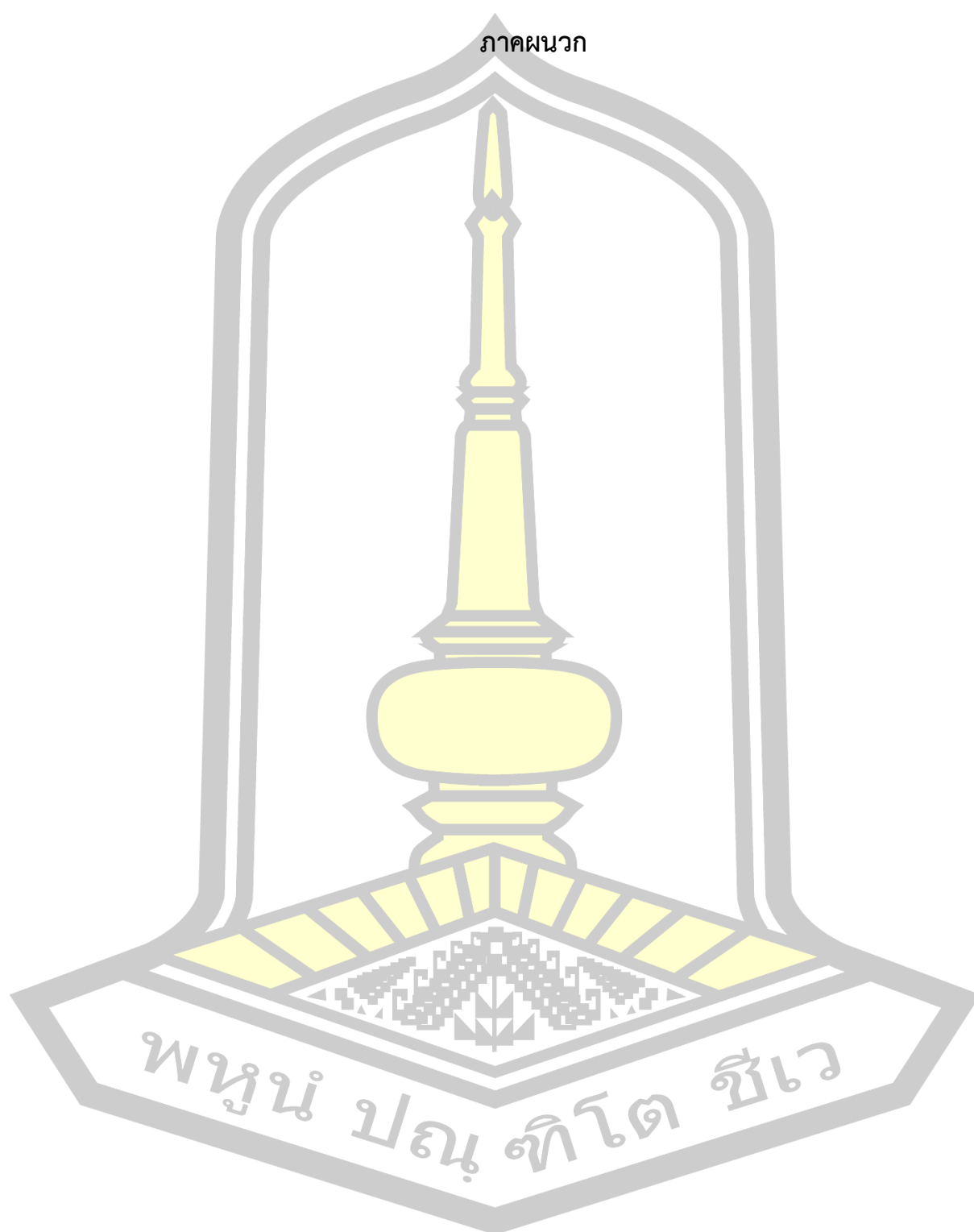
Oualid Meraghni, Latifa Bekkouche, & Zakaria Demdoun. (2021). IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS – EVIDENCE FROM ALGERIAN FIRMS. *Economics and Business*, 35, 249-264. Retrieved November 14, 2022, Retrieved from <https://sciendo.com/pdf/10.2478/eb-2021-0017>

Polpanumas, A. . (2022). The Study of Accounting Professional Skill Towards Digital Accountant: A Case Study of Accounting Students of Faculty of Business Administration and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna Tak . *Journal of Industrial Business Administration*, 4(2), 20–31. Retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/iba/article/view/265502>

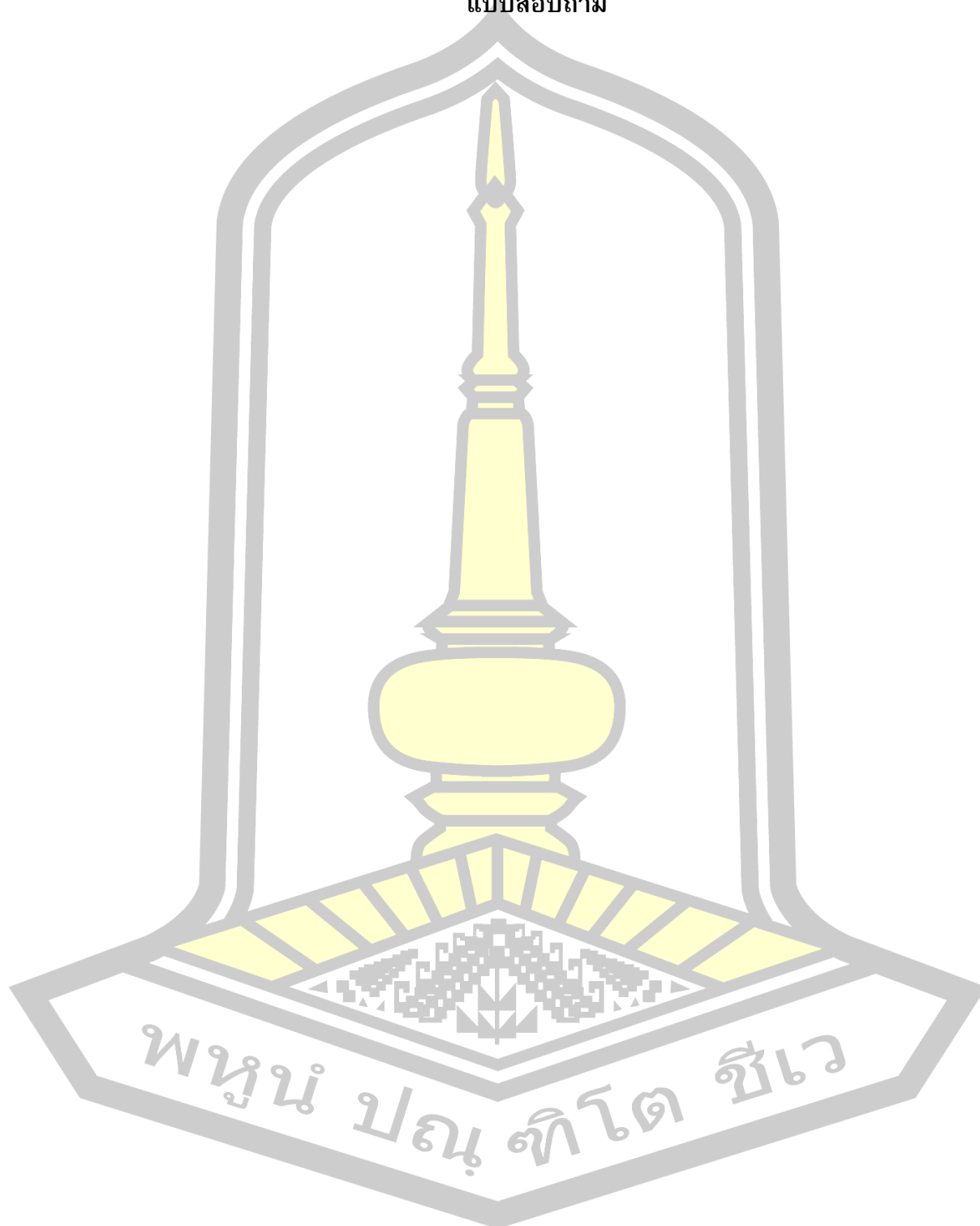
Raef Lawson. (2019). Management Accounting Competencies: Fit for Purpose in a Digital Age? Retrieved November 17, 2022, Retrieved from www.imanet.org/thought_leadership

Smith, D., & Driscoll, T. (2020). PARTNERING WITH DATA SCIENTISTS FOR MANAGEMENT ACCOUNTING SUCCESS. Retrieved November 14, 2022, Retrieved from <https://sfmagazine.com/post-entry/may-2017-partnering-with-data-scientists-for-management-accounting-success/>

Thiankam, Chongrak, Sangsawang, Thitiworada, และ Chitmun, Suphansa. (2023). Effect of 21st Century Skills on Career Success : A Case Study of Accounting Graduates From Uttaradit Vocational College. *Vocational Education Central Region Journal*, 7(1), 63-72. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/IVECJournal/article/view/259731>



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน
ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จ
ในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาใน
ระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยจำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย
กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

4. หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้านางสาว ลลิตา ลาดเงิน

หมายเลขโทรศัพท์ 087-2229266 หรือ E-mail: Lalita.lng96@gmail.com

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความ
กรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาว ลลิตา ลาดเงิน)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี

() 30 -40 ปี

() 41 -50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 -10 ปี

() 11 -15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

5. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 9,000 บาท

() 9,000 - 15,000 บาท

() 15,0001- 20,000 บาท

() มากกว่า 20,001 บาท

6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

() หัวหน้าฝ่ายบัญชี

() พนักงานบัญชี



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยจำนวน 21 ข้อ

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะทางวิชาชีพ					
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน ด้านการบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร ด้านภาษีอากร ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี					
2. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการทำงานบัญชี ไม่ว่าจะเป็น โปรแกรมบัญชี, Microsoft Office, Cloud เป็นต้น					
3. ท่านสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีในการควบคุมกระบวนการทำงานทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด					
4. ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจภายใต้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพที่ประกอบไปด้วยค่านิยมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
5. ท่านสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้องและเข้าใจ					
6. ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานในการนำเสนอ จัดส่ง รวมถึงเผยแพร่ทางการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด					
7. ท่านยึดมั่นในค่านิยมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี					
ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด					
8. ท่านสามารถรับรู้และเข้าใจอารมณ์ของเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
9. ท่านสามารถปรับตัวและจัดการความเครียดในการทำงานที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. ท่านสามารถรักษาสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยจำนวน 21 ข้อ (ต่อ)

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ท่านสามารถจัดการอารมณ์ของตนเองภายใต้สถานการณ์ที่ได้รับแรงกดดันหรือสถานการณ์อื่น ๆ					
12.ท่านสามารถคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจในอนาคตที่จะเกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล					
13.ท่านสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และข้อเท็จจริงที่มีอยู่ ในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา					
14.ท่านสามารถเชื่อมโยงความรู้กับการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และมีเหตุผล					
ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา					
15.ท่านมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาและพัฒนาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นๆอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการทำงานทางวิชาชีพบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ					
16.ท่านแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองแบบผสมผสานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ จนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
17.ท่านแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองแบบผสมผสานด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นส่วนช่วยในการทำงานทางวิชาชีพให้ประสบความสำเร็จ					
18 ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน					
19.ท่านมีความพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรเช่น การสื่อสารกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ					
20.ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่มีจากการประกอบอาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					
21.ท่านสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี ในการประสานงานกับลูกค้าต่างชาติ					

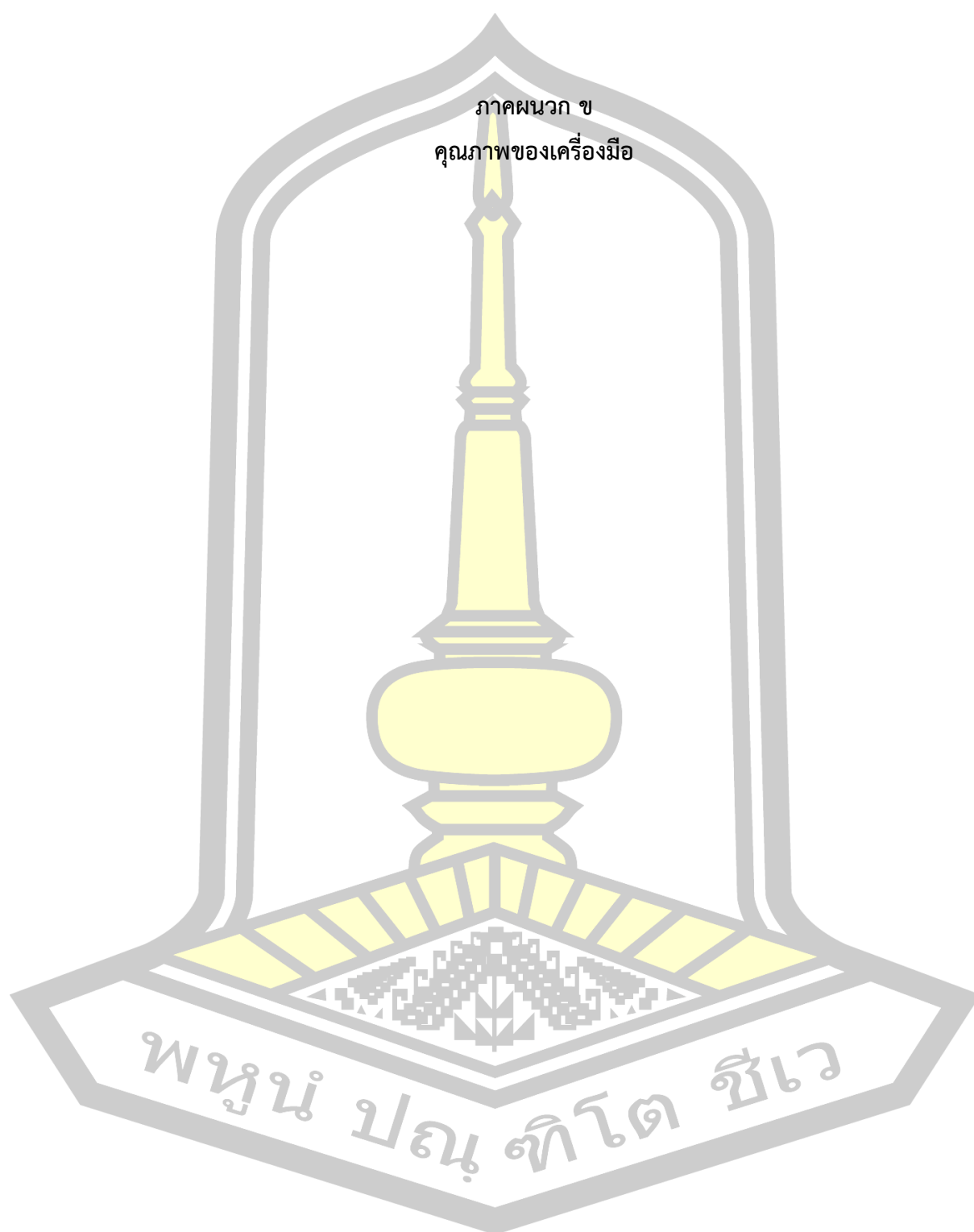
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ

ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความก้าวหน้าในวิชาชีพ</u>					
1. ท่านได้รับโอกาสที่เหมาะสมและเป็นธรรมตามความสามารถ และคุณสมบัติจากการทำงาน					
2. ท่านได้รับการมอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งงานหน้าที่งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มีคุณธรรม					
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานและได้รับประสบการณ์ใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น					
4. ท่านได้รับโอกาสการส่งเสริมโอกาสที่หลากหลายในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็น หลักสูตรการอบรม การประชุมและการสัมมนา					
5. ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากค่าจ้างอย่างเหมาะสม					
<u>คุณภาพของงาน</u>					
6. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง					
7. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีสามารถเปรียบเทียบได้ เป็นที่ยอมรับได้ ทันต่อเวลาและความเข้าใจได้					
8. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นไปตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินที่กำหนดและสอดคล้องตามนโยบายบัญชีของบริษัทเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานรายงานทางการเงิน					
9. ท่านจัดทำข้อมูลทางบัญชีเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ (ต่อ)

ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ท่านมีผลการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้					
ความพึงพอใจในงาน					
11. ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่					
12. ท่านสามารถสร้างผลงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน และเกิดความพึงพอใจการยอมรับของคนในองค์กร					
13. ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านคุณภาพงานที่ได้มาตรฐาน					
14. ท่านได้รับคำชื่นชมจากการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
15. ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะทำงานให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นแรงจูงใจในการทำงาน					

พูน ปณ จิต ชีเว



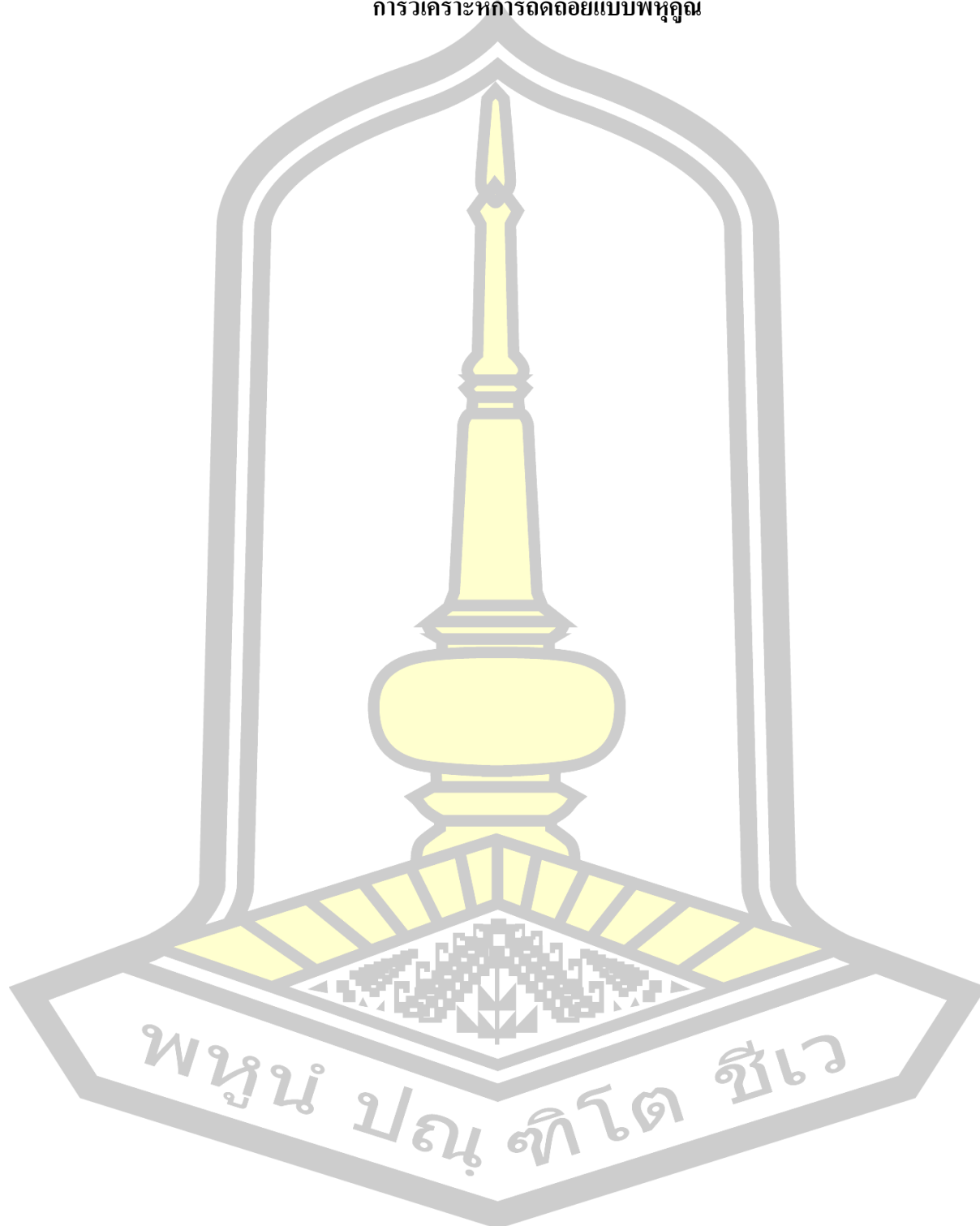
ตาราง 40 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล		
1.1 ทักษะทางวิชาชีพ		0.892
1	0.597	
2	0.761	
3	0.682	
4	0.834	
5	0.864	
6	0.765	
7	0.589	
1.2 ทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด		0.855
1	0.741	
2	0.578	
3	0.503	
4	0.836	
5	0.564	
6	0.911	
7	0.860	
1.3 ทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา		0.914
1	0.753	
2	0.911	
3	0.850	
4	0.707	
5	0.889	
6	0.822	
7	0.711	

ตาราง 40 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. ความสำเร็จในการทำงาน		
2.1.ความก้าวหน้าในวิชาชีพ		0.944
1	0.874	
2	0.949	
3	0.947	
4	0.911	
5	0.911	
2.2 คุณภาพของงาน		0.950
1	0.939	
2	0.934	
3	0.863	
4	0.863	
5	0.888	
2.3 ความพึงพอใจในงาน		0.957
1	0.808	
2	0.981	
3	0.949	
4	0.842	
5	0.886	

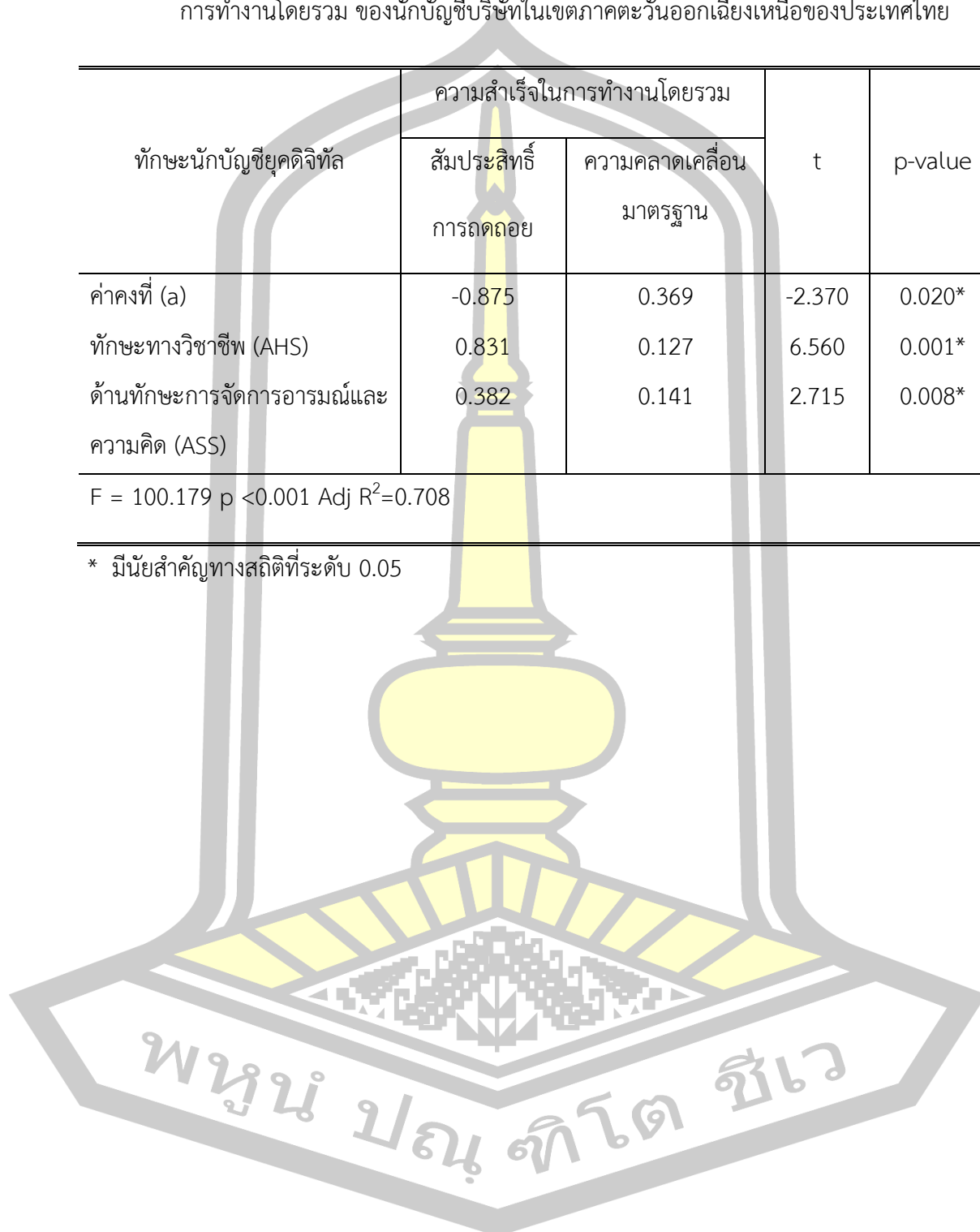
ภาคผนวก ค
การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ



ตาราง 41 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.875	0.369	-2.370	0.020*
ทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.831	0.127	6.560	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	0.382	0.141	2.715	0.008*
F = 100.179 p < 0.001 Adj R ² = 0.708				

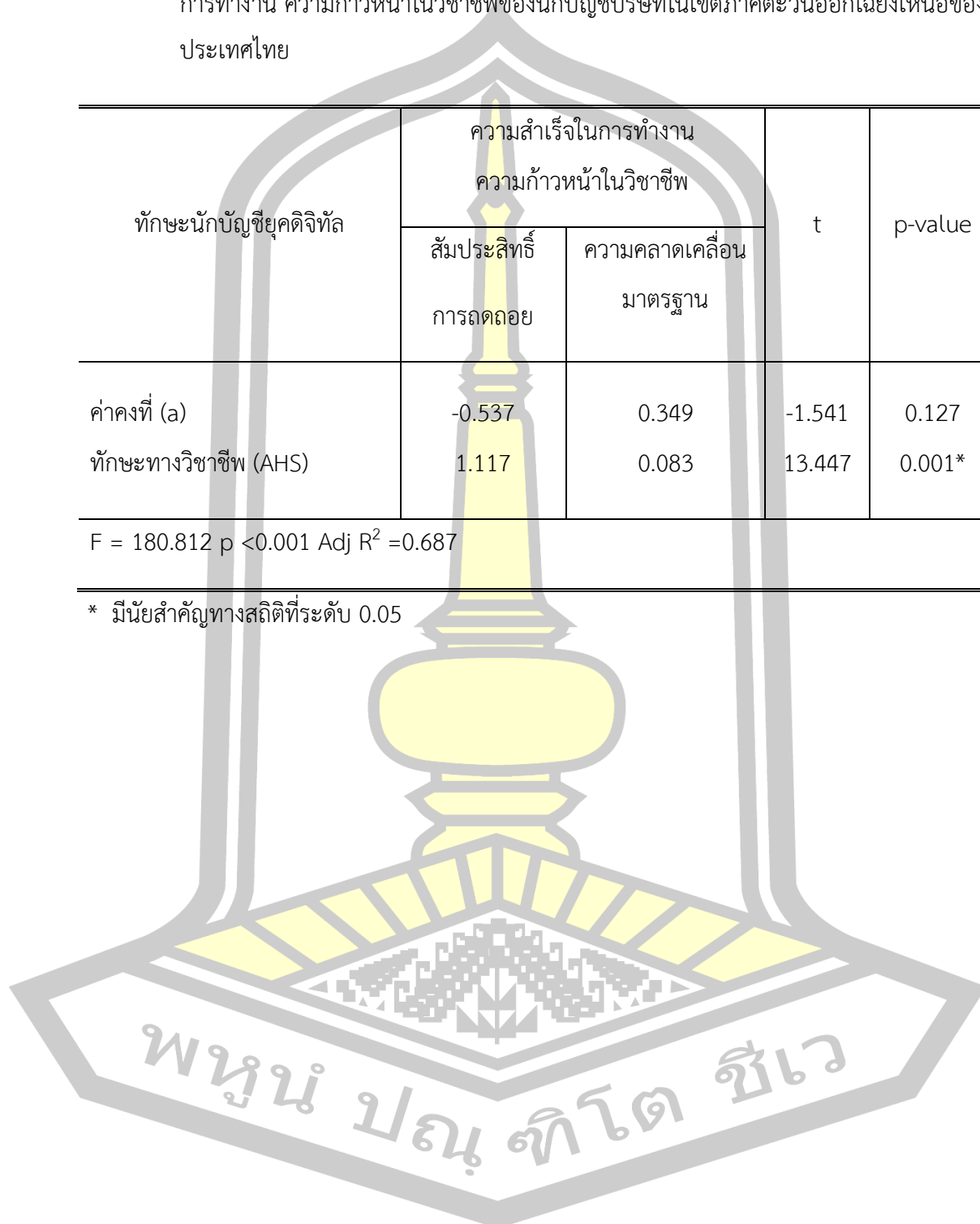
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 42 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในวิชาชีพ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.537	0.349	-1.541	0.127
ทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	1.117	0.083	13.447	0.001*
F = 180.812 p < 0.001 Adj R ² = 0.687				

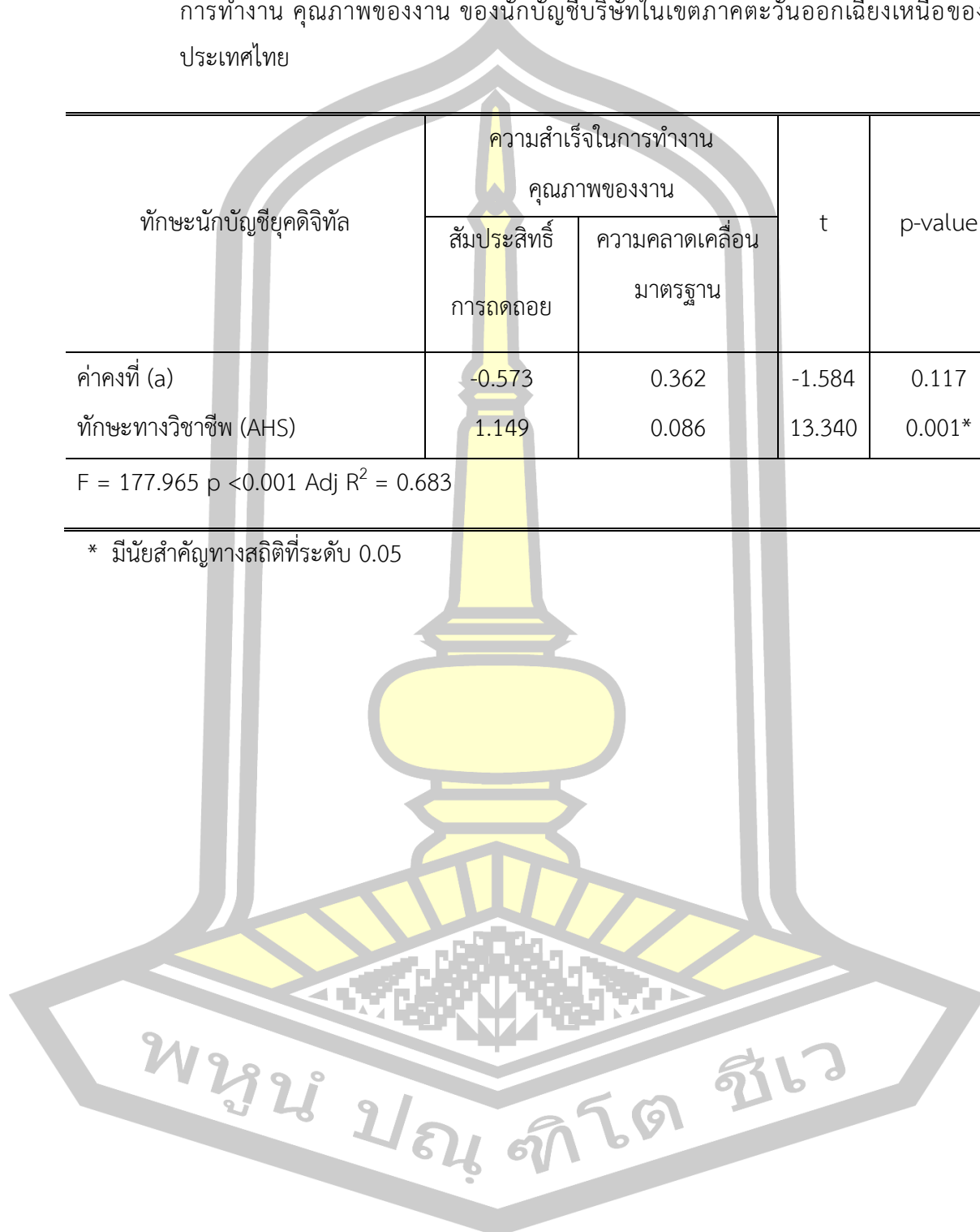
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 43 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน คุณภาพของงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน คุณภาพของงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.573	0.362	-1.584	0.117
ทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	1.149	0.086	13.340	0.001*
F = 177.965 p < 0.001 Adj R ² = 0.683				

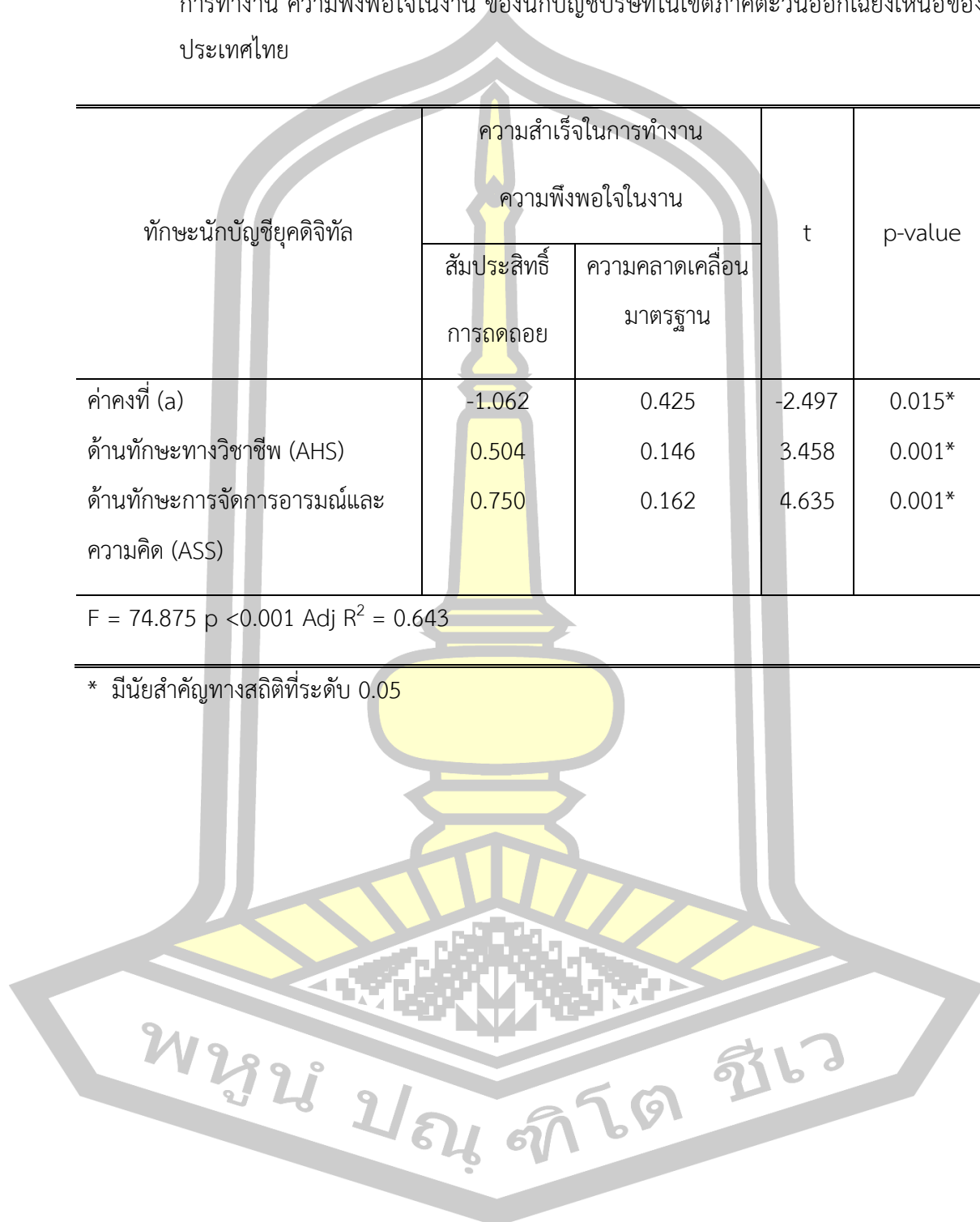
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



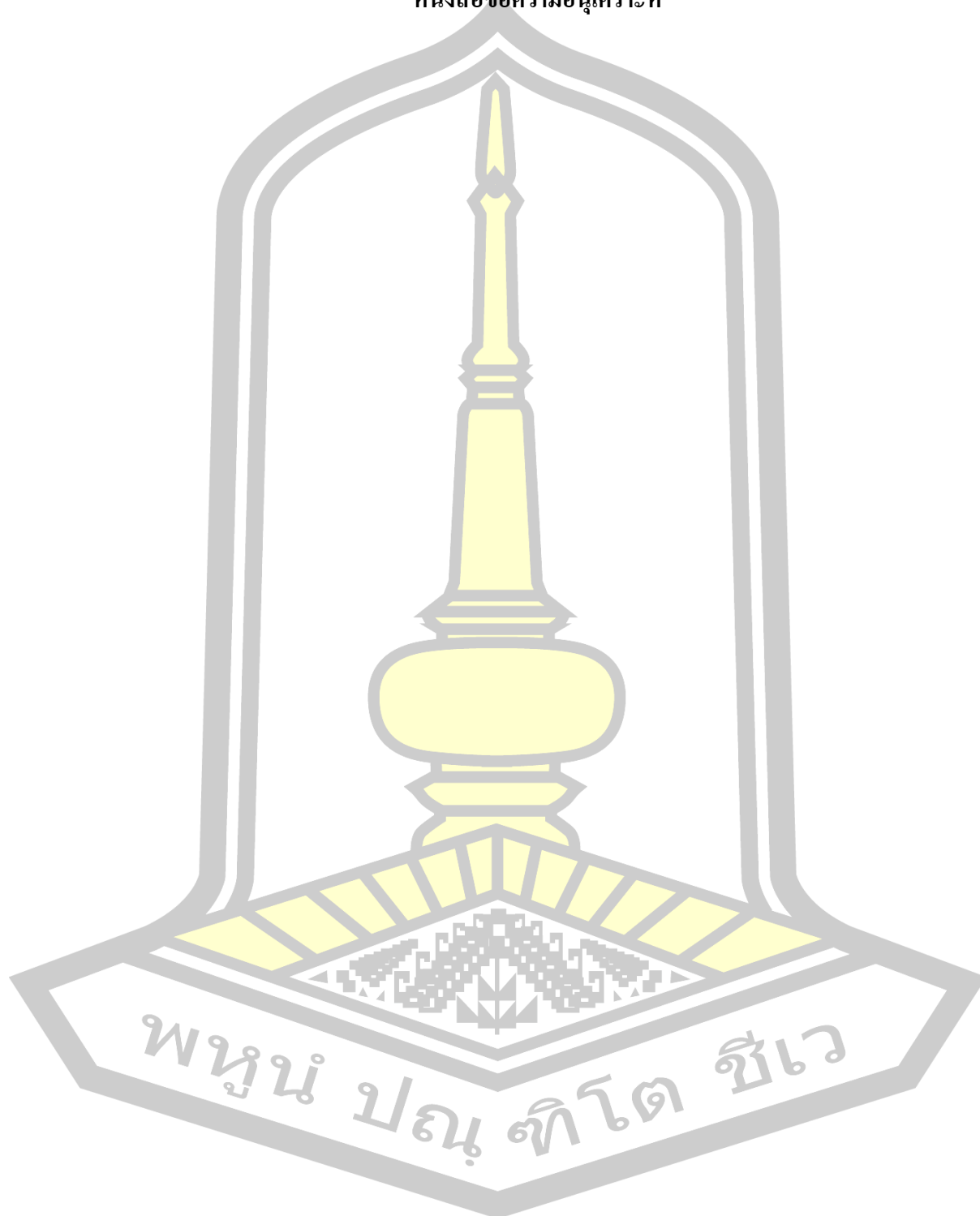
ตาราง 44 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-1.062	0.425	-2.497	0.015*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.504	0.146	3.458	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	0.750	0.162	4.635	0.001*
F = 74.875 p < 0.001 Adj R ² = 0.643				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์





ที่ ฮว 0605.10/ 904

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลบึงเมือง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

22 กันยายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้วย นางสาวลลิตา ลาคนเงิน รหัสนิสิต 62010950003 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บ.บ.บ.) แผนการเรียนแบบ ก2 ระบบใบเวลาราชการ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของทักษะนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีวิชาชีพ" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวลลิตา ลาคนเงิน ศึกษาและเก็บรวบรวมใบรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

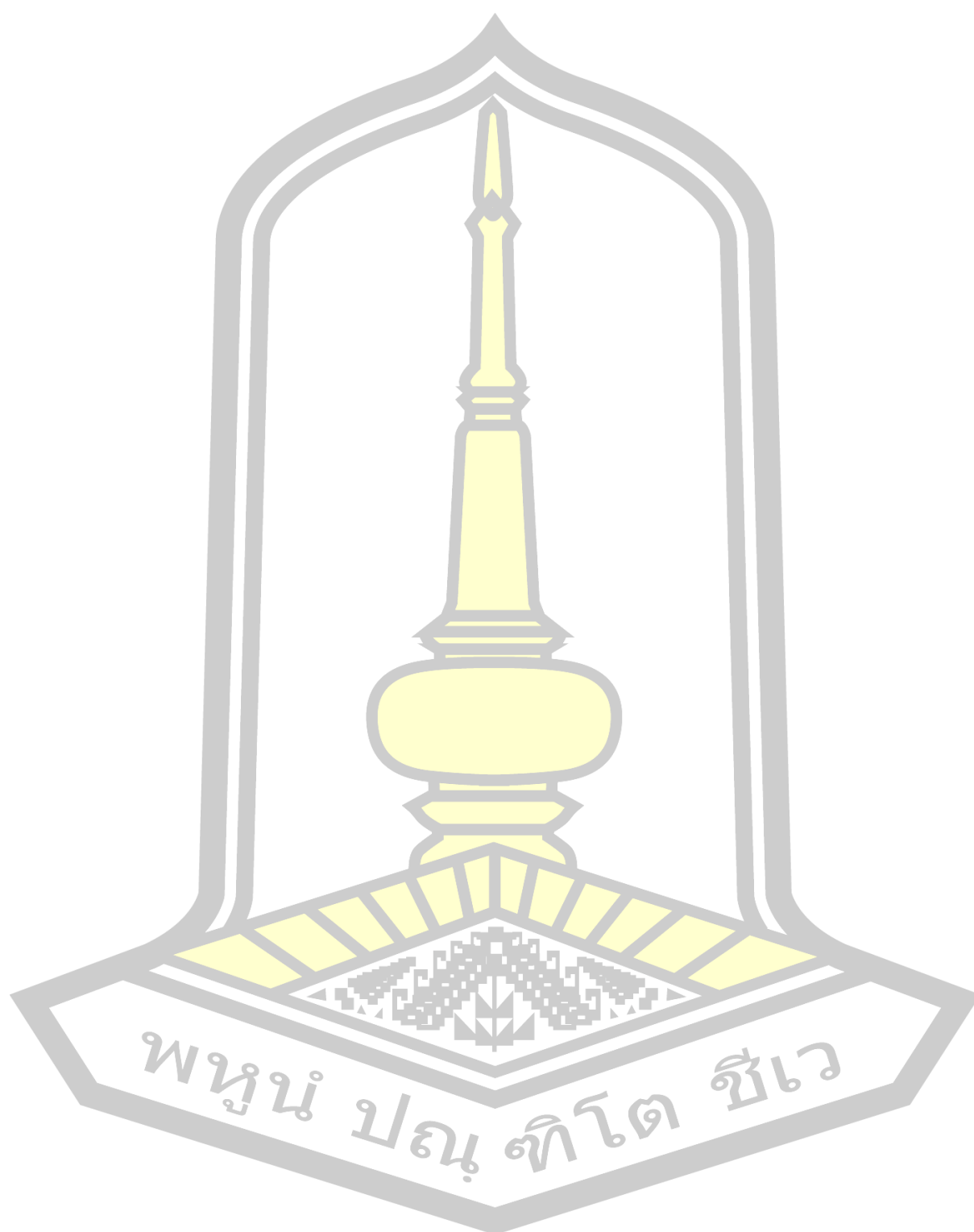
ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬารัตน์ สิ้นแก้ว)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาลิขิต ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 5630 โทรสาร 0-4375-4422



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ลลิตา ลาดเงิน
วันเกิด 27 มีนาคม 2539
สถานที่เกิด อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 96 หมู่.1 ตำบลท่าสวรรค์ อำเภอนาด้วง จังหวัดเลย 42210
ประวัติการศึกษา
พ.ศ.2552 มัธยมศึกษา โรงเรียนเลยพิทยาคม จังหวัดเลย
พ.ศ.2555 มัธยมศึกษา โรงเรียนเลยพิทยาคม จังหวัดเลย
พ.ศ.2558 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (บช.บ) สาขาการบัญชี
คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
พ.ศ.2562 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม) สาขาการบัญชี
คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พูน ปณ ทัต ชีเว