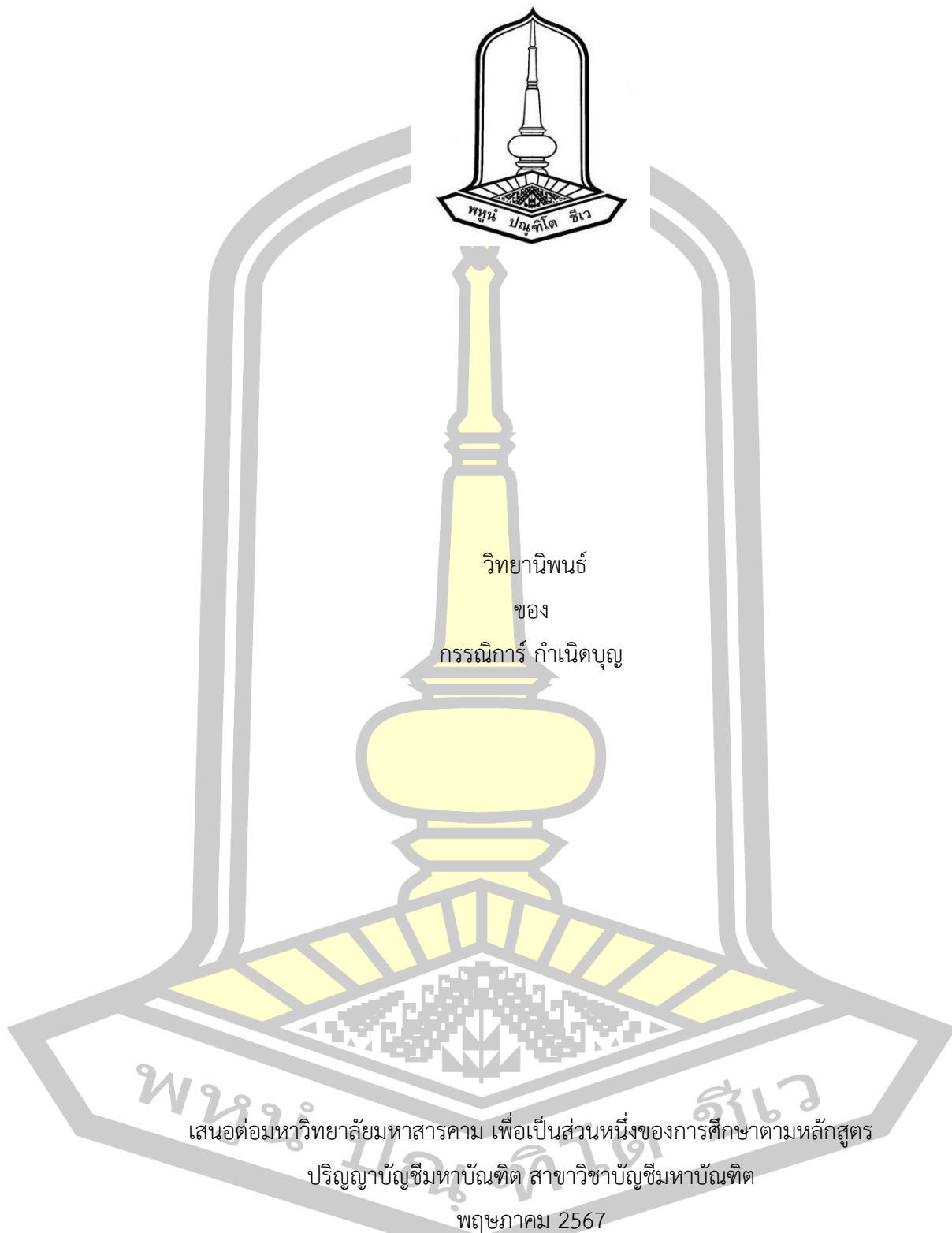




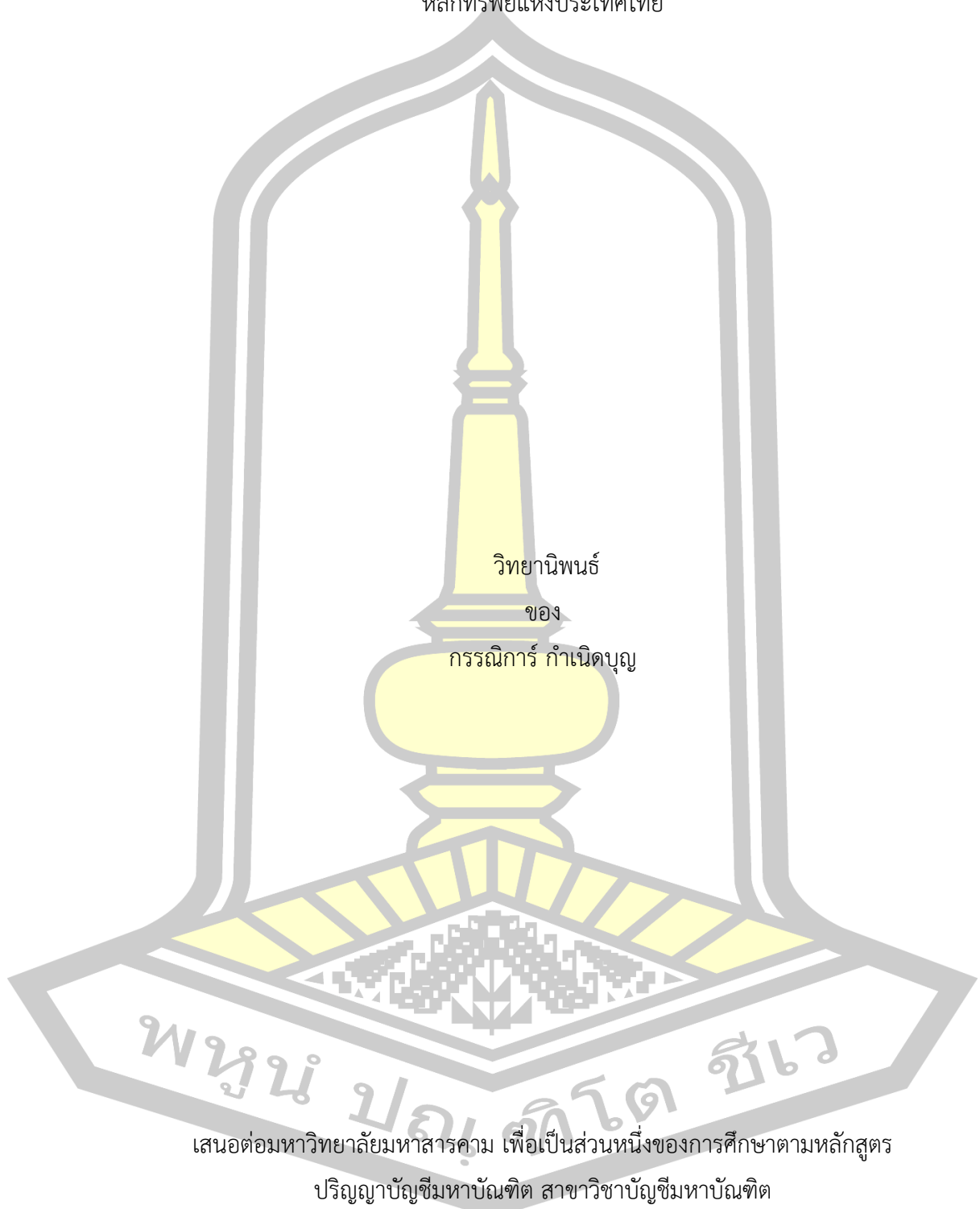
วิทยานิพนธ์
ของ
กระณิการ์ กำเนิดบุญ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

พฤษภาคม 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



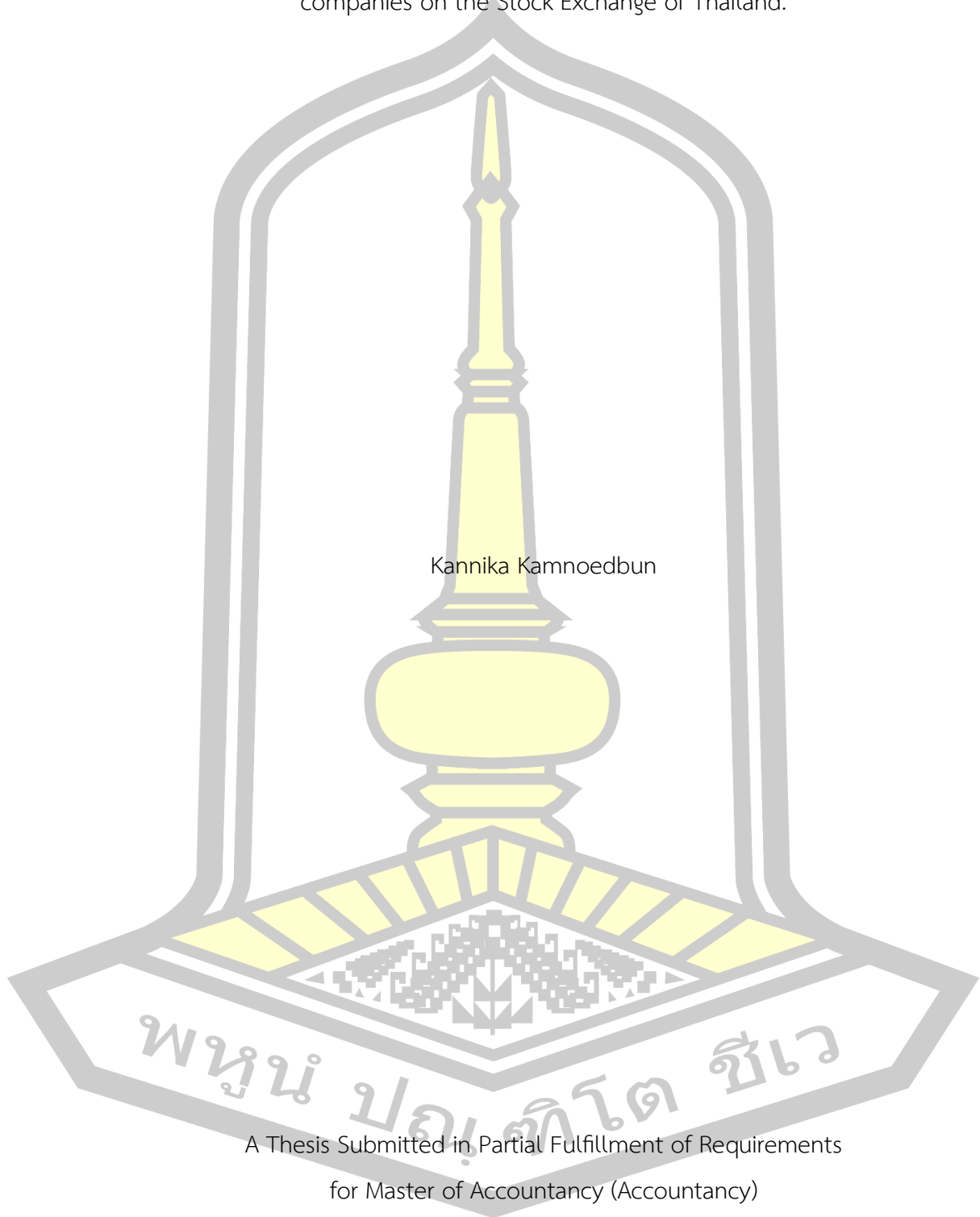
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

พฤษภาคม 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The impact of accounting innovation on the sustainable success of listed
companies on the Stock Exchange of Thailand.

Kannika Kamnoedbun



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Accountancy)

May 2024

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

.....กรรมการ

(ผศ. ดร. ธัญญธร ศรีวิเชียร)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(รศ. ดร. อุเทน เลาน้ำทา)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....
(อ. ดร. ชลธิชา ธรรมวิญญู)

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

.....
(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง	ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ผู้วิจัย	กรรณิการ์ กำเนิดบุญ		
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 172 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน อยู่ในระดับมาก และผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย อยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย 2) นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย 3) นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร และ 4) นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย

นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรมการบัญชี และพัฒนากลยุทธ์องค์กรในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ให้เกิดความได้เปรียบเชิงการแข่งขันได้ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจนเกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืนได้

คำสำคัญ : นวัตกรรมการบัญชี, ความสำเร็จอย่างยั่งยืน, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พูน ปณ จิตโต ชีเว

TITLE	The impact of accounting innovation on the sustainable success of listed companies on the Stock Exchange of Thailand.		
AUTHOR	Kannika Kamnoedbun		
ADVISORS	Associate Professor Suwan Wangcharoendate , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Accountancy
UNIVERSITY	Mahasarakham University	YEAR	2024

ABSTRACT

This study investigates the impact of accounting innovations on the sustainable success of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. Data were collected through questionnaires from 172 accounting executives of the listed companies and analyzed using F-tests (ANOVA and MANOVA), multiple correlation, and multiple regression analyses.

The results indicate that accounting executives highly rate their agreement with the effectiveness of current accounting innovations, including advancements in accounting information systems, technology integration, financial information effectiveness, and risk management and internal controls. These innovations are perceived as significantly contributing to sustainable success, defined here in terms of reliability standards, goal achievement, resource allocation excellence, and stakeholder acceptance.

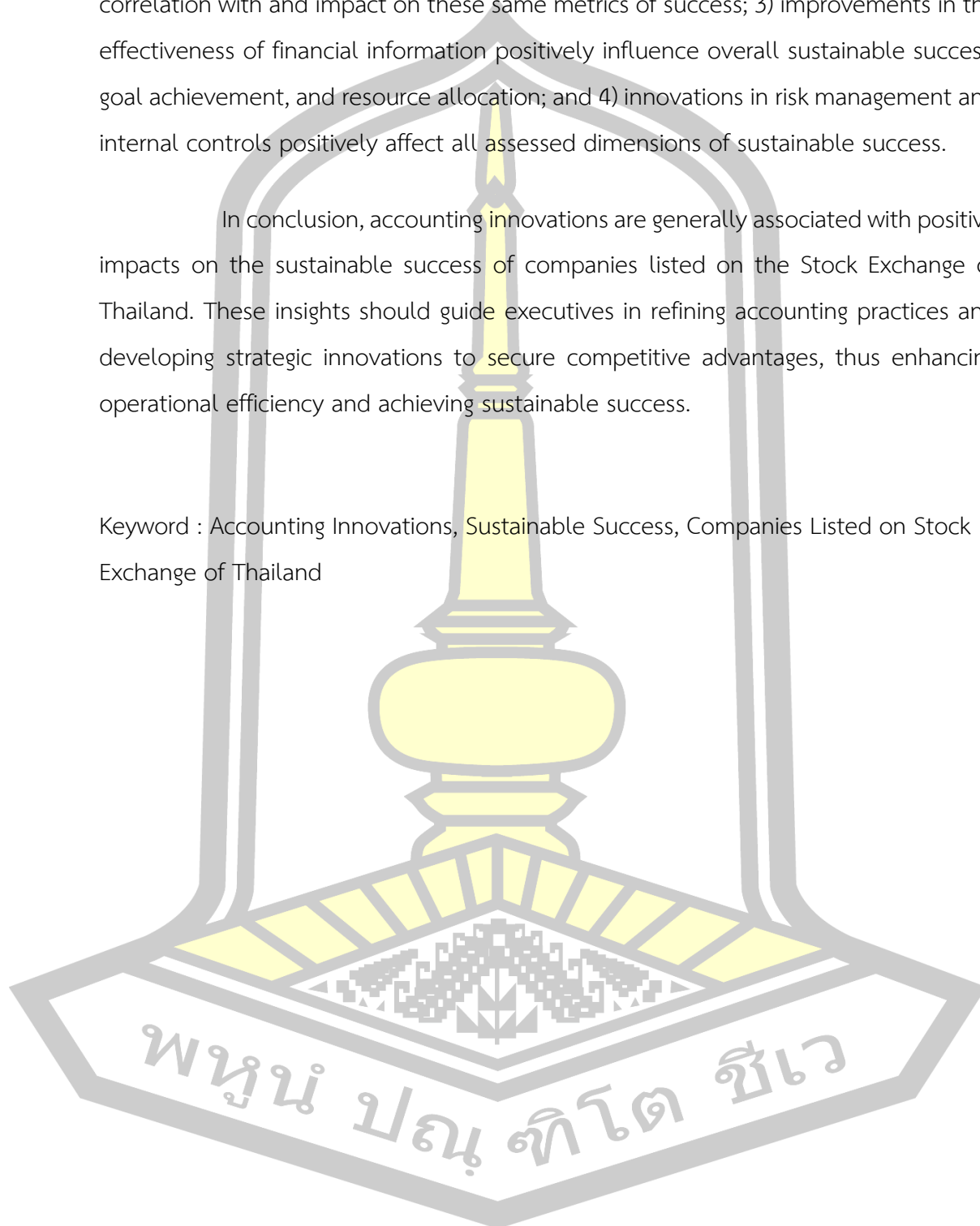
The study also reveals significant variations in perceptions of accounting innovations across companies with different sizes, ages, and numbers of employees. Differences in views on sustainable success are similarly noted across various types of businesses and company sizes.

Major findings of the research include: 1) innovations in the dynamic drive of accounting information systems positively correlate with and impact overall sustainable success, resource allocation, reliability standards, and stakeholder

acceptance; 2) technology integration in accounting demonstrates a negative correlation with and impact on these same metrics of success; 3) improvements in the effectiveness of financial information positively influence overall sustainable success, goal achievement, and resource allocation; and 4) innovations in risk management and internal controls positively affect all assessed dimensions of sustainable success.

In conclusion, accounting innovations are generally associated with positive impacts on the sustainable success of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. These insights should guide executives in refining accounting practices and developing strategic innovations to secure competitive advantages, thus enhancing operational efficiency and achieving sustainable success.

Keyword : Accounting Innovations, Sustainable Success, Companies Listed on Stock Exchange of Thailand



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่ง จากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพของวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศววิชช์ รอบคอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญญธร ศรีวิเชียร และรองศาสตราจารย์ ดร.อุเทน เลานาพา ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกฉบับ ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา รวมทั้งพี่น้องและผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนทุกท่านผู้ซึ่งเป็นแรงกำลังใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่า และประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

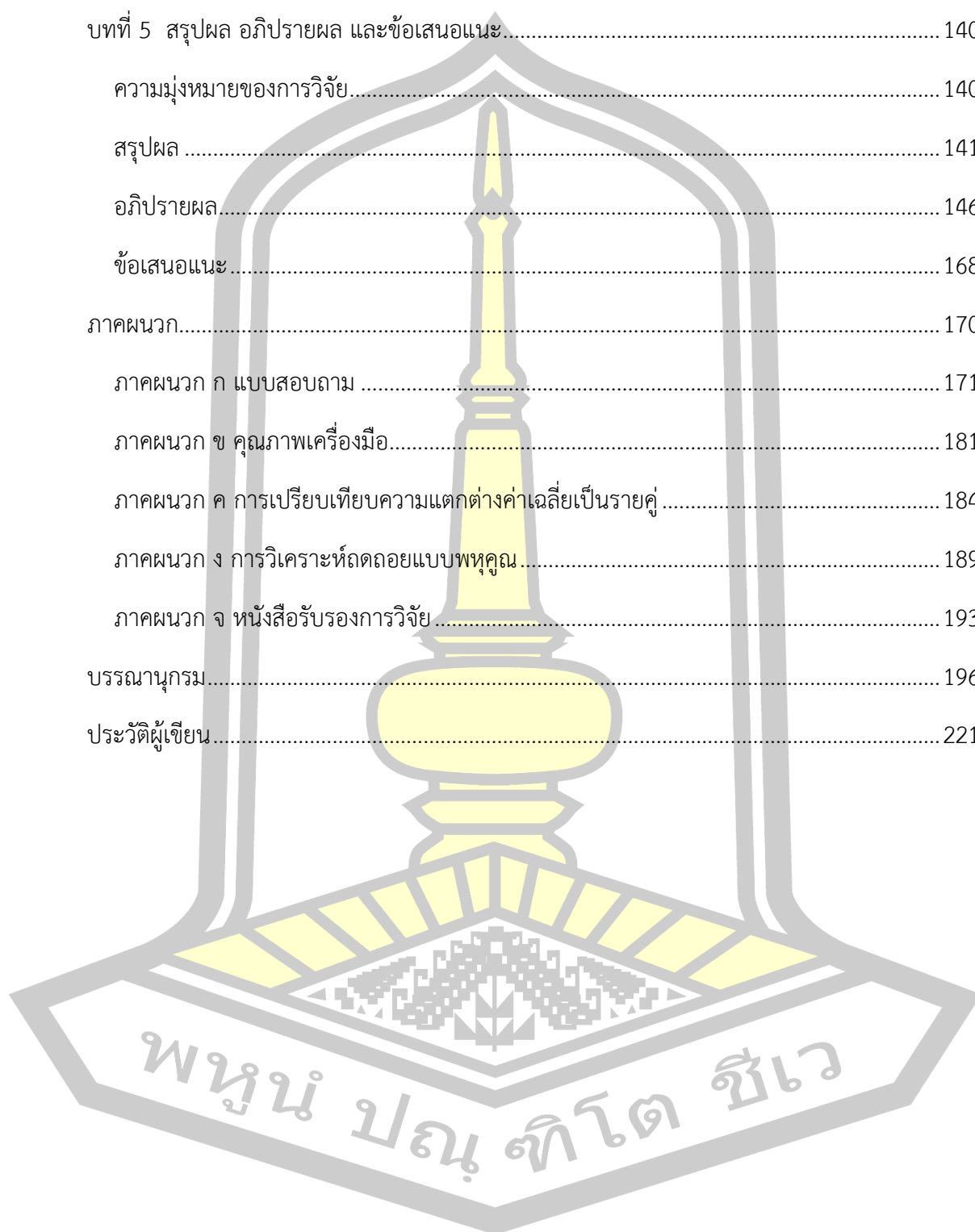
กรณีการ กำเนิดบุญ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฌ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	81
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	93
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ	95
การเก็บรวบรวมข้อมูล	97
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	98
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	100
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	101
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	101
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	103
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	103
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน	103
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน	105
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	107
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	113
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน	118
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน	123
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	128

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์	129
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	140
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	140
สรุปผล	141
อภิปรายผล.....	146
ข้อเสนอแนะ.....	168
ภาคผนวก.....	170
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	171
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ.....	181
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	184
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ.....	189
ภาคผนวก จ หนังสือรับรองการวิจัย.....	193
บรรณานุกรม.....	196
ประวัติผู้เขียน.....	221



สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 สรุปตัวแปรย่อยของนวัตกรรมการบัญชี	62
ตาราง 2 สรุปตัวแปรย่อยของความสำเร็จอย่างยั่งยืน	80
ตาราง 3 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	94
ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	104
ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	106
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	107
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	108
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยีเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	109
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงินเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	110
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	111
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	113
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	113
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากรเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	114

ตาราง 14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	116
ตาราง 15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	117
ตาราง 16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA).....	118
ตาราง 17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)	119
ตาราง 18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA).....	119
ตาราง 19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA).....	120
ตาราง 20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)	120
ตาราง 21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA).....	121
ตาราง 22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)	121
ตาราง 23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (MANOVA)	122
ตาราง 24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA).....	122
ตาราง 25	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)	123

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA) ...	123
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA) ...	124
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA)	124
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA)	125
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)	125
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)	126
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)	126
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (MANOVA)	127
ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)	127
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)	128
ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	129

ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	130
ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	131
ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	132
ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็น เลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ...	133
ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความ เป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	134
ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐาน ความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	135
ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้าน มาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	136
ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการ ยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	137
ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการ ยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	138
ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	182
ตาราง 47 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน	185
ตาราง 48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่าง กัน.....	186

ตาราง 49 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน	186
ตาราง 50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ.....	187
ตาราง 51 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน	188
ตาราง 52 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน .	188
ตาราง 53 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ...	190
ตาราง 54 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้าน มาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	191
ตาราง 55 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการ ยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	192



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันเป็นยุคที่กระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีกำลังมาแรง การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้งานในหลายๆ อุตสาหกรรมไม่ว่าภาคการผลิตหรือภาคบริการเกิดขึ้นในทุกธุรกิจ การพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมในเทคโนโลยีการบัญชี ถือเป็นความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำมาสู่การปรับใช้ในการประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ทั้งยังเป็นตัวช่วยให้กับกลุ่มเจ้าของธุรกิจรุ่นใหม่สามารถทำงานได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และมีแนวโน้มต่อไปอย่างไม่หยุดนิ่ง ในการสร้างเทคโนโลยีการบัญชีให้เกิดขึ้นเป็นนวัตกรรมการบัญชีที่ทันสมัยในแบบฉบับก้าวล้ำแห่งโลกอนาคต สามารถนำประโยชน์มาช่วยสร้างเสริมภาพและเอกภาพในการทำงานด้านการวางแผน การจัดการทางการเงินและการบัญชีทางธุรกิจได้อย่างลงตัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 56 กำหนดให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์จัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์ ที่ออกตามความในบทบัญญัติดังกล่าว กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนและบริษัทที่ออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน นำส่งรายงานการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2566) ซึ่งในอนาคตรายงานการเงินจะถูกจัดทำขึ้นโดยระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์มากขึ้น เข้าสู่ยุคการบัญชีดิจิทัล ผู้บริหารจะทำหน้าที่เพียงวางแผนงานและตัดสินใจในการดำเนินงานโดยมีรายงานทางการเงินเป็นเข็มทิศบอกทาง รายงานทางการเงินจะถูกนำไปใช้สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยคุณภาพของรายงานการเงินจะเป็นสิ่งสร้างความไว้วางใจให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้ถูกต้องครบถ้วน และแม่นยำ มากขึ้น (Boonruam, 2015) การบัญชีดิจิทัลและนวัตกรรมการบัญชีมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงาน การสร้างกระบวนการกลยุทธ์ต่างๆ ของธุรกิจ นวัตกรรมการบัญชีใหม่ๆ จะช่วยให้ความรู้และช่องทางการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อการนำเสนอข้อมูลให้กับลูกค้า ผู้เป็นหุ้นส่วนให้เกิดความต้องการข้อมูล ในรายงานการเงินที่หลากหลายให้สอดคล้องกับธุรกิจมากขึ้น (Bygren, 2016)

การนำนวัตกรรมการบัญชีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้มีความสำคัญอย่างมากสำหรับทุกกิจการ โดยเป็นการเก็บข้อมูลทางการบัญชีและข้อมูลทางการเงินต่างๆ ที่ทางผู้บริหารได้นำมาใช้ประโยชน์ ในการประมาณการวางแผนในการดำเนินธุรกิจในการมองภาพรวมรู้ทันสถานการณ์ กลยุทธ์ในการ บริหารธุรกิจให้เกิดความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี (ชลมาศ เทียบคุณ, 2562) เพื่อให้ได้ข้อมูล รายงานทางบัญชีและการเงินที่ตรงตามความต้องการในการใช้ข้อมูล เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตรงตาม เป้าหมาย มีความรวดเร็ว มีความแม่นยำ เชื่อถือได้ (จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ, 2561) เทคโนโลยี ยังเป็นสิ่งสำคัญของผู้ประกอบการในการเลือกนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ในองค์กรให้เหมาะสมตามความจำเป็นมาใช้สำหรับกิจการ เพื่อให้การปฏิบัติงานทางบัญชีมี ประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผลให้สามารถตรวจสอบได้ (หทัยรัตน์ คำผั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา, 2560) โดยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี อย่างเช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการทำงานให้มีความสะดวก เกิดความแม่นยำของ ข้อมูลทางบัญชีและการเงินที่เชื่อถือได้ โดยในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนี้ได้มีการ คิดค้นในการพัฒนาการนำเทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้สามารถ ทำงานได้ทุกที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในอนาคตกำลังจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามา ประยุกต์ใช้กับงานบัญชีให้มีความสะดวกสามารถตรวจสอบได้ง่ายขึ้น เกิดความโปร่งใส การบูรณา การเทคโนโลยีทางบัญชีสมัยใหม่นั้นมีประสิทธิภาพสามารถปรับขนาดได้ มีความปลอดภัยและช่วย ทำให้ธุรกิจบรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จได้ (โชษิตา คลายศรี และคณะ, 2564)

นวัตกรรมการบัญชี (Accounting Innovation) หมายถึง การสร้างสรรค์ ความคิด กระบวนการทำงานใหม่ๆ ในการออกแบบ บันทึกข้อมูล นำเสนอ การพัฒนางานบัญชี โดยใช้ เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มทักษะในการ ปฏิบัติงานให้ เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในภายนอก (ฉัตรรัชดา วิโรจนรัตน์, 2561) ซึ่งนวัตกรรม (Innovation) คือ การทำ การสร้างสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นตลอดถึง การเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิดการผลิตหรือสร้างสรรค์ด้านกระบวนการต่างๆ ด้วยวิธีการใหม่ ความก้าวหน้าด้านนวัตกรรม นับวันยิ่งเข้ามามีบทบาทในช่องทางการดำเนินงาน และนี่ถือเป็น อีกหนึ่งความน่ายินดีอย่างยิ่งของการดำเนินงาน (Bock, 2015; Marcus, 2015) ในการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมการบัญชี ถือเป็นความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารทางการบัญชี ซึ่งประโยชน์ของนวัตกรรมการบัญชีสามารถนำมาปรับใช้
งานกับการประกอบธุรกิจ เพื่อเสริมสภาพความคล่องตัวในการทำงาน อีกทั้งยังสามารถตอบโจทย์ใน
เรื่องการวางแผน การจัดการทางการเงิน นวัตกรรมทางบัญชีขึ้นอยู่กับความสามารถ
ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต่อการเรียนรู้ถึงสถานการณ์ (Rahab, 2012; Rummasint,
Srisuwannapa, & Rojniruttikul, 2014) ซึ่งต้องอาศัยจากการสร้างกระบวนการทางบัญชี
(Accounting Process) ที่สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ดังนั้น คำว่า
นวัตกรรมทางบัญชีที่นำมาสู่กระบวนการทางบัญชี ประกอบด้วยปัจจัยการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานทาง
บัญชี ดังนี้ 1) การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (Dynamic Driving of
Accounting Information Systems) เป็นความสามารถทั้งองค์กรในการขับเคลื่อนระบบ
สารสนเทศทางบัญชีและมีการปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการ
วางแผนของกระบวนการทางบัญชีทั้งภายในหรือภายนอก การใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่
ให้เกิดประสิทธิภาพโดยสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร (Eisenhardt & Martin, 2000; Gaur, Kumar &
Singh, 2014) 2) การบูรณาการเทคโนโลยี (Technology Integration) เป็นการนำเทคโนโลยี
สมัยใหม่ ระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data
Analytical Tools) มาใช้ในการทำบัญชี การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น (กองกำกับ
บัญชีธุรกิจ, 2562) 3) ประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Effectiveness) คือ ตัวชี้วัด
ผลการดำเนินงานทางบัญชีที่ได้จากข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลในอดีตในการประเมินผล
การดำเนินงานและฐานะทางการเงินของธุรกิจ (ภัทรา เตชะธนเศรษฐ์, 2564) และ 4) การบริหาร
ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control) คือ การจัดการความ
เสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร ได้แก่ ความลับของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน
ความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ความถูกต้อง เป็นการจัดจัดการความเสี่ยงด้าน
ความปลอดภัยเทคโนโลยีการบัญชีเป็นกระบวนการวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงเพื่อให้มี
ประสิทธิภาพต่อการบริหารการจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Mahopo, et al., 2015)
สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ควรให้ความสำคัญกับแนวปฏิบัติที่ดีทางการบัญชีภายใต้
การกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดและสามารถช่วยลดยุทธศาสตร์ปัญหาในการทำงานของแต่ละฝ่าย
ทำให้มีการตรวจสอบ การติดตามผลการดำเนินงานซึ่งช่วยให้มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างมี
ประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว (นิตยา ทัดเทียม และพิมพ์ิศา พรหมมา,
2562)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Sustainable Success) คือ ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จนได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความก้าวหน้าในงานสามารถดำรงอยู่ในวิชาชีพการบัญชีได้อย่างสง่างามทั้งในปัจจุบันและในอนาคต (วรพรรณ รัตนทรงธรรม, 2564) ซึ่งความสำเร็จขององค์กรนั้นช่วยสะท้อนให้เห็นศักยภาพความสามารถในการบริหารงานได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตสูงและมีศักยภาพในการขยายธุรกิจอย่างรวดเร็วในอนาคต จากการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปัจจุบันมีทั้งบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กที่ได้รับการสนับสนุนทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อเปิดโอกาสให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเพิ่มความพร้อมในการแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน (เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ, พัทธนันท์ เพชรเชิด และศิริเดช คำสุพรหม, 2563) ทั้งนี้ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรอย่างยั่งยืน ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (กัญระยา กตะศิลาและคณะ, 2565) ในการศึกษาครั้งนี้จึงได้ประยุกต์จากแนวคิดข้างต้นโดยเสนอองค์ประกอบสำหรับความสำเร็จอย่างยั่งยืนประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Achievement Goal Success) เป็นความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร โดยอาศัยกระบวนการจัดการโครงสร้างของกิจกรรมประเภทต่างๆ (กรมบัญชีกลาง, 2546: 1) 2) ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (Excellence in Resource Allocation) เป็นการจัดสมดุลสายการผลิตการวางแผนทรัพยากรที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนการผลิตและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ (กัณศิริ กิตติภากร, 2553) 3) ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Reliability Standards) คือ การให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท (ขวัญหทัย มิตรภานนท์ และทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร, 2562) และ 4) ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Acceptance from Stakeholders) เป็นการยอมรับจากบุคคลและกลุ่มอื่นๆ ที่เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร หรือสนใจหรือรับผลกระทบจากกิจกรรมขององค์กร การสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจะสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (กัญระยา กตะศิลาและคณะ, 2565) โดยธุรกิจที่สามารถสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันได้ ควรที่จะมีลักษณะเป็นองค์กรนวัตกรรมหรือมีความสามารถในการ

เชิงนวัตกรรมการบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระบบการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ดังนั้น หากบริษัทใดที่มีจุดแตกต่างหรือนวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ ย่อมส่งผลทำให้เป็นทางเลือกต่อการตัดสินใจของนักลงทุนเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ นำมาสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขันเชิงธุรกิจ (นิภาภัทร แสนอุบล, 2562)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Stock Exchange of Thailand (SET)) เป็นบริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยให้หมายรวมถึงผู้มีหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยตลาดทุนที่มีกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในองค์กรรวม ไม่ได้ตอบสนองความต้องการเฉพาะคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จึงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้ตลาดทุนเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคมและเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมีคุณภาพของธุรกิจสามารถสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชาติ บทบาทตลาดหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มีบทบาทสำคัญ ดังนี้ ประการแรกทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์ ประการที่สอง ดำเนินธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ประการสุดท้ายการดำเนินธุรกิจอื่นที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียน 8 ประเภทกลุ่ม อุตสาหกรรม ดังนี้ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และเทคโนโลยี ตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนจัดทำงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์) ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้ยื่นงบการเงินแบบออนไลน์ด้วยระบบ DBD e-Filing กรมสรรพากรให้ยื่นภาษีแบบออนไลน์ ด้วยเหตุนี้ธุรกิจจึงจำเป็นต้องประยุกต์ใช้นวัตกรรม การบัญชี ในการพัฒนาด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมในเทคโนโลยีการบัญชี ซึ่งประโยชน์ของ นวัตกรรมการบัญชีสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับใช้งานกับการประกอบธุรกิจ เพื่อเสริม สภาพความคล่องตัวในการทำงานและยังสามารถตอบโจทย์ในเรื่องการวางแผน การจัดการทางการเงิน บัญชีและทางการเงิน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566: เว็บไซต์)

จากสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่านวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรมการบัญชี เป็นแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์องค์กรในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ให้เกิดความได้เปรียบเชิงการแข่งขันได้ อีกทั้งยังสามารถนำสารสนเทศที่ได้จากนวัตกรรมการบัญชีไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการบริหารและใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพ โดยนำความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นวัตกรรมในเทคโนโลยีการบัญชี ในการสร้างความแตกต่างของธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นส่งผลให้เกิดความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันที่ยั่งยืนได้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานวัตกรรมการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบผลกระทบของนวัตกรรมทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อเปรียบเทียบนวัตกรรมทางการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน
5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อการนำเสนอข้อมูลทางด้านนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อการนำเสนอข้อมูลทางด้านความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อป้องกันความสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีและความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อป้องกันผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีและความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. นวัตกรรมการบัญชี (Accounting Innovation) ประยุกต์จากแนวคิด จักรกฤษณ์ มะโฮฬาร และคณะ (2565) ได้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล เป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กร โดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องมีการควบคุมดูแล เพื่อให้การปฏิบัติทางการบัญชีมีประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผลและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีได้นั้น ควรเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ นำมาสังเคราะห์ตกผลึกเป็นนวัตกรรมองค์ความรู้ทางบัญชี จากองค์ความรู้ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมาประสมประสานจนก่อให้เกิด “นวัตกรรมการบัญชี” ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี
(Dynamic Driving of Accounting Information Systems)
- 1.2 ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (Technology Integration)
- 1.3 ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Effectiveness)
- 1.4 ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
(Risk Management and Internal Control)

2. ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Sustainable Success) ประยุกต์จาก กัญระยา กตะศิลา และคณะ (2565) ได้กำหนดปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กรที่ได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี จะทำให้ใช้งานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ และมีการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ รายงานทางการเงินที่น่าเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ภายในและภายนอกองค์กร เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐานและเชื่อถือได้ นำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Achievement Goal Success)
- 2.2 ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร
(Excellence in Resource Allocation)
- 2.3 ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Reliability Standards)
- 2.4 ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Acceptance from Stakeholders)

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

นวัตกรรมการบัญชี

1. ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี
 2. ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี
 3. ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน
 4. ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ประยุกต์จาก : จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และคณะ (2565)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
2. ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร
3. ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ
4. ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย

ประยุกต์จาก : กัญระยา กตะศิลา และคณะ (2565)

พูน ปณ จิต ชีเว

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นข้อมูล ณ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 จำนวน 8 กลุ่มอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้น 819 คน ประกอบด้วย เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ เทคโนโลยี และธุรกิจการเงิน (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2566: เว็บไซต์)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 262 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 121)

3. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เดือน พฤศจิกายน 2566 – มกราคม 2567

5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มที่ 1 การทดสอบผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ นวัตกรรมการบัญชี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบนวัตกรรมการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี
ของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ นวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน

พหุ ประสิทธิภาพ

สมมติฐานการวิจัย

1. นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. นวัตกรรมการบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ หุนจตทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีนวัตกรรมการบัญชีแตกต่างกัน
4. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ หุนจตทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความสำเร็จอย่างยั่งยืนแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นวัตกรรมการบัญชี (Accounting Innovation) หมายถึง องค์ความรู้ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมา ประสมประสานจนก่อให้เกิดการสร้างกระบวนการทางบัญชีที่สามารถจับต้องได้ การนำมาใช้จนก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ในการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีหรือการบูรณาการ เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลของ ข้อมูลทางการเงินสามารถป้องกันปัญหาจากข้อผิดพลาดต่างๆ โดยการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายในสามารถช่วยลดความเสี่ยงลดข้อผิดพลาดที่จะนำไปสู่การไม่บรรลุผลสำเร็จขององค์กร

1.1 การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (Dynamic Driving of Accounting Information Systems) หมายถึง ความสามารถทั้งองค์กรในการปรับให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการวางแผนของกระบวนการทั้งภายในหรือภายนอก การใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทาง ดิจิทัล ได้แก่ แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คลาวด์ (Cloud) และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ ทุกสิ่ง (IoT) นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวมการวิเคราะห์รายงานข้อมูลทางการเงินซึ่งรวมถึงเอกสารให้ สอดคล้องกับกลยุทธ์หรือเป้าหมายของกิจการโดยครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา เชื่อถือได้ ความสามารถในการดูดซับองค์ความรู้ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ ให้เกิดขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ ในกระบวนการมาเป็นกุญแจสำคัญในการแปรสภาพทรัพยากรที่สร้างมูลค่าเพิ่มและความได้เปรียบ ทางการแข่งขันของกิจการ

1.2 การบูรณาการเทคโนโลยี (Technology Integration) หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้อย่างรวดเร็ว โดยการประมวลผลรายการค้าเพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกอุปกรณ์ ตลอดเวลา ส่งผลต่อการตัดสินใจจนเกิดความเชื่อมั่นในองค์กรบรรลุผลสำเร็จได้

1.3 ประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Effectiveness) หมายถึง คุณลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลที่ดีกว่าหรือเหนือกว่าคู่แข่งชั้นในการตัดสินใจ มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ประเมิน พยากรณ์เหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตรงต่อเวลา คุณภาพของรายงานทางการเงินที่เกิดจากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน ปราศจากข้อผิดพลาด ย่อมมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานขององค์กร การรายงานที่โปร่งใสมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน โดยเฉพาะประเด็นของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเกิดประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

1.4 การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control) หมายถึง ความสามารถในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กร การบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมทั้งภายในหรือภายนอกธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการป้องกัน การควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การกำหนดกลยุทธ์การดำเนินการจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในหรือภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร ได้แก่ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี ทั้งความเสี่ยงในกระบวนการผลิตสินค้า ความเสี่ยงจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมีความหลากหลายมากขึ้น ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีและความเสี่ยงคู่แข่งทางการค้า เป็นต้น

2. ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Sustainable Success) หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานขององค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดความเป็นเลิศมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง องค์กรได้รับผลประโยชน์ตอบแทนด้านยอดขาย การเพิ่มขึ้นของลูกค้า กระบวนการภายในที่ดีการเติบโตขององค์กร มีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและเกิดความน่าเชื่อถือ จนเกิดการรับรู้ภายในจิตใจและเกิดการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในอนาคต

2.1 การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Achievement Goal Success) หมายถึง ความสามารถในการทำกำไรที่เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ผ่านมาจนสามารถสร้างฐานจำนวนลูกค้า

ที่มากขึ้นหรือให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กร โดยการพัฒนาฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดสู่ผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น

2.2 ความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (Excellence in Resource Allocation)

หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนสามารถช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ เห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีในการสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเต็มที่แล้ว เมื่อองค์กรมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้อง มีคุณภาพ องค์กรจะเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.3 มาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Reliability Standards) หมายถึง การให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมีความเท่าเทียมกัน เกิดความน่าเชื่อถือ การจัดทำรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย ได้แก่ Website ของบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินตลอดจนสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ เหมาะสม รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์อย่างครบถ้วน เป็นตัวกลางช่วยลดความขัดแย้งของผลประโยชน์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น

2.4 การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Acceptance from Stakeholders) หมายถึง

ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น การเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับกิจการที่ดี โครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ประวัติและความเป็นมาของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดทุน เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในองค์กรรวม ไม่ได้ตอบสนองความต้องการเฉพาะคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เราจึงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้ตลาดทุนเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคม เราเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมีคุณภาพของธุรกิจจะสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ และผลของมันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชาติ นี่คือนสิ่งที่เรามุ่งหวังและยึดมั่นในการดำเนินงาน ตลาดทุนไทยยุคใหม่มีจุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้ง ตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบขึ้นเป็นครั้งแรก “โดยเน้นให้มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ” พัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค เริ่มจาก "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ซึ่งเป็นองค์กรเอกชน และต่อมาเป็น "ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย" ภายใต้ชื่อภาษาอังกฤษว่า "The Securities Exchange of Thailand" (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

ในปี พ.ศ. 2505 การจัดตั้งตลาดหุ้นกรุงเทพ การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูปห้างหุ้นส่วน จำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและ

เปลี่ยนชื่อเป็น "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดี การซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพก็ไม่ได้ได้รับความสนใจมากนัก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2511 และ 114 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2512 การซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นก็มียอดมูลค่าถึง 87 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้นและในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลงเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอในเรื่องตลาดทุน

ในปี พ.ศ. 2510-2514 การเสนอแผนการจัดตั้งตลาดทุน ถึงแม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จ แต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดทุนดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรกโดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสม ในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างศาสตราจารย์ซิดนีย์ เอ็มรอบบิ้นส์ ศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เพื่อมาทำการศึกษาช่องทางการพัฒนาตลาดทุนไทยในเวลาต่อมา

ในปี พ.ศ. 2517 การประกาศใช้ พ.ร.บ. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข "ประกาศคณะปฏิวัติ ที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมธุรกิจการค้าที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน" การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดทุนได้ ในปี พ.ศ. 2518 โดยมีนายสุกรี แก้วเจริญ กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคนแรก ดำรงตำแหน่ง 20 ธันวาคม 2517-29 มิถุนายน 2521

ในปี พ.ศ. 2518 การเปิดทำการซื้อขายอย่างเป็นทางการครั้งแรก รูปแบบทางกฎหมายต่างๆ ได้รับการปรับแก้จนลงตัวและในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรกและได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น "The Stock Exchange of Thailand" (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534

ในปี พ.ศ. 2526 ย้ายที่ทำการมายังอาคารสินธร ถ.วิทย์ ในปี พ.ศ. 2541 ย้ายมายัง อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถ.รัชดาภิเษก เขตคลองเตย และในปี พ.ศ. 2559 เปิดอาคาร สำนักงานแห่งใหม่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พิธีเปิดอาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แห่งใหม่ ถ.รัชดาภิเษก เขตดินแดง โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารฯ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559

บทบาทตลาดหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญ ดังนี้ ประการแรกทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขาย หลักทรัพย์จดทะเบียนและพัฒนาระบบต่างๆ ที่จำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขาย หลักทรัพย์ ประการที่สองดำเนินธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่ เป็นสำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์หรือกิจกรรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประการสุดท้ายการดำเนินธุรกิจอื่นๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ที่มาของตราสัญลักษณ์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตราประจำตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ได้รับการออกแบบในปี 2518 มี 2 ส่วนประกอบกันเป็นวงกลม โดยส่วนบนเป็นสี ทองและส่วนล่างเป็นสีดำซึ่งมีลายสลักรูปปลาที่มีลักษณะว่ายเวียนหนึ่งหัวจรดหนึ่งหาง ว่ายวนกัน ต่อเนื่องไม่สิ้นสุด สอดคล้องกับหลักธรรมในลัทธิเต๋า ที่กล่าวถึงความสมดุลของสองสิ่ง ที่เป็นทั้งคู่และ สิ่งตรงข้ามกัน คือ หยินกับหยางเปรียบเสมือนสตรีกับบุรุษความมืดกับความสว่าง อันอาจอุปมาได้ ถึงสัจธรรมของการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอุปสงค์และอุปทาน มีผลตอบแทนและความเสี่ยงมี ความคึกคักและซบเซาเป็นสองสิ่งที่ทำลายผู้ลงทุนเสมอมาทุกยุคทุกสมัย

2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้มีการกำหนดพันธกิจและ วิสัยทัศน์ ดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

2.1 วิสัยทัศน์ พัฒนาตลาดทุนเพื่อทุกคนตลาดทุนเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจในองคร่วม เราจึงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ตลาดทุนให้เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งเรา เชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมีคุณภาพของธุรกิจจะสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ และผลจะนำไปสู่ การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชาติ

2.2 พันธกิจ

2.2.1 มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแหล่งลงทุน และระดมทุนที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ ทั้งในประเทศภูมิภาคและทั่วโลก

2.2.2 สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า และร่วมกับผู้ร่วมตลาดส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของตลาดทุน

2.2.3 บ่มเพาะบุคลากรให้เปี่ยมด้วยศักยภาพ ทำงานเชิงรุกผสมผสานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความโปร่งใสในทุกกระบวนการทำงาน

2.2.4 ปลุกฝังแนวความคิดการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นประโยชน์ของทุกภาคส่วน เพื่อเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุด พร้อมทำหน้าที่ดูแลสังคม

2.2.5 มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณค่าภายในองค์กร ทั้งการสร้างความรู้ใหม่ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนและการแปลงองค์ความรู้ให้เป็นสินทรัพย์ที่ยั่งยืน

3. โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กำหนดให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังภาพประกอบ 1 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

ปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ใช้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ “ฉบับที่ 6” พ.ศ. 2562 เนื่องจากจากปัจจุบันตลาดทุนและเทคโนโลยีทางการเงินมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น ประกอบกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ยังมีบทบัญญัติบางประการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และไม่เพียงพอที่จะคุ้มครองประโยชน์ของผู้ลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพจึงสมควรแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวมและการกำกับดูแลตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้การกำกับดูแลธุรกิจหลักทรัพย์สอดคล้องกับรูปแบบการประกอบธุรกิจ มีการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์มีความมั่นคง โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของตลาดทุน และการคุ้มครองผู้ลงทุน รวมทั้งการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบาย และบูรณาการงานด้านการพัฒนาตลาดทุนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนปรับปรุงบทกำหนดโทษเพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายดังกล่าว บังคับใช้ 17 เมษายน 2562

3.1 กระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานราชการไทยประเภทกระทรวง ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเงินของแผ่นดิน การภาษีอากร การระดมทุน การเงินเกี่ยวกับที่ดินราชพัสดุ กิจการอันกฎหมายบัญญัติให้เป็นการผูกขาดของรัฐ กิจการหารายได้ซึ่งรัฐมีอำนาจดำเนินการได้แต่เพียงผู้เดียวตามกฎหมายและไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรมอื่น และกิจการซึ่งจะเป็นสัญญาผูกพันต่อเมื่อรัฐบาลได้ให้อำนาจหรือสัตยาบัน รวมทั้งการค้าประกันหนี้ของส่วนราชการและองค์การรัฐ

สถาบันการเงินและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนของประเทศ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดใน พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และ พ.ร.บ.สัญญาซื้อขายล่วงหน้า

3.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นองค์กรของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนไทยให้เป็นแหล่งระดมทุนและแหล่งลงทุนที่มีประสิทธิภาพของทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งจะมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

3.2.1 ปฏิบัติการเพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการ (ก.ล.ต.)

3.2.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามและดำเนินการบังคับใช้กฎหมายกับบุคคลที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ

3.2.3 กำหนดค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ การยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี การจดทะเบียน และการยื่นคำขอต่างๆ

3.2.4 รับค่าธรรมเนียม

3.2.5 ปฏิบัติงานอื่นตามพระราชบัญญัติหรือตามกฎหมายอื่น

3.3 ตลาดแรก

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทำหน้าที่กำกับและดูแลตลาดแรก โดยบริษัทที่ต้องการออกหลักทรัพย์ใหม่เสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก (Initial Public Offering) หรือเสนอขายหลักทรัพย์อื่นๆ แก่ประชาชน ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จะต้องตรวจสอบสถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้นก่อนที่จะอนุมัติให้บริษัททำการออกหลักทรัพย์ขายแก่ประชาชนได้

3.4 ตลาดรอง

การเสนอขายหุ้นในตลาดรอง หลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก หลักทรัพย์จะสามารถทำการซื้อขายในตลาดรองได้ก็ต่อเมื่อผู้ออกหลักทรัพย์นั้นได้ยื่นคำขอและได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว

3.5 ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง คือ การจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อความเหมาะสมในการเปรียบเทียบระหว่างกันและเป็นข้อมูลด้านการลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยแนวทางการจัดกลุ่มนั้น

ให้สามารถสะท้อนประเภทธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนได้ชัดเจน และสะท้อนให้เห็นถึงอุตสาหกรรมของประเทศได้มากขึ้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

3.5.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro & Food Industry) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการเพาะปลูก ทำป่านไม้ ทำปศุสัตว์ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

3.5.1.1 ธุรกิจการเกษตร (Agribusiness) ธุรกิจที่ทำการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมง ป่าไม้ แปรรูป ขำทะเลและเก็บรักษาสินค้าเกษตร รวมถึงตัวแทนจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรเบื้องต้น เพื่อนำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมอื่นๆ ยกเว้น ธุรกิจที่เกี่ยวกับปุ๋ย และยาปราบศัตรูพืชที่เป็นเคมีภัณฑ์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเส้นใย

3.5.1.2 อาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ผลิตอาหารโดยแปรรูปจากผลิตผลทางการเกษตร ประกอบกิจการร้านอาหาร ตัวแทนจำหน่ายอาหาร รวมถึงผู้ผลิตเครื่องดื่มต่างๆ

3.5.2 สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products) ธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคต่างๆ ทั้งที่เป็นสินค้าจำเป็นและสินค้าฟุ่มเฟือย

3.5.2.1 แฟชั่น (Fashion) เป็นผู้ผลิต ออกแบบ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าเครื่องนุ่งห่ม รองเท้า เครื่องหนัง กระเป๋า เฟอร์นิเจอร์และแปรรูปอัญมณี เครื่องประดับต่างๆ ผลิตวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมนี้ เช่น เส้นใย เส้นด้าย ฟอกหนัง เป็นต้น

3.5.2.2 ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน (Home & Office Products) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าประเภทของใช้ในครัวเรือน หรือสำนักงาน ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายของใช้ในครัวเรือน เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งบ้าน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และเครื่องครัว อุปกรณ์ส่องสว่าง เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสำนักงาน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเสียง เครื่องถ่ายเอกสาร ผลิตของใช้สำนักงาน เช่น ปากกา แฟ้มเอกสารต่างๆ

3.5.2.3 ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ (Personal Products & Pharmaceuticals) ประกอบด้วยผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย สินค้าเพื่อการอุปโภคส่วนตัวต่างๆ เช่น เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวพรรณ น้ำหอม ผ้าอ้อม กระดาษชำระ ยา เครื่องมือทางการแพทย์ สินค้าที่ใช้ไบโอเทคโนโลยีต่างๆ

3.5.3 ธุรกิจการเงิน (Financials) อุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการทางการเงินประเภทต่างๆ

3.5.3.1 ธนาคาร (Banking) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคารตาม พ.ร.บ.การธนาคารพาณิชย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

3.5.3.2 เงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance & Securities) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทเงินทุน ลิขสิทธิ์ เช่าซื้อ (โดยไม่เป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าแก่ลูกค้าโดยตรง) แพลตฟอร์ม บัตรเครดิต

สินเชื่อเพื่อการบริโภค บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทบริหารสินทรัพย์ และผู้ให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อื่นๆ

3.5.3.3 ประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance) ผู้ประกอบธุรกิจตาม พ.ร.บ. ประกันภัย พ.ร.บ.ประกันชีวิต รวมทั้งกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

3.5.4 สินค้าอุตสาหกรรม (Industrials) ธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่าย วัตถุดิบทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ได้หลายอุตสาหกรรม สินค้าขั้นต้นหรือสินค้าชั้นกลาง เครื่องมือและเครื่องจักรต่างๆ ที่นำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมการผลิตต่างๆ รวมถึงอุตสาหกรรมยานยนต์

3.5.4.1 ยานยนต์ (Automotive) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตหรือประกอบรถยนต์ และยานยนต์ประเภทต่างๆ ผลิต ตัวแทนจำหน่ายหรือประกอบชิ้นส่วนหรืออะไหล่รถยนต์ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ จัดจำหน่าย และเป็นศูนย์จำหน่ายรถยนต์ทั้งมือหนึ่งและมือสอง

3.5.4.2 วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร (Industrial Materials & Machine) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องจักร เครื่องมือทุกชนิด ทั้งเครื่องจักรกลหนักหรือเบา อุปกรณ์หรือส่วนประกอบพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ เช่น สายไฟ หลอดไฟ ฉนวนไฟฟ้า มอเตอร์ต่างๆ วัตถุดิบที่ใช้ได้ในหลายอุตสาหกรรม ยกเว้น บริษัทที่ผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะในหมวดธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยไม่สามารถใช้กับการผลิตสินค้าในหมวดอื่นได้เลย

3.5.4.3 บรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ หรือส่วนประกอบบรรจุภัณฑ์ รวมทั้งวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และไม่ได้จัดไว้ในหมวดธุรกิจอื่นๆ

3.5.4.4 กระดาษและวัสดุการพิมพ์ (Paper & Printing Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย เยื่อกระดาษ กระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษทุกชนิด หมึกสำหรับการพิมพ์ต่างๆ

3.5.4.5 ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ (Petrochemicals & Chemicals) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เม็ดและผงพลาสติก ผลิตภัณฑ์พลาสติกขึ้นรูปต่างๆ สารเคมี เคมีภัณฑ์พื้นฐาน เคมีภัณฑ์แปรรูปต่างๆ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ยกเว้น การผลิตสินค้าพลาสติกขึ้นรูปเพื่อเป็นอุปกรณ์ ชิ้นส่วนหรือเครื่องประกอบของสินค้าขั้นสุดท้ายหรือกลุ่มสินค้าใดเป็นการเฉพาะ

3.5.4.6 เหล็ก (Steel) ผู้ผลิตและแปรรูป หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล็ก หรือมีส่วนประกอบจากเหล็กเป็นส่วนใหญ่ เช่น สแตนเลส เป็นต้น

3.5.5 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property & Construction) กลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ผลิตวัสดุก่อสร้าง ผู้พัฒนาและบริหารอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงบริการก่อสร้างและงานวิศวกรรม

3.5.5.1 วัสดุก่อสร้าง (Construction Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย วัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่งต่างๆ ที่มีใช้หลัก รวมถึงสุขภัณฑ์

3.5.5.2 บริการรับเหมาก่อสร้าง (Construction Services) ผู้ให้บริการและให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ เช่น บ้านจัดสรร อาคารชุด นิคม อุตสาหกรรม ศูนย์การค้า ถนน สะพาน รวมถึงการให้บริการรับเหมาตกแต่งภายใน ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ระบบวิศวกรรม และงานออกแบบที่เกี่ยวข้องกับบริการรับเหมาก่อสร้าง

3.5.5.3 พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Property Development) ประกอบด้วย ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขายหรือให้เช่ารวมถึงบริหารจัดการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เช่น นิติ บุคคล อาคารชุด หมู่บ้าน ที่ดิน เป็นต้น ตัวแทนหรือนายหน้าขายหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

3.5.5.4 กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์ (Property Fund & Real Estate Investment Trusts) กองทุนรวมหรือกองทรัสต์ ที่มีวัตถุประสงค์นำเงินไปลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ รายได้มาจาก ค่าเช่า ดอกเบี้ย และกำไรจาก การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

3.5.6 ทรัพยากร (Resources) ธุรกิจเกี่ยวกับการแสวงหา หรือจัดการทรัพยากร ต่างๆ เช่น การผลิตและจัดสรรเชื้อเพลิงพลังงาน และการทำเหมืองแร่ เป็นต้น

3.5.6.1 พลังงานและสาธารณูปโภค (Energy & Utilities) คือ ผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับ ผลิต สรรวจ ขุดเจาะ กลั่น และตัวแทนจำหน่ายพลังงานธรรมชาติในรูปแบบต่างๆ เช่น น้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และแก๊ส

3.5.6.2 เหมืองแร่ (Mining) คือ ผู้สำรวจแร่ ทำเหมืองแร่ ถลุงแร่ ตัวแทน จำหน่ายแร่ โดยแร่เหล่านี้เป็นแร่ธาตุต่างๆ ทั้งที่เป็นโลหะและอโลหะ แต่ไม่รวมแร่ธาตุที่ให้พลังงาน

3.5.7 บริการ (Services) คือ ธุรกิจในสาขาบริการต่างๆ ยกเว้นบริการทางการเงิน และบริการด้านข้อมูลสารสนเทศหรือเทคโนโลยี หรือเป็นบริการที่ถูกจัดไว้ในกลุ่มอุตสาหกรรมหรือ หมวดธุรกิจอื่นแล้ว

3.5.7.1 พาณิชยกรรม (Commerce) พิจารณาจาก 2 ปัจจัยประกอบ ดังนี้

3.5.7.1.1 ผู้ให้บริการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งให้แก่ผู้บริโภค ทั้งที่มีหน้าร้านเป็นสถานที่จัดจำหน่าย เช่น ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า ดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์สโตร์ ร้านสะดวกซื้อ และการขายที่ไม่มีหน้าร้าน เช่น ขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.5.7.1.2 สินค้าที่จำหน่ายต้องเป็นสินค้าขั้นสุดท้ายสำหรับผู้บริโภค จะเป็น สินค้าจากหลายหมวดก็ได้

3.5.7.2 การแพทย์ (Health Care Services) ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ทันตแพทย์ ศัลยกรรมความงาม การฟื้นฟูสุขภาพและสมรรถภาพทางกายอื่นๆ

3.5.7.3 สื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ประกอบด้วยผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสื่อด้านต่างๆ ได้แก่ สื่อบันเทิง เช่น ดนตรี ภาพยนตร์ ละคร รายการบันเทิงต่างๆ รวมถึงโรงภาพยนตร์ โรงละคร ผู้กระจายภาพและเสียง สถานีวิทยุและโทรทัศน์ ผู้ผลิต และจัดทำสื่อโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น โรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ และผู้ผลิตหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์อื่นๆ

3.5.7.4 บริการเฉพาะกิจ (Professional Services) ผู้ให้บริการเฉพาะด้านต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้หมวดธุรกิจใด เช่น การศึกษา ที่ปรึกษาทางธุรกิจ ผู้ให้บริการบำบัดของเสีย รวมถึงบริการเฉพาะกิจให้กับภาคธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดไว้ในหมวดธุรกิจใด

3.5.7.5 การท่องเที่ยวและสันทนาการ (Tourisms & Leisure) ประกอบด้วยผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักชั่วคราวต่างๆ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น บริษัทนำเที่ยว ผู้ประกอบกิจการสถานที่เพื่อการพักผ่อน สันทนาการ ทักษะศึกษา เช่น สวนสัตว์ สถานบันเทิง สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา

3.5.7.6 ขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation & Logistics) ประกอบด้วยผู้ประกอบการธุรกิจต่อไปนี้ การขนส่งในทุกๆ ช่องทาง เช่น ขนส่งทางอากาศ (สนามบิน สายการบิน) ขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ บริษัทเดินเรือ) ขนส่งทางรถไฟและทางบกอื่นๆ และผู้รับส่งสินค้าแบบครบวงจร รับฝากสินค้า ให้เช่าคลังสินค้า และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.5.8 เทคโนโลยี (Technology) ธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นสินค้าขั้นต้น ขั้นกลางหรือขั้นสุดท้าย และรวมถึงผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.5.8.1 ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Components) ผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในเครื่องใช้ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น IC PCB Semiconductor (ยกเว้นชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้เฉพาะในคอมพิวเตอร์)

3.5.8.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication Technology) ประกอบด้วย ผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ดาวเทียม เคเบิล ผู้วางระบบ IT ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำหรือออกแบบอินเทอร์เน็ต ผู้ผลิต หรือให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม Server ผู้ผลิตหรือจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยีนี้ เช่น อุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมต่างๆ ฮาร์ดแวร์ และชิ้นส่วนเฉพาะของคอมพิวเตอร์ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์

3.6 กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถแบ่งกลุ่มออกเป็น 7 กลุ่ม ดังนี้

3.6.1 กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Stock Exchange of Thailand: SET) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาว เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

3.6.2 กลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (Market for Alternative Investment: mai) จัดตั้งภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเป็นตลาดทางเลือกในการระดมทุนของธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต

3.6.3 กลุ่มตลาดตราสารหนี้ (Bond Electronic Exchange: BEX) จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดให้บริการการซื้อขายแก่นักลงทุนทั่วไป โดยให้บริการผ่านระบบการซื้อขายแบบเรียลไทม์ มีข้อมูลที่โปร่งใส ตลอดจนถึงกระบวนการส่งมอบและชำระราคาที่สามารถเชื่อถือได้ เพื่อที่จะพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณการซื้อขาย คุณภาพของตราสารหนี้ ตัวกลางการซื้อขายและแหล่งข้อมูลอ้างอิง โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการตลาดตรง ตราสารหนี้ที่สมบูรณ์แบบของประเทศไทยให้บริการครอบคลุมผู้ลงทุนและผู้ค้าตราสารหนี้ทั้งหมด

3.6.4 กลุ่มบริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ Thailand Futures Exchange PCL : TFEX เป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นศูนย์ซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ตามพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตลาดการซื้อขายอนุพันธ์แห่งนี้ให้มีสภาพคล่อง มีความหลากหลายของสินค้า ประเภทของสมาชิกและจำนวนผู้ซื้อขาย และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ลงทุนสามารถใช้บริการได้อย่างมีความเชื่อมั่นและมีความน่าเชื่อถือ โดยการพัฒนาตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในประเทศไทยจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในตลาดทุนไทย และมีส่วนช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

3.6.5 กลุ่มบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ Thailand Securities Depository Company Limited: TSD เป็นศูนย์กลางในการให้บริการที่ต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างครบวงจร โดยมีการให้บริการ 2 ประเภทหลัก ได้แก่

3.6.5.1 ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เป็นศูนย์กลางในการรับฝากหลักทรัพย์ไว้ในระบบไร้ใบหลักทรัพย์ทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

3.6.5.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์ ทำหน้าที่ในการดูแล และรักษาข้อมูลหลักทรัพย์ และจัดทำทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับระบบงานรับฝากหลักทรัพย์

3.6.6 กลุ่มบริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นศูนย์กลางในการชำระราคาและส่งมอบตราสารการเงินในตลาดทุนไทย โดยเข้าแทนที่ป็นคู่สัญญา (Central Counter Party) และรับประกันการชำระราคาและส่งมอบในทุกๆ รายการซื้อขายที่เกิดขึ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) ตลาดตราสารหนี้ (BEX) รวมถึงตลาด

สัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ลดความเสี่ยงโดยรวม เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายให้แก่ผู้ร่วมตลาดทุกฝ่าย รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุนไทยในระยะยาว

3.6.7 กลุ่มบริษัท เซ็ทเทรค ดอท คอม จำกัด จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ให้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีการลงทุนแก่บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มช่องทางการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ลงทุน รวมทั้งการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ตลอดจนเป็นตัวแทนขายและดูแลงานการตลาดข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เผยแพร่อย่างมีประสิทธิภาพไปยังผู้ลงทุนและหน่วยงานต่างๆ ในตลาดทุนไทย

4. นโยบายและจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยุติธรรม และมีความเป็นกลาง ทั้งนี้จะดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัด (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

4.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมุ่งเน้นการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยุติธรรม ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงผลประโยชน์และความเป็นเจ้าของและสิทธิอันชอบธรรมในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เพียงพอ และเหมาะสมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

4.1.1 การปฏิบัติต่อลูกค้า มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการสร้างความเข้าใจในสินค้าและบริการโดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส มีการปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง และเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอย่างจริงจัง ไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ตลอดจนมีการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ

4.1.2 การปฏิบัติต่อคู่ค้า จัดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ดำเนินการอย่างโปร่งใส สร้างการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างคู่ค้า และมีการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการรับคุณค่าและประโยชน์ที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ส่งเสริมให้คู่ค้ามีการพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตผลการให้บริการ สนับสนุนให้คู่ค้าให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิ

มนุษยชนและคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

4.1.3 การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ ยึดถือนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างมีวินัย โปร่งใส กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อตกลง หรือสัญญาระหว่างกัน ต้องเจรจากับเจ้าหนี้ล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย รวมถึงบริหารเงินเพื่อให้เจ้าหนี้นั้นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดี

4.1.4 การปฏิบัติต่อพนักงาน ดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่สามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม ดูแลสภาพแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม ทั้งต้องไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด พัฒนาศักยภาพความรู้และความสามารถพนักงานอย่างต่อเนื่อง และหลากหลาย และให้ความรู้เกี่ยวกับการออม การลงทุน การบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล เพื่อรองรับการเกษียณเพิ่มเติมจากการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ตลอดจนเตรียมแผนสืบทอดบุคลากร (Succession Plan) ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่สำคัญที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร

4.1.5 การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ยึดถือกติกากองการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสมรวมถึงต้องปกป้องรักษาข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของคู่แข่งด้วย

4.1.6 การปฏิบัติต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้นแบบพลเมืองที่ดีที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม มีการนำองค์ความรู้ขององค์กรไปเผยแพร่ให้กับประชาชนทั่วไปและผู้สนใจ และให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรอย่างจริงจัง รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

4.1.7 การปฏิบัติต่อภาครัฐและหน่วยงานราชการ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือกับภาครัฐและหน่วยงานราชการ ในการประชุมให้ข้อคิดเห็นสนับสนุนและช่วยเหลือทางด้านวิชาการและการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่อาจจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ มีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

4.1.8 การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความเท่าเทียมกัน ในโอกาสของการจ้างงานความมั่นคงและความก้าวหน้าทางอาชีพ และหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน รวมทั้งทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนมี

ความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ และได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวโน้มของการดำเนินธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนใดๆ

4.1.9 การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รับรู้ตระหนักความเป็นเจ้าของและสิทธิอันชอบธรรมในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ดังนั้น ในการดำเนินธุรกิจใดๆ ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นไม่ว่าจะโดยการทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ใดๆ จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของหรือผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นก่อน เว้นแต่การกระทำนั้นไม่เป็นการขัดต่อการแสวงหาผลประโยชน์ตามปกติจากทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและไม่เป็นการกระทบกระเทือนถึงสิทธิอันชอบด้วยกฎหมาย ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นเกินสมควร เช่น การนำทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น มาใช้ศึกษาวิจัยงานโดยมิได้แสวงหากำไร การติชมวิจารณ์ หรือการเสนอรายงานโดยอ้างอิงเจ้าของลิขสิทธิ์ในงานนั้น เป็นต้น

4.2 การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมุ่งเน้นการดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้องและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์อย่างเคร่งครัด ไม่ให้คำสัญญาหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดสินบนหรือการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่เรียกร้อง ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดกับผู้เกี่ยวข้องกับกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ ทุกกลุ่ม อาทิ เจ้าหน้าที่ของรัฐ คู่ค้า ลูกค้าฯลฯ ที่อาจมีความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจมีผลทำให้ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ เสียหาย รวมถึงรักษาความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่ให้การช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเมืองแก่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่งในนามของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่าองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องหรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใด พรรคการเมืองหนึ่ง กลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่งตลอดจนสนับสนุนหน่วยงาน องค์กร หรือกิจกรรมต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันโดยมีกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใสและมีขั้นตอนในการติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการสนับสนุนนั้นถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน

4.3 การป้องกันการฟอกเงิน

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ไม่รับโอน หรือโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด รวมถึงไม่สนับสนุนการทำธุรกรรมที่อาจเข้าข่ายการฟอกเงิน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้หนึ่ง

ผู้ใดใช้กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินฯ เป็นช่องทางหรือเครื่องมือในการอำพรางแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

4.4 การป้องกันและการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจว่าได้ปฏิบัติโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ อีกทั้งยังไม่สนับสนุนให้มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและเป็นรายการที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินฯ รวมถึงมีการจัดโครงสร้างหน่วยงานและบุคลากรที่ดูแลข้อมูลที่เป็นความลับแยกต่างหากอย่างชัดเจนและมีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง

4.5 การใช้ข้อมูลภายในและรักษาข้อมูลความลับ

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อบังคับหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น รวมถึงไม่เปิดเผยหรือแสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะหรือบุคคลภายนอกซึ่งข้อมูลภายในหรือข้อมูลความลับหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยโดยที่ตนมิใช่ผู้มีอำนาจหน้าที่ ตลอดจนต้องรักษาความลับขององค์กรมิให้รั่วไหลไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามมาตรการ การกำหนดชั้นความลับของข้อมูลตามระดับความสำคัญของข้อมูลและวิธีการในการเข้าถึงข้อมูลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้พึงระมัดระวังไม่ให้เกิดผลกระทบกับองค์กรหรือผู้มีส่วนได้เสีย

4.6 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทยจัดให้มีการบริหารความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ซึ่งหมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามมาตรฐานสากล โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องพึงระมัดระวังเพื่อให้การใช้งานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่ง นโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ตลาดหลักทรัพย์สินฯ กำหนดเพื่อประโยชน์สูงสุดของตลาดหลักทรัพย์สินฯ และระมัดระวังมิให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรหรือผู้มีส่วนได้เสีย

4.7 การรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก สามารถติดต่อหรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ การถูกละเมิดสิทธิ รายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องต่อคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์สินฯ ได้

4.8 การปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและพนักงาน

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัทย่อย เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและผลประโยชน์ของประชาชน ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของกรรมการและพนักงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย รวมไปถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและพนักงานด้วย

5. การกำกับบริษัทจดทะเบียน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับบริษัทจดทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดของการกำกับบริษัทจดทะเบียน ดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

5.1 ฝ่ายกำกับบริษัทจดทะเบียน

ฝ่ายกำกับบริษัทจดทะเบียนเป็นฝ่ายงานในสายกำกับตลาด ที่มีบทบาทหน้าที่ในการรับหลักทรัพย์และกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียนให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องต่างๆ โดยยึดหลักการกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียนตามเจตนารมณ์ของข้อกำหนด รวมถึงทำความเข้าใจในลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัทจดทะเบียน ภายใต้วิสัยทัศน์ “กำกับเชิงรุก เข้าใจธุรกิจ ยึดหลักเป็นธรรม”

5.2 แนวทางการกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียน

การรับหลักทรัพย์จดทะเบียน เป็นการกำหนดคุณสมบัติสำคัญๆ ของบริษัทที่จะยื่นคำขอเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นการกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน ข้อมูลสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทได้แก่ ข้อมูลที่เกิดขึ้นตามรอบระยะเวลาบัญชี เช่น งบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี แบบ 56-1 และรายงานประจำปีข้อมูลที่เกิดขึ้นตามเหตุการณ์ เช่น การประกาศจ่ายหรือจ่ายเงินปันผล เพิ่มทุน การลงทุน การซื้อขายทรัพย์สินที่สำคัญ การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การควบรวมกิจการ เป็นต้น โดยให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลนั้นมายังตลาดหลักทรัพย์ทันทีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น หรืออย่างน้อยก่อนเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไป โดยเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดเป็นการล่วงหน้าก่อนเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์ ในแต่ละรอบอย่างน้อย 1 ชั่วโมงหรือภายหลังตลาดหลักทรัพย์ปิดทำการซื้อขายแล้ว โดยจัดทำข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียน เป็นการกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำรงคุณสมบัติ สำคัญไว้ตลอดเวลาเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเพิกถอนหลักทรัพย์จดทะเบียน เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และ

เงื่อนไขเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น การเปิดเผยสารสนเทศ สารสนเทศที่มีลักษณะต้องเปิดเผยทันที ได้แก่ สารสนเทศที่อาจมีผลกระทบต่อหลักทรัพย์ของบริษัท สารสนเทศที่อาจมีความสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ และสารสนเทศที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ช่วงเวลาในการเปิดเผยสารสนเทศ ได้แก่ ช่วงเวลาก่อนเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์แต่ละรอบอย่างน้อย 1 ชั่วโมงหรือหลังปิดการซื้อขายประจำวันแล้ว เพื่อให้นักลงทุนสามารถรับข้อมูลของทุกบริษัทได้โดยเท่าเทียมกัน ลักษณะของการเปิดเผยสารสนเทศ ต้องเปิดเผยข้อมูลถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อการลงทุน โดยส่งข้อมูลผ่านโทรสารและเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในกรณีบริษัทจดทะเบียนเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญในระหว่างเวลาทำการซื้อขาย ตลาดหลักทรัพย์จะสั่งห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์จดทะเบียนเป็นการชั่วคราว โดยการขึ้นเครื่องหมาย H (Trading Halt) หรือ SP (Suspension) หลักทรัพย์นั้น จนกว่าสารสนเทศดังกล่าวได้เผยแพร่อย่างครบถ้วนและทั่วถึง

5.3 การติดต่อกับตลาดหลักทรัพย์

บริษัทจดทะเบียนแต่ละบริษัท จะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นผู้แทนในการติดต่อประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์ อย่างน้อย 2 ท่าน ซึ่งตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนให้บริษัทจดทะเบียนหารือกับตลาดหลักทรัพย์หากประสบปัญหา หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งจะช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงระหว่างบริษัทจดทะเบียนและตลาดหลักทรัพย์

นอกจากนี้ หากการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทมีความผิดปกติ หรือมีข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์หรือการตัดสินใจลงทุน ตลาดหลักทรัพย์อาจสอบถามผู้ประสานงานดังกล่าวเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงหรือพัฒนาการที่สำคัญใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อเท็จจริงที่เป็นทางการจากบริษัทจดทะเบียนโดยเร็ว

จากการดำเนินงานในปัจจุบันของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นจากปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือปัจจัยภายใน เช่น การกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์โครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการข้อมูล เป็นต้น ประกอบกับคณะกรรมการและผู้บริหารของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการก้าวไปสู่ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์พร้อมทั้งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นกระบวนการที่ช่วยให้กลุ่มตลาดหลักทรัพย์สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในขณะเดียวกันก็ลด

อุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้นทั้งในด้านผลกำไร การปฏิบัติงานและความเชื่อถือจากผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ต่อองค์กร ป้องกันความเสียหายต่อทรัพยากรขององค์กร ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบจัดการและควบคุมที่ดี เสริมสร้างความเชื่อมั่นและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล บริษัทสมาชิก พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมทั้งเพิ่มระดับความสามารถในการแข่งขันกับตลาดหลักทรัพย์อื่นในภูมิภาคและของโลก และสนับสนุนการดำรงอยู่อย่างยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดทุนในการดำเนินงานด้วยความซื่อตรง (Integrity) โปร่งใส (Transparency) ยุติธรรม (Fairness) ภายใต้ระบบงานที่น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นไปตามมาตรฐานสากล และยังมุ่งเน้นการจัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนถูกต้อง เท่าเทียม และโปร่งใส เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ และสนับสนุนให้เกิดสภาพคล่องในการซื้อขายหลักทรัพย์รวมถึงการสนับสนุนและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน โดยมีการศึกษาผลดีผลเสียและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย

6. การบริหารความเสี่ยงองค์กร

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยครอบคลุม การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการติดตาม และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

6.1 ความเสี่ยงในระดับกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานที่นำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือสถานะขององค์กร แหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางการเมือง ส่วนปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ ปัจจัยภายในที่องค์กรสามารถควบคุมได้ แต่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กระบวนการและวิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูลและเทคโนโลยีสำหรับการให้บริการ เป็นต้น

6.2 ความเสี่ยงในระดับธุรกิจ (Business Risk) ความเสี่ยงที่สำคัญที่จัดอยู่ในความเสี่ยงในระดับธุรกิจ เช่น ความเสี่ยงจากการที่สมาชิกสำนักหักบัญชีไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพัน ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสี่ยงจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

6.3 ความเสี่ยงระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk) ในการดำเนินงานบริหาร ความเสี่ยงนั้น ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รับผิดชอบและกำหนดนโยบายในการระบุความเสี่ยงและประเมินระดับของความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีมาตรการในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามผล และการรายงานสถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมการทบทวนความเพียงพอและประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากรณีที่เกิดขึ้นจะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนฝ่ายจัดการในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นประจำทุกไตรมาส และมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี

1. ความหมายของนวัตกรรมการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของนวัตกรรมการบัญชีไว้ดังนี้

โสภภาพรณ ไชยพัฒน์ (2564: 164) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง การสร้างความแตกต่างของธุรกิจการให้บริการงานให้มีความเชื่อมั่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริการด้านการบัญชี สามารถรักษาระดับการให้บริการที่โดดเด่น เหนือกว่าคู่แข่ง โดยการสร้างความประทับใจแบบใหม่ๆ ในการให้บริการหรือการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ของธุรกิจ

นิภาภัทร แสนอุบล (2562: 57) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง องค์ความรู้ ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมา ประสมประสานจนก่อให้เกิดนวัตกรรมทางบัญชี การสร้างนวัตกรรมทางบัญชีจะต้องอาศัยจากการสร้างกระบวนการทางบัญชี (Accounting Process) ที่สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม (Concrete) ประกอบด้วย การมุ่งเน้นการ

ปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนี้ คุณภาพการรายงานทางการเงิน คุณภาพข้อมูลบัญชีบริหาร ระบบสารสนเทศทางบัญชี การบริหารความเสี่ยง และคุณภาพข้อมูลทางการเงิน

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561: 21) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง การสร้างสรรค์ ความคิดกระบวนการทำงานใหม่ๆ ในการออกแบบ บันทึกข้อมูล นำเสนอ และพัฒนา งานบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้ เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก

ณัฐนันท์ ฐิตียาปราโมทย์ (2561: 164) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง วิธีการหรือเทคนิคทางการบัญชีบริหารแบบใหม่เพื่อกำหนดกลยุทธ์ การควบคุมคุณภาพ ในการบริหาร ระบบการควบคุม และการวัดผลการดำเนินงาน ซึ่งมีผลทำให้เกิดมาตรฐานคุณภาพใน การปฏิบัติงาน การลดลงของค่าใช้จ่าย การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสามารถป้องกันปัญหา จากข้อผิดพลาดต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีโดยอาศัยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

Urakova Maqsad Hakimovna (2021: 158) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการ บัญชี หมายถึง รายการค่าใช้จ่ายเชิงวิเคราะห์ที่พิจารณาแล้วของบัญชีสังเคราะห์ช่วยให้ค่อยๆ สะสมข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนของการก่อตัวของนวัตกรรม และโดยรวมจะสะท้อน ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนของผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่ผลิต ระบบข้างต้นสำหรับการบัญชีสำหรับต้นทุน สำหรับนวัตกรรมช่วยให้สามารถจัด ระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนนวัตกรรม จัดทำต้นทุน ที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์นวัตกรรมตามขั้นตอนของการก่อตัวของมันก่อให้เกิดการบัญชีต้นทุนสำหรับ กิจกรรมนวัตกรรมอย่างมีเหตุผล ซึ่งรวมกันให้การประเมินมีประสิทธิภาพของนวัตกรรมที่เชื่อถือได้

Daniel Johanson และคณะ (2019) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึงเทคนิคการบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์ที่รู้จักโดยใช้ตัวย่อ 3 ตัว เช่น การคิดต้นทุนตามกิจกรรม (ABC), BSC หรือมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (EVA) การประดิษฐ์และการดำเนินการตามวิธีปฏิบัติ กระบวนการ โครงสร้าง หรือเทคนิคการจัดการที่ใหม่ต่อความทันสมัยและมีเป้าหมายเพื่อเป้าหมาย ขององค์กรต่อไป

Hassan Yazdifar และคณะ (2019: 4) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง ความคิดในการปฏิบัติหรือวัตถุที่ถูกมองว่าเป็นสิ่งใหม่โดยบุคคลหรือหน่วยอื่นๆ โดยมุ่งเน้น ไปที่ 5 MAI ได้แก่ การคิดต้นทุนตามกิจกรรม (ABC) กิจกรรมการจัดการ (ABM) ดัชนีชี้วัดแบบสมดุล (BSC) การเปรียบเทียบ และเป้าหมายการคิดต้นทุน (TC)

Gregory K. Lainga (2018: 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง นวัตกรรมคือกระบวนการทำซ้ำที่ริเริ่มโดยการรับรู้ของตลาดใหม่หรือโอกาสการบริการสำหรับ สิ่งประดิษฐ์ที่ใช้เทคโนโลยีซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการผลิต และงานด้านการตลาดที่มุ่งมั่นเพื่อ

ความสำเร็จในเชิงพาณิชย์ของการประดิษฐ์โดยมีนวัตกรรมที่โดดเด่นที่สุดสามประการ ดังนี้
 Balanced Scorecard (BSC) เป็นระบบการวัดสำหรับการตรวจสอบความสมดุลระหว่างตัว
 ขับเคลื่อนและผลลัพธ์ (ตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย) ที่ติดตามประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรเทียบกับ
 เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพเชิงกลยุทธ์ขององค์กร คุณลักษณะส
 ะการของบัตรคะแนนสมดุล คือ เป็นการสะท้อนภาพรวมของกลยุทธ์จากบนลงล่าง มุ่งเน้นไปที่
 อนาคตไม่ใช่อดีต มักรวมมาตรการภายนอกเข้ากับมาตรการภายใน และมุ่งเน้นไปที่มาตรการที่สำคัญ
 ที่สุดของความสำเร็จเชิงกลยุทธ์เท่านั้น การคิดต้นทุนตามกิจกรรม (ABC) แตกต่างจากแบบจำลอง
 ข้างต้นตรงที่เป็นวิธีการเลือกในการปันส่วนต้นทุนสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ การบัญชีแบบลีน
 (Lean Accounting) สอดคล้องกับแนวคิดของการปรับโครงสร้างกระบวนการผลิตเพื่อกำจัดของเสีย
 หรืออะไรก็ตามที่ไม่เพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์

David Naranjo-Gil (2009: 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง
 เป็นการนำเทคนิคหรือเครื่องมือการบัญชีการจัดการมาใช้ใหม่องค์กรเป็นผู้ริเริ่มแรกๆ เทคนิคหรือ
 เครื่องมือการบัญชีการจัดการที่เป็นนวัตกรรมใหม่เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรที่มีเป้าหมายเดียวกัน
 การมุ่งเน้นไปที่นวัตกรรม 3 ประการ ได้แก่ Balanced Scorecard (BSC) เป็นระบบการวัด
 ประสิทธิภาพที่เติมเต็ม มาตรการทางการเงินแบบดั้งเดิมกับมาตรการการดำเนินงานที่ให้มากกว่า
 ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ขององค์กร BSCs เป็นตัวบ่งชี้ที่ครอบคลุมทั้งในปัจจุบัน
 และอนาคต ประการที่สองการคิดต้นทุนตามกิจกรรม (ABC) เป็นเทคนิคการจัดสรรต้นทุนที่
 ตอบสนองต่อการบิดเบือนต้นทุนอยู่ในระบบต้นทุนผลิตภัณฑ์แบบดั้งเดิมโดยเชื่อมโยงค่าใช้จ่าย
 ทรัพยากรเข้ากับความหลากหลายและความซับซ้อนของผลิตภัณฑ์ไม่ใช่แค่ปริมาณจริงเท่านั้น
 ประการสุดท้ายการเปรียบเทียบเป็นเครื่องมือการจัดการที่รวมถึงการนำไปใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
 และกำหนดเป้าหมายเพื่อให้ได้ระดับประสิทธิภาพ แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด การเปรียบเทียบการ
 ทำงานภายในโดยช่วยให้องค์กรกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดผลไปสู่เป้าหมายที่
 ต้องการและบรรลุผลสำเร็จ

MARGARET A. ABERNETHY และคณะ (2005: 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นวัตกรรม
 การบัญชี หมายถึง ระบบบัญชีการจัดการใหม่ (MAS) มีแนวคิดเป็นระบบใหม่ (เช่น Balance
 Scorecard, Activity Based การคิดต้นทุน/การจัดการ การประเมินวงจรชีวิต) หรือการออกแบบ
 ระบบที่มีอยู่ใหม่ (กล่าวคือ ระบบการวัดผลงาน, ระบบควบคุมการผลิต) เชื่อว่าระบบใหม่นี้เพิ่ม
 ประสิทธิภาพการทำงานของบริษัทและช่วยใน การตัดสินใจของผู้จัดการในองค์กรและส่งผลให้
 ผู้บริหารระดับสูงนำระบบใหม่นี้ไปใช้

จากความหมายของนวัตกรรมการบัญชี ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า นวัตกรรมการบัญชี หมายถึง องค์ความรู้ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมาประสมประสานจนก่อให้เกิดการสร้างกระบวนการทางบัญชีที่สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ในการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีและการบูรณาการเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของข้อมูลทางการเงินสามารถป้องกันปัญหาจากข้อผิดพลาดต่างๆ โดยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะช่วยลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่จะนำไปสู่การไม่บรรลุผลสำเร็จขององค์กร

2. ความสำคัญของนวัตกรรมการบัญชี

นวัตกรรมการบัญชี เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อที่จะสร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจในอนาคต กลไกในการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้ประสบความสำเร็จในองค์กรนั้น สิ่งสำคัญที่สุดคือการมีข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์ จะต้องมีการเชื่อมโยงผู้ปฏิบัติงาน และองค์ความรู้ต่างๆ ภายในและภายนอกองค์กรเข้าด้วยกัน กำหนดเป้าหมายและกระตุ้นให้แต่ละส่วนเกิดความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงาน เพื่อเป้าหมายเดียวกัน และในกระแสของการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วนั้น การสร้างนวัตกรรมความรู้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ซึ่งนวัตกรรม (Innovation) คือ การทำและสร้างสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น ตลอดถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิด การผลิตหรือสร้างสรรค์ด้านกระบวนการต่างๆ ด้วยวิธีการใหม่ๆ ความก้าวหน้าด้านนวัตกรรม นับวันยิ่งเข้ามามีบทบาทในช่องทางการดำเนินงาน และนี่ถือเป็นอีกหนึ่งความน่ายินดีอย่างยิ่งของการดำเนินงาน (Bock, 2015; Marcus, 2015) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระบบการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ดังนั้น หากบริษัทใดที่มีจุดแตกต่างหรือนวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ ย่อมส่งผลทำให้เป็นทางเลือกต่อการตัดสินใจของนักลงทุน เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ นำมาสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขันเชิงธุรกิจ สอดคล้องกับแนวคิดของ Byrd & Turner (2001) ที่กล่าวว่า ความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของธุรกิจอาจจะเป็นไปได้ในหลายมิติ เช่น การมีนวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ เช่นเดียวกันกับ Dorf & Byers ที่กล่าวว่า ธุรกิจที่จะสามารถสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันได้ ควรที่จะมีลักษณะเป็นองค์กรนวัตกรรมหรือมีความสามารถในการเชิงนวัตกรรม (Dorf & Byers, 2008)

อย่างไรก็ตามนวัตกรรมจะต้องเน้นในเรื่องของการทำสิ่งใหม่ที่ต้องใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์เป็นฐาน ดังนั้น การสร้างความรู้ และการจัดการความรู้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมขององค์กร จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากจะทำให้องค์กรสามารถที่จะสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันที่ยั่งยืนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “นวัตกรรมทางบัญชี” (Accounting Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมในเทคโนโลยีการบัญชี ถือเป็นความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ซึ่งประโยชน์ของนวัตกรรมการบัญชีในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ และน่าติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานกับการประกอบธุรกิจ เพื่อเสริมสภาพความคล่องตัวในการทำงานและยังสามารถตอบโจทย์ในเรื่องการวางแผน การจัดการทางการเงิน การบัญชีและทางการเงิน นวัตกรรมทางบัญชีขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต่อการเรียนรู้ถึงสถานการณ์ (Rahab, 2012; Rummasint, Srisuwannapa, & Rojniruttikul, 2014) นำมาสังเคราะห์ตกผลึกเป็นนวัตกรรมองค์ความรู้ทางบัญชี (Accounting Knowledge Innovation)

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่านวัตกรรมที่ดี คือ นวัตกรรมที่เหมาะสมต่อบริบทขององค์กร โดยผู้ใช้นวัตกรรมต้องพิจารณาเลือกใช้นวัตกรรมที่เหมาะสมจากประเภทของนวัตกรรมทางการเงินการบัญชีที่หลากหลาย นอกเหนือจากความสำเร็จของนวัตกรรมแล้วในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการรวบรวมประเภทของนวัตกรรมการบัญชี เพื่อให้การศึกษาได้มีความชัดเจนมากขึ้น

2.1 ประเภทของนวัตกรรมการบัญชี

นวัตกรรมในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้จำแนกนวัตกรรมการบัญชีตามหน้าที่หลักของการบัญชีไว้ ได้แก่ นวัตกรรมทางการเงิน นวัตกรรมการบัญชีบริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 นวัตกรรมทางการเงิน (FinTech: Financial Technology)

สิราภรณ์ จรุงศรีอภิสิทธิ์ (2561) ได้อธิบายว่า นวัตกรรมทางการเงิน มาจากคำว่า “นวัตกรรม” ที่หมายถึง สิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่และ “การเงิน” ที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับเงิน โดยมีเรื่องของเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาเกี่ยวข้อง ทั้งยังถูกนำมาใช้พัฒนางานในหลายธุรกิจ ดังนั้น นวัตกรรมทางการเงิน หรือ FinTech: Financial Technology จึงหมายถึง การสร้างสรรค์ระบบการเงินแบบใหม่ด้วยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ให้เป็นบริการทางการเงินและสร้างผู้ประกอบการธุรกิจรายใหม่ (Startup) ที่ให้บริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ ซึ่งในปัจจุบัน FinTech ได้ถูกนำมาใช้กับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในลักษณะของนวัตกรรมด้านการบริการ (Services Innovation) และนวัตกรรมด้านกระบวนการ (Process Innovation) เช่น การโอนเงินชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น ทำให้การทำธุรกรรมมีความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายลง ลักษณะของนวัตกรรมทางการเงินในปัจจุบัน สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ นวัตกรรมทางการเงินด้านบริการ เป็นรูปแบบของการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางแอปพลิเคชัน (Application) ด้วยตนเอง และนวัตกรรมทางการเงินด้านกระบวนการเป็นการนำเทคโนโลยีประเภทปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาใช้ในขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ โครงสร้างพื้นฐานของการสร้างนวัตกรรมในธุรกิจ FinTech ประกอบด้วย บล็อกเชน (Blockchain) ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และปัญญาจากฝูงชน (Crowdsourcing) (พรชัย ชุนหจินดา, 2560) การสร้างเทคโนโลยีทางการเงินและสร้างนวัตกรรมชั้นนำในบริษัทนั้นเสี่ยงต่อการถูกควบคุมจากบุคคลที่ไม่หวังดีต่อองค์กรได้ ดังนั้น จึงต้องมี

การนำเทคโนโลยีบล็อกเชน มาใช้ร่วมกับนวัตกรรมอื่นๆ เพื่อป้องกันข้อมูลที่เข้ารหัสในระดับสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้

2.1.2 นวัตกรรมการบัญชีบริหาร (MAI: Management Accounting Innovation)

นวัตกรรมการบัญชีบริหาร เป็นวิธีการหรือเทคนิคทางการบัญชีบริหารแบบใหม่เพื่อกำหนดกลยุทธ์ การควบคุมคุณภาพในการบริหาร ระบบการควบคุมและการวัดผลการดำเนินงาน ซึ่งมีผลทำให้เกิดมาตรฐานคุณภาพในการปฏิบัติงาน การลดลงของค่าใช้จ่าย การปรับปรุงกระบวนการทำงานและสามารถป้องกันปัญหาจากข้อผิดพลาดต่างๆ ได้เป็นอย่างดีโดยอาศัยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน สำหรับมิติของนวัตกรรมการบัญชีบริหารแบ่งออกเป็นเรื่องของผลการดำเนินงานแบบบูรณาการ กลยุทธ์การบริหารต้นทุน การบริหารการควบคุมคุณภาพและระบบการควบคุมทางการบริหาร (สรารีย์ จีริงดา, 2563) นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบัญชีบริหาร (ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์, 2561) แบ่งออกเป็น 4 มิติ ได้แก่

2.1.2.1 การวัดผลการดำเนินงานแบบบูรณาการ คือ การนำเอาเทคนิคต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการที่หลากหลาย อาทิ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี การวัดผลงานเชิงคุณภาพ ต้นทุนฐานกิจกรรม เป็นต้น โดยเทคนิคในการวัดประสิทธิผลการดำเนินงานเหล่านี้จะได้มาซึ่งข้อมูลผลของการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ข้อมูลดังกล่าวครอบคลุมทั้งการตั้งเป้าหมาย การวางแผน การใช้ทรัพยากร (เช่น ทันต่อเวลา ปริมาณวัตถุดิบ เป็นต้น) กระบวนการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานขององค์กร

2.1.2.2 การบริหารต้นทุนเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการวางแผนและนำไปปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการต้นทุน เป็นผู้นำด้านต้นทุนมักใช้เทคนิคการบริหารต้นทุนเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม งบประมาณฐานกิจกรรม ระบบการบริหารโดยกิจกรรม ต้นทุนเป้าหมาย วงจรชีวิตต้นทุน การบริหารคุณภาพโดยรวม ระบบการผลิตแบบทันเวลา ระบบการผลิตแบบลีน การบัญชีเพื่อความยั่งยืน กลยุทธ์ดังกล่าวมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรสู่ความ เป็นเลิศ ทำให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีความสามารถในการแข่งขัน

2.1.2.3 การบริหารการควบคุมคุณภาพ คือ การดำเนินการของการกำกับดูแล กิจกรรมทั้งหมดและงานที่จำเป็นในการรักษาระดับความเป็นเลิศขององค์กร โดยการได้ยอมรับจาก องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน (ISO) ซึ่งผู้บริหารสามารถนำเทคนิคการบริหารคุณภาพทั่ว ทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาใช้ในการบริหารงานที่เน้นคุณภาพ ปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง โดยให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมให้สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความมั่นใจ ให้แก่ลูกค้าได้

2.1.2.4 ระบบการควบคุมทางการบริหาร คือ หนึ่งในหน้าที่หลักของผู้บริหารที่ ต้องปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์กร การนำและการควบคุม โดยการ

ควบคุมทางบริหารมี 4 ระดับ ดังนี้ การควบคุมเชิงปฏิบัติการ การควบคุมทางการเงิน การควบคุมเชิงโครงสร้าง การควบคุมเชิงกลยุทธ์ ทั้ง 4 ระดับใช้เทคนิคการบริหารแบบสมดุล นอกจากจะเป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผลแล้วยังเป็นเครื่องมือในการควบคุมทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพกระตุ้นให้องค์กรสามารถประเมินการทำงานและการควบคุมการทำให้เป็นไปตามแผนการที่วางไว้ได้ให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายแห่งความสำเร็จที่ต้องการ

จากองค์ความรู้ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมาประสมประสานจนก่อให้เกิดนวัตกรรมทางบัญชี แต่การสร้างนวัตกรรมทางบัญชีจะเกิดขึ้นได้นั้นจะต้องอาศัยจากการสร้างกระบวนการทางบัญชี (Accounting Process) ที่สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม (Concrete) ดังนั้นคำว่ากระบวนการทางบัญชีที่นำมาสู่นวัตกรรมทางบัญชี ประกอบด้วยปัจจัยการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนี้

2.2 การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (Dynamic Driving of Accounting Information Systems)

ทฤษฎีความสามารถเชิงพลวัต (Dynamic Capability Theory) ถูกสร้างขึ้นภายใต้ทฤษฎีมุ่งเน้นการบูรณาการทรัพยากรที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะมีความสอดคล้องกับโอกาสในอนาคต (Barney, 1991) ความสำคัญของแนวคิดเกี่ยวกับความสามารถเชิงพลวัตอยู่ในความสามารถการบูรณาการสร้างและกำหนดค่าความสามารถภายในและภายนอกเพื่อจัดการกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยองค์ประกอบของความสามารถเชิงพลวัตประกอบด้วย 1) ความสามารถในการตรวจพบโอกาส (sensing) 2) ความสามารถในการเลือกโอกาส (seizing) จะช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทแต่ศักยภาพของภาคธุรกิจจะสมบูรณ์ได้เมื่อบริษัทนั้น มีการจัดการด้านการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและ 3) ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร (transforming) องค์กรที่มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง คือ องค์กรที่มีการปลูกฝังแนวคิดเชิงผู้ประกอบการที่มีความคล่องตัวและมีแนวทางที่กว้างขวางในการสร้างเครือข่ายภายนอกขององค์กร (Teece, Pisano & Shuen, 1997) การขับเคลื่อนเชิงพลวัตมีความเกี่ยวข้องกับความสามารถทั้งองค์กรและมีการปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการวางแผนของกระบวนการทั้งภายในหรือภายนอก การใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่ (Eisenhardt & Martin, 2000; Gaur, Kumar & Singh, 2014) การขับเคลื่อนเชิงพลวัตจำเป็นต่อการอยู่รอดและการประสบความสำเร็จในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอย่างมีนัยสำคัญ (Nuruzzaman, Gaur & Sambharya, 2018)

การนำความสามารถเชิงพลวัตจัดวางเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันไม่เพียงขับเคลื่อนจากความสามารถขององค์กรและตระหนักถึงค่าของทรัพยากรโดยมาจากความสามารถในการจัดการอย่างมีจุดมุ่งหมายและทันเวลาตามความสามารถขององค์กรที่มีอยู่ (Popli, Ladkani &

Gaur, 2017) การขับเคลื่อนเชิงพลวัตเป็นการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของบริษัทแบบเดิม เพื่อให้มีความเกี่ยวข้องในเศรษฐกิจดิจิทัลที่กำลังเกิดขึ้นสะท้อนมุมมองธุรกิจ ปัจจุบันมีความสัมพันธ์เกี่ยวกับความสามารถเชิงพลวัตที่มีความจำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (Teece, 2018; Velu, 2017) การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล เป็นการเปลี่ยนแปลงขององค์การที่ผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการทางธุรกิจในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล (Singh & Hess, 2017) การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลสามารถพบได้จากนโยบายของบริษัทองค์การต่างๆ และได้ก้าวขึ้นสู่แผนกลยุทธ์ขององค์การที่สำคัญส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์การระดับโลกในศตวรรษที่ 21 ความสามารถเชิงพลวัตเกิดการขับเคลื่อนมากขึ้นด้วยการเปิดตัวเทคโนโลยีใหม่ จากองค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล มีองค์ประกอบดังนี้ 1) แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ 2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) 3) คลาวด์ (Cloud) และ 4) อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับทุกสิ่ง (IoT) ข้อมูลเหล่านี้ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์การ ช่วยลดต้นทุนด้านการดำเนินงาน มีการปรับปรุงความยืดหยุ่น เพิ่มความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยในธุรกิจโลกดิจิทัลและลดมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก พลังขององค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของโลกอุตสาหกรรม (Siebel et al., 2017) และการวางกลยุทธ์โดยผู้นำระดับสูงและพนักงานขององค์การต้องร่วมกันหาวิธีจากรูปแบบของธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์จากด้านนวัตกรรม (Rogers, 2016) สามารถนำมาซึ่งรูปแบบธุรกิจของบริษัทและส่งผลให้ผลิตภัณฑ์หรือโครงสร้างองค์การเปลี่ยนแปลงไปตามกระบวนการโดยอัตโนมัติ (Hess et al., 2020)

2.2.1. ความสามารถเชิงพลวัตเกิดการขับเคลื่อนมากขึ้นด้วยการเปิดตัวเทคโนโลยีใหม่ จากองค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอน ซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์เป็นรายงานทางการเงินไม่ว่าจะเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทน หรือเป็นกิจการที่จัดขึ้น โดยมีได้หวังผลตอบแทนก็ตาม สามารถที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้าไปใช้ในกิจการได้เช่นกัน แต่อาจมีความเหมือนหรือแตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ดังนั้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกๆ องค์การไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน (อภิญา คงวิริยะกุลและคณะ, 2561) และ (วิชนิพร เศรษฐสุโก, 2560: 8) ดังนี้

2.2.1.1 ให้ข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่าง และพนักงานเพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าทำงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ

2.2.1.2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล

2.2.1.3 ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอก ซึ่งประกอบไปด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงินและงบกระแสเงินสด เป็นต้น

2.2.2. การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกได้ ดังนี้ (Moll & Yigitbasiglu, 2019)

2.2.2.1 การขับเคลื่อนโดยระบบคลาวด์ (Cloud) การบริการบนคลาวด์พร้อมใช้งานในฟังก์ชันหลักต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของบทบาทของนักบัญชี ตัวอย่างเช่น การบัญชี การวิเคราะห์ การปฏิบัติตามข้อกำหนด การควบคุม การตรวจสอบ และการรายงาน การกำกับดูแลข้อมูล มีโมเดลการปรับใช้ระบบคลาวด์ที่เป็นไปได้ สี่แบบ ได้แก่ คลาวด์ส่วนตัว คลาวด์สาธารณะ คลาวด์ชุมชน และคลาวด์แบบไฮบริด (Mullholland, Pyke และ Fingar, 2010) จนถึงปัจจุบันบริษัทต่างๆ ได้แสดงความสนใจมากที่สุดในการบริการคลาวด์บนเซิร์ฟเวอร์สาธารณะและได้รับการลงทุนมากที่สุด (Babcock, 2010) สำหรับการทบทวนประเภทโดยละเอียดโปรดดูที่ Mullholland et al (2010) การบริการที่มีให้บนคลาวด์สาธารณะจะขายให้กับผู้เช่าหลายรายแบบจ่ายตามการใช้งานจริง (เช่น การสมัครสมาชิก) (Du and Cong, 2010; Garvey, 2012; Mullholland et al., 2010) มีประโยชน์หลายประการที่มาจากโมเดลคลาวด์สาธารณะ เป็นตัวช่วยให้บริษัทสามารถเรียกเก็บเงินตามการใช้งานบริการคลาวด์และช่วยให้สามารถตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพยากรได้ดีขึ้นและปรับขนาดได้อย่างรวดเร็วเมื่อจำเป็นต้องใช้บริการ (Babcock, 2010; Du and Cong, 2010; Howell, 2015; Mullholland et al., 2010; Shim, Siegal และ Shim, 2012) บริการคลาวด์มักจะทำงานตามข้อตกลงหลายผู้เช่าจึงทำให้บริการต่างๆ เช่น การวิเคราะห์ ข้อมูลมีความคุ้มค่ามากขึ้นสำหรับองค์กรในวงกว้าง (Babcock, 2010; Bhimani and Willcocks, 2014; Mullholland et al., 2010) เมื่อเปรียบเทียบกับระบบภายในองค์กร เวลาที่ต้องใช้ในการเปิดตัวแอประบบคลาวด์ทั่วทั้งองค์กรที่ดำเนินการกับบริษัทสาขาในเขตอำนาจศาลหลายแห่งจะลดลงอย่างมาก (Gill, 2011) บริษัทหลายแห่งอนุญาตให้บริษัทในเครือแต่ละแห่งปรับแต่งระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ผลลัพธ์คือมีเพียงผู้ที่ใช้ระบบเท่านั้นที่คุ้นเคยกับวิธีการทำงานทำให้ยากต่อการรวมและกระหายอดบัญชี (Gill, 2011)

ในทางตรงกันข้ามลักษณะที่บรรจุไว้ล่วงหน้าของซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ที่มีจำหน่ายในระบบคลาวด์สามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าวได้ การใช้ระบบคลาวด์หมายความว่าองค์กรจำแนกเฉพาะสำหรับการใช้งานทำให้มีเงินทุนเพิ่มขึ้นสำหรับโครงการริเริ่มอื่นๆ (Gill, 2011; Mullholland et al., 2010) ระบบคลาวด์ทั้งหมดได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงซอฟต์แวร์หรือความปลอดภัย

ซึ่งแตกต่างจากระบบ ERP ในองค์กร การส่งมอบระบบคลาวด์ควรช่วยให้นักบัญชีใช้เวลาอันน้อยลงในการสำรองข้อมูลของตน องค์กรจำนวนมากได้รับประโยชน์จากการให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์โดยใช้แอปที่พวกเขาสามารถดาวน์โหลดได้บนอุปกรณ์สมาร์ต การเปลี่ยนแปลงนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ทำงานในสภาพแวดล้อมเสมือนจริงเนื่องจากระบบคลาวด์ช่วยให้พวกเขาอัปเดตข้อมูลและดูข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น (Chandler, 2012) เครื่องมือบนคลาวด์กำลังยกระดับสนามแข่งขันสำหรับบริษัทขนาดเล็กเพื่อปรับใช้ฟังก์ชันที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและด้วยต้นทุนที่ค่อนข้างต่ำ ระบบการวางแผนบนคลาวด์ประกอบด้วยเครื่องมือการสื่อสารและการทำงานร่วมกันและแอปพลิเคชันมือถือและการวิเคราะห์เครื่องมือทั้งหมดนี้ช่วยให้บริษัทต่างๆ ปรับตัวเข้ากับตลาดโลกที่มีความผันผวนมากขึ้น (Wolf, 2015)

2.2.2.2 การขับเคลื่อนโดยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ถูกกำหนดโดย Gartner (2012) ว่าเป็น สินทรัพย์ข้อมูลปริมาณมากความเร็วที่สูงและความหลากหลายสูง ซึ่งต้องการรูปแบบการประมวลผลข้อมูลที่คุ้มค่าและเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ช่วยเพิ่มข้อมูลเชิงลึก การตัดสินใจและกระบวนการอัตโนมัติ ข้อมูลอาจมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง นักวิจัยบางคนแนะนำว่ามากถึง 90% เป็นข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่มาจากโซเชียลมีเดีย วิดีโอเซ็นเซอร์ของเครื่องไร้สาย ฯลฯ (Warren, Moffitt และ Byrnes, 2015) ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์อย่าง Amazon มักใช้คุกกี้เพื่อติดตามผลิตภัณฑ์และบริการที่ลูกค้าพิจารณาซื้อซึ่งให้ข้อมูลใหม่ที่มีโครงสร้างมากมายเกี่ยวกับความชอบของลูกค้าแต่ละราย (Bhimani and Willcocks, 2014)

นอกจากนี้ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาการเพิ่มจำนวนของเทคโนโลยีการตรวจจับที่เปิดใช้งานโดยเครือข่ายไร้สายเพื่อวัดและรวบรวมตัวบ่งชี้ด้านสิ่งแวดล้อม Internet of Things (IoT) มีส่วนอย่างมากต่อปรากฏการณ์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Gubbi, Buyya, Marusic และ Palaniswami, 2013) อุปกรณ์ตรวจจับตัวเองและทำหน้าที่ตัวเองที่ใช้ในโรงงานอัจฉริยะ โลจิสติกส์ การขนส่ง (เช่น ยานพาหนะไร้คนขับ) การทหาร การบังคับใช้กฎหมาย ยารักษาโรคและครัวเรือน (Lindqvist and Neumann, 2017) สร้างข้อมูลจำนวนมากมหาศาล ลักษณะที่ไม่มีโครงสร้างของข้อมูลส่วนใหญ่และความจำเป็นในการรวมเข้ากับข้อมูลที่มีโครงสร้างจำเป็นต้องมีการจัดการและการวิเคราะห์รูปแบบใหม่ (Huerta and Jensen, 2017) การสำรวจประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน (CFO) และผู้บริหารฝ่ายการเงินมากกว่า 2,000 คนโดย Chartered Global Management Accountant (2013) ระบุว่า ประมาณ 87% มองว่าข้อมูลขนาดใหญ่มีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจไปอีก 10 ปีข้างหน้า ข้อมูลส่วนใหญ่ถูกใช้โดยบริษัทขนาดใหญ่ รวมถึงอินเทอร์เน็ตและการค้าปลีก (ICAEW IT Faculty, 2014) อย่างไรก็ตามข้อมูลขนาดใหญ่มีข้อเสนอมากมายสำหรับเอสเอ็มอี จากข้อมูลของ ICAEW ผู้ให้บริการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์จากภายนอกช่วยให้ SMEs เข้าถึงทรัพยากรทางเทคนิคที่จำเป็นโดยไม่ต้องลงทุนในฮาร์ดแวร์จำนวนมากด้วยตนเอง (ICAEW IT

Faculty, p. 8) เมื่อปี 2012 New Vantage Partners ได้ทำแบบสำรวจหลายบริษัทเพื่อวัดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ข้อมูลขนาดใหญ่ ผลประโยชน์ที่ใหญ่ที่สุดที่รายงานคือการปรับปรุงในการตัดสินใจ แต่บริษัทต่างๆ ยังอ้างถึงการบริการลูกค้าที่ดีขึ้นและต้นทุนที่ลดลง ประมาณ 43.8% ของบริษัทที่ทำการสำรวจกล่าวว่าข้อมูลขนาดใหญ่และความคิดริเริ่มของ AI ช่วยปรับปรุงนวัตกรรม แม้จะมีความสำคัญของข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้ ในการทำความเข้าใจว่ามีการนำบิกดาต้าไปใช้อย่างแพร่หลายเพียงใด แต่ไม่ค่อยมีใครรู้ว่าบริษัทเหล่านี้ วัดความสำเร็จของความคิดริเริ่มดังกล่าวอย่างไร วิธีการรวมข้อมูลประเภทต่างๆ และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มนวัตกรรม ขอบเขตที่นักบัญชีควรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความและการเล่าเรื่องเบื้องหลังข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อลดโอกาสในการตีความที่ผิด (Al-Htaybat และ von Alberti-Alhtaybat, 2017) และประสิทธิภาพของ Facebook เมื่อใช้โดยมูลนิธิเพื่อการกุศลเป็นเครื่องมือทางบัญชีเชิงโต้ตอบ (Bellucci และ Manetti, 2017)

สำหรับนักบัญชีการเงิน ข้อมูลขนาดใหญ่อาจเปลี่ยนความสามารถในการทำ ความเข้าใจคุณสมบัติและเงื่อนไขของสินทรัพย์ของบริษัท ดังนั้นจึงสนับสนุนการบัญชีมูลค่ายุติธรรม (Warren et al., 2015) ตัวอย่างเช่น Warren และคณะ (2015) อธิบายว่าบันทึกมัลติมีเดีย (เช่น วิดีโอ) ของเนื้อหาแต่ละรายการอาจให้ภาพที่แม่นยำยิ่งขึ้นของเนื้อหา ข้อมูลขนาดใหญ่ยังอาจให้ รูปแบบใหม่ของการประเมินค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รวมถึงรูปแบบที่บริษัทไม่จำเป็นต้องรายงาน ในงบดุล เช่น ฐานลูกค้า ทรัพยากรบุคคล ภาวะผูกพันและฐานผู้ขาย การวัดมูลค่ารายการนอกงบดุล ดังกล่าวสามารถติดตามได้เมื่อเวลาผ่านไปและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงการเปิดเผย ข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลานานอาจนำไปสู่การปรับปรุงการ ประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีมูลค่ายาก (Warren et al., 2015) เมื่อพิจารณาถึง IoT แหล่งข้อมูล ใหม่ที่ได้รับผ่านเซ็นเซอร์ที่แฝงอยู่ในทรัพย์สิน เครื่องจักร ฯลฯ สามารถเสริมงานด้านบัญชีการเงินได้ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลทางประสาทสัมผัสที่วัดความสมบูรณ์ของสินทรัพย์อาจถูกนำมาใช้เพื่อเลือกวิธีการ คิดค่าเสื่อมราคาที่เหมาะสมกว่า นอกจากนี้จะช่วยให้องค์กรเข้าใจการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มใน ความต้องการของลูกค้าแล้ว ข้อมูลยังสามารถใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้และยังสามารถช่วยให้ องค์กรปรับแต่งกลยุทธ์ทางการตลาดของตนได้อีกด้วย (Bhimani and Willcocks, 2014, p. 476) ด้วยเหตุนี้ Bhimani และ Willcocks (2014) ให้เหตุผลว่านักบัญชีบริหารอาจต้องคิดใหม่ว่าข้อมูลถูก รวบรวมและประมวลผลอย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งพวกเขาจะจับและใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์และชุด ข้อมูลทั้งหมดได้อย่างไร Appelbaum, Kogan, Vasarhelyi และ Yan (2017) ให้ข้อสังเกตที่ คล้ายกันพวกเขาให้เหตุผลว่านักบัญชีบริหารยังคงให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเป็น ส่วนใหญ่ พวกเขาพัฒนาเฟรมเวิร์กการวิเคราะห์ข้อมูลการบัญชีเพื่อการจัดการโดยยึดตามดัชนีชี้วัดที่ สมดุลเพื่อช่วยให้นักบัญชีบริหารเข้าใจว่าการวิเคราะห์ข้อมูลอาจใช้อย่างไรเพื่อให้ข้อมูลที่เป็น

คำอธิบาย คาดการณ์ และกำหนด การศึกษาตรวจสอบบัญชีใช้เทคนิคการขุดข้อความเพื่อวิเคราะห์ การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและบันทึกการประชุมทางโทรศัพท์เพื่อประเมินความน่าจะเป็นของการ แสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง (Humpherys, Moffitt, Burns, Burgoon และ Felix, 2011; Lacker และ Zakolyukina, 2012) แต่โอกาสอื่นๆ เกิดขึ้นเนื่องจากมีข้อมูลมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ข้อมูลจาก ชิประบทความถวียุทธศาสตร์สามารถใช้เพื่อตรวจสอบสินค้าคงคลัง และข้อมูลจากบทความข่าว ฟอรัมสนทนา เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และโซเชียลเน็ตเวิร์ก อาจมีประโยชน์ในการประเมินยอดขาย (Vasarhelyi et al., 2015; Yoon et al., 2015) นอกจากนี้ยังมีหลักฐานบางอย่างที่บ่งชี้ว่าการสร้างภาพข้อมูลขนาดใหญ่ อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการตรวจสอบ ตัวอย่างเช่น การศึกษาเชิงทดลองโดย Rose, Rose, Sanderson และ Thibodeau (2017) ซึ่งรวมผู้ตรวจสอบ 127 คนจากบริษัท Big 4 สองแห่ง พบว่า ผู้ตรวจสอบพบว่าเป็นการยากที่จะระบุรูปแบบจากการแสดงข้อมูลขนาดใหญ่ หากพวกเขาไม่ได้ ดูหลักฐานการตรวจสอบแบบดั้งเดิมก่อน

2.2.2.3 การขับเคลื่อนโดยบล็อกเชน (Blockchain) เป็นเทคโนโลยีบัญชีแยก ประเภทแบบกระจายที่มีการแบ่งปันสำเนาของบัญชีแยกประเภทเดียวกันหลายชุดระหว่างสมาชิก (โหนด) ของเครือข่ายขนาดใหญ่ เทคโนโลยีนี้ถือว่ามีแนวโน้มสูงจากหลายองค์กร ตัวอย่างเช่น เมื่อเร็วๆ นี้ตลาดหลักทรัพย์ออสเตรเลียได้ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับการชำระบัญชีการค้า (ASX, 2018) และธนาคารแห่งประเทศอังกฤษกำลังตรวจสอบความหมายของสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดย ธนาคารกลาง (Cleland, 2017) ข้อได้เปรียบหลักของเทคโนโลยีบล็อกเชนคือ เมื่อธุรกรรมได้รับการ อนุมัติโดยโหนดในเครือข่ายแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับหรือจัดลำดับใหม่ได้ การไม่สามารถแก้ไข ธุรกรรมได้นี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับความสมบูรณ์ของบล็อกเชน และทำให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายมีบันทึกที่ ถูกต้องและเหมือนกัน เนื่องจากบล็อกเชนเป็นระบบกระจาย การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในบัญชีแยก ประเภทจึงโปร่งใสสำหรับสมาชิกทุกคนในเครือข่าย (Treleven, Brown และ Yang, 2017) เทคโนโลยีบล็อกเชนให้กลไกในการสร้างความไว้วางใจในหมู่สมาชิกที่รู้จักจักของเครือข่าย โดยไม่ จำเป็นต้องมีบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้ (หน่วยงานกลาง) เช่น องค์กร (เช่น ธนาคาร) หรือคนกลาง (เช่น ทนายความ) ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบล็อกเชนชี้ให้เห็นว่าเทคโนโลยีจะพลิกโฉมอุตสาหกรรมต่างๆ รวมถึงการธนาคาร ประกันภัย สื่อ พลังงาน และบริการสาธารณะโดยใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อลดต้นทุน การทำธุรกรรม (เช่น Grewall-Carr and Marshall, 2016; Scull, 2017) คุณลักษณะของเทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีจะจัดการกับบล็อกที่ระบุเฉพาะและเชื่อมโยงบันทึกธุรกรรมในสายโซ่บล็อกเชนคือ บัญชีแยกประเภทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง กระจายและใช้ร่วมกันของบล็อกดังกล่าว ซึ่งถูกปิดผนึกด้วย การเข้ารหัสด้วยลายนิ้วมือดิจิทัลที่สร้างขึ้นโดยฟังก์ชันการแฮช (Treleven et al, 2017, p. 15) แพลตฟอร์มบล็อกเชน นำเสนอแนวคิดที่เรียกว่า สัญญาอัจฉริยะ ที่กำหนดเงื่อนไขของสัญญา (กฎและบทลงโทษ) ระหว่างคู่สัญญาโดยใช้รหัสคอมพิวเตอร์ สัญญาจะดำเนินการโดยอัตโนมัติเมื่อ

ตรงตามเงื่อนไขของสัญญา (Omohundro, 2014) สัญญาอัจฉริยะคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำงานง่ายๆ หรือดำเนินการงานที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น อำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนสกุลเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin) ทรัพย์สินหรือหุ้น (IBM, 2018a) เช่นเดียวกับเทคโนโลยีบล็อกเชนอื่นๆ เงื่อนไขของสัญญานั้นโปร่งใสสำหรับหนดทั้งหมดภายในเครือข่าย คาดว่าสัญญาอัจฉริยะจะพลิกโฉมอุตสาหกรรมจำนวนมากโดยการลดต้นทุนการทำสัญญาระหว่างคู่สัญญา ตัวอย่างเช่น อุตสาหกรรมประกันภัยได้ลงทุนอย่างมากในเทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อทำให้วงจรการจัดการสินไหมเป็นไปโดยอัตโนมัติ อุตสาหกรรมประกันภัยคาดว่าจะลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการการเจรจาและการตัดสิน (Maguire, Adler, de Vries และ Reinmueller, 2017) ด้วยการทำให้ตัวตนและการตรวจสอบสัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตลอดจนการชำระเงิน การหยุดชะงักในลักษณะเดียวกันนี้เป็นสิ่งที่คาดการณ์ไว้สำหรับอุตสาหกรรมการเงิน เนื่องจากกระบวนการ back-office จำนวนมากจำเป็นต้องมีการเจรจากับสัญญาเกี่ยวกับความจำนวนมากและการติดต่อระหว่างฝ่ายต่างๆ เพื่อทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ เช่น สินเชื่อร่วม (Fanning and Centers, 2016)

โดยสรุปแล้ว บล็อกเชนช่วยให้ลูกค้าทำสิ่งที่พวกเขาทำอยู่แล้ว (เช่น การบันทึกธุรกรรม) ได้ง่ายขึ้น Blockchain อนุญาตการทำบัญชีสามรายการ ซึ่งทุกธุรกรรมจะนำไปสู่สามรายการเพื่อบันทึกเดบิต เครดิตและลายเซ็นเข้ารหัสเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรม (Brandon, 2016; Wiatt, 2019) ในรายงานของพวกเขา Dai และ Vasarhelyi (2017) นำเสนอว่าระบบนิเวศการบัญชีที่มั่นใจได้ด้วยตนเองโดยใช้บล็อกเชน สัญญาอัจฉริยะ และ IoT สามารถทำงานได้อย่างไร พวกเขายังหารือเกี่ยวกับความหมายของบล็อกเชนในการตรวจสอบหากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เช่น บันทึกอิเล็กทรอนิกส์ของสินค้าคงคลัง ใบแจ้งหนี้ ใบตราส่งสินค้า เลตเตอร์ออฟเครดิต ใบเสร็จรับเงิน ฯลฯ เป็นส่วนหนึ่งของบล็อกเชนและจัดให้มีการตรวจสอบที่สมบูรณ์ทุกเส้นทาง (Dai และ Vasarhelyi, 2017) Iansiti และ Lakhani (2017) แนะนำว่าเทคโนโลยีบล็อกเชนจะช่วยลดต้นทุนการทำธุรกรรมได้อย่างมากและผลกระทบต่อเศรษฐกิจจะเทียบได้กับ TCP/IP เนื่องจากกรณีการใช้งานใหม่จะค่อยๆ พัฒนาและนำมาใช้ต่อไป

2.2.2.4 การขับเคลื่อนโดยปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นนวัตกรรมต่างๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่องและการประมวลผลภาษาธรรมชาติ ตลอดจนเทคนิคทางสถิติที่เป็นที่รู้จักมานานหลายทศวรรษ เช่น การจำแนกประเภทและการจัดกลุ่ม (Sutton, Holt และ Arnold, 2016) ระบบคอมพิวเตอร์อัจฉริยะ หรือผู้เชี่ยวชาญได้รับการตั้งโปรแกรมโดยผู้เชี่ยวชาญและโปรแกรมเมอร์เพื่อสนับสนุนและทำงานซ้ำๆ โดยอัตโนมัติ (Brynjolfsson และ McAfee, 2017) ในทางตรงกันข้ามในแมชชีนเลิร์นนิงหรือคอมพิวเตอร์เชิงปัญญา ระบบจะเรียนรู้ตามตัวอย่างโดยไม่มีการแทรกแซงจากมนุษย์ แมชชีนเลิร์นนิงใช้กรอบความน่าจะเป็นเพื่ออนุมานโมเดลที่เป็นไปได้ เพื่ออธิบายข้อมูลที่สังเกตได้ (Ghahramani, 2015) เมื่อระบบเลือกโมเดลที่เหมาะสมกับข้อมูลที่สุดแล้ว ก็จะสามารถใช้

ทำนายข้อมูลในอนาคตได้ แมชชีนเลิร์นนิงจะใกล้เคียงกับสติปัญญาของมนุษย์ได้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่มันพัฒนาและรวบรวมความรู้โดยปริยายซึ่งโดยเนื้อแท้แล้วยากต่อการเขียนโปรแกรม (Brynjolfsson และ McAfee, 2017) ความท้าทายในการเรียนรู้ของเครื่องรวมถึงความเสี่ยงการวัดและการเลือกแบบจำลอง (เช่น การถดถอยเชิงเส้นหรือโครงข่ายประสาทเทียม) ซึ่งสามารถเอาชนะได้โดยการเพิ่มความยืดหยุ่นของระบบ (Ghahramani, 2015) ผู้ปฏิบัติงานและองค์กรจำนวนมากใช้ AI เช่น Ernst and Young และ Deloitte เพื่อตรวจหาใบแจ้งหนี้ปลอมและเพื่อช่วยในการคืนภาษี ลดเวลาดำเนินการจากเดือนเหลือเพียงวัน (Zhou, 2017)

อย่างไรก็ตาม ผู้เชี่ยวชาญบางคน เช่นผู้ที่ทำงานด้านบัญชีบริหารได้แนะนำว่าทักษะของพวกเขาไม่เพียงพอที่จะจัดการกับข้อกำหนดของ AI ตัวอย่างเช่น Krumweide (2017) รายงานจากการสำรวจนักบัญชีบริหารที่หลายคนรู้สึกว่ามีความเข้าใจอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับ AI แต่ขาดทักษะในการเพิ่มมูลค่าให้กับงานในด้านนี้ การศึกษาจำนวนมากจากสาขาวิชาต่างๆ รายงานเกี่ยวกับการใช้ AI ในทางบัญชี Baldwin และคณะ (2006) และ Sutton และคณะ (2016) ให้การทบทวนงานวิจัยของ AI ในขณะที่ Omoteso (2012) มุ่งเน้นไปที่การใช้ AI ในการตรวจสอบสำหรับงานต่างๆ เช่นการจำแนกประเภทหนี้ที่เรียกเก็บได้กับหนี้สูญหรือการประเมินความเสี่ยงด้านการควบคุมภายใน การศึกษาจำนวนมากเกี่ยวข้องกับระบบฐานความรู้เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญตามกฎหมายหรือตัวแทนอัจฉริยะมากกว่าการเรียนรู้ด้วยเครื่อง (Sutton et al., 2016) ชัตตันและคณะ (2016) รายงานว่าการวิจัย AI ด้านการบัญชีเติบโตขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้ว่างานวิจัยจำนวนมากจะไม่ได้ตีพิมพ์ในวารสารการบัญชีก็ตาม การศึกษาไม่กี่ฉบับที่ตีพิมพ์ในวารสารการบัญชีใช้เทคนิค AI เช่น โครงข่ายประสาทเทียม ในช่วงต้นทศวรรษ 1990 มีการตีพิมพ์ผลการศึกษาที่ทำนายการใช้วิธีการประเมินมูลค่าสินค้าคงคลัง (Liang, Chandler, Han, Roan, 1992) ตัวอย่างเช่น การศึกษาของ Koh และ Tan (1999) ใช้โครงข่ายประสาทเทียมในการทำนายสถานะการดำเนินงานของบริษัท งานวิจัยอื่นๆ ใช้เทคนิคแมชชีนเลิร์นนิงเพื่อศึกษา เช่น ความสามารถในการคาดการณ์รายได้ในอนาคตจากข้อความคาดการณ์ล่วงหน้า (Li, 2010) และเพื่อตรวจจับการฉ้อฉลในงบการเงิน (Perols, 2011) นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยที่สำคัญโดยใช้เทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ AI ในวารสารต่างๆ

สรุปได้ว่า การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึงความสามารถทั้งองค์กรในการปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการวางแผนของกระบวนการทั้งภายในหรือภายนอก การใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล เช่น แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คลาวด์ (Cloud) และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับทุกสิ่ง (IoT) นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินซึ่งรวมถึงเอกสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกิจการและครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่

ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้และความสามารถในการดูดซับองค์ความรู้ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการ มาเป็นกุญแจสำคัญในการแปรสภาพทรัพยากรที่สร้างมูลค่าเพิ่มและความได้เปรียบทางการแข่งขันของกิจการ

2.3 การบูรณาการเทคโนโลยี (Technology Integration)

การพัฒนาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กร และเทคโนโลยีในปัจจุบันกลายเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560) เพื่อการนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องมีการจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะให้กับบุคลากรและสร้างความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล การบูรณาการเทคโนโลยีทางการบัญชี ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างระบบจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้รวดเร็ว (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญ์นิภรณ์ นิธิโรจน์ธน์, 2557) การนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติงาน ระบบเครือข่าย รวมไปถึงโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการรวบรวม บันทึก และประมวลผลรายการค้าเพื่อจัดทำรายงานทางการเงิน (พลพฐ ปิยวรรณและกัญญ์นิภรณ์ นิธิโรจน์ธน์, 2557) ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลาเพื่อให้องค์กรได้มาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น การที่องค์กรจะทำการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการเทคโนโลยี จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนที่หลากหลาย ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายในอนาคตที่องค์กรวางแผนไว้เพื่อสร้างความชัดเจน จูงใจ (ชลิดา ลิ่นจี และเอกชัย มณีรัตน์, 2558) องค์กรต่างๆ จึงมีการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารแนวโน้มของการลงทุนและการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีขององค์กรต่างๆ เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ แต่การลงทุนในเทคโนโลยีไม่ได้ประผลสำเร็จจากการลงทุนทุกครั้ง จึงต้องมีการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี (Elbarrad, 2012)

ณฐา ธรเจริญกุล และกอบกุล จันทระโคติกา (2563) กล่าวว่า การนำส่งรายงานทางการเงินด้วยเทคโนโลยี มีผลทำให้การบริหารกำไลดลง และทำให้รายงานทางการเงิน มีความโปร่งใส ง่ายต่อการตรวจสอบ นักลงทุนจึงมีความเชื่อมั่นในข้อมูล ส่งผลให้ความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบ และผลตอบแทนที่คาดหวังลดลง ต้นทุนเงินทุนส่วนของผู้ถือหุ้นก็ลดลง ขณะเดียวกัน ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) กล่าวว่า เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้งบการเงินที่จัดทำนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ สามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด การตัดสินใจถูกต้อง คุ่มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ่มค่าให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ และประสบความสำเร็จได้ หากองค์กรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้ (สุทธิชัย ชันทองและชจิต ฌ กาฬสินธุ์, 2564) โดยมีแนวโน้มของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วยเทคโนโลยีดังต่อไปนี้ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561)

2.3.1 โปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-based Accounting Software)

เป็นการพัฒนาโปรแกรมบัญชีจาก Desktop เป็นระบบ Cloud หรือที่เรียกว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ จุดเด่นของ Cloud-based Accounting Software ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล คือ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีให้มากยิ่งขึ้น เพราะเป็นลักษณะ Data Flow ไม่ใช่ Data Entry คือ ข้อมูลจะถูกบันทึกจากแหล่งข้อมูลเดียว และใช้การเชื่อมโยงไปในระบบต่างๆ โดยไม่ต้องมีการบันทึกซ้ำอีก จากความยืดหยุ่นดังกล่าว ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) ได้ตลอดเวลา นักบัญชีจึงสามารถดึงข้อมูลที่ต้องการจากระบบได้เองแทนที่จะต้องไปรบกวนข้อมูลจากแผนกต่าง ๆ ในการปิดบัญชีทุกสิ้นเดือน นอกจากนี้ข้อมูลยังมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นด้วยเพราะได้รับมาจากฐานข้อมูลเดียวกัน

2.3.2 ธุรกิจทางการบัญชีผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Accounting) เป็นบริการ

เสริมจากโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-based Accounting) ที่พัฒนา Application ให้ลูกค้าสามารถติดตั้งได้ บนโทรศัพท์มือถือหรือ Tablet ผู้ใช้จึงสามารถใช้งานด้านบัญชี ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกค่าใช้จ่าย ทำใบเสนอราคา ออกใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีส่งให้ลูกค้า (เช่น ชื้อลงบนเอกสารจากหน้าจอโทรศัพท์) ลงรายการตัดหนี้ได้เลยเมื่อลูกค้าชำระ (ข้อมูลก็จะวิ่งเข้าสู่ระบบบัญชีตัดหนี้ให้โดยอัตโนมัติ) สามารถตรวจเช็คสถานะการเงินและผลประกอบการของกิจการโดยตรงผ่านโทรศัพท์มือถือได้จากทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการรายเดือนของ Cloud-based Accounting

2.3.3 ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) คือ การสร้างให้สิ่งไม่มีชีวิต

มีความฉลาดและสามารถทำงานแทนมนุษย์ได้ เช่น Siri (Iphone), Google Assistant (Android) คือ ระบบสั่งการด้วยเสียงที่สามารถรับและเข้าใจคำสั่งที่เป็นภาษาพูดของคนโดยไม่จำเป็นต้องหยิบอุปกรณ์โทรศัพท์ขึ้นมาพิมพ์ข้อความ ความสามารถของ AI ทางบัญชี คือ ช่วยจัดการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมากให้เสร็จในเวลารวดเร็วได้ ในอนาคตอันใกล้ 80% ของงานด้านบัญชี จะถูก AI เข้ามาทำแทนมนุษย์ งานด้านต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นกฎเกณฑ์ ระเบียบแบบแผน ระบบ หรือมาตรฐานชัดเจน จะอยู่ในขอบข่ายที่สามารถพัฒนา AI ให้ทำหน้าที่แทนได้ เช่น งานด้านสอบบัญชี สามารถใช้ AI ช่วยตรวจสอบข้อมูลมหาศาล (Big Data) ทางบัญชี ว่าเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีในฉบับที่เกี่ยวข้องหรือไม่ หรืองานด้านตรวจสอบภายใน เช่น บริษัท Ernst & Young กำลังมีแผนจะใช้ Drones ในการช่วยตรวจนับสินค้าคงเหลือ หรืองานตรวจสอบภาษีของกรมสรรพากร (Tax Audit) โดยในปี พ.ศ. 2563 EY จะใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเก็บภาษี (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) และจาก

การพัฒนาของโปรแกรมบัญชีระดับสากล เช่น QuickBooks, Xero, Sage ได้พัฒนาปัญญาประดิษฐ์ มาช่วยลงรหัสบัญชี บันทึกบัญชี และกระทบยอดรายการเงินในบัญชีธนาคาร รวมทั้งจัดทำแบบฟอร์ม ภาษีโดยอัตโนมัติ ระบบปัญญาประดิษฐ์ สามารถเรียนรู้ และปรับปรุงรูปแบบการทำงานได้ ใน ลักษณะของMachine Learning ที่เมื่อเวลาผ่านไป ก็ยิ่งแม่นยำในการคาดการณ์ได้ดีขึ้นอีกด้วย (วิไล พร ทวีลาภพันทอง, 2563)

2.3.4 การรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition: OCR) ช่วยให้ สามารถแปลงไฟล์ภาพเป็นไฟล์ข้อความผ่านเครื่องมือที่เรียกว่า OCR ที่ผ่านมา เราสามารถสแกน เอกสารเป็นรูปภาพและส่งต่อได้ แต่เวลานำมาใช้งาน ผู้ใช้ก็ต้องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง แต่ด้วยเทคโนโลยี OCR จะสามารถแปลงภาพ (ไม่ว่าจะได้จากการสแกนหรือการถ่ายภาพ) ให้เป็นข้อมูลในรูปไฟล์ Word หรือ Excel ได้เลยโดยไม่ต้องพิมพ์ และสามารถแก้ไขข้อความต่อเนื่องได้ (ลักษณะเดียวกับ โปรแกรม Adobe Acrobat) แอปพลิเคชันที่ใช้ OCR เป็นที่นิยมและสามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรม บัญชีได้หลากหลาย ได้แก่ Hubdoc, Receipt Bank, และ Expensify ที่ผู้ใช้สามารถถ่ายภาพหรือ สแกนใบเสร็จค่าใช้จ่าย แล้วแอปพลิเคชันเหล่านี้จะแปลงข้อมูลไปบันทึกเป็นรายการค่าใช้จ่าย ลงรหัสบัญชี และเชื่อมโยงกับ Cloud Based Accounting Software ต่าง ๆ เพื่อลงบัญชีโดย อัตโนมัติ มีข้อมูลที่แสดงว่าการใช้ OCR ในการบันทึกบัญชี จะช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้ถึง 75% ลดความผิดพลาดได้เพราะมีความแม่นยำกว่าการทำงานของมนุษย์ ช่วยเอื้อให้เกิดสำนักงานไร้ กระดาษเพราะข้อมูลถูกบันทึกไว้ใน Cloud Server และเรียกดูได้โดยไม่ต้องเปลืองกระดาษ

2.3.5 เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) คือ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลชนิดหนึ่งที่มี ลักษณะเป็นบล็อก เรียงต่อกันเป็นสาย แต่ละบล็อกก็จะมีชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังบล็อก ก่อนหน้าได้ การใช้งานต้องอาศัยเทคโนโลยีการเข้ารหัส เพื่อรับประกันว่าทุกรายการที่เขียน ขึ้นมาใหม่จะมีความถูกต้องเชื่อถือได้ บล็อกเชนใช้หลักการสลายตัวกลาง และกระจายศูนย์ (Decentralized Ledgers) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพให้กับระบบ ซึ่งคาดการณ์ว่า ในอนาคตนักบัญชีจะใช้ สมุดบัญชีร่วมกันเพียงเล่มเดียวแทนที่ต่างคนต่างแยกกันบันทึกบัญชี ซึ่งระบบบัญชีเดียวทั้งโลกนี้ จะเอื้อให้การตรวจสอบบัญชีทำได้ง่ายขึ้นทันที และด้วยระบบความปลอดภัยที่สร้างไว้ในบล็อกเชน จะทำให้ข้อมูลบัญชีมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือเป็นอย่างมาก บล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการ ทำธุรกรรมโดยไม่ต้องผ่านบุคคลที่สาม รายการทางบัญชีต่างๆ จะถูกบันทึกพร้อมกันระหว่างคู่ค้าทั้ง สองฝ่าย เพราะสามารถแชร์ฐานข้อมูลบัญชีแยกประเภทกันได้ เช่น มีบริษัทหนึ่งบันทึกการขาย และอีกบริษัทหนึ่งบันทึกการขายซื้อสินค้า โดยสินค้าคงเหลือ จะถูกโอนย้ายด้วยปริมาณที่เท่ากันจาก บริษัทหนึ่งไปอีกบริษัทหนึ่ง เป็นต้น บล็อกเชน เป็นรูปแบบของ ระบบบัญชี 3 ขา (Triple Entry Accounting) เก็บข้อมูลเป็น Block และถูกเชื่อมโยงกันด้วย Chain เพื่อป้องกันไม่ให้ มีการปลอมแปลงบัญชีเกินครึ่งหนึ่งของสำเนาที่มีเก็บไว้ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) จึงสร้างความเชื่อมั่นด้าน

ความปลอดภัยขั้นสูงสุด อีกหนึ่งประโยชน์ของบล็อกเชน คือ ย่นระยะเวลาการตรวจสอบด้วยระบบที่ทุกคนถือข้อมูลชุดเดียวกัน มีบัญชีร่วมกัน โดยสรุป ความได้เปรียบเหนือชั้นของ บล็อกเชน คือ ลดข้อผิดพลาดของมนุษย์ในระดับที่น้อยที่สุดจนถึงไม่มีเลยได้ ลดการทุจริต เพิ่มประสิทธิภาพ มากกว่าซอฟต์แวร์บัญชีแบบเดิม ประหยัดต้นทุนได้ดีกว่า และรักษาความปลอดภัยได้อย่างรัดกุม (Blockchain Review, 2563)

สรุปได้ว่า การบูรณาการเทคโนโลยี หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้อย่างรวดเร็วและประมวลผลรายการค้าเพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกอุปกรณ์และตลอดเวลา ส่งผลต่อการตัดสินใจและเกิดความเชื่อมั่นให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จได้

2.4 ประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Effectiveness)

ในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขันคำว่า “ประสิทธิภาพ” จึงเป็นเป้าหมายของทุกองค์กร เป็นสิ่งที่ใช้ตัดสินแสดงความสำเร็จขององค์กร ซึ่งนักวิชาการได้ให้ความสนใจศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและตัวแบบออกเป็นหลายแนวทางที่แตกต่าง ตัวอย่างเช่น Steers (1977) กล่าวถึง ประสิทธิภาพ หมายถึง ระดับขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในงาน นอกจากนี้ยังกล่าวถึง ประสิทธิภาพขององค์กรคือ การที่กลุ่มสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ซึ่งเป็นผลผลิตของกลุ่ม ทั้งนี้ประสิทธิภาพกับประสิทธิผลจะมีความสัมพันธ์กันอย่างมาก แต่ประสิทธิภาพเป็นเพียงส่วนประกอบที่จำเป็นของประสิทธิผลเท่านั้น ยังมีใช่เป็นส่วนประกอบที่เพียงพอสำหรับความสำเร็จ ประสิทธิภาพ เพราะยังมีตัวแปรอื่นๆ ที่มีความสำคัญ เช่น ทรัพยากรที่มีความจำเป็นต้องใช้ เป็นต้น สอดคล้องกับ Hoy & Miskel (2001) กล่าวว่า ประสิทธิภาพองค์กร หมายถึง ผลสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ Zheng et al. (2010) กล่าวว่า ประสิทธิภาพจะกำหนดวัตถุประสงค์นโยบายขององค์กรหรือระดับที่องค์กรบรรลุเป้าหมายของตนเอง Heilman & Kennedy –Philips (2011, pp. 29-32) กล่าวถึง ประสิทธิภาพขององค์กรช่วยในการประเมินความคืบหน้าในการบรรลุภารกิจและความสำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรการจัดการความมุ่งมั่นเพื่อการสื่อสารที่ดีขึ้น ปฏิสัมพันธ์ความเป็นผู้นำทิศทาง การปรับตัวและสภาพแวดล้อมเชิงบวก และ Kuzmina-Merlino & Savina (2015) กล่าวถึง ประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กร

ภัทรา เตชะธนเศรษฐ์ (2564) กล่าวถึง ประสิทธิภาพของข้อมูลทางการเงินเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทางบัญชีเป็นตัวชี้วัดที่ได้จากข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลในอดีตในการประเมินผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของธุรกิจ ผู้วิเคราะห์ทางการเงินจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมืออย่างหนึ่ง เรียกว่า อัตราส่วน (Ratio) หรือ ดัชนี (Index) ซึ่งแสดง

ความสัมพันธ์ของข้อมูลทางการเงินโดยนำข้อมูลทางการเงินมาเปรียบเทียบกัน เนื่องจากผู้ลงทุนไม่อาจจะใช้ราคาหุ้นในการตัดสินใจลงทุนเพียงอย่างเดียว แต่นักลงทุนจะพิจารณาการวิเคราะห์งบการเงินเพื่อนักลงทุนประกอบการตัดสินใจลงทุน เพื่อให้เกิดความเสี่ยงน้อยลง จะเห็นได้ว่ากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในสถานการณ์ปัจจุบันต้องอาศัยข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจทางธุรกิจให้มีความถูกต้องและแม่นยำ ดังนั้น นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จึงถูกคาดหวังให้มีบทบาทที่สำคัญในองค์กรมากขึ้น โดย Prapaisri and Nuntapun (2020) กล่าวว่า นักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องเร่งปรับตัว โดยต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้บันทึกข้อมูลการเงินและจัดทำรายงานทางการเงินมาเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น ต้องมีความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร มีความรอบรู้และเข้าใจในงานด้านอื่นๆ ขององค์กร ต้องสนใจติดตามข่าวสารข้อมูลทางการเงินเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพและเทคโนโลยีและต้องสามารถเป็นที่ปรึกษาที่ดีของผู้บริหารในการช่วยตัดสินใจเรื่องสำคัญทางธุรกิจได้ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้จะช่วยเพิ่มคุณค่าให้แก่กับบัญชีมากขึ้น นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

งานวิจัยของ Beyer, Cohen, Lys, & Walther (2010) Guney (2014); Ghasemi et al., (2011) Unctad, (2017) พบว่า ประสิทธิภาพของข้อมูลทางการเงินเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้การเงินแต่ข้อมูลที่ผู้ใช้การเงินจะได้รับจะต้องมีความรวดเร็วและสามารถครอบคลุมเนื้อหาในทุกด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทั้งเชิงตัวเลขและมีใช้ตัวเลข สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร ทำให้องค์กรมีระบบการคิดและพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนในปัจจุบัน เพื่อเสริมสภาพความคล่องตัวในการทำงานและยังสามารถตอบโต้ภัยในเรื่องการวางแผนการจัดการทางบัญชีและการรายงานทางการเงินโดยนวัตกรรมทางบัญชีช่วยให้องค์กรมีกระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร มีการจัดทำรายงานเสนอต่อบุคคลภายนอกได้ดีขึ้น และสามารถตรวจสอบได้ทุกเวลาสิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่ประสิทธิภาพของการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนและความได้เปรียบเชิงธุรกิจ ฤทัยชนก มงคลเสริม และคณะ (2564) ได้อธิบายว่า การให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ จัดทำรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ดูแลและช่วยลดปัญหาในการทำงานของแต่ละฝ่ายทำให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน และช่วยให้มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว

(นิตยา พัดเทียม และพิมพ์พิศา พรหมมา, 2562) ส่งผลให้การดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากอดีตที่สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่มีเสถียรภาพมั่นคง ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และยังได้รับการยอมรับจากนักลงทุนหน่วยงานของรัฐ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอด และเจริญก้าวหน้าในอนาคต (ขวัญนรี กล้าปราบโจร, มนตรี ช่วยชู และวรกร แซ่มเมืองปัก, 2562)

ศุริชา คำเนตร (2564) ได้อธิบายว่า แนวคิดทางการเงินและบัญชีเน้นการปฏิบัติงานใด ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย สิ่งสำคัญคือ บุคคลผู้รับผิดชอบงานจะต้องทำได้อย่างดี เพราะผลสำเร็จของงานเป็นตัวบอกถึงตัวชี้วัดสมรรถนะการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีนั้นจะต้องมีขั้นตอนของการจัดบันทึกเหตุการณ์ทางการเงิน ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับโดยทั่วไปเพื่อให้ได้ผลสรุปข้อมูลจากการบันทึกบัญชีมาจัดทำงบการเงินต่าง ๆ ตลอดจนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจะเป็นงานในส่วนการรับเงินการจ่ายเงินการเก็บรักษาเงินและการนำส่งเงินการควบคุมเงินจนไปถึงกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินล้วนมาจากความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีเพื่อให้งานด้านการเงินมีประสิทธิภาพสูงสุดและส่วนงานทางบัญชีนั้นจะเป็นงานเกี่ยวกับกระบวนการด้านเอกสารทะเบียน การลงบัญชีต่างๆ ที่เชื่อมโยงไปสู่กิจกรรมต่างๆ ขององค์กรงานด้านบัญชีจะเป็นในส่วนของความรู้ต้องของระเบียบราชการผลการบรรลุผลสำเร็จจึงต้องอาศัยความชำนาญทักษะวิชาชีพความถูกต้องของงานและระเบียบข้อบังคับรวมไปถึงการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชีด้วยเพื่อจะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายผลสำเร็จที่วางไว้

ธงชัย สันติวงษ์ (2537) ประสิทธิภาพมีความสำคัญในศาสตร์ทางการบริการองค์กร เป็นการตัดสินใจขั้นต้นว่า การบริหารองค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่มากนักน้อยเพียงใด หน่วยงานหรือองค์กรจะรอดและมีความเจริญรุ่งเรืองเพียงใดขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ของหน่วยงาน จึงมีความสำคัญต่อองค์กร ดังนี้ ช่วยคัดกรองวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การหรือหน่วยงานย่อม กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารงานให้เป็นไปตามความต้องการหรือไม่ ประเมินการบริหารงานกับแผนงานหรือตัวชี้วัดการบริหารงานที่กำหนดไว้การดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมย่อมต้องมีการวางแผน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดสรรทรัพยากร การใช้อำนาจหน้าที่การบริหารการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ประเมินผลสำเร็จกับวัตถุประสงค์เปรียบเทียบกับผลงานที่ดำเนินการได้ตามแผนงานกับวัตถุประสงค์

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน หมายถึง คุณลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลที่ดีกว่าและเหนือกว่าคู่แข่งในการตัดสินใจ มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ ประเมิน พยากรณ์ เหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตรงต่อเวลา คุณภาพของรายงานทางการเงินที่เกิด

จากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน ปราศจากข้อผิดพลาด ย่อมมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจและส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานขององค์กร การรายงานที่โปร่งใสมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน โดยเฉพาะประเด็นของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.5 การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control)

2.5.1 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารความเสี่ยงโดยทั่วไป หมายถึง การกำกับดูแลเป็นเครื่องมือบังคับใช้เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบดูแลบริหารความเสี่ยง โดยมีจุดมุ่งหมายคือการปรับปรุง ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและสอดคล้องกับความต้องการนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงภายในมีความเชื่อมโยงระหว่างการกำกับดูแลในการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีความสัมพันธ์กับการดูแลกำกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีเกี่ยวข้องกับบริบท และมาตรฐานการบัญชีที่บังคับใช้ในการจัดการความเสี่ยง ในการกำกับดูแลด้านนวัตกรรมการบัญชีเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีอยู่ 3 อย่างที่สำคัญที่เกิดประสิทธิภาพด้านนวัตกรรมการบัญชี คือ การกำหนดเงื่อนไขสำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่ชัดเจน การระบุที่มาของประเภทข้อมูลทางบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการจัดการความเสี่ยง และเงื่อนไขในการบรรลุวัตถุประสงค์ในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เอกชัย ประเสริฐวงศ์, 2561) ในมุมมองของการบริหารความเสี่ยงด้านนวัตกรรมการบัญชีมีองค์ประกอบ เช่น โอกาสในการลงทุนมีความสำคัญต่อการต่อความคาดหวังในระดับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ส่งผลถึงกระบวนการการตัดสินใจต่อการลงทุน โดยลักษณะดังกล่าวเป็นกระบวนการตัดสินใจ เช่น การจัดการความเสี่ยงด้านนวัตกรรมการบัญชีที่มีความสำคัญต่อการรักษาความมั่นคงระหว่างการทำธุรกิจ โดยผู้ที่มีบทบาทในการตัดสินใจคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีด้านความเสี่ยงต้องถูกรวมไว้ในยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการความเสี่ยง เพื่อกำหนดการบริหารความเสี่ยงด้านนวัตกรรมการบัญชีตามบริบทขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนในอนาคต (Smet and Mayer, 2016) การจัดการความเสี่ยงของนวัตกรรมการบัญชีเกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร โดยมี 3 อย่างคือ ความลับของข้อมูล ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีเป็นการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การกำหนดวิธีการพื้นฐานในการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี เป็นกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงโดยเน้นความครอบคลุมทั้งระบบองค์กร

การพิจารณาความเสี่ยงต้องดำเนินการควบคู่กับการบริหารจัดการธุรกิจ กรอบการทำงานที่ทบทวน และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องคือแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของนวัตกรรมการบัญชีให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และที่สำคัญในการประเมินภัยคุกคามคือสินทรัพย์ และช่องโหว่ ลักษณะของการจัดการความเสี่ยงคือการจัดการความเสี่ยงในระดับยุทธศาสตร์ โดยมีกลยุทธ์ทางธุรกิจและผู้บริหารระดับสูงกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายและวัตถุประสงค์โดยมีผู้บริหารระดับกลางในการวางแผนและจัดการ ส่วนในระดับปฏิบัติงานรับผิดชอบดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ (Mahopo, et al., 2015)

การประเมินความเสี่ยง คือ สิ่งที่จะเป็นปัญหาในอนาคตของความไม่แน่นอนเป็นการบอกระดับโอกาสความถี่ที่จะเกิดขึ้น และส่งผลกระทบจากระดับที่รุนแรงจากน้อยไปหารุนแรงมาก และเป็นการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงเพื่อนำไปจัดการบริหารความเสี่ยงมี 3 กระบวนการ ดังนี้ การบ่งชี้ความเสี่ยงหรือการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) เป็นเหตุการณ์หรือแหล่งของปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงต่างๆ จากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่กระทบต่อนวัตกรรมการบัญชี เพื่อทำบัญชีความเสี่ยงเหตุการณ์จุดเริ่มต้นของปัญหาว่ามีอะไรบ้าง หรือเหตุการณ์ที่ไม่มีความชัดเจนแต่ส่งกระทบสืบเนื่องจากปัญหาทำให้เกิดความล่าช้า มีความผิดพลาดบ่อยครั้งหรือสูญเสียทรัพย์สินและค่าใช้จ่าย การบ่งชี้ความเสี่ยงสามารถทำได้ด้วยการประชุมระดมความคิดเห็นจากองค์กร หรือรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาจากมาตรฐานและการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถได้แนวทางที่ต้องดำเนินการแก้ไขด้วยขั้นตอนนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นต่อไป (สุวรรณรักษ์ ทองใส, 2556) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) เป็นการหาประเภทความเสี่ยง แหล่งความเสี่ยง สาเหตุ ผลสืบเนื่อง เพื่อหาระดับการตัดสินใจของปัญหาจากความไม่แน่นอนพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) การวิเคราะห์ความเสี่ยงมาจากผลสืบเนื่องในทางบวกและทางลบ วิเคราะห์จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหรือวิเคราะห์จากตัวเลขหรือรายงานต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านนวัตกรรมการบัญชีที่ส่งผลต่อความผิดพลาด ความลับของข้อมูล ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีรวมถึงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีสามารถแบ่งออกได้ 5 ประเภท ดังนี้ 1) ความเสี่ยงด้านข้อมูล 2) ความเสี่ยงด้านฮาร์ดแวร์ 3) ความเสี่ยงด้านซอฟต์แวร์ 4) ความเสี่ยงด้านบุคลากร 5) ความเสี่ยงด้านเครือข่าย (Shojaie et al., 2014) การประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation) เพื่อหาระดับของการจัดการความเสี่ยงของนวัตกรรมการบัญชีในแต่ละระดับที่สำคัญ (Degree of Risk) ความเสี่ยงของผลมาจากการวิเคราะห์ภัยคุกคามหรือความรุนแรงที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โอกาสที่จะเกิดและผลกระทบของแต่ละเหตุการณ์โดยมีปัจจัยเป็นองค์ประกอบ ซึ่งสามารถแบ่งได้ คือ สูงมาก สูงปานกลาง ต่ำ และต่ำมาก การประเมินค่าความเสี่ยง สามารถใช้ตารางเมตริกซ์

เช่น เมตริกซ์ 3 x 3 เมตริกซ์ 4 x 4 และเมตริกซ์ 5 x 5 เป็นต้น โดยสามารถทำตาราง เมตริกซ์ โอกาสเกิด (Likelihood) คูณกับ ผลกระทบ (Impact) ระดับความเสี่ยงแบ่งออกตามสี่เป็น 3 ระดับ ดังนี้ ความเสี่ยงสูงมาก หมายถึง ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนเป็นระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องแก้ไขให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงปานกลาง หมายถึง ควรมีการแก้ไขและทำการควบคุม ปรับปรุงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในเหตุการณ์นั้นๆ ที่มีผลต่อภัยคุกคาม และความเสี่ยงต่ำ หมายถึง ความเสี่ยงที่ยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดการสะสมของปัญหาจนนำไปสู่ระดับที่สูง จะส่งผลที่รุนแรงจากปริมาณของปัญหา (วาสนา ฮามไสย์, 2554)

กระบวนการจัดการความเสี่ยง The IT Security Risk Based (ITSRB) เป็นกรอบการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงที่ซับซ้อนส่วนใหญ่มีวิธีการที่นำมาตราฐานมาใช้ในการดำเนินการ คือวงจร PDCA ใช้สำหรับการวางแผนและตรวจสอบติดตามทบทวนแนวทางในการจัดการความเสี่ยงของแผนการดำเนินงาน รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านนวัตกรรมการบัญชีในกระบวนการต่างๆ ในการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีเป็นขั้นตอนปฏิบัติการ และนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการ ระบุถึงการวางแผนที่ดี หน้าที่ผู้รับผิดชอบ การตรวจสอบติดตามถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และนำไปสู่การปรับปรุงระบบเพื่อช่วยลดความซับซ้อนของภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน การกำหนดการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านนวัตกรรมการบัญชี จำเป็นต้องระบุขั้นตอนหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โดยมีโมเดล RACI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนพื้นฐานของการจัดการความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีความชัดเจน และลดความผิดพลาดที่ซ้ำซ้อนในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นว่าใครจะรับผิดชอบต่อปฏิบัติงาน (Mahopa, et al., 2015) การจัดการความเสี่ยงของนวัตกรรมการบัญชีขององค์กร เนื่องด้วยการลงทุนในบริษัทขนาดใหญ่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง การจัดการความเสี่ยงของนวัตกรรมการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับการลงทุน งบประมาณ และค่าใช้จ่าย โดยทั่วไปธุรกิจมุ่งเน้นการป้องกันทางกายภาพ เช่น ระบบการป้องกันการโจรกรรมโดยใช้กล้องวงจรปิดหรือการตรวจจับผู้บุกรุกจากห้องควบคุมส่วนกลางโดยมีเจ้าหน้าที่ดูแล และระบบป้องกันการโจรกรรมด้วยระบบ RFID โดยมีการวัดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือผลการรักษาความปลอดภัยและผลการปฏิบัติงาน โดยผลการรักษาความปลอดภัยนั้นนับจากเหตุการณ์การลักทรัพย์ที่เกิดขึ้นต่อปีและการแจ้งความการส่งดำเนินคดีแต่ละเหตุการณ์ของการลักทรัพย์ ในการวัดประสิทธิภาพของการป้องกันโดยวัดที่ผลของข้อบกพร่องที่พบในระหว่างการตรวจสอบจำนวนครั้งต่อปีในการตรวจจับการบุกรุกทางกายภาพนั้นโดยอาศัยกล้องวงจรปิดเฉลี่ยกับการซ่อมแซมอุปกรณ์จากสัญญาณที่มีการเตือน การขาดประสิทธิภาพในการประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและการประเมินประสิทธิภาพเป็นกุญแจที่สำคัญ ตามมาตรฐานการจัดการความเสี่ยง ISO/IEC 31000 ควบคุมความเสี่ยงทั้งหมด และมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ที่มีการมุ่งเน้น

การปรับปรุงแผนวงจร PDCA และการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจงจำเป็นต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบภายในบริษัท จะช่วยให้บริษัทสามารถปกป้องทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดตามความต้องการของทรัพยากรในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแผนการลงทุนมีกรรมมอบหมาย กำหนดความรับผิดชอบหน้าที่ ออกแบบนโยบายด้านความปลอดภัย ออกแบบกรอบบริหารความเสี่ยง กลไกการสื่อสารภายในและภายนอกโดยมีหลักเกณฑ์ควบคุม โดยการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการตรวจสอบเพื่อทบทวนการทำงานโดยมีข้อบ่งชี้เพื่อวัดประสิทธิภาพและรายงานการปฏิบัติงานตลอดจนการปรับปรุงต่อเนื่องให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Bilbao, A and Bilbao, E., 2013)

2.5.2 การควบคุมภายใน (Internal Control)

การประเมินความมั่นคงทางการเงินของกิจกรรมของบริษัทประกันภัย เป็นหนึ่งในขั้นตอนการดำเนินงานการควบคุมภายใน เป็นการประเมินความเสี่ยงทางการเงินโดยมุ่งเป้าไปที่การพัฒนาการควบคุมทางเศรษฐกิจนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจอย่างแท้จริง (Turgaeva et al., 2020) การปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การประเมิน และการดำเนินการตามมาตรการการควบคุมภายใน นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของงานผู้ตรวจสอบภายใน (Munteanua & Zahariab, 2014) หน่วยงานทั้งหมดจำเป็นต้องมีการตรวจสอบภายในเพื่อประสิทธิภาพทางธุรกิจ การลดต้นทุน เพิ่มผลกำไรได้สูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ระยะยาวและเพิ่มมูลค่าในอนาคต (Petrascua & Tianeub, 2014)

การควบคุมภายใน (Internal Control) หมายถึง กระบวนการการควบคุมภายในมาตรฐานสากล COSO 2013 มาใช้เป็นกรอบในการวัดเพื่อการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพจากการทบทวน แนวคิด/ทฤษฎี และวรรณกรรมเกี่ยวกับองค์ประกอบของการควบคุมภายในวัดด้วย 1) ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment) 2) ด้านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) 3) ด้านกิจกรรมควบคุม (Control Activity) 4) ด้านข้อมูลและการสื่อสาร (Information and Communications) และ 5) ด้านการติดตามและประเมินผล (Monitoring) (มัตริมา กรงเด็น และคณะ, 2565) ดังนี้

2.5.2.1 สภาพแวดล้อมการควบคุม คือ ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงานที่ต้องควบคุมเพื่อนำมาปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรผู้กำกับดูแลและฝ่ายบริหารจะต้องสร้างบรรยากาศให้ทุกระดับเห็นถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน โดยสภาพแวดล้อมการควบคุมประกอบด้วย 5 หลักการที่จะต้องนำมาพิจารณาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมภายใน ดังนี้

2.5.2.1.1 องค์กรตระหนักยึดมั่นและเห็นคุณค่าของความซื่อตรงและ

จริยธรรม

2.5.2.1.2 ผู้กำกับดูแลองค์กรมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการพัฒนา ปรับปรุงและดำเนินการควบคุมภายใน

2.5.2.1.3 ผู้นำขององค์กรจัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อนำองค์กรบรรลุวัตถุประสงค์

2.5.2.1.4 องค์กรแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร

2.5.2.1.5 องค์กรกำหนดหน้าที่ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน

2.5.2.2 การประเมินความเสี่ยง เป็นกระบวนการเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจัดการความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรการประเมินความเสี่ยงสามารถดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

2.5.2.2.1 ศึกษาวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ต้องสอดคล้องกับภารกิจ (Mission) ขององค์กรนั้นๆ ซึ่งโดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของหน่วยงานจะแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ วัตถุประสงค์ในระดับหน่วยงาน (Entity-Level Objectives) เป็นแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานและวัตถุประสงค์ในระดับกิจกรรม (Activity-Level Objectives) เป็นวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่เฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละกิจกรรมที่หน่วยงานกำหนดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

2.5.2.2.2 ระบุปัจจัยเสี่ยง ผู้บริหารต้องติดตามพิจารณาและระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้ครอบคลุมทุกประเด็น ปัญหา เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงของหน่วยงานสามารถเกิดขึ้นได้จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อองค์กรมากน้อยไม่เท่ากัน การดำเนินงานในองค์กร เช่น การเปลี่ยนผู้บริหารกฎหมายใหม่ของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น

2.5.2.2.3 การวิเคราะห์และจัดระดับความเสี่ยง การวิเคราะห์ถึงผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อองค์กรโดยปกติปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยมีผลกระทบต่อองค์กรมากน้อยไม่เท่ากัน การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงมีหลายวิธีแตกต่างกันผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและมีโอกาสเกิดขึ้นบ่อยๆ จึงควรพิจารณาเลือกใช้วิธีการหรือเทคนิคที่ใช้วิเคราะห์ที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะการดำเนินงานเพื่อให้สามารถประเมินระดับความสำคัญของความเสี่ยงได้ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลเสียที่อาจเกิดจากความเสี่ยงนั้น

2.5.2.2.4 กำหนดวิธีการควบคุมความเสี่ยง เมื่อหน่วยงานสามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ฝ่ายบริหารควรพิจารณาหาวิธีเพื่อป้องกันความเสี่ยงนั้นๆ โดยต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ว่า คำนึงกับประโยชน์ที่จะได้รับหรือไม่ซึ่งแนวทางในการป้องกันหรือลดความเสี่ยง

2.5.2.3 กิจกรรมการควบคุม เป็นการปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามการสั่งการของฝ่ายบริหารที่จะลดหรือควบคุมความเสี่ยงสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ กิจกรรมการควบคุมควรได้รับการนำไปปฏิบัติทั่วทุกระดับขององค์กร กิจกรรมควบคุมประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

2.5.2.3.1 หน่วยงานขององค์กรระบุและพัฒนากิจกรรมควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2.5.2.3.2 หน่วยงานขององค์กรระบุและพัฒนากิจกรรมควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

2.5.2.3.3 หน่วยงานขององค์กรจัดให้มีกิจกรรมควบคุมโดยกำหนดไว้ในนโยบายประกอบด้วย ผลสำเร็จที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติจริง

2.5.2.4 สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานขององค์กรที่จะช่วยให้มีการดำเนินการตามการควบคุมภายในที่กำหนดเพื่อสนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรการสื่อสารเกิดขึ้นจากภายในและภายนอกและเป็นช่องทางเพื่อให้ทราบถึงสารสนเทศที่สำคัญ ในการควบคุมการดำเนินงานขององค์กร การสื่อสารช่วยให้บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจความรับผิดชอบและความสำคัญของการควบคุมภายในที่มีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ สารสนเทศและการสื่อสารประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

2.5.2.4.1 องค์กรจัดทำหรือจัดหาและใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพเพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด

2.5.2.4.2 องค์กรมีการสื่อสารภายในเกี่ยวกับสารสนเทศรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบที่มีต่อการควบคุมภายในซึ่งมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด

2.5.2.4.3 องค์กรมีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด

2.5.2.5 การติดตามและประเมินผล

การติดตามผล หมายถึงการสอดส่องดูแลกิจการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด และการประเมินผล หมายถึงการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ว่ามีความสอดคล้องหรือไม่ เพียงใด และประเมินระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ว่ายังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบันหรือไม่

กิจกรรมการติดตามและประเมินผลเป็นการติดตามและประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามหลักการในแต่ละองค์ประกอบครบถ้วนของการ

ควบคุมภายในเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์กิจกรรมการติดตามและประเมินผลประกอบด้วย 2 หลักการ ดังนี้ ติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน และประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในให้ทันเวลาและเหมาะสม การติดตามและประเมินผลปฏิบัติ ดังนี้

2.5.2.5.1 มีการสอบทานและรายงานผลเกี่ยวกับประสิทธิผลของแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายในในทุกๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอซึ่งเป็นการรายงานจากภายในและจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ตรวจสอบ ผู้ตรวจราชการ ผู้มาติดต่อโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ปฏิบัติงานจริง

2.5.2.5.2 จำแนกเรื่องที่จะประเมินผลซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการควบคุมภายในเฉพาะจุด เช่น การประเมินประสิทธิภาพภายในขององค์การการประเมินระบบงาน การประเมินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ การประเมินบุคคล เป็นต้น ซึ่งการประเมินควรพิจารณาขอบเขตและความถี่ของการประเมินด้วยเพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในเรื่องนั้นๆ ว่าสามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้โดยใช้เครื่องมือการประเมินผล

2.5.2.5.3 รายงานผลตามข้อเท็จจริงอย่างเป็นอิสระไม่ปิดบังสิ่งผิดปกติ

2.5.2.5.4 ส่งการให้มีการแก้ไขและติดตามผลอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน หมายถึง ความสามารถในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กร การบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร โดยมี 3 อย่างคือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี ทั้งความเสี่ยงในกระบวนการผลิตสินค้า ความเสี่ยงจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความหลากหลายมากขึ้น ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยี และความเสี่ยงคู่แข่งทางการค้า เป็นต้น

3. ประโยชน์ของนวัตกรรมการบัญชี

นวัตกรรม (Innovation) คือ การทำและสร้างสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นตลอดถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิดการผลิตหรือสร้างสรรค์ด้านกระบวนการต่างๆ ด้วยวิธีการใหม่ๆ ความก้าวหน้าด้านนวัตกรรม นับวันยิ่งเข้ามามีบทบาทในช่องทางการดำเนินงาน และนี่ถือเป็นอีกหนึ่งความน่ายินดีอย่างยิ่งของการดำเนินงาน (Bock, 2015; Marcus, 2015) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระบบการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ดังนั้น หากบริษัทใดที่มีจุดแตกต่างหรือนวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ ย่อมส่งผลทำให้เป็นทางเลือกต่อการตัดสินใจของนักลงทุนเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น ๆ นำมาสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขันเชิงธุรกิจ

สอดคล้องกับแนวคิดของ Byrd & Turner (2001) ที่กล่าวว่า ความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของธุรกิจอาจจะเป็นได้ในหลายมิติ เช่น การมีนวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ เช่นเดียวกันกับ Dorf & Byers ที่กล่าวว่า ธุรกิจที่จะสามารถสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันได้ ควรที่จะมีลักษณะเป็นองค์การนวัตกรรมหรือมีความสามารถในการแข่งขันนวัตกรรม (Dorf & Byers, 2008) การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมในเทคโนโลยีการบัญชี ถือเป็นความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้นำมาปรับใช้ในการประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ทั้งยังเป็นตัวช่วยให้กับกลุ่มเจ้าของธุรกิจรุ่นใหม่ให้สามารถทำงานได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และมีแนวโน้มต่อไปอย่างไม่หยุดนิ่งในการที่จะสร้างเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมการบัญชีให้เป็นนวัตกรรมการบัญชีที่ทันสมัย ในแบบฉบับก้าวล้ำแห่งโลกอนาคตสามารถนำประโยชน์มาช่วยสร้างเสริมภาพและเอกภาพ ให้การทำงานด้านการวางแผน การจัดการทางการเงินและการบัญชีทางธุรกิจได้อย่างลงตัว ด้วยขั้นตอนเพียง 4 วิธีการใช้ประโยชน์แห่งนวัตกรรมการบัญชี สำหรับเจ้าของธุรกิจ เพื่อให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ได้รับประสิทธิภาพและผลประโยชน์ในการทำงานมากที่สุด (Jason Kruger, 2016) ดังนี้

3.1 การเลือกระบบคลาวด์ การจัดเก็บรายละเอียดบัญชีในระบบคลาวด์ เป็นอีกหนึ่งในแนวโน้มที่ใหญ่ที่สุดของทศวรรษที่ผ่านมา จากความคุ้นเคยในบัญชี Gmail หรือ Dropbox ด้วยการใช้ระบบคลาวด์ในการดำเนินธุรกิจในชีวิตประจำวัน ซึ่งให้ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลไม่ว่าคุณจะอยู่ในสถานที่ใด เพียงเป็นการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตก็สามารถเข้าถึงข้อมูลที่คุณต้องการได้ ซึ่งระบบคลาวด์ คือเป็นการประมวลผลแบบแบ่งปันข้อมูลผ่านเครือข่ายนั่นเอง ซึ่งแนวคิดการให้บริการเป็นการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่ทำงานเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การทำงานง่ายในการประสานกันเป็นหนึ่งเดียว เช่น การประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต, Web conferencing, Online meeting เป็นต้น ซึ่งประโยชน์นอกเหนือไปจากที่กล่าวมาข้างต้น สำหรับทางเลือกระบบคลาวด์ ถือเป็นปัจจัยในการช่วยลดความซับซ้อนและยุ่งยากในการใช้บริการ สามารถช่วยในเรื่องการประหยัดพลังงานและช่วยลดในส่วนค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย ด้านความปลอดภัยสำหรับด้านข้อมูล สามารถลดความเสี่ยงในการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชี เนื่องด้วยระบบคลาวด์ มี 2 แบบหลักๆ คือ เป็นการใช้งานในองค์กร (Private cloud computing) คือ เป็นการใช้งานในส่วนของคุณข้อมูลส่วนกลางภายในองค์กรนั้นๆ และรูปแบบที่มีผู้ให้บริการสาธารณะ (Cloud computing) คือ เป็นการจัดสรรบริการการเข้าถึงข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนมาก ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องรับทราบในส่วนของการเซิร์ฟเวอร์ติดตั้งอยู่ที่ไหนและมากเพียงใด หากแต่ได้รับเพียงข้อมูลส่วนที่ให้บริการเท่านั้น

3.2 การใช้โทรศัพท์มือถือ สำหรับวิธีการนี้ จะมีความคล้ายและใกล้เคียงกับทางเลือกระบบคลาวด์ จะต่างกันในเรื่องของประโยชน์ในการใช้งานในตัวอุปกรณ์ซึ่งสะดวกในการเดินทาง

สามารถเข้าถึงโทรศัพท์มือถือเชื่อมต่อไปยังข้อมูลทางบัญชีที่เกิดจากอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ เช่น อุปกรณ์สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เป็นต้น เป็นการใช้งานผ่านข้อมูลที่กำหนดไว้ในอุปกรณ์ ด้วยการใช้อุปกรณ์เป็นตัวเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือความต้องการที่จะเชื่อมต่อ Wi-Fi เพื่อดำเนินการเข้าถึงข้อมูลทางบัญชี การใช้โทรศัพท์มือถือเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลทางบัญชี เช่น สมาร์ทแอปพลิเคชันทางการเงินจากสถาบันทางการเงินสำหรับการใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน สามารถตอบโต้ภัยคุกคามลูกค้าเป้าหมายได้ทุกไลฟ์สไตล์ในชีวิตประจำวันในปัจจุบันได้อย่างกว้างขวาง สามารถอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน รวดเร็วและง่าย ที่สำคัญด้านความปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้บริการ เพราะด้วยรูปแบบที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีแห่งความปลอดภัยที่ได้รับมาตรฐาน

3.3 การใช้ซอฟต์แวร์ภาษี ระบบจัดเก็บข้อมูลที่ซับซ้อนหรือจัดเก็บเอกสารทางภาษีที่ยุ่งยากในอดีตที่ผ่านมา ด้วยวิวัฒนาการของนวัตกรรมการบัญชีในปัจจุบัน สร้างประโยชน์ในการรักษาข้อมูลทางภาษีด้วยประสิทธิภาพที่มีคุณภาพในเรื่องรายละเอียดของระบบทางบัญชี ระบบซอฟต์แวร์ภาษีได้มีการปรับปรุงแก้ไขการใช้งานให้เหมาะสมกับระบบภาษีในปัจจุบัน และสามารถชิงคร้ะหว่างอุปกรณ์กับโปรแกรมมือถือที่แนบมาจะกลายเป็นที่นิยมมากขึ้น เพราะมันสามารถช่วยลดความยุ่งยากเกี่ยวกับในเรื่องข้อมูลทางภาษี วิธีการจัดเก็บและการรายงานผลทางบัญชี สำหรับในส่วนภาษีธุรกิจในส่วนของบริษัท ยังสามารถสร้างความสะดวกในการเข้าถึงซอฟต์แวร์ภาษีได้เช่นเดียวกัน

3.4 การคาดการณ์ตามอุปกรณ์เทคโนโลยี เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ทำให้เรื่องธุรกิจง่ายขึ้นสำหรับเจ้าของธุรกิจ ซึ่งช่วยให้การตัดสินใจทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับรายได้ที่จะเกิดขึ้นและเป็นความสนใจของผู้บริโภคในปัจจุบัน ซึ่งอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ประเมินการตอบรับได้จากการเข้าชมเว็บไซต์ การใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสามารถวิเคราะห์แนวโน้มทางธุรกิจได้ สามารถมองถึงสถานการณ์และคาดการณ์ในสื่อสังคม เมื่อธุรกิจมีการจัดการที่ดี สิ่งที่ดีตามมาก็ย่อมได้รับผลตอบแทนที่ดีเช่นกัน และยังมีผลต่อการสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาในธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าหรือการบริการ รวมถึงกลุ่มฐานผู้บริโภคของธุรกิจ ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความไว้วางใจในการตัดสินใจทางการเงิน การประกอบธุรกิจต้องมีการวางแผนในเรื่องงบประมาณประจำปี ผู้ประกอบการต้องมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนงบประมาณทางการเงินให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและการตลาดระบบบัญชีทางธุรกิจที่ดีต้องมีความเหมาะสมและมีความยืดหยุ่นกับการคาดการณ์ตามอุปกรณ์เทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น ในการติดตามความเคลื่อนไหว จัดทำบัญชีให้มีความสัมพันธ์กับการจัดทำงบประมาณในระยะยาว การติดตั้งระบบบัญชีที่สมบูรณ์แบบที่เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณในระยะยาว จะช่วยในการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำธุรกิจ

3.5 การออกแบบการสั่งการที่ครบวงจร

ดาร์รตัน สุขแก้ว (2565) ได้อธิบายแนวคิดด้านนวัตกรรมข้อมูลทางการบัญชีบริหาร กระบวนการทำงานจะต้องเป็นไปตามที่กำหนดขององค์กร เพื่อที่จะให้ได้มาตรฐานหรือเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ซึ่งในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการวางแผนงบประมาณนั้น เป็นการปรับปรุงเพื่อเปลี่ยนแปลงตอบสนองต่อสภาพปัญหาภายในองค์กร ส่วนการออกแบบการสั่งการที่ครบวงจร คือความคิดใหม่การสร้างงาน ที่ให้ผู้อื่นรับรู้เพื่อในการสั่งการและควบคุมของผู้บริหาร ดังนี้

3.5.1 ด้านผู้บริโภค จะได้รับสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพสูง มีความหลากหลายมากขึ้น ราคาที่ถูกลง มีให้เลือกหลากหลายตามความต้องการมากขึ้น ผู้บริโภคอาจจะได้รับประโยชน์ในด้านการบริการในรูปแบบต่างๆ การปรับปรุงการเพิ่มการบริการนั้นๆ จะสะดวกสบายในการหาซื้อ อีกทั้งยังมีความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการ

3.5.2 ด้านพนักงาน พนักงานถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มผลผลิต สิ่งที่จะได้รับจากองค์กรก็คือ ได้ผลตอบแทนสูงขึ้น สวัสดิการเพิ่มขึ้น มีความมั่นคงในการทำงานและในชีวิต ได้เรียนรู้พัฒนาความสามารถในการทำงานในส่วนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง สร้างความปลอดภัยกับพนักงานขณะทำงานและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น

3.5.3 ด้านผู้ประกอบการหรือองค์กร ในองค์กรนั้นต้องการผลตอบแทนคือกำไร เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ช่วยให้องค์กร สามารถผลิตและทำงานในปริมาณที่สูงขึ้น ขยายธุรกิจ สร้างความมั่นคงให้กับองค์กรนั้น ๆ การผลิตที่ได้มาตรฐาน ให้ลดความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานและสามารถเป็นที่ยอมรับในสากลได้ยกระดับคุณภาพสินค้า ประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการอนุรักษ์พลังงานรู้จักใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และนำเทคโนโลยีด้านพลังงานเข้ามามีบทบาทในองค์กร ส่งผลให้องค์กรดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีแบบแผน รวดเร็ว และปลอดภัย

3.5.4 ด้านรัฐบาลและประเทศชาติเมื่อองค์กรและประชาชนที่เป็นพนักงานได้รับประโยชน์ จึงทำให้รัฐบาลสามารถเก็บภาษีได้มากขึ้น โครงการต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ประเทศชาติก็ดีขึ้นตามลำดับ สามารถพัฒนาประเทศชาติทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อัตราการทำงาน สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ในสังคม

3.6 การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน สันติ กระแจะจันทร์ (2562) ได้ให้ความหมายของ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน หมายถึง ความสามารถขององค์กรใดองค์กรหนึ่งในการสร้างผลงานเหนือองค์กรอื่นๆ จากการผลิตสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการด้วยประสิทธิภาพที่เหนือกว่าพื้นฐานความสำคัญ ซึ่งสามารถทำให้กิจการดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาของ อารัง อังศุรัตน์โกมล (2559) ความได้เปรียบทางการแข่งขันสรุปได้ ดังนี้

3.6.1 ด้านต้นทุน กลยุทธ์ซึ่งมุ่งที่การผลิตสินค้าที่มีมาตรฐานเน้นที่การสร้างความสามารถได้เปรียบทางด้านต้นทุนการผลิตและดำเนินงาน องค์กรต้องค้นหาให้ได้ว่าสินค้าหรือบริการที่ได้นั้นมีมาตรฐานเน้นที่การสร้างความสามารถได้เปรียบทางด้านต้นทุน โดยมีเป้าหมายสำหรับผู้บริโภค

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อความได้เปรียบในเรื่องต้นทุน โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายข้อสามารถกล่าวได้ว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดการสูญเสีย รองลงมาคือ เครื่องจักรในการผลิตมีคุณภาพและทันสมัย ทำให้เกิดความเสียหายในการผลิตน้อยที่สุด มีพัฒนาพนักงานให้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และสามารถตั้งราคาสินค้าหรือบริการที่ดึงดูดใจลูกค้าได้ในราคาที่แตกต่างจากรายอื่นในตลาดเดียวกันตามลำดับ

3.6.2 ด้านคุณภาพ คุณลักษณะต่างๆ ทั้งหมดของสินค้าหรือบริการ ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการสนองต่อความต้องการและเป็นไปตามความต้องการหรือเป็นไปตามที่กำหนดไว้ จนสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อความได้เปรียบในเรื่องคุณภาพ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายข้อสามารถกล่าวได้ว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเห็นด้วยมากที่สุด คือ สามารถสร้างผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า รองลงมาคือ มีระบบมาตรฐานหรือกระบวนการตรวจสอบคุณภาพเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดและสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์และบริการ ต่างจากคู่แข่งอื่น และสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า ตามลำดับ

3.6.3 ด้านนวัตกรรม การทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ และยังอาจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์กร ไม่ว่าจะการเปลี่ยนนั้นจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติการเปลี่ยนอย่างถอนรากถอนโคน หรือการพัฒนาต่อยอด ทั้งนี้ก็มีการแยกแยะความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างการประดิษฐ์คิดค้น ความคิดริเริ่ม และนวัตกรรม จากการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อความได้เปรียบในเรื่องนวัตกรรม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางหากพิจารณาเป็นรายข้อสามารถกล่าวได้ว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเห็นด้วยมากที่สุดคือ การมีความพร้อมในการลงทุนเครื่องมือ/เครื่องจักรหรืออุปกรณ์เพื่อสร้างนวัตกรรมในการผลิตสินค้ารองลงมา คือ มีการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ตลอดจนแสวงหาวิธีการ ในการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีการจัดการกระบวนการทำงานใหม่ให้สามารถผลิตสินค้า/บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และท่านมักเป็นผู้ริเริ่มแนะนำสินค้าใหม่ๆ ในตลาดอยู่เสมอตามลำดับ

3.7.4 ด้านความรวดเร็ว การตอบสนองอย่างรวดเร็ว เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการผลิตสินค้าใหม่ๆ การพัฒนาสินค้าและการบริการสินค้า จากการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อความได้เปรียบในเรื่องความรวดเร็วโดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายข้อสามารถกล่าวได้ว่า

ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเห็นด้วยมากที่สุดคือ การส่งมอบสินค้าอย่างรวดเร็วและปลอดภัย รองลงมา คือ สามารถปรับเปลี่ยนคุณภาพของสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำเสนอสินค้าออกสู่ตลาดได้เร็วกว่ารายอื่นในตลาดเดียวกัน และคิดค้นและพัฒนาสินค้าใหม่อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการของตลาดตามลำดับ

4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

4.1 ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากร (Resource-advantage Theory) มาใช้ในการอธิบายกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถเชิงพลวัตขององค์กรกับความคิดสร้างสรรค์ขององค์กร ความสามารถทางนวัตกรรมองค์กร และความเป็นเลิศทางธุรกิจ ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรเป็นทฤษฎีของการแข่งขันที่อธิบายกระบวนการแข่งขัน (Hunt & Arnett, 2001) ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรมีส่วนสัมพันธ์กับทฤษฎีอื่นโดยทั่วไป โดยจะรวมทฤษฎีความต้องการที่แตกต่างกัน (Heterogeneous Demand Theory) (Alderson, 1957) กับทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View Theory) เนื่องจากทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรอธิบายว่าการแข่งขันทางธุรกิจนั้นเป็นการต่อสู้อย่างต่อเนื่องระหว่างองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างความเปรียบเทียบกับด้านทรัพยากรให้ได้รับความได้เปรียบในการแข่งขันของตำแหน่งทางการตลาด (Wernerfelt, 1984) จากมุมมองของทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร ทรัพยากรการจัดการขององค์กร หรือความสามารถหลักจะต้องมีเอกลักษณ์และไม่ถูกลอกเลียนแบบโดยคู่แข่งและต้องสอดคล้องกับปัจจัยความสำเร็จในอุตสาหกรรม (Kim, 2018) จากการศึกษาที่ผ่านมาจะบ่งชี้ว่าความได้เปรียบในการแข่งขันนั้นนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นขององค์กร (Sukmamedian, 2021) ความสามารถขององค์กรที่ส่งผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขัน ได้แก่ ความสามารถด้านนวัตกรรม (Hanelt, Firk, Hildebrandt, & Kolbe, 2021) ความสามารถเชิงพลวัต (Ilmudeen, Bao, Alharbi, & Nawaz, 2020) ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและความสามารถในการบริหารซัพพลายเออร์ (Lou, Ye, Mao, & Zhang, 2022) จากความสำคัญของความได้เปรียบในการแข่งขันและผลการดำเนินงานขององค์กรดังกล่าว รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขันและผลการดำเนินงานขององค์กร จึงเป็นที่น่าสนใจในการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันและผลการดำเนินงานขององค์กรที่สูงขึ้นต่อไป

4.2 ทฤษฎีสถานการณ์ (Contingency theory) ระบุว่าขอบข่ายงานของกลยุทธ์มีอยู่ 4 ประเภท คือ กลยุทธ์ผู้ปกป้อง กลยุทธ์แนวการวิเคราะห์กลยุทธ์เชิงรุก และกลยุทธ์การตอบสนอง ความต้องการข้อมูลของผู้บริหารส่วนใหญ่จะเลือกกลยุทธ์ผู้ปกป้อง (Defender strategic) และกลยุทธ์แบบเชิงรุก (Prospector strategic) (Miles & Snow, 1978) สำหรับในด้านลักษณะขององค์กรที่เหมาะสมต่อการใช้นวัตกรรมการบัญชีเชิงกลยุทธ์นั้นจะต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ที่บริษัทต้อง

เผชิญ ซึ่งจากที่ได้มีการตรวจสอบลักษณะเฉพาะขององค์กร (Organization characteristics) ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ (SMA) ซึ่ง Otley (1980) กล่าวว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบัญชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ (SMA) คือ การเพิ่มขึ้นของความสามารถในการแข่งขัน (Intensity of competition) ระดับของการกระจายอำนาจ (Degree of decentralization) ขนาด (Size) และความสามารถขององค์กรในการเรียนรู้ (Organization capacity to learn) ดังนั้นจากทฤษฎีสถานการณ์ กล่าวไว้ว่า นวัตกรรมบัญชาในลักษณะขององค์กรที่เหมาะสมควรมีโครงสร้างแบบการกระจายอำนาจ (Decentralization) เช่น ศูนย์ต้นทุน ศูนย์กำไร และศูนย์การลงทุน (Libby & Waterhouse, 1996) ดังนั้นจะพบว่าการมีส่วนร่วมของนักบัญชาในการตัดสินใจใช้นวัตกรรมบัญชาเริ่มมีบทบาทมากขึ้นกว่ากระบวนการในการจัดการเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ ในการรับรู้วิธีปฏิบัติของการบัญชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ (SMA) มีการเน้นผลการดำเนินงาน และปรับกลยุทธ์เพิ่มเติม โดยนำกระบวนการของลูกค้า กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงินมารวมอยู่ด้วย ซึ่งจากการมีส่วนร่วมของนักบัญชาในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ถือเป็นสิ่งสำคัญทำให้เกิดนวัตกรรมบัญชาสมัยใหม่ขึ้น (Gani, 2004; Chenhall, 2008)

จากการทบทวนวรรณกรรมของนวัตกรรมบัญชา ผู้วิจัยได้สรุปตัวแปรย่อยจากการสังเคราะห์จากตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 สรุปตัวแปรย่อยของนวัตกรรมบัญชา

ผู้วิจัย \ นวัตกรรมบัญชา	การขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชา	การบูรณาการเทคโนโลยี	ประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน	การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ดารารัตน์ สุขแก้ว และคณะ (2565)			✓	✓
จักรกฤษณ์ มะโฬหาร และคณะ (2565)	✓	✓	✓	
ปรีชญ์สนธิ์ ประจักษ์จิตร และคณะ (2565)	✓		✓	
พิมพ์ภาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และคณะ (2565)		✓	✓	
วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564)	✓	✓		
วรณพพร เลิศสหพันธ์ และอุเทน เลาน้ำทา (2563)	✓	✓	✓	

ตาราง 1 (ต่อ)

ผู้วิจัย นวัตกรรมการบัญชี	การขับเคลื่อน เชิงพลวัตของ ระบบ สารสนเทศทาง บัญชี	การบูรณา การ เทคโนโลยี	ประสิทธิผล ข้อมูลทาง การเงิน	การบริหาร ความเสี่ยง และควบคุม ภายใน
สุทธิชัย ชันทองและชจิต ฌ กาฬสินธุ์ (2564)	✓	✓		
สรารีย์ จิริงดา (2563)	✓	✓		
นิภาภัทร แสนอุบล (2562)	✓		✓	✓
อุเทน เลาน้ำทา (2562)	✓	✓		
ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561)	✓	✓		
อภิัญญา คงวิริยะกุลและคณะ (2561)	✓	✓		
อัจฉราภรณ์ ทวะชาลีและคณะ (2561)		✓		✓
นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560)	✓	✓		
วัชนิพร เศรษฐฐักโก (2560)	✓			
กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559)	✓	✓		
ณัฐณิชา ฉัตรสุวรรณ (2559)		✓	✓	
รัตน์ย จันทร์สำราญ (2557)	✓			✓
Sulina Zebua et al. (2023)	✓	✓		
Valter Luis Barbieri Colombo (2023)	✓	✓		
Anca Antoneta Vasaru (2022)	✓	✓		
Daniela Mancini (2021)		✓	✓	
Yuliana Lisanti (2021)		✓	✓	
Margaret A. Abernethy et al. (2014)			✓	
รวม	17	18	10	4

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน

1. ความหมายของความสำเร็จอย่างยั่งยืน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จอย่างยั่งยืน ไว้ดังนี้

ฤทัยชนก มงคลเสริมและคณะ (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากอดีตที่สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่มีเสถียรภาพมั่นคงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และยังได้รับการยอมรับจากนักลงทุน หน่วยงานของรัฐ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในอนาคต เป็นต้น

ปาณิสรา ไชยคำภา (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานขององค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่ใช่วัตถุ ซึ่งองค์กรได้รับผลประโยชน์ตอบแทนด้านต่างๆ ทั้งยอดขาย การเพิ่มขึ้นของลูกค้า กระบวนการภายในที่ดีการเติบโตขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืนเป็นการรับรู้ภายในจิตใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อองค์กรที่เกิดจากความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ โดยความสำเร็จขององค์กรสามารถพิจารณาจากการวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดที่ทำให้สามารถเห็นภาพรวมของธุรกิจได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้นประกอบด้วย ด้านการเงิน (Financial) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายในทางธุรกิจ (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and Growth)

วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานทางบัญชีที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความก้าวหน้าในงาน สามารถดำรงอยู่ในวิชาชีพการบัญชีได้อย่างสง่างามทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

สิริศักดิ์ รัชชศานติ (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การบริหารแบบมีแผนงานและเป็นระบบ การพัฒนาระบบงานที่ดีอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการใช้สามารถวางแผน ควบคุมและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลของรายงานทางการเงินจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่สนับสนุนผู้ประกอบการมีอาชีพให้บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมาตรฐานสูงนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ซึ่งความสำเร็จขององค์กร

(Organizational Success) ย่อมส่งผลให้สามารถบรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance) อย่างยั่งยืนได้ โดยใช้การวัดผลการดำเนินงานขององค์กรแบบสมดุล (Balanced Scorecard : BSC)

กัญจน์ชนันทร นวพรคงปรีชา (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึงการวัดความสำเร็จทางธุรกิจจากการประเมินผลการดำเนินงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์ได้ถึงสถานะขององค์กร ซึ่งการประเมินในแต่ละด้านนั้นมีองค์ประกอบและมิติที่แตกต่าง ประกอบด้วย การชี้วัดประสิทธิภาพด้านการเงิน ประสิทธิภาพด้านลูกค้าและด้านการเจริญเติบโต ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวภายใต้การใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและความพึงพอใจของเจ้าของกิจการ

ธามัน ราร่องคำและคณะ (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมใดๆ ตามพันธกิจหรือเป้าหมายขององค์กรได้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพโดยการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อทำให้องค์กรมีตัวชี้วัดที่เป็นมาตรฐานสามารถควบคุมผลการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง โครงสร้างขององค์กรที่ได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งผู้บริหารองค์กรให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการสนับสนุนผลักดัน มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นต้นแบบที่ดีในการใช้งาน ระบบงานภายในองค์กรดี จะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์ และได้มีการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์

บุญช่วง ศรีธีรราชูร์ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายโดยดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ หลักการ แนวทาง หรือวิธีการที่ธุรกิจจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินส่งผลให้องค์กรเกิดผลกำไรสูงสุดและสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน

Phornlaphatrachakorn and Na Kalasindhu (2020) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ความสำเร็จของกิจการในการนำกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจไปสู่เป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของกิจการภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ตัวชี้วัดการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

เช่น ความสามารถในการทำกำไร ความรักดีของลูกค้า ภาพลักษณ์องค์กร ความมีชื่อเสียงและการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

Walker et al. (2018) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การใช้ข้อมูลบัญชีบริหาร เช่น ระบบบริการลูกค้า (CSS) วัดจากการคาดการณ์ยอดขาย คาดการณ์รายได้ และกำไรจากลูกค้า เป้าหมายส่วนแบ่งการตลาด การวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการทำกำไรของลูกค้า การติดตามและการจัดการเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเรียกร้องการรับประกันของลูกค้า

Pragoddee et al. (2018) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ผลจากการปฏิบัติทางบัญชีที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องซึ่งช่วยองค์กรสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน จนเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของกิจการ

Zainuddin et al. (2015) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การใช้ข้อมูลบัญชีบริหาร เช่น ระบบต้นทุนผลิตภัณฑ์ (PCS) วัดจากต้นทุนผลิตภัณฑ์ราคาขาย ต้นทุนคุณภาพ ความสามารถในการทำกำไรของสินค้าและบริการและการจัดการต้นทุนเชิงกลยุทธ์ และข้อมูลทางเทคนิค (TI) วัดจากเทคนิคการปฏิบัติงานและการผลิตไปจนถึงการจัดความสูญเสียเปล่า กิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่าข้อบกพร่องการผลิตมากเกินไปการรอคอยและการปรับปรุงคุณภาพการผลิต

Kantabutra (2014) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การวัดจากผลประกอบการของบริษัทในระยะยาว ได้แก่ การเพิ่มยอดขาย รายได้กำไร การเติบโตของการลงทุนความพึงพอใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการเรียนรู้และการปรับตัว และความรับผิดชอบต่อสังคม

Council of Supply Chain Management Professional (2013) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง การดำเนินงานที่มีความร่วมมือประสานงานกันระหว่างผู้จัดหาวัตถุดิบ ผู้ผลิต การจัดเก็บสินค้า และร้านค้า เพื่อผลิตและจัดส่งสินค้าได้ในจำนวนที่ถูกต้อง สถานที่ถูกต้อง และเวลาที่ถูกต้องด้วยต้นทุนที่ต่ำที่สุด ทั้งนี้ต้องสามารถสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ สามารถสร้างให้เกิดการดำเนินงานภายใต้การแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงานต่างๆ ลดลง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า กิจกรรมเหล่านี้จะนำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน

Solomon et al. (2010) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง ผลลัพธ์ของการวางแผนและการดำเนินกลยุทธ์ของกิจการที่นำมาซึ่งผลตอบแทนทางธุรกิจ การวัดความสำเร็จของธุรกิจจากผลการดำเนินงานแบบดั้งเดิม จะเน้นเฉพาะตัวบ่งชี้ทางการเงินเพียงอย่างเดียว ซึ่งมีข้อจำกัดหลายประการและสนับสนุนให้ผู้บริหารเน้นการดำเนินงานในระยะสั้นเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นเท่านั้น แต่การวัดผลการดำเนินงานในยุคปัจจุบันเน้นความสมดุลระหว่างระยะสั้นกับระยะยาว ปัจจัยภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และความสมดุลระหว่างตัว

บ่งชี้ด้านการเงินและตัวบ่งชี้ปัจจัยที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่งโมเดลที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากนักวิชาการโดยทั่วไปคือโมเดลการวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC)

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปความหมายได้ว่า ผลลัพธ์จากการดำเนินงานขององค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง องค์กรได้รับผลประโยชน์ตอบแทนด้านยอดขาย การเพิ่มขึ้นของลูกค้า กระบวนการภายในที่ดีการเติบโตขององค์กร มีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและเกิดความน่าเชื่อถือ จนเกิดการรับรู้ภายในจิตใจ และเกิดการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในอนาคต

2. ความสำคัญของความสำเร็จอย่างยั่งยืน

2.1 ความสามารถในการแข่งขันของกิจการ

ธุรกิจอุตสาหกรรมมีความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantage)
องค์กรใดมีความสามารถในการแข่งขันสูงกว่าองค์กรนั้นก็มีโอกาสสร้างรายได้สร้างกำไรได้มากกว่า
ตัวชี้วัด ความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันมีด้วยกัน 4 ตัวชี้วัด
ได้แก่ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2566: เว็บไซต์)

2.1.1 ต้นทุน ธุรกิจอุตสาหกรรมใดสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าคู่แข่งองค์กรนั้นก็สมารถตั้งราคาขายสำหรับสินค้าหรือค่าบริการได้ต่ำกว่าคู่แข่ง

การมีต้นทุนการผลิตที่ต่ำกว่าก็คือ การมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการลดต้นทุนในกระบวนการผลิตและลดความสูญเสียในองค์กรได้ โดยเฉพาะการลดต้นทุนด้วยการประหยัดพลังงาน การลดของเสียความเสี่ยงในการใช้ทรัพยากร การลดของเสียจากกระบวนการผลิต เป็นต้น

2.1.2 คุณภาพ เป็นผลที่เกิดจากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มี ตลอดจนความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ธุรกิจ เช่น อุตสาหกรรมสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการที่มีคุณภาพดีกว่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง องค์กรนั้นก็จะมีโอกาสขายสินค้าได้มากกว่าเพราะในราคาที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกัน ลูกค้าก็จะเลือกเอา สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพดีกว่า

2.1.3 การบริการ เป็นการที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจหรือประทับใจแล้ว ยังต้อง
ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจในกิจการของเราและนำไปสู่การตัดสินใจซื้อ

2.1.4. ความรวดเร็ว เป็นการวัดการแข่งขันในเชิงธุรกิจที่ชี้เป็นชี้ตายที่รุนแรงมาก
โอกาสประสบความสำเร็จแต่ในทางปฏิบัติ การสร้างหรือเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

2.2 เครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลงานและคุณภาพ

การบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายผลงาน ซึ่งเป้าหมายของพนักงานก็ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลงานและคุณภาพขององค์กรประกอบสำคัญมี ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2566: เว็บไซต์)

2.2.1 มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการทำงาน เป้าหมายนี้จะต้องเริ่มตั้งแต่เป้าหมายขององค์กรในองค์กรจะต้องเข้าใจและเห็นเป้าหมายเดียวกัน จากนั้นก็จะถ่ายทอดลงสู่เป้าหมายของพนักงานเข้าสู่เป้าหมายของหน่วยงาน

2.2.2 มีเครื่องมือชี้วัดเป้าหมายที่ชัดเจน เป้าหมายที่กำหนดนั้นจะต้องมีวิธีการที่ระบุวัด ประเมินได้ความสำเร็จ โดยต้องเข้าใจในเครื่องมือวัดซึ่งส่วนใหญ่มักจะเรียกกันว่าตัวชี้วัดผลงาน เหล่านี้ต้องเริ่มตั้งแต่ตัวชี้วัดระดับองค์กร องค์กรต้องทำเป้าอะไร ทำเท่าไร จึงจะถือว่าบรรลุเป้าหมาย ผลงานและตัวชี้วัดขององค์กรก็จะกระจายลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับพนักงาน

2.2.3 ระบบการให้ผลงานแก่พนักงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ควรต้องมีระบบการให้ผลงานเพื่อดึงดูดความสนใจ เช่น การให้รางวัลตอบแทนรางวัลที่จับต้องได้การให้โบนัสผลงาน การให้เงินรางวัลผลงาน และรางวัลที่จับต้องไม่ได้ก็คือ คำชมเชย การให้ความสำคัญกับพนักงาน การให้การยอมรับนับถือพนักงาน และการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การฝึกอบรม เมื่อพนักงานทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ องค์กรเองก็ต้องมีการจัดให้มีระบบการให้รางวัลตามผลงาน

2.2.4 การส่งเสริมให้พนักงานสร้างผลงาน โดยเน้นการพัฒนาเป็นหลักจะนำระบบบริหารผลงานมาใช้อย่างจริงจังจะต้องสร้างบรรยากาศในการทำงานเชิงบวกขึ้นให้ได้ ผลงานไม่ดี ก็ต้องเน้นการพัฒนาและทำให้ดี เน้นการให้ความช่วยเหลือพนักงานเพื่อให้บรรลุผลงานให้ได้

ภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจที่มีความรุนแรงในปัจจุบันนับเป็นความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารองค์กรในการทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเพื่อปรับรูปแบบการบริหารงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จและมีการเติบโตที่ยั่งยืน คือ การมีข้อมูลสารสนเทศทางบัญชี โดยเฉพาะข้อมูลการบัญชีบริหารที่ถูกต้อง รอบด้านและทันต่อสถานการณ์ เนื่องจากข้อมูลการบัญชีบริหารสามารถช่วยผู้บริหารในเรื่องการวางแผน การควบคุม การประเมินผล และการตัดสินใจ ตลอดจนนำไปใช้พัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลที่ดีได้ (สุภาวดี พินิจ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทร์, 2561) ความสำเร็จขององค์กร (Corporate Success) เป็นผลมาจากการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากอดีตที่สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่มีเสถียรภาพมั่นคง ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และยังได้รับการยอมรับจากนักลงทุนหน่วยงานของรัฐ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม

ให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอด และเจริญก้าวหน้าในอนาคต (ขวัญนรี กล้าปราบโจร, มนตรี ช่วยชู และวรกร แซ่มเมืองปัก, 2562) บริษัทจดทะเบียนและบริษัทที่เตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ควรให้ความสำคัญกับแนวปฏิบัติที่ดีทางการบัญชีภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ดูแลและช่วยลดปัญหาในการทำงานของแต่ละฝ่ายทำให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน และช่วยให้มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว (นิตยา ทัดเทียม และพิมพิศา พรหมมา, 2563) ซึ่งความสำเร็จขององค์กรนั้น จะช่วยสะท้อนให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตสูง และมีศักยภาพที่จะขยายธุรกิจอย่างรวดเร็วในอนาคต เช่น กลุ่มธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นตลาดสาธารณะที่เปิดโอกาสให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก สามารถระดมทุนได้เหมือนกับธุรกิจขนาดใหญ่ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปัจจุบันมีทั้งบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กที่ได้รับการสนับสนุนทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อเปิดโอกาสให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเพิ่มความพร้อมในการแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน (เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ, พัทธนันท์ เพชรเชิด และศิริเดช คำสุพรหม, 2563) ความสำเร็จเป็นผลมาจากการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน

ในการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (วิลาวรรณ ธิพิพิศาล, 2554) ซึ่งผลของความสำเร็จในการทำงานเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล ด้วยว่าองค์กรต่างต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่รุนแรงรวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานจะช่วยในการตรวจสอบและเตรียมความพร้อมให้องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพเพราะความสำเร็จในการทำงานเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารจัดการขององค์กรในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (จันทร์จิรา จันทโสภา, 2559 : 41)

3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1 ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากร (Resource-advantage Theory) มาใช้ในการอธิบายกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถเชิงพลวัตขององค์กรกับความคิดสร้างสรรค์ขององค์กร ความสามารถทางนวัตกรรมองค์กร และความเป็นเลิศทางธุรกิจ ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรเป็นทฤษฎีของการแข่งขันที่อธิบายกระบวนการแข่งขัน (Hunt & Arnett, 2001) ทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรมีส่วนสัมพันธ์กับทฤษฎีอื่นโดยทั่วไป โดยจะรวมทฤษฎีความต้องการที่แตกต่างกัน (Heterogeneous Demand Theory) (Alderson, 1957)

กับทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View Theory) (Wernerfelt, 1984) เนื่องจากทฤษฎีความได้เปรียบด้านทรัพยากรอธิบายว่าการแข่งขันทางธุรกิจนั้นเป็นการต่อสู้อย่างต่อเนื่องระหว่างองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างความเปรียบเทียบกับด้านทรัพยากรให้ได้รับความได้เปรียบในการแข่งขันของตำแหน่งทางการตลาด ในมุมมองฐานทรัพยากรได้รับการยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่า เป็นทฤษฎีการบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กร (Arbelo, Arbelo-Pérez, & Pérez-Gómez, 2020) ทฤษฎีมุมมองฐานทรัพยากร กล่าวว่า องค์กรจะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรจากการใช้ทรัพยากรที่มีค่า หายาก รวมถึงความสามารถที่เป็นเอกเทศ ยากที่จะถูกลอกเลียนแบบจากคู่แข่ง ซึ่งอยู่บนสมมติฐานหลักสองข้อ คือ บริษัทในอุตสาหกรรมต่างๆ นั้นมีความแตกต่างกันเมื่อพิจารณาถึงทรัพยากรที่มี และทรัพยากรเหล่านี้ไม่ได้เคลื่อนที่ได้อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น ความแตกต่างกันจะคงอยู่ตามกาลเวลา (Barney, 1991) องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืนโดยการพัฒนาทรัพยากร และความสามารถที่มีคุณค่าหายาก ลอกเลียนแบบได้ยาก และไม่สามารถทดแทนได้ ทฤษฎีนี้เน้นถึงความสำคัญของทรัพยากร และความสามารถขององค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และบรรลุผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าแก่องค์กร และเกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืนได้ โดยใช้ความสามารถในการปรับตัวหรือความยืดหยุ่น และการอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะของการต่อรองได้มากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถขององค์กรต่อการได้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อม นั่นคือการได้มาซึ่งทรัพยากรที่มีค่าและหายาก รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากภายนอกที่เปรียบเสมือนเป็นเป้าหมายขององค์กรอีกด้วย (Quinn & Rohrbaugh, 1983; Scott, 1977; Seashore & Yuchtman, 1967) แต่บางครั้งถ้าทรัพยากรมีจำกัด “ความมีประสิทธิภาพขององค์กร” อาจจะเป็นเรื่องของการทำงานที่องค์กรมีความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรที่มีค่าและหายากจนประสบผลสำเร็จได้ (Seashore & Yuchtman, 1967) นอกจากนั้นแล้วองค์กรยังต้องมีขีดความสามารถในการใช้ทรัพยากรเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อีกด้วย (Etzioni, 1960)

3.2 ทฤษฎีเชาวน์ปัญญาแห่งความสำเร็จ (Theory of Successful Intelligence)

ได้อธิบายถึงการ บูรณาการชุดของความสามารถหลากหลายด้านที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในชีวิตภายใต้บริบทของสภาพแวดล้อมที่บุคคลดำรงอยู่ โดย Sternberg (1997) อธิบายว่า ผู้ที่มีเชาวน์ปัญญาแห่งความสำเร็จจะรู้ความสามารถที่โดดเด่นของตนและจะใช้ประโยชน์จากจุดเด่นนั้นมากที่สุด ในขณะเดียวกันก็รู้จักด้อยของตนและพร้อมแก้ไขด้วยการปรับพฤติกรรมและความคิด โดยการใช้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดประยุกต์และคิดเชื่อมโยงซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ประสบผลสำเร็จในการทำงาน (Chularee and Chiaranai, 2018) และองค์กรที่สามารถจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ภายในองค์กรอย่างจำกัด เพื่อไปใช้ในกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ในการพัฒนาฐานข้อมูลให้

สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ การลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ตลอดเวลา เพื่อช่วยลดต้นทุนให้น้อยที่สุดและคุ้มค่าที่สุด ส่งผลต่อความสำเร็จและความเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน (กรมบัญชีกลาง, 2546)

4. องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

สำหรับความสำเร็จขององค์กรมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ 2) ด้านความแม่นยำของข้อมูล 3) ด้านความทันเวลาของข้อมูล และ 4) ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง (กัญระยา กตะศิลา, 2565) จากองค์ประกอบข้างต้นในการศึกษาครั้งนี้จึงได้ประยุกต์จากแนวคิดข้างต้นโดยเสนอองค์ประกอบสำหรับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ดังนี้

4.1 การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Achievement Goal Success) เป็นผลสะท้อนถึงการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการวางแผนการบริหารงานอย่างดีเยี่ยม นอกจากผลงานที่สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดีแล้วยังสามารถสร้างศักยภาพให้กับองค์กร อันสร้างความได้เปรียบทางด้านการดำเนินธุรกิจต่อไป องค์กรที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่ต้องมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูง มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยปัจจุบันรูปแบบการแข่งขันทางธุรกิจมีความหลากหลายทำให้มีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจมากขึ้นและยังส่งผลให้องค์กรต้องเผชิญกับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น องค์กรจึงจำเป็นต้องมีการจัดการกับความเสี่ยงเพื่อที่จะสามารถลดการสูญเสียที่เกิดขึ้นแก่องค์กร รวมถึงการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในอนาคต ดังนี้

4.1.1 การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร โดยอาศัยกระบวนการจัดการโครงสร้างของกิจกรรมประเภทต่างๆ และสมาชิกภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลที่ได้นั้นมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดคุณค่าแก่องค์กร ส่งผลให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินงานนั้นๆ (กรมบัญชีกลาง, 2546: 1) ประกอบด้วย

4.1.1.1 ด้านกระบวนการกำกับดูแลที่ดี (Good Corporate Governance) หมายถึง การมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบและเป็นธรรม

4.1.1.2 ด้านการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) หมายถึง การจัดทำหรือดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการพัฒนาฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายโดยการฝึกอบรมและศึกษาเพื่อให้ผู้บริหารมีเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของงานและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น

4.1.1.3 ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (Efficiency and Effectiveness of Performance) หมายถึง การลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและให้เหมาะสมกับสถานการณ์

ตลอดเวลา การลดเวลา และการลดค่าใช้จ่าย เป็นสื่อกลางระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการประสานงานและลดปัญหาความไม่เข้าใจในนโยบาย

4.1.1.4 ด้านมาตรฐานการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) หมายถึง การจัดสรรการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เป็นไปได้อย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

4.1.1.5 ด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) หมายถึง การจัดการระบบการทำงานภายในองค์กร ส่วนงานฝ่ายต่างๆ ในองค์กรให้สามารถบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานรวมทั้งช่วยให้เกิดการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.1.2 การบรรลุเป้าหมายองค์กร หมายถึง การปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานและการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จและเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน (สมใจลักษณะ, 2552: 251) ประกอบด้วย

4.1.2.1 กระบวนการปฏิบัติงาน (Operational Process) หมายถึง การให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานขององค์กร หรือการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยและวิธีการที่เหมาะสมเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดเวลาให้น้อยที่สุดและคุ้มค่าที่สุด

4.1.2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Goal Accomplishment) หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนหรือกฎเกณฑ์ ที่องค์กรได้กำหนดไว้ให้ทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง และมีคุณภาพ หรือการดำเนินงานให้ได้รับผลที่ดีที่สุดโดยมีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดและเกิดความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

4.1.2.3 ความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง การได้รับการยอมรับจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความร่วมมือ ความสัมพันธ์อันดีและความเข้าใจระหว่างทีมหรือกลุ่มการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกัน โดยที่แต่ละฝ่ายจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อกัน

4.1.2.4 การจัดหาและใช้ทรัพยากร (Resource Provide and Using) หมายถึง การบริหารจัดการและคัดเลือกทรัพยากรที่มีอยู่ภายในองค์กรอย่างจำกัด เพื่อนำทรัพยากรไปใช้กับกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะทำให้กระบวนการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง ความสามารถในการทำกำไรที่เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ผ่านมาและสามารถสร้างฐานและจำนวนลูกค้าที่มากขึ้นและให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กร โดยการพัฒนาฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา หรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น

4.2 ความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (Excellence in Resource Allocation)

องค์กรประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยมีการอ้างอิงตามค่านิยมหลักของ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ซึ่งเป็นการเอื้อให้องค์กรบรรลุ เป้าหมายปรับปรุงผลลัพธ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้มีความสามารถแข่งขันกับ องค์กรในระดับนานาชาติ เพื่อปรับปรุงและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ยั่งยืน องค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพ แห่งชาติได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรต้นแบบระดับประเทศ ซึ่งจะประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 7 ด้านประกอบไปด้วย 1) ผู้นำองค์กร 2) การกำหนดกลยุทธ์ 3) การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ 4) การ วัดผลการดำเนินงาน 5) บุคลากร 6) กระบวนการทำงาน 7) ผลลัพธ์ (Thailand Productivity Institute, National Quality Award of the International, 2017) ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลง ของปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ได้มีการทำให้องค์กรต่างๆ ต้องมีการปรับตัวเองอยู่ ตลอดเวลา ซึ่งการปรับตัวขององค์กรในปัจจุบันเพื่อให้สอดคล้องกับความท้าทายในอนาคต ซึ่งการ บริหารงานต่างๆ ได้มีการพัฒนาเพื่อก้าวไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานสูง (High performance organization, HPO) หรือองค์กรที่เป็นเลิศ เป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นสูง มีขีดความสามารถในการเปลี่ยนแปลง สามารถรับมือกับแรงกดดันต่างๆ ได้จากภายในและภายนอก องค์กรได้ดี โดยมีวัฒนธรรมองค์กรเป็นตัวยึดเหนี่ยวทำให้พนักงานมีค่านิยมร่วมกัน พนักงานทุกระดับชั้นมีความผูกพัน สามัคคีกัน ในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า โดยมีเป้าหมายในการทำงาน อย่างเดียวกัน มีแผนรองรับ กับสถานะต่างๆ อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่สามารถ กระทบต่อการงานจากรอบด้านทุกมุมมองทำให้สามารถปฏิบัติการกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเป็นองค์กรที่มีศักยภาพการทำงานสูงและเกิดความยั่งยืนการ ทำงานระยะยาว (เทียนชัย อร่ามหยก, 2564) สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่มีความ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีความซับซ้อน คาดการณ์ ล่วงหน้าได้ยาก ทำให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในปัจจุบันต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลาและหา

แนวทางพัฒนาองค์กรให้เป็น องค์กรสมรรถนะสูง หรือองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ซึ่งเป็นรากฐานและแนวทางที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน Blanchard (2007) ได้กล่าวถึงลักษณะองค์กรแห่งความเป็นเลิศ ซึ่งมีปัจจัยที่สำคัญ ดังนี้ 1) การสื่อสารอย่างเปิดเผย โดยองค์กรต้องมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆ มาถึง พนักงานในทุกระดับ 2) การกำหนดวิสัยทัศน์สำหรับกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตของ องค์กร โดยต้องสามารถที่จะสร้างแรงบันดาลใจในการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนในองค์กร 3) การจัดการองค์ความรู้เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจายกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้ เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ความมุ่งมั่นการปฏิบัติงานเป็นการที่แสดง คุณลักษณะในการแสดงออกถึงความตั้งใจและรับผิดชอบในการทำหน้าที่การงานด้วยความเพียร พยายาม อุตุนเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย 5) โครงสร้างองค์กร เป็นระบบการติดต่อสื่อสาร และอำนาจบังคับบัญชาที่เชื่อมต่อกันและกลุ่มคนเข้าด้วยกัน เพื่อทำงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมาย ขององค์กร 6) การทำงานเป็นทีม เป็นการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจกันในระบบทีม โดยการ วางเป้าหมายร่วมกัน และร่วมแรงเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (Excellence Organization) หรือองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงและจะมีการ พัฒนาความคิดและแนวปฏิบัติที่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป มีการสื่อสาร กับพนักงานอย่างทั่วถึง มีการบริหารงานตามกลยุทธ์ เพื่อให้ได้คุณภาพ โดยผู้นำองค์กรต้องมีการ บริหารงานโดยมีความยืดหยุ่นและมีความคิดสร้างสรรค์ที่จะนำพาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งคุณภาพได้ ในด้านองค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยยึดกรอบรูปแบบ องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (HPO) ของ Buytendijk (2006) สรุปปัจจัยสำคัญในด้านการเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ ประกอบไปด้วย 1) การตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย 2) องค์กรมีค่านิยมร่วม 3) การบริหารงานตามกลยุทธ์ทั่วทั้งองค์กร 4) การเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร 5) องค์กรมีความยืดหยุ่นสูงการวางแผนบริหารจัดการ ทรัพยากร มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและสร้าง ความพึงพอใจแก่ความต้องการของลูกค้า ความหมายของทรัพยากรในที่นี้รวมหมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องจักรและอุปกรณ์ แรงงาน และวัตถุดิบ การใช้ประโยชน์ สูงสุดจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดนั้น เป็นหน้าที่ของผู้บริหารคลังสินค้า โดยผ่านหน้าที่ของฝ่าย วางแผนและควบคุมการปฏิบัติงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการพยากรณ์การวางแผน การกำหนดงาน การวิเคราะห์การควบคุมสินค้าคงคลัง และการควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ (ชนิษฐา ศรีนวล, 2550) การจัดสมดุลสายการผลิตและการวางแผนทรัพยากรที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญในการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุนการผลิต (กัณศิริ กิตติภาพกร, 2553)

สรุปได้ว่า ความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร หมายถึง ความสามารถขององค์กร ในการวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ เห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้ นวัตกรรมการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเต็มที่แล้ว เมื่อองค์กรมี เป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ องค์กรจะเห็นถึงความสำคัญของการ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

4.3 มาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Reliability Standards)

การให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทาง การเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่า เทียมกันและน่าเชื่อถือ จัดทำรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย และผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท การปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการเพิ่มมูลค่าให้องค์กร โดยการกำกับ ติดตามให้มีการรายงาน ทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือของ รายงานทางการเงิน ตลอดจนสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในให้มี ความเป็นอิสระ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์อย่างครบถ้วน และเป็นตัวกลางช่วยลดความขัดแย้งของผลประโยชน์ ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น กิจกรรมมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุม ภายในทางการเงิน ซึ่งเป็นการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ถือปฏิบัติภายในองค์กรและควบคุม กิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ โดยลดสิ่งที่เป็นมูลเหตุให้องค์กรเกิดความเสียหาย เพื่อบริหารความ เสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบเพื่อเพิ่มคุณค่าปรับปรุงการ ดำเนินงานขององค์กร และมีการประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีและ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและระดับสากล มีระบบการรักษาความ ปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลทางการเงิน รวมทั้งมีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้าน การคอร์รัปชันที่ชัดเจน โดยกิจการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของ บริษัทโดยผ่านกระบวนการพิจารณาหรือการอนุมัติในที่ประชุม เช่น รายงานทางการเงิน การแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีของกิจการ ค่าสอบบัญชี นโยบายการจ่ายเงินปันผล กิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถ

แสดงความคิดเห็นและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างครบถ้วนทุกประการ รวมถึงการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน และมีการกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา (ฤทัยชนก มงคลเสริม และคณะ, 2564)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงิน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากเป็นรายงานที่แสดงถึงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ ซึ่งในรายงานสามารถแสดงข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนข้อมูลทางการเงิน เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์ให้เกิดความถูกต้องมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่มีงบบังคับให้เปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของกิจการ เช่นเดียวกับข้อมูลทุนทางปัญญา ยังไม่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ หรือรูปแบบในรายงานทางการเงินทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันของข้อมูลโดยเฉพาะกิจการที่ใช้ความรู้ ทุนปัญญาที่เป็นทรัพยากรหลักในการดำเนินงาน หากไม่มีการเปิดเผยจะทำให้เกิดช่องว่างของข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลทางปัญญาจึงเป็นการให้ข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียในการประเมินทรัพยากรขององค์กร โครงสร้าง กระบวนการบริหารงาน เพื่อประเมินอนาคตของกิจการ การเปิดเผยข้อมูลทำให้เกิดความเท่าเทียมกันของข้อมูล ผู้บริหารส่วนใหญ่จะพยายามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในรายงานประจำปี การเปิดเผยข้อมูลช่วยให้นักลงทุนสามารถพยากรณ์แนวโน้มบริษัทได้แม่นยำขึ้น หากผู้บริหารทำการเปิดเผยข้อมูล จะทำให้ผู้ลงทุนสามารถวิเคราะห์การดำเนินงานของกิจการ ดังนั้นทุนทางปัญญาจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดความยั่งยืนในบริษัท ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลช่วยลดความเสี่ยงในความไม่เท่าเทียมกันของข้อมูล สร้างให้เกิดความโปร่งใสกับตลาดทุน สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงสร้างมูลค่าเพิ่มทางการตลาด ช่วยให้การตัดสินใจ มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้นกิจการส่วนใหญ่นิยมเปิดเผยข้อมูลทุนทางปัญญาประกอบด้วย ทุนมนุษย์ ทุนโครงสร้างประกอบด้วย ทุนภายใน ทุนภายนอก ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ ดังนี้ ทุนมนุษย์ เป็นการเปิดเผยเกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์ เช่น พนักงาน คุณสมบัติ การศึกษา การฝึกอบรม ความรู้ความสามารถ จิตวิทยาการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้เกี่ยวข้องกับงาน ความพึงพอใจพนักงาน เป็นต้น ทุนภายใน เป็นการเปิดเผยข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ภายในกิจการ เช่น การวิจัยพัฒนา สิทธิทรัพย์สินทางปัญญา ปรัชญาการบริหาร วัฒนธรรมองค์กร กระบวนการบริหาร ระบบเครือข่าย ความสัมพันธ์ทางการเงินของนักลงทุน เป็นต้น และทุนภายนอก การเปิดเผยข้อมูลภายนอก เช่น ความสัมพันธ์ทางการเงิน การสร้างตราสินค้า ลูกค้า ชื่อเสียงองค์กร พันธมิตรทางธุรกิจ ช่องทางการจำหน่าย ผู้จัดหาสินค้าบริการ เป็นต้น (Wang et al., 2016)

ปัจจุบันโลกธุรกิจอยู่ในยุคดิจิทัล มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาช่วยในการทำงานเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อาทิเช่น Big data,

Blockchain, Data analytics, Robotics process automation (RPA), Machine learning และ Artificial intelligence (AI) การนำเทคโนโลยีเข้ามาทำให้การทำธุรกิจ มีการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิม เห็นได้จาก การขายผ่านออนไลน์ การชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการทำงานที่ทำได้ทุกที่ มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารผ่าน ระบบต่างๆ เกิดนวัตกรรมมากมาย ทำให้มนุษย์ที่อยู่ในองค์กร สร้างและพัฒนาระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบงาน ก่อให้เกิดองค์ความรู้ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ซึ่งองค์ความรู้เหล่านั้น จะนำมาช่วยพัฒนาระบบงาน ช่วยให้การดำเนินงานเร็วขึ้น ก่อให้เกิดกำไร ลดต้นทุน เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ องค์ความรู้ กระบวนการและระบบต่างๆ ที่บริษัทพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมคือการเพิ่มมูลค่าของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ซึ่งถือเป็นทุนทางปัญญาขององค์กร จะเห็นได้ว่าความรู้เหล่านั้น เป็นสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ (Intangible assets) หรือทุนทางปัญญา (Intellectual capital) และเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดนวัตกรรม และได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งทุนทางปัญญายังถือเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของความสำเร็จในองค์กรในด้านเศรษฐกิจ และสร้างองค์ความรู้ดังจะเห็นได้จาก การพัฒนาองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี มาช่วยในการบริหารจัดการงานในองค์กร การขายสินค้าออนไลน์ การใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน สร้างความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก การสร้างภาพลักษณ์ให้กับสินค้าหรือบริการ (Brand image) คุณภาพ (Quality) การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer relation management) ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการสร้างมูลค่าทางธุรกิจ และนำพาให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ปัจจุบันเมื่อธุรกิจเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีส่งผลให้เกิดองค์ความรู้มากขึ้น ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการสร้างหรือก่อให้เกิด มูลค่าเพิ่มโดยจะประกอบไปด้วย ทุนด้านลูกค้า (Customer capital) เป็นมูลค่าที่เกิดขึ้นจากการที่องค์กรได้สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ซึ่งปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ line Facebook การนำ Artificial intelligence (AI) มาใช้ในการเสนอขายสินค้า และเทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลให้ทันสมัย เกิดความรวดเร็ว อาจจะวัดได้จากกระตือรือร้นของลูกค้าความประทับใจ และความจงรักภักดีของลูกค้า ทุนทางด้านองค์กร (Organization capital) เป็นมูลค่าและคุณค่า ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีขององค์กร รวมถึงกระบวนการภายในที่ส่งเสริมให้การดำเนินการร่วมกัน ระหว่าง คน เทคโนโลยีนวัตกรรม และระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และทุนมนุษย์ (Human capital) เป็นมูลค่าและคุณค่า ที่สร้างและสะสมเพื่อก่อให้เกิดความรู้ความสามารถ Know-How ของพนักงานและองค์กร รวมถึงแรงจูงใจและความจงรักภักดีของพนักงาน (ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, 2565)

สรุปได้ว่า มาตรฐานความน่าเชื่อถือ หมายถึง การให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ จัดทำรายงานทางการเงินตาม

หลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ตลอดจนสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์อย่างครบถ้วน และเป็นตัวกลางช่วยลดความขัดแย้งของผลประโยชน์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น

4.4 การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Acceptance from Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้เสีย คือ บุคคลและกลุ่มอื่นๆ ที่เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร หรือสนใจหรือรับผลกระทบจากกิจกรรมขององค์กร การสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจะสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละผู้มีส่วนได้เสียมีสนใจที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ หรือสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว การรู้ความจำเป็นและความคาดหวังและการทำให้สอดคล้อง นี้ทำได้หลากหลายรูปแบบวิธี ไม่ว่าจะเป็นการร่วมมือ ต่อรอง เจริญ การจ้าง หรือการยกเลิก หรือ การทำให้มีกิจกรรมแต่ดั้งเดิมระบบการจัดการบริหารและการดำเนินธุรกิจ มักมีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะในกระบวนการดำเนินงานของตนเอง กล่าวคือมองเพียงในระดับกระบวนการผลิตและส่งมอบสินค้าและบริการของธุรกิจเท่านั้น ต่อมาเมื่อแนวคิดวาระระบบการบริหารธุรกิจและการดำเนินธุรกิจขององค์กรหนึ่ง ไม่ได้เป็นผลมาจากการบริหารจัดการและการดำเนินงานของตัวธุรกิจเองเท่านั้น แต่ต้องขึ้นอยู่กับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของตนเองด้วยว่ามีการบริหารจัดการและการดำเนินงานอย่างไร มีการสอดคล้องกับสิ่งที่ผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจมองเห็นและคิดว่าจะมีความสำคัญหรือไม่อย่างไรเป็นไปตามจุดยืน ตามแผนการตลาด ตามกรอบกลยุทธ์องค์กรหรือไม่อย่างไร จึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจว่าผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจคือใคร มีลักษณะเฉพาะอย่างไร มีความเกี่ยวข้องกันกับธุรกิจในแต่ละประเด็นใดบ้าง ทั้งในมิติด้าน เศรษฐกิจ แนวโน้มเศรษฐกิจไทยและเทศจะเปลี่ยนแปลงไปทิศทางใด สิ่งแวดล้อม รวมถึงมีความสอดคล้องกันระหว่างคุณค่าของผู้มีส่วนได้เสียกับคุณค่าของธุรกิจอย่างไร ไม่ว่าจะอย่างไรแต่ละธุรกิจย่อมมีความแตกต่างกัน ทั้งในประเด็นที่มุ่งเน้นและในระดับความสำคัญของแต่ละประเด็น หรือประเภทของอุตสาหกรรมที่ธุรกิจนั้นดำเนินงานอยู่ จึงต้องทำการระบุและบริหารจัดการในรูปแบบที่อาจแตกต่างกันในแต่ละองค์กร องค์กรจึงต้องทราบความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย ในเชิงผลกระทบและประเด็นที่เกี่ยวข้องระหว่างกันทั้งด้านบวกและลบ เพื่อการจัดทำนำไปใช้และปรับปรุงระบบการจัดการ ธุรกิจจำเป็นต้องมีที่มาของกรอบการดำเนินงานธุรกิจ ซึ่งการทำให้ได้คำตอบเหล่านี้ ธุรกิจต้องมีการบริหารจัดการที่เรียกว่า การเชื่อมโยงผู้

มีส่วนได้เสียอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อนำไปสู่การผลลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวก ระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือและการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้นที่ต้องการการลงทุน ลูกค้าที่ต้องการพอใจในสินค้าที่ซื้อ คู่ค้าพันธมิตรร่วม ในการประกอบธุรกิจด้วย พนักงานยินดีปฏิบัติงานกับองค์กร การได้รับการยอมรับจากสังคมและชุมชนให้ธุรกิจเข้ามาประกอบกิจการในพื้นที่โดยไม่คัดค้าน (กัญระยา กตะศิลาและคณะ, 2565)

ผู้มีส่วนได้เสียนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจองค์กร ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นข้อมูลสำคัญ ที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง แผนการดำเนินงาน และ แนวทางในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาดังกล่าวมีส่วนร่วม ซึ่งมีไม่เพียงการสร้างผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่ยังตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย ช่วยสร้างความได้เปรียบของการแข่งขันให้ธุรกิจ และ การมีความเข้าใจและได้ให้ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียจะเป็นภูมิคุ้มกันที่ดีให้แก่องค์กร เมื่อเกิดปัญหา เพราะผู้ที่มีส่วนได้เสียจะมีความไว้วางใจเชื่อใจว่าธุรกิจจะสามารถจัดการกับปัญหา หรือสถานการณ์นั้นได้ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทุกองค์กรมีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ซึ่งแต่ละกลุ่มต่างก็มีความต้องการและความคาดหวัง ผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย ลูกค้าและผู้ใช้ บุคลากรในองค์กร เจ้าของ/ผู้ลงทุน (เช่น ผู้ถือหุ้น รายบุคคลหรือกลุ่ม รวมถึงภาคสาธารณะซึ่งมีส่วนได้เสียเฉพาะด้านกับองค์กร) ผู้ส่งมอบและพันธมิตร และสังคมในรูปของชุมชนหรือสาธารณชนผู้ได้รับผลกระทบจากองค์กร หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กร ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับความเข้าใจและทำให้เกิดความพึงพอใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และผู้ใช้ในปัจจุบันและมีศักยภาพที่จะเป็น ซึ่งรวมทั้งทำความเข้าใจและพิจารณาถึงผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทำความเข้าใจและบรรลุถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย องค์กรควรระบุผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรและรักษาไว้ซึ่งความสมดุลในการตอบสนองต่อความต้องการของพวกเขา แปลงความต้องการและความคาดหวังไปเป็นข้อกำหนด สื่อสารข้อกำหนดเหล่านั้นไปทั่วทั้งองค์กร และมุ่งเน้นปรับปรุงกระบวนการเพื่อประกันมูลค่าสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ (กัญระยา กตะศิลา และคณะ, 2565) การพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด การพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเสียในการใช้ทรัพยากรในการพิจารณาจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ หน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพ ของการทำงานที่ใ้งานครบถ้วนใช้เวลาน้อย มีการइनวัตกรรมใหม่ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน ส่งผลให้ผลงานมีความสำเร็จด้านต่างๆ ในกระบวนการทำงานที่ไ้ช้ตองนำมาซึ่งความพอใจและการยอมรับของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ ตามไปด้วย (สมใจ ลักษณะ, 2543)

สรุปได้ว่า การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น การเชื่อมโยงข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมีความคิดสร้างสรรค์นำนวัตกรรมใหม่ๆ ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับกิจการที่ดี โครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ทางด้านความเร็วทันเหตุการณ์ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

จากการทบทวนวรรณกรรมของความสำเร็จอย่างยั่งยืน ผู้วิจัยได้สรุปตัวแปรย่อยจากการสังเคราะห์ จากตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 สรุปตัวแปรย่อยของความสำเร็จอย่างยั่งยืน

ผู้วิจัย \ ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	ความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร	มาตรฐานความน่าเชื่อถือ	การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
กัญระยา กตะศิลาและคณะ (2565)	✓		✓	✓
โสภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2564)			✓	✓
สรารีย์ จิริงดา (2563)	✓	✓		
ชนิษฐา วงศ์คำตา และคณะ (2563)			✓	✓
วรุณพร เลิศสหพันธ์ และอุเทน เลา นำทา (2563)	✓	✓		
อัจฉราภรณ์ ทวะซารีและคณะ (2561)	✓			✓
อภิัญญา คงวิริยะกุลและคณะ (2561)			✓	
นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560)	✓	✓		
กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559)	✓			
ณัฐธิดา ฉัตรสุวรรณ (2559)	✓	✓		
รัตน์ย จันทร์สำราญ (2557)	✓	✓		
Suwandi Suwandi (2023)	✓		✓	

ตาราง 2 (ต่อ)

ผู้วิจัย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	การบรรลุ เป้าหมาย ความสำเร็จ	ความเป็นเลิศ ในการจัดสรร ทรัพยากร	มาตรฐาน ความ น่าเชื่อถือ	การยอมรับ จากผู้มีส่วนได้ เสีย
Anca Antoneta Vasaru (2022)		✓		✓
Babajide Oyewo (2021)	✓			✓
Yuliana Lisanti (2021)		✓	✓	
Hassan Yazdifar et al. (2018)				✓
Margaret A. Abernethy et al. (2014)				✓
รวม	10	7	6	8

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี พบว่า ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ และปัจจัยที่มีองค์ประกอบน้ำหนักน้อยที่สุดคือ ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลการศึกษครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และผู้บริหารองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กร อันจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการต่อไป

ปรีรัตน์ สร ประจักษ์จิตร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า 1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีด้านการเข้าใจในตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วม

ของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีและลักษณะของปัญหา ด้านการทันต่อเวลา ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี 2.คุณภาพของรายงานทางการเงิน มีประสิทธิภาพของความถูกต้องแม่นยำ ความเชื่อถือได้ ความตรงต่อเวลา ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าเป็นรายงานที่โปร่งใสมีคุณภาพและช่วยเพิ่มการมีอิทธิพลในทิศทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร จะส่งผลด้านการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับรู้ความสะดวกต่อการใช้งาน รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่ดี

พิมพาภรณ์ พิงบุญพานิชย์ และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน พบว่า (1) คุณภาพของรายงานการเงินโดยมีลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานและลักษณะเชิงคุณภาพเสริมโดยรวม อยู่ในระดับมาก (2) การบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของรายงานการเงิน โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 การบัญชีดิจิทัลมีความแม่นยำในการพยากรณ์หรือมีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน และ (3) การบัญชีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ สังคมจะได้ประโยชน์จากมุมมองของการบัญชีดิจิทัลว่าควรมีลักษณะศักยภาพอย่างไรเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนได้กรอบแนวคิดทฤษฎีใหม่ (Basic Research) ในด้านการบัญชี

วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการปฏิบัติทางการบัญชีบริหารที่ดีต่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่น ความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนของธุรกิจผลิตรชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า การปฏิบัติทางการบัญชีบริหารที่ดี 4 ด้าน (การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานความโปร่งใสในการเปิดเผยรายงานทางการเงิน และการบูรณาการเทคนิคบัญชีบริหารสมัยใหม่) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่นและความมี

ประสิทธิผลในการตัดสินใจ แต่ด้านการมุ่งเน้นความร่วมมือในการจัดทำงบประมาณไม่ส่งผลกระทบ ต่อ 2 ตัวแปรดังกล่าวนอกจากนี้ยังพบว่า ความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่นส่งผลกระทบเชิง บวกต่อความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน และความมีประสิทธิภาพ ในการตัดสินใจส่งผลกระทบเชิงบวกต่อการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

สุทธิชัย ชันทองและขจิต ฦ กาฬสินธุ์ (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของ วิสัยทัศน์องค์กรสมรรถนะทางการบัญชีเทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการ ประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล แต่วิสัยทัศน์องค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์ และผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ผลลัพธ์จากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า บริษัทจดทะเบียน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชี และลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการบริหารด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กร สามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้ นอกจากนี้ยังสามารถลดความซ้ำซ้อน และระยะเวลาการ ทำงาน รวมถึงนำเสนอสารสนเทศได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีก ด้วย

โสภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมการ บริการทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต พบว่า โดยรวมผู้ตอบ แบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริการทางการบัญชีของสำนักงานบัญชี ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเข้าถึงการบริการ ด้านคุณภาพเทคนิค และด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต พบว่า โดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ด้าน กระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านลูกค้า และด้านการเงิน ตามลำดับ

3) ความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมการบริการทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีกับผลการดำเนินงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต พบว่า นวัตกรรมทางการบริการทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

(Sig. < 0.01) ทุกด้านแสดงให้เห็นว่า นวัตกรรมทางการบริการทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ชนิษฐา วงศ์คำตา และคณะ (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา พบว่า รายงานเพื่อการพัฒนายั่งยืน ด้านการคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับภาพลักษณ์องค์กรโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงควรใช้ข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ในการวางแผนกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานเพื่อการพัฒนายั่งยืน รวมทั้งการจัดทำรายงานนำเสนอให้กับผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนได้รับทราบ รายงานรูปแบบใหม่ที่เปิดเผยข้อมูลทั้งผลการดำเนินงานที่แสดงตัวเลขทางการเงินที่สะท้อนผลการดำเนินงานควบคู่ไปกับผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

วรุณพร เลิศสหพันธุ์ และอุเทน เลาน้ำทา (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า และด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีด้านความคุ้มค่า และ 4) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า

สรารีย์ จีรังดา (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนานวัตกรรมทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านการจัดการบุคคล ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนจากรัฐบาล มีผลต่อการพัฒนานวัตกรรมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs มีความเห็นว่านวัตกรรมทางการบัญชี อันได้แก่นวัตกรรมทางการบัญชีบริหารและนวัตกรรมทางการเงินมีความสำคัญต่อธุรกิจ SMEs ผู้ประกอบการต้องกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายขององค์กรในด้านนวัตกรรมอย่างชัดเจน และต้องมีระบบการจัดการข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร รวมทั้งมีการจัดระบบการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กรและให้มีแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องนวัตกรรม นอกจากการจัดการภายในองค์กรที่สำคัญแล้วยังต้องเข้ารับการสนับสนุน

จากรัฐบาลและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานการบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลทางการบัญชี

นิภาภัทร แสนอุบล (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาอิทธิพลของนวัตกรรมการบัญชีและความได้เปรียบเชิงธุรกิจที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านคุณภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านคุณภาพข้อมูลบัญชีบริหารมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อนวัตกรรมการบัญชี นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความได้เปรียบเชิงธุรกิจ และการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน และความได้เปรียบเชิงธุรกิจมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน

อุเทน เลาน้ำทา (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของธุรกิจขึ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า การเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์มีผลกระทบทางบวกต่อความโปร่งใสด้านข้อมูลและภาพลักษณ์องค์กรธุรกิจขึ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย นอกจากนี้วิสัยทัศน์ทางธุรกิจ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและแรงกดดันของหน่วยงานกำกับมีผลกระทบทางบวกต่อการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์สามารถสร้างความโปร่งใสของข้อมูลและภาพลักษณ์องค์กรที่ดีในสายตาของกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลจากสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า โมเดลการวิเคราะห์มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสมกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ และความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน

อัจฉราภรณ์ ทะขาริและคณะ (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวม

และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับการสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหาร ความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน 3) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับการสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน 4) สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับการสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

นางกุลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของศักยภาพการจัดการ ระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขต ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า 1) ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ หรือ ฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้าน ผลการดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 2) ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับการมีประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน และ 3) ศักยภาพการจัดการระบบ สารสนเทศ ด้านระบบ เครือข่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้าน ผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน ดังนั้นผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงให้ความสำคัญ กับเครื่องมือที่ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความเหมาะสมในแต่ละงาน และในการ ดำเนินงานทางธุรกิจมีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดการระบบสารสนเทศจึงเป็น ส่วนประกอบที่สำคัญ ส่วนหนึ่ง ในการฟื้นฟูธุรกิจไปสู่เป้าหมายในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

อภิญญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ใน ประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเคมีภัณฑ์ ควรให้ ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการฝึกฝนพัฒนาตนเองและธุรกิจพร้อมแสวงหา ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีความทันสมัย จัดให้มีการอบรมด้านระบบ สารสนเทศทางการบัญชีให้กับพนักงาน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบอย่างต่อเนื่องและ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบัญชีให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลา ในการทำงาน เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และ

สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ การวางแผนและควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับความสามารถและศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งได้อย่างยั่งยืน

กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทยควรมีการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยมีการออกแบบกระบวนการในการทำงาน การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินหากเกิดสิ่งที่ไม่คาดคิด และควรมีการปรับปรุงกระบวนการของระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น จากกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการฝึกฝน พัฒนาตนเองและธุรกิจพร้อมแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการทำงานทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นซึ่งจะผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรและประสิทธิภาพขององค์กรอีกด้วย

ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการสารสนเทศ และความถูกต้องของสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผน การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืนและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

รัตนัย จันทร์สำราญ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุน ด้านการวางแผนและควบคุม และด้านการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรมีความสัมพันธ์ผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ประสิทธิภาพการประยุกต์ ใช้การบัญชีต้นทุนกับการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคเทคโนโลยีอันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร เพื่อเปรียบเทียบ

ผลการดำเนินงานของธุรกิจให้ไปสู่การเจริญเติบโตตามความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมถึงก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริง

วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงิน ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมควรส่งเสริมและให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดทำทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบเครือข่ายและการควบคุมระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อจะทำให้ได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จะช่วยให้องค์กรมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ ที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงานให้แก่ผู้บริหาร และเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความสามารถในการจัดหาสารสนเทศได้อย่างทันเวลา และมีความถูกต้องเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้องค์กรประสบความสำเร็จและช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Suwandi Suwandi (2023: Abstract) ได้ศึกษา แนวปฏิบัติทางบัญชีนวัตกรรมใน SMEs: การศึกษาปรากฏการณ์วิทยาในประเทศอินโดนีเซีย พบว่า ระบบบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของการจัดการ SME ซึ่ง SME บางรายในอินโดนีเซียไม่ได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม รูปแบบบัญชีนวัตกรรมที่ผู้ประกอบการ SMEs ใช้ ได้แก่ รายงานเงินสด การประชุมระดับโลกด้านธุรกิจและการจัดการ (GCBM) รายงานลูกหนี้ รายงานสินค้าคงคลัง รายงานการขาย และรายงานลูกค้า นอกจากนี้ยังมีการใช้แบบจำลองทางบัญชีที่หลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ ขั้นแรกให้เตรียมการเงินการประมาณการในรูปของการประมาณการรับและจ่ายเงินสด การประมาณการยอดขายและการซื้อสินค้า การวางแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายเงินเดือนพนักงาน การประเมินผลการดำเนินงานของธุรกิจในรูปแบบของการประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์ทางธุรกิจและรายได้จากการขาย และการตัดสินใจทางธุรกิจในรูปแบบของการตัดสินใจซื้อสินค้าคงคลังและวัสดุการผลิตและการตัดสินใจด้านเงินทุน การค้นพบนี้แนะนำให้ SME ทั้งหมดทั่วประเทศอินโดนีเซียใช้แบบจำลองทางบัญชี ตามที่รายงานจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมบัญชีสำหรับ SMEs เพื่อเพิ่มความเข้าใจของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของนวัตกรรมทางบัญชี จากผลการวิจัย

เหล่านี้ การเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชี SME จะต้องได้รับการปรับให้เหมาะสมยิ่งขึ้นผ่านการฝึกอบรมด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง

Sulina Zebua et al. (2023: Abstract) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับบัญชีคลาวด์ในอินโดนีเซีย พบว่า การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการและคุณภาพของระบบส่งผลในเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งานของบัญชีคลาวด์ การรับรู้ถึงประโยชน์ส่งผลในเชิงบวกต่อการใช้งานตามวัตถุประสงค์ ในขณะที่การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งานส่งผลในเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และความตั้งใจที่จะใช้บัญชีคลาวด์ ความตั้งใจที่จะใช้การบัญชีบนคลาวด์ส่งผลดีต่อการนำไปใช้ ดังนั้นพนักงานบัญชีสามารถปรับให้เข้ากับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีแบบไดนามิกได้โดยการลงทุนในระบบบัญชีบนคลาวด์ซึ่งมีศักยภาพสำหรับมูลค่าอุตสาหกรรมสูงการใช้บัญชีบนคลาวด์ยังสามารถอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่บัญชีสามารถจัดการงานได้ดีขึ้น ความสามารถของบริษัทขนาดเล็กในการใช้การบัญชีบนคลาวด์เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างการพัฒนาใหม่เพื่อความต้องการของอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการสร้างความสัมพันธ์ตามข้อมูล

Valter Luis Barbieri Colombo (2023: Abstract) ได้ศึกษาหุ่นยนต์นักบัญชีในศูนย์บริการที่ใช้ร่วมกัน: ผลกระทบของวัฒนธรรมสำหรับนวัตกรรม การมีส่วนร่วมในการทำงานและระบบการวัดผลการปฏิบัติงาน พบว่า วัฒนธรรมของนวัตกรรม การมีส่วนร่วมในการทำงาน และ PMS แบบโต้ตอบสนับสนุนการใช้กระบวนการอัตโนมัติของหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ในกระบวนการบัญชีอัตโนมัติระหว่างองค์กรในระบบนิเวศบริการประเภท SSC สิ่งนี้เน้นย้ำถึงความสำคัญของวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและความรู้สึกเชิงบวกต่องานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรและบทบาทของ PMS แบบโต้ตอบในฐานะเครื่องมือที่เป็นทางการในการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ขององค์กรและจัดทำวิสัยทัศน์ร่วมกัน การศึกษาเผยให้เห็นว่าการใช้ PMS แบบอินเทอร์แอกทีฟ ดูเหมือนจะเป็นตัวนำที่สำคัญของพฤติกรรมของพนักงานต่อกลยุทธ์ระบบอัตโนมัติของกระบวนการบัญชีที่ SSC ซึ่งเสริมด้วยวัฒนธรรมของนวัตกรรมและการมีส่วนร่วมในการทำงานในกรณีนี้

Anca Antoneta Vasaru (2022: Abstract) ได้ศึกษาการประเมินการยอมรับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการบัญชีบริหาร พบว่า การใช้โซลูชันปัญญาประดิษฐ์ในการบัญชีเพื่อการจัดการเสนอทางเลือกมากมายแก่ผู้จัดการผ่านนวัตกรรมและกระบวนการที่สั้นลง ปรับปรุงการใช้ข้อมูลทางบัญชีและค่อนข้างใช้งานง่าย เนื่องจากระบบอัตโนมัติและการปรับแต่งระดับสูง สมมติฐาน H1, H3 และ H4 ได้รับการตรวจสอบ PEU และ PU มีอิทธิพลอย่างมากต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้โซลูชัน AIMA ซึ่งส่งผลในเชิงบวกอย่างมากต่อการใช้งานจริงความพึงพอใจของผู้ใช้มีอิทธิพลโดยเฉลี่ยต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมและมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อการใช้โซลูชัน AIMA

ในอนาคต ตัวบ่งชี้ที่สะท้อนผลกระทบของขนาด (F กำลังสอง) ก็มีค่าที่มียุทธศาสตร์สำคัญสำหรับความสัมพันธ์ที่ศึกษาทั้งหมด

Babajide Oyewo (2021: Abstract) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การแพร่กระจายของนวัตกรรมการบริหารหรือไม่ การตรวจสอบปัจจัยกำหนดความเข้มข้นของการใช้งานบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์ พบว่า ในตอนที่อัตราการใช้งานโดยรวมของ SMA ในฐานะนวัตกรรมโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคการผลิตเนื่องจากความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อม ความเข้ากันได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ซึ่งหมายความว่า องค์กรการค้าจะใช้ SMA อย่างเข้มข้นเพื่อรักษานวัตกรรม เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและรวมกลยุทธ์ในการปฏิบัติทางบัญชีเพื่อเสนอราคาเพื่อความอยู่รอดในการแข่งขัน SMA จะเห็นการใช้งานอย่างกว้างขวางหากสอดคล้องกับกลยุทธ์การแข่งขันขององค์กร แม้ว่าคุณลักษณะของนวัตกรรมอาจอธิบายการใช้งาน SMA ได้บางส่วนแต่ปัจจัยบิบบังคับ เช่น การแข่งขันและความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อมก็อาจมีส่วนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีการจัดการที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ ดังนั้น การศึกษาจึงเรียกร้องให้มีการประเมินอย่างมีวิจารณญาณว่าปัจจัยทางสถาบันที่บิบบังคับ เช่น การแข่งขัน กฎระเบียบและการกระทำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจขององค์กรในการนำนวัตกรรมมาใช้หรือไม่

Daniela Mancini (2021: Abstract) ได้ศึกษาเส้นทางการวิจัยเพื่อทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีอัจฉริยะในการบัญชี พบว่า การค้นพบหลักเผยให้เห็นแนวทางการวิจัยที่ประการของนวัตกรรม ผลกระทบ ความหมาย และความชาญฉลาดในการวิจัยทางบัญชี ดังนั้น เทคโนโลยีอัจฉริยะเป็นนวัตกรรมที่ต้องจัดการ เทคโนโลยีอัจฉริยะเป็นเครื่องมือที่ส่งผลกระทบต่อ AE ในบางสถานการณ์ เทคโนโลยีอัจฉริยะเป็นแหล่งสร้างความหมายที่เกี่ยวข้อง และเทคโนโลยีอันชาญฉลาดเป็นปัจจัยที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถใหม่ๆ ที่ทันสมัย การตรวจสอบร่วมกันของ AE และเทคโนโลยีอัจฉริยะถือเป็นก้าวสำคัญสำหรับการวิจัยทางวิชาการและวิชาชีพบัญชี ในอนาคต บทความนี้นำเสนอกรอบการทำงานใหม่ (SMATECHacc Framework) ซึ่งประกอบด้วย การวิจัยที่เน้นการวิจัยในอนาคตสามารถใช้เพื่อพิจารณาและสร้างการออกแบบการวิจัยของตนเองได้

Yuliana Lisanti (2021: Abstract) ได้ศึกษาการสำรวจการใช้งานซอฟต์แวร์บนคลาวด์ระบบบัญชีความปลอดภัยต่อวิธีการปฏิบัติทางการบัญชี กรณีศึกษาจากบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในประเทศอินโดนีเซีย พบว่า ระบบ Oracle 12 นักบัญชีสามารถสร้างรายงานทางการเงินรายเดือนได้เร็วกว่า 5 วัน ด้วยการได้รับข้อมูลจำนวนมาก เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินระบุว่า Oracle 12 ได้ลดการฉ้อโกงและข้อผิดพลาดของมนุษย์ลงถึง 70% และการใช้งาน Cloud SaaS ได้ปรับปรุงการรับประกันความน่าเชื่อถืออย่างมาก ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างยืดหยุ่นด้วยระดับความปลอดภัยของข้อมูลที่รับประกัน หัวหน้าฝ่ายบัญชีกล่าวว่า ระบบ Oracle สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้ใช้ผลลัพธ์ข้อมูลตัวอย่างที่ให้ไว้ทั้งหมดมาจากบริษัทที่ได้ส่งคำขอที่เกี่ยวข้องกับควมมีชีวิตของงบการเงินที่เป็นผลลัพธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามกล่าวว่า ระบบ Oracle R12 เตรียมสัญญาบริการคลาวด์ที่มีประเด็นที่กล่าวถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและค่าปรับที่ Oracle จะจ่ายในกรณีที่ข้อมูลรั่วไหลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ระดับความปลอดภัยจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาและปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแม้ว่าจนถึงขณะนี้ยังไม่มีกรณีละเมิดข้อมูลก็ตาม ปัจจัยการรักษาความปลอดภัย ผู้พัฒนาได้จัดเตรียมระบบรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอผ่านขั้นตอนสามขั้นตอนซึ่งประกอบด้วยกระบวนการ ตัวตน การพิสูจน์ตัวตน และการอนุญาต จากการใช้งานในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลที่เกิดจากผู้พัฒนา ผู้พัฒนารับประกันว่า ผู้พัฒนาจะดำเนินการบริการคลาวด์อย่างมืออาชีพตามข้อกำหนดบริการ

Hassan Yazdifar et al. (2018: Abstract) ได้ศึกษา การเผยแพร่ของนวัตกรรมการบัญชีการจัดการในองค์กรอิสระ (บริษัทย่อย) และบริษัทข้ามชาติ พบว่า อัตราการยอมรับและการครอบครองของ MAI ทั้ง 5 (กล่าวคือ ABC, ABM, BSC, การเปรียบเทียบและ TC) ในองค์กรอิสระจะสูงกว่า ระหว่างประเภทความเป็นเจ้าของ (ขึ้นอยู่กับความอิสระ) และการยอมรับ BSC และการเปรียบเทียบ (แต่ไม่ใช่ ABC, ABM และ TC) แม้ว่าผลกระทบของความเป็นเจ้าของที่มีต่อการแพร่กระจายของ MAI ไม่สามารถทำให้เป็นภาพรวมทางสถิติสำหรับ MAI ทั้ง 5 ที่ตรวจสอบในเรื่องนี้ MAI ถูกนำมาใช้และเผยแพร่เป็นองค์กรกลุ่มโดยบริษัทแม่ ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทในเครือก็มีบทบาทสำคัญเช่นกัน บริษัทย่อยเหล่านั้นได้นำ MAIs มาใช้แล้วและความพร้อมและความสามารถมากขึ้น ในการนำมาใช้และการใช้ MAIs อื่นๆ ดังนั้น จึงสามารถคาดหวังคลังความรู้ของบริษัทย่อยได้เพื่อทำหน้าที่เป็นปัจจัยสำคัญในการยอมรับและนำเทคนิคใหม่ไปใช้รวมถึง MAI การดำเนินการของ MAI ที่นำมาใช้โดยบริษัทย่อยอาจสูงกว่นี้ หากเป็นเช่นนั้นการริเริ่มโดยบริษัทย่อยเองแทนที่จะบังคับโดยบริษัทแม่ การศึกษารายงานขั้นตอนที่สูงขึ้นของการดำเนินการสำหรับ ABC และ BSC ในองค์กร

Margaret A. Abernethy et al. (2014: Abstract) ได้ศึกษาปัจจัยกำหนดการดำเนินการของนวัตกรรมการบัญชี พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการกระจายอำนาจและการยอมรับนวัตกรรม MAS นั้นถูกสื่อกลางโดยอิทธิพลของผู้จัดการ หน่วยย่อย ในการออกแบบและการนำนวัตกรรม MAS ไปใช้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างการยอมรับนวัตกรรม MAS และทั้งความพึงพอใจของผู้ใช้และประสิทธิภาพหน่วยย่อย ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับนวัตกรรม MAS และประสิทธิภาพของหน่วยย่อยดำเนินการผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้ ดังนั้นการกระจายอำนาจจึงเป็นทางเลือกของโครงสร้างองค์กรเป็นสำคัญปัจจัยกำหนดการยอมรับ MAS ของผู้จัดการ มันพัฒนาสองเส้นทางขวางการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของ MAS และอิทธิพลของผู้จัดการในการออกแบบ MAS ซึ่งนำไปสู่ประสิทธิภาพผ่านผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 819 คน เป็นข้อมูล ณ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรม 8 หมวด ได้แก่ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าอุตสาหกรรม บริการอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร เทคโนโลยี และธุรกิจการเงิน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 262 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 41-43) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

2.1 จำแนกผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามประเภทของกลุ่มธุรกิจ

2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามสัดส่วน

2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2.2 โดยคอมพิวเตอร์ ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวน ประชากร(คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (AGRO)	59	19	13
2. สินค้าอุปโภคบริโภค (CONSUMP)	77	25	22
3. สินค้าอุตสาหกรรม (INDUS)	146	47	45
4. ธุรกิจการเงิน (FINCIAL)	81	26	21
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (PROPCON)	135	43	18
6. ทรัพยากร (RESOURC)	76	24	6
7. บริการ (SERVICE)	184	58	39
8. เทคโนโลยี (TECH)	61	20	8
รวม	819	262	172

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูล

เกี่ยวกับ ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม พุนจตหะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี ของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีขององค์กร ลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาวัตกรรมการบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี จำนวน 5 ข้อ ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน จำนวน 5 ข้อ และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร ลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 5 ข้อ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร จำนวน 4 ข้อ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ จำนวน 4 ข้อ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมการบัญชีและความสำเร็จอย่างยั่งยืน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศววิช ครอบคอบ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558 : 114)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\text{EX}}{\text{N}}$$

เมื่อ IOC = แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

EX = ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

- +1 = คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 1 = คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 0 = ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่า IOC $\geq$ 0.05 หมายความว่า คำถามนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ค่า IOC $<$ 0.05 หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งสอดคล้องกับ สุมินทร เบ้าธรรม (2558: 114) ได้เสนอว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.50 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ถือว่าข้อคำถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

6.2 การทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งนวัตกรรมการบัญชี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.645 - 0.931 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.635 - 0.957 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ ไพศาล วรคำ (2561: 309) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป จึงจะถือว่ายอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งนวัตกรรมการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.798 - 0.887 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จอย่างยั่งยืน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.778 - 0.938 (ตาราง 46 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair, J.F., Black, W.C., and erson, (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่ายอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร เพื่อเตรียมนำส่งไปรษณีย์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ขอเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ขออนุญาตการจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
4. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน 2566 จำนวน 262 ฉบับ ตามชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายตอบกลับ

พร้อมกับแบบสอบถาม และแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Form กระจายแบบสอบถามไปตามช่องทางอินเทอร์เน็ต (Online) ได้แก่ ทาง E-mail, Line, Facebook Page เฟสบุ๊กกลุ่ม (Facebook group) เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 74 ฉบับ และส่งกลับไม่มีผู้รับ จำนวน 7 ฉบับ ได้สำรวจความครบถ้วนของเนื้อหาในแบบสอบถามปรากฏว่ามีแบบสอบถามเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 18 ฉบับ จึงได้ตัดแบบสอบถามออกแล้ว ผู้วิจัยจะดำเนินการสอบถามทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบและดำเนินการส่งแบบสอบถาม ในรูปแบบแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form กระจายแบบสอบถามไปตามช่องทางอินเทอร์เน็ต (Online) ได้แก่ ทาง E-mail, Line, Facebook Page เฟสบุ๊กกลุ่ม (Facebook group) เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึง 31 มกราคม 2567 ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 116 ฉบับ จึงทำการรวบรวมแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น 172 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 89 วัน

6. ตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยได้นำแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับทั้งหมด จำนวน 190 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 172 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 65.65 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, D.A., Kumar, V. and Day (2011) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับมาน้อยร้อยละ 20

7. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 99-100)

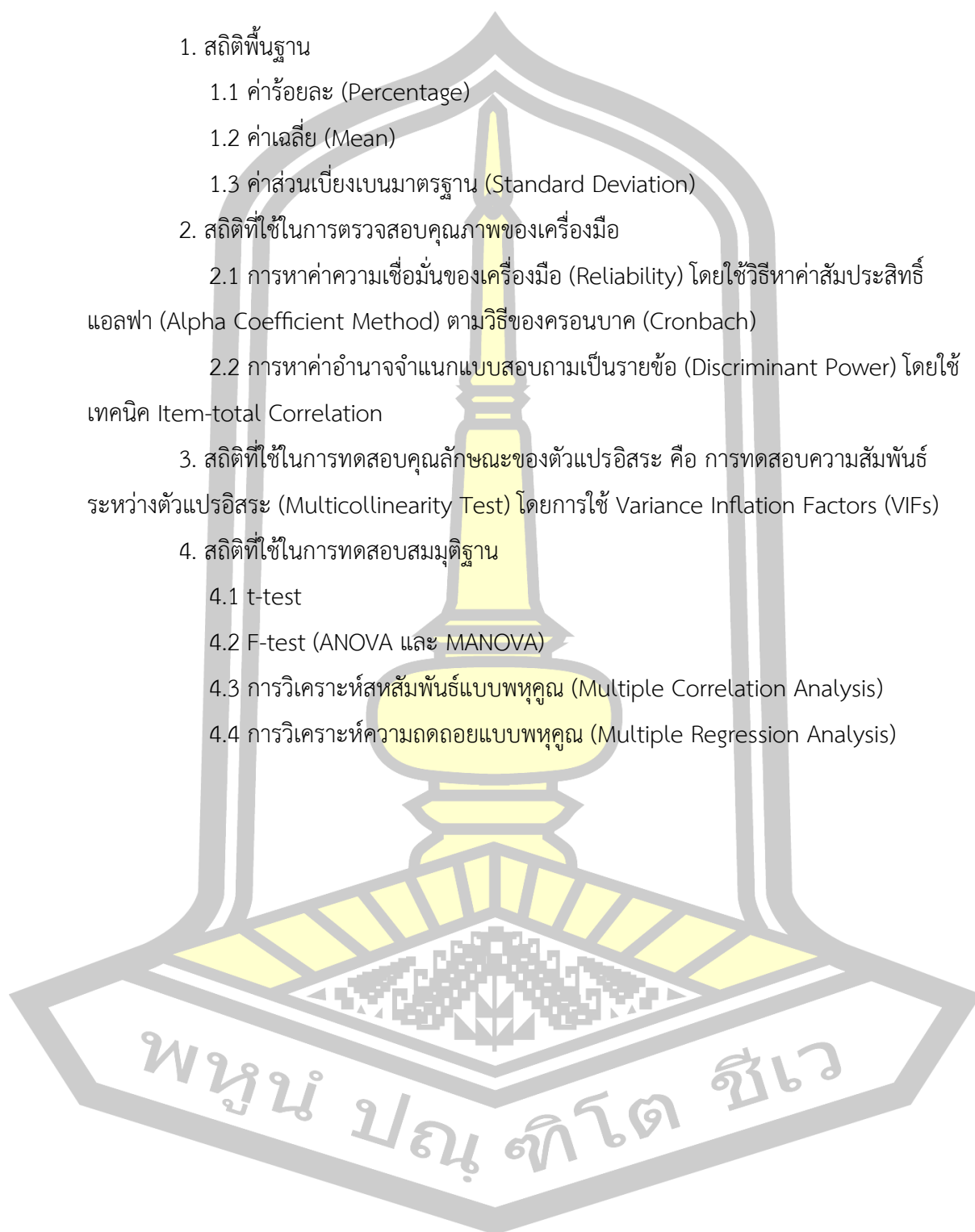
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) และใช้การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
 - 2.2 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปรอิสระ คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน
 - 4.1 t-test
 - 4.2 F-test (ANOVA และ MANOVA)
 - 4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
 - 4.4 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

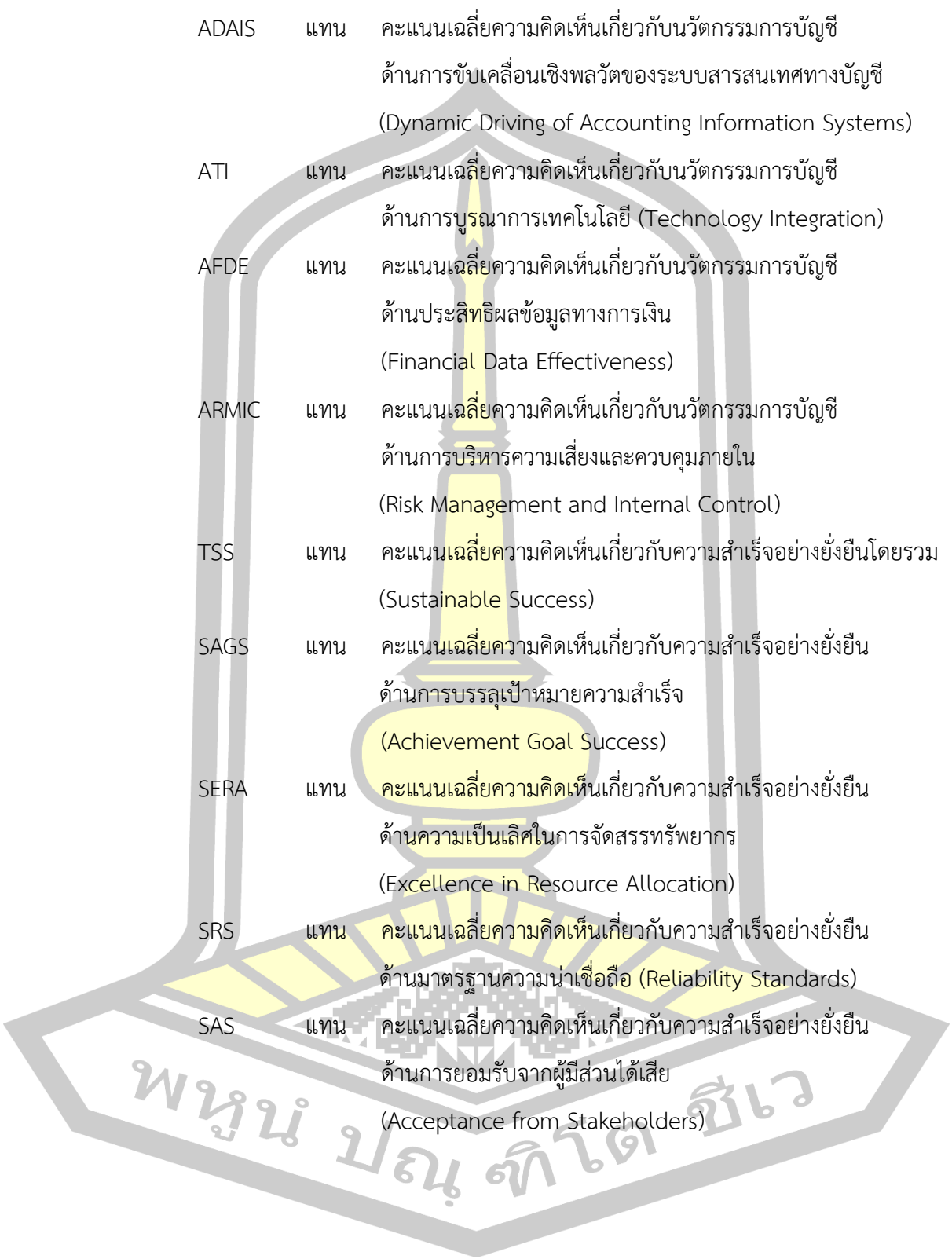
การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
TAI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม (Accounting Innovation)



ADAIS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (Dynamic Driving of Accounting Information Systems)
ATI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (Technology Integration)
AFDE	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Effectiveness)
ARMIC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control)
TSS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (Sustainable Success)
SAGS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Achievement Goal Success)
SERA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (Excellence in Resource Allocation)
SRS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Reliability Standards)
SAS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Acceptance from Stakeholders)

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของนวัตกรรมการบัญชีและความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	65	37.80
1.2 หญิง	107	62.20
รวม	172	100.00
2. อายุ		
2.1 31 – 40 ปี	57	33.10
2.2 41 - 50 ปี	57	33.20
2.3 มากกว่า 50 ปี	58	33.70
รวม	172	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	72	41.90
3.2 สมรส	96	55.80
3.3 หย่าร้าง/หม้าย	4	2.30
รวม	172	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	79	45.90
4.2 สูงกว่าปริญญาตรี	93	54.10
รวม	172	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5.1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	3	1.70
5.2 6 - 10 ปี	31	18.10
5.3 11 - 15 ปี	33	19.20
5.4 มากกว่า 15 ปี	105	61.00
รวม	172	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1 ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50,000 บาท	20	11.60
6.2 50,001 – 100,000 บาท	52	30.20
6.3 100,001 – 150,000 บาท	26	15.20
6.4 มากกว่า 150,000 บาท	74	43.00
รวม	172	100.00
7. ตำแหน่งปัจจุบัน		
7.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	70	40.70
7.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	60	34.90
7.3 หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน	14	8.10
7.4 สมุหบัญชี	6	3.50
7.5 อื่นๆ ได้แก่ กรรมการด้านบัญชีและการเงิน	22	12.80
รวม	172	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 62.20) อายุ มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 33.70) รองลงมา 41 - 50 ปี (ร้อยละ 33.20) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 55.80) รองลงมา โสด (ร้อยละ 41.90) ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 54.10) รองลงมา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 45.90) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 61.00) รองลงมา 11 - 15 ปี (ร้อยละ 19.20) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 150,000 บาท (ร้อยละ 43.00) รองลงมา 50,001 – 100,000 บาท (ร้อยละ 30.20) และตำแหน่งปัจจุบัน คือ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ร้อยละ 40.70) รองลงมา ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ร้อยละ 34.90)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี ของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ประเภทของกลุ่มธุรกิจ		
1.1 กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	13	7.60
1.2 กลุ่มเทคโนโลยี	8	4.70
1.3 กลุ่มธุรกิจการเงิน	21	12.20
1.4 กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	22	12.80
1.5 กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	45	26.20
1.6 กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	18	10.50
1.7 กลุ่มทรัพยากร	6	3.50
1.8 กลุ่มบริการ	39	22.70
รวม	172	100.00
2. ทุนจดทะเบียน		
2.1 ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท	58	33.70
2.2 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	65	37.80
2.3 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท	8	4.70
2.4 มากกว่า 1,500,000,000 บาท	41	23.80
รวม	172	100.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
3.1 5 – 10 ปี	60	34.90
3.2 11 – 15 ปี	23	13.40
3.3 มากกว่า 15 ปี	89	51.70
รวม	172	100.00
4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ		
4.1 ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 50,000,000 บาท	35	20.30
4.2 50,000,001 – 100,000,000 บาท	7	4.10
4.3 100,000,001 – 150,000,000 บาท	8	4.70
4.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	122	70.90
รวม	172	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		
5.1 น้อยกว่า 50 คน	8	4.70
5.2 50 – 100 คน	10	5.80
5.3 101 – 150 คน	52	30.20
5.4 มากกว่า 150 คน	102	59.30
รวม	172	100.00

จากตาราง 5 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม (ร้อยละ 26.20) รองลงมา กลุ่มบริการ (ร้อยละ 22.70) ทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท (ร้อยละ 37.80) รองลงมา ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท (ร้อยละ 33.70) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 51.70) รองลงมา 5 – 10 ปี (ร้อยละ 34.90) รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ มากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 70.90) รองลงมา ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 50,000,000 บาท (ร้อยละ 20.30) และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 150 คน (ร้อยละ 59.30) รองลงมา 101 – 150 คน (ร้อยละ 30.20)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงดังตาราง 6 – ตาราง 10

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี	3.93	0.55	มาก
2. ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี	3.90	0.53	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน	4.10	0.55	มาก
4. ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	4.30	0.62	มาก
โดยรวม	4.06	0.49	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.62) ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.55) ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.55) และด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.53)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจการมีความสามารถในการปรับใช้ระบบ สารสนเทศทางบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กร	4.10	0.79	มาก
2. กิจการมีความสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใน การวางแผนกระบวนการทำงานทั้งภายในและ ภายนอกทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คลาวด์ (Cloud) และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุก สิ่ง (IoT)	3.71	0.64	มาก
3. กิจการมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้วย ความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อน เทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล	4.06	0.74	มาก
4. กิจการมีการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์และ รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร ด้วยระบบสารสนเทศทางบัญชีทั้งองค์กร	3.88	0.74	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
5. กิจกรรมมีความสามารถในการวิเคราะห์และ เชื่อมโยงองค์ความรู้ให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ	3.87	0.78	มาก
โดยรวม	3.93	0.55	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีความสามารถในการปรับใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กร ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.79) กิจกรรมมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.74) และกิจกรรมมีการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรด้วยระบบสารสนเทศทางบัญชีทั้งองค์กร ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.74)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยีเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจกรรมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้าง ระบบจัดเก็บข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูล ทางการเงิน	3.97	0.64	มาก
2. กิจกรรมมีการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวน มหาศาลได้อย่างรวดเร็วด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น Big Data	3.95	0.71	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
3. กิจกรรมมีการประมวลผลรายการค้าด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด	3.87	0.66	มาก
4. กิจกรรมมีสารสนเทศทางบัญชีที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกอุปกรณ์และตลอดเวลาส่งผลต่อการตัดสินใจและเกิดความเชื่อมั่นให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จได้	3.79	0.60	มาก
โดยรวม	3.90	0.53	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูลทางการเงิน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.64) กิจกรรมมีการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้อย่างรวดเร็วด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น Big Data ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.71) และกิจกรรมมีการประมวลผลรายการค้าด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.66)

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงินเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจกรรมมีคุณลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่ดีกว่าและเหนือกว่าคู่แข่งในการตัดสินใจ	3.76	0.86	มาก
2. กิจกรรมได้รับประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินต่อการวิเคราะห์ ประเมิน พยากรณ์เหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	3.90	0.73	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. กิจการมีคุณภาพรายงานทางการเงินที่เกิดจากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน	4.11	0.65	มาก
4. กิจการมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล	4.58	0.56	มากที่สุด
5. กิจการมีข้อมูลทางการเงินที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	4.18	0.72	มาก
โดยรวม	4.11	0.55	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงินโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ กิจการมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.56) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ดังนี้ กิจการมีข้อมูลทางการเงินที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.72) และกิจการมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.65)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจกรรมมีการควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการผลิตสินค้า ความเสี่ยงจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีและความเสี่ยงคู่แข่งทางการค้า	4.19	0.83	มาก
2. กิจกรรมมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	4.23	0.63	มาก
3. กิจกรรมมีการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.45	0.70	มาก
4. กิจกรรมมีการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร คือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี	4.34	0.68	มาก
โดยรวม	4.30	0.62	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.70) กิจกรรมมีการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร คือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.68) และกิจกรรมมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.63)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงดังตาราง 11 - ตาราง 15

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	3.95	0.60	มาก
2. ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร	4.13	0.78	มาก
3. ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ	4.54	0.51	มากที่สุด
4. ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย	4.17	0.77	มาก
โดยรวม	4.20	0.61	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.51) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.77) ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.78) และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.60)

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จเป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ			
1. กิจการสามารถทำกำไรเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง	3.59	1.02	มาก
2. กิจการสามารถสร้างฐานจำนวนลูกค้าและให้บริการลูกค้าที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.72	0.89	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. กิจกรรมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.31	0.75	มาก
4. กิจกรรมมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.72	มาก
5. กิจกรรมมีฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น	3.92	0.69	มาก
โดยรวม	3.95	0.60	มาก

จากตาราง 12 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.75) กิจกรรมมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.72) และกิจกรรมมีฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.69)

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร เป็นรายข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจกรรมสามารถวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร	3.87	0.76	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
2. กิจกรรมการใช้ทรัพยากรองค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้	4.07	0.83	มาก
3. กิจกรรมเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการลดต้นทุนต่างๆ	4.34	0.85	มาก
4. กิจกรรมมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ สามารถเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ	4.24	0.99	มาก
โดยรวม	4.13	0.78	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการลดต้นทุนต่างๆ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.85) กิจกรรมมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ สามารถเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.99) และกิจกรรมการใช้ทรัพยากรองค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.83)

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือเป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจกรรมสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินต่อผู้มีส่วนได้เสีย	4.43	0.66	มาก
2. กิจกรรมมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ	4.34	0.63	มาก
3. กิจกรรมมีรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ	4.76	0.50	มากที่สุด
4. กิจกรรมมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท	4.63	0.63	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.54, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ ($\bar{X}$ = 4.76, S.D. = 0.50) กิจกรรมมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท ($\bar{X}$ = 4.63, S.D. = 0.63) อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ กิจกรรมสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินต่อผู้มีส่วนได้เสีย ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = 0.66)

ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นราย
ข้อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจกรรมการนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจ ได้ดียิ่งขึ้น	4.19	0.77	มาก
2. กิจกรรมการเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมี ความคิดสร้างสรรค์นำนวัตกรรมใหม่ๆ โดย ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี	4.22	0.88	มาก
3. กิจกรรมโครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการ สนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการ บัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรที่ดีจะ ทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุ วัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ เสีย	4.26	0.74	มาก
4. กิจกรรมช่องทางเปิดเผยข้อมูลที่รวดเร็วทัน เหตุการณ์ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อ สร้างความสามารถในการแข่งขันทำให้ธุรกิจ บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้ อย่างยั่งยืน	4.03	0.96	มาก
โดยรวม	4.17	0.77	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย

โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ กิจกรรมโครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรที่ดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = 0.74) กิจกรรมการเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมีความคิดสร้างสรรค์นำนวัตกรรมใหม่ๆ โดยผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = 0.88) และกิจกรรมการนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X}$ = 4.19, S.D. = 0.77)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ พุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน แสดงดังตาราง 16 – ตาราง 25

5.1 ประเภทของกลุ่มธุรกิจ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)

นวัตกรรม การบัญชี	แหล่งของความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7	2.128	0.304	1.291	0.258
	ภายในกลุ่ม	164	38.620	0.235		
	รวม	171	40.749			

จากตาราง 16 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	นวัตกรรมการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	28	581.916	9.309	0.263

จากตาราง 17 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจแตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA)

นวัตกรรมการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
	ระหว่างกลุ่ม	3	6.014	2.005	9.695*	<0.0001
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	168	34.735	0.207		
	รวม	171	40.749			

จากตาราง 18 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท ทุนจดทะเบียน 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน มากกว่า 1,500,000,000 บาท มีความ

คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า พุนจดทะเบียน ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 47 ภาคผนวก ค)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีพุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	นวัตกรรมการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	5.367	0.695

จากตาราง 19 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีพุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.3 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)

นวัตกรรมการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.038	1.519	6.807*	0.001
	ภายในกลุ่ม	169	37.710	0.223		
	รวม	171	40.749			

จากตาราง 20 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี

นวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 5 – 10 ปี และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 11 – 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 48 ภาคผนวก ค)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	นวัตกรรมการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	8.000	332.000	5.225	0.789

จากตาราง 21 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.4 รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)

นวัตกรรมการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.308	0.436	1.857	0.139
	ภายในกลุ่ม	168	39.440	0.235		
	รวม	171	40.749			

จากตาราง 22 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	นวัตกรรมการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	0.766	0.946

จากตาราง 23 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้าน ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.5 จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)

นวัตกรรมการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.826	0.942	4.174*	0.007
	ภายในกลุ่ม	168	37.922	0.226		
	รวม	171	40.749			

จากตาราง 24 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน 101 – 150 คน และจำนวนพนักงานในปัจจุบันมากกว่า

150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงานในปัจจุบัน น้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 49 ภาคผนวก ค)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	นวัตกรรมการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	4.875	0.717

จากตาราง 25 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ หุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน แสดงดังตาราง 26 – ตาราง 35

6.1 ประเภทของกลุ่มธุรกิจ

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7	7.605	1.086	3.208*	0.003
	ภายในกลุ่ม	164	55.536			
	รวม	171	63.141			

จากตาราง 26 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มทรัพยากร ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง และประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร และประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มธุรกิจการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 50 ภาคผนวก ค)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	28	581.916	5.009	0.459

จากตาราง 27 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

6.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	12.785	4.262	14.217*	<0.0001
	ภายในกลุ่ม	168	50.356			
	รวม	171	63.141			

จากตาราง 28 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท ทุนจดทะเบียน 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน มากกว่า 1,500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า ทุนจดทะเบียนต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จ อย่างยั่งยืน	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	8.706	0.567

จากตาราง 29 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

6.3 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จ อย่างยั่งยืน	แหล่งของความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.014	0.007	0.019	0.981
	ภายในกลุ่ม	169	63.127	0.374		
	รวม	171	63.141			

จากตาราง 30 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	8	332.000	2.194	0.902

จากตาราง 31 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.4 รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.427	0.476	1.295	0.278
	ภายในกลุ่ม	168	61.714	0.367		
	รวม	171	63.141			

จากตาราง 32 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จ อย่างยั่งยืน	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	0.723	0.949

จากตาราง 33 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.5 จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จ อย่างยั่งยืน	แหล่งของความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p - value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.353	1.784	5.188*	0.002
	ภายในกลุ่ม	168	57.788			
	รวม	171	63.141			

จากตาราง 34 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงานในปัจจุบัน 101 – 150 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง 52 ภาคผนวก ค)

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	Hypothesis df	Error df	F	p - value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	436.840	4.631	0.728

จากตาราง 35 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_2 : นวัตกรรมการบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_3 : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีนวัตกรรมการบัญชีแตกต่างกัน

H_4 : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความสำเร็จอย่างยั่งยืนแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	TSS	ADAIS	ATI	AFDE	ARMIC	VIFs
$\bar{X}$	4.20	3.93	3.90	4.10	4.30	
S.D.	0.61	0.55	0.53	0.55	0.62	
TSS	-	0.670*	0.406*	0.715*	0.893*	
ADAIS		-	0.683*	0.747*	0.643*	2.638
ATI			-	0.736*	0.488*	2.508
AFDE				-	0.750*	4.165
ARMIC					-	2.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.480 – 4.165 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี ในแต่ละด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.406 – 0.893 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) ดังนี้

$$TSS = 0.364 + 0.262ADAIS - 0.261ATI + 0.170AFDE + 0.726ARMIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 209.390$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.834 (ตาราง 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) ปรากฏผลดังตาราง 37

ตาราง 37 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวม (TSS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.364	0.162	2.250	0.026*
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบ สารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	0.262	0.057	4.633	0.000*
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.261	0.057	-4.574	0.000*
ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน (AFDE)	0.170	0.071	2.392	0.018*
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน (ARMIC)	0.726	0.049	14.818	0.000*
F = 209.390 p < 0.0001 Adj R ² = 0.834				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน (AFDE) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวม (TSS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1, 3 และ 4 ขณะเดียวกัน นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวม (TSS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SAGS	ADAIS	ATI	AFDE	ARMIC	VIFs
$\bar{X}$	3.95	3.93	3.90	4.10	4.30	
S.D	0.60	0.55	0.53	0.55	0.62	
SAGS	-	0.565*	0.410*	0.700*	0.776*	
ADAIS		-	0.683*	0.747*	0.643*	2.638
ATI			-	0.736*	0.488*	2.508
AFDE				-	0.750*	4.165
ARMIC					-	2.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.480 – 4.165 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.410 - 0.776 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ดังนี้

$$SAGS = 0.515 + 0.049ADAIS - 0.188ATI + 0.420AFDE + 0.525ARMIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 75.911$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.645 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ปรากฏผลดังตาราง 39

ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ (SAGS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.515	0.233	2.211	0.028*
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบ สารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	0.049	0.082	0.599	0.550
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.188	0.082	-2.296	0.023*
ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE)	0.420	0.103	4.094	0.000*
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน (ARMIC)	0.525	0.071	7.438	0.000*
F = 75.911 p<0.0001 Adj R ² = 0.645				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 3 และ 4 ขณะเดียวกันนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 1 และ 2

เมื่อนำนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.985 (ตาราง 53 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{SAGS} = 0.089 + 0.335\text{ATI} + 0.330\text{AFDE} + 0.304\text{ARMIC}$$

ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SERA	ADAIS	ATI	AFDE	ARMIC	VIFs
$\bar{X}$	4.13	3.93	3.90	4.10	4.30	
S.D	0.78	0.55	0.53	0.55	0.62	
SERA	-	0.638*	0.440*	0.721*	0.832*	
ADAIS		-	0.683*	0.747*	0.643*	2.638
ATI			-	0.736*	0.488*	2.508
AFDE				-	0.750*	4.165
ARMIC					-	2.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.480 – 4.165 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.440 - 0.832 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ดังนี้

$$\text{SERA} = -0.693 + 0.222\text{ADAIS} - 0.233\text{ATI} + 0.372\text{AFDE} + 0.774\text{ARMIC}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 112.435$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.729 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ปรากฏผลดังตาราง 41

ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรร ทรัพยากร (SERA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.693	0.265	-2.616	0.010*
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบ	0.222	0.093	2.397	0.018*
สารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)				
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.233	0.093	-2.502	0.013*
ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE)	0.372	0.117	3.192	0.002*
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC)	0.774	0.080	9.664	0.000*
$F = 112.435$ $p < 0.0001$ $\text{Adj } R^2 = 0.729$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1, 3 และ 4 ขณะเดียวกันนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) มีความสัมพันธ์

และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SRS	ADAIS	ATI	AFDE	ARMIC	VIFs
$\bar{X}$	4.54	3.93	3.90	4.10	4.30	
S.D	0.51	0.55	0.53	0.55	0.62	
SRS	-	0.593*	0.216*	0.515*	0.746*	
ADAIS		-	0.683*	0.747*	0.643*	2.638
ATI			-	0.736*	0.488*	2.508
AFDE				-	0.750*	4.165
ARMIC					-	2.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.480 – 4.165 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.216 - 0.746 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ดังนี้

$$SRS = 2.106 + 0.430ADAIS - 0.379ATI - 0.043AFDE + 0.558ARMIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 84.827$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.670 (ตาราง 43) เมื่อนำไปทดสอบ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี แต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ปรากฏผลดังตาราง 43

ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.106	0.191	11.026	0.000*
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	0.430	0.067	6.430	0.000*
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.379	0.067	-5.634	0.000*
ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน (AFDE)	-0.043	0.084	-0.514	0.608
ด้านการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน (ARMIC)	0.558	0.058	9.660	0.000*
F = 84.827 p<0.0001 Adj R ² = 0.670				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 4 ขณะเดียวกันนวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับนวัตกรรมการบัญชีและด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน (AFDE) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ 3

เมื่อนำนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.670 (ตาราง 54 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{SRS} = 2.101 + 0.421\text{ADAIS} - 0.396\text{ATI} + 0.542\text{ARMIC}$$

ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของนวัตกรรมการบัญชีกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SAS	ADAIS	ATI	AFDE	ARMIC	VIFs
$\bar{X}$	4.17	3.93	3.90	4.10	4.30	
S.D.	0.77	0.55	0.53	0.55	0.62	
SAS	-	0.633*	0.375*	0.638*	0.874*	
ADAIS		-	0.683*	0.747*	0.643*	2.638
ATI			-	0.736*	0.488*	2.508
AFDE				-	0.750*	4.165
ARMIC					-	2.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ นวัตกรรมการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.480 – 4.165 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.375 - 0.874 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ดังนี้

$$SAS = -0.468 + 0.346ADAIS - 0.235ATI - 0.070AFDE + 1.044ARMIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 157.906$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.791 (ตาราง 45) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระนวัตกรรมการบัญชี แต่ละด้านกับตัวแปรความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ปรากฏผลดังตาราง 45

ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.468	0.231	-2.029	0.044*
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของ ระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	0.346	0.081	4.283	0.000*
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.235	0.081	-2.896	0.004*
ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE)	-0.070	0.102	-0.693	0.489
ด้านการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน (ARMIC)	1.044	0.070	14.939	0.000*
$F = 157.906$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.791$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 4 ขณะเดียวกันนวัตกรรมการบัญชีด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับนวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ 3

เมื่อนำนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) การบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.790 (ตาราง 55 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SAS = -0.476 + 0.331ADAIS - 0.263ATI + 1.017ARMIC$$



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานวัตกรรมการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบผลกระทบของนวัตกรรมทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อเปรียบเทียบนวัตกรรมการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน
5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ มากกว่า 50 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 150,000 บาท และ ตำแหน่งปัจจุบันคือ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
2. บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น ประเภทของกลุ่มธุรกิจ กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ มากกว่า 150,000,000 บาท และ จำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน
3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี เช่น กิจการมีความสามารถในการปรับใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กร กิจการมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และกิจการมีการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรด้วยระบบสารสนเทศทางบัญชีทั้งองค์กร ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี เช่น กิจการมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูลทางการเงิน กิจการมีการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมากได้อย่างรวดเร็วด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น Big Data และกิจการมีการประมวลผลรายการค้าด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาดด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน เช่น กิจการมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล กิจการมีข้อมูลทางการเงินที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดสิทธิผล และกิจการมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงาน

ที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เช่น กิจกรรมมีการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมมีการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร คือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี และกิจกรรมมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เช่น กิจกรรมมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน กิจกรรมมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมมีฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร เช่น กิจกรรมเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการลดต้นทุนต่างๆ กิจกรรมมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ สามารถเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมสามารถใช้ทรัพยากรองค์ประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ เช่น กิจกรรมมีรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ กิจกรรมมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท และกิจกรรมสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินต่อผู้มีส่วนได้เสีย และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย เช่น กิจกรรมมีโครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรที่ดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย กิจกรรมสามารถเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมีความคิดสร้างสรรค์นำนวัตกรรมใหม่ๆ โดยผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกิจกรรมสามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท ทุนจดทะเบียน 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท และทุนจดทะเบียน มากกว่า 1,500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า ทุนจดทะเบียน ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 5 – 10 ปี และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 11 – 15 ปี

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน 101 – 150 คน และจำนวนพนักงานในปัจจุบันมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงานในปัจจุบัน น้อยกว่า 50 คน

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน

8. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มทรัพยากร ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง และประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มบริการ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า ประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร และประเภทของกลุ่มธุรกิจกลุ่มธุรกิจการเงิน

9. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท ทุนจดทะเบียน 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท และทุนจดทะเบียนมากกว่า 1,500,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า ทุนจดทะเบียนต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท

10. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงานในปัจจุบัน 101 – 150 คน

11. นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม และ ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (TSS) ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$TSS = 0.364 + 0.262ADAIS - 0.261ATI + 0.170AFDE + 0.726ARMIC$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.262 หน่วย ถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) จะเปลี่ยนแปลงไป - 0.261 หน่วย ถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.170 หน่วย และถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม (TSS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.726 หน่วย

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จอย่างยั่งยืนรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS)

$$SAGS = 0.089 + 0.335ATI + 0.330AFDE + 0.304ARMIC$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.335 หน่วย ถ้านวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE)

เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.330 หน่วย และถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.304 หน่วย

2. ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA)

$$SERA = -0.693 + 0.222ADAIS - 0.233ATI + 0.372AFDE + 0.774ARMIC$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.222 หน่วย ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) จะเปลี่ยนแปลงไป -0.233 หน่วย ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน (AFDE) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.372 หน่วย และถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร (SERA) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.774 หน่วย

3. ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS)

$$SRS = 2.101 + 0.421ADAIS - 0.396ATI + 0.542ARMIC$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.421 หน่วย ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) จะเปลี่ยนแปลงไป -0.396 หน่วย และถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.542 หน่วย

4. ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS)

$$SAS = -0.476 + 0.331ADAIS - 0.263ATI + 1.017ARMIC$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี (ADAIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.331 หน่วย ถ่วงน้ำหนักการบัญชี ด้านการบูรณาการ

เทคโนโลยี (ATI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) จะเปลี่ยนแปลงไป - 0.263 หน่วย และด้านวัตรกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ARMIC) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) จะเปลี่ยนแปลงไป 1.017 หน่วย

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของวัตรกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับวัตรกรรมการบัญชีโดยรวม ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก กิจกรรมที่มีความสามารถในการปรับใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กรและมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูลทางการเงิน การรายงานทางการเงินมีความโปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินเกิดประสิทธิผล โดยสามารถกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิชัย ชื่นทองและชจิต ญ กาฬสินธุ์ (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กรสมรรถนะทางการบัญชีเทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล แต่วิสัยทัศน์องค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ผลลัพธ์จากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า บริษัทจดทะเบียนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชี และลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการบริหารด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้ นอกจากนี้ยังสามารถลดความซ้ำซ้อน และระยะเวลาการทำงาน รวมถึงนำเสนอสารสนเทศได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวิทย์ จิรังดา (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนานวัตกรรมทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ด้านกล

ยุทธ์ ด้านระบบ ด้านการจัดการบุคคล ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนจากรัฐบาล มีผลต่อการพัฒนานวัตกรรมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs มีความเห็นว่า นวัตกรรมทางการบัญชี อันได้แก่ นวัตกรรมทางการบัญชีบริหารและนวัตกรรมทางการเงินมีความสำคัญต่อธุรกิจ SMEs ผู้ประกอบการต้องกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายขององค์กรในด้านนวัตกรรมอย่างชัดเจน และต้องมีระบบการจัดการข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร รวมทั้งมีการจัดระบบการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กรและให้มีแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องนวัตกรรม นอกจากการจัดการภายในองค์กรที่สำคัญแล้วยังต้องเข้ารับการสนับสนุนจากรัฐบาลและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานการบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลทางการบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) กล่าวว่า เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่จะทำให้เงินที่จัดทำนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ สามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด การตัดสินใจถูกต้อง คุ่มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่าให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายและประสบความสำเร็จได้

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก กิจการสามารถกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน กิจการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการลดต้นทุนต่างๆ กิจการมีรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ กิจการมีโครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรที่ดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มีการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิชัย ชันทองและชจิต ญ กาฬสินธุ์ (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กรสมรรถนะทางการบัญชีเทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล แต่วิสัยทัศน์องค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์

และผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ผลลัพธ์จากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า บริษัทจดทะเบียนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชี และลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการบริหารด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้ นอกจากนี้ยังสามารถลดความซ้ำซ้อน และระยะเวลาการทำงาน รวมถึงนำเสนอสารสนเทศได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาภัทร แสนอุบล (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาอิทธิพลของนวัตกรรมการบัญชีและความได้เปรียบเชิงธุรกิจที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านคุณภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านคุณภาพข้อมูลบัญชีบริหารมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อนวัตกรรมการบัญชี นวัตกรรมการบัญชีมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความได้เปรียบเชิงธุรกิจ และการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน และความได้เปรียบเชิงธุรกิจมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) กล่าวว่า กระบวนการภายในที่ส่งเสริมให้การดำเนินการร่วมกัน ระหว่าง คน เทคโนโลยีนวัตกรรม และระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และทุนมนุษย์ (Human capital) เป็นมูลค่าและคุณค่า ที่สร้างและสะสมเพื่อก่อให้เกิดความรู้ความสามารถ Know-How ของพนักงานและองค์กร รวมถึงแรงจูงใจและความจงรักภักดีของพนักงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการปฏิบัติทางการบัญชีบริหารที่ดีต่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่น ความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า การปฏิบัติทางการบัญชีบริหารที่ดี 4 ด้าน (การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานความโปร่งใสในการเปิดเผยรายงานทางการเงิน และการบูรณาการเทคนิคบัญชีบริหารสมัยใหม่) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่นและความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ แต่ด้านการมุ่งเน้นความร่วมมือในการจัดทำงบประมาณไม่ส่งผลกระทบต่อ 2 ตัวแปรดังกล่าว นอกจากนี้ยังพบว่า ความเป็นเลิศในการดำเนินงานที่โดดเด่นส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน และความมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจส่งผลกระทบเชิงบวกต่อการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนจำนวนมาก หุ้นส่วนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อมอยากได้รายงานที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลดีต่อธุรกิจทำให้บุคคลภายนอกเชื่อมั่นในกิจการ สามารถดึงดูดนัก

ลงทุนให้มาลงทุนในธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อมูลทางบัญชีในการวิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงินซึ่งรวมถึงเอกสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกิจการและครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนจำนวนมากมักจะมีนวัตกรรมการบัญชีที่มีความซับซ้อน ยุ่งยาก และจะต้องก้าวล้ำเหนือคู่แข่งมากกว่าทุนจดทะเบียนจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์และอุเทน เลาน้ำทา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงาน ที่แตกต่างกัน เกิดจากขนาดธุรกิจที่ต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในเรื่องการนำนวัตกรรมการบัญชีมาประยุกต์ใช้จะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีการลงทุนทางนวัตกรรมการบัญชีที่มีความซับซ้อน และยุ่งยาก มากกว่าทุนดำเนินงานจำนวนน้อย

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก การมีประสบการณ์ในการบริหารงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถ้าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่นาน ก็จะมีประสบการณ์ในการบริหารงานในด้านต่างๆ ขององค์กร การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชี เป็นการสร้างการรับรู้ให้มีส่วนเกี่ยวข้องว่าองค์กรมีศักยภาพในการดำเนินงาน จนได้รับความเชื่อมั่นจากนักลงทุน และผู้ถือหุ้น รวมถึงได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก เป็นความเชื่อมั่นว่าองค์กรสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ ส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือมากกว่าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์และอุเทน เลาน้ำทา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างจะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อถือขององค์กร และการมีประสบการณ์ในการบริหารงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถ้าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่นาน ก็จะมีประสบการณ์ในการบริหารงานในด้านต่างๆ ขององค์กร ส่งผลให้องค์กร

ได้รับความเชื่อถือ มากกว่าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจที่มีระยะเวลาในการประกอบ ธุรกิจที่มากกว่าจะมีความสามารถสมรรถนะศักยภาพความเชี่ยวชาญทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ ในการกระทำใดๆ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จได้มากกว่า

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน พนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก การรายงานข้อมูลที่ดีจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี ประกอบกับบริษัทที่มีขนาดใหญ่ จะเป็น แรงดึงดูดให้คนมีความสามารถอยากเข้ามาสมัครและร่วมทำงาน ซึ่งองค์กรก็สามารถสรรหาและ คัดเลือกบุคคลากรให้ได้ตรงตามความต้องการ พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากร ที่มีความสำคัญต่อองค์กร เป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความสามารถทาง เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีการจัดการระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีสมัยใหม่ที่เน้นให้เกิดการปฏิบัติงานให้เกิดนวัตกรรมการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวลผลโดย คอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถทาง วิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์และอุ เทน เลานาหา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวน พนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และด้านการ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า แตกต่างกัน เนื่องจาก พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มี ความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้แก่พนักงานในองค์กร โดยนักบัญชีจะต้องมีการพัฒนา ความรู้ ความสามารถ เพราะนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการ ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพเป็นอย่างดี เพื่อช่วยให้องค์กรมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า จำนวนพนักงานในบริษัทที่แตกต่างกันส่งผลถึงการจัดการเกี่ยวกับ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนา หรือเพิ่มศักยภาพของพนักงานในการ

ปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ทั้งนี้จำนวนพนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์กับแนวทางและวิธีการในการกำหนดแผนงาน เพื่อให้กิจการมีเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และครอบคลุมเป้าหมาย รวมถึงโครงสร้างการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนวัตกรรมทางบัญชีรายด้าน ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก องค์กรที่สามารถนำความรู้และหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมาประสมประสานจนก่อให้เกิดการสร้างกระบวนการทางบัญชีที่สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยการบูรณาการเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของข้อมูลทางการเงินสามารถป้องกันปัญหาจากข้อผิดพลาดต่างๆ โดยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะช่วยลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่จะนำไปสู่การไม่บรรลุผลสำเร็จขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาภัทร แสนอุบล (2562) กล่าวว่า องค์กรความรู้ ทางบัญชีที่มีอยู่เดิมมา ประสมประสานจนก่อให้เกิดนวัตกรรมทางบัญชี การสร้างนวัตกรรมทางบัญชีจะต้องอาศัยจากการสร้างกระบวนการทางบัญชี สามารถจับต้องได้และนำมาใช้ก่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนี้ คุณภาพการรายงานทางการเงิน คุณภาพข้อมูลบัญชีบริหาร ระบบสารสนเทศทางบัญชี การบริหารความเสี่ยง และคุณภาพข้อมูลทางการเงิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) กล่าวว่า การสร้างสรรค์ ความคิด กระบวนการทำงานใหม่ๆ ในการออกแบบ บันทึกข้อมูล นำเสนอ และพัฒนางานบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้ เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลานาพา (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของธุรกิจขึ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย พบว่า การเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์มีผลกระทบทางบวกต่อความโปร่งใสด้านข้อมูลและภาพลักษณ์องค์กรธุรกิจขึ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย นอกจากนี้วิสัยทัศน์ทางธุรกิจ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและแรงกดดันของหน่วยงานกำกับมีผลกระทบทางบวกต่อการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าการเปิดเผยสารสนเทศ

ทางการบัญชีออนไลน์สามารถสร้างความโปร่งใสของข้อมูลและภาพลักษณ์องค์กรที่ดีในสายตาของกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลจากสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจที่หลากหลาย ดังนั้นรูปแบบธุรกิจที่มีขนาดใหญ่ เช่น กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างและกลุ่มบริการ การสนับสนุนของผู้บริหารและองค์กรในการนำนวัตกรรมการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีจะมากกว่ารูปแบบธุรกิจที่มีขนาดเล็ก มีการลงทุนนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในงานด้านบัญชี เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ จนเกิดการรับรู้ภายในจิตใจและเกิดการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างสม่ำเสมอ สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันนั้น ขึ้นอยู่กับการจัดรูปแบบองค์กร การบริหารงานตามโครงสร้างขององค์กรและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กร และผู้บริหารในเรื่องการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทจำกัดส่วนใหญ่มีการลงทุนนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้เป็นจำนวนมากเพราะต้องการข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความเพียงพอในทุกด้าน ประกอบด้วยข้อเท็จจริง ที่สำคัญอย่างครบถ้วน ปราศจากความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาด และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานต่างๆ อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด มีโครงสร้างในการทำงานที่เป็นระบบ จึงสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้กับองค์กรได้อย่างชัดเจน และเห็นผลกว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วนที่มีโครงสร้างการทำงานที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเพียงเล็กน้อย เพราะขนาดธุรกิจไม่ใหญ่มาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชฌา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน จึงเกิดการบริหารงานที่แตกต่างกัน ทำให้มีความต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อวางแผนองค์กรและประกอบการตัดสินใจที่

แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นบริษัทจำกัดมีความต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีคุณภาพมากกว่าห้างหุ้นส่วน เพราะบริษัทจำกัดมีการลงทุนสูง เป็นองค์กรขนาดใหญ่และมีความเสี่ยงมากกว่าห้างหุ้นส่วน หากมีการดำเนินงาน บริหารจัดการ และตัดสินใจที่ผิดพลาด จะก่อให้เกิดความเสียหายมากกว่าธุรกิจที่มีขนาดเล็กกว่า ดังนั้นผู้บริหารที่เป็นบริษัทจำกัดจึงมีความต้องการรายงานทางการเงิน หรือสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสนับสนุนการตัดสินใจมากกว่าห้างหุ้นส่วน

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน ทำให้เกิดการจัดรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน ทำให้การสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในการการวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและช่วยลดต้นทุน จึงจะเห็นได้ว่าถ้าธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนจำนวนมาก มีการลงทุนในเรื่องการพัฒนาระบบงานและเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดความสามารถในการสร้างนวัตกรรมการบัญชีมากกว่าบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนน้อย เพราะผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการได้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าบริษัทที่ทุนจดทะเบียนจำนวนน้อย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำนวัตกรรมการบัญชีมาช่วยเพื่อให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ข้อมูลที่เผยแพร่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนิษฐา วงศ์คำตา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยรวมและภาพลักษณ์องค์กร โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนจำนวนมาก หุ้นส่วนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย่อมอยาก ได้รายงานที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลต่อธุรกิจทำให้บุคคลภายนอกเชื่อมั่นในกิจการ สามารถดึงดูดนักลงทุนให้มาลงทุนในธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้จัดทำบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถในการรายงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์และอุเทน เลาน้ำทา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงานที่แตกต่างกัน จะมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับทุนดำเนินงาน ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความ

ซับซ้อน ยุ่งยาก และจะต้องก้าวล้ำเหนือคู่แข่งมากกว่าทุนดำเนินงานจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมมีการลงทุนในการจัดการระบบสารสนเทศ โดยมีการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ โปรแกรม หรือติดตั้งเครือข่าย เพื่อนำมาใช้ปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลอดจนการพัฒนาาระบบสารสนเทศของธุรกิจเอง เพื่อให้ทันยุคและทันสมัยตลอดเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีเงินทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน จะเห็นว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว สะดวกต่อการนำไปใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการบริหารงานอีกด้วย

9. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่าง จะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อถือขององค์กรและการมีประสบการณ์ในการบริหารงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถ้าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่นาน ก็จะมีประสบการณ์ในการบริหารงานในด้านต่างๆ ขององค์กร มีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือ มากกว่าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่น้อย สามารถรักษาการเติบโตของธุรกิจไปสู่ความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์และอุเทน เลาน้ำทา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่าง จะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อถือขององค์กร และการมีประสบการณ์ในการบริหารงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถ้าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่นาน ก็จะมีประสบการณ์ในการบริหารงานในด้านต่างๆ ขององค์กร ส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือ มากกว่าองค์กรที่มี

ระยะเวลาในการดำเนินงานที่น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนะ จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจที่มากกว่าจะมีความสามารถสมรรถนะศักยภาพความเชี่ยวชาญทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการกระทำใดๆ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จได้มากกว่า ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธุรกิจให้ไปสู่การเจริญเติบโตตามความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน

10. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจาก บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ แตกต่างกัน จะให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชีแตกต่างกัน โดยรายได้หรือยอดขาย จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี หมายความว่าผลตอบแทนที่องค์กรจะได้รับเฉลี่ยต่อปี ซึ่งจะเห็นได้ว่า ถ้าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานมากก็จะสามารถในการนำนวัตกรรมการบัญชีมาใช้ได้มากกว่าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานน้อย เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธ์และอุเทน เลานาหา (2563) ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันจะให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้กับองค์กรในงานด้านบัญชีแตกต่างกัน โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีได้ให้ความสำคัญและการสนับสนุนในเรื่องการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่องค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจมีรายได้หลักมาจากผลของการดำเนินงาน ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รายได้ที่เกิดขึ้นเกิดจากความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการ

หรือผู้ซื้อสินค้าแล้วเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีหลายปัจจัย เช่น เกิดความประทับใจในความรวดเร็ว หรือ การบริการที่มีประสิทธิภาพแสดงให้เห็นว่า ธุรกิจมีกระบวนการในการบริหารงานที่ดี ซึ่งเกิดจากการ จัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากระบบ สารสนเทศทางบัญชี จึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และยังช่วยรายงาน ข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ผู้บริหารในเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และข้อมูลที่ได้รับยังทำให้ผู้บริหารสามารถลด ต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็นออกได้อีกด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ที่มีรายได้จากการดำเนินงานต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากการ ที่ธุรกิจโรงแรม ที่มีรายได้จากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ได้ให้ความสำคัญกับการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในกิจการแตกต่างกัน อันเกิดจากการสนับสนุนของฝ่าย บริหารที่ให้ความสำคัญกับการมีสารสนเทศที่นำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผน การ ควบคุม การบริหารที่แตกต่างกัน คือ องค์กรขนาดใหญ่ก็ต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และรวดเร็วกว่าองค์กรขนาดเล็ก เพราะข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ เพื่อสร้างรายได้ให้ กิจการ ซึ่งการได้มาของข้อมูลเหล่านั้นก็ต้องอาศัยการนำระบบการจัดการ และนำเสนอสารสนเทศที่ มีประสิทธิภาพ มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการจัดหาสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ สารสนเทศนั้น อันส่งผลให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับสูง สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิตหรือทรัพยากร บุคคล เป็นต้น

11. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี จำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้ องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ให้แก่พนักงานในองค์กร โดยองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก จะลงทุนในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้านนวัตกรรมการบัญชีในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการ ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพเป็นอย่างดี เพื่อช่วยให้องค์กรมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธุ์ และอุเทน เลาน้ำทา (2563) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน เนื่องจาก พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีสมัยใหม่ที่เน้นให้เกิดการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยนักบัญชีจะต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพราะนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดหาข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร จะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดเล็ก และขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการรับสารสนเทศอาจมีมากหรือน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานเป็นปัจจัยหลักในการทำงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของธุรกิจ การที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานที่มากก็จะเป็นแรงขับเคลื่อนนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย ซึ่งพนักงานจะเข้ามาช่วยระดมความคิดในกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีอยู่ภายในองค์กร ว่าควรพัฒนาให้เป็นไปในแนวทางใด เพราะพนักงานเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งถ้าธุรกิจมีพนักงานจำนวนมาก ที่ทำงานในส่วนเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน ก็จะพบปัญหาที่คล้ายคลึงกัน และช่วยกันจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกันเนื่องจากปัจจุบันธุรกิจโรงแรมถือเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยจะเน้นในเรื่องของการต้อนรับและให้บริการนักท่องเที่ยว สิ่งสำคัญที่สุดในโรงแรมก็คือพนักงานซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่สำคัญที่ต้องดูแล และอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้าอีกทั้งยังต้องสร้างความพอใจให้กับแขกที่มาพัก เมื่อมีพนักงานจำนวนมากธุรกิจก็ต้องการเทคโนโลยีที่จะมาช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับพนักงานดังจะเห็นได้ว่าธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันย่อมมีผลต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานในกิจการ ที่แตกต่างกัน อันส่งผลต่อการมีคุณภาพรายงานทางการเงินที่แตกต่างกันตามไปด้วย ทั้งนี้เพราะธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานมากกว่าย่อมมีความต้องการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กรมากกว่า เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการสารสนเทศทางด้านการบัญชีและเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรอย่างสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการค้ากับคู่แข่งได้อีกด้วย

. 12. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ พุนจตทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ในปัจจุบันสถานการณ์การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้นผู้บริหารจึงต้องสร้างกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขัน ในการสร้างผลงานให้เหนือองค์กรอื่น จากการผลิตสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการด้วยประสิทธิภาพที่เหนือกว่า โดยพื้นฐานที่สำคัญของการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน คือความเหนือกว่าในด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราภรณ์ ทะขารีและคณะ (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร ด้านการควบคุมภายใน ด้านบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน

ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน 3) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านบริหารความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านกระบวนการภายใน 4) สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwandi Suwandi (2023: Abstract) ได้ศึกษา แนวปฏิบัติทางบัญชีนวัตกรรมใน SMEs: การศึกษาปรากฏการณ์วิทยาในประเทศอินโดนีเซีย พบว่า ระบบบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของการจัดการ SME ซึ่ง SME บางรายในอินโดนีเซียไม่ได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม รูปแบบบัญชีนวัตกรรมที่ผู้ประกอบการ SMEs ใช้ ได้แก่ รายงานเงินสด การประชุมระดับโลกด้านธุรกิจและการจัดการ (GCBM) รายงานลูกหนี้ รายงานสินค้าคงคลัง รายงานการขาย และรายงานลูกค้า นอกจากนี้ยังมีการใช้แบบจำลองทางบัญชีที่หลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ ขึ้นแรกให้เตรียมการเงินการประมาณการในรูปของการประมาณการรับและจ่ายเงินสด การประมาณการยอดขายและการซื้อสินค้า การวางแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายเงินเดือนพนักงาน การประเมินผลการดำเนินงานของธุรกิจในรูปแบบของการประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์ทางธุรกิจและรายได้จากการขาย และการตัดสินใจทางธุรกิจในรูปแบบของการตัดสินใจซื้อสินค้าคงคลังและวัสดุการผลิต และการตัดสินใจด้านเงินทุน การค้นพบนี้แนะนำให้ SME ทั้งหมดทั่วประเทศอินโดนีเซียใช้แบบจำลองทางบัญชี ตามที่รายงานจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมบัญชีสำหรับ SMEs เพื่อเพิ่มความเข้าใจของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของนวัตกรรมทางบัญชี จากผลการวิจัยเหล่านี้ การเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชี SME จะต้องได้รับการปรับให้เหมาะสมยิ่งขึ้นผ่านการฝึกอบรมด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sulina Zebua et al. (2023: Abstract) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับบัญชีคลาวด์ในอินโดนีเซีย พบว่า การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงความสามารถขององค์กรคุณภาพการบริการและคุณภาพของระบบส่งผลในเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งานของบัญชีคลาวด์ การรับรู้ถึงประโยชน์ส่งผลในเชิงบวกต่อการใช้งานตามวัตถุประสงค์ ในขณะที่การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งานส่งผลในเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และความตั้งใจที่จะใช้บัญชีคลาวด์ ความตั้งใจที่จะใช้การบัญชีบนคลาวด์ส่งผลดี

ต่อการนำไปใช้ ดังนั้นพนักงานบัญชีสามารถปรับให้เข้ากับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีแบบไดนามิกได้ โดยการลงทุนในระบบบัญชีบนคลาวด์ ซึ่งมีศักยภาพสำหรับมูลค่าอุตสาหกรรมสูงการใช้บัญชีบนคลาวด์ยังสามารถอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่บัญชีสามารถจัดการงานได้ดีขึ้น ความสามารถของบริษัทขนาดเล็กในการใช้การบัญชีบนคลาวด์เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างการพัฒนาใหม่เพื่อความต่อเนื่องของอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการสร้างความสัมพันธ์ตามข้อมูล

13. นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจากองค์กรที่สามารถปรับใช้นวัตกรรมการบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการวางแผนของกระบวนการทั้งภายในหรือภายนอก การใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินซึ่งรวมถึงเอกสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกิจการและครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้และความสามารถในการดูดซับองค์ความรู้ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการ มาเป็นกุญแจสำคัญในการแปรสภาพทรัพยากรที่สร้างมูลค่าเพิ่มและความได้เปรียบทางการแข่งขันของกิจการจนเป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Valter Luis Barbieri Colombo (2023: Abstract) ได้ศึกษาหุ่นยนต์นักบัญชีในศูนย์บริการที่เข้าร่วมกัน: ผลกระทบของวัฒนธรรมสำหรับนวัตกรรม การมีส่วนร่วมในการทำงานและระบบการวัดผลการปฏิบัติงาน พบว่า วัฒนธรรมของนวัตกรรม การมีส่วนร่วมในการทำงาน และ PMS แบบโต้ตอบสนับสนุนการใช้กระบวนการอัตโนมัติของหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ในกระบวนการบัญชีอัตโนมัติระหว่างองค์กรในระบบนิเวศบริการประเภท SSC สิ่งนี้เน้นย้ำถึงความสำคัญของวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและความรู้สึกเชิงบวกต่องานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรและบทบาทของ PMS แบบโต้ตอบในฐานะเครื่องมือที่เป็นทางการในการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ขององค์กรและจัดทำวิสัยทัศน์ร่วมกัน การศึกษาเผยให้เห็นว่าการใช้ PMS แบบอินเทอร์เน็ต แอ็กทีฟ ดูเหมือนจะเป็นตัวนำที่สำคัญของพฤติกรรมของพนักงานต่อกลยุทธ์ระบบอัตโนมัติของกระบวนการบัญชีที่ SSC ซึ่งเสริมด้วยวัฒนธรรมของนวัตกรรมและการมีส่วนร่วมในการทำงานในกรณีนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Babajide Oyewo (2021: Abstract) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนวัตกรรมผลักดันการแพร่กระจายของนวัตกรรมการบัญชีบริหารหรือไม่ การตรวจสอบปัจจัยกำหนดความเข้มข้นของการใช้งานบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์ พบว่า ในขณะที่อัตราการใช้งานโดยรวมของ SMA

ในฐานะนวัตกรรมโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคการผลิตเนื่องจากความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อม ความเข้ากันได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ซึ่งหมายความว่าองค์กรการค้าจะใช้ SMA อย่างเข้มข้นเพื่อรักษานวัตกรรม เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและรวมกลยุทธ์ในการปฏิบัติทางบัญชีเพื่อเสนอราคาเพื่อความอยู่รอดในการแข่งขัน SMA จะเห็นการใช้งานอย่างกว้างขวางหากสอดคล้องกับกลยุทธ์การแข่งขันขององค์กร แม้ว่าคุณลักษณะของนวัตกรรมอาจอธิบายการใช้งาน SMA ได้บางส่วนแต่ปัจจัยบีบบังคับ เช่น การแข่งขันและความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อมก็อาจมีส่วนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีการจัดการที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ ดังนั้น การศึกษาจึงเรียกร้องให้มีการประเมินอย่างมีวิจารณญาณว่าปัจจัยทางสถาบันที่บีบบังคับ เช่น การแข่งขัน กฎระเบียบและการกระทำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจขององค์กรในการนำนวัตกรรมมาใช้หรือไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คงวิริยะกุล และคณะ (2561) ความสามารถเชิงพลวัตเกิดการขับเคลื่อนมากขึ้นด้วยการเปิดตัวเทคโนโลยีใหม่จากองค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอน ซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์เป็นรายงานทางการเงินไม่ว่าจะเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทน หรือเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้น โดยมีได้หวังผลตอบแทนก็ตาม สามารถที่จะนำระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้าไปใช้ในกิจการได้เช่นกัน แต่อาจจะมีเหมือนหรือแตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ดังนั้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกๆ องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน

14. นวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เนื่องจาก ในการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชีจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งทำให้เกิดการลงทุนที่มากขึ้นจนไม่สามารถทำกำไรที่เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ผ่านมาได้ การกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกันและมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กร ในการวางแผนของกระบวนการทั้งภายในหรือภายนอกโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ยังไม่สามารถใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่ได้ ส่งผลให้องค์กรยังไม่

บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี พบว่า ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคล และองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ และปัจจัยที่มีองค์ประกอบน้ำหนักน้อยที่สุดคือ ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล

15. นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบ ความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการ จัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจาก การรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบริษัท ด้านผู้ประกอบการก็ต้องทำความเข้าใจข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ Cloud Computing เพราะถ้าผู้ประกอบการไม่มีความรู้เกี่ยวกับ ข้อบังคับ ข้อกำหนดหรือกฎหมายอาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับกิจการได้ แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีก็ ยังไม่สามารถเข้ามาทำงานแทนคนได้ทั้งหมด เพียงแต่คนต้องเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ และใช้ ทักษะให้เข้ากับเทคโนโลยีนั้นๆ สำหรับกิจการการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน ก็เชื่อว่าคน สามารถไว้วางใจเทคโนโลยีได้ทั้งหมด เพราะเทคโนโลยีก็มีความเสี่ยงในตัวของมันเอง กิจการควรจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมโดยมีจุดควบคุมภายในของกิจการเพื่อให้แน่ใจว่าใช้จุดควบคุมในกระบวนการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) ได้ ศึกษา ผลกระทบของศักยภาพการจัดการ ระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า 1) ศักยภาพการจัดการ ระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 2) ศักยภาพ การจัดการระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับ การมีประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน และ 3) ศักยภาพ การจัดการระบบ สารสนเทศ ด้านระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมี ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปรีชญนีสร์ ประจักษ์จิตร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า 1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีด้านการเข้าใจได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี 2.คุณภาพของรายงานทางการเงิน มีประสิทธิภาพของความถูกต้องแม่นยำ ความเชื่อถือได้ ความตรงต่อเวลา ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าเป็นรายงานที่โปร่งใสมีคุณภาพและช่วยเพิ่มการมีอิทธิพลในทิศทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร จะส่งผลด้านการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ต่อปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับรู้ความสะดวกต่อการใช้งาน รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่ดี ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธ์ และอุเทน เลาน้ำทา (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า และด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีด้านความคุ้มค่า และ 4) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า

16. นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร เนื่องจาก การมีข้อมูลที่ดีกว่าและเหนือกว่าคู่แข่งขึ้นในการตัดสินใจ มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ ประเมิน พยากรณ์เหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตรงต่อเวลา คุณภาพของรายงานทางการเงินที่เกิดจากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน ปราศจากข้อผิดพลาด การวิเคราะห์

จัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้ ย่อมมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจและส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน พบว่า (1) คุณภาพของรายงานการเงินโดยมีลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานและลักษณะเชิงคุณภาพเสริมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) การบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของรายงานการเงิน โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 การบัญชีดิจิทัลมีความแม่นยำในการพยากรณ์หรือมีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน และ (3) การบัญชีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ สังคมจะได้ประโยชน์จากมุมมองของการบัญชีดิจิทัลว่าควรมีลักษณะศักยภาพอย่างไร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนได้กรอบแนวคิดทฤษฎีใหม่ (Basic Research) ในด้านการบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yuliana Lisanti (2021: Abstract) ได้ศึกษาการสำรวจการใช้งานซอฟต์แวร์บนคลาวด์ ระบบบัญชีความปลอดภัยต่อวิธีการปฏิบัติทางการบัญชี กรณีศึกษาจากบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในประเทศอินโดนีเซีย พบว่า ระบบ Oracle 12 นักบัญชีสามารถสร้างรายงานทางการเงินรายเดือนได้เร็วกว่า 5 วัน ด้วยการได้รับข้อมูลจำนวนมาก เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินระบุว่า Oracle 12 ได้ลดการฉ้อโกงและข้อผิดพลาดของมนุษย์ลงถึง 70% และการใช้งาน Cloud SaaS ได้ปรับปรุงการรับประกันความน่าเชื่อถืออย่างมาก ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างยืดหยุ่นด้วยระดับความปลอดภัยของข้อมูลที่รับประกัน หัวหน้าฝ่ายบัญชีกล่าวว่า ระบบ Oracle สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้ใช้ผลลัพธ์ข้อมูลตัวอย่างที่ให้ไว้ทั้งหมดมาจากบริษัทที่ได้ส่งคำขอที่เกี่ยวข้องกับความมีชีวิตของงบการเงินที่เป็นผลลัพธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามกล่าวว่า ระบบ Oracle R12 เตรียมสัญญาบริการคลาวด์ที่มีประเด็นที่กล่าวถึงการรักษาความลับของข้อมูลและค่าปรับที่ Oracle จะจ่ายในกรณีที่ข้อมูลรั่วไหลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ระดับความปลอดภัยจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาและปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแม้ว่าจนถึงขณะนี้ยังไม่มีกรณีละเมิดข้อมูลก็ตาม ปัจจัยการรักษาความลับ ผู้พัฒนาได้จัดเตรียมระบบรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอผ่านขั้นตอนสามขั้นตอนซึ่งประกอบด้วยการระบุตัวตน การพิสูจน์ตัวตน และการอนุญาต จากการใช้งานในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลที่เกิดจากผู้พัฒนา ผู้พัฒนารับประกันว่า ผู้พัฒนาจะดำเนินการบริการคลาวด์อย่างมืออาชีพตามข้อกำหนดบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คงวิริยะกุล

(2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเคมีภัณฑ์ ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการฝึกฝนพัฒนาตนเองและธุรกิจพร้อมแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความทันสมัย จัดให้มีการอบรมด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้กับพนักงาน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบอย่างต่อเนื่องและจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบัญชีให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลาในการทำงาน เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ การวางแผนและควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับความสามารถและศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุน ด้านการวางแผนและควบคุม และด้านการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรมีความสัมพันธ์ผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ประสิทธิภาพการประยุกต์ ใช้การบัญชีต้นทุนกับการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคเทคโนโลยีอันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธุรกิจให้ไปสู่การเจริญเติบโตตามความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมถึงก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริง

17. นวัตกรรมการบัญชี ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจาก คุณภาพของรายงานทางการเงินเพียงด้านเดียว อาจยังไม่สามารถที่ทำให้เกิดจากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน การวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรยังขาดประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน ซึ่งยังไม่เกิดข้อได้เปรียบในการตัดสินใจจนเกิดเป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียได้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชญนิษฐ์ ประจักษ์จิตร และคณะ (2565 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า 1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีด้านการเข้าใจได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีและลักษณะของปัญหา ด้านการทันต่อเวลา ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี

18. นวัตกรรมการบัญชี ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจาก การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กร การบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร คือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี ทั้งความเสี่ยงในกระบวนการผลิตสินค้า ความเสี่ยงจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความหลากหลายมากขึ้น ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีและความเสี่ยงคู่แข่งทางการค้า กระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทำให้ระบบการดำเนินงานเป็นมาตรฐานและเกิดความน่าเชื่อถือ เพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนเกิดการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Babajide Oyewo (2021: Abstract) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนวัตกรรม

ผลักดันการแพร่กระจายของนวัตกรรมการบริหารหรือไม่ การตรวจสอบปัจจัยกำหนดความเข้มข้นของการใช้งานบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์ พบว่า ในขณะที่ยอดการใช้งานโดยรวมของ SMA ในฐานะนวัตกรรมโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในภาคการผลิตเนื่องจากความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อม ความเข้ากันได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของความเข้มข้นของการใช้งาน SMA ซึ่งหมายความว่าองค์กรการค้าจะใช้ SMA อย่างเข้มข้นเพื่อรักษานวัตกรรม เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและรวมกลยุทธ์ในการปฏิบัติทางบัญชีเพื่อเสนอราคาเพื่อความอยู่รอดในการแข่งขัน SMA จะเห็นการใช้งานอย่างกว้างขวางหากสอดคล้องกับกลยุทธ์การแข่งขันขององค์กร แม้ว่าคุณลักษณะของนวัตกรรมอาจอธิบายการใช้งาน SMA ได้บางส่วนแต่ปัจจัยปีบบังคับ เช่น การแข่งขันและความไม่แน่นอนด้านสิ่งแวดล้อมก็อาจมีส่วนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีการจัดการที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ ดังนั้น การศึกษาจึงเรียกร้องให้มีการประเมินอย่างมีวิจารณญาณว่าปัจจัยทางสถาบันที่ปีบบังคับ เช่น การแข่งขัน กฎระเบียบและการกระทำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจขององค์กรในการนำนวัตกรรมมาใช้หรือไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Margaret A. Abernethy et al. (2014: Abstract) ได้ศึกษาปัจจัยกำหนดการดำเนินการของนวัตกรรมการบริหาร พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการกระจายอำนาจและการยอมรับนวัตกรรม MAS นั้นถูกสื่อกลางโดยอิทธิพลของผู้จัดการ หน่วยย่อย ในการออกแบบและการนำนวัตกรรม MAS ไปใช้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างการยอมรับนวัตกรรม MAS และทั้งความพึงพอใจของผู้ใช้และประสิทธิภาพหน่วยย่อย ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับนวัตกรรม MAS และประสิทธิภาพของหน่วยย่อยดำเนินการผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้ ดังนั้นการกระจายอำนาจจึงเป็นทางเลือกของโครงสร้างองค์กรเป็นสำคัญ ปัจจัยกำหนดการยอมรับ MAS ของผู้จัดการ มันพัฒนาสองเส้นทางของการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของ MAS และอิทธิพลของผู้จัดการในการออกแบบ MAS ซึ่งนำไปสู่ประสิทธิภาพผ่านผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hassan Yazdifar et al. (2018: Abstract) ได้ศึกษา การเผยแพร่ของนวัตกรรมการบริหารจัดการในองค์กรอิสระ (บริษัทย่อย) และบริษัทข้ามชาติ พบว่า อัตราการยอมรับและการครอบครองของ MAI ทั้ง 5 (กล่าวคือ ABC, ABM, BSC, การเปรียบเทียบและ TC) ในองค์กรอิสระจะสูงกว่า ระหว่างประเภทความเป็นเจ้าของ (ขึ้นอยู่กับความอิสระ) และการยอมรับ BSC และการเปรียบเทียบ (แต่ไม่ใช่ ABC, ABM และ TC) แม้ว่าผลกระทบของความเป็นเจ้าของที่มีต่อการแพร่กระจายของ MAI ไม่สามารถทำให้เป็นภาพรวมทางสถิติสำหรับ MAI ทั้ง 5 ที่ตรวจสอบในเรื่องนี้ MAI ถูกนำมาใช้และเผยแพร่เป็นองค์กรกลุ่มโดยบริษัทแม่ ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทในเครือก็มีบทบาทสำคัญเช่นกัน บริษัทย่อยเหล่านั้นได้นำ MAIs มาใช้

แล้วและมีความพร้อมและความสามารถมากขึ้น ในการนำมาใช้และการใช้ MAIs อื่นๆ ดังนั้น จึงสามารถคาดหวังคลังความรู้ของบริษัทย่อยได้เพื่อทำหน้าที่เป็นปัจจัยสำคัญในการยอมรับและนำเทคนิคใหม่ไปใช้รวมถึง MAI การดำเนินการของ MAI ที่นำมาใช้โดยบริษัทย่อยอาจสูงกว่านี้ หากเป็นเช่นนั้นการริเริ่มโดยบริษัทย่อยเองแทนที่จะบังคับโดยบริษัทแม่ การศึกษารายงานขั้นตอนที่สูงขึ้นของการดำเนินการสำหรับ ABC และ BSC ในองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารธุรกิจสามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี ในด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มาประยุกต์ใช้ในระบบการดำเนินงานทางบัญชีและการเงินเพื่อลดต้นทุนในการผลิต และไม่ให้เกิดความผิดพลาดในกระบวนการผลิตและการบริการเพื่อใช้สินค้าและบริการมีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน ทำให้เกิดความเชื่อถือในสินค้าและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างความได้เปรียบทางการตลาด

1.2 ผู้บริหารธุรกิจสามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีเข้ามารบูรณาการเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของข้อมูลทางการเงินสามารถป้องกันปัญหาจากข้อผิดพลาดต่างๆ เนื่องจากในการจัดเก็บรวบรวมวิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงินซึ่งรวมถึงเอกสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกิจการและครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้

1.3 ผู้บริหารธุรกิจควรสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการนำนวัตกรรมการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมด้านนวัตกรรมการบัญชีอย่างจริงจัง เพื่อให้การปฏิบัติงานกลายเป็นวัฒนธรรมที่ดีในธุรกิจ ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร

1.4 ผู้บริหารควรพิจารณาการลงทุนในการนำนวัตกรรมการบัญชี ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงิน และด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อลดข้อผิดพลาดและลดต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายภายในและภายนอกขององค์กรและสร้างความคุ้มค่าโดยรวมให้แก่บริษัท

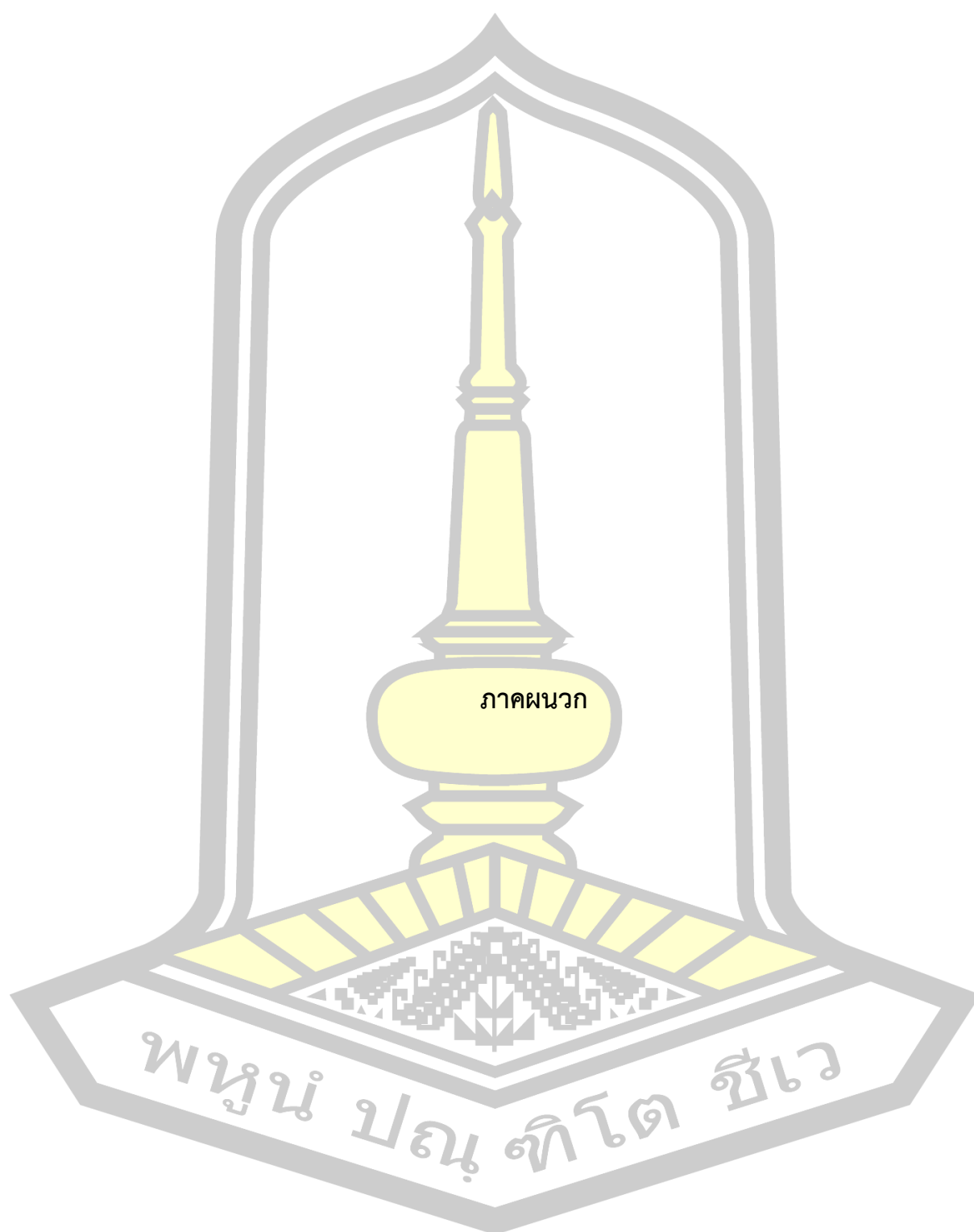
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

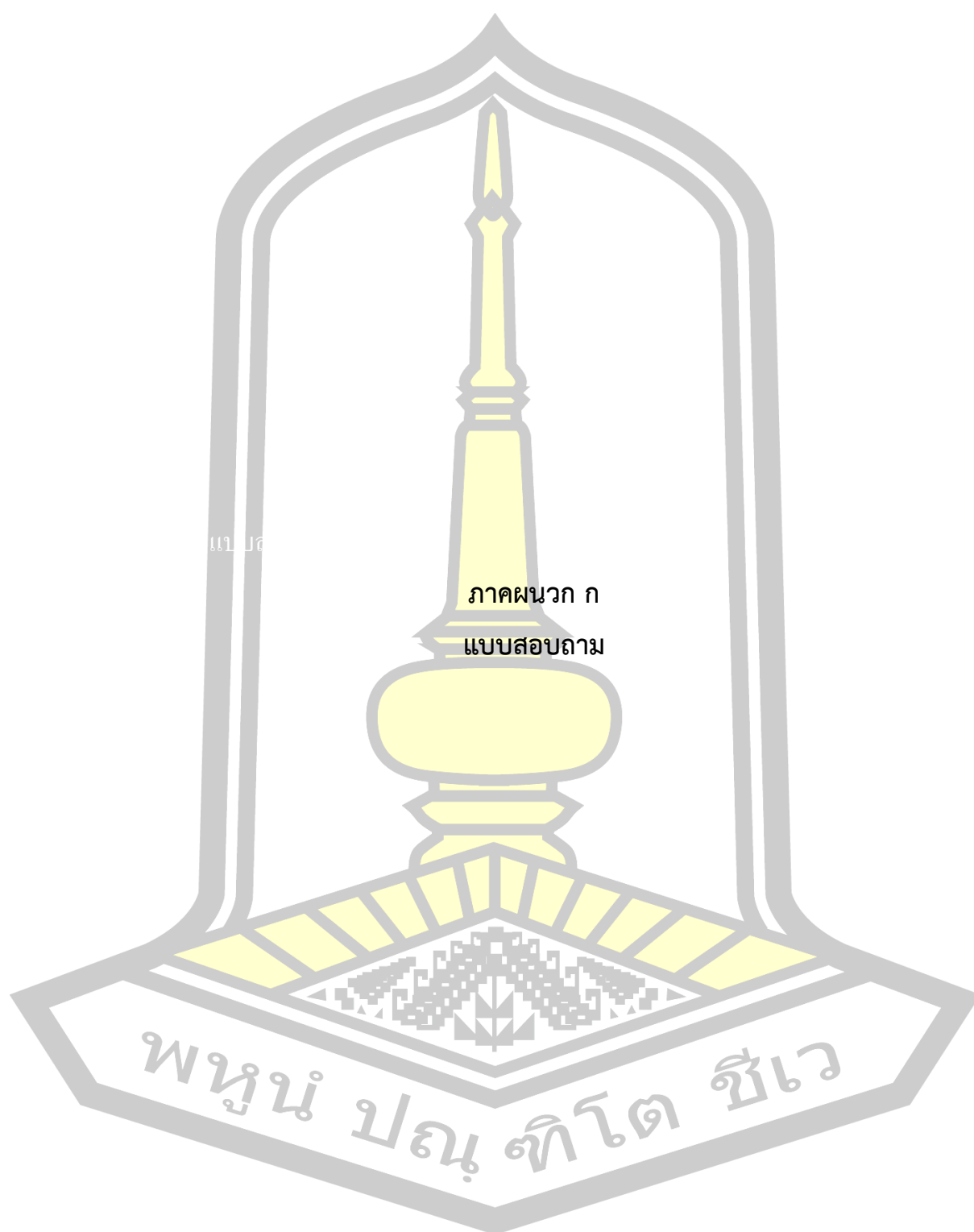
2.1. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีเฉพาะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นในอนาคตควรศึกษาธุรกิจอื่น เช่น สำนักงานบัญชี สำนักงานสอบบัญชี เพื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ทำให้งานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้นและสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

2.2. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยไม่ได้กำหนดกรอบแนวคิดที่มีตัวแปรแทรกซ้อนที่อาจมีผลกระทบต่อการนวัตกรรมการบัญชีและความสำเร็จอย่างยั่งยืน ควรกำหนดตัวแปรแทรกซ้อนเพิ่มขึ้น เช่น เทคโนโลยีทางบัญชี การจัดการองค์กร หรือ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์และผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนเพิ่มขึ้น

2.3. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนั้นควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (Indepth-Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด







แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของท่านโปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถามและส่งกลับคืนภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชี จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน จำนวน 17 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อทุกตอนเพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

4. ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้อง ครบถ้วน หากท่านมีความสนใจที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้ โปรดติดต่อข้าพเจ้า นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ โทรศัพท์ 093-4503597 E-mail: clupzanarak@gmail.com

นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ใน (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี

() 6 – 10 ปี

() 11 – 15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50,000 บาท

() 50,001 – 100,000 บาท

() 100,001 – 150,000 บาท

() มากกว่า 150,000 บาท

7. ตำแหน่งปัจจุบัน

() ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

() หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน

() สมุห์บัญชี

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ใน (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. ประเภทของกลุ่มธุรกิจ

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| () กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร | () กลุ่มเทคโนโลยี |
| () กลุ่มธุรกิจการเงิน | () กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค |
| () กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม | () กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง |
| () กลุ่มทรัพยากร | () กลุ่มบริการ |

2. ทุนจดทะเบียน

- () ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท
- () 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท
- () 1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท
- () มากกว่า 1,500,000,000 บาท

3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- | | |
|-------------------|-------------------|
| () น้อยกว่า 5 ปี | () 5 – 10 ปี |
| () 11 – 15 ปี | () มากกว่า 15 ปี |

4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

- () ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 50,000,000 บาท
- () 50,000,001 – 100,000,000 บาท
- () 100,000,001 – 150,000,000 บาท
- () มากกว่า 150,000,000 บาท

5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

- | | |
|--------------------|--------------------|
| () น้อยกว่า 50 คน | () 50 – 100 คน |
| () 101 – 150 คน | () มากกว่า 150 คน |

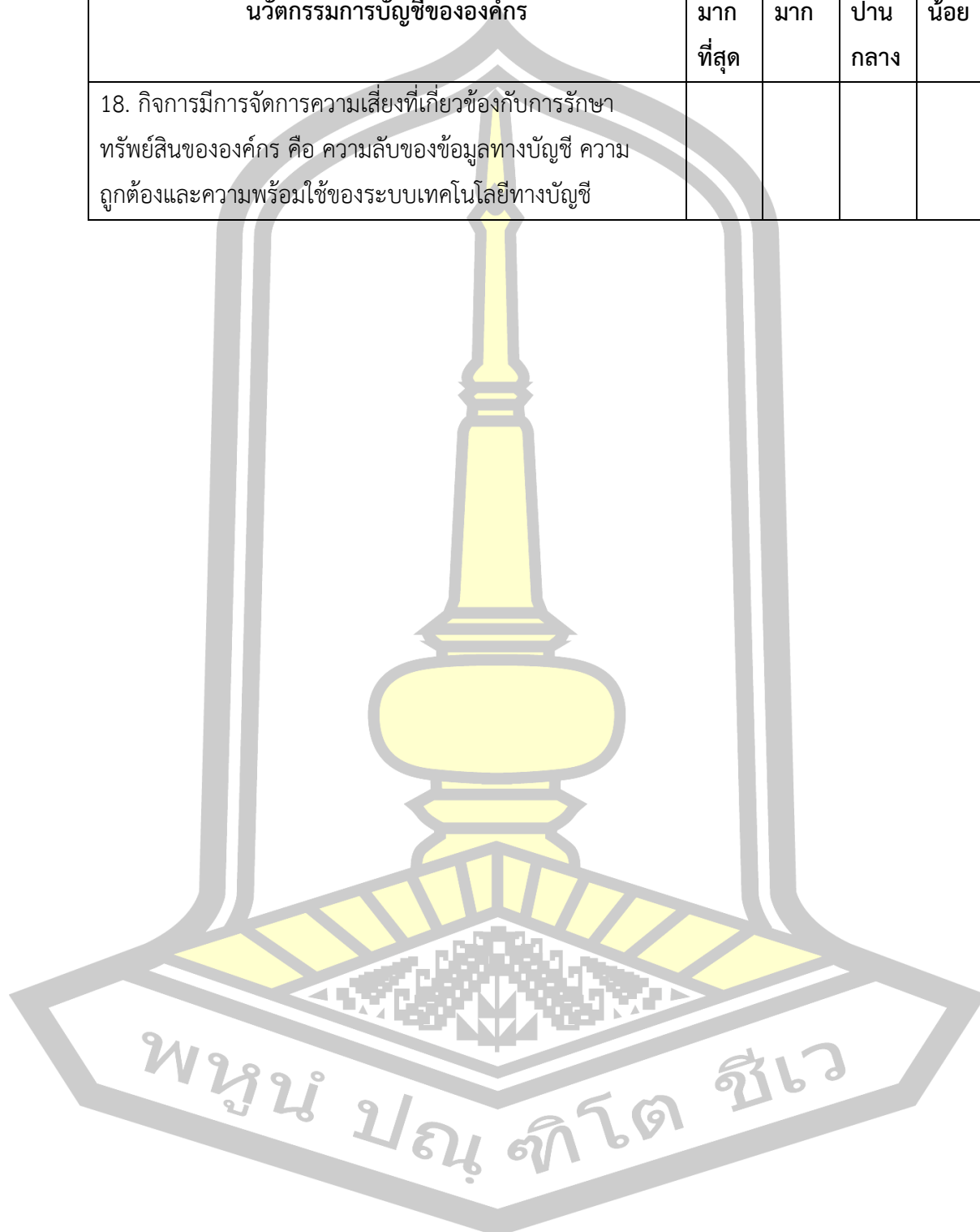
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

นวัตกรรมการบัญชีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี					
1. กิจการมีความสามารถในการปรับใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ทั่วทั้งองค์กร					
2. กิจการมีความสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการวางแผนกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอกทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คลาวด์ (Cloud) และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับทุกสิ่ง (IoT)					
3. กิจการมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้วยความสามารถที่มีอยู่เพื่อเกิดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล					
4. กิจการมีการจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรด้วยระบบสารสนเทศทางบัญชีทั้งองค์กร					
5. กิจการมีความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ					
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี					
6. กิจการมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูลทางการเงิน					
7. กิจการมีการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้อย่างรวดเร็วด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น Big Data					
8. กิจการมีการประมวลผลรายการค้าด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด					

นวัตกรรมการบัญชีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. กิจกรรมมีสารสนเทศทางบัญชีที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกอุปกรณ์และตลอดเวลาส่งผลต่อการตัดสินใจและเกิดความเชื่อมั่นให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จได้					
ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน					
10. กิจกรรมมีคุณลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่ดีกว่าและเหนือกว่าคู่แข่งชั้นในการตัดสินใจ					
11. กิจกรรมได้รับประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินต่อการวิเคราะห์ประเมิน พยากรณ์เหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้องแม่นยำ					
12. กิจกรรมมีคุณภาพรายงานทางการเงินที่เกิดจากความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างครบถ้วน					
13. กิจกรรมมีรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเกิดประสิทธิผล					
14. กิจกรรมมีข้อมูลทางการเงินที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดสิทธิผล					
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน					
15. กิจกรรมมีการควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการผลิตสินค้า ความเสี่ยงจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีและความเสี่ยงคู่แข่งทางการค้า					
16. กิจกรรมมีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในการป้องกันและควบคุมความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้					
17. กิจกรรมมีการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างและรักษามูลค่าเพิ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

นวัตกรรมการบัญชีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. กิจกรรมการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทรัพย์สินขององค์กร คือ ความลับของข้อมูลทางบัญชี ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีทางบัญชี					



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

ความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ					
1. กิจการสามารถทำกำไรเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ผ่านมามากอย่างต่อเนื่อง					
2. กิจการสามารถสร้างฐานจำนวนลูกค้าและให้บริการลูกค้าที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
3. กิจการมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน					
4. กิจการมีระบบและขั้นตอนในการกำกับดูแลควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. กิจการมีฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาหรือลดช่องว่างที่มีจากเป้าหมายที่กำหนดและผลลัพธ์จริงที่เกิดขึ้น					
ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร					
6. กิจการสามารถวิเคราะห์จัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร					
7. กิจการสามารถใช้ทรัพยากรองค์กรประกอบด้วย คน เทคโนโลยี อุปกรณ์ สถานที่ เวลา และเงิน เป็นข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนและช่วยเพิ่มมูลค่ากิจการได้					
8. กิจการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรม การบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการลดต้นทุนต่างๆ					

ความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. กิจการมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ สามารถเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการ บัญชีให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ					
<u>ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ</u>					
10. กิจการสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของ รายงานทางการเงินต่อผู้มีส่วนได้เสีย					
11. กิจการมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจ ที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ					
12. กิจการมีรายงานทางการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการ รายงานทางการเงินและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ					
13. กิจการมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัท					
<u>ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย</u>					
14. กิจการสามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น					
15. กิจการสามารถเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูล ให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ การมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม ใหม่ๆ โดยผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี					
16. กิจการมีโครงสร้างขององค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้งานระบบงานภายในองค์กรที่ ดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์และได้มี การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย					

ความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. กิจกรรมมีช่องทางเปิดเผยข้อมูลที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้อย่างยั่งยืน					

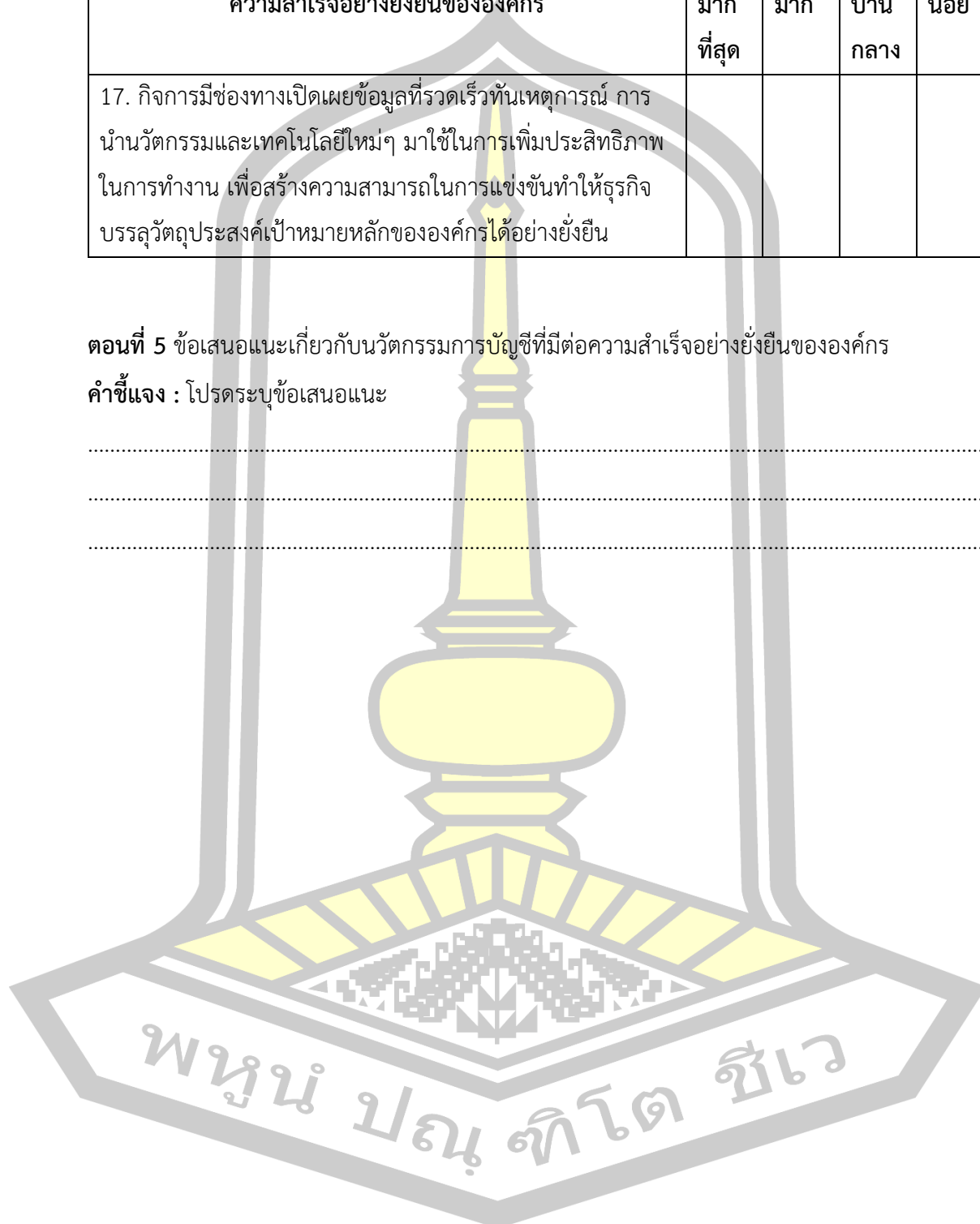
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร

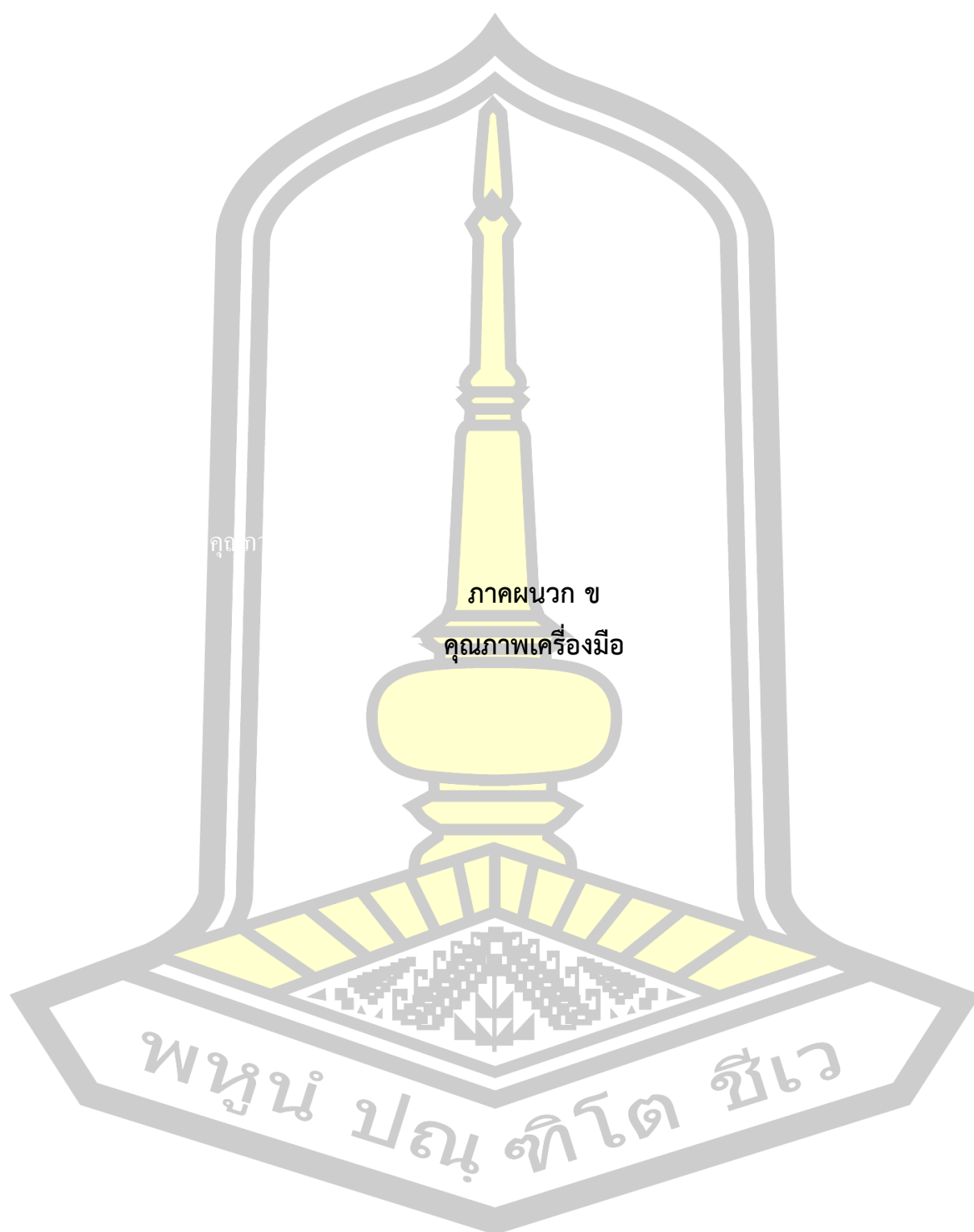
คำชี้แจง : โปรดระบุข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



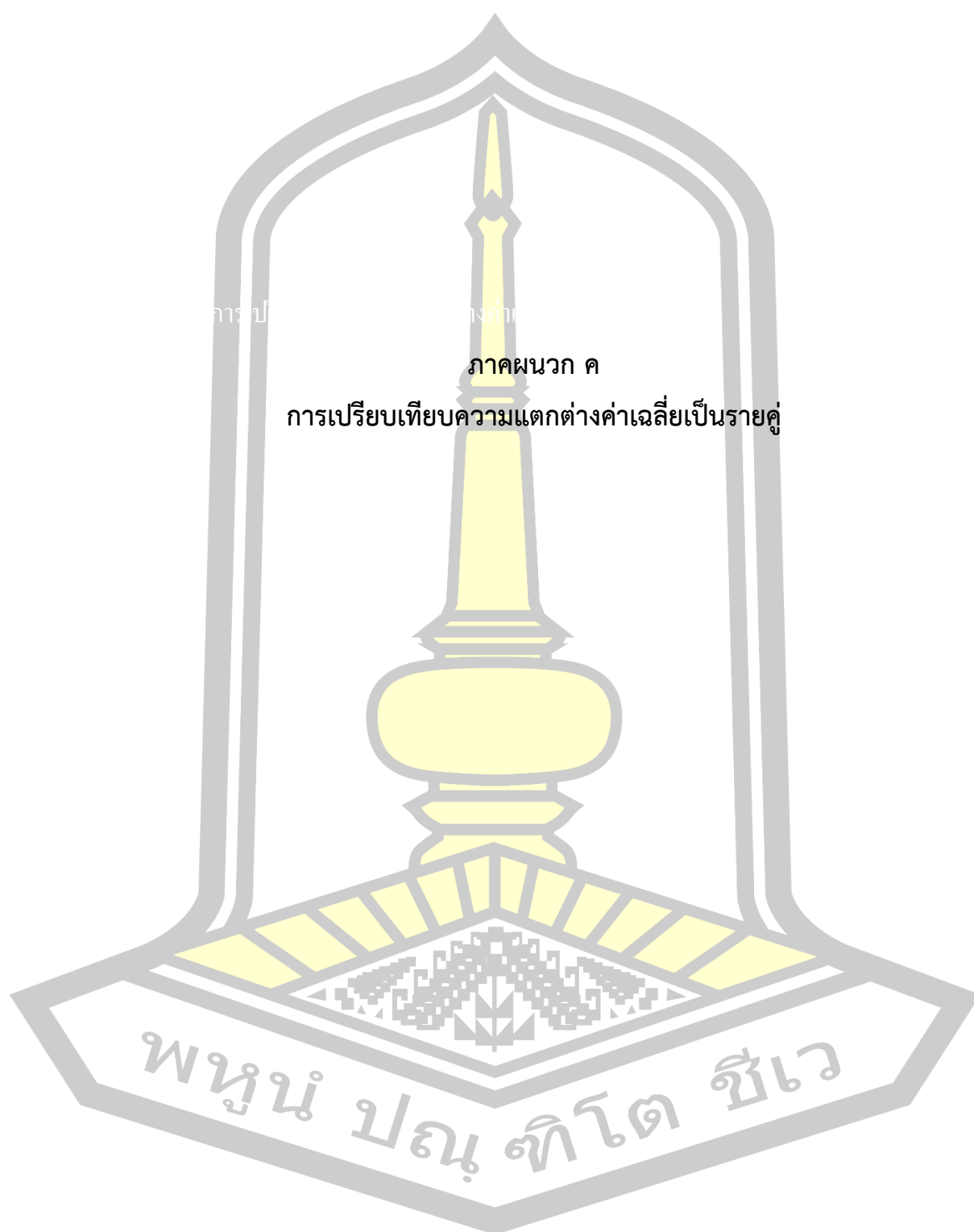


ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. นวัตกรรมการบัญชี		
1.1 ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบสารสนเทศทางบัญชี		0.798
1.	0.695	
2.	0.798	
3.	0.645	
4.	0.792	
5.	0.802	
1.2 ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี		0.829
1.	.768	
2.	.848	
3.	.879	
4.	.752	
1.3 ด้านประสิทธิผลข้อมูลทางการเงิน		0.830
1.	.851	
2.	.820	
3.	.735	
4.	.671	
5.	.774	
1.4 ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน		0.887
1.	.840	
2.	.822	
3.	.931	
4.	.878	
2. ความสำเร็จอย่างยั่งยืน		

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		0.778
1.	0.635	
2.	.705	
3.	.877	
4.	.768	
5.	.701	
2.2 ด้านความเป็นเลิศในการจัดสรรทรัพยากร		.926
1.	.886	
2.	.879	
3.	.902	
4.	.957	
2.3 ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ		.859
1.	.852	
2.	.902	
3.	.743	
4.	.852	
2.4 ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย		.938
1.	.876	
2.	.933	
3.	.946	
4.	.933	

พหุ ประเด็น ชีว



ตาราง 47 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวม
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทุนจดทะเบียน		ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า 500,000,000 บาท	500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท	มากกว่า 1,500,000,000 บาท
ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า 500,000,000 บาท	$\bar{X}$	4.161	3.822	4.271	4.244
	4.161	-	<0.0001*	0.521	0.371
	3.822	-	-	0.009*	0.000*
	4.271	-	-	-	0.878
	4.244	-	-	-	-

พูน ปณ จิต ชีเว

ตาราง 48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ แตกต่าง

กัน

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		น้อยกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	11 – 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	$\bar{X}$	4.075	3.977	3.804	4.183
น้อยกว่า 5 ปี	4.075	-	0.583	0.165	0.538
5 – 10 ปี	3.977		-	0.141	0.012*
11 – 15 ปี	3.804			-	0.001*
มากกว่า 15 ปี	4.183				-

ตาราง 49 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการบัญชีโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่าง

กัน

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		น้อยกว่า 50 คน	50 – 100 คน	101 – 150 คน	มากกว่า 150 คน
		คน	คน	คน	คน
	$\bar{X}$	4.350	4.100	3.877	4.122
น้อยกว่า 50 คน	4.350	-	0.269	0.010*	0.195
50 – 100 คน	4.100		-	0.176	0.885
101 – 150 คน	3.877			-	0.003*
มากกว่า 150 คน	4.122				-

ตาราง 50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน
โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทของกลุ่มธุรกิจ

ประเภทของ กลุ่มธุรกิจ		เกษตรและ อุตสาหกรรม อาหาร	เทคโนโลยี	ธุรกิจ การเงิน	สินค้า อุปโภค บริโภค	สินค้า อุตสาหกรรม	อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง	ทรัพยากร	บริการ
	$\bar{x}$	3.887	4.155	3.962	4.466	4.164	3.931	4.475	4.412
เกษตรและ อุตสาหกรรม อาหาร	3.887	-	0.307	0.715	0.005*	0.132	0.835	0.042*	0.005*
เทคโนโลยี	4.155		-	0.426	0.197	0.968	0.367	0.310	0.257
ธุรกิจการเงิน	3.962			-	0.005*	0.191	0.869	0.059	0.005*
สินค้าอุปโภค บริโภค	4.466				-	0.047*	0.004*	0.974	0.726
สินค้า อุตสาหกรรม	4.164					-	0.153	0.221	0.053
อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง	3.931						-	0.049*	0.004*
ทรัพยากร	4.475							-	0.805
บริการ	4.412								-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พูน ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 51 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน

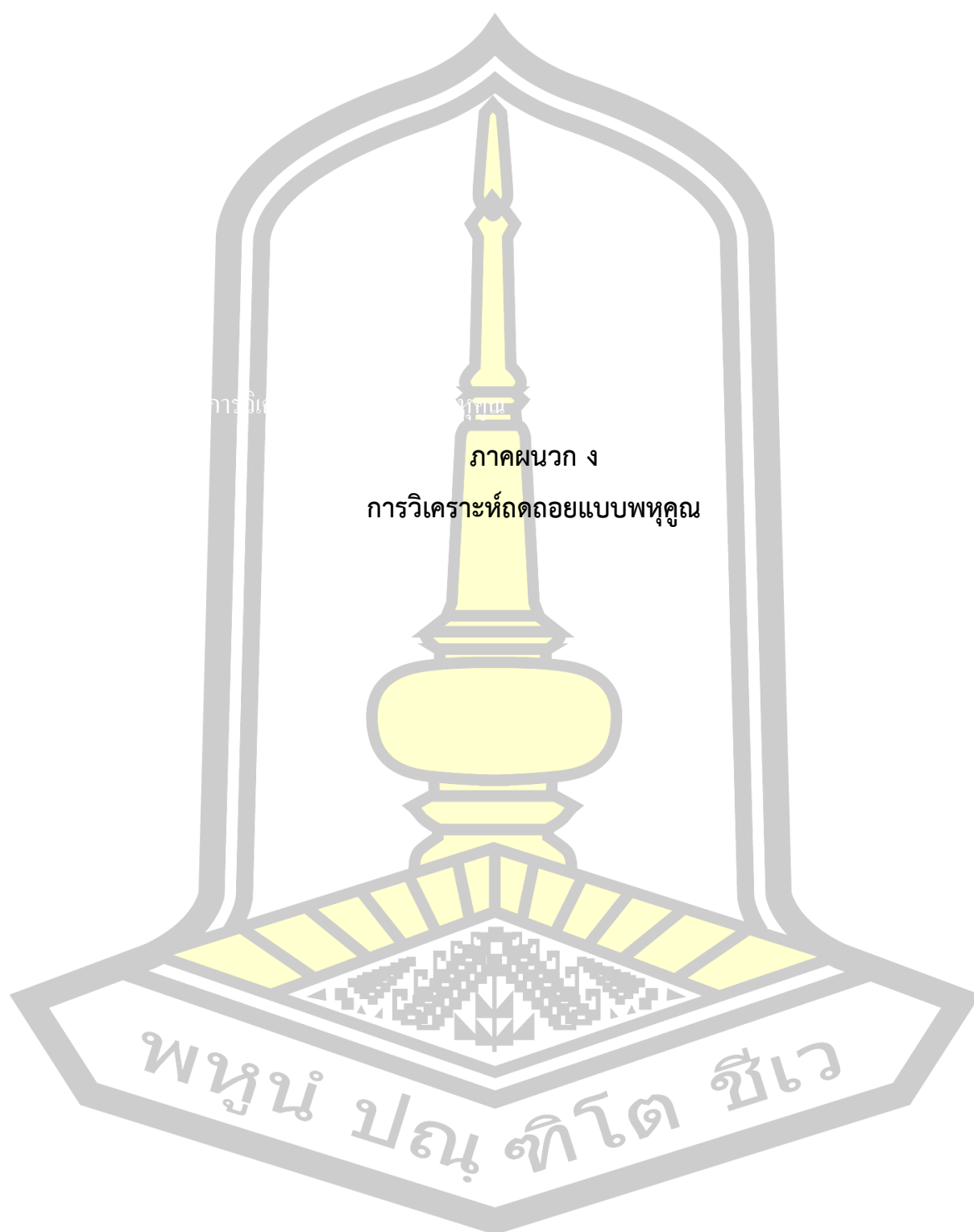
ทุนจดทะเบียน		ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า 500,000,000 บาท	500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท	มากกว่า 1,500,000,000 บาท
	$\bar{X}$	4.345	4.345	4.285	4.513
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 500,000,000 บาท	4.345	-	<0.0001*	0.770	0.135
500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	3.861	-	-	0.040*	<0.0001*
1,000,000,001 – 1,500,000,000 บาท	4.285	-	-	-	0.283
มากกว่า 1,500,000,000 บาท	4.513	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 52 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		น้อยกว่า 50 คน	50 – 100 คน	101 – 150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	4.360	4.152	3.939	4.324
น้อยกว่า 50 คน	4.360	-	0.456	0.060	0.868
50 – 100 คน	4.152	-	-	0.294	0.377
101 – 150 คน	3.939	-	-	-	<0.0001*
มากกว่า 150 คน	4.324	-	-	-	-

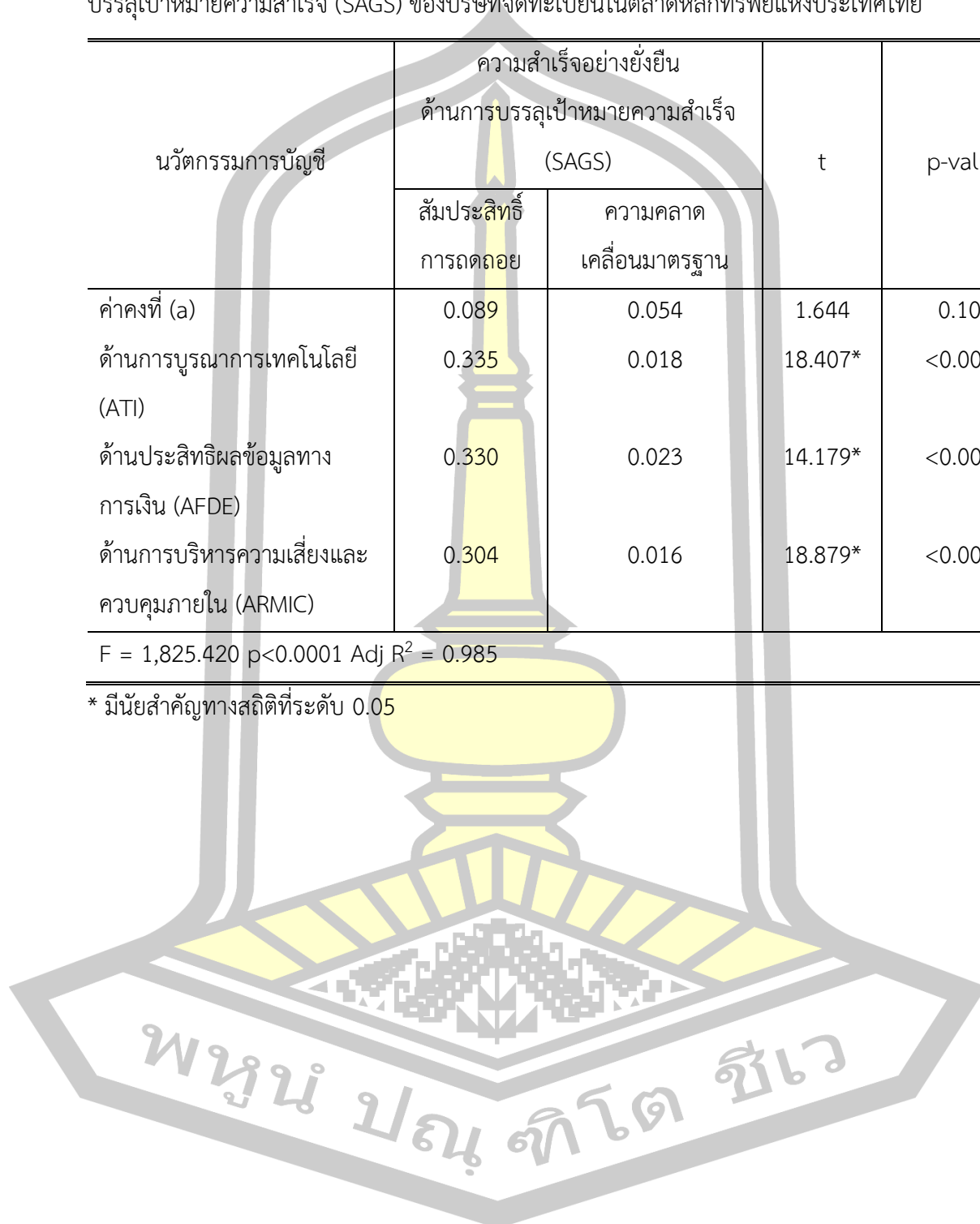
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 53 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็อย่างยั่งยืน ด้านการ
บรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ (SAGS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.089	0.054	1.644	0.102
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	0.335	0.018	18.407*	<0.0001
ด้านประสิทธิภาพข้อมูลทาง การเงิน (AFDE)	0.330	0.023	14.179*	<0.0001
ด้านการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน (ARMIC)	0.304	0.016	18.879*	<0.0001
F = 1,825.420 p<0.0001 Adj R ² = 0.985				

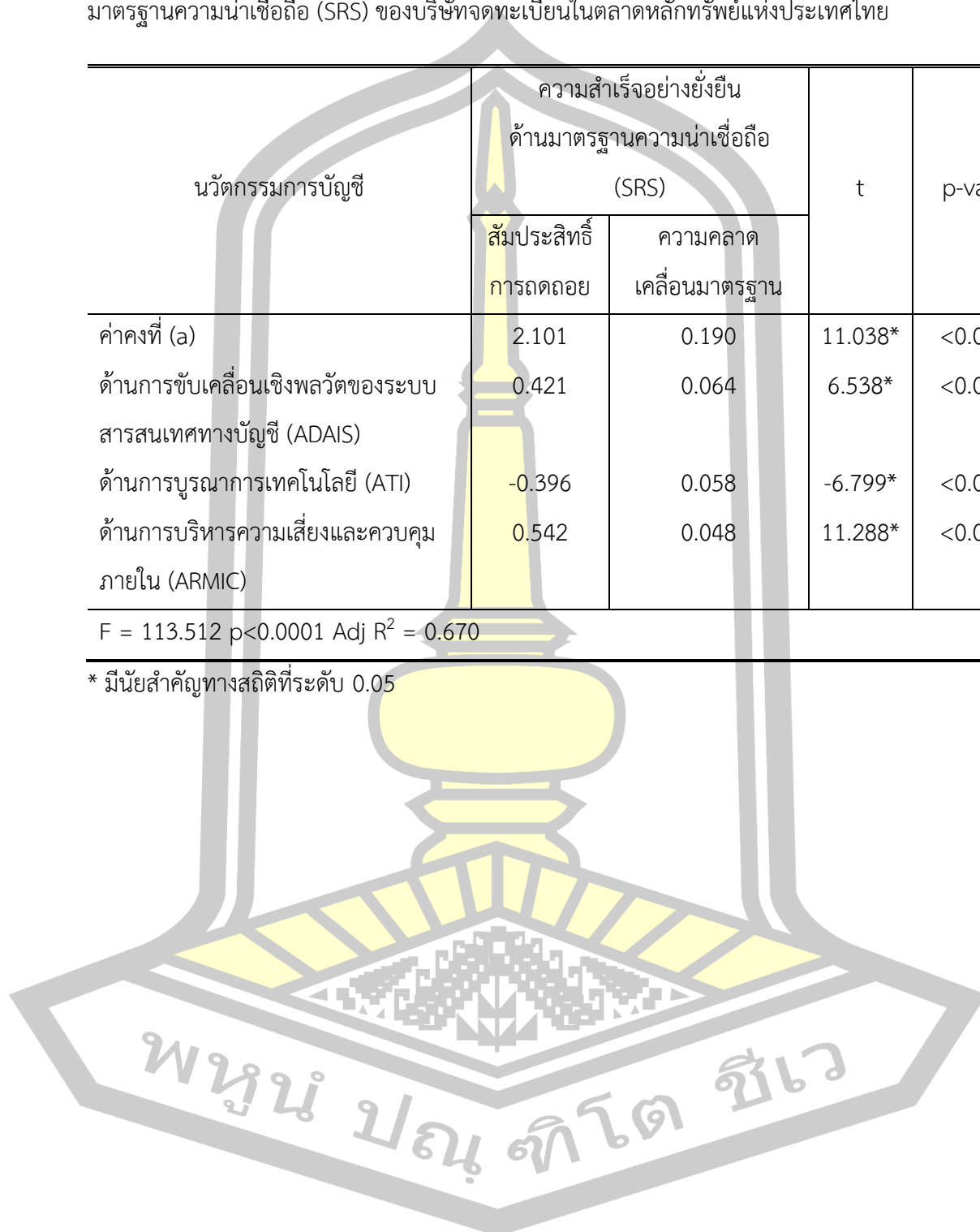
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 54 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ (SRS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.101	0.190	11.038*	<0.0001
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบ สารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	-0.421	0.064	6.538*	<0.0001
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.396	0.058	-6.799*	<0.0001
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน (ARMIC)	0.542	0.048	11.288*	<0.0001
F = 113.512 p<0.0001 Adj R ² = 0.670				

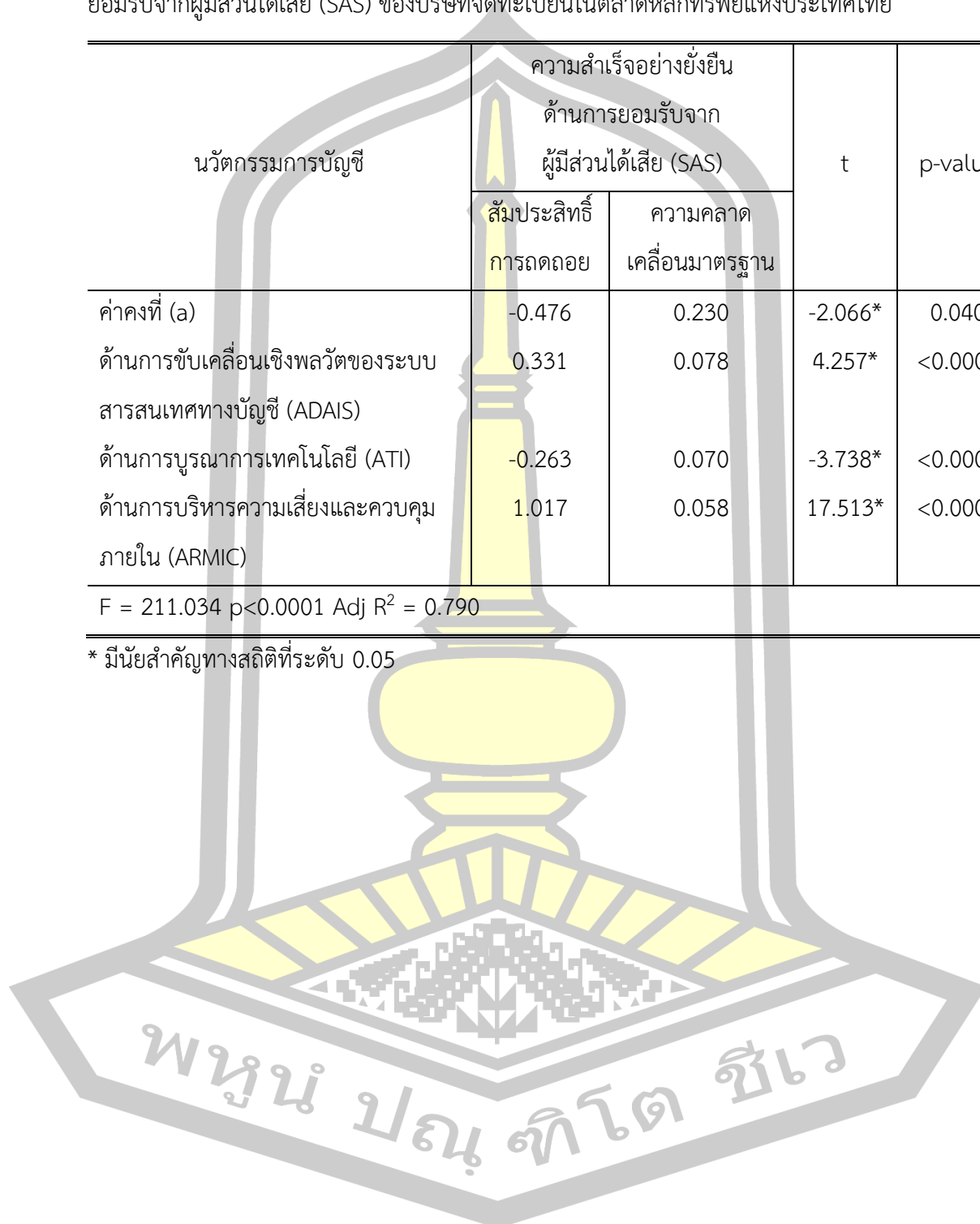
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

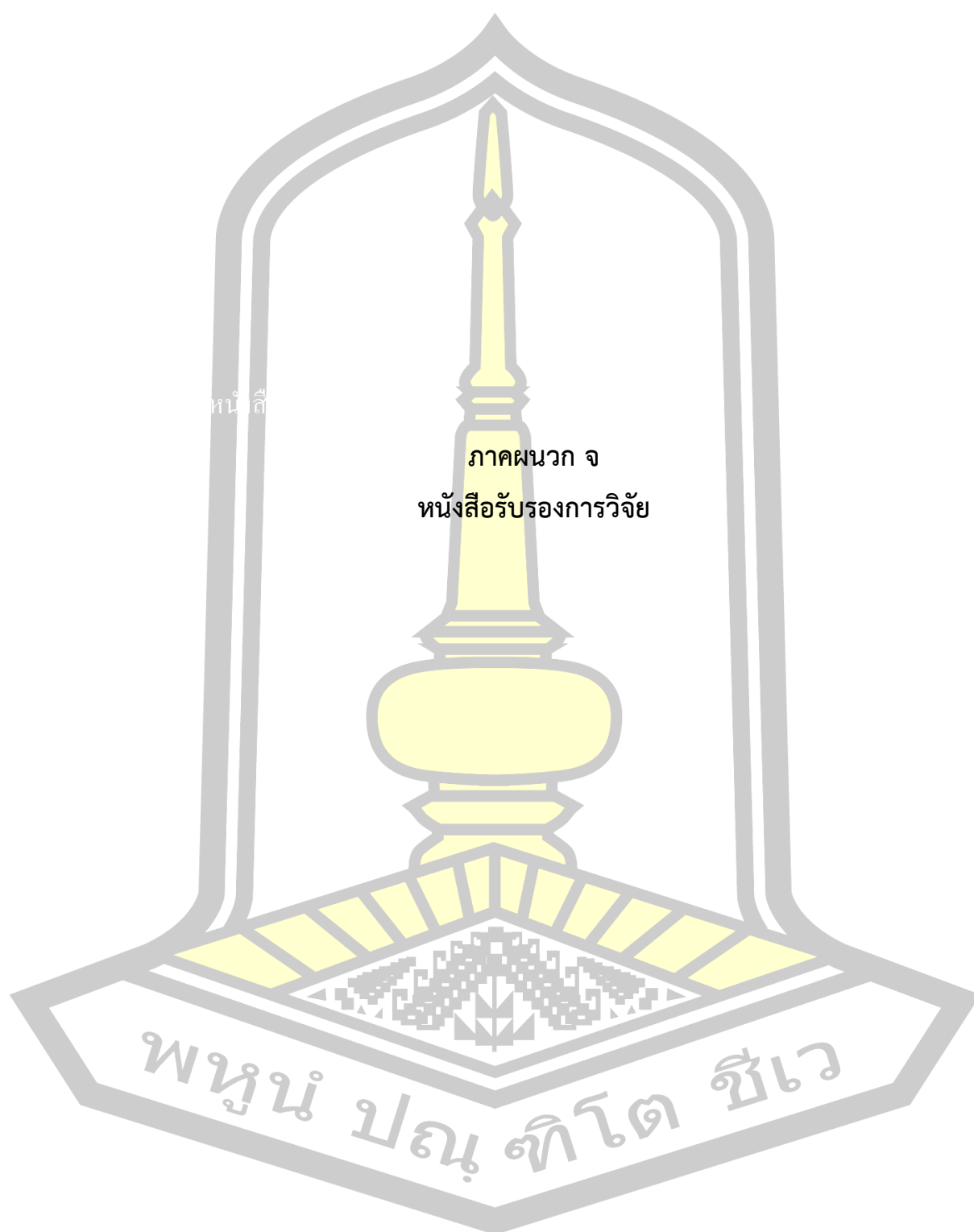


ตาราง 55 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความจำเริญยั่งยืน ด้านการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (SAS) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นวัตกรรมการบัญชี	ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ด้านการยอมรับจาก ผู้มีส่วนได้เสีย (SAS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.476	0.230	-2.066*	0.040
ด้านการขับเคลื่อนเชิงพลวัตของระบบ สารสนเทศทางบัญชี (ADAIS)	0.331	0.078	4.257*	<0.0001
ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี (ATI)	-0.263	0.070	-3.738*	<0.0001
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน (ARMIC)	1.017	0.058	17.513*	<0.0001
F = 211.034 p<0.0001 Adj R ² = 0.790				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05







คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

เลขที่การรับรอง : 365-414/2566

ชื่อโครงการวิจัย (ภาษาไทย) ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ชื่อโครงการวิจัย (ภาษาอังกฤษ) The impact of accounting innovation on the sustainable success of listed companies on the Stock Exchange of Thailand.

ผู้วิจัย : นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : คณะการบัญชีและการจัดการ

สถานที่ทำการวิจัย : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประเภทการพิจารณาแบบ : แบบเร่งรัด

วันที่รับรอง : 25 กันยายน 2566

วันหมดอายุ : 24 กันยายน 2567

ข้อเสนอการวิจัยนี้ ได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยมหาสารคามแล้ว และอนุมัติในด้านจริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้ บนพื้นฐานของโครงงานวิจัยที่คณะกรรมการฯ ได้รับและพิจารณา เมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วให้ผู้วิจัยส่งแบบฟอร์มการปิดโครงการและรายงานผลการดำเนินงานมายังคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในโครงการวิจัย ผู้วิจัยจะต้องยื่นขอรับการพิจารณาใหม่

ภคร์ สว่างจิตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษักรหญิงราตรี สว่างจิตร์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)



ที่ อว 0605.10/ 744

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

12 ตุลาคม 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

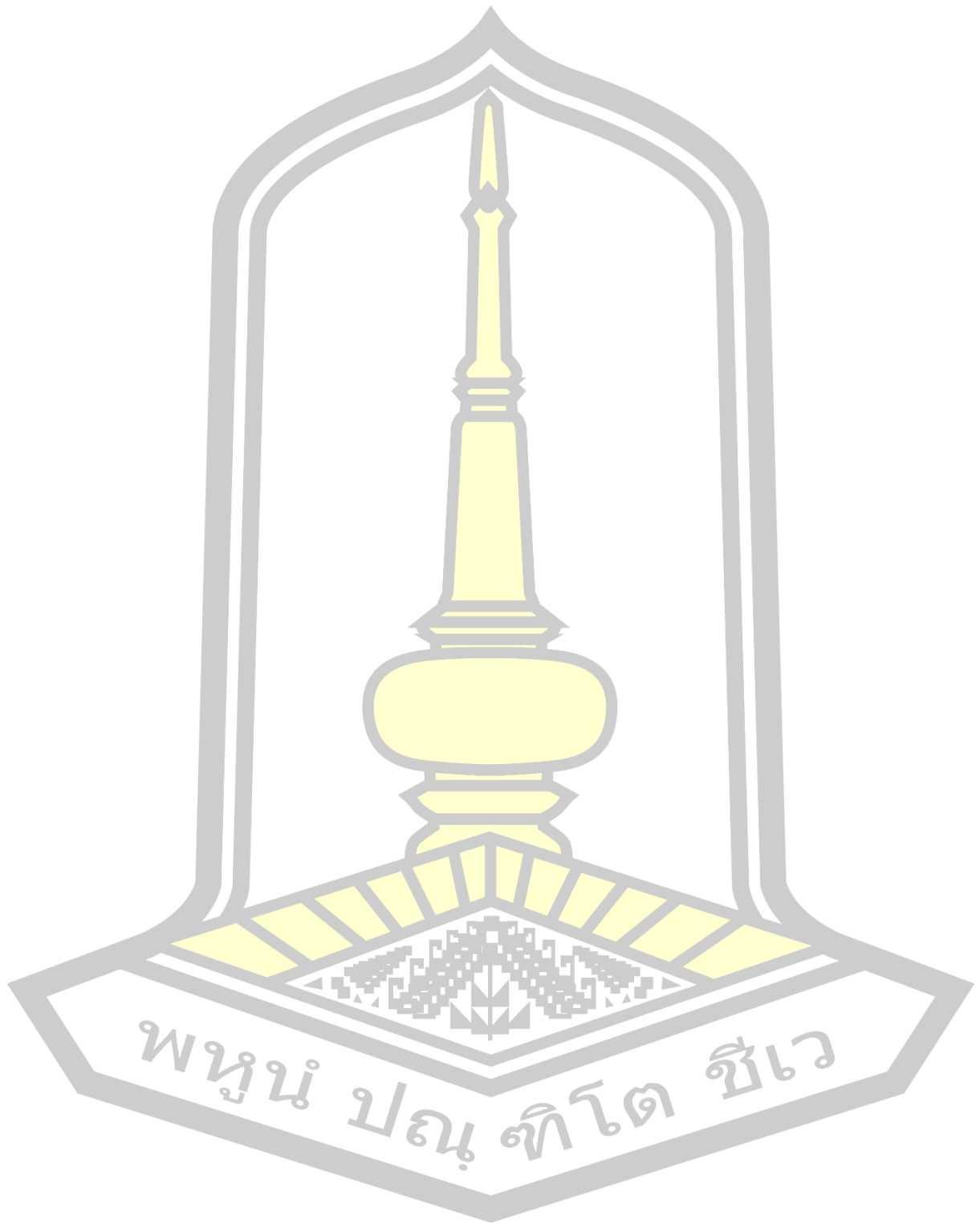
ด้วย นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ รหัสนิติ 64010981001 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) แผนการเรียนแบบ ก2 ระบบในเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ ศึกษาและเก็บรวบรวม ในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชลธิชา ธรรมวิญญู)
คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียุติบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัณศิริ กิตติภากร. (2553). การจัดสมดุลสายการผลิตและการวางแผนทรัพยากรโดยใช้การจำลองสถานการณ์ด้วยคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์อาหาร (No. 121117). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัญระยา กตะศิลาและคณะ. (2565). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร (Doctoral dissertation, Sripatum University).
- กัญจน์ชนันทร นวพรคงปรีชา, ณัฏชา กริมใจ, ชนิตาภา ตีสุขอนันต์ และเบญจจรรยา วัฒนกุล. (2562). แบบจำลองสมการโครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชียุคเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทย. Ph. D. in Social Sciences Journal, 9(3), 803-817.
- กรมบัญชีกลาง. (2546). แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ. กรมบัญชีกลาง
- กองกำกับบัญชีธุรกิจ. (2562). ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัลกรมพัฒนาฯ เร่งเสริมแกร่งผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชี...รับการเปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 51). สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2566, จาก https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025
- ขวัญนรี กล้าปราบโจร, มนตรี ช่วยชู และวรกร แซ่มเมืองปัก. (2562). อิทธิพลของการปฏิบัติตามหลักการการบัญชีเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีต่อความยั่งยืนของบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001. วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 19(1), 65-79.
- ขวัญหทัย มิตรภานนท์ และทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร. (2562). อิทธิพลของคุณภาพการกำกับดูแลกิจการและคุณภาพหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงองค์กร. วารสารวิชาชีพบัญชี, 15(46), 5-26.
- ชนิษฐา วงศ์คำตา. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนกับภาพลักษณ์องค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. Journal of Accountancy and Management, 12(1), 167-179.

- ชนิษฐา ศรีนวล. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการตกผลึกและการเปลี่ยนแปลงสมบัติทางเคมีกายภาพของน้ำผึ้งไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และคณะ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี. *Suthiparithat*, 36(1), 80-100.
- จันทร์จิรา จันทโสภา. (2559). ผลกระทบของคุณธรรมในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนราชการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. ในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือครั้งที่ 18 และลำปางวิชัย ครั้งที่ 4 (หน้า 1175-1191.).
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 11 (1), 17-34.
- ชลิดา ลีนจี่ และเอกชัย มณีรัตน์. (2558). วิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*, 4, 19-36.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. ในการค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- โชษิตา คลายศรี และคณะ. (2564). นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งต่อการพัฒนาบุคลากรทาง บัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(8), 105-119.
- ฐิตาภรณ์ สีนจรรุณศักดิ์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและผลตอบแทนหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *Journal of Arts Management*, 7(1), 294-309.

- ณฐา ธรเจริญกุล และกอบกุล จันทร์โคลิกา. (2563). ผลกระทบของการนำส่งรายงานทางการเงินด้วยเทคโนโลยี XBRL ต่อการบริหารกำไรและต้นทุนเงินทุนของผู้ถือหุ้น. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ วิทยาลัยแห่งการพัฒนาและนวัตกรรมสังคม, 8(2), 63-74.
- ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2559). ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์ (2561). นวัตกรรมการบัญชีบริหารและความสำเร็จของธุรกิจ ISO 9001 ในประเทศไทย. JOURNAL OF SOUTHERN TECHNOLOGY, 11(2), 161-170.
- ณพนธ์ณัฐ คำมุงคุณ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2566). สมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรม การบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสาร มจร อุบล ปรีทรรณ, 8(1), 159-170.
- ดาร์รัตน์ สุขแก้ว, วาสุกาญจน์ งามโหม, ลภัสวัฒน์ คล้ายแสง, & สุภานันต์ จันทร์ตรี. (2565). การสร้าง นวัตกรรมข้อมูลทางการบัญชีบริหารเพื่อเพิ่มผลผลิตในการแข่งขันของผู้ประกอบการกล้วยไม้ในจังหวัด นครปฐม. Rattanakosin Journal of Social Sciences and Humanities, 4(2), 1-15.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566). รายชื่อบริษัท/หลักทรัพย์. ได้จาก: <https://www.set.or.th/th/company/companylist.html> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 30 มิถุนายน 2566].
- เทียนชัย อร่ามหยก. (2564). รูปแบบการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศสำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ใน เครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). Journal of Innovation and Management, 6(1), 86-99.
- ธามัน ราร่องคำและคณะ (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพการบริหารการผลิตที่มีต่อความสำเร็จของ องค์กรของอุตสาหกรรมผลิตเหล็กในประเทศไทย. Journal of Accountancy and Management, 11(4), 50-60.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อึ้ง อังศุรัตน์โกมล. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของผู้ประกอบการลานมันสำปะหลังไทย กรณีศึกษาผู้ประกอบการลานมันจังหวัดอุบลราชธานี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- นาฏลดดา ลลิตากุลชัย. (2560). ผลกระทบของศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิภาภัทร แสนอุปบล. (2562). อิทธิพลของนวัตกรรมการบัญชีและความได้เปรียบเชิงธุรกิจที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารบริหารศาสตรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 8(16), 52-70.
- นิตยา ทัดเทียม, พิมพิศา พรหมมา (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดีและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET 100). วารสารสุทธิปริทัศน์, 34(109), 150-161.
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- ปาณิสรา ไชยคำภา. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพขององค์กรกับความสำเร็จขององค์กร ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. Journal of Accountancy and Management, 13(3), 41-54.
- ปรียธนิษฐ์ ประจักษ์จิตร. (2565). ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- พิลาสินี เอ้ยวัน, ปริญช ปัญญา และจตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร. (2562). กระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชีที่ดีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 9(2), 42-51.
- พิมพ์ภากรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และคณะ. (2565). ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน. Suranaree Journal of Social Science, 16(1), 26-43.

- เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ, พัทธนันท์ เพชรเชิด และศิริเดช คำสุพรหม. (2563). การกำกับดูแลกิจการผลการดำเนินงานและมูลค่ากิจการตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่ม MAI. *Suthiparithat (Journal of Business and Innovation: SJBI)*, 34(109), 1-16.
- ไพศาล วรคำ. (2561). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 9). มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.
- พรชัย ชุนหจินดา. (2560). ฟินเทค (FinTech) เพื่อก้าวสู่การเป็นประเทศไทย 4.0. วารสารออนไลน์ : <http://e-jodil.stou.ac.th>, 7(1), 1-23
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์ธน์. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- ภัทรา เตชะธนเศรษฐ์. (2564). โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของประธานเจ้าหน้าที่บริหารคุณภาพของการ ควบคุมภายในและคุณภาพของรายงานทางการเงินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัย ศรีปทุม).
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). "ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก."
- มัตติมา กรงเต็น และคณะ. (2565). การศึกษาระดับความคิดเห็นของการบริหารความเสี่ยงการ ควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องผลการดำเนินงานและมูลค่ากิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *Journal of Arts Management*, 6(3), 1315-1330.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2566). มทร.อีสาน ลงนามความร่วมมือทางวิชาการ ร่วมกับ มูลนิธิเพิ่มพูนศักยภาพทางเศรษฐกิจอีสาน. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2566, จากเว็บไซต์ <https://rmuti.ac.th/one/prnews260566-3/>
- รัตน์ย จันทรสำราญ และคณะ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ การบัญชี ต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี. *วารสารวิจัยและนวัตกรรม การอาชีวศึกษา*, 4(1), 58-66.
- รัตน์ย จันทรสำราญ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.

- ฤทัยชนก มงคลเสริม, กฤตยาวิภาติ เกตุวงศา และวราวรรณ ชูวิรัช. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างแนวปฏิบัติที่ดี ทางการบัญชีกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ. *Journal of Modern Management Science*, 14(2), 1-19.
- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2555). ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิไลพร ทวีลาภพันทอง. (2563). ก้าวไปข้างหน้ากับ “ระบบอัตโนมัติ” รับมือตลาดแรงงานดิจิทัล. สืบค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.pwc.com/th/en/pwc-thailand-blogs/blog-20171130.html>
- วัชนิพร เศรษฐสุขโก. (2560). สารสนเทศทางบัญชีบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: วี เจ พรินติ้ง.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2554). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วิจิตรทัศนกิจ.
- วรรณพร เลิศสหพันธ์ และอุเทน เลาน้ำทา. (2563). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วาสนา ฮามไสย์. (2554). การพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (Unpublished independent study). มหาวิทยาลัยรังสิต, ปทุมธานี.
- วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564). ปัจจัยเชิงสาเหตุของความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีและความสำเร็จทางการบัญชีที่ยั่งยืนของนักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *Modern Management Journal*, 19(2), 64-81.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). พัฒนาการของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่น่าจับตามอง. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*, 65, 24-25.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2560). Cloud based accounting software. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*. มิถุนายน ฉบับที่ 66. 17.
- ศุธิชา คำเนตร. (2564) ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิภาพทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม (Doctoral dissertation, Sripatum University).

- สันติ กระแจะจันทร์. (2562). กลยุทธ์การพัฒนานวัตกรรมความได้เปรียบเชิงแข่งขันทางธุรกิจสู่ประเทศไทย 4.0. วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 10(2), 83-94.
- สรารีย์ จีรังดา. (2563). การพัฒนานวัตกรรมทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สิริศักดิ์ รัชชานันติ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีบริหาร ความเป็นมือ อาชีพและความสำเร็จองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือตอนบน. Journal of MCU Social Science Review, 344-353.
- สิราภรณ์ จรุงศรีอภิสิทธิ์. (2561). FinTech: นวัตกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล. รายงานการศึกษาทางวิชาการ. (มกราคม 2562).
- สุภาวดี พินิจและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2561). ประสิทธิภาพของข้อมูลการบัญชีบริหารที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขันและการทำกำไรทางธุรกิจ. วารสารวิจัย มสส สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 14(3), 21-43.
- สุมินทร เป้าธรรม. (2558). วิจัยทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สุทธิชัย ชันทองและขจิต ฦ กาฬสินธุ์. (2564). ผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กรสมรรถนะทางการบัญชีเทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. Journal of Modern Management Science, 14(1), 43-54.
- สุวรรณรักษ์ ทองใส. (2556). การประเมินความพร้อมของการนำมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 มาใช้ในกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (Unpublished Independent study). มหาวิทยาลัยรังสิต, ปทุมธานี
- โสภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมบริการทางการบัญชีกับผลการดำเนินงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต. Journal of Modern Learning Development, 6(6), 67-77.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, คณะวิทยาการจัดการ.
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์. (2566). บริษัทภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการ. สืบค้นเมื่อ 11 มิถุนายน 2566 จากเว็บไซต์:
<https://www.setsustainability.com/page/corporate-governance>

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2566). เกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์

ภาพรวมตลาดหลักทรัพย์. สืบค้นเมื่อ 29 พฤษภาคม 2566, จากเว็บไซต์:

<https://www.set.or.th/th/about/main>

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2566). แนวคิด แผนพัฒนาความ

ยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน. สืบค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2566, จากเว็บไซต์:

<https://www.sec.or.th/cgthailand/TH/pages/overview/sustainabledevelopmentroadmap.aspx>

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2566). ข้อมูลรายบริษัท/หลักทรัพย์.

สืบค้นเมื่อ 27 พฤษภาคม 2566, จากเว็บไซต์:

<https://member.set.or.th/set/commonslookup.do?language=th&country=TH&prefix=T>

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2563). พระราชบัญญัติและพระราช

กำหนด. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2566, จากเว็บไซต์

<https://www.sec.or.th/TH/Pages/LawandRegulations/ActandRoyalEnactment.aspx>

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2566). ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นเมื่อ

20 พฤษภาคม 2566, จากเว็บไซต์ <https://www.ocsc.go.th/pm>

หทัยรัตน์ คำฟั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนะ. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11 (2), 135-146.

อภิญา คงวิริยะกุล, ไพลิน นิลนิยม และศุทธิณี ปราชญ์ศรีภูมิ. (2561). ผลกระทบของประสิทธิภาพ

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ ในประเทศไทย. Journal of Accountancy and Management, 10(4), 1-11.

อัจฉราภรณ์ ทวะซารี, ขจิต ฦ กาฬสินธุ์ และนงลักษณ์ แสงมหาชัย. (2561). ผลกระทบของ

สมรรถนะของ ระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย. Journal of Research and

Development Institute Rajabhat Maha Sarakham University, 5(2), 267-278.

- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). ผลกระทบของการเปิดเผยสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์ที่มีต่อ
ภาพลักษณ์องค์กรของธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย. *Journal of Business
Administration The Association of Private Higher Education Institutions of
Thailand*, 8(1), 130-153.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความ
ได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *วารสาร
การจัดการสำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*, 6(3), 17-31.
- เอกชัย ประเสริฐวงศ์. (2561). การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อมในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี (Doctoral dissertation,
มหาวิทยาลัยรังสิต).
- Aaker, D. A., Kumar, V., Day, G. S., & Leone, R. P. (2011). *Marketing research*, 10. Aufl.
Hoboken (USA): John Wiley & Sons Ltd.
- Abernethy, M. A., & Bouwens, J. (2005). Determinants of accounting innovation
implementation. *Abacus*, 41(3), 217-240.
- Abernethy, M., & Mundy, J. (2014). Uncertainty as a determinant of performance
measurement and compensation systems: A review of the literature.
Management control and uncertainty, 114-133.
- Arbelo-Pérez, M., Arbelo, A., & Pérez-Gómez, P. (2020). Technological heterogeneity
and hotel efficiency: A Bayesian approach. *Cornell Hospitality Quarterly*,
61(2), 170-182.
- Al-Htaybat, K., von Alberti-Alhtaybat, L. (2017). Big data and corporate reporting:
impacts and paradoxes. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 30,
850-873.
- Appelbaum, D., Kogan, A., Vasarhelyi, M., Yan, Z. (2017). Impact of business analytics
and enterprise systems on managerial accounting. *International Journal of
Accounting Information Systems*, 25, 29-44.
- ASX (2018). Chess Replacement, available on the internet at
<http://www.asx.com.au/services/chess-replacement.htm> Accessed
01/05/2018

- Alderson, W. (1957). Marketing behavior and executive action.
- Aaker, D.A., Kumar, V. and Day, G.S. (2001). Marketing Research. 7th ed. New York: John Wiley and Sons.
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of management*, 17(1), 99-120.
- Bhimani, A., Willcocks, L. (2014). Digitisation, 'Big Data' and the transformation of accounting information. *Accounting and Business Research*, 44, 469-490.
- Bellucci, M., Manetti, G. (2017). Facebook as a tool for supporting dialogic accounting? Evidence from large philanthropic foundations in the United States. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 30, 874-905.
- Between Emerging and Advanced Economy Firms. *Journal of International Business Studies*, 46, 1, 63-86.
- Babcock, C. (2010). The Cloud Revolution. New York: Mc-Graw Hill.
- Bilbao, A., & Bilbao, E. (2013). Measuring security. *IEEE Xplore*. doi: 10.1109/CCST.2013.692205
- Brandon, D. (2016). The blockchain: the future of business information systems. *International Journal of the Academic Business World*, 10, 33-40.
- Brynjolfsson, E., McAfee, A. (2017). The Business of Artificial Intelligence, available on the internet at <https://hbr.org/cover-story/2017/07/the-business-of-artificialintelligence> Accessed 3/4/2023.
- Baldwin, A. A., Brown, C. E., Trinkle, B. S. (2006). Opportunities for artificial intelligence development in the accounting domain: the case for auditing. *Intelligent Systems in Accounting, Finance and Management*, 14, 77-86.
- Beyer, A., Cohen, D. A., Lys, T. Z., & Walther, B. R. (2010). The financial reporting environment: Review of the recent literature. *Journal of accounting and economics*, 50(2-3), 296-343.
- Blanchard, K. (2007). Leading at a high – level. New Jersey: Prentice-Hall.
- Bock, L. (2015). Work rules!: Insights From Inside Google That Will Transform How You live and lead. London: Hodder & Stoughton.

Buytendijk, F. (2006). The five keys to building a high performance organization.

Business Performance Management Magazine, 4(1), 24-47.

Byrd, T. A., & Turner, D. E. (2001). An exploratory examination of the relationship between flexible IT infrastructure and competitive advantage. *Information & Management*, 39(1), 41-52.

Boonruam, S. & Phonak, D. (2015). Using augmented reality as media learning through cloud computing. *NRRU Community Research Journal*, 9(2), 38-44. (in Thai).

Bock, D. E., & Mangus, S. M. (2016). The road to customer loyalty paved with service customization. *Journal of Business Research*, 69(10), 3923–3932.

Blockchain Review. (2563). บล็อกเชน (Blockchain) จะเปิดม่านยุคใหม่แห่งอุตสาหกรรมบัญชี. สืบค้นเมื่อ 29 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://blockchain-review.co.th/blockchain-review/blockchainaccounting/>

Blanchard, O. J. (2007). Current account deficits in rich countries.

Basel Committee on Banking Supervision. (2011). Principles for the Sound Management of Operational Risk. Bank for International Settlements Communications CH-4002 Basel, Switzerland.

Bhimani, A., Willcocks, L. (2014). Digitisation, ‘Big Data’ and the transformation of accounting information. *Accounting and Business Research*, 44, 469-490.

Bygren, K. (2016). The digitalization impact on accounting firms business models, Sweden. M.S. Thesis (KTH Industrial Engineering and Management), KTH Vetenskap och konst.

Chiaranai, C., Chularee, S., & Srithongluang, S. (2018). Older people living with chronic illness. *Geriatric Nursing*, 39(5), 513-520.

Chartered Global Management Accountant (2013). From insight to impact: unlocking opportunities in big data, available on the internet at cgma.org/data Accessed 30/04/2023.

Chenhall, R. H. (2008). Accounting for the horizontal organization: A review essay. *Accounting, Organizations and Society*, 33(4-5), 517-550.

- Cleland, V. (2017). Digital future for sterling, available on the internet at <https://www.bankofengland.co.uk/-/media/boe/files/article/2017/digital-future-forsterling-assessing-the-implications-article-by-victoriacleland.pdf?la=en&hash=8036AC7641A4E1ADC0227CDA7DC3B00F04D81E88> Accessed 01/05/2023.
- Chandler, R. J. (2012). Numbers have moved to the cloud... the benefits of online client accounting, available on the internet at <https://www.cpapracticeadvisor.com/article/10597784/numbers-have-moved-tothe-cloud-the-benefits-of-online-client-accounting> Accessed 30/03/2023.
- Chularee, S., & Chiaranai, C. (2018). Systematic Thinking ability of Suranaree University of Technology's Scholars (Institutional Research Report). Suranaree University.
- Council of Supply Chain Management Professionals (2013), Supply Chain Management, Council of Supply Chain Management Professionals.
- Colombo, V. L. B., & Beuren, I. M. (2023). Accountants robots in shared service centers: effects of the culture for innovation, work engagement and performance measurement system. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 38(12), 2760-2771.
- Du, H., Cong, Y. (2010). Cloud computing, accounting, auditing, and beyond. *The CPA Journal*, 80, 66-70.
- Dai, J., Vasarhelyi, M. A. (2017). Toward blockchain-based accounting and assurance. *Journal of Information Systems*, 31, 5-21.
- Dorf R. C., Byers T. H. (2008), *New Technology Ventures*, 2 ed, McGraw-Hill/Irwin, New York.
- Eisenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: what are they? *Strategic management journal*, 21(10-11), 1105-1121.

- Eisenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: what are they? *Strategic Management Journal*, 21(10-11), 1105-1121. [https://doi.org/10.1002/1097-0266\(200010/11\)21:10/11<1105::AID-SMJ133>3.0.CO;2-E](https://doi.org/10.1002/1097-0266(200010/11)21:10/11<1105::AID-SMJ133>3.0.CO;2-E)
- Elbarrad, S. (2012). Rationalizing the Investment Decision in Computerized Accounting Information Systems - An Applied Study on Saudi Arabian Companies. *International Journal of Economics and Finance*, 4(8), 42-58.
- Etzioni, A. (1960). New directions in the study of organizations and society. *Social Research*, 223-228.
- Fanning, K., Centers, D. P. (2016). Blockchain and its coming impact on financial services. *Journal of Corporate Accounting & Finance*, 27, 53-57.
- Garvey, E. G. (2012). *Writing with scissors: American scrapbooks from the Civil War to the Harlem Renaissance*. Oxford University Press, USA.
- Gaur, A. S., Kumar, V., & Singh, D. (2014). Institutions, resources, and internationalization of emerging economy firms. *Journal of World Business*, 49(1), 12-20.
- Gani, R. (2004). Chemical product design: challenges and opportunities. *Computers & Chemical Engineering*, 28(12), 2441-2457.
- Gill, R. (2011). Why cloud computing matters to finance. *Strategic Finance*, 92(7), 43-47.
- Ghahramani, Z. (2015). Probabilistic machine learning and artificial intelligence. *Nature*, 521, 452-459.
- Gartner (2012). What Is Big Data? - Gartner IT Glossary - Big Data, available on the internet at <https://www.gartner.com/it-glossary/big-data/> Accessed 30/02/2023.
- Gubbi, J., Buyya, R., Marusic, S., Palaniswami, M. (2013). Internet of Things (IoT): a vision, architectural elements, and future directions. *Future Generation Computer Systems*, 29, 1645-1660.

- Grewall-Carr, V., Marshall, S. (2016). Blockchain, enigma, paradox, opportunity, available on the internet at <https://www2.deloitte.com/uk/en/pages/innovation/articles/blockchain.html> Accessed 01/05/2023.
- Guney, A. (2014). Role of technology in accounting and e-accounting. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 152, 852-855.
- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M., & Barvayeh, E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 28, 112-116.
- Gkypali, A., Love, J.H., & Roper, S. (2021). Export status and SME productivity: Learning-to-export versus learning-by-exporting. *Journal of Business Research*, 128, 486-498.
- Hanelt, A., Firk, S., Hildebrandt, B., & Kolbe, L. M. (2021). Digital M&A, digital innovation, and firm performance: an empirical investigation. *European Journal of Information Systems*, 30(1), 3-26.
- Hess, T., Matt, C., Benlian, A., & Wiesbock, F. (2020). Options for formulating a digital transformation strategy. In *Strategic Information Management* (pp. 151-173). Routledge.
- Howell, J. (2015). Moving to the cloud. *Strategic Finance*, 96(12), 30-37.
- Humpherys, S. L., Moffitt, K. C., Burns, M. B., Burgoon, J. K., Felix, W. F. (2011). Identification of fraudulent financial statements using linguistic credibility analysis. *Decision Support Systems*, 50, 585-594.
- Heilman S., and Kennedy-Phillips L. (2011). Making Assessment Easier With the Organizational Effectiveness Model describe a comprehensive, step-by-step, mixed-methods assessment model. Published online by American College Personnel Association and Wiley Periodicals, Inc. Volume 15, Issue 6, pages 29–32, DOI: 10.1002/abc.20046.
- Hunt, S. D., & Arnett, D. B. (2001). Competition as an evolutionary process and antitrust policy. *Journal of Public Policy & Marketing*, 20(1), 15-26.

- Hair, J.F., Black, W.C. and Erson, R.E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Huerta, E., Jensen, S. (2017). An accounting information systems perspective on data analytics and big data. *Journal of Information Systems*, 31(3), 101-114.
- Humpherys, S. L., Moffitt, K. C., Burns, M. B., Burgoon, J. K., & Felix, W. F. (2011). Identification of fraudulent financial statements using linguistic credibility analysis. *Decision Support Systems*, 50(3), 585-594.
- Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (2001) *Educational administration*, 6th edn. Singapore: McGraw-Hill.
- Hassan, A. (2009). Risk management practices of Islamic banks of Brunei Darussalam. *The Journal of Risk Finance*, 10(1), 23-37.
- Iansiti, M., Lakhani, K. R. (2017). The truth about blockchain. *Harvard Business Review*, 95(1), 118-127.
- Ilmudeen, A., Bao, Y., Alharbi, I. M., & Zubair, N. (2021). Revisiting dynamic capability for organizations' innovation types: Does it matter for organizational performance in China?. *European Journal of Innovation Management*, 24(2), 507-532.
- ICAEW IT Faculty (2014). Big data and analytics - what's new?, available on the internet at <https://www.icaew.com/-/media/corporate/archive/files/technical/informationtechnology/technology/what-is-new-about-big-data-v2.ashx> Accessed 28/04/2023.
- IBM (2018a). Create and execute blockchain smart contracts, available on the internet at <https://developer.ibm.com/code/patterns/create-and-execute-blockchain-smartcontracts/> Accessed 01/04/2023.
- Jason Kruger (2016). Investment articles, 4 ways to take advantage of accounting innovations For business owners at <https://moneyhub.in.th/article/accounting-innovation-business-owners/> Accessed 10/05/2023

- Johanson, D., & Madsen, D. Ø. (2019). Diffusion of management accounting innovations: A virus perspective. *Journal of Accounting & Organizational Change*.
- Kim, J., & Hastak, M. (2018). Social network analysis: Characteristics of online social networks after a disaster. *International journal of information management*, 38(1), 86-96.
- Krumwiede, K. (2017). How to keep your job, available on the internet at <https://www.imanet.org/insights-and-trends/the-future-of-managementaccounting/how-to-keep-your-job?ssopc=1> Accessed 30/05/2023.
- Koh, H. C. Tan, S. S. (1999) A neural network approach to the prediction of going concern status. *Accounting and Business Research*, 29 (3), 211-216.
- Kuzmina-Merlino, I., & Savina, S. (2015). Assessing the effectiveness of improved financial management system using the expertise-oriented approach. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 207, 833-842.
- Kirogo, F. K., Ngahu, M. S., & Wagoki, M. J. (2014). Effect of risk-based audit on financial performance: A survey of insurance companies in Nakuru Town, Kenya. *Stratford Peer Reviewed Journals and Book Publishing*, 1(1), 1-13.
- Kantabutra, S. (2014). Measuring corporate sustainability: A Thai approach. *Measuring Business Excellence*, 18(2), 73-88.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Laing, G. K. (2018). Seismic measurement of management accounting innovations: using the scale of innovation intensity. *Management Accounting Frontiers*, 1(1), 3-14.
- Lindqvist, U., Neumann, P. G. (2017). The future of the Internet of Things. *Communications of the ACM*, 60, 26-30.
- Larcker, D. F., Zakolyukina, A. A. (2012). Detecting deceptive discussions in conference calls. *Journal of Accounting Research*, 50, 495-540.

- Laing, G. K. (2018). Seismic measurement of management accounting innovations: using the scale of innovation intensity. *Management Accounting Frontiers*, 1(1), 3-14.
- Lisanti, Y., Heykal, M., & Wahyuningtias, D. (2020). USEFULNESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS FOR BUSINESSES. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(12).
- Lisanti, Y., Eni, Y., Cassandra, C., & Kusumaningtyas, A. W. (2021, August). Analysis of product, product delivery service, and product assurance in e-commerce on purchase intention during the COVID-19 Pandemic. In *2021 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)* (Vol. 1, pp. 825-828). IEEE.
- Liang, T. Chandler, S. J., Han, I., Roan J. (1992) An empirical investigation of some data effects on the classification accuracy of probit, ID3 and neural networks. *Contemporary Accounting Research*, 9 (1), 306-329.
- Li, F. (2010). The information content of forward-looking statements in corporate filings—a naive Bayesian machine learning approach. *Journal of Accounting Research*, 48, 1049-1102.
- Libby, T., & Waterhouse, J. H. (1996). Predicting change in management accounting systems. *Journal of management accounting research*, 8.
- Lou, Z., Ye, A., Mao, J., & Zhang, C. (2022). Supplier selection, control mechanisms, and firm innovation: Configuration analysis based on fsQCA. *Journal of Business Research*, 139, 81-89.
- Marcus, M. L. (2015). Accessing vs Sourcing Knowledge: A Comparative Study of R&D Internationalization Between Emerging and Advanced Economy Firms. *Journal of International Business Studies*, 46, 1, 63-86.
- Mancini, D., Lombardi, R., & Tavana, M. (2021). Four research pathways for understanding the role of smart technologies in accounting. *Meditari Accountancy Research*, 29(5), 1041-1062.

- Maguire, E., Adler, M., de Vries, D., Reinmueller, J. (2017). Blockchain accelerates insurance transformation, available on the internet at <https://home.kpmg.com/xx/en/home/insights/2017/01/blockchain-acceleratesinsurance-transformation-fs.html> Accessed 01/05/2023.
- Mancini, D., Lombardi, R., & Tavana, M. (2021). Four research pathways for understanding the role of smart technologies in accounting. *Meditari Accountancy Research*, 29(5), 1041-1062.
- Miles, R., & Snow, C. C. (1978). *Organizational structure, strategy and process*. New York.
- Mullholland, A., Pyke, J., Fingar, P. (2010). *Enterprise Cloud Computing: A Strategy Guide for Business and Technology Leaders*: Meghan-Kiffer Press.
- Munteanu, V., & Zaharia, D. L. (2014). Current trends in internal audit. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 2239-2242.
- Moll, J., & Yigitbasioglu, O. (2019). The role of internet-related technologies in shaping the work of accountants: New directions for accounting research. *The British accounting review*, 51(6), 100833.
- Mahopo, B., Abdullah, H., & Mujinga, M. (2015). A formal qualitative risk management approach for IT security. Paper presented at the 2015 Information Security for South Africa (ISSA). Retrieved November 17, 2017, from https://www.researchgate.net/publication/308734082_A_formal_qualitative_risk_management_approach_for_IT_security. doi: 10.1109/ISSA.2015.7335053
- Naranjo-Gil, D., Maas, V. S., & Hartmann, F. G. (2009). How CFOs determine management accounting innovation: an examination of direct and indirect effects. *European accounting review*, 18(4), 667-695.
- Nuruzzaman, N. G. AS, & Sambharya, R. 2018. A Micro-Foundations Approach to Studying Innovation in Multinational Subsidiaries. *Global Strategy Journal*, DOI, 10.
- Otley, D. T. (1980). The contingency theory of management accounting: achievement and prognosis. *Accounting, organizations and society*, 5(4), 413-428.

- Omohundro, S. (2014). Cryptocurrencies, smart contracts, and artificial intelligence. *AI matters*, 1, 19-21
- Omoteso, K. (2012). The application of artificial intelligence to auditing: Looking back to the future. *Expert Systems with Applications*, 39, 9, 8490-8495.
- Oyewo, B. (2021). Do innovation attributes really drive the diffusion of management accounting innovations? Examination of factors determining usage intensity of strategic management accounting. *Journal of Applied Accounting Research*, 22(3), 507-538.
- Popli, M., Ladkani, R. M., & Gaur, A. S. (2017). Business group affiliation and post-acquisition performance: An extended resource-based view. *Journal of Business Research*, 81, 21-30.
- Perols, J. (2011). Financial statement fraud detection: an analysis of statistical and machine learning algorithms. *Auditing: A Journal of Practice & Theory*, 30, 19-50.
- Prapaisri, P., & Nuntapun, K. (2020). Professional development guidelines for accounting professionals in the digital age. *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(12), 421-435.
- Petrascua D, Tleanub A (2014) The role of Internal Audit in Fraud Prevention and Detection, *Procedia Economics and Finance* 16 (Sibiu, Romania, May 16-17, 2014), Romania, 489 - 497.
- PHORNLAPHATRACHAKORN, K., & KALASINDHU, K. N. (2020). Audit socialization and professional success: Evidence from Thailand. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(12), 831-843.
- Pragoddee, P., Boonlua, S., & Muenthaisong, K. (2018). Strategic Accounting Practice Process Orientation and Accounting Success: An Empirical Research of Small and Medium Enterprises (SMEs) Auto Parts Businesses in Thailand. *Panyapiwat Journal*, 10(2), 89-103.

- Quinn, R. E., & Rohrbaugh, J. (1983). A spatial model of effectiveness criteria: Towards a competing values approach to organizational analysis. *Management science*, 29(3), 363-377.
- Rahab. (2012). Innovativeness Model of Small and Medium Enterprises Based on Market Orientation and Learning Orientation: Testing Moderating Effect Of Business Operation Mode. *Procedia Economics and Finance*. 4, 2012, 97-109
- Rogers, D. L. (2016). *The digital transformation playbook: Rethink your business for the digital age*. Columbia University Press.
- Rose, A. M., Rose, J. M., Sanderson, K.-A., & Thibodeau, J. C. (2017). When Should Audit Firms Introduce Analyses of Big Data Into the Audit Process? *Journal of Information Systems*, 31(3), 81–99.
- Rummasint, N., Srisuwannapa, C., & Rojniruttikul, N. (2014, December). Learning Organization Factors Affecting Innovation Management in Thai Summit Automotive Co., Ltd. In *Proceedings of Annual Tokyo Business Research Conference* (pp. 15-16).
- Scull, A. (2017). *Developing dynamic intersections between collection development and information literacy instruction*. Rowman & Littlefield.
- Scott, J. H. (1977). Bankruptcy, secured debt, and optimal capital structure. *The journal of finance*, 32(1), 1-19.
- Smet, D. D., & Mayer, N. (2016). Integration of it governance and security risk management: A systematic literature review. In the 2016 International Conference on Information Society (i-Society), pp. 143-148. doi: 10.1109/iSociety.2016.7854200
- Shim, J. K., Siegal, J., Shim, A. (2012). Information technology and IT systems. In J. G. Siegel, A. I. Shim & J. K. Shim (Eds.), *CFO Fundamentals: Your Quick Guide To Internal Controls, Financial Reporting, IFRS, Web 2.0, Cloud Computing, and More* (4th ed. ed., pp. 349-366). Hoboken, New Jersey: Wiley.
- Siebel, C., & Lendahl, U. (2017). Notch signaling in development, tissue homeostasis, and disease. *Physiological reviews*, 97(4), 1235-1294.

- Scully, B. (2017). Blockchain: why tax and accounting professionals should get on board, available on the internet at <https://blogs.thomsonreuters.com/answeron/blockchain-impact-tax-andaccounting-industry/> Accessed 01/05/2018.
- Sukmamedian, H. (2021). Entrepreneurial orientation on food and beverage SMEs' performance: The role of competitive advantage and innovation. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 5288-5297.
- Suwandi, S. (2023). Innovation Accounting Practices in SMEs: A Phenomenological Study. In *Proceedings International Economics and Business Conference* (Vol. 1, No. 1, pp. 429-435).
- Suwandi, S. (2023). Manajemen Krisis Terkini: Strategi Adaptif Dalam Menghadapi Bencana Dan Tantangan Mendadak. *Jurnal Dharma Agung*, 31(3), 473-482.
- Sutton, S. G., Holt, M., Arnold, V. (2016). "The reports of my death are greatly exaggerated"—Artificial Intelligence research in accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 22, 60-73.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative science quarterly*, 46-56.
- Sternberg, R. J. (1997). *Thinking styles*. Cambridge university press.
- Shojaie, B., Federrath, H., & Saberi, I. (2014). Evaluating the effectiveness of ISO 27001: 2013 based on annex A. 9th International Workshop on Frontiers in Availability, Reliability and Security (FARES 2014), University of Fribourg, Swizerland. Retrieved from [https://svs.informatik.uni-hamburg.de/publications/2014/ShFS 2014 -Annex-A-Paper-FARES2014.pdf](https://svs.informatik.uni-hamburg.de/publications/2014/ShFS_2014_-_Annex-A-Paper-FARES2014.pdf)
- Solomon, M. R. (2010). *Consumer behaviour: A European perspective*. Pearson education.
- Singh, A., & Hess, T. (2017). How chief digital officers promote the digital transformation of their companies. *MIS Quarterly Executive*, 16(1).

- Turgaeva, A. A., Kashirskaya, L. V., Zurnadzhyants, Y. A., Latysheva, O. A., Pustokhina, I. V., & Sevbitov, A. V. (2020). Assessment of the financial security of insurance companies in the organization of internal control. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(3), 2243.
- Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic management journal*, 18(7), 509-533.
- Treleaven, P., Brown, R. G., Yang, D. (2017). Blockchain technology in finance. *Computer*, 50, 14-17.
- Teece, D. J. (2018). Business models and dynamic capabilities. *Long range planning*, 51(1), 40-49.
- Turgaeva, A. A., Kashirskaya, L. V., Zurnadzhyants, Y. A., Latysheva, O. A., Pustokhina, I. V., & Sevbitov, A. V. (2020). Assessment of the financial security of insurance companies in the organization of internal control. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(3), 2243.
- Urakova, M. (2021). Features Of Accounting For Innovation Processes And Recommendations For Its Improvement. *Центр Научных Публикаций (Buxdu. Uz)*, 7(7).
- UNCTAD. (2017). "World investment report 2017". Geneva, Switzerland: UNCTAD. http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/wir2017_en.pdf.
- Vărzaru, A. A. (2022). Assessing artificial intelligence technology acceptance in managerial accounting. *Electronics*, 11(14), 2256.
- Velu, C. (2017). A systems perspective on business model evolution: The case of an agricultural information service provider in India. *Long Range Planning*, 50(5), 603-620.
- Vasarhelyi, M. A., Kogan, A., Tuttle, B. M. (2015). Big data in accounting: an overview. *Accounting Horizons*, 29, 381-396.
- Wang, Y., Huang, M., Zhu, X., & Zhao, L. (2016, November). Attention-based LSTM for aspect-level sentiment classification. In *Proceedings of the 2016 conference on empirical methods in natural language processing* (pp. 606-615).

- Warren, J. J. D., Moffitt, K. C., Byrnes, P. (2015). How big data will change accounting. *Accounting Horizons*, 29, 397-407.
- Wiatt, R (2019). From the mainframe to the blockchain, *Strategic Finance*, 100(7), available on the internet at <https://sfmagazine.com/post-entry/january-2019-from-themainframe-to-the-blockchain/> Accessed 10/03/2023.
- Walker, R. C., Hardee, P. E., Davies, F. B., Ly, C., & Junor, W. (2018). The structure and dynamics of the subparsec jet in M87 based on 50 VLBA observations over 17 years at 43 GHz. *The Astrophysical Journal*, 855(2), 128.
- Warren, J. J. D., Moffitt, K. C., Byrnes, P. (2015). How big data will change accounting. *Accounting Horizons*, 29, 397-407.
- Wernerfelt, B. (1984). A resource-based view of the firm. *Strategic management journal*, 5(2), 171-180.
- Wolf, R. (2015). Broken Budgets? *Strategic Finance*, 96(12), 22-29.
- Yazdifar, H., Askarany, D., Wickramasinghe, D., Nasser, A., & Alam, A. (2019). The diffusion of management accounting innovations in dependent (subsidiary) organizations and MNCs. *The International Journal of Accounting*, 54(01), 1950004.
- Yoon, K., Hoogduin, L., Zhang, L. (2015). Big data as complementary audit evidence. *Accounting Horizons*, 29, 431-438.
- Yuchtman, E., & Seashore, S. E. (1967). A system resource approach to organizational effectiveness. *American sociological review*, 891-903.
- Zhou, A. (2017). EY, Deloitte and PWC embrace artificial intelligence for tax and accounting, available on the internet at <https://www.forbes.com/sites/adelynzhou/2017/11/14/ey-deloitte-and-pwcembrace-artificial-intelligence-for-tax-and-accounting/> - 7d1802f33498 Accessed 01/04/2023.
- Zebua, S. U. L. I. N. A., & Widuri, R. I. N. D. A. N. G. (2023). Analysis Of Factors Affecting Adoption Of Cloud Accounting In Indonesia. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 101(1), 89-105.

Zheng, W., Yang, B., & McLean, G. N. (2010). Linking organizational culture, structure, strategy, and organizational effectiveness: Mediating role of knowledge management. *Journal of Business research*, 63(7), 763-771.

Zainuddin, Y., Noordin, R., Mail, R., & Sariman, N. K. (2015). Performance outcomes of strategic management accounting information usage in Malaysia: insights from electrical and electronics companies. *Procedia Economics and Finance*, 31, 13-25.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางกรรณิการ์ กำเนิดบุญ
วันเกิด	19 มิถุนายน 2532
สถานที่เกิด	จังหวัดสุรินทร์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 226 หมู่ที่ 9 ตำบลตานี อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ 32140
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป-ภาระงานด้านการเงินและบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2551 มัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) โรงเรียนประสาทวิทยาคาร อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ พ.ศ. 2553 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) (สาขาวิชาการบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ พ.ศ. 2555 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (บช.บ.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ พ.ศ. 2567 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผลงานวิจัย	ปัญหาในการบริหารงบประมาณของคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ เผยแพร่ การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติราชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 13

พูน ปณ จิตโต ชีเว