



ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

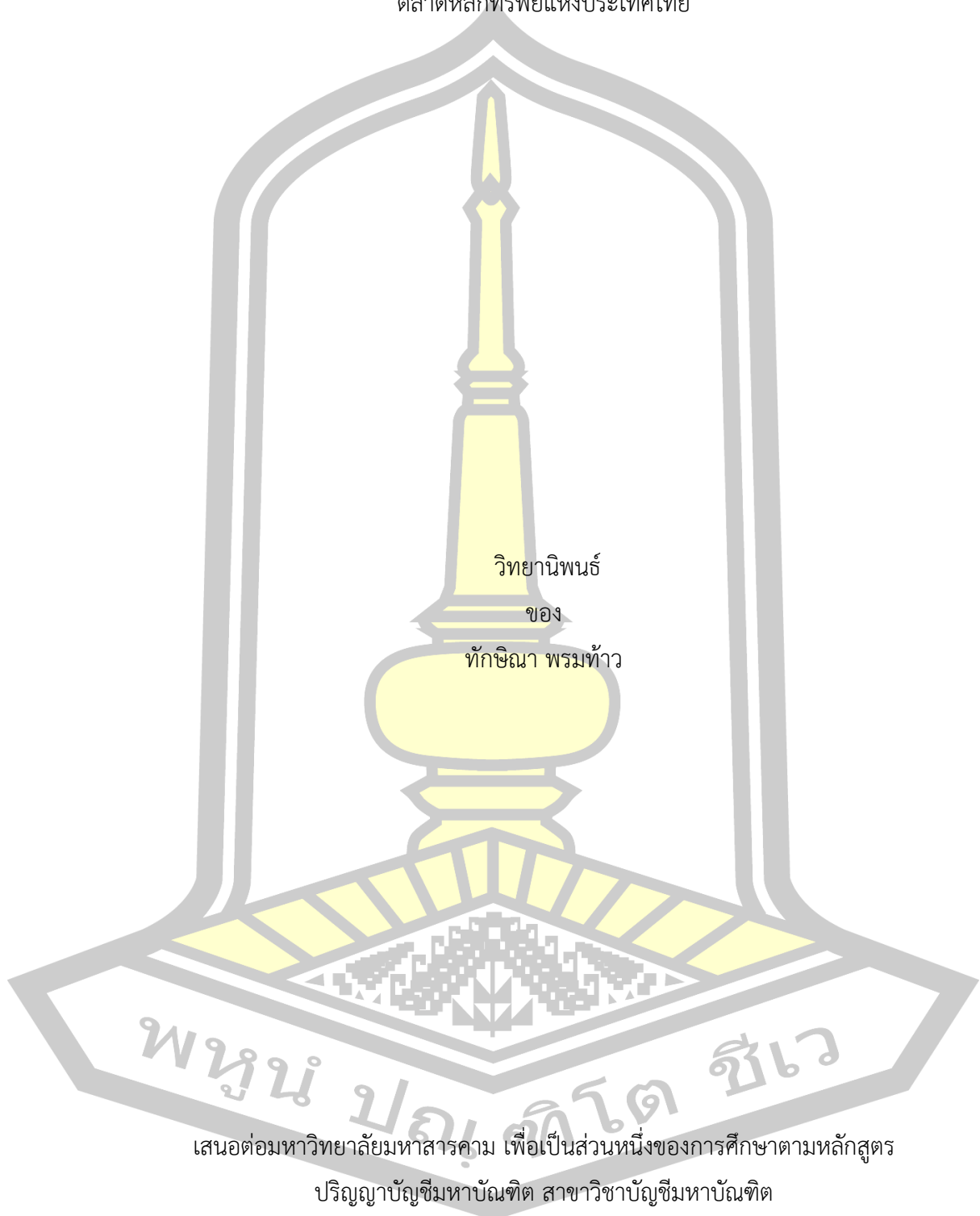
วิทยานิพนธ์
ของ
ทักษิณา พรหมท้าว

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



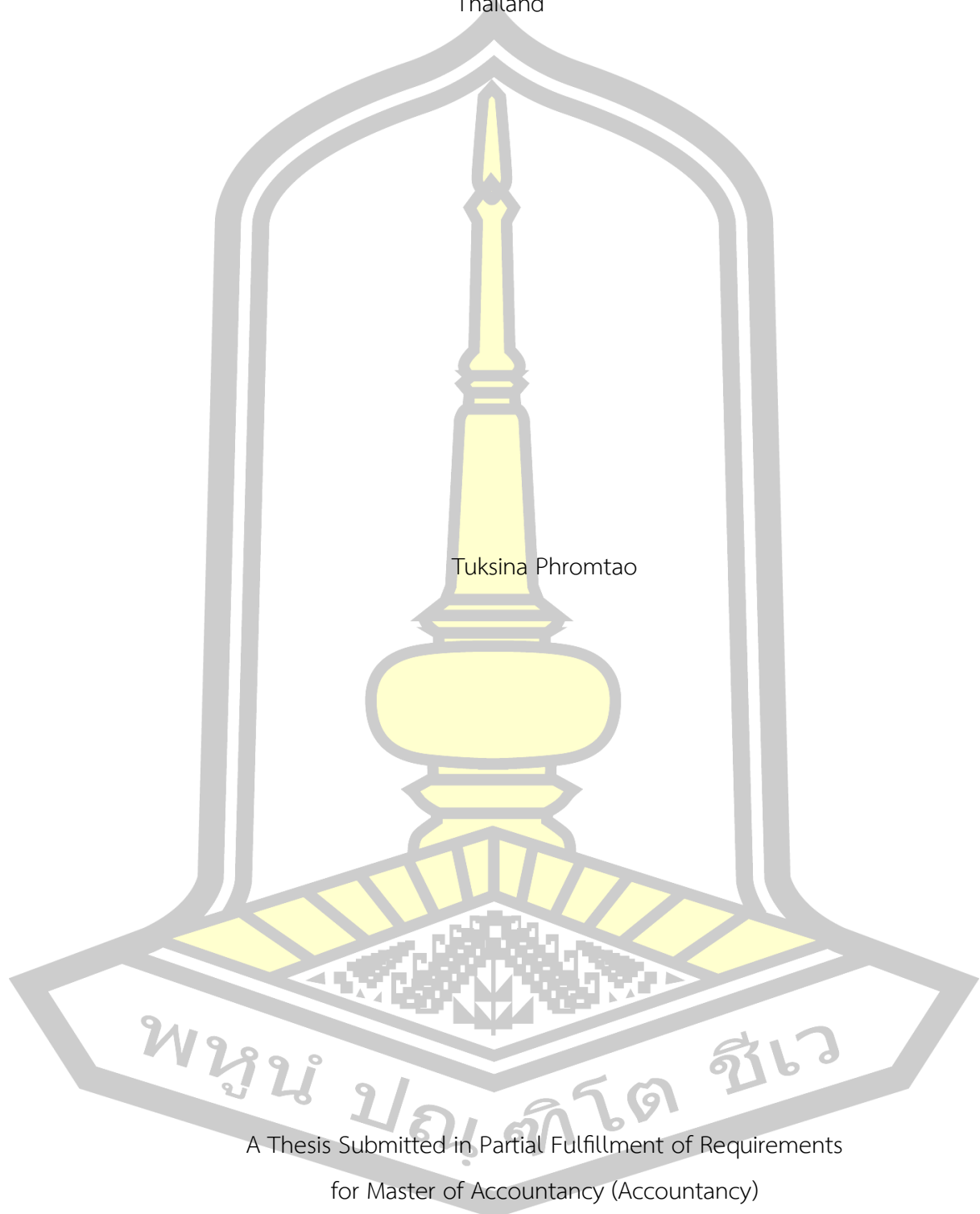
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Effect of Digital Accountant Potential on Operational Efficiency of Listed Company in
Thailand

Tuksina Phromtao



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Accountancy)

February 2024

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวทักษิณา พรหมท้าว
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

กรรมการ

(อ. ดร. อนุพงศ์ สุขประเสริฐ)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เป้าธรรม)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(อ. ดร. ชลธิชา ธรรมวิญญู)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง	ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ผู้วิจัย	ทักษิณา พรหมท้าว		
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 195 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 150,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นประเภทอุตสาหกรรม สินค้าอุตสาหกรรม หุนจดทะเบียนมากกว่า 150,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 1,000,000,000 บาท จำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 500 คน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน 2) ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา 3) ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน 4) ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิง

บวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา ด้านผลงานได้มาตรฐาน

โดยสรุป ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยองค์กรนำผลการวิจัยนี้เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการพัฒนา ศักยภาพของนักบัญชีดิจิทัล ในการปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



TITLE	Effect of Digital Accountant Potential on Operational Efficiency of Listed Company in Thailand		
AUTHOR	Tuksina Phromtao		
ADVISORS	Associate Professor Nuttavong Poonpool , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Accountancy
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2024

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the effect of digital accounting potential on the operational efficiency of a listed company in Thailand. The data was collected from 195 digital accountants of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. The research instrument was a questionnaire. The research statistics were T-tests, F-tests (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analyses, and multiple regression analyses.

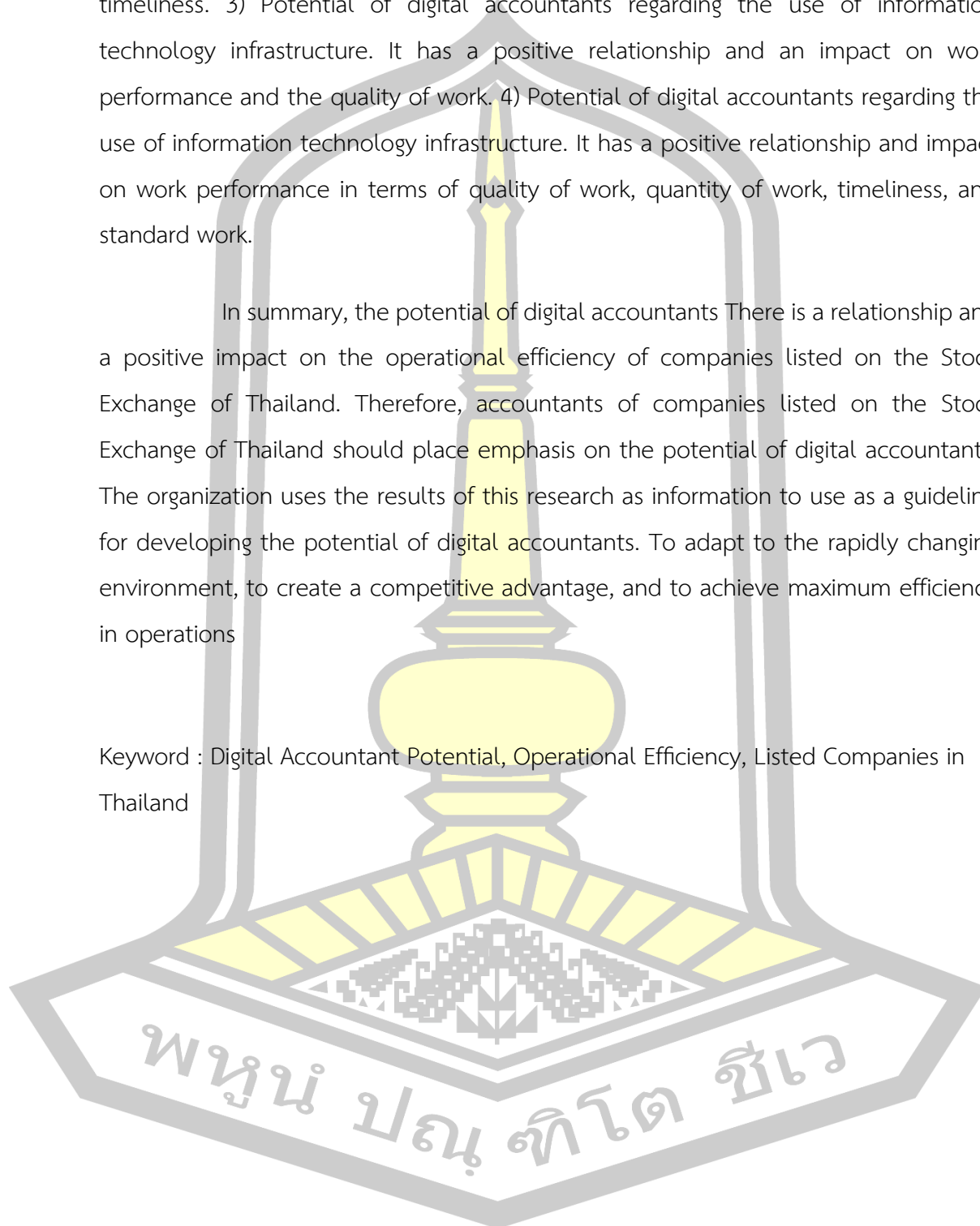
The results of research found that, as accountants for a company listed on the Stock Exchange of Thailand, most are female, over 45 years old, with a postgraduate education level and more than 20 years of working experience, an average monthly income of more than 150,000 baht, and a current job position as Accounting and Finance Manager. The company is listed on the Stock Exchange of Thailand; most of them are industrial products; the registered capital is more than 150,000,000 baht; the period of doing business is more than 15 years; the average annual income is more than 1,000,000,000 baht; and the current number of employees is more than 500 people.

In summary, 1) The potential of digital accountants regarding the use of information technology infrastructure. It has a positive relationship and an impact on work performance and the quality of work. 2) Potential of digital accountants regarding the use of information technology infrastructure. It has a positive relationship and

impact on work performance in terms of quality of work, quantity of work, and timeliness. 3) Potential of digital accountants regarding the use of information technology infrastructure. It has a positive relationship and an impact on work performance and the quality of work. 4) Potential of digital accountants regarding the use of information technology infrastructure. It has a positive relationship and impact on work performance in terms of quality of work, quantity of work, timeliness, and standard work.

In summary, the potential of digital accountants There is a relationship and a positive impact on the operational efficiency of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. Therefore, accountants of companies listed on the Stock Exchange of Thailand should place emphasis on the potential of digital accountants. The organization uses the results of this research as information to use as a guideline for developing the potential of digital accountants. To adapt to the rapidly changing environment, to create a competitive advantage, and to achieve maximum efficiency in operations

Keyword : Digital Accountant Potential, Operational Efficiency, Listed Companies in Thailand



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สลักจิต นิลผาย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ นักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา รวมทั้งพี่น้องและผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนทุกท่านผู้ซึ่งเป็นแรงกำลังใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

พูนัน ปณฺ ทิโต ชีเว

ทักษิณา พรหมท้าว

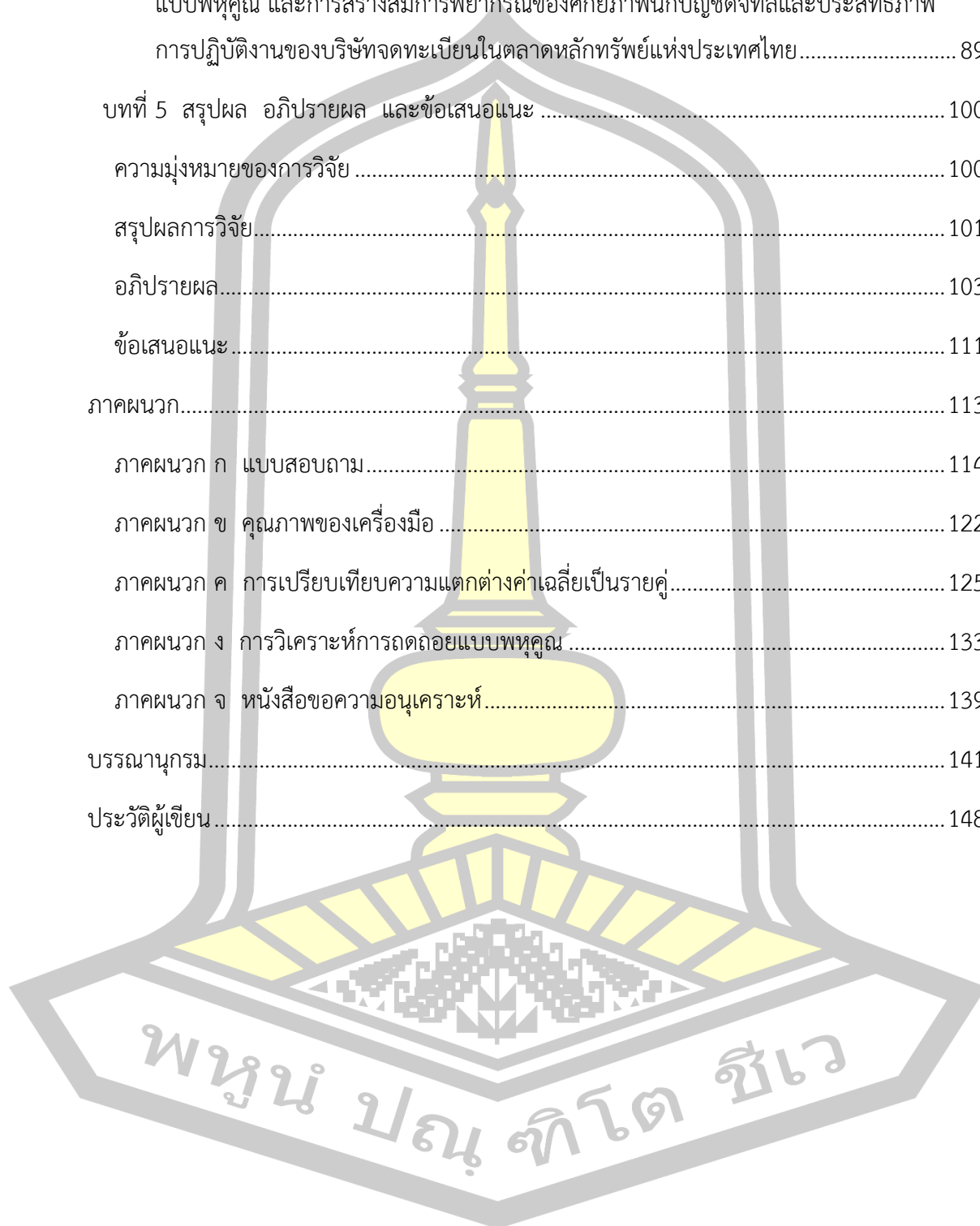
สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูปภาพ.....	ต
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	9
แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	20
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน	62
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม หุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี จำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	64
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	66
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	71
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	76
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน	83

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอย แบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	100
ความมุ่งหมายของการวิจัย	100
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	111
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	114
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	122
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	125
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ	133
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	139
บรรณานุกรม.....	141
ประวัติผู้เขียน.....	148



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group)	19
ตาราง 2 สรุปตัวแปรย่อยของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	35
ตาราง 3 สรุปตัวแปรย่อยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	46
ตาราง 4 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	52
ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ...	62
ตาราง 6 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	64
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	66
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	67
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	68
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	69
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	70
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	71
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงานเป็นรายชื่อของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	72

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงานเป็นรายชื่อของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	73
ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลาเป็นรายชื่อของ นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	74
ตาราง 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐานเป็นรายชื่อของ นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	75
ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน .	76
ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)	77
ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (MANOVA)	77
ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test).....	78
ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	79
ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	79
ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA).....	80
ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA).....	80
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)	81

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)	82
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ แตกต่างกัน (t-test)....	83
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)	84
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุ แตกต่างกัน (MANOVA).....	84
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test).....	85
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	86
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	86
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA)	87
ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA).....	87
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA).....	88

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)	88
ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	90
ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	91
ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	92
ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	93
ตาราง 41 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	94
ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	95
ตาราง 43 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	96
ตาราง 44 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	97
ตาราง 45 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	98
ตาราง 46 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	99
ตาราง 47 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	123
ตาราง 48 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน.....	126

ตาราง 49 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน.....	127
ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชี ดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่ง ปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	128
ตาราง 51 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็น รายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานใน ปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	129
ตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	130
ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ ในการทำงาน แตกต่างกัน.....	131
ตาราง 54 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน.....	132
ตาราง 55 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	134
ตาราง 56 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	135
ตาราง 57 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	136

ตาราง 58 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา(TL) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย..... 137

ตาราง 59 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย 138

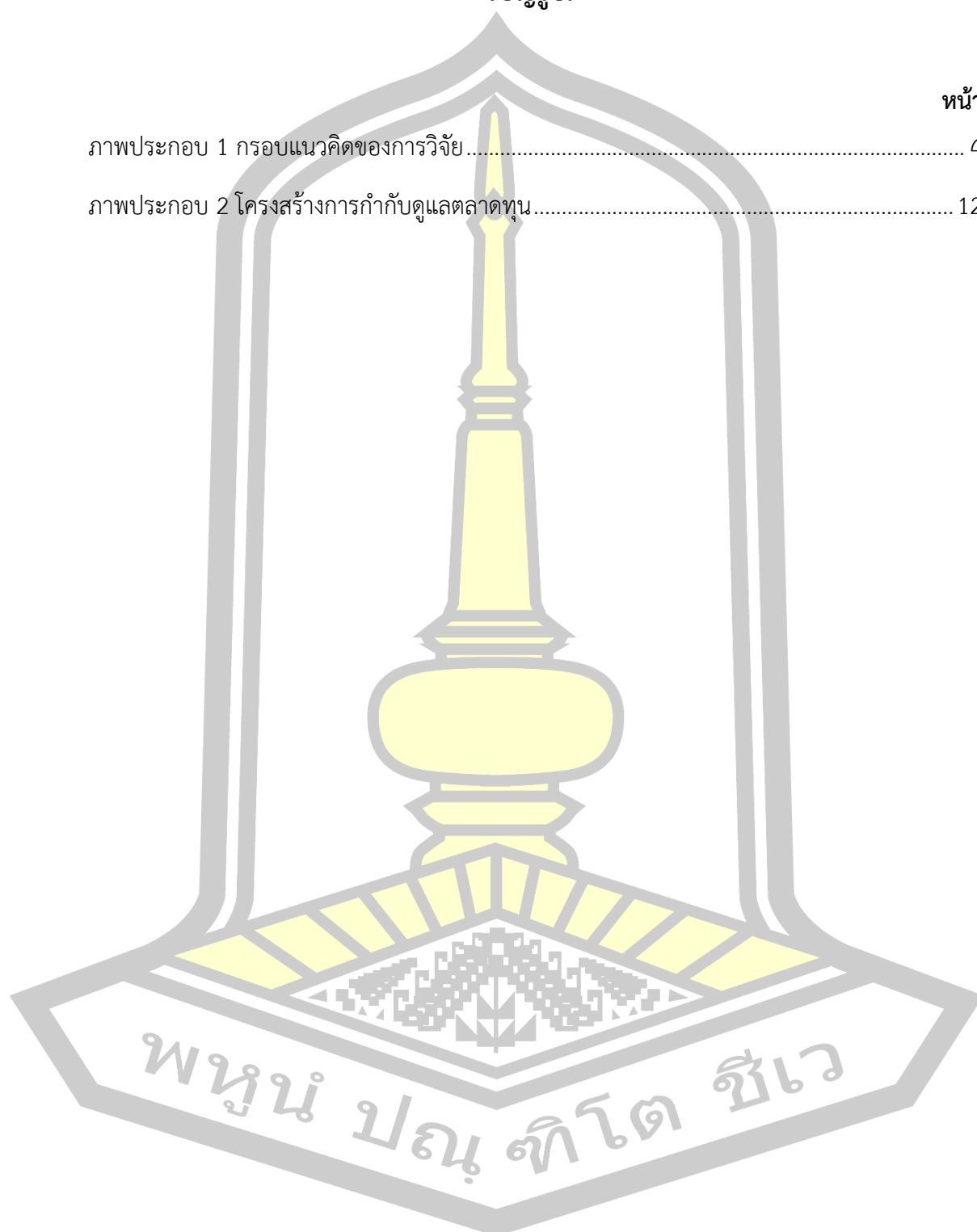


สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย..... 4

ภาพประกอบ 2 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน..... 12



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนการทำงานและหลอมรวมเข้ากับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้คนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ มีการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางด้านดิจิทัลในการรวบรวม บันทึกและการสื่อสารข้อมูลในรูปแบบตัวเลขดิจิทัล (เพราพิลาส ประสิทธิ์บุริรักษ์ และนาถนภา นิลนิยม, 2566: 147) เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สิ่งที่ส่งผลอย่างเห็นได้ชัดก็คือความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์, 2563: 422) ซึ่งเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน (Competitiveness) และถูกนำมาต่อยอดในการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) (สุพรรณิ รัตนโรจน์มงคล, 2563: 1) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลมีผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีโดยตรง การก้าวสู่ยุคดิจิทัลโดยใช้เครื่องมือ และเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), หุ่นยนต์อัตโนมัติ (Robotics Process Automation), การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics), การทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine Learning), ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบโครงข่ายในการเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์ (Blockchain), รวมไปถึงระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting) โดยนำซอฟต์แวร์บัญชีมาปรับปรุงกระบวนการทำงานทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานทุกระบบการดำเนินงาน รองรับการทำงานผ่านเครื่องมือที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็น Computer Tablet หรือการนำเทคโนโลยีการรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical character Recognition) มาใช้ในการแปลงข้อความบนรูปภาพให้เปลี่ยนเป็นตัวอักษร (จิระพร เนตรนุช, 2565: 8-9) ระบบที่เป็นมาตรฐานและอัตโนมัติจะส่งผลให้กระบวนการบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องขยายบทบาทศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลสู่การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลมากขึ้น (อุเทน เลาน้ำทา, 2562: เว็บไซต์)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (Digital Accountant Potential) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) การทำธุรกรรมทางด้านบัญชีผ่านระบบเครือข่าย การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนางาน (อุเทน เลาน้ำทา, 2562:

เว็บไซต์) รวมถึงความสามารถในการเปิดรับและปรับใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมีการจัดการและควบคุม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเกิดใหม่ ตลอดจนทักษะในการกำกับดูแลข้อสารสนเทศทาง เทคโนโลยี ซึ่งศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ที่ควรมีเพื่อใช้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้าง พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer - based Accounting Systems Implementation) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563: 6) ดังนั้น นักบัญชีต้องเพิ่มความรู้ ความสามารถฝึกทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อพัฒนาการทำงานในวิชาชีพก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) หมายถึง การที่นักบัญชีสามารถ ปฏิบัติงานของตนที่ได้มอบหมายจากองค์กรได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงตามเป้าหมายที่องค์กร ได้กำหนดเอาไว้ ซึ่งต้องใช้ ความรู้ ความสามารถ เทคนิค รวมถึงประสบการณ์ต่างๆ เพื่อให้การ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความรวดเร็วของงาน ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรม และความเสมอภาค รวมถึง ปริมาณผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย คุณภาพงาน (Quality of Work) ปริมาณงาน (Quantity of Work) งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work) ซึ่งงานที่พนักงานได้ปฏิบัตินั้นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตาม มาตรฐานตามแผนที่วางไว้เพื่อผลงานที่ออกมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน คำนึงถึงคุณภาพของงาน ตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการบัญชีในเรื่องของความถูกต้องเชื่อถือได้ ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ทางการเงิน โดยครอบคลุมถึงการดูแลป้องกันทรัพย์สิน และประเมินความ เพียงพอของระบบการควบคุมภายในของระบบงานต่างๆ (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย, 2563: 4) เพื่อให้ ผลงานมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถ ออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นศูนย์รวมการเสนอขายหลักทรัพย์เพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัท ในปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามา ประยุกต์ใช้ (อัจฉราภรณ์ ทเวซารี, 2561: 3) อย่างไรก็ตามปัจจุบันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ใน

กระบวนการทำงานและระบบปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (สุพรรณิรัตน์โรจน์มงคล, 2563 : 2) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานทำให้นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตน ให้มีความเข้าใจในด้านบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในธุรกิจ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ สามารถนำความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อการดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (จารุวรรณ แซ่เต๋อ, 2564: 2)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย นำเสนอข้อมูลทางด้านศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงความสัมพันธ์หรือผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อการนำเสนอข้อมูลทางด้านศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อบ่งชี้ความสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อบ่งชี้ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิด ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

(วิยะดา สุวรรณเพชร. 2563: 4)

1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure)
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation)
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication)

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. 2563: 4)

1. คุณภาพงาน (Quality of Work)
2. ปริมาณงาน (Quantity of Work)
3. งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness)
4. ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work)

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

1. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (Digital Accountant Potential) โดยประยุกต์จากกรอบแนวคิดทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (วิยะดา สุวรรณเพชร. 2563: 4) ประกอบด้วย

1.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure)

1.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation)

1.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)

1.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication)

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) โดยประยุกต์จากกรอบแนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. 2563: 4) ประกอบด้วย

2.1 คุณภาพงาน (Quality of Work)

2.2 ปริมาณงาน (Quantity of Work)

2.3 งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness)

2.4 ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 889 คน ข้อมูล ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566ก: เว็บไซต์)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน 1 กันยายน ถึง 30 ธันวาคม พ.ศ. 2566

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สมมติฐานในการวิจัย

1. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล แตกต่างกัน
4. นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักบัญชี หมายถึง (Accountant) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินที่ทำหน้าที่ ในการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย
2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) หมายถึง บริษัทมหาชนจำกัด ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนและได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

3. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (Digital Accountant Potential) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีอย่างมีระบบและรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการเชื่อมต่อสัญญาณ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานหรือ ติดต่อสื่อสาร ทุกระบบงานขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่าง คู่ค้าที่ต้องการสนทนากันผ่านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานสามารถ เผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีความรู้พื้นฐานในการ สามารถเผยแพร่ แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา รวมไปถึงทักษะในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูล จากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การใช้ซอฟต์แวร์ระบบ การใช้ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมรวมไฟล์และจัด ระเบียบเนื้อที่หน่วยความจำ การบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting) วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine Learning) เทคโนโลยีการรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical character Recognition) รวมไปถึง ระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์ สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มี สภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งนักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ เพื่อสร้างความสะดวกในปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร

3.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การยื่นคำร้องคำขอหนังสือ/เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับ ภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีอย่างย่ออิเล็กทรอนิกส์ (Abbreviated e-Tax Invoice) และใบแจ้งยกเลิกอิเล็กทรอนิกส์

(Cancellation Note) และรับรู้ถึงประโยชน์สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้

3.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) หมายถึง การสื่อสารสารสนเทศทางบัญชีการเงิน ในการบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงินจัดหมวดหมู่รายการต่างๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือนำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้และผู้สนใจข้อมูลทางการเงินขององค์กร การสื่อสารสารสนเทศบัญชีบริหาร ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยมีลักษณะสำคัญกับการจัดการสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ภายในองค์กร โดยการนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ การควบคุม การประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหลากหลายแหล่งที่มาต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) หมายถึง ความสามารถและความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานของตนที่ได้มอบหมายจากองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และปริมาณตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้ โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร

4.1 คุณภาพงาน (Quality of Work) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จ สามารถจัดทำการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และผลงานมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

4.2 ปริมาณงาน (Quantity of Work) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่แสดงได้โดยจำนวนเป็นรูปธรรมที่สามารถนับได้ ในปริมาณที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ มีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับแผนงานหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ สามารถปฏิบัติงานในปริมาณที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดหรือเร็วกว่าเวลาที่กำหนด และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

4.3 งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการวางแผนและบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จก่อนเวลาหรือตามระยะเวลาที่กำหนด มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จได้ทันเวลา และนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

4.4 ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work) หมายถึง ผลงานที่สำเร็จเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือปฏิบัติงานไม่มีข้อผิดพลาดบกพร่อง บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดทุนไทยยุคใหม่มีจุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบขึ้นเป็นครั้งแรกโดยเน้นให้มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศพัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค เริ่มจาก "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ซึ่งเป็นองค์กรเอกชน และต่อมาเป็น "ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย" ภายใต้ชื่อภาษาอังกฤษว่า "The Securities Exchange of Thailand" โดยแต่ละยุคมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566: เว็บไซต์)

1.1 ยุคที่ 1 การจัดตั้งตลาดหุ้นกรุงเทพ

การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูปห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น “ตลาดหุ้นกรุงเทพ” (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดีการซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพ ก็ไม่ได้รับความสนใจมากนัก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2511 และ 114 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2512 การซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นกู้มีมูลค่าถึง 87 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้น และในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจ ที่เพียงพอในเรื่องตลาดทุน

1.2 ยุคที่ 2 การเสนอแผนการจัดตั้งตลาดทุน

การจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จแต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดทุนดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรก โดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างศาสตราจารย์ซิดนีย์ เอ็ม รอบบิ้นส์ ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เพื่อมาทำการศึกษาช่องทางการพัฒนาตลาดทุนไทย ในเวลาต่อมา

ในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข "ประกาศคณะปฏิวัติ ที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมบริษัท การค้าที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน" การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดทุนได้ ในปี พ.ศ. 2518 รูปแบบทางกฎหมายต่าง ๆ ได้รับการปรับแก้จนลงตัว และในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรก และได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น “The Stock Exchange of Thailand” (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534

2. ความสำคัญของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เป็นตลาดรองที่มีสภาพคล่องของหลักทรัพย์เพื่อการระดมทุนและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งมุ่งเน้นจุดสำคัญ ดังนี้

2.1 สนับสนุนการขยายฐานของผู้ลงทุน โดยให้ความสำคัญกับผู้ลงทุนทุกประเภทควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมในการลงทุน

2.2 จัดให้มีหลักทรัพย์เพื่อการระดมทุนที่มีคุณภาพและหลากหลาย

2.3 มีระบบการซื้อขายหลักทรัพย์และระบบสนับสนุนที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ

2.4 ให้บริการด้านการเปิดเผยข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง ฉับไว ครบถ้วน พร้อมทั้งมีการให้ความรู้และความเข้าใจในเรื่องการลงทุนอย่างทั่วถึง

2.5 มีการปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญในเชิงประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความรวดเร็ว ความมีคุณภาพ การมีต้นทุนที่ต่ำ และการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมขององค์กร บริษัทย่อยและผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.6 ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างยุติธรรมตามเจตนารมณ์ของข้อกำหนดโดยยึดตามหลักการของความมีจริยธรรม

3. บทบาทของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566: เว็บไซต์)

3.1 ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบต่างๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์

3.2 ดำเนินธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่เป็นสำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 การดำเนินธุรกิจอื่นๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน

พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กำหนดให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังภาพประกอบ 2 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566ข: เว็บไซต์)



ที่มา : <https://slideplayer.in.th>

ภาพประกอบ 2 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน

4.1 ตลาดแรก

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทำหน้าที่กำกับและดูแลตลาดแรก โดยบริษัทใดที่ต้องการออกหลักทรัพย์ใหม่เสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก (Initial Public Offering) หรือเสนอขายหลักทรัพย์อื่นๆ แก่ประชาชน ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จะต้องตรวจสอบสถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้นก่อนที่จะอนุมัติให้บริษัททำการออกหลักทรัพย์ขายแก่ประชาชนได้

4.2 ตลาดรอง

หลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก หลักทรัพย์จะสามารถทำการซื้อขายในตลาดรองได้ก็ต่อเมื่อผู้ออกหลักทรัพย์นั้นได้ยื่นคำขอและได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว

5. ลักษณะการดำเนินงาน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีลักษณะการดำเนินงานดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566ข: เว็บไซต์)

5.1 เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517

5.2 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์และให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่นำผลกำไรมาแบ่งปันกัน

5.3 สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจและอุตสาหกรรมภายในประเทศ

5.4 เริ่มเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518

5.5 ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

5.6 การดำเนินงานหลัก ได้แก่ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ลงทุน

6. การเข้าเป็นสมาชิกภาพองค์กรระหว่างประเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย องค์กรระหว่างประเทศที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกภาพ ได้แก่ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566ข: เว็บไซต์)

6.1 สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์ภาคพื้นเอเชียและโอเชียเนีย (Asian and Oceanian Stock Exchanges Federation - AOSEF) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกในปี พ.ศ. 2525

6.2 องค์กรคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (International Organization of Securities Commissions -IOSCO) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกประเภท full member ในปีพ.ศ. 2533 และเปลี่ยนเป็น affiliate member ในปีพ.ศ. 2535 เนื่องจากการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

6.3 สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (The World Federation of Exchanges - WFE) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกในปี 2533

6.4 UN Sustainable Stock Exchanges Initiative ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกในปี 2557

7. วิสัยทัศน์พันธกิจและการกำกับกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้มีการกำหนดพันธกิจและวิสัยทัศน์ ดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2566ข : เว็บไซต์)

7.1 วิสัยทัศน์ พัฒนาตลาดทุนเพื่อทุกคน ตลาดทุนเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในองค์กร เราจึงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ตลาดทุนให้เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งเราเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมีคุณภาพของธุรกิจจะสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ และผลจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชาติ

7.2 พันธกิจ

7.2.1 มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแหล่งลงทุนและระดมทุนที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ ทั้งในประเทศ ภูมิภาค และทั่วโลก

7.2.2 สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า และร่วมกับผู้ร่วมตลาดส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของตลาดทุน

7.2.3 บ่มเพาะบุคลากรให้เปี่ยมด้วยศักยภาพ ทำงานเชิงรุก ฝานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความโปร่งใสในทุกกระบวนการทำงาน

7.2.4 ปลุกฝังแนวคิดการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นประโยชน์ของทุกภาคส่วน เพื่อเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุด พร้อมทำหน้าที่ดูแลสังคม

7.2.5 มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณค่าภายในองค์กร ทั้งการสร้างความรู้ใหม่ การแบ่งปันแลกเปลี่ยน และการแปลงองค์ความรู้ให้เป็นสินทรัพย์ที่ยั่งยืน

7.3 การกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะช่วยเสริมสร้างให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือโปร่งใส และเป็นพื้นฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืน นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์ฯ สะท้อนถึงหลักการพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity), ความเป็นธรรม (Fairness), ความโปร่งใส (Transparency), การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ (Responsibility) และความรับผิดชอบ (Accountability)

8. การจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจ

การจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อความเหมาะสมในการเปรียบเทียบระหว่างกันและเป็นข้อมูลด้านการลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยแนวทางการจัดกลุ่มนั้นให้สามารถสะท้อนประเภทธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนได้ชัดเจน และสะท้อนให้เห็นถึงอุตสาหกรรมของประเทศได้มากขึ้น โครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม 8 กลุ่ม และหมวดธุรกิจ 28 หมวด จำนวน 889 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์) ดังนี้

8.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro & Food Industry) ธุรกิจเกี่ยวกับการเพาะปลูก ทำป่านไม้ ทำปศุสัตว์ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และผลิตอาหารและเครื่องดื่ม มีจำนวน 77 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.1.1 ธุรกิจการเกษตร (Agribusiness) คือ ธุรกิจที่ทำการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมง ป่าไม้ แปรรูป ขำหะและเก็บรักษาสินค้าเกษตร รวมถึงตัวแทนจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรเบื้องต้น เพื่อนำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมอื่นๆ ยกเว้น ธุรกิจที่เกี่ยวกับปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืชที่เป็นเคมีภัณฑ์และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเส้นใย

8.1.2 อาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ผลิตอาหารโดยแปรรูปจากผลิตผลทางการเกษตรประกอบกิจการร้านอาหาร ตัวแทนจำหน่ายอาหารรวมถึงผู้ผลิตเครื่องดื่มต่างๆ

8.2 สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products) ธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า เพื่อการอุปโภคบริโภคต่างๆ ทั้งที่เป็นสินค้าจำเป็นและสินค้าฟุ่มเฟือย มีจำนวน 59 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.2.1 แฟชั่น (Fashion) เป็นผู้ผลิต ออกแบบ ตัวแทนจำหน่ายสินค้า เครื่องนุ่งห่ม รองเท้า เครื่องหนัง กระเป๋าเจียรไนและแปรรูปอัญมณี เครื่องประดับต่างๆ ผลิตวัตถุดิบ สำหรับอุตสาหกรรมนี้ เช่น เส้นใย เส้นด้าย ฟอกหนัง เป็นต้น

8.2.2 ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน (Home & Office Products) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าประเภทของใช้ในครัวเรือน หรือสำนักงานผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายของใช้ในครัวเรือน เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง-บ้าน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และเครื่องครัว เป็นต้น ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ส่องสว่าง เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสำนักงาน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเสียง เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น ผู้ผลิตของใช้สำนักงาน เช่น ปากกา แฟ้มเอกสารต่างๆ

8.2.3 ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ (Personal Products & Pharmaceuticals) ประกอบด้วย ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคส่วนตัวต่างๆ เช่น เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวพรรณ น้ำหอม ฝ้ายอ้อม กระดาษชำระ ยา เครื่องมือทางการแพทย์ สินค้าที่ใช้ไบโอเทคโนโลยีต่างๆ

8.3 ธุรกิจการเงิน (Financials) อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการทางการเงินประเภทต่าง ๆ มีจำนวน 81 บริษัท ดังต่อไปนี้

8.3.1 ธนาคาร (Banking) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคารตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การธนาคารพาณิชย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

8.3.2 เงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance & Securities) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทเงินทุน ลิขสิทธิ์ เช่าซื้อ (โดยไม่เป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าแก่ลูกค้าโดยตรง) แพคเกจจิ้ง บัตรเครดิต สินเชื่อ เพื่อการบริโภค บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทบริหารสินทรัพย์และผู้ให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อื่นๆ

8.3.3 ประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance) ผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันภัย พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันชีวิต รวมทั้งกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

8.4 สินค้าอุตสาหกรรม (Industrials) กลุ่มอุตสาหกรรมที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่ายวัตถุดิบทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ได้หลายอุตสาหกรรม สินค้าขั้นต้นหรือสินค้าขั้นกลาง เครื่องมือและเครื่องจักรต่างๆ ที่นำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมการผลิตต่างๆ นอกจากนี้ยังรวมถึงอุตสาหกรรมยานยนต์ มีจำนวน 136 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.4.1 ยานยนต์ (Automotive) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตหรือประกอบรถยนต์ และยานยนต์ประเภทต่างๆ ผลิต ตัวแทนจำหน่ายหรือประกอบชิ้นส่วนหรืออะไหล่รถยนต์ ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ จัดจำหน่าย และเป็นศูนย์จำหน่ายรถยนต์ทั้งมือหนึ่งและมือสอง

8.4.2 วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร (Industrial Materials & Machine) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องจักร เครื่องมือทุกชนิด ทั้งเครื่องจักรกลหนักหรือเบา อุปกรณ์หรือส่วนประกอบพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ เช่น สายไฟ หลอดไฟ ผนวนไฟฟ้า มอเตอร์ต่างๆ วัตถุดิบที่ใช้ได้ในหลายอุตสาหกรรม ยกเว้น บริษัทที่ผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะในหมวดธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยไม่สามารถใช้กับการผลิตสินค้าในหมวดอื่นได้เลย

8.4.3 บรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ หรือส่วนประกอบบรรจุภัณฑ์ รวมทั้งวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และไม่ได้จัดไว้ในหมวดธุรกิจอื่นๆ

8.4.4 กระดาษและวัสดุการพิมพ์ (Paper & Printing Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย เยื่อกระดาษ กระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษทุกชนิดหมึกสำหรับการพิมพ์ต่างๆ

8.4.5 ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ (Petrochemicals & Chemicals) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย สินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เม็ดและผงพลาสติก ผลิตภัณฑ์พลาสติกขึ้นรูปต่างๆ สารเคมี เคมีภัณฑ์พื้นฐาน เคมีภัณฑ์แปรรูปต่างๆ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ยกเว้น การผลิตสินค้าพลาสติกขึ้นรูป

เพื่อเป็นอุปกรณ์ชิ้นส่วนหรือเครื่องประกอบของสินค้าขั้นสุดท้าย หรือกลุ่มสินค้าใดเป็นการเฉพาะ

8.4.6 เหล็ก และผลิตภัณฑ์โลหะ (Steel and Metal Products) ผู้ผลิตและแปรรูป หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล็กหรือมีส่วนประกอบจากเหล็กเป็นส่วนใหญ่

8.5 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property & Construction) กลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิตวัสดุก่อสร้าง ผู้พัฒนาและบริหารอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงบริการก่อสร้างและงานวิศวกรรม มีจำนวน 207 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.5.1 วัสดุก่อสร้าง (Construction Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่งต่างๆ ที่มีใช้เหล็ก รวมถึงสุขภัณฑ์

8.5.2 บริการรับเหมาก่อสร้าง (Construction Services) ผู้ให้บริการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ เช่น บ้านจัดสรร อาคารชุด นิคมอุตสาหกรรม ศูนย์การค้า ถนน สะพาน รวมถึงการให้บริการรับเหมาตกแต่งภายใน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ระบบวิศวกรรม และงานออกแบบที่เกี่ยวข้องกับบริการรับเหมาก่อสร้าง

8.5.3 พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Property Development) ประกอบด้วย

8.5.3.1 ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขายหรือให้เช่ารวมถึงบริหารจัดการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เช่น นิติบุคคลอาคารชุด หมู่บ้าน ที่ดิน เป็นต้น

8.5.3.2 ตัวแทนหรือนายหน้าขาย หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

8.5.4 กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์ เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund & Real Estate Investment Trusts) กองทุนรวมหรือกองทรัสต์ที่มีวัตถุประสงค์นำเงินไปลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ รายได้มาจาก ค่าเช่า ดอกเบี้ย และกำไรจากการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

8.6 ทรัพยากร (Resources) ธุรกิจเกี่ยวกับการแสวงหา หรือจัดการทรัพยากรต่างๆ เช่น การผลิตและจัดสรรเชื้อเพลิงพลังงาน และการทำเหมืองแร่ เป็นต้น คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีจำนวน 81 บริษัท ดังต่อไปนี้

8.6.1 พลังงานและสาธารณูปโภค (Energy & Utilities) ผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับผลิต สรรวจ ขุดเจาะ กลั่น และตัวแทนจำหน่ายพลังงานธรรมชาติในรูปแบบต่างๆ เช่น น้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และแก๊ส

8.6.2 เหมืองแร่ (Mining) ผู้สำรวจแร่ ทำเหมืองแร่ ถลุงแร่ ตัวแทนจำหน่ายแร่ โดยแร่เหล่านี้เป็นแร่ธาตุต่างๆ ทั้งที่เป็นโลหะและอโลหะ แต่ไม่รวมแร่ธาตุที่ให้พลังงาน

8.7 บริการ (Services) ธุรกิจในสาขาบริการต่างๆ ยกเว้นบริการทางการเงินและบริการด้านข้อมูลสารสนเทศหรือเทคโนโลยี หรือเป็นบริการที่ถูกจัดไว้ในกลุ่มอุตสาหกรรมหรือหมวดธุรกิจอื่นแล้ว มีจำนวน 185 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.7.1 พาณิชยกรรม (Commerce) พิจารณาจาก 2 ปัจจัยประกอบ ดังนี้

8.7.1.1 ผู้ให้บริการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งให้แก่ผู้บริโภค ทั้งที่มีหน้าร้านเป็นสถานที่จัดจำหน่าย เช่น ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า ดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์สโตร์ ร้านสะดวกซื้อ

8.7.1.2 การขายที่ไม่มีหน้าร้าน เช่น ขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สินค้าที่จำหน่ายต้องเป็นสินค้าขั้นสุดท้ายสำหรับผู้บริโภค จะเป็นสินค้าจากหลายหมวดก็ได้

8.7.2 การแพทย์ (Health Care Services) ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ทันตแพทย์ ศัลยกรรมความงาม การฟื้นฟูสุขภาพและสมรรถภาพทางกายอื่นๆ

8.7.3 สื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ประกอบด้วยผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสื่อ ดังนี้

8.7.3.1 สื่อด้านต่างๆ ได้แก่

1) สื่อบันเทิง เช่น ดนตรี ภาพยนตร์ ละคร รายการบันเทิงต่าง ๆ รวมถึงโรงภาพยนตร์ โรงละคร

2) ผู้กระจายภาพและเสียง สถานีวิทยุและโทรทัศน์

3) ผู้ผลิตและจัดทำสื่อโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น โรงพิมพ์ สำนักพิมพ์และผู้ผลิตหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์อื่นๆ

8.7.4 บริการเฉพาะกิจ (Professional Services) ผู้ให้บริการเฉพาะด้านต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้หมวดธุรกิจใด เช่น การศึกษาที่ปรึกษาทางธุรกิจ ผู้ให้บริการบำบัดของเสีย รวมถึงบริการเฉพาะกิจให้กับภาคธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดไว้ในหมวดธุรกิจใด

8.7.5 การท่องเที่ยวและสันทนาการ (Tourisms & Leisure) ประกอบด้วยผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักชั่วคราวต่างๆ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น บริษัทนำเที่ยว ผู้ประกอบกิจการสถานที่เพื่อการพักผ่อน สันทนาการ ทัศนศึกษา เช่น สวนสัตว์ สถาบันบันเทิง สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา

8.7.6 ขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation & Logistics) ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจต่อไปนี้ การขนส่งในทุกๆ ช่องทาง เช่น ขนส่งทางอากาศ (สนามบิน สายการบิน) ขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ บริษัทเดินเรือ) ขนส่งทางรถไฟและทางบกอื่นๆ และผู้รับส่งสินค้าแบบครบวงจรรับฝากสินค้าให้เข้าคลังสินค้า และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.8 เทคโนโลยี (Technology) ธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นสินค้าขั้นต้น กลางหรือขั้นสุดท้าย และรวมถึงผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีจำนวน 63 บริษัท คือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.8.1 ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Components) ผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในเครื่องใช้ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น IC PCB Semiconductor (ยกเว้นชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้เฉพาะในคอมพิวเตอร์)

8.8.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication Technology) ประกอบด้วย

8.8.2.1 ผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ดาวเทียม เคเบิล ผู้วางระบบเทคโนโลยี ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำหรือออกแบบอินเทอร์เน็ต

8.8.2.2 ผู้ผลิตหรือให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม Server

8.8.2.3 ผู้ผลิตหรือจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยีนี้ เช่น อุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมต่างๆ ฮาร์ดแวร์ และชิ้นส่วนเฉพาะของคอมพิวเตอร์ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีจำนวนบริษัทจดทะเบียนจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566ก: เว็บไซต์) ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group)

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร (คน)
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	77
2. สินค้าอุปโภคบริโภค	59
3. ธุรกิจการเงิน	81
4. สินค้าอุตสาหกรรม	136
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	207
6. โรงพยาบาล	81
7. บริการ	185
8. เทคโนโลยี	63
รวม	889

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566ก: เว็บไซต์)

แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

1. ความหมายของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ให้ความหมายของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลไว้ดังนี้

พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม (2565: 29) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีอย่างมีระบบและรวดเร็ว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์โดยผ่านเครื่องมือดิจิทัล (เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น)และนวัตกรรมต่าง ๆ

จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564: 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการจัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร

วิยะดา สุวรรณเพชร (2563: 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

วสันต์ ครองมี และคณะ (2563: 72) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพบัญชีมีวิสัยทัศน์ที่ตีมองไกลไปข้างหน้า กระตือรือร้นขนคว้าหาประสบการณ์พัฒนาความรู้ใหม่ๆ สามารถปรับตัวรับกับสิ่งใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

สุพัตรา หาร์ธดา (2563: 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง นักบัญชีที่มี ความรู้ความสามารถ สติปัญญา ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด มีความสามารถในการพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี มีคุณภาพการบริหารงานที่ดี มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ก้าวทันเทคโนโลยีและการสื่อสาร จัดการเรียงและประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน สามารถนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และเพียงพอในการตัดสินใจดำเนินการและวางกลยุทธ์

Pham Quang Huy และ Vu Kien Phuc (2023: 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความสามารถทางเทคนิค ความรู้ความเข้าใจทางดิจิทัลในการจัดการข้อมูลจำนวนมาก ความสามารถทางสังคมและอารมณ์สามารถรับมือกับความท้าทายและปรับตัวให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล

H. Arif TUNCEZ และคณะ (2022: 133) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดีและเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องด้วยเทคนิค บริการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าในรูปแบบธุรกิจดิจิทัล

William Zilli Merlugo และคณะ (2021: 182) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลขนาดใหญ่ ความสามารถในการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์การแข่งขัน การคาดการณ์งบประมาณ การบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจและนวัตกรรม

จากความหมายของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และระบบการวางแผนและการจัดการทรัพยากรองค์กร ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีอย่างมีระบบและรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

2. ความสำคัญของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

ในปัจจุบัน โลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมา แต่ได้หลอมรวมเข้ากับชีวิตประจำวันของคนอย่างแท้จริง เปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ จากการที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนี้ ทำให้ทุกอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทันกระแสโลกด้วยและการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 ยุคที่ธุรกิจจะต้องแข่งขันกันด้วยความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำธุรกิจเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ชอบความสะดวกสบาย และใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการชีวิตประจำวัน ดังนั้นธุรกิจที่ตัดสินใจได้เร็วกว่าย่อมได้โอกาสมากกว่า และข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีถือเป็นส่วนประกอบอันสำคัญต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ และส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี รวมไปถึงการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นอกจากจะช่วยบอกสถานะการเงินในปัจจุบันของธุรกิจแล้วยังสามารถบอกทิศทางการของธุรกิจในอนาคตได้อีกด้วย หรือถือได้ว่า “บัญชีเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารธุรกิจ” ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบในเรื่องของการบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น

เช่น การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ การทำธุรกรรมออนไลน์ รวมทั้งการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

Ratanabanchuen และคณะ (2022) ได้เสนอว่าการวัดความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ระดับขั้นได้แก่ 1) ระดับความรู้พื้นฐาน ที่ประกอบด้วยความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และ Soft Skills 2) ระดับขั้นกลางที่เป็นทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกิจกรรมทั่วไป และ 3) ระดับขั้นสูงที่เกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสร้างกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์โดยกลุ่มผู้ประกอบการที่มีทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัลสูง และสามารถบริหารความเสี่ยงภัยด้านไซเบอร์ได้เป็นอย่างดี โดยระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สูง สามารถสร้างความมั่นใจว่าผู้ประกอบการจะสร้างรายได้จากการประกอบธุรกิจที่สูงตามไปด้วย มีการเติบโตที่สูงกว่าคู่แข่งมีอัตราการทำการค้าที่สูงกว่าคู่แข่ง และมีเป้าหมายการเติบโตที่สูงมากกว่า 2 เท่าในอีก 5 ปีข้างหน้า ผลลัพธ์เชิงประจักษ์นี้ ย้ำเตือนให้เห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมศักยภาพ ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลของนักบัญชี (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.2566: เว็บไซต์)

นักบัญชีในยุคดิจิทัลจึงถือว่าเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ ต้องวางแผนและมองการณ์ไกลมีการพัฒนาศักยภาพพัฒนาความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีหรือความรู้ข้ามศาสตร์มากขึ้น ทั้งเรื่องของการเงิน เศรษฐศาสตร์ การเมืองกฎหมาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเป็นยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานระบบบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพให้ทักษะและจุดเด่น ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิม เพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผน และปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ (จารุวรรณ แซ่เต๋, 2564: 48) และต้องเปลี่ยนบทบาทจากเพียงผู้สนับสนุนข้อมูล มาเป็นผู้นำเสนอข้อมูลช่วยวางแผนวิเคราะห์ และเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจทางธุรกิจได้

จากความสำคัญของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีความสำคัญกับนักบัญชีที่จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและระบบบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี สามารถใช้ข้อมูลการตัดสินใจได้ทันต่อยุคการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล

3. บทบาทหน้าที่นักบัญชีดิจิทัล

บทบาทหน้าที่ของนักบัญชีคือการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จำแนกแยกแยะ จัดประเภท สรุป และรายงานข้อมูลทางการบัญชีแก่ผู้ประกอบการบัญชีและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยผู้ทำบัญชีจะต้องทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความจริง และตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี รับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ปัจจุบันบทบาทนักบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สู่การบัญชีดิจิทัล ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อนักบัญชีที่ต้องปฏิบัติงาน ภายใต้โครงสร้างธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และนักบัญชีต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการนำมาใช้ในงานบัญชี (วสันต์ ครองมี, 2563: 72) นักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถในการตีความ และรายงานข้อมูลให้รวดเร็วขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถสร้างโอกาสในการเพิ่มช่องทางในการดำเนินงานให้กับองค์กรธุรกิจได้ และช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลบัญชีที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563: 44)

3.1 บทบาทใหม่ของนักบัญชีเพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้นักบัญชีต้องปรับบทบาทใหม่จากหน้าที่การปิดบัญชี จัดทำงบการเงินและจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหาร มาเป็นการให้ข้อมูลในแนววิเคราะห์เชิงลึกแก่ผู้บริหาร ดังนั้น เพื่อความอยู่รอดและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจ นักบัญชีจึงต้องปรับบทบาทไปสู่การเป็นคู่คิดทางธุรกิจ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) ซึ่งผู้ร่วมงานของนักบัญชีมีอาชีพที่ผ่านการรับรองระดับสากล (Associated of International Certified Professional Accountants) ได้ให้มุมมองของแนวโน้มการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) ของนักบัญชีไว้ดังนี้

3.1.1 ระบบงานบัญชีมีประสิทธิภาพมาก (Efficiency) เมื่อก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ระบบบัญชีจะมีมาตรฐานและมีความเป็นระบบอัตโนมัติ นักบัญชีมีเวลาเพิ่มขึ้น สามารถทำงานในฐานะนักบัญชีบริหารที่สนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารได้มากขึ้น

3.1.2 การทำงานในเชิงวิเคราะห์ข้อมูล (Information) เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้บริหารต้องการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซึ่งข้อมูลเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นักบัญชีจึงต้องพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นระบบคลาวด์ (Cloud) ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) เป็นต้น เพื่อช่วยจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสำหรับผู้บริหาร

3.2 ผู้บริหารคาดหวังว่านักบัญชีจะมีบทบาทสำคัญ (Influence) ในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การเกิด Digital Disruption ทำให้องค์กรทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมทั้งสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม ธุรกิจ ซึ่งสถานการณ์เหล่านี้เรียกว่า VUCA World โดย VUCA ย่อมาจากคำว่า Volatility (ความผันผวน), Uncertainty (ความไม่แน่นอน), Complexity (ความสลับซับซ้อน), Ambiguity (ความคลุมเครือ) นักบัญชีจึงได้รับการคาดหวังให้มีบทบาทสำคัญดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ ในด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

3.3 การปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ในยุคดิจิทัลก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจในขณะนี้ และในอนาคต ซึ่งเห็นได้ว่าเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปรับตัว ดังนั้น นักบัญชีจะต้องปรับบทบาทของตนเองเพื่อร่วมในการแก้ปัญหาให้กับผู้บริหารในเรื่องต่างๆ (สุพัตรา หารัญดา, 2563: 25) ดังต่อไปนี้

3.3.1 กระบวนการบัญชีอัตโนมัติ (Automated Accounting Processes) เนื่องจากระบบอัตโนมัติช่วยลดความสับสนและลดข้อผิดพลาดและเป็นเหตุผลว่าเหตุใดหลายๆ กิจการ จึงมีแนวโน้มที่จะลงทุนด้านการทำบัญชีอัตโนมัติมากขึ้น เนื่องจากเป็นกระบวนการที่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบันทึกบัญชี

3.3.2 การทำงานอัตโนมัติหรือนักบัญชีหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation: RPA) คือ โปรแกรมที่ช่วยให้กิจการสามารถสร้างหุ่นยนต์ หรือ Robot ขึ้นมาให้ทำงานตามรูปแบบที่กำหนดขึ้นแทนพนักงานที่มีอยู่ มีเพียงเครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถทำงานแทนพนักงานบัญชีได้

3.3.3 ซอฟต์แวร์ด้านบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Rise of Accounting Software Solutions) บริษัทซอฟต์แวร์ด้านบัญชีจะตอบสนองความต้องการนี้ด้วยรูปแบบ (Solution) การแก้ไขปัญหาที่แข็งแกร่ง แพลตฟอร์มซอฟต์แวร์ด้านการบัญชีสามารถตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันที

3.3.4 การให้บริการด้านบัญชีจากสำนักงานภายนอก (Outsourcing Accounting Functions) ประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มผลกำไรได้คงเดิม แต่สามารถลดค่าใช้จ่ายการจ้างงาน 16 รูปแบบการให้บริการด้านบัญชีจากสำนักงานภายนอก (Outsourcing Accounting Functions) จึงกลายเป็นกลยุทธ์ยอดนิยม

3.3.5 คลาวด์ด้านการบัญชี (Cloud - Based Accounting) ทำให้สามารถเข้าถึงระบบบัญชีและข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีได้ตลอดเวลา การติดตามสินค้าคงคลังการขายและค่าใช้จ่ายทุกรูปแบบ ช่วยให้สามารถสร้างระบบการทำงาน (Workflow) ช่วยประหยัดเวลาอันมีค่าของธุรกิจ นักบัญชีสามารถทำให้บทบาทและภาระการทำงานง่ายขึ้น

3.3.6 มุ่งเน้นข้อมูลที่เจาะจง (Focus on Data Analytics) นักบัญชีกำลังเปลี่ยนบทบาทใหม่ในฐานะที่ปรึกษา พร้อมทักษะเฉพาะทางในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ตัวเลขที่แม่นยำ ช่วยให้ธุรกิจเกิดการป้องกันความเสี่ยง นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินที่มุ่งเน้นข้อมูลที่เจาะจง ในมุมมองใหม่เพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้น ทำให้การตรวจสอบบัญชีสามารถใช้ข้อมูลที่เจาะจง (Focus on Data Analytics) เพื่อหาแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดีที่สุดเพื่อรองรับความต้องการเฉพาะของอุตสาหกรรมที่ให้บริการได้

3.3.7 ระบบโครงข่ายในการเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์ (Block chain) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจเทคโนโลยี Block chain มากขึ้น ด้วยเหตุผลที่ว่า Block chain กำลังเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่ง Block chain หมายถึงรูปแบบการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์แบบหนึ่ง ที่มีลักษณะคล้ายการเก็บข้อมูลแบบห่วงโซ่ ที่ข้อมูลจะถูกเก็บเป็น Block และร้อยเรียงด้วย Chain มันเป็นฐานข้อมูลสาธารณะที่คล้ายๆ กับวิกิพีเดีย (Wikipedia) ที่ใครๆ สามารถแก้ไขได้

3.3.8 การใช้ประโยชน์จากโซเชียลมีเดีย (Utilizing Social Media) เพื่อช่วยการรับรู้แบรนด์ เพิ่มยอดขาย และเพิ่มอัตราการเข้าชมเว็บไซต์ เครื่องมือสร้างแบรนด์และการบริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ การใช้โซเชียลมีเดียในธุรกิจสำหรับติดต่อกับลูกค้าจะสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงให้กับนักบัญชีและบริษัทได้

3.3.9 บริการให้คำปรึกษา (Advisory Services) มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพของการบริการให้คำปรึกษา เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยผ่อนแรงในการแก้ไขปัญหา เปิดโอกาสให้นักบัญชีมีเวลามากพอที่จะใช้ข้อมูลเชิงลึกในการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าก่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกลยุทธ์ธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

3.3.10 บทบาทของปัญญาประดิษฐ์ (Role of AI) ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากด้วยความเร็วสูงและสร้างข้อมูลที่แม่นยำยิ่งขึ้น ด้วยต้นทุนที่ลดลง ปัญญาประดิษฐ์จะให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจของมนุษย์ และเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์กำไรและให้ข้อมูลเชิงลึกที่เชื่อถือได้

3.3.11 ข้อมูลขนาดใหญ่ในด้านบัญชี (Big Data in Accounting) ช่วยให้กิจการสามารถขยายวิธีการประเมินข้อมูลที่เรียบเรียงมาได้ว่า ข้อมูลใดที่มีค่ามากที่สุด ผู้บริหารที่ได้รับการสนับสนุน จากข้อมูลขนาดใหญ่สามารถมุ่งเน้นที่การวางแผนการควบคุม การวิเคราะห์กระบวนการ และสามารถคาดการณ์ปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

3.3.12 การตั้งค่าการทำงานระยะไกล (Remote Work Setting) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเกิดขึ้นของระบบบัญชีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ทำให้นักบัญชีที่ทำงานจากที่บ้านสามารถให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมในการทำงานไม่แตกต่างไปจากการทำงานอยู่ในสำนักงาน

4. เทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานของศักยภาพนักบัญชียุคดิจิทัล

จากการเกิด Digital Disruption ทำให้ทุกๆ องค์กรต้องเร่งปรับตัวโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร ทั้งในแง่ของการผลิต การจัดซื้อ การจัดจำหน่าย การรับ-จ่ายเงิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของนักบัญชีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานของนักบัญชี (Peakaccount, 2565ก: เว็บไซต์) ได้แก่

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Advanced Data Analytics) คือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีจำนวนมากมายมหาศาล (Volume), ข้อมูลมีความหลากหลายและซับซ้อน (Variety), ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา (Velocity), ข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลคนละที่หรือคนละชนิด แต่มีการจัดระเบียบหรือวิเคราะห์ข้อมูลทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ (Veracity) และข้อมูลมีความซับซ้อนสูง จึงต้องมีกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผล (Complexity) โดยนักบัญชีจะนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารให้นำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันในวงการบัญชีมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ได้แก่

4.1.1 ในองค์กรขนาดใหญ่เริ่มมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) โดยกระบวนการจัดทำมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้วยกัน 3 ฝ่าย ได้แก่ วิศวกรข้อมูล (Data Engineer), นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) และนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) โดยนักบัญชีจะมีบทบาทเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบัญชีบริหาร

4.1.2 ธุรกิจที่ปรึกษาทางด้านสอบบัญชีรายใหญ่ระดับโลก 4 ราย (Big Four) ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ในการสอบบัญชี โดยวิธีการการสุ่มตัวอย่างเป็น 100%

4.1.3 กรมสรรพากรมีการลงนามร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ผู้เสียภาษี สร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษี เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่และวิเคราะห์ข้อมูลด้านภาษี เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและเป็นการร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Science) ให้มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับทักษะในอนาคต

4.2 หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) คือ โปรแกรมออกแบบการสร้างหุ่นยนต์ (Robot) โดยเป็นการเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ให้ทำงานตามรูปแบบที่กำหนดสำหรับงานที่มีจำนวนมาก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการทำธุรกรรม (Transaction Process) ซึ่งมีลักษณะทำซ้ำๆ และไม่มีความซับซ้อน เป็นงานที่มีข้อกำหนดตายตัวตามข้อมูลที่มนุษย์ป้อนให้ มีเงื่อนไขการตัดสินใจที่เป็นแบบแผน รวมทั้งงานประเภทที่มักเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เป็นระบบที่สามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น การทำงานพิสูจน์ยอดเงินฝากธนาคาร การบันทึกใบแจ้งหนี้ (Invoice Processing) เป็นต้น ประโยชน์ของหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ได้แก่ ช่วยลด

ปริมาณงานที่ต้องทำซ้ำ งานเสร็จเร็วขึ้น ลดความผิดพลาดของงานที่เกิดจาก ข้อผิดพลาดของมนุษย์ (human error) ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

4.3 ระบบคลาวด์ (Cloud) และการใช้ซอฟต์แวร์บริการ Software as a Service (SaaS) Cloud เป็นหน่วยพื้นที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลจากอุปกรณ์ใดๆ ก็ได้ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตการประมวลผลระบบคลาวด์ (Cloud) แบ่งออกได้เป็น 3 ฟังก์ชันหลัก ได้แก่ 1) IaaS เป็นการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง ผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) ที่มีพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ให้ตั้งแต่พื้นที่จัดเก็บข้อมูลไปจนถึงการโฮสต์เว็บ โดยผู้ใช้งานสามารถจัดการและบำรุงรักษาข้อมูลเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันได้ ถึงแม้ผู้ใช้จะเช่าเพียงแค่อุปกรณ์ประมวลผลเท่านั้น ตัวอย่างของ IaaS เช่น Dropbox ที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง แก้ไขและเพิ่มข้อมูลได้ตามที่ต้องการ, Netflix ใช้โมเดล IaaS ในการจัดการข้อมูลจำนวนมหาศาลจากลูกค้าทั่วโลกที่เข้าถึงเป็นประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) PaaS เป็นการบริการด้านแพลตฟอร์ม ที่เพิ่มการควบคุมมากขึ้นสำหรับผู้ให้บริการคลาวด์ PaaS ให้บริการแพลตฟอร์มเหมือนสำหรับการพัฒนาและการทดสอบแบ็กเอนด์ โดยให้กรอบการทำงานเหมือนโปรแกรมเมอร์ที่สามารถใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ออนไลน์ได้ โดยที่เซิร์ฟเวอร์และพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดยังคงจัดการโดยผู้ให้บริการอยู่ 3) SaaS หมายถึง ซอฟต์แวร์ใดก็ตามที่ทำงานผ่านคลาวด์ เช่น Dropbox Paper เป็น แอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสร้าง แก้ไข แชร์ และทำงานร่วมกันในไฟล์ข้อความทางออนไลน์ได้ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ดูแลระบบ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันได้ตามต้องการและทำงานกับไฟล์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ ประโยชน์ของคลาวด์ ได้แก่ 1) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ รวมทั้งการจ้างพนักงานด้านไอที 2) การสำรองข้อมูลไว้บนระบบคลาวด์ช่วยลดความเสี่ยงในการสำรองไฟล์และการเก็บข้อมูลไว้เพียงที่เดียว 3) มีความปลอดภัยของข้อมูลในการเข้าสู่ระบบ โดยใช้รหัสผ่าน (password) และผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าความปลอดภัยบนคลาวด์เองได้

4.4 ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาให้มีความสามารถวิเคราะห์วางแผนและตัดสินใจได้ รวมทั้งการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นได้ อาชีพที่มีรูปแบบการทำงานที่ชัดเจนหรือมีรูปแบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานมีโอกาสถูกปัญญาประดิษฐ์เข้าไปแทนที่ได้ อย่างงานบัญชีที่มีลักษณะการทำซ้ำๆ เดิมๆ ปัญญาประดิษฐ์มีประโยชน์ต่อภาคธุรกิจดังนี้ 1) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อนและมีจำนวนมากได้อย่างแม่นยำ ปัญญาประดิษฐ์สามารถประมวลผลข้อมูลด้วยความถูกต้องแม่นยำและนำเสนอได้ภายในเวลาที่จำกัด ตัวอย่างเช่น การค้นหาข้อมูลโดยใช้คีย์เวิร์ดใน Google ซึ่งใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้คำค้นหาหรือคีย์เวิร์ดทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการค้นหาหรือด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจุบันมีมัลแวร์ (ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย) เกิดขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก ระบบปัญญาประดิษฐ์ช่วยในการตรวจสอบติดตามแยกแยะได้

ว่าไฟล์ไหนเป็นมัลแวร์คุกคาม 2) ใช้ในการประเมินพฤติกรรมผู้บริโภค ปัญญาประดิษฐ์ช่วยประเมินพฤติกรรมผู้บริโภคจากประวัติการสั่งซื้อ โดยสามารถนำข้อมูลมาใช้อย่างถูกต้องเพื่อให้ขายสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ยังช่วยสร้างแบรนด์ด้วยภาพลักษณ์ที่ทันสมัย ตั้งแต่การสร้างเว็บไซต์หรือการช่วยทำเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพ (Search engine optimization) ที่ตอบโจทย์ในการค้นหาของลูกค้ารวมทั้งเชื่อมโยงเนื้อหาที่ดึงดูดผู้อ่านไปจนถึงการโปรโมทสินค้าและทำโฆษณา 3) ช่วยผู้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลในการตัดสินใจ ปัญญาประดิษฐ์ช่วยประมวลผลข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจสำหรับเจ้าของธุรกิจให้ได้ทางเลือกที่คุ้มค่าที่สุดและใช้เวลาน้อยที่สุด ในการตัดสินใจจากข้อมูลที่มีจำนวนมากศาล ปราศจากอารมณ์ความคิดเห็นหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวซึ่งต่างจากการตัดสินใจของมนุษย์ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังที่กล่าวมา ทำให้ผู้ประกอบการในองค์กรทุกระดับเกิดการตื่นตัว เพื่อเป็นการขับเคลื่อนองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ผู้ประกอบการต่างให้ความสนใจโดยเฉพาะด้านบัญชีและภาษี เพื่อให้การบริหารจัดการทางด้านบัญชีและภาษีมีประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีออนไลน์จึงตอบโจทย์ด้วยเป็นระบบซอฟต์แวร์บัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting Software) ตัวอย่างเช่น โปรแกรมบัญชี PEAK ใช้เทคโนโลยีโปรแกรมอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition) ของ Google ที่มาช่วยอ่านเอกสารทางบัญชีเพียงอัปโหลดรูปก็สามารถบันทึกบัญชีได้ ตัดปัญหาเรื่องเอกสารหายหาใบเสร็จไม่เจอ ช่วยรองรับการเติบโตของธุรกิจ สามารถจัดเอกสารให้มีความเป็นระบบระเบียบ เพียงอัปโหลดรูป นักบัญชีก็สามารถเข้าไปทำบัญชีและภาษีได้โดยไม่ต้องกลัวเอกสารหาย ใช้ปัญญาประดิษฐ์ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่พัฒนาขึ้นที่ทำให้การบันทึกบัญชีง่ายขึ้นและใช้ดุลยพินิจเบื้องต้นในการแสดงและจัดประเภทรายการบัญชี

4.5 การทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine Learning) คือ การทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง โดยเริ่มจากใส่ข้อมูลเข้าไปตามการเขียนโปรแกรม เพื่อให้คอมพิวเตอร์เกิดการเรียนรู้ ทำความเข้าใจในข้อมูลนั้น ที่สำคัญคือเกิดการสังเคราะห์ออกมาเป็นคำตอบจากข้อมูลนั้น ระบบบัญชีและการเงิน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการบัญชี โดยที่ไม่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางการเงินและบัญชี ซึ่งก็จะช่วยลดการใช้ทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรได้ ซึ่งหลายธุรกิจสามารถทำได้แต่ลองพิจารณาถึงความเหมาะสมและความคุ้มค่า ในการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการทำระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine Learning)

4.6 การวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) คือ ซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรองค์กรและระบบที่ใช้ในการวางแผนจัดการห่วงโซ่อุปทาน หลักการผลิต การบริการ การเงิน และกระบวนการอื่นๆ ขององค์กรสามารถทำให้กิจกรรมต่างๆ ในองค์กรเป็นไปโดยอัตโนมัติและง่ายขึ้น เช่น ระบบการบัญชีและการจัดซื้อ การจัดการโครงการ การจัดการลูกค้า

สัมพันธ์ การจัดการความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการดำเนินงานซัพพลายเชนซอฟต์แวร์ ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรทุกประเภทร่วมกันบนกระบวนการทำธุรกิจที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงาน เข้าด้วยกัน ทำให้สามารถนำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์ การวางแผนการ ขับเคลื่อนธุรกิจให้มีประสิทธิผลเกิดประสิทธิภาพ

4.7 การรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition) เป็นกระบวนการที่ แปลงภาพข้อความให้เป็นรูปแบบข้อความที่เครื่องอ่านได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณสแกนแบบฟอร์มหรือ ใบเสร็จ คอมพิวเตอร์ของคุณจะบันทึกการสแกนดังกล่าวเป็นไฟล์รูปภาพ คุณไม่สามารถใช้ตัวแก้ไข ข้อความเพื่อแก้ไข ค้นหา หรือนับคำในไฟล์รูปภาพได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถใช้เทคโนโลยีการรู้จำ อักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition) เพื่อแปลงรูปภาพเป็นเอกสารข้อความที่มีการ จัดเก็บเนื้อหาเป็นข้อมูลตัวอักษรได้ เวิร์กโฟลว์ทางธุรกิจส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการรับข้อมูลจา กสื่อสิ่งพิมพ์ แบบฟอร์มกระดาษ ใบแจ้งหนี้ เอกสารทางกฎหมายที่สแกนไว้ และสัญญาที่พิมพ์ออกมา ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางธุรกิจ เอกสารมากมายเหล่านี้ต้องใช้เวลาและพื้นที่ในการ จัดเก็บและจัดการเป็นจำนวนมาก แม้ว่าการจัดการเอกสารแบบ ไม่ใช้กระดาษจะเป็นแนวทางที่ดี แต่การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพนั้นก็มิอุปสรรคมากมายไม่แพ้กัน โดยกระบวนการดังกล่าวต้องอาศัย การดำเนินการด้วยตนเอง และอาจมีความยุ่งยากและใช้เวลานานนอกจากนี้ การแปลงเนื้อหาเอกสาร นี้ให้เป็นแบบดิจิทัลจะสร้างไฟล์รูปภาพที่มีข้อความซ่อนอยู่ภายใน ซึ่งข้อความในรูปภาพไม่สามารถ ประมวลผลด้วยซอฟต์แวร์ประมวลผลคำในลักษณะเดียวกับเอกสารข้อความได้ เทคโนโลยีการรู้จำ อักขระด้วยแสง จะแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการแปลงรูปภาพข้อความเป็นข้อมูลตัวอักษรที่สามารถ วิเคราะห์ได้โดยซอฟต์แวร์ทางธุรกิจอื่นๆ คุณจึงสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์ ปรับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น ทำให้กระบวนการเป็นไปโดยอัตโนมัติ และปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงาน

4.8 ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) คือ เทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมไอทีรุ่นใหม่ ที่ได้รับ การออกแบบให้สามารถรองรับการเก็บวิเคราะห์ และใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่หลากหลายประเภท ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีปริมาณมหาศาลได้โดยมีต้นทุนต่ำเมื่อเทียบกับเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมไอทีแบบเดิม นั้นทำให้คำว่า “บิ๊กดาต้า” มิได้หมายถึงเฉพาะข้อมูลขนาดใหญ่เท่านั้น แต่ยังหมายถึงประเภทของเทคโนโลยีแบบใหม่ที่สามารถบริหารจัดการสร้างการเข้าถึง และวิเคราะห์ ดาต้าที่มีปริมาณมากขึ้นได้อย่างรวดเร็วขึ้นกว่าที่เทคโนโลยีแบบเดิมจะสามารถทำได้ เทคโนโลยีข้อมูล ขนาดใหญ่ ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ควบรวม (integrate) จัดระเบียบ (organize) บริหารจัดการ (manage) และนำเสนอข้อมูลขนาดใหญ่ (present) ที่มีลักษณะเป็น 3 V ดังต่อไปนี้

- 1) ปริมาณ (volume) คือขนาดของข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งการวัดว่า “มาก” หรือ “น้อย” นั้นไม่ได้มีตัว เปรียบเทียบที่แน่นอนขึ้นอยู่กับแต่ละอุตสาหกรรม องค์กรหรือแอปพลิเคชัน โดยในความเป็นจริงแล้ว

ขนาดมิได้สำคัญเท่ากับอัตราการเพิ่มขึ้นของข้อมูลขนาดใหญ่เมื่อเทียบกับวิธีการแบบดั้งเดิม

2) ความหลากหลาย (variety) คือ ประเภทของข้อมูลขนาดใหญ่และแหล่งที่มาของข้อมูลขนาดใหญ่ที่แตกต่างกัน ซึ่งนี่คือลักษณะสำคัญของข้อมูลขนาดใหญ่ที่กำลังเปลี่ยนไป ความท้าทายที่มาพร้อมกับ การเปลี่ยนแปลงนี้คือการจัดเก็บวิเคราะห์ และดึงเอาข้อมูลเชิงลึก (insight) ออกมาจากข้อมูล ขนาดใหญ่เหล่านี้

3) ความเร็ว (velocity) คือความเร็วของการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งส่งผลให้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ในช่วงเวลาสั้นๆ นั้นคือในระดับนาที่ มีใช้ระดับชั่วโมงหรือระดับวัน กลายเป็นเทคโนโลยีสำคัญสำหรับองค์กรที่ต้องการ ตอบสนองต่อสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว หรือแม้กระทั่งการ ตรวจสอบหลักฐานการทุจริตต่างๆ

5. การเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นบัญชีดิจิทัล

กระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่การบัญชีดิจิทัล เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ ดำเนินงาน การจัดการ และการแก้ปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด ปรับแนวคิด วัฒนธรรมเพื่อปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลและเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง Digital Transformation (Suthira Thipwiwatpotjana, 2021: 54)

5.1 ความคิดแบบดิจิทัล (Digital Mindset) การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวข้องการเปลี่ยนแปลง ความคิดของพนักงานในองค์กรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงคนในองค์กร ครอบคลุมการพัฒนา ความคิดทางธุรกิจดิจิทัล รวมถึงการสนับสนุนงบประมาณและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จะช่วย ในการพัฒนาดิจิทัล

5.2 กระบวนการดิจิทัล (Digital Processes) กระบวนการภายในต้องรับการ เปลี่ยนแปลง เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อให้มีการไหลเวียนของข้อมูลอย่างราบรื่น สิ่งนี้ สามารถเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและช่วยในการ ไหลเวียนของข้อมูลและการใช้กระบวนการที่ช่วยในการวางแผนและการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อ องค์กร

5.3 ความรู้และทักษะดิจิทัล (Digital Knowledge and Skills) การพัฒนาความรู้และ ทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานในองค์กรเป็นสิ่งจำเป็น สิ่งนี้อาจได้รับความเชี่ยวชาญในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อประมวลผลและจัดทำรายงานใ้กระดาอย่างรวดเร็วและรวมถึงการ ทำความคุ้นเคยกับทุกสิ่งที่อยู่บนแพลตฟอร์มดิจิทัล ดังนั้นพนักงานในองค์กร จึงต้องมีทักษะด้าน ดิจิทัลในการดึงและใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงาน

5.4 วัฒนธรรมดิจิทัล (Digital Culture) ต้องมีการพัฒนาวัฒนธรรมดิจิทัลใหม่ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในองค์กรระหว่างพนักงาน ต้องพร้อมรับมือกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพขององค์กรและ

ลดปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดข้อจำกัด ข้อจำกัดดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับความล่าช้าในการขอลายเซ็นผู้บริหารในการอนุมัติเอกสารสำคัญ วิธีจัดการข้อมูลกระดาษที่เก็บไว้จำนวนมากจากการปฏิบัติงานครั้งก่อน วิธีจัดการกับรายงานที่อาจใช้เวลามากในการผลิตและขาดความรู้สถานะของเครื่องจักรและข้อมูล การผลิต ดังนั้น การคัดเลือกและพัฒนาพนักงานในองค์กรจึงมีความสำคัญ เพราะต้องการผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ความเชื่อ และเป้าหมายที่ตอบโจทย์ความต้องการในยุคดิจิทัล

6. ประโยชน์ของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันรูปแบบในการทำบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองและเปลี่ยนบทบาทจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาภายในองค์กร ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวขององค์กร และการจัดการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศขององค์กร โดยผู้ที่สามารถปรับตัวเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้เป็นบุคคลที่เป็นที่ต้องการขององค์กร ด้วยเหตุนี้การที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพมีประโยชน์ดังนี้ (My Account Cloud Accounting, 2563: เว็บไซต์)

6.1 ด้านภาพพจน์และการเป็นที่ยอมรับ ได้รับการยอมรับจากบุคคลในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากสามารถช่วยในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร สามารถที่จะให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และมีความสามารถในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลให้เข้าใจได้ง่าย

6.2 การพัฒนาด้านบทบาทการทำงาน นักบัญชีได้เปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลบัญชีด้านเดียวไปสู่การเป็นผู้บริหารที่ช่วยในการจัดการองค์กรได้มากขึ้น สามารถรับผิดชอบงานทั้งทางด้านบัญชีและด้านการเงิน

6.3 มีความรู้พิเศษนอกเหนือจากด้านบัญชี คือความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถในการวิเคราะห์ มีความแม่นยำในหลักการบัญชี และการคิดแบบนักธุรกิจ อันนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

6.4 ด้านคุณภาพชีวิต ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น

7. องค์ประกอบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

เศรษฐกิจมีความสำคัญต่อการสร้างความมั่นใจในระดับโลกในการแข่งขัน เพื่อการเข้าถึงบริการสาธารณะและเทคโนโลยีดิจิทัล องค์กรธุรกิจหลายแห่งกำลังดิ้นรนเพื่อให้ได้พนักงานที่มีศักยภาพ ความรู้ความสามารถที่เหมาะสม ในการใช้ประโยชน์จากโอกาสทางเทคโนโลยีและดิจิทัล มาสร้างความมั่นใจว่าพนักงานหรือนักบัญชีมีศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่จำเป็น ในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้องค์กรธุรกิจต่างๆ สามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีอิทธิพลทางเศรษฐกิจ เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งนักบัญชีจะต้องมีศักยภาพทางเทคโนโลยีและดิจิทัล ผู้ใช้ควรมีความรู้ความสามารถ ในการสื่อสาร

การค้นหา การประเมิน การสร้าง การวิเคราะห์ ซึ่งนักบัญชีต้องเตรียมก้าวสู่ยุคที่องค์กรธุรกิจต้องแข่งขันกันด้วย ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และกลยุทธ์ และมุ่งเน้นสร้างคุณค่าในการจัดทำบัญชี เพื่อนำเสนอรายงานทางการเงินให้แก่ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลจึงต้องมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบการวางแผน และการจัดการทรัพยากรองค์กร ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางการเงินบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ในด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี สามารถประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำบัญชี สามารถทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การนำเสนอรายงานทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็น “การบัญชีดิจิทัล” เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนักบัญชีต้องมีศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ในการปฏิบัติงานให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สามารถปรับตัวให้อยู่รอดในสถานะที่สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดได้ จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563: 50) ซึ่งประกอบไปด้วย

7.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานหรือติดต่อสื่อสาร ทุกกระบวนการขององค์กรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย และยังเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างคู่ค้าที่ต้องการสนทนากันผ่านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานสามารถเผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีความรู้พื้นฐานในการสามารถเผยแพร่ แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา รวมไปถึงทักษะในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญในการดำรงชีวิตและการทำงานในยุคดิจิทัล อุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดียเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงาน เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารที่สำคัญผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในการรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานหรือติดต่อสื่อสาร ทุกกระบวนการขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การสั่งการ การนัดหมาย ในการสื่อสารระหว่างคู่ค้าที่ต้องการสนทนากันผ่านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานจึงจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

ได้ทุกอุปกรณ์ มีระบบลงบัญชีอัตโนมัติที่สามารถทำงานได้แบบทันเวลามีระบบการสำรองข้อมูล และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ช่วยลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรมภายใต้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่นักบัญชีจะต้องสามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกถึงปัญหาและความเสี่ยงต่างๆ ในด้านข้อมูลทางบัญชี รวมไปถึงศักยภาพในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การใช้ซอฟต์แวร์ระบบ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมรวมไฟล์และจัดระเบียบเนื้อที่หน่วยความจำ การบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting) วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง (Machine Learning) เทคโนโลยีการรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical character Recognition) รวมไปถึงระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งนักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อสร้างความสะดวกในปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร การนำระบบทางด้านเทคโนโลยีมาในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ภายในองค์กรโดยมีบุคลากรเป็นผู้จัดเตรียม ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบที่มีหน้าที่สำคัญในการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ เพื่อจัดการประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ ให้ผู้ใช้สารสนเทศได้ประโยชน์สูงสุด ในการประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีแก่ผู้บริหาร ระบบลงบัญชีอัตโนมัติที่สามารถทำงานได้แบบทันเวลา มีระบบการสำรองข้อมูล และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ช่วยลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรม มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical character Recognition) ในกระบวนการเปลี่ยนข้อความที่อยู่ในรูปภาพ ให้อยู่ในรูปแบบของข้อความหรือไฟล์เอกสารจากไฟล์สแกนเอกสารทั้งในรูปแบบการพิมพ์หรือลายมือ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์กระบวนการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อสร้างความสะดวกในปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร

7.3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การยื่นคำร้องคำขอหนังสือ/เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับ

ภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีย่ออิเล็กทรอนิกส์ (Abbreviated e-Tax Invoice) และใบแจ้งยกเลิกอิเล็กทรอนิกส์ (Cancellation Note) และรับรู้ถึงประโยชน์สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีทักษะในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้ ดังนั้น นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีความรู้ ความสามารถในการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ รับรู้ถึงประโยชน์สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบหนังสือราชการทางออนไลน์จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และอัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ สามารถออกเอกสารแก่ผู้ซื้อ เพื่อเป็นหลักฐานว่าได้รับสินค้าและบริการ การทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ล้วนแล้วจะต้องทำผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์จะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิภาพ

7.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) หมายถึง การสื่อสารสารสนเทศทางบัญชีการเงิน ในการบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้น ในรูปตัวเงินจัดหมวดหมู่รายการต่างๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือนำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้และผู้สนใจข้อมูลทางการเงินขององค์กร การสื่อสารสารสนเทศบัญชีบริหารในการนำเสนอข้อมูล ทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยมีลักษณะสำคัญกับการจัดการสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ภายในองค์กร โดยการนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ การควบคุมการประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหลากหลายแหล่งที่มาต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด ในปัจจุบันนี้ ธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน สารสนเทศทางการบัญชีจึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือ มาเป็นการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอรายงานทางการเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหลากหลายแหล่งที่มาต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด ซึ่งจำเป็นต้องใช้นักบัญชีที่มีทักษะเพราะหากวิเคราะห์สารสนเทศผิดพลาดอาจเกิดความเสียหายต่องานหรือหากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ดีเยี่ยมจะทำให้การทำงานราบรื่น มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ

ตาราง 2 สรุปตัวแปรย่อยของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ด้านการใช้ โครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านการ ประยุกต์ใช้ ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์	ด้านการทำ ธุรกรรมบัญชี ออนไลน์	ด้านการ สื่อสาร สารสนเทศ ทางการบัญชี
จิระพร เนตรนุช (2565)	✓	✓		
เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ (2565)	✓			✓
จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564)	✓		✓	
ประสุตา นาดี และคณะ (2564)	✓			
นันทวรรณ บุญช่วย (2563)			✓	✓
วิยะดา สุวรรณเพชร (2563)	✓	✓	✓	✓
วสันต์ ครองมี และคณะ (2563)	✓			✓
สุพัตรา ทารัญดา (2563)	✓			✓
Pham Quang Huy และ Vu Kien Phuc (2023)	✓	✓	✓	
H. Arif TUNCEZ และคณะ (2022)		✓		
William Zilli Merlugo และคณะ(2021)			✓	
รวม	8	4	5	5

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

จากองค์ประกอบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล สามารถสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานทางบัญชีในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องอาศัยศักยภาพ ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น นักบัญชีดิจิทัลต้องมีความรู้ความสามารถดังกล่าว เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวและอยู่รอดได้ในสภาวะที่สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในยุคปัจจุบัน องค์กรมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพ ต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจ ผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดทักษะทางการบัญชีดิจิทัล (วิยะดา สุวรรณเพชร. 2563: 4) ประกอบด้วย 1) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) 2) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation) 3) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) และ 4) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) มาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1. ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

กรวิกา มีสามเสน และกฤษดา เขียววัฒนสุข (2564: 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ที่ปฏิบัติงาน บรรลุเป้าหมาย และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งยังคำนึงถึงความถูกต้อง รวดเร็วของงาน ความประหยัด และปริมาณงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

ทิพย์สุตา ทาสีดำ (2564: 87) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรับผิดชอบในหน้าที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักบัญชีที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญของการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและบุคลากรขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสามารถวัดได้จากผลการปฏิบัติงานของบุคคลตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

วีณา ขำคง (2564: 8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตาม โดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาจากการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา วัสดุ แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้น ๆ ให้เป็นผลสำเร็จอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บรรลุวัตถุประสงค์และความต้องการขององค์กร

สุวรรณี หงส์วิจิตร และคณะ (2564: 8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ประสิทธิภาพการทำงานให้ได้ ปริมาณและคุณภาพดี องค์กรมีความสมัครสมานสามัคคีสันติภาพ และความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้บริหารแต่ใช้เวลาแรงงานและงบประมาณน้อยในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปได้โดยดีที่สุดเป็นการทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไรทันเวลาผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและให้บริการเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

เพ็ญภา เกื้อเกตุ และคณะ (2563: 156) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดขององค์กร อย่างคุ้มค่า และให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

สวรรยา จินดาวงศ์ (2563: 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถและทักษะในการกระทำของบุคคลของตนเอง หรือของผู้อื่นให้ดีขึ้น เจริญขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตนเองและขององค์กร อันจะทำให้ตนเอง ผู้อื่นและองค์กร เกิดความพึงพอใจและสงบสุขในที่สุด

สุไฮลา หมัดเลียด และอมลวรรณ วีระธรรมโม (2563: 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติด้วยความพยายาม ความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

Sickles และ Zelenyuk (2019: 284) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การกำกับดูแลอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จหรือการทำให้งานมีคุณภาพตามมาตรฐานที่สูงขึ้น มีประสิทธิภาพในด้านของค่าใช้จ่ายและเวลา ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการประเมินผลของการปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

Adjibolosoo (2018: 169) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ และนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจในองค์กร

Stefania Zanda (2018: 125) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานที่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างใดอย่างหนึ่ง งานที่ได้มีความถูกต้อง โดยใช้ช่วงเวลาสั้น ๆ และมีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

จากความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถและความรับผิดชอบของบุคคลในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย คำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง รวดเร็ว ความประหยัด ปริมาณงานสอดคล้องกับเป้าหมาย โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร

2. ความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นเรื่องที่ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต้องคำนึงถึงและยึดปฏิบัติ เพราะหากองค์กรใดมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน การวางแผน การวางระบบงาน และให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร โดยการส่งเสริมการพัฒนาด้านทักษะในการปฏิบัติงานให้พนักงานเกิดความรู้ความเชี่ยวชาญ มีทักษะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตามที่ได้รับมอบหมายและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด ทั้งนี้การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรสามารถวัดได้จากตัวบ่งชี้หลายตัว เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การบริหาร

กำลังคนให้เหมาะสมกับโครงสร้างขององค์กร บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน การบริหารงบประมาณอย่างถูกต้องเหมาะสม และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เป็นต้น (วรพล จันทะพันธ์, 2563: 30) ทั้งนี้ได้แบ่งประสิทธิภาพ ออกเป็น 2 ระดับ คือ

2.1 ประสิทธิภาพของบุคคล คือ บุคลากรที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถใช้วิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายพลังงาน และเวลาน้อยที่สุด เป็นบุคคลที่มีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอเพื่อเพิ่มคุณภาพของผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรที่ใช้ทรัพยากร และปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเสียของทรัพยากรที่ใช้ในการทำงานน้อยที่สุด มีลักษณะการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี ประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน องค์กรมีการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการ ได้ตามเป้าหมายขององค์กร มีความสามารถในการใช้ยุทธศาสตร์เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีทำให้เกิดการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการปฏิบัติงาน มีปัญหาหรืออุปสรรค และความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดีมีความสุข และเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน ตลอดจนเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ย่อมส่งผลต่อความสามารถในการทำงานขององค์กรได้อย่างชัดเจน

3. คุณลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การที่จะเกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้นต้องมีองค์ประกอบ 2 ส่วนหลักคือ ผู้ที่ทำงานกับโครงสร้างการทำงานสำหรับในเรื่องของคนทำงานจะต้องมีแนวคิดการปฏิบัติตัวในการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ปราณี คำมา, 2561: 39) ดังนั้นคนทำงานที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะดังนี้

3.1 มีความฉับไว หมายถึง การใช้เวลาได้อย่างดีที่สุด รวดเร็ว ไม่ทำงานล่าช้า นั่นคือคนที่มีประสิทธิภาพ ควรทำงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาหรืองานบริการ ผู้รับบริการย่อมต้องการความรวดเร็ว ดังนั้นผู้ให้บริการจะต้องสร้างวัฒนธรรมการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว

3.2 มีความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง การผิดพลาดในงานน้อย มีความแม่นยำในกฎระเบียบข้อมูล ตัวเลข หรือสถิติต่างๆ ไม่เลินเล่อจนทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

3.3 มีความรู้ หมายถึง การมีองค์ความรู้ในงานที่รู้จักศึกษาหาความรู้ในเรื่องงานที่ทำอยู่ตลอดเวลา คนที่มีประสิทธิภาพควรแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง องค์กรผู้อื่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น และสามารถนำความรู้นั้นมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

3.4 มีประสบการณ์ หมายถึง การรอบรู้หรือรู้รอบด้าน จากการได้เห็น ได้สัมผัส ได้ลงมือปฏิบัติบ่อยๆ มิใช่มีความรู้ด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว การเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานสูงจะทำงานผิดพลาดน้อย สมควรที่องค์กรจะต้องรักษาบุคคลเหล่านี้ให้อยู่กับองค์กรให้นานที่สุด เพราะคนเหล่านี้จะทำให้องค์กรพัฒนาได้เร็ว

3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ หมายถึง การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร เช่น คิดระบบการให้บริการ ที่ลดขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบใหม่ การบริหารงานแบบเชิงรุก เป็นต้น คนที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นคนที่ชอบคิด หรือเฝ้าคิด หรือมองไปข้างหน้าตลอดเวลา ไม่ใช่คนที่ชอบทำงานตามคำสั่งและจะต้องไม่ทำงานประจำวันเหมือนกับหุ่นยนต์ผู้ที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพควรมีความสุขในการทำงาน มีการพัฒนาการทำงานที่ดีและควรมีเทคนิคในการทำงาน ร่วมด้วยงานจึงจะมีประสิทธิภาพ ดังนี้

3.5.1 ตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ก่อนที่จะเริ่มต้นในการทำงานทุกครั้งต้องตั้งเป้าหมายในการทำงานล่วงหน้า และต้องเป็นเป้าหมายที่ชัดเจน กำหนดให้อยู่ในรูปของการปฏิบัติได้จริงทั้งเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว การตั้งเป้าหมายจึงเป็นการวางแผนการทำงานไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีทิศทาง ผิดพลาดน้อย และตรงจุดมุ่งหมายขององค์กร

3.5.2 การบริหารเวลาให้เป็นจะช่วยลดความไม่เป็นระเบียบในชีวิต เพิ่มความสุขและความสำเร็จให้แก่ตนเองและการทำงาน โดยเฉพาะภาคธุรกิจเรื่องเวลาเป็นสิ่งสำคัญมาก

3.5.3 การเพิ่มความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้ตนเอง ปัจจุบันมีคนจำนวนไม่น้อยที่ขาดความเชื่อมั่นในตนเองหรือขาดความมั่นใจในการทำงาน ไม่กล้าแสดงออกในทางที่ถูกที่ควร ถูกความสามารถของตนเอง คิดว่ามีปมด้อย ไม่เก่งเหมือนคนอื่น และคิดว่าหมดหวังที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต

3.5.4 มีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเป็นทีมหรือสร้างการปฏิบัติงานเป็นทีมให้เข้มแข็งเพราะทีมงานเป็นกุญแจสำคัญแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวในการปฏิบัติงานได้ ผู้นำต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีการยอมรับซึ่งกันและกัน มีความไว้วางใจกัน มีความรักในทีมงานร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานอย่างจริงจังจริงจัง ขจัดปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคลในทีมงานแบ่งผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยุติธรรม มีการติดต่อประสานงานที่ดีระหว่างกัน และการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน

3.5.5 ต้องมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน คือต้องมีความพอใจและรักใคร่ในงานที่ทำอย่างจริงจังมีความเพียรพยายามในงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ มีใจจดจ่อต่องานที่ทำ มีสมาธิไม่วอกแวกการทำงานผิดพลาดน้อย และมีการทบทวนตรวจสอบงานที่ทำอยู่เสมอ หากเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายหรือผิดพลาดต้องปรับปรุงแก้ไข นอกจากนั้นผู้ปฏิบัติงานในองค์กรทุกคนจะต้องไม่ปฏิบัติหรือประพฤตินิสัยที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร หรือเกิด

ความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และโปร่งใส ตรวจสอบได้โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานและปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

3.6 ฝึกเป็นคนที่ชอบกระทำหรือลงมือปฏิบัติมากกว่าพูด

3.7 กระตุ้นเตือนตัวเองหรือสร้างแรงจูงใจภายในให้อยากทำงานตลอดเวลา โดยไม่ต้องให้ใครบังคับ มีศรัทธาในงานและองค์กรที่ทำงานอยู่

3.8 ปรับทัศนคติและค่านิยมที่ไม่เหมาะสมเสียใหม่ เช่น การทำงานเป็นเล่น การประจบสอพลอ การมีระบบพรรคพวก การเกรงใจอย่างไร้เหตุผล ตลอดจนนิสัยที่ไม่พึงประสงค์ ต่างๆ

3.9 สร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เช่น รู้จักช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การยิ้มแย้มแจ่มใส ต่อกัน ให้อภัยกัน รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา โดยปกติคนส่วนใหญ่เต็มใจและยินดีที่จะผูกมิตรไมตรี แก่กันความสัมพันธ์ในองค์กรจะเป็นเสมือนโซ่ทองคล้องใจซึ่งกันและกัน และจะช่วยผลักดันให้งานบรรลุผลสำเร็จได้ตามที่มุ่งหมายไว้

4. แรงจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

แรงจูงใจเป็นองค์ประกอบสำคัญของพฤติกรรมของบุคคลเพราะเป็นองค์ประกอบที่กระตุ้นผลักดัน ชักจูงใจให้บุคคลทำพฤติกรรม หรือไม่ทำพฤติกรรมไปในแนวทางใดทางหนึ่ง ธรรมชาติของบุคคลในการดำรงชีวิตประกอบธุรกิจส่วนตัว หรือปฏิบัติหน้าที่การงาน จำเป็นต้องมีแรงจูงใจเป็นสาเหตุความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจของบุคคลในองค์การจะเป็นที่มาของการพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงาน และช่วยเสริมสร้างความรักความพอใจในงาน มีความจงรักภักดีต่อองค์การอุทิศตนในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รักษาผลประโยชน์ร่วมกันขององค์การ การใช้แรงจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างสภาพการณ์ และวิธีเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงานให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ (สุพัตรา หารัญดา, 2563: 33) ซึ่งพิจารณาได้ดังนี้

4.1 งานที่มีความท้าทายความสามารถ โดยเฉพาะด้านสติปัญญา ผู้ปฏิบัติงานบางคนอาจพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ต้องใช้สติปัญญา เพราะผู้ปฏิบัติงานขาดสติปัญญา หรือไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน วิธีแก้ไขโดยการขยายงานให้กว้างขึ้นเพื่อลดความเบื่อหน่าย และเพิ่มพูนทางด้านทักษะในการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างงานให้มีความหมายต่อผู้ปฏิบัติงาน

4.2 ความสนใจส่วนบุคคลในตัวเอง ซึ่งความพึงพอใจในการทำงานมักเกิดขึ้นกับความสนใจของเนื้อหาในงานในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติ ทำให้รู้สึกว่างงานนั้นมีความตื่นเต้นได้ปฏิบัติ หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความสนใจในงานนั้น วิธีแก้ไขโดยการมอบหมายงานที่ผู้ปฏิบัติงานนั้นมีความชอบ สนใจ โดยผู้บริหารควรมีการสอบถามหรือสังเกตพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานเพื่อที่จะมอบหมายงานได้ถูกต้อง และเป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติงาน

4.3 งานที่ต้องใช้แรงทางกายภาพมากกว่าศักยภาพ หรือความจำกัดของบุคคลที่พึงมี ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเครียด และความอ่อนล้าในการปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานให้เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการจัดห้องปฏิบัติงานให้มีแสงสว่างที่เพียงพอและอุณหภูมิที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดให้มีเสียงรบกวนสมาธิในการทำงานโดยเฉพาะงานที่ต้องใช้สมาธิในการปฏิบัติงาน

4.4 การให้ผลตอบแทน หรือค่าจ้าง รางวัล สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้มีความยุติธรรมตามผลงานเท่ากับเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของผู้ปฏิบัติงาน

4.5 สภาพการทำงานที่สอดคล้องกับการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการทางกายภาพของบุคคล มีการจัดวางอุปกรณ์สำนักงานที่เหมาะสม เพื่อให้สะดวกในการทำงาน และเหมาะสมกับพื้นที่การทำงาน เช่น การวางคอมพิวเตอร์ การวางโทรศัพท์ และเครื่องใช้สำนักงานต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการทำงาน

4.6 การนับถ้อยยกย่องตนเอง ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมาก ขึ้นชื่อได้รับทำหน้าที่ที่พอใจแล้ว และผลงานที่ได้ออกมาตรงกับความต้องการของเป้าหมายองค์กรทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความภาคภูมิใจและรู้สึกว่ามีค่าต่อองค์กรที่ตนปฏิบัติหน้าที่อยู่ผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญในการจัดรูปแบบของการใช้แรงจูงใจแก่บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5. ขั้นตอนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการทำงานจะประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ จำเป็นต้องอาศัยปรับเปลี่ยนและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในองค์กรจากความรู้ ความคิด หลักการ และแนวปฏิบัติ ตั้งแต่ต้น แสดงให้เห็นภาพส่วนประกอบต่างๆ ของปัจจัยที่ส่งเสริมนั้น จากพัฒนาประสิทธิภาพของบุคคลในการปฏิบัติงาน เมื่อนำส่วนประกอบต่างๆ มาสร้างภาพรวมเป็นการสรุปจะช่วยให้มีความรู้ความสามารถในการวางแผนดำเนินการทั้งระดับองค์กร และระดับบุคคลให้นำไปสู่การปฏิบัติชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งองค์กรจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใดจะขึ้นกับประสิทธิภาพของคนและองค์กรหมายถึงในองค์กรหนึ่ง ๆ การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของตน และองค์กรจะต้องดำเนินไปพร้อมกัน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานออกเป็น 4 ขั้นตอน (โกลดา ศรีมานนท์. 2561: 46 – 48) ได้แก่

5.1 การวัดประสิทธิภาพ (Measurement of Efficiency) การพัฒนาประสิทธิภาพที่เป็นระบบและชัดเจนจะไม่สามารถเกิดขึ้นได้ถ้าเราไม่สามารถรับทราบว่าการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพเพียงใดและในระดับใด ดังนั้นเราจึงต้องกำหนดแนวทางในการวัดประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยพิจารณาปัจจัยสำคัญ (Key Factors) ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเพื่อใช้กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน และวิธีการในการดำเนินงาน ปัจจุบันหลายอุตสาหกรรมอาจมีดัชนีที่สามารถนำมาประยุกต์ในการวัดประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการดำเนินงานและจัดทำฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับองค์กรและอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจสามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวัด

ประสิทธิภาพ ถึงแม้ธุรกิจจะไม่มีข้อมูลเบื้องต้นในการสร้างเครื่องมือวัดประสิทธิภาพเราก็สามารถพิจารณาสร้างเครื่องมือวัดจากการพิจารณาปริมาณผลลัพธ์กับปัจจัยนำเข้าที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน

5.2 การประเมินประสิทธิภาพ (Evaluation of Efficiency) นำข้อมูลจากการวัดผลการดำเนินงานกับมาตรฐานที่กำหนดมาเปรียบเทียบประเมิน และวิเคราะห์กับข้อมูล เพื่อหาความแตกต่าง สาเหตุของการด้อยประสิทธิภาพ และแนวทางในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพต่อไปซึ่งทำการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานใน 2 ลักษณะได้แก่

5.2.1 การเปรียบเทียบในแต่ละช่วงเวลา โดยพิจารณาผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งจะสะท้อนความก้าวหน้าหรือถอยหลังของธุรกิจ

5.2.2 การเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ว่ามีความใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด เพื่อพิจารณาว่าการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับแผนอย่างไร เกิดความแตกต่างอย่างไร และสมควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

5.3 การวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพ (Planning for Efficiency Improvement) นำข้อมูลจากการประเมินและการวิเคราะห์ความแตกต่างมาประกอบการกำหนดแผนการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมที่เรียกว่า “แผนปฏิบัติ(Action Plan)” โดยกำหนดรายละเอียดของเป้าหมาย วิธีการ และขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานอย่างถูกต้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

5.4 การพัฒนาประสิทธิภาพ (Plan Implementation) เริ่มดำเนินการตามแผนโดยมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่และรับผิดชอบโดยตรง ตลอดจนอำนาจในการตัดสินใจและสั่งงานที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบและมีรูปแบบที่ชัดเจนสามารถติดตามประเมินผลและปรับปรุงให้เหมาะสมได้ในอนาคต

6. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจุบันเทคโนโลยี (Technology) กลายเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่หรือการล่มสลายขององค์กรธุรกิจ เนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้รับการพัฒนาและเข้ามาเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตและการทำงานของเรามากขึ้นในอัตราส่วนที่สูงขึ้น แต่การใช้เทคโนโลยีเพียงลำพังไม่สามารถทำให้งานขององค์กรประสบความสำเร็จได้เนื่องจากมนุษย์เป็นผู้สร้างและผู้ใช้เทคโนโลยีการนำเทคโนโลยีมาใช้จึงต้องอาศัย “คน” เป็นผู้ควบคุมและตัดสินใจ โดยเฉพาะในการพัฒนาประสิทธิภาพ ถ้าทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรขาดความพร้อมและความใส่ใจในการพัฒนางาน โดยเฉพาะในด้านการมีสำนึกที่มีต่อคุณภาพและประสิทธิภาพซึ่งผู้บริหารต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่องาน และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีอาจจะช่วยให้การปฏิบัติงานสะดวกสบายขึ้น แต่อาจไม่ทำให้การดำเนินงาน ของธุรกิจมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ถ้าทรัพยากรมนุษย์

ขององค์กรขาดความพร้อมและความใส่ใจในการพัฒนางาน โดยเฉพาะในด้านการมีสำนึกที่มีต่อคุณภาพและประสิทธิภาพซึ่งผู้บริหารต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่องานและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (โอลตา ศรีมานนท์. 2561: 48 – 50) โดยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้านต่อไปนี้

6.1 การออกแบบงานและการออกแบบงานใหม่ (Job Design and Redesign) หลักการยุทธศาสตร์ (Ergonomics) หรือวิศวกรรมมนุษย์ปัจจัย (Human Factors Engineering) มาประยุกต์ทำให้การออกแบบและการพัฒนาระบบงานให้เหมาะสม พนักงานสามารถปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสม มีการเคลื่อนไหวร่างกายในทิศทางที่ถูกต้องซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเมื่อยล้าและความเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน นอกจากนี้การออกแบบองค์กร (Organization Design) ให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม และสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยที่ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อโครงสร้างองค์กร ได้แก่ กลยุทธ์และเป้าหมาย (Strategy and Goals) เทคโนโลยี (Technology) ขนาด (Size) เงื่อนไขทางการเงิน (Financial Condition) และความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม (Environmental Uncertainty) ซึ่งจะช่วยทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพบุคคลเกิดความเข้าใจในขอบเขตของหน้าที่ และความรับผิดชอบให้สามารถปฏิบัติงานหลักของตนได้อย่างชัดเจน

6.2 การฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and Development) การดำรงชีวิตในสังคมความรู้ (Knowledge Society) ที่ความรู้เกิดขึ้น เคลื่อนย้าย และพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้ความรู้ที่บุคคลได้รับจากการเรียนรู้และการฝึกฝนอย่างเป็นทางการในห้องเรียนตลอดจนการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคตที่ต้องการความหลากหลายและความคล่องตัวสูง ทำให้บุคลากรจะต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต โดยองค์กรจะต้องให้การฝึกอบรมและพัฒนาทุกอย่างเป็นทางการในห้องฝึกอบรมและจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมเพื่อให้บุคคลมีความพร้อมและมั่นใจที่จะปฏิบัติงาน ปัจจุบันการฝึกอบรมและการพัฒนามิได้เพียงจำกัดขอบเขตของการดำเนินงานเฉพาะการพัฒนาทักษะในงานเท่านั้น แต่ได้ขยายขอบเขตให้มีความสำคัญกับการสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานและการเป็นบุคคลที่สมบูรณ์ของพนักงาน

6.3 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal System) เป็นการกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และแจ้งผลการปฏิบัติงานของบุคคลอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยที่การประเมินผลการปฏิบัติงานมีเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ต้องการช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเรื่องค่าตอบแทน ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมระหว่างบุคคลกับตำแหน่งหรือหน้าที่งาน เป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเป็นข้อมูลในการบริหารงานอื่น ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งบุคลากรและองค์กร โดยบุคคลสามารถพิจารณาความเหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาตนเองในปัจจุบันและอนาคตการเพิ่ม

ประสิทธิภาพ และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ได้นำระบบการพัฒนาการปฏิบัติงาน (Performance Development System) หรือ PDS มาประยุกต์โดยหัวหน้างานและพนักงาน จะกำหนดเป้าหมายในการทำงานและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีเป้าหมายในการทำงาน และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน สามารถปฏิบัติงานและปรับปรุง ความสามารถของตน เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่หัวหน้างานก็จะได้ผลงานที่ต้องการ และสามารถใช้เวลาในการบริหารงานเพื่อสร้างความก้าวหน้า

6.4 ระบบการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ (Compensation and Benefit System) การปฏิบัติงานมีได้เพื่อให้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์เท่านั้น ยังมีปัจจัยอื่นอีกมากที่ทำให้บุคคลทำงาน เช่น เพื่อนร่วมงาน ความภาคภูมิใจ และความสำเร็จขององค์กร เป็นต้น

6.5 การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Communication and Employee Involvement) การแบ่งแยกฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้างหรือฝ่ายจัดการและพนักงาน โดยดำเนินการตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายไม่เพียงพอต่อการสร้างความสำเร็จขององค์กร ทั้งยังอาจสร้างความขัดแย้งและความรุนแรงขึ้นในอนาคต ความเข้าใจซึ่งกันและกันมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเป็นปัจจัยที่ช่วยให้บุคคลเต็มใจปฏิบัติงานและองค์กรดำเนินงานอย่างราบรื่น การติดต่อสื่อสารที่เปิดรับฟังความคิดเห็นช่วยให้บุคคลลดแรงกดดันและเกิดความเข้าใจในความ ต้องการระหว่างกัน ในขณะที่การมีส่วนร่วมจะช่วยลดแรงต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลงและสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

7. องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

7.1 คุณภาพงาน (Quality of Work) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จ สามารถ จัดทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และผลงานมี คุณภาพเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชีจะต้องมีความสามารถที่จะ ปฏิบัติงานทางบัญชี ให้มีความถูกต้อง โดยที่จะต้องมีการนำเสนอข้อมูลในการรายงานทางการเงิน และจัดทางการเงินได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และนำไปใช้ในการตัดสินใจผลการปฏิบัติงาน ทางบัญชีถูกต้องเรียบร้อย และไม่มีผิดพลาด ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา การปฏิบัติงานต้องมีความรอบรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีผลงาน ที่ได้จึงจะมีคุณภาพ

7.2 ปริมาณงาน (Quantity of Work) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่แสดงได้ โดยจำนวนเป็นรูปธรรมที่สามารถนับได้ ในปริมาณที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ มีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับแผนงานหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ สามารถปฏิบัติงานในปริมาณ ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด หรือเร็วกว่าเวลาที่กำหนด และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น

นักวิชาชีพบัญชีต้องมีการปฏิบัติงานที่ได้ปริมาณงานที่มีความเหมาะสม และปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จตามภาระงานที่ได้รับผิดชอบ มีจำนวนผลงานที่ปฏิบัติได้ตามปริมาณที่กำหนดไว้ในแผนงานหรือเป้าหมาย และจำนวนผลงานที่ปฏิบัติมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นด้วย

7.3 งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการวางแผนและบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จก่อนเวลาหรือตามระยะเวลาที่กำหนด มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จได้ทันเวลา และนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชีจะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทันต่อเวลา และมีความสามารถในการนำเสนอจัดส่งงบการเงินได้เร็วกว่าเวลาที่กำหนด จึงต้องมีการวางแผนและบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จก่อนเวลาหรือตามระยะเวลาที่กำหนด มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสำเร็จได้ทันเวลาเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ

7.4 ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work) หมายถึง ผลงานที่สำเร็จเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือปฏิบัติงานไม่มีข้อผิดพลาดบกพร่องบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ไม่เกิดการสูญเสียเปล่าของทรัพยากร ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชี จะต้องมียุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐาน ตรงตามระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการควบคุมงานเพื่อกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติได้ตามมาตรฐาน งานครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานไม่ผิดพลาดบกพร่องได้ผลตามเป้าหมาย ทันเวลา ไม่เกิดการสูญเสียเปล่าของทรัพยากร และการปฏิบัติงานต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เชื่อถือได้ การนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็วเพียงพอและถาวร การบันทึกต่างๆ ควรจะครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ให้เกิดเป็นประโยชน์ และการนำเสนอข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้คือการนำเสนอข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งไม่มีความลำเอียงในการนำเสนอข้อมูลที่ทำให้ไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เป็นอยู่

พูน ปณ จิต ชีวะ

ตาราง 3 สรุปตัวแปรย่อยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	คุณภาพงาน	ปริมาณงาน	งานสำเร็จ ทันเวลา	ผลงานได้ มาตรฐาน
กรวิกา มีสามเสน และกฤษดา เชียรวัฒนสุข (2564)	✓	✓	✓	
ทิพย์สุดา ทาสีดำ (2564)	✓			✓
วิณา ขำคง (2564)	✓		✓	✓
สุวรรณี หงส์วิจิตร และคณะ (2564)	✓	✓		
จุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563)	✓	✓	✓	✓
เพ็ญญา เกื้อเกิด (2563)				✓
สรวรยา จินดาวงศ์ (2563)				✓
สุไฮลา หมัดเลียด และอมลวรรณ วีระธรรมโม (2563)	✓			
Sickles และ Zelentuk (2019)	✓	✓	✓	✓
Adjibolosoo (2018)				✓
Stefania Zanda (2018)	✓			✓
รวม	8	4	4	8

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

จากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นความสามารถในการปฏิบัติงานที่บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ จะมีวิธีการปฏิบัติงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจ ผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. 2563: 4) ประกอบด้วย 1) คุณภาพงาน (Quality of Work) 2) ปริมาณงาน (Quantity of Work) 3) งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) และ 4) ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work) มาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

จิระพร เนตรนุช (2565: 14) ได้ศึกษา ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า การดำเนินงานของธุรกิจต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ในงานด้านบัญชีก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนโดยการนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงาน ดังนั้นนักบัญชีในปัจจุบันจึงเรียกได้ว่าเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล รวมทั้งต้องเป็นนักบัญชีมืออาชีพด้วย นักบัญชียุคดิจิทัลต้องพร้อมที่จะพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเงินและการบัญชี ต้องมีการพัฒนาทักษะในหลาย ๆ ด้าน

พิมพาภรณ์ พิงบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม (2565: 40) ได้ศึกษา ผลกระทบของ การบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน พบว่า ระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting) เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชีปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจะช่วยเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต

เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ (2565: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา อิทธิพลของความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานบัญชี : หลักฐานจากผู้ปฏิบัติงานบัญชีธนาคารอาคารสงเคราะห์ พบว่า ความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง และด้านการสื่อสารข้อมูลบัญชีอย่างน่าเชื่อถือ มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานบัญชี ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ทางด้านการบัญชีดิจิทัล อย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองทางด้านการสื่อสารข้อมูลทางบัญชีโดยอาศัยเทคโนโลยี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้อข้อมูล

สุพัตรา หารัญดา (2565: 70) ได้ศึกษา คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัล เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564: 139) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยี

ดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

ประสุตา นาคี และคณะ (2564: 40) ได้ศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล : ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง พบว่า ทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Skill) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (Business Partner) ทักษะในการบริหารจัดการด้านอารมณ์และความคิด (Soft Skill) ทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต (Dynamic Learning Skill) มีความสำคัญในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล นักบัญชีสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เช่น ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ทักษะในการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นันทวรรณ บุญช่วย (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงานจนสามารถสร้างนวัตกรรมได้

วิยะดา สุวรรณเพชร (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัลของตนเองให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มี หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีทักษะ ในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานอื่นได้ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้คุ้มค่า ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

วสันต์ ครองมี และคณะ (2563: 14) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า บทบาทของนักบัญชีในปัจจุบันต้องทำหน้าที่เป็นคู่คิดผู้บริหารต้องเป็นผู้มีความรอบรู้เกี่ยวกับธุรกิจ

และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านกฎหมาย ภาษีการตลาด และคอมพิวเตอร์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการตั้งใจเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นนักบัญชีมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการทบทวนทักษะเพื่ออนาคต (Reskill) เพื่อตอบสนองความต้องการของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

กมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการไทย ในด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ณัชชา คล้ายสุบรรณ (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล พบว่า ทักษะวิชาชีพมีความต้องการสูงสุดโดยเฉพาะ ทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคลในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ รองลงมาคือ ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ลำดับถัดมา คือความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการยื่นเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Filing) ในด้านระบบการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา นักบัญชีในยุค 4.0 พบว่า นักบัญชีควรต้อง (1) เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (2) ปรับทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี (3) เรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะใช้เทคโนโลยี (4) พัฒนาทักษะการสร้างเครือข่าย หรือการประสานหน่วยงานอื่นเพื่อให้รอบรู้ด้านข้อมูล สามารถเป็นคู่คิดให้แก่ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการขององค์กรภายใต้เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่หยุดนิ่ง

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Pham Quang Huy และ Vu Kien Phuc (2023: 9) ได้ศึกษา เผยเส้นทางการก่อตัวของระบบนิเวศการตรวจสอบที่ยั่งยืนผ่านการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล: ความฉลาดทางดิจิทัลของนักบัญชีส่งเสริมความสามารถในการทำให้เป็นดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่ชาญฉลาดทางดิจิทัลจะกลายเป็นตัวเร่งปฏิกิริยา เพื่อช่วยให้องค์กรใช้ประโยชน์สูงสุดจากความฉลาดทางด้านดิจิทัล ในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจและการบริหารโครงสร้างด้านไอที ความฉลาดทางดิจิทัลจะกำหนดเงื่อนไขให้พนักงานเพิ่มพูนทักษะในการใช้งานซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีไอที เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รวมไปถึงสามารถช่วยให้นักบัญชีมีความฉลาดมากขึ้นในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรง ขจัดภัยคุกคาม และใช้ประโยชน์จากโอกาสอันมีค่าในสภาพแวดล้อมที่สำคัญในปัจจุบัน

Veronica Grosu และคณะ (2023: 9) ได้ศึกษา ทดสอบการรับรู้ของนักบัญชีเกี่ยวกับการทำให้วิชาชีพเป็นดิจิทัลและจัดทำโปรไฟล์มีอาชีพในอนาคต พบว่า การศึกษางานวิจัยนี้ช่วยให้เข้าใจได้มากขึ้นว่าผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชี ต้องพัฒนาทักษะกระบวนการดิจิทัล ความพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ รวมไปถึงความสามารถทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อยกระดับโอברโลกดิจิทัล รักษาตำแหน่งที่เกี่ยวข้องในฐานะมูลค่าเพิ่มและพันธมิตรเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กร

Amanda de Oliveira Bandeira และคณะ (2022: Abstract) ได้ศึกษา ทักษะของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสำหรับประสิทธิภาพในกระบวนการแปลงดิจิทัล: การรับรู้ของนักบัญชีของบริษัทโฮลดิ้งของครอบครัวในภาคใต้ของบราซิล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทโฮลดิ้งมีทักษะในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในด้านบัญชี โดยทักษะที่ต้องการมากที่สุดคือการสื่อสารและการบัญชีดิจิทัล

Feifei Li และคณะ (2022: Abstract) ได้ศึกษา การอภิปรายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรทางการเงินในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล พบว่า ปัจจุบันเศรษฐกิจดิจิทัลได้เป็นแนวโน้มในการพัฒนาเศรษฐกิจ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นต้องปรับปรุงการกำหนดค่าของบุคลากรทางการเงิน จำเป็นต้องมีความคิดแบบดิจิทัล บุคลากรทางการเงินรุ่นใหม่ไม่เพียงแต่ต้องเข้าใจธุรกิจ กล้าที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เท่านั้น แต่ยังมีทักษะที่หลากหลาย รวมถึงทักษะด้านดิจิทัลและทักษะทางธุรกิจด้วย ร่วมกับข้อกำหนดใหม่ของบุคลากรด้านการบัญชีขององค์กรที่เสนอในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

H. Arif TUNCEZ และคณะ (2022: 9) ได้ศึกษา ผลกระทบของการแปลงเป็นดิจิทัลต่อวิชาชีพบัญชีและการบัญชีดิจิทัล พบว่า ด้วยผลกระทบของโลกาภิวัตน์ การพัฒนาด้านดิจิทัลในโลกทำให้ธุรกิจสามารถก้าวไปสู่การเป็นบริษัทระดับโลกได้ สถานการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดการพัฒนาระบบบัญชี ควบคู่ไปกับความก้าวหน้าทางดิจิทัล ปัจจุบันระบบบัญชีเริ่มเข้าสู่รูปแบบดิจิทัล เพื่อให้วิชาชีพบัญชีปรับตัวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้สำเร็จ ควรมีการลงทุนที่จะนำไปสู่การพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของนักบัญชี เช่นเดียวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบดิจิทัลได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม จำเป็นต้องมีการพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

Karina Nazarova และคณะ (2022: 89) ได้ศึกษา ความปลอดภัยของข้อมูลดิจิทัล : วิกฤตไวรัสโคโรนาส่งผลกระทบต่อนักบัญชี นักวิเคราะห์ธุรกิจ และผู้ตรวจสอบการฝึกอบรม พบว่า การตรวจสอบอัตโนมัติได้ครอบคลุมปัญหาประยุกต์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ทางการเงินขององค์กร การประเมินประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนองค์กรของสำนักงานตรวจสอบบัญชีในสภาพที่ทันสมัยเนื่องจากใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในธุรกิจระดับสูงในปัจจุบัน ผู้ตรวจสอบควรมีความรู้ความสามารถรวมถึงในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์อีกด้วย

Shuangshuang Wu (2022: 9) ได้ศึกษา โหมดการบ่มเพาะความสามารถด้านบัญชีใหม่ในบริบทของการแปลงเป็นดิจิทัลทางการเงินและภาษี พบว่า การฝึกอบรมผู้มีความสามารถด้านการบัญชีในอนาคต ควรเป็นไปตามแนวโน้มของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อปลูกฝังผู้มีความสามารถด้านการบัญชีดิจิทัล เปลี่ยนแนวความคิดการอบรมความสามารถทางบัญชี บุคลากรเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับทฤษฎีการบัญชี มีความละเอียดอ่อนและเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีอยู่เสมอและมีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

Anna MATUSZEWSKA (2021: Abstract) ได้ศึกษา เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่และการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี พบว่า การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในเศรษฐกิจโลกในปัจจุบันเป็นแรงขับเคลื่อนขององค์กรที่ยั่งยืนในอนาคต หน้าที่ที่มอบหมายให้กับนักบัญชีก็พัฒนาไปอย่างไม่หยุดนิ่งเช่นกัน หน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดกับการจัดทำบันทึก มักดำเนินการโดยเครื่องมือทางเทคนิคและไอที ในขณะที่การวิเคราะห์ข้อมูล การให้คำปรึกษาด้านเศรษฐกิจและกฎหมาย และความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการ กลายเป็นกิจกรรมหลักที่ดำเนินการโดยนักบัญชี ดังนั้น นักบัญชีต้องมีทักษะที่จะเชื่อมโยงความรู้จากหลากหลายด้านในอนาคตบัญชีจะกลายเป็นผู้รับผิดชอบในกระบวนการบัญชีในบริษัทเป็นไปโดยอัตโนมัติผ่านการค้นหาและการนำโซลูชันทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ไปปฏิบัติ

Nanja Kroon และคณะ (2021: 20) ได้ศึกษา ผลกระทบของเทคโนโลยีเกิดใหม่ต่อบทบาทและทักษะของนักบัญชี : การเชื่อมต่อกับนวัตกรรมแบบเปิด - การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ พบว่า เทคโนโลยีเกิดขึ้นใหม่ ส่งผลกระทบต่อบทบาทและทักษะนักบัญชีต่อการเปลี่ยนงานใหม่ ฉะนั้น ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลควรมีคือ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน เพื่อสร้างโอกาสให้ตนเอง

Yasin ŞEKER และSafa HOŞ (2021: 966) ได้ศึกษา การศึกษาการใช้งานโปรแกรมบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีมืออาชีพ พบว่า นักบัญชีมืออาชีพได้รับผลกระทบอย่างมาก จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลในระบบบัญชี สมาชิกในวิชาชีพจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพ เพื่อดำเนินกิจกรรมต่อไป

Eleonora Stancheva-Todorova (2020: 93) ได้ศึกษา ความรู้และทักษะของนักบัญชี 4.0 พบว่า การทำให้เป็นดิจิทัลของธุรกิจและเทคโนโลยีที่กำลังเติบโตอย่างทวีคูณกำลังเปลี่ยนบทบาทและหน้าที่ของวิชาชีพการบัญชี ซึ่งกลายเป็นแบบผสมผสานเนื่องจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาดแรงงานและนายจ้าง โปรไฟล์คุณสมบัติของนักบัญชี 4.0 ครอบคลุมความรู้และทักษะแบบสหวิทยาการมากมายในสาขาต่างๆ สำหรับนักบัญชีในสายงานการเงินและภาคปฏิบัติ มีความท้าทายมากมายบนเส้นทางสู่ “โรงงานแห่งอนาคต” และปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับวิชาชีพที่จะรับมือกับพวกเขาในลักษณะที่แข่งขันได้มากที่สุดคือการปรับตัวให้เข้ากับข้อกำหนดความสามารถใหม่และลงทุนในการศึกษาบัญชีที่เหมาะสม โปรแกรมการฝึกอบรมและการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 889 คน ข้อมูล ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566: เว็บไซต์) ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรม 8 หมวด เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และเทคโนโลยี

ตาราง 4 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม(คน)
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	77	19
2. สินค้าอุปโภคบริโภค	59	20
3. ธุรกิจการเงิน	81	8

ตาราง 4 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม(ต่อ)

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม(คน)
4. สินค้าอุตสาหกรรม	136	52
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	207	20
6. ทรัพยากร	81	12
7. บริการ	185	36
8. เทคโนโลยี	63	28
รวม	889	195

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566ก: เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างตามความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้นโดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอน 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist) จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (Digital Accountant Potential) ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาของ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์, ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) ลักษณะแบบสอบถามเป็น มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ครอบคลุมเนื้อหาของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย คุณภาพงาน, ปริมาณงาน, งานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครบถ้วนความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย ประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สลักจิต นิลผาย อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558: 114)

$$\text{สูตร } IOC = \frac{EX}{N}$$

เมื่อ IOC = แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามตามวัตถุประสงค์
 EX = แทน ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N = แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

- +1 = คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 1 = คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 0 = ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่า $IOC \geq 0.05$ หมายความว่า คำถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า $IOC < 0.05$ หมายความว่า คำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 ซึ่งพบว่ามีค่าดัชนีสอดคล้องกับนิยามศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับ สุมินทร เบ้าธรรม (2558: 114) ได้เสนอว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.50 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ถือว่าได้ข้อคำถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งเพื่อไปสู่กระบวนการยื่นขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดสอบใช้ (Try – out) กับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 30 ฉบับแรกที่ได้รับคำตอบกลับ เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยใช้การทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

6.2 การทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งศักรยภาพนักบัญชีดิจิทัล ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.702 – 0.920 (ตาราง 47 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.906 - 0.977 (ตาราง 47 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552: 90) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับมาก แสดงว่า เครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งศักรยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.756 – 0.916 (ตาราง 47 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.897 – 0.941 (ตาราง 47 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

8. จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม ตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตคณะกรรมการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยสำเนาแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 889 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการเริ่มส่งแบบสอบถามให้นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 889 ฉบับ ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2566 ตามที่อยู่ทางไปรษณีย์ โดยแนบแบบสอบถามเป็นเอกสาร พร้อมทั้งซองจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4. เมื่อครบตามระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 83 ฉบับ จึงได้รอแบบสอบถามเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566 ได้รับแบบสอบถามกลับมามาก 54 ฉบับ เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 30 วัน มีแบบสอบถามตอบกลับมารวม 137 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการสอบถามทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ และดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทาง E-mail อีกครั้ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 58 ฉบับ รวม 195 ฉบับ รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 60 วัน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งสิ้น 195 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด โดยแบบสอบถามทั้งหมด 195 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.93 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar & Day (2010) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

ตอน 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอน 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554: 120 - 121)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุณชม ศรีสะอาด. 2554: 120 - 121)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอน 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกันด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance: MANOVA)

ตอน 7 ทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามได้แก่

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation

2.2 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยหาค่า Variance Inflation Factor (VIFs)

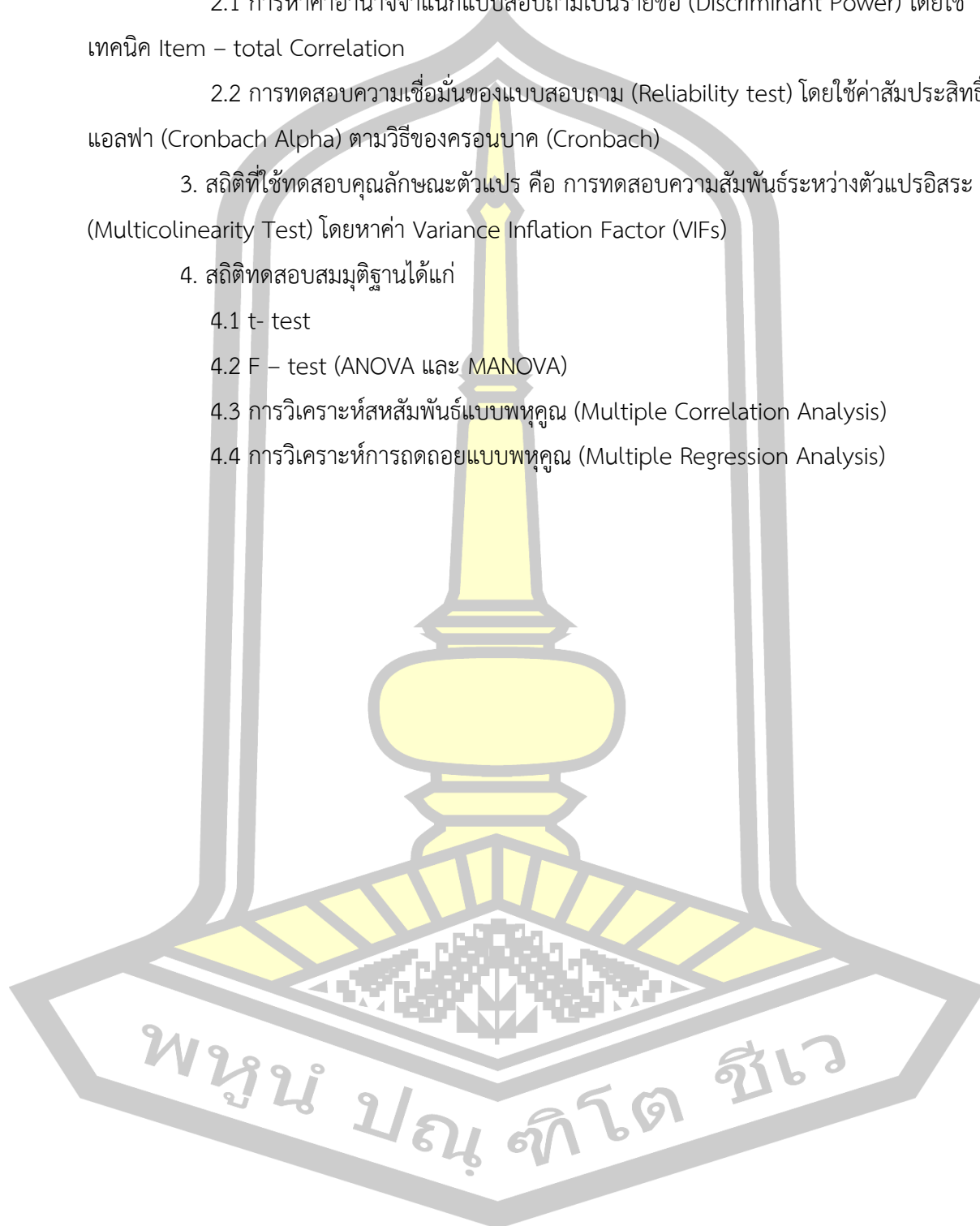
4. สถิติทดสอบสมมุติฐานได้แก่

4.1 t- test

4.2 F – test (ANOVA และ MANOVA)

4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
DAP	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยรวม (Digital Accountant Potential)
UITI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure)

CASI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-based Accounting Systems Implementation)
OAT	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction)
AIC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication)
OE	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (Operational Efficiency)
QUAL	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุณภาพงาน (Quality of Work)
QUANT	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานปริมาณงาน (Quantity of Work)
TL	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานงานสำเร็จทันเวลา (Timeliness)
SW	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work)

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน ดังตาราง 5

ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	64	32.82
1.2 หญิง	131	67.18
รวม	195	100.00
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 35 ปี	12	6.15
2.2 35 - 40 ปี	36	18.46
2.3 41 - 45 ปี	35	17.95
2.4 มากกว่า 45 ปี	112	57.44
รวม	195	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	63	32.31
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	132	67.69
รวม	195	100.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 ไม่เกิน 10 ปี	8	4.10
4.2 10 - 15 ปี	36	18.46
4.3 16 - 20 ปี	35	17.95
4.4 มากกว่า 20 ปี	116	59.49
รวม	195	100.00
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ไม่เกิน 50,000 บาท	16	8.21
5.2 50,001 - 100,000 บาท	48	24.62
5.3 100,001 - 150,000 บาท	56	28.71
5.4 สูงกว่า 150,000 บาท	75	38.46
รวม	195	100.00
6. ตำแหน่งปัจจุบัน		
6.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	63	32.32
6.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	76	38.97
6.3 หัวหน้างานบัญชีและการเงิน	12	6.15
6.4 อื่นๆ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน)	44	22.56
รวม	195	100.00

จากตาราง 5 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.18) อายุมากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 57.44) รองลงมาอายุระหว่าง 35 - 40 ปี (ร้อยละ 18.46) ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 67.69) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 59.49) รองลงมา 10 - 15 ปี (ร้อยละ 18.46) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สูงกว่า 150,000 บาท (ร้อยละ 38.46) รองลงมา 100,001 - 150,000 บาท (ร้อยละ 28.71) และ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ร้อยละ 38.97) รองลงมา ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ร้อยละ 32.32)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี จำนวนพนักงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน ดังตาราง 6

ตาราง 6 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม		
1.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	19	9.74
1.2 สินค้าอุปโภคบริโภค	20	10.26
1.3 ธุรกิจการเงิน	8	4.10
1.4 สินค้าอุตสาหกรรม	52	26.67
1.5 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	20	10.26
1.6 ทรัพยากร	12	6.15
1.7 บริการ	36	18.46
1.8 เทคโนโลยี	28	14.36
รวม	195	100.00
2. ทุนจดทะเบียน		
2.1 ไม่เกิน 50,000,000 บาท	4	2.05
2.2 50,000,001 – 100,000,000 บาท	11	5.64
2.3 100,000,001 – 150,000,000 บาท	13	6.67
2.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	167	85.64
รวม	195	100.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
3.1 ไม่เกิน 5 ปี	4	2.05
3.2 5 - 10 ปี	4	2.05
3.3 11 – 15 ปี	8	4.10
3.4 มากกว่า 15 ปี	179	91.80
รวม	195	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ยต่อปี		
4.1 ไม่เกิน 100,000,000 บาท	4	2.05
4.2 100,000,000 – 500,000,000 บาท	36	18.46
4.3 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	48	24.62
4.4 มากกว่า 1,000,000,000 บาท	107	54.87
รวม	195	100.00
5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		
5.1 ไม่เกิน 100 คน	16	8.21
5.2 100 - 250 คน	52	26.67
5.3 251 - 500 คน	36	18.46
5.4 มากกว่า 500 คน	91	46.66
รวม	195	100.00

จากตาราง 6 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เป็นธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม (ร้อยละ 26.67) รองลงมา กลุ่มสินค้าบริการ (ร้อยละ 18.46) พุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 85.64) รองลงมา 100,000,001 – 150,000,000 บาท (ร้อยละ 6.67) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 91.80) รองลงมา 11 – 15 ปี (ร้อยละ 4.10) รายได้เฉลี่ยต่อปี มากกว่า 1,000,000,000 บาท (ร้อยละ 54.87) รองลงมา 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท (ร้อยละ 24.62) จำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 500 คน (ร้อยละ 46.66) รองลงมา 100 - 250 คน (ร้อยละ 26.67)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังตาราง 7-11

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	0.54	มากที่สุด
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.40	0.55	มาก
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.32	0.54	มาก
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.34	0.50	มาก
โดยรวม	4.40	0.46	มาก

จากตาราง 7 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.53$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.40$) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.34$) และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ($\bar{X} = 4.32$)

พูน ปณ จิต ชีเว

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านส่งเสริมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี	4.67	0.55	มากที่สุด
2. ท่านมุ่งเน้นการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางบัญชี	4.53	0.63	มากที่สุด
3. ท่านให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดียในการเผยแพร่ข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูล	4.38	0.38	มาก
โดยรวม	4.53	0.54	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ดังนี้ นักบัญชีส่งเสริมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี ($\bar{X}$ = 4.67) นักบัญชีมุ่งเน้นการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางบัญชี ($\bar{X}$ = 4.53) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ นักบัญชีให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดียในการเผยแพร่ข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.38)

พูน ปณ จิต ชีเว

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชี	4.57	0.58	มากที่สุด
2. ท่านตระหนักถึงความสามารถในการใช้โปรแกรม ประมวลผลค่า โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรม นำเสนอข้อมูล และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	4.61	0.56	มากที่สุด
3. ท่านมั่นใจว่าสามารถปฏิบัติงานบัญชี ภายใต้ระบบ บัญชีออนไลน์ได้เป็นอย่างดี	4.25	0.75	มาก
4. ท่านสนับสนุนการเรียนรู้การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่(Big Data) ในการบริหารจัดการงานบัญชี	4.25	0.83	มาก
5. ท่านส่งเสริมการเรียนรู้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามา ใช้ในการบริหารจัดการงานบัญชี	4.30	0.73	มาก
โดยรวม	4.40	0.69	มาก

จากตาราง 9 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ นักบัญชีตระหนักถึงความสามารถในการใช้โปรแกรมประมวลผลค่า โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอข้อมูล และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.61$) นักบัญชีให้ความสำคัญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชี ($\bar{X} = 4.57$) อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ นักบัญชีส่งเสริมการเรียนรู้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการงานบัญชี ($\bar{X} = 4.30$)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมั่นใจการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	4.53	0.60	มากที่สุด
2. ท่านเชื่อมั่นว่าการสืบค้นเอกสารทางการเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.36	0.67	มาก
3. ท่านให้ความสำคัญในการออกใบแจ้งหนี้ และใบเพิ่มหนี้/ใบลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์	4.06	0.84	มาก
โดยรวม	4.32	0.63	มาก

จากตาราง 10 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ นักบัญชีมั่นใจการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}$ = 4.53) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ดังนี้ นักบัญชีเชื่อมั่นว่าการสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X}$ = 4.36) และนักบัญชีให้ความสำคัญในการออกใบแจ้งหนี้ และใบเพิ่มหนี้/ใบลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}$ = 4.06)

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงิน	4.38	0.69	มาก
2. ท่านมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำงบการเงินได้ทันเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.42	0.57	มาก
3. ท่านเชื่อมั่นว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินผล	4.30	0.61	มาก
4. ท่านเชื่อมั่นว่าการรับ-ส่งข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง	4.23	0.61	มาก
5. ท่านให้ความสำคัญในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.39	0.55	มาก
โดยรวม	4.34	0.52	มาก

จากตาราง 11 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ นักบัญชีมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำงบการเงินได้ทันเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X}$ = 4.42) นักบัญชีท่านให้ความสำคัญในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.39) และนักบัญชีมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงิน ($\bar{X}$ = 4.38)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังตาราง 12-16

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพงาน	4.50	0.47	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	4.20	0.62	มาก
3. ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.37	0.57	มาก
4. ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.41	0.48	มาก
โดยรวม	4.37	0.49	มาก

จากตาราง 12 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.50$) ด้านผลงานได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.41$) ด้านงานสำเร็จทันเวลา ($\bar{X} = 4.37$) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.20$)



ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงานเป็นรายข้อของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงาน อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามเป้าหมายที่วางไว้	4.45	0.57	มาก
2. ท่านมีการจัดทำงานการเงินได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	4.62	0.48	มากที่สุด
3. ท่านมีผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยทั่วไป ถูกต้อง เรียบร้อย และไม่มีข้อผิดพลาด	4.45	0.53	มาก
โดยรวม	4.50	0.47	มาก

จากตาราง 13 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ นักบัญชีมีการจัดทำงานการเงินได้ อย่างครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.62$) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ดังนี้ นักบัญชีมีการวางแผน ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานอยู่ในระดับที่เหมาะสมตามเป้าหมายที่วางไว้ และนักบัญชีมีผลการ ปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยทั่วไปถูกต้อง เรียบร้อย และไม่มีข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 4.45$)



ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงานเป็นรายชื่อของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีปริมาณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ	4.16	0.76	มาก
2. ท่านมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เกิดผลการปฏิบัติงานที่มากกว่าแผนงานที่วางไว้	4.14	0.63	มาก
3. ท่านมีการรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	4.30	0.64	มาก
โดยรวม	4.20	0.49	มาก

จากตาราง 14 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นักบัญชีมีการรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X} = 4.30$) นักบัญชีมีปริมาณเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.16$) และนักบัญชีมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เกิดผลการปฏิบัติงานที่มากกว่าแผนงานที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.14$)



ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลาเป็นรายชื่อของ
นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานบรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.32	0.62	มาก
2. ท่านมีการทำงานตรงต่อเวลา เพื่อให้การปฏิบัติงาน บรรลุผลสำเร็จ	4.42	0.60	มาก
3. ท่านมีการนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม	4.36	0.62	มาก
โดยรวม	4.37	0.57	มาก

จากตาราง 15 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย ดังนี้ นักบัญชีมีการทำงานตรงต่อเวลา เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{X} = 4.42$)
นักบัญชีมีการนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.36$) และ
นักบัญชีมีการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.32$)



ตาราง 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐานเป็นรายชื่อของ
นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงิน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	4.50	0.50	มาก
2. ท่านมีผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับ จากผู้บริหาร	4.44	0.54	มาก
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ของ องค์กร โดยไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร	4.26	0.52	มาก
โดยรวม	4.41	0.48	มาก

จากตาราง 16 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X}$ = 4.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ นักบัญชีสามารถนำเสนอข้อมูล
และรายงานทางการเงิน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ($\bar{X}$ = 4.50) นักบัญชีมีผลการปฏิบัติงาน
ทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหาร ($\bar{X}$ = 4.44) และนักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้ตาม
วัตถุประสงค์ขององค์กร โดยไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร ($\bar{X}$ = 4.26)



ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน ดังตาราง 17-26

5.1 เพศ

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี เพศ แตกต่างกัน (t-test)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.42	4.47	0.59	2.054	0.041
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.42	0.48	4.38	0.58	0.458	0.648
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.38	0.53	4.29	0.54	1.030	0.304
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.39	0.49	4.32	0.51	0.846	0.399
โดยรวม	4.46	0.39	4.37	0.49	1.262	0.209

จากตาราง 17 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี เพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน ($p>0.01$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

5.2 อายุ

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.594	0.198	0.904	0.440
	ภายในกลุ่ม	191	41.834	0.219		
	รวม	194	42.428			

จากตาราง 18 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	1.629	0.080

จากตาราง 19 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48	0.43	4.55	0.59	-0.883	0.378
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.30	0.50	4.44	0.57	-1.643	0.102
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.21	0.51	4.37	0.54	-2.001	0.047
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.18	0.50	4.43	0.49	-3.289	0.001*
โดยรวม	4.29	0.41	4.45	0.48	-2.338	0.028

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 20 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.01$) ส่วนนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล รายด้าน เช่น ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี แตกต่างกัน ($p < 0.01$)

5.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพนักบัญชี ดิจิทัล	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.612	0.204	0.932	0.426
	ภายในกลุ่ม	191	41.815	0.219		
	รวม	194	42.428			

จากตาราง 21 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ศักยภาพนักบัญชี ดิจิทัล	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	3.006	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 22 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล รายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี แตกต่างกัน ($p < 0.01$)

ผู้วิจัย ได้ทำการทดสอบ Univariate Test ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.01$) (ตาราง 48 ภาคผนวก ค)

5.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.387	0.129	0.585	0.625
	ภายในกลุ่ม	191	42.041	0.220		
	รวม	194	42.428			

จากตาราง 23 นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	2.971	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลรายด้าน ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี แตกต่างกัน ($p < 0.05$)

ผู้วิจัย ได้ทำการทดสอบ Univariate Test ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) (ตาราง 49 ภาคผนวก ค)

5.6 ตำแหน่งปัจจุบัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพนักบัญชี ดิจิทัล	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.216	0.739	3.508	0.016*
	ภายในกลุ่ม	191	40.212	0.211		
	รวม	194	42.428			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มากกว่า ตำแหน่งปัจจุบันอื่นๆ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 50 ภาคผนวก ค)

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)

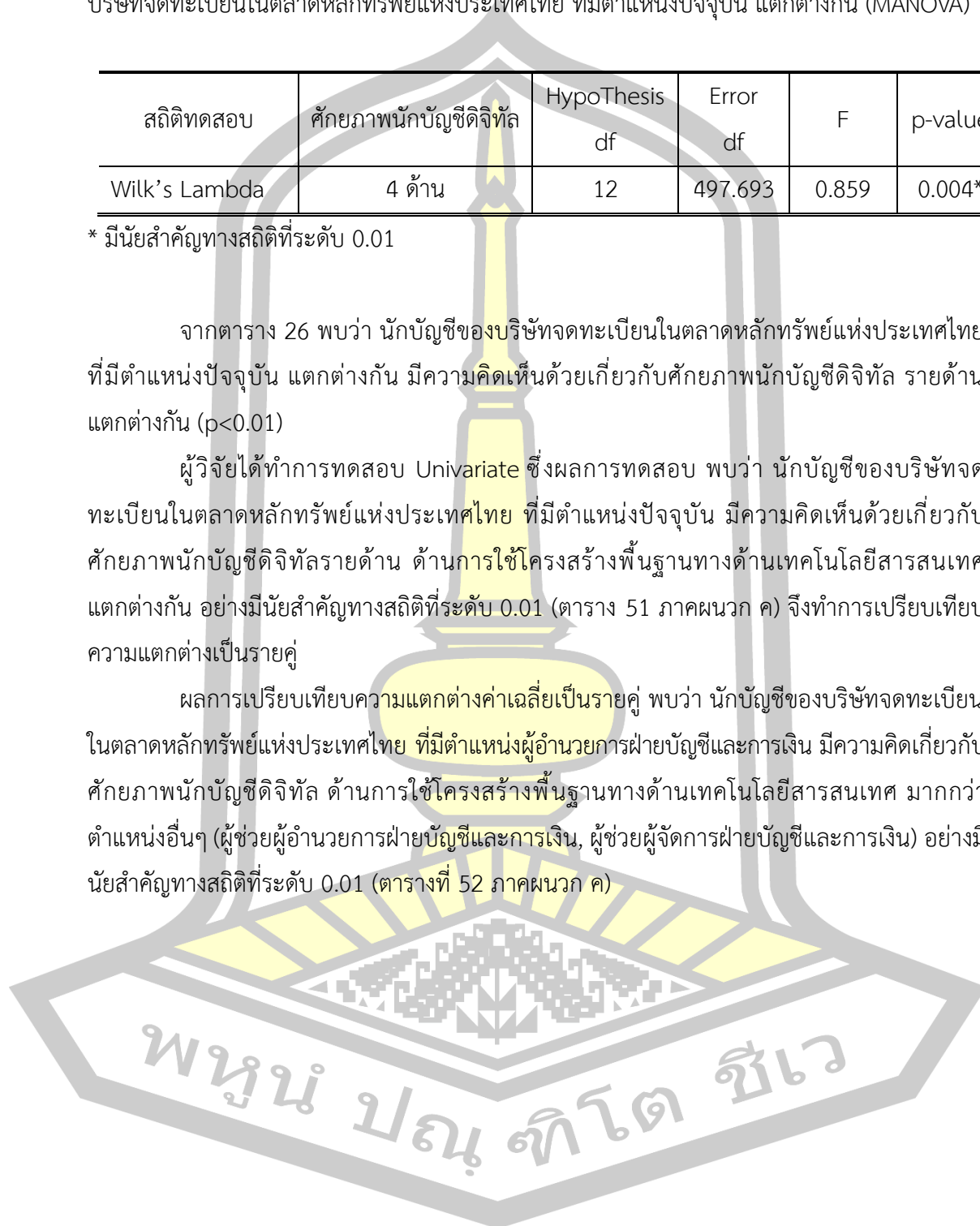
สถิติทดสอบ	ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	0.859	0.004*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 26 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล รายด้าน แตกต่างกัน ($p < 0.01$)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลรายด้าน ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค) จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความคิดเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่าตำแหน่งอื่นๆ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (ตารางที่ 52 ภาคผนวก ค)



ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน ดังตาราง 27-36

6.1 เพศ

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ แตกต่างกัน (t-test)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านคุณภาพงาน	4.42	0.48	4.54	0.46	-1.716	0.088
2. ด้านปริมาณงาน	4.13	0.61	4.23	0.62	-1.092	0.276
3. ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.38	0.58	4.36	0.57	0.215	0.830
4. ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.34	0.45	4.44	0.49	-1.423	0.156
โดยรวม	4.32	0.48	4.40	0.49	-1.040	0.300

จากตาราง 27 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

6.2 อายุ

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.094	0.365	1.525	0.209
	ภายในกลุ่ม	191	45.648	0.239		
	รวม	194	46.741			

จากตาราง 28 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	516.626	0.973	0.483

จากตาราง 29 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ปริญญตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญตรี		t	p-value
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านคุณภาพงาน	4.38	0.46	4.57	0.46	-2.675	0.008*
2. ด้านปริมาณงาน	4.06	0.53	4.26	0.55	-2.214	0.028
3. ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.26	0.55	4.42	0.58	-1.726	0.086
4. ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.31	0.43	4.46	0.49	-2.053	0.041
โดยรวม	4.25	0.43	4.43	0.50	-2.358	0.019

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 30 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.01$) ส่วนนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน เช่น ด้านคุณภาพงาน มีความเห็นแตกต่างกัน ($p < 0.01$)

พูน ปณ จิต ชีเว

6.4 ประสพการณ์ในการทำงาน

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสพการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.653	0.218	0.903	0.441
	ภายในกลุ่ม	191	46.088	0.241		
	รวม	194	46.741			

จากตาราง 31 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสพการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสพการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	2.971	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสพการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน แตกต่างกัน ($p < 0.05$)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสพการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) (ตารางที่ 53 ภาคผนวก ค)

6.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.320	0.107	0.439	0.725
	ภายในกลุ่ม	191	46.421	0.243		
	รวม	194	46.741			

จากตาราง 33 นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	1.305	0.211

จากตาราง 34 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

6.6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.772	0.257	1.069	0.363
	ภายในกลุ่ม	191	45.969	0.241		
	รวม	194	46.741			

จากตาราง 35 นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	HypoThesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	497.693	3.213	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน แตกต่างกัน ($p<0.05$)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$) (ตารางที่ 54 ภาคผนวก ค)

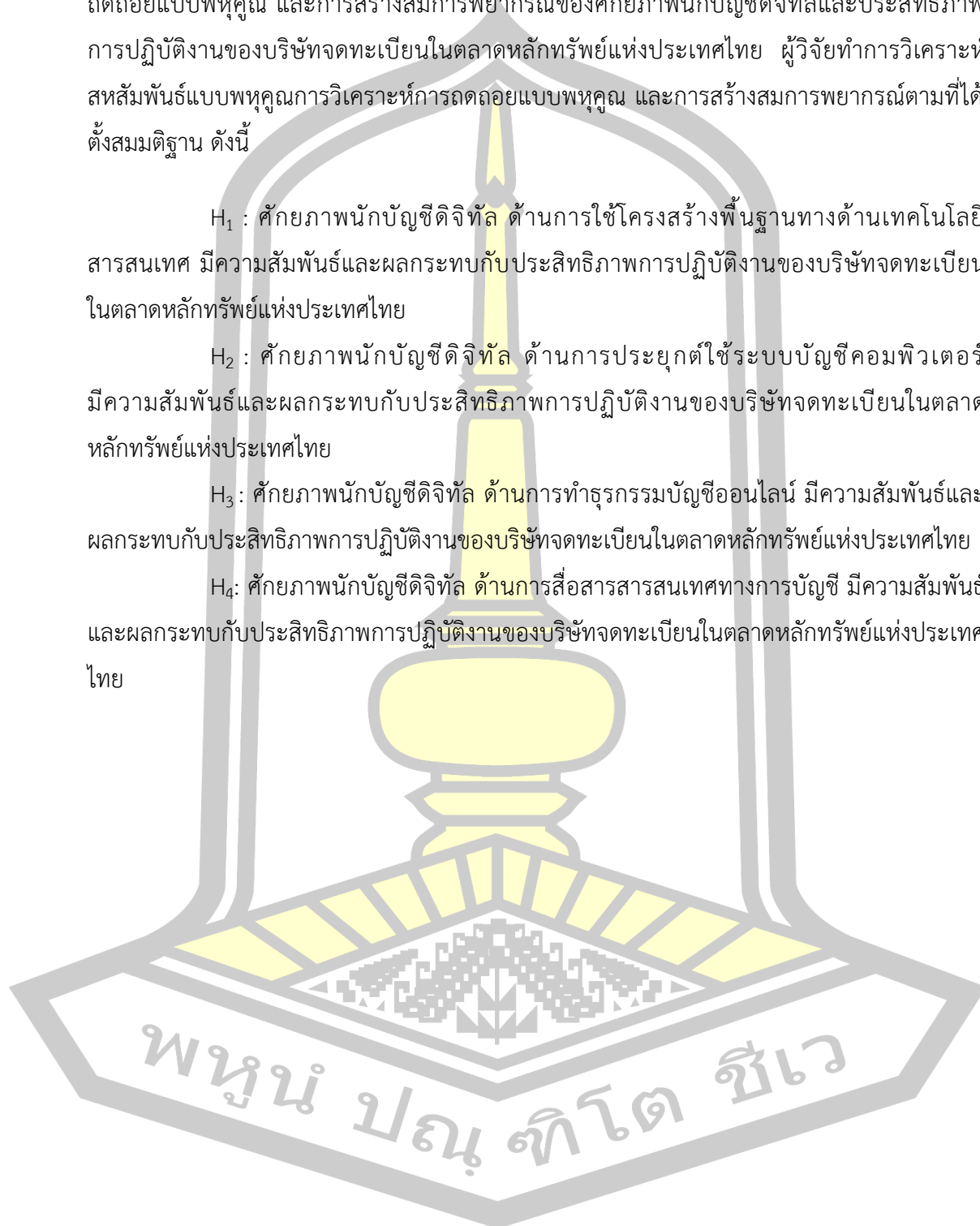
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของศักรยานักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : ศักรยานักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_2 : ศักรยานักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_3 : ศักรยานักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_4 : ศักรยานักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	OE	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
$\bar{X}$	4.37	4.53	4.40	4.32	4.34	
S.D	0.54	0.55	0.54	0.50	0.49	
OE	-	0.672*	0.708*	0.533*	0.762*	
UITI		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
CASI			-	0.584*	0.710*	3.459
OAT				-	0.719*	2.122
AIC					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.533 – 0.762 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้ดังนี้

$$OE = 0.865 + 0.094UITI + 0.248CASI - 0.072OAT + 0.529AIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 85.920$; $p > 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.644 (ตาราง 38) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ปรากฏผลดังตาราง 38

ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักราณักบัณชีดัจัท	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.865	0.203	4.267	0.000*
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.094	0.070	1.344	0.181
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.248	0.071	3.488	0.001*
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.072	0.057	-1.254	0.211
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.529	0.073	7.254	0.000*
F = 85.920 p>0.000 Adj R ² = 0.644				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ศักราณักบัณชีดัจัท (DAP) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 4 สำหรับศักราณักบัณชีดัจัท (DAP) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) จึงปฏิเสธสมมติฐาน 1 และ 3

เมื่อนำศักราณักบัณชีดัจัท (DAP) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.637 (ตาราง 55 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$OE = 0.863 + 0.298CASI + 0.506AIC$$

ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	QUAL	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
$\bar{X}$	4.50	4.42	4.37	4.37	4.34	
S.D	0.47	0.48	0.50	.054	0.51	
QUAL	-	0.546*	0.592*	0.356*	0.663*	
UITI		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
CASI			-	0.584*	0.710*	3.459
OAT				-	0.719*	2.122
AIC					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.356 - 0.663 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ดังนี้

$$QUAL = 1.835 + 0.002UITI + 0.243CASI - 0.256OAT + 0.621AIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 49.574$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.511 (ตาราง 40) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ปรากฏผลดังตาราง 40

ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักราชนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.835	0.228	8.055	0.000*
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.002	0.079	0.027	0.978
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.243	0.080	3.038	0.003*
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.256	0.064	-3.986	0.000*
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.621	0.082	7.582	0.000*
F = 49.574 p>0.0001 Adj R ² = 0.511				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ศักราชนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 2 3 และ 4 สำหรับศักราชนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 1

เมื่อนำศักราชนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.511 (ตาราง 56 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$QUAL = 1.836 + 0.245CASI - 0.256OAT + 0.622AIC$$

ตาราง 41 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน (QUANT) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	QUANT	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
$\bar{X}$	4.20	4.42	4.37	4.37	4.34	
S.D	0.62	0.48	0.50	.054	0.51	
QUANT	-	0.689*	0.744*	0.604*	0.765*	
UITI		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
CASI			-	0.584*	0.710*	3.459
OAT				-	0.719*	2.122
AIC					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.604 - 0.765 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) ดังนี้

$$QUANT = -0.464 + 0.104UITI + 0.379CASI - 0.062OAT + 0.520AIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 96.660$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.671 (ตาราง 42) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน (QUANT) ปรากฏผลดังตาราง 42

ตาราง 42 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน (QUANT) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน (QUANT)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.464	0.248	-1.876	0.062
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.104	0.086	1.214	0.226
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI)	0.379	0.087	4.355	0.000*
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	0.062	0.070	0.891	0.374
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC)	0.520	0.089	5.841	0.000*
F = 96.660 p>0.0001 Adj R ² = 0.671				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน (QUANT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 2 และ 4 สำหรับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน (QUANT) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 1 และ 3

เมื่อนำศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.667 (ตาราง 57 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$QUANT = -0.349 + 0.454CASI + 0.587AIC$$

ตาราง 43 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	TL	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
$\bar{X}$	4.37	4.42	4.37	4.37	4.34	
S.D	0.57	0.48	0.50	.054	0.51	
TL	-	0.602*	0.641*	0.470*	0.664*	
UITI		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
CASI			-	0.584*	0.710*	3.459
OAT				-	0.719*	2.122
AIC					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.470 - 0.664 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ดังนี้

$$TL = 0.718 + 0.100UITI + 0.302CASI - 0.068OAT + 0.498AIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 48.149$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.503 (ตาราง 44) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ปรากฏผลดังตาราง 44

ตาราง 44 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศัณยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.718	0.282	2.551	0.012*
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.100	0.097	1.030	0.304
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.302	0.099	3.054	0.003*
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.068	0.079	-0.859	0.392
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.498	0.101	4.913	0.000*
F = 48.119 p>0.0001 Adj R ² = 0.503				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ศัณยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 2 และ 4 สำหรับศัณยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 1 และ 3

เมื่อนำศัณยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา (TL) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.498 (ตาราง 58 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$TL = 0.723 + 0.356CASI + 0.478AIC$$

ตาราง 45 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SW	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
$\bar{X}$	4.41	4.42	4.37	4.37	4.34	
S.D	0.48	0.48	0.50	.054	0.51	
SW	-	0.594*	0.579*	0.483*	0.674*	
UITI		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
CASI			-	0.584*	0.710*	3.459
OAT				-	0.719*	2.122
AIC					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.483 - 0.674 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ดังนี้

$$SW = 1.371 + 0.170UITI + 0.069CASI - 0.025OAT + 0.476AIC$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 45.124$; $p > 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.487 (ตาราง 46) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ปรากฏผลดังตาราง 46

ตาราง 46 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.371	0.238	5.753	0.001*
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.170	0.082	2.068	0.040*
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	-0.069	0.084	0.830	0.407
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.025	0.067	-0.367	0.714
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.476	0.086	5.556	0.000*
F = 45.124 p>0.0001 Adj R ² = 0.487				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 46 พบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 และ 4 สำหรับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 2 และ 3

เมื่อนำศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.424 (ตาราง 59 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SW = 1.364 + 0.213UITI + 0.479AIC$$

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเด็นการนำเสนอ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 150,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นประเภทอุตสาหกรรม สินค้าอุตสาหกรรมทุนจดทะเบียนมากกว่า 150,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 1,000,000,000 บาท จำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 500 คน

3. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ท่านส่งเสริมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี ท่านมุ่งเน้นการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ และในการเผยแพร่ข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น ท่านให้ความสำคัญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชี ท่านตระหนักถึงความสามารถในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอข้อมูล และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล สามารถปฏิบัติงานบัญชี ภายใต้ระบบบัญชีออนไลน์ได้เป็นอย่างดี สนับสนุนการเรียนรู้การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ท่านส่งเสริมการเรียนรู้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการงานบัญชี ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เช่น ท่านมั่นใจการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ท่านเชื่อมั่นว่าการสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และท่านให้ความสำคัญในการออกใบแจ้งหนี้ และใบเพิ่มหนี้/ใบลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ท่านมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงิน ท่านเชื่อมั่นว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินผล และท่านให้ความสำคัญในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีมาใช่วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล

4. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน เช่น ท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานอยู่ในระดับที่เหมาะสมตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านมีการจัดท่างบการเงินได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ และท่านมีผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยทั่วไปถูกต้อง เรียบร้อย และไม่มีข้อผิดพลาด ด้านปริมาณงาน เช่น ท่านมีความรับผิดชอบงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ท่านมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการเพิ่มปริมาณงานที่มากขึ้นได้ และท่านมีการรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ด้านงานสำเร็จทันเวลา เช่น ท่านมีการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ท่านมีการทำงานตรงต่อเวลา เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ และท่านมีการนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้านผลงานได้มาตรฐาน เช่น ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงิน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ท่านมีผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหาร และท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ของ องค์กร โดยไม่เกิดการสูญเสียเปล่าของทรัพยากร

5. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่แตกต่างกัน

6. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน

7. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มี เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา ด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน

8. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน ไม่แตกต่างกัน

9. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ค่าของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$OE = 0.863 + 0.298CASI + 0.506AIC$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน พบว่า

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน

$$QUAL = 1.836 + 0.245CASI - 0.256OAT + 0.622AIC$$

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน

$$QUANT = -0.349 + 0.454CASI + 0.587AIC$$

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา

$$TL = 0.723 + 0.356CASI + 0.478AIC$$

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน

$$SW = 1.364 + 0.213UITI + 0.479AIC$$

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวม และรายด้านด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล เป็นความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคล ในการเปิดรับและปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในการจัดการควบคุมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่และเกิดใหม่ ให้เข้ากับงานในองค์กร โดยการนำความสามารถและแสดงศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมาช่วยในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ตามความต้องการขององค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจ รวมไปถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563: บทคัดย่อ) กล่าวว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563: บทคัดย่อ) กล่าวว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงานจนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Pham Quang Huy และ Vu Kien Phuc (2023: 9) กล่าวว่า นักบัญชีที่ชาญฉลาดทางดิจิทัลจะกลายเป็นตัวเร่งปฏิกิริยา เพื่อช่วยให้องค์กรใช้ประโยชน์สูงสุดจากความฉลาดทางด้านดิจิทัล ในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจและการบริหารโครงสร้างด้านไอที ความฉลาดทางดิจิทัลจะกำหนดเงื่อนไขให้พนักงานเพิ่มพูนทักษะในการใช้งานซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีไอที เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รวมไปถึงสามารถช่วยให้นักบัญชีมีความฉลาดมากขึ้นในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงขจัดภัยคุกคาม และใช้ประโยชน์จากโอกาสอันมีค่าในสภาพแวดล้อมที่สำคัญในปัจจุบัน

2. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน เป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคือผลการปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐานและแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานด้านการบัญชีมีขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพงานสามารถจัดการทางการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ปริมาณงานสอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้ ผลงานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามมาตรฐานทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ทารัญดา (2565: 70) กล่าวว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัล เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของ

ประกอบวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับแนวคิดของ จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564: 139) กล่าวว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัล เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับแนวคิดของ Karina Nazarova และคณะ (2022: 89) กล่าวว่า การตรวจสอบอัตโนมัติได้ครอบคลุมปัญหาประยุกต์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการควบคุม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์งบการเงินขององค์กร การประเมินประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนองค์กรของสำนักงานตรวจสอบบัญชีในสภาพที่ทันสมัยเนื่องจากใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในธุรกิจระดับสูงในปัจจุบัน ผู้ตรวจสอบควรมีความรู้ความสามารถรวมถึงในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์อีกด้วย

3. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เนื่องจากปัจจุบันการสื่อสารรูปแบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในการปฏิบัติงาน และในการนำเสนอข้อมูลงบการเงินของนักบัญชีแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล จึงต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรโดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความรู้ด้านการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด เพราะหากเกิดข้อผิดพลาดอาจเกิดความเสียหาย หากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ดีย่อมทำให้งานมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ ซึ่งนักบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า จะมีคุณวุฒิและระดับการศึกษาที่สูงกว่า ประสบการณ์ในการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารสารสนเทศมากกว่า และสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีกว่านักบัญชีที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่า สอดคล้องกับแนวคิดของ โซตอนันต์ พงษ์ธีพรชนัน (2562: 112) กล่าวว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรับรู้ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร มากกว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า เนื่องจากความรู้และวุฒิภาวะทางการศึกษาจะทำให้มองเห็นภาพรวมของประโยชน์ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กรในด้านต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้อย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ Kaplan และ Norton (1996: 126-132) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถของพนักงาน มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบทางการสื่อสาร และกระบวนการสร้างแรงจูงใจ การวางตำแหน่งขององค์กร การมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน ในส่วนของความสามารถของพนักงาน มุ่งเน้นไปที่ความสามารถส่วนบุคคล และส่งผลให้คุณภาพของ

สินค้าและบริการที่ดีตามมา นอกจากนี้ยังส่งผลให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ทำให้เกิดคุณค่าในองค์กรและสร้างความรู้ในกระบวนการองค์กรต่อไป

4. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่าตำแหน่งปัจจุบันอื่นๆ เช่น ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานบัญชีแต่ละตำแหน่งจะมีการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เช่น ผู้บริหารในบางตำแหน่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานในการใช้อุปกรณ์การสื่อสารแบบข้อมูลแบบมัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในการติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีจะต้องมีความรู้ที่สามารถเผยแพร่ แลกเปลี่ยนข้อมูลและสนทนา รวมไปถึงทักษะในการติดต่อสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ เมธาพร นามศรี (2563: 114) การทำงานบัญชีแต่ละตำแหน่งจะมีการดำเนินงานและการบริหารงานที่มีความสำคัญแตกต่างกันออกไป ดังนั้น ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันจะนำมาซึ่งกระบวนการคิดและการบริหารงานที่ไม่เหมือนกัน เช่น ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับฝ่ายบริหารจะสามารถวางแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับปริมาณงานระยะเวลาและสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดได้มากกว่าผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับปฏิบัติการ นอกจากนั้นยังสามารถบริหารตนเองให้เข้ากับองค์กร และเพื่อนร่วมงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีต่อผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสามารถลดความขัดแย้งที่อาจมีโอกาสดังขึ้นได้อย่างสม่ำเสมอ ความสำคัญของการเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างกันเพื่อนำไปสู่ความเข้าใจ และการปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรงต่อวิชาชีพ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานบัญชีมีความน่าเชื่อถือจากผู้ใช้งบการเงิน

5. นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงานแตกต่างกัน เนื่องจาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือความสามารถในการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เพื่อให้ผลงานสำเร็จ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ และผลงานมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความรู้ด้านการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีคุณภาพ ซึ่งนักบัญชี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า จะมีคุณวุฒิและระดับการศึกษาที่สูงกว่า ประสบการณ์ในการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีกว่านักบัญชีที่มีระดับการศึกษา น้อยกว่า สอดคล้องกับแนวคิดของ กนกพร บุญธรรม (2563: 99) กล่าวว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อาจมีความรู้หรือวิธีการใหม่ๆ ที่เกิดจากการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง

ที่สามารถช่วยให้มีวิธีการในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่สามารถก้าวทันสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดของ ปีทมา มงคลเคหา (2563: 118) กล่าวว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีย่อมมีความรู้ความสามารถด้านการบัญชีที่มากกว่า เพราะความรู้จากการศึกษาจะเป็นพื้นฐานที่ดีในการทำงาน เช่น ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ จึงทำให้นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีสามารถนำทักษะเหล่านั้นมาใช้ในการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ อีกทั้งยังสามารถนำเสนอรายงานทางการเงิน เพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ดังนั้นผลงานจึงมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับ และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี

6. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจาก การใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเรียนรู้เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร ในการรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานหรือติดต่อสื่อสาร ในยุคระบบดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาตนเองด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองและธุรกิจ เพื่อที่นักบัญชีเป็นผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกอุปกรณ์ รวมถึงประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ (2565: บทคัดย่อ) พบว่า ความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และด้านการสื่อสารข้อมูลบัญชีอย่างน่าเชื่อถือ มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานบัญชี ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ทางด้านการบัญชีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองทางด้านการสื่อสารข้อมูลทางบัญชีโดยอาศัยเทคโนโลยี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้ข้อมูล สอดคล้องกับแนวคิดของ Pham Quang Huy และ Vu Kien Phuc (2023: 9) พบว่า นักบัญชีที่ชาญฉลาดทางดิจิทัลจะกลายเป็นตัวเร่งปฏิกิริยา เพื่อช่วยให้องค์กรใช้ประโยชน์สูงสุดจากความฉลาดทางดิจิทัล ในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจและการบริหารโครงสร้างด้านไอที ความฉลาดทางดิจิทัลจะกำหนดเงื่อนไขให้พนักงานเพิ่มพูนทักษะในการใช้งานซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีไอที เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รวมไปถึงสามารถช่วยให้นักบัญชีมีความฉลาดมากขึ้นในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรง ขจัดภัยคุกคาม และใช้ประโยชน์จากโอกาสอันมีค่าในสภาพแวดล้อมที่สำคัญ ในปัจจุบัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Amanda de Oliveira Bandeira และคณะ (2022 : Abstract) พบว่า นักบัญชีมีทักษะในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในด้านบัญชี โดยทักษะที่ต้องการมากที่สุดคือการสื่อสารและการบัญชีดิจิทัล

7. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา เนื่องจาก ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบบัญชีที่สำคัญ ในการบันทึกข้อมูลการทำงานได้ทันเวลา การสำรองข้อมูล การจัดการประมวลผล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี นักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อสร้างความสะดวกในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ จิระพร เนตรนุช (2565: 14) พบว่า การดำเนินงานของธุรกิจต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ในงานด้านบัญชีก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนโดยการนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีในปัจจุบันจึงเรียกได้ว่าเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล รวมทั้งต้องเป็นนักบัญชีมืออาชีพด้วย นักบัญชียุคดิจิทัลต้องพร้อมที่จะพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเงินและการบัญชี ต้องมีการพัฒนาทักษะในหลาย ๆ ด้าน สอดคล้องกับแนวคิดของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงานจนสามารถสร้างนวัตกรรมได้

8. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดนซึ่งการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล รับรู้ถึงประโยชน์สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมาย ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ วียะดา สุวรรณเพชร (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชี

ดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มี หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีทักษะ ในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถ แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานอื่นได้ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ นำเชื่อถือเป็นไปตาม กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้คุ้มค่า ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็น ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ พิมพารณ์ พิงบุญพานิชย์และนภา นาคแย้ม (2565 : 40) พบว่า ระบบบัญชีออนไลน์(Cloud Accounting) เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชีปรับปรุงให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจะช่วยเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต สอดคล้องกับ แนวคิดของ ณิชชา คล้ายสุบรรณ (2562: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะวิชาชีพมีความต้องการสูงสุด โดยเฉพาะ ทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคลในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ รองลงมาคือ ความรู้ทาง วิชาชีพบัญชี ลำดับถัดมา คือความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการยื่นเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Filing) ในด้านระบบการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับแนวคิดของ Yasin ŞEKER และSafa HOŞ (2021: 966) พบว่า นักบัญชีมืออาชีพได้รับผลกระทบอย่างมาก จากการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลในระบบบัญชี สมาชิกในวิชาชีพจำเป็นต้องมีความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพ เพื่อดำเนินกิจกรรมต่อไป

9. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านงานสำเร็จ ทันเวลา ด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากนักบัญชีจำเป็นต้องใช้การสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบระเบียบ ลดการใช้ ระยะเวลา ลดความผิดพลาด สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา มีคุณภาพ ข้อมูลน่าเชื่อถือ เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน สอดคล้องกับแนวคิดของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะ ทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชี ดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มี หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีทักษะ ในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถ แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานอื่นได้ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ นำเชื่อถือเป็นไปตาม กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้คุ้มค่า ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา

การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น (2562: บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีควรต้อง (1) เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (2) ปรับทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี (3) เรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะใช้เทคโนโลยี (4) พัฒนาทักษะการสร้างเครือข่าย หรือการประสานหน่วยงานอื่นเพื่อให้รอบรู้ด้านข้อมูล สามารถเป็นคู่คิดให้แก่ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการขององค์กรภายใต้เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่หยุดนิ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ Anna MATUSZEWSKA (2021: Abstract) พบว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในเศรษฐกิจโลกในปัจจุบันเป็นแรงขับเคลื่อนขององค์กรที่ยั่งยืนในอนาคต หน้าที่ที่มอบหมายให้กับนักบัญชีก็พัฒนาไปอย่างไม่หยุดนิ่งเช่นกัน หน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดกับการจัดทำบันทึก มักดำเนินการโดยเครื่องมือทางเทคนิคและไอที ในขณะที่การวิเคราะห์ข้อมูล การให้คำปรึกษาด้านเศรษฐกิจและกฎหมาย และความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการ กลายเป็นกิจกรรมหลักที่ดำเนินการโดยนักบัญชี ดังนั้น นักบัญชีต้องมีทักษะที่จะเชื่อมโยงความรู้จากหลากหลายด้านในอนาคตบัญชีจะกลายเป็นผู้รับผิดชอบในกระบวนการบัญชีในบริษัทเป็นไปโดยอัตโนมัติผ่านการค้นหาและการนำโซลูชันทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ไปปฏิบัติ

10. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก การใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการใช้เครื่องมือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์สื่อสารมัลติมีเดีย โดยการใช้งานต้องอาศัยความรู้พื้นฐานส่วนบุคคลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดศักยภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ นกสร สุดท้วม (2564: 12) การนำทักษะ ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการเรื่องส่วนตัว บุคลากรมีความคุ้นเคยในกระบวนการทำงานแบบเก่า เช่น การใช้กระดาษพิมพ์เอกสารในการส่งงาน ในขณะที่ตัวต้นฉบับก็อยู่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลอยู่แล้ว การไม่คุ้นชินกับการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้คุณภาพของงานยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรในด้านความรวดเร็วและถูกต้อง

11. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก ด้านการขาดความรู้ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญและความชำนาญเกี่ยวกับระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับแนวคิดของ สัญญา เนียมเปรม และคณะ (2563: 12) การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ตเนื่องจากการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต รายการและขั้นตอนระหว่างกรกรอกข้อมูลภาษีในอินเทอร์เน็ตจะมีหลายระบบขั้นตอน และใช้ภาษีที่เข้าใจยากง่ายแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารในการติดต่อสื่อสาร ในการรับ-ส่งข้อมูล รวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัลและปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันต่อยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

1.3 นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูล การทำงานได้ทันเวลา การสำรองข้อมูล การจัดการประมวลผล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี เพื่อสร้างความสะดวกในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

1.4 นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ นักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพในการทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล รับรู้ถึงประโยชน์สามารถทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อย่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยัง หน่วยงานกำกับดูแลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.5 นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องใช้การสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี พัฒนาปรับปรุงให้สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม เพื่อให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ลดการใช้ระยะเวลา ลดความผิดพลาด สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ประเมินผลและการตัดสินใจได้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

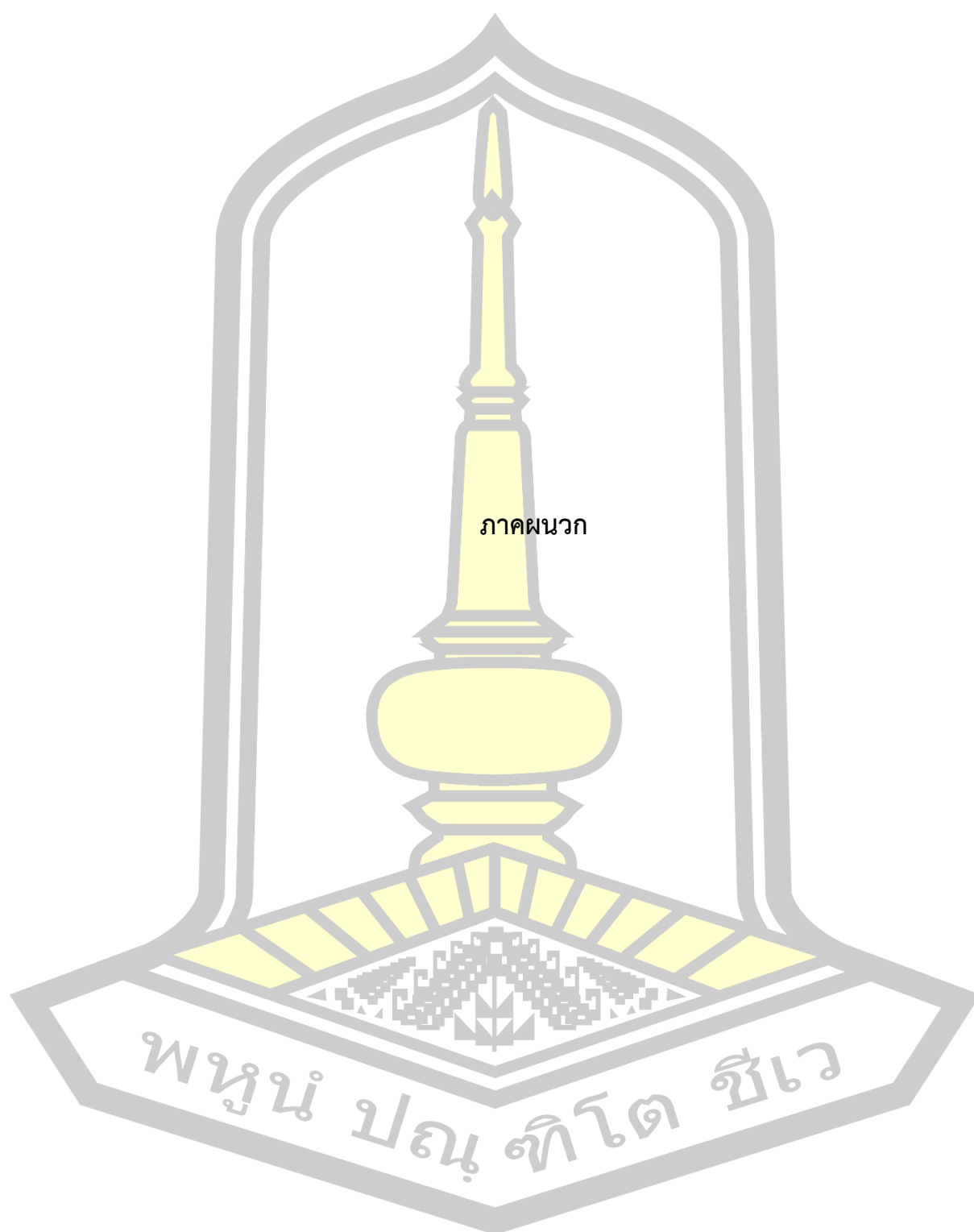
2.1 ควรมีการศึกษาผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะทำให้งานวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

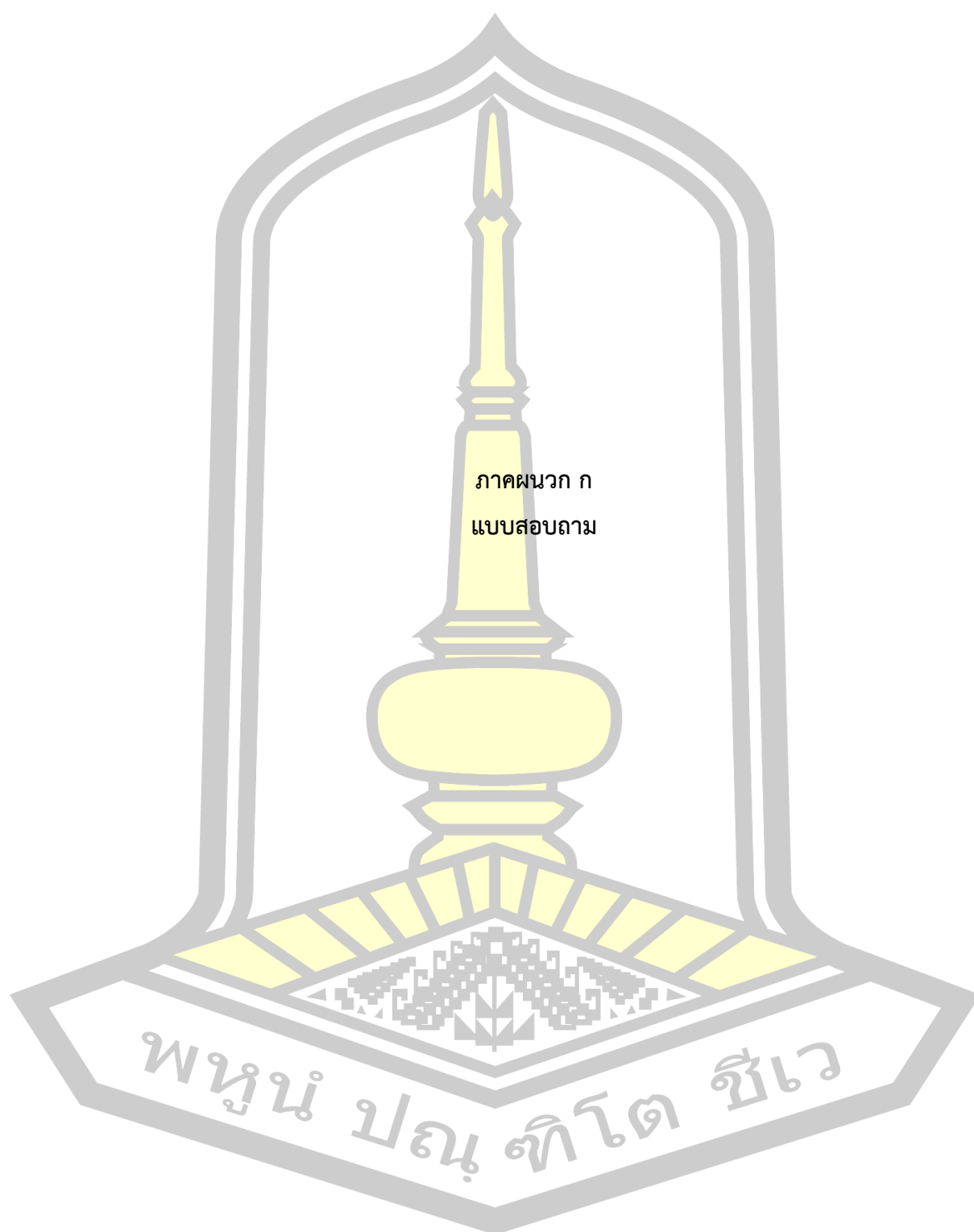
2.2 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของศักยภาพนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้องค์กรนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น

2.4 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (In-depth-Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด







แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 6 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล จำนวน 16 ข้อ
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ
 2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
 3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้ จะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น
 4. หากท่านมีความสนใจที่ขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้ โปรดติดต่อ ข้าพเจ้านางสาวทักษิณา พรหมท้าว หมายเลขโทรศัพท์ 065-2788865 หรือ E-mail : 64010981009@msu.ac.th
- ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามและขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวทักษิณา พรหมท้าว

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 35 ปี

() 35 – 40 ปี

() 41 – 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

() ไม่เกิน 10 ปี

() 10 – 15 ปี

() 16 – 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ไม่เกิน 50,000 บาท

() 50,001 – 100,000 บาท

() 100,001 – 150,000 บาท

() สูงกว่า 150,000 บาท

6. ตำแหน่งปัจจุบัน

() ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

() หัวหน้างานบัญชีและการเงิน

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| () เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร | () สินค้าอุปโภคบริโภค |
| () ธุรกิจการเงิน | () สินค้าอุตสาหกรรม |
| () อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง | () ทรัพยากร |
| () บริการ | () เทคโนโลยี |

2. ทุนจดทะเบียน

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| () ไม่เกิน 50,000,000 บาท | () 50,000,001 – 100,000,000 บาท |
| () 100,000,001 – 150,000,000 บาท | () มากกว่า 150,000,000 บาท |

3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- | | |
|------------------|-------------------|
| () ไม่เกิน 5 ปี | () 5 - 10 ปี |
| () 11 – 15 ปี | () มากกว่า 15 ปี |

4. รายได้เฉลี่ยต่อปี

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| () ไม่เกิน 100,000,000 บาท | () 100,000,001 - 500,000,000 บาท |
| () 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท | () มากกว่า 1,000,000,000 บาท |

5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

- | | |
|--------------------|--------------------|
| () ไม่เกิน 100 คน | () 100 - 250 คน |
| () 251 - 500 คน | () มากกว่า 500 คน |

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงมากที่สุด

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>					
1. ท่านส่งเสริมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการจัดส่งรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชี					
2. ท่านมุ่งเน้นการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางบัญชี					
3. ท่านให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดียในการเผยแพร่ข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูล					
<u>ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์</u>					
4. ท่านให้ความสำคัญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานทางบัญชี					
5. ท่านตระหนักถึงความสามารถในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมนำเสนอข้อมูล และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล					
6. ท่านมั่นใจว่าสามารถปฏิบัติงานบัญชี ภายใต้ระบบบัญชีออนไลน์ได้เป็นอย่างดี					
7. ท่านสนับสนุนการเรียนรู้การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการบริหารจัดการงานบัญชี					
8. ท่านส่งเสริมการเรียนรู้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการงานบัญชี					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์					
9. ท่านมั่นใจการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไปยังหน่วยงานกำกับได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง					
10. ท่านเชื่อมั่นว่าการสืบค้นเอกสารทางการเงิน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือและตรงตามความต้องการของผู้ใช้					
11. ท่านให้ความสำคัญในการออกใบแจ้งหนี้ และใบเพิ่มหนี้/ใบลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์					
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี					
12. ท่านมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงิน					
13. ท่านมั่นใจว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำงบการเงินได้ทันเวลาที่กฎหมายกำหนด					
14. ท่านเชื่อมั่นว่ามีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินผล					
15. ท่านเชื่อมั่นว่าการรับ-ส่งข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง					
16. ท่านให้ความสำคัญในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้อินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

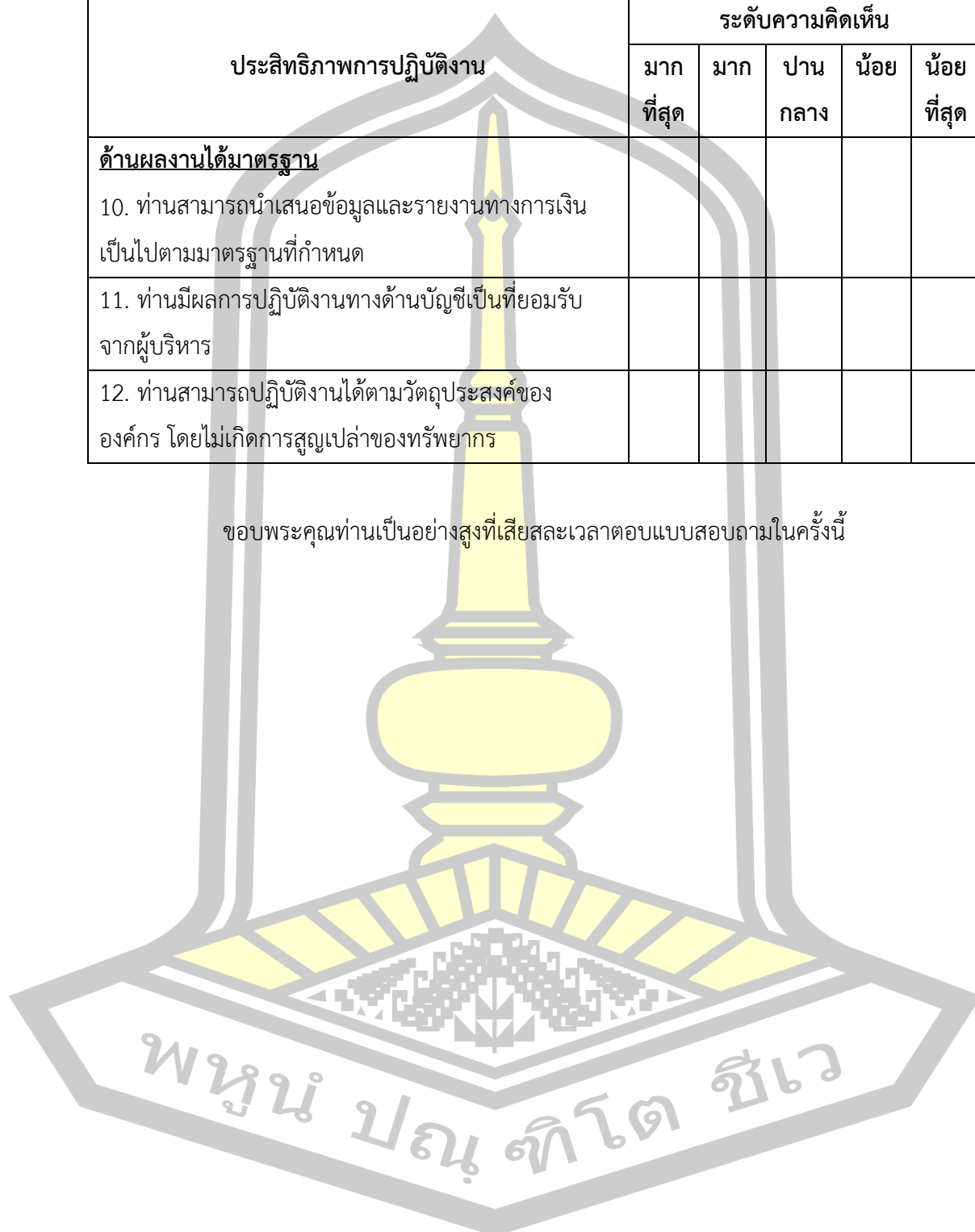
คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงมากที่สุด

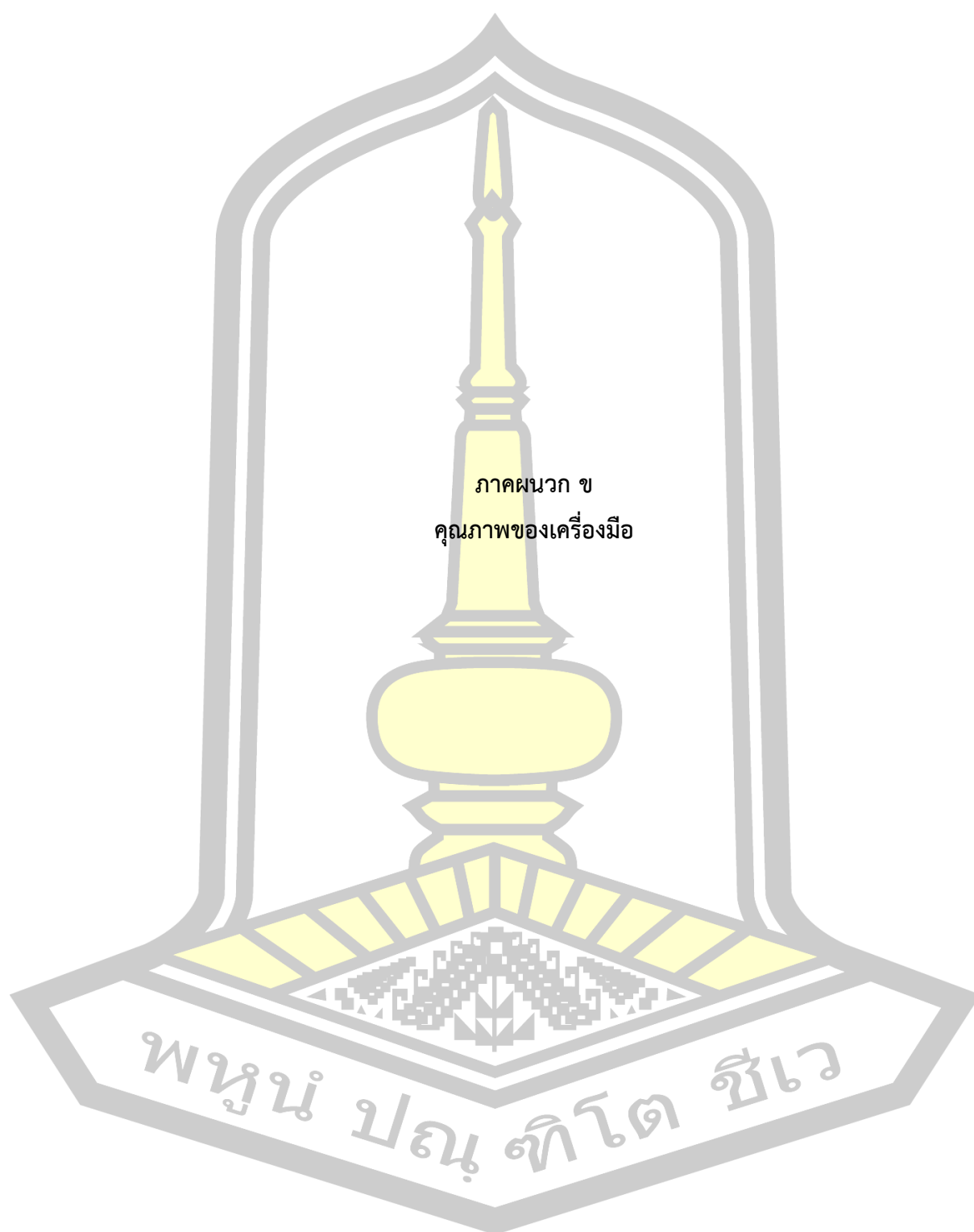
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านคุณภาพงาน</u>					
1. ท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานอยู่ในระดับที่เหมาะสมตามเป้าหมายที่วางไว้					
2. ท่านมีการจัดทำงบการเงินได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
3. ท่านมีผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยทั่วไปถูกต้อง เรียบร้อยและไม่มีข้อผิดพลาด					
<u>ด้านปริมาณงาน</u>					
4. ท่านมีปริมาณงานเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ					
5. ท่านมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เกิดผลการปฏิบัติงานที่มากกว่าแผนงานที่วางไว้ได้					
6. ท่านมีการรายงานผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด					
<u>ด้านงานสำเร็จทันเวลา</u>					
7. ท่านมีการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
8. ท่านมีการทำงานตรงต่อเวลา เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ					
9. ท่านมีการนำเสนอรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจภายในระยะเวลาที่เหมาะสม					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลงานได้มาตรฐาน					
10. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด					
11. ท่านมีผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหาร					
12. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยไม่เกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร					

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



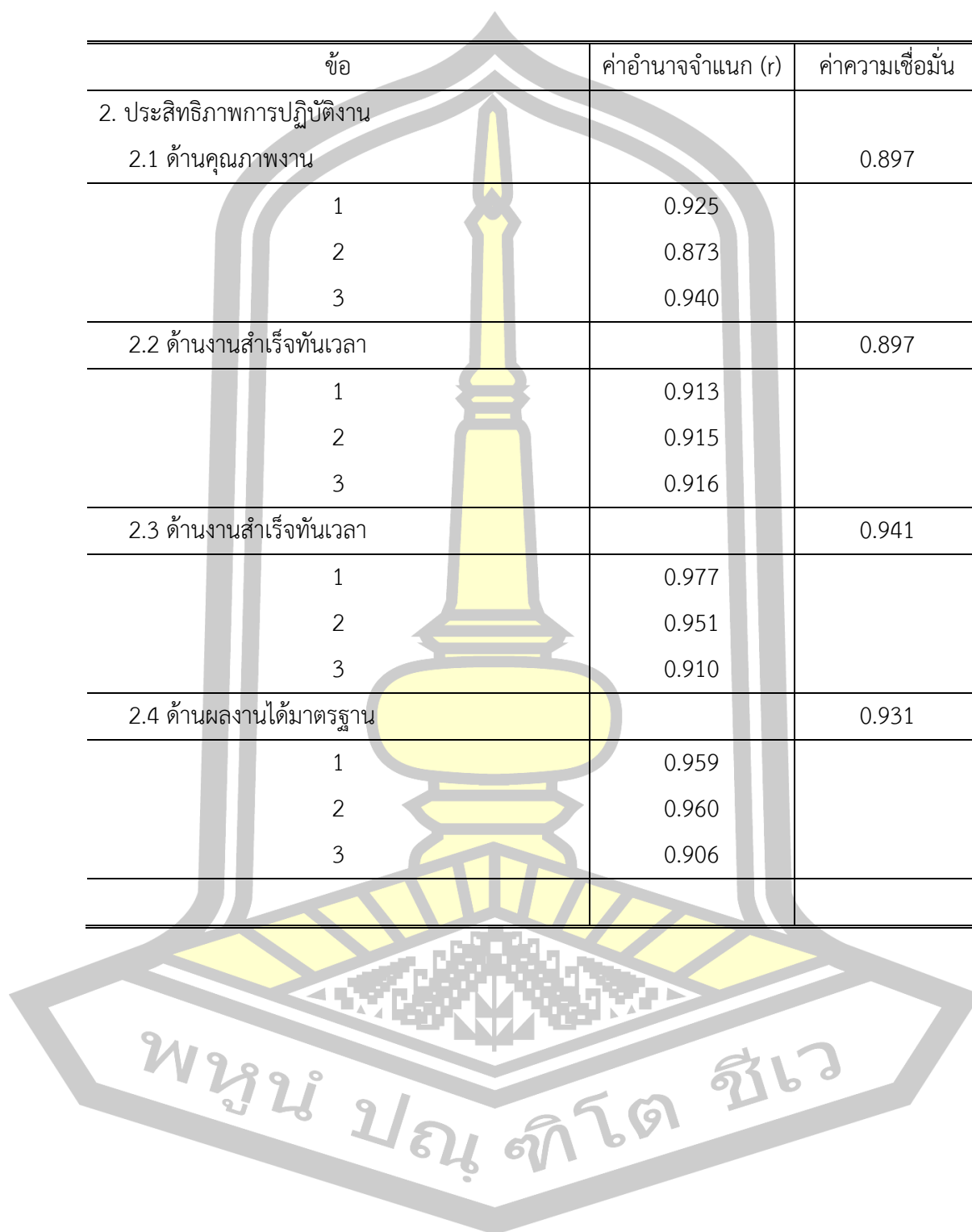


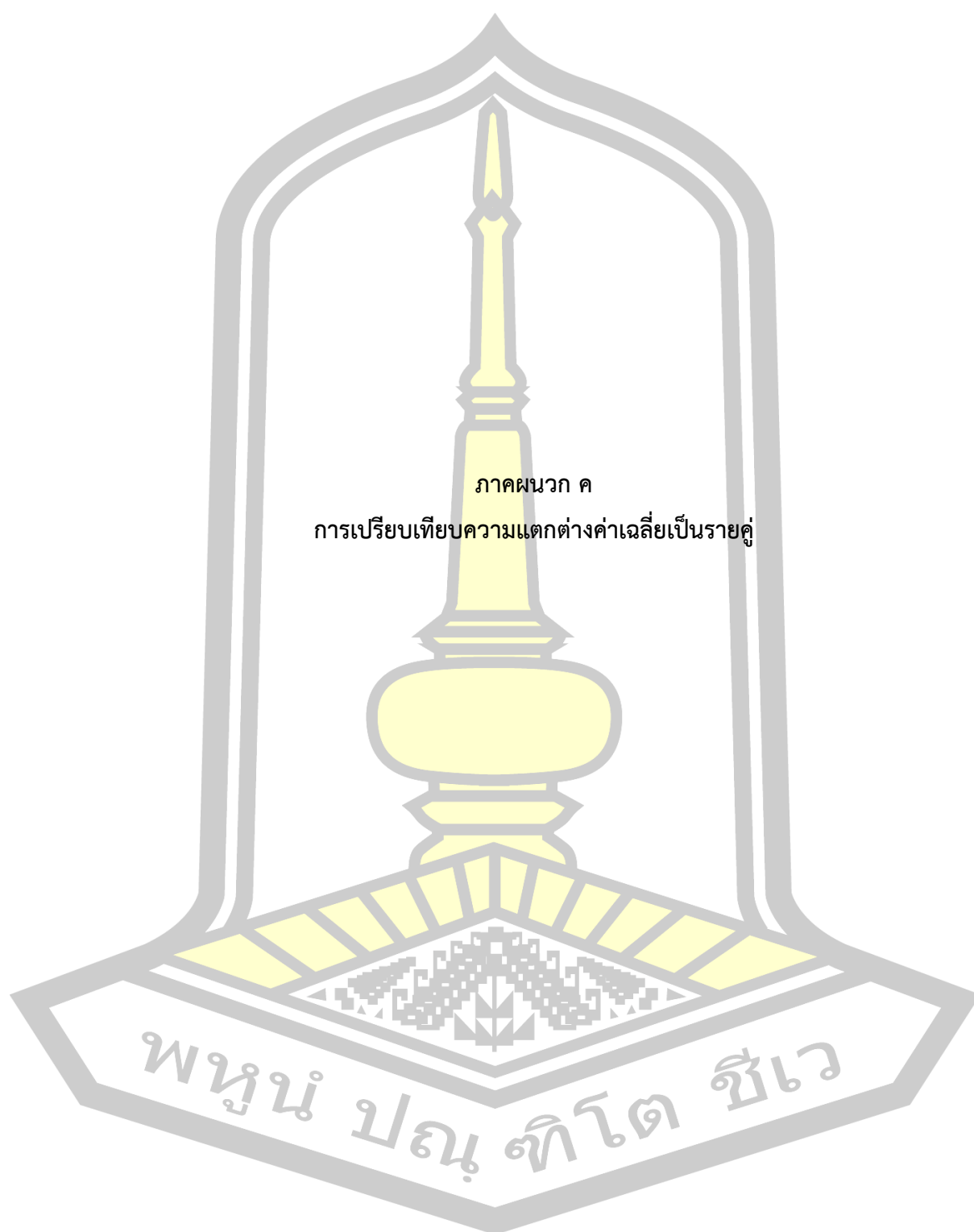
ตาราง 47 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล		
1.1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		0.849
1	0.920	
2	0.880	
3	0.836	
1.2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์		0.885
1	0.702	
2	0.839	
3	0.770	
4	0.794	
5	0.885	
1.3 ด้านการทำการธุรกรรมบัญชีออนไลน์		0.756
1	0.893	
2	0.848	
3	0.761	
1.4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี		0.916
1	0.863	
2	0.899	
3	0.908	
4	0.868	
5	0.802	

ตาราง 47 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		
2.1 ด้านคุณภาพงาน		0.897
1	0.925	
2	0.873	
3	0.940	
2.2 ด้านงานสำเร็จทันเวลา		0.897
1	0.913	
2	0.915	
3	0.916	
2.3 ด้านงานสำเร็จทันเวลา		0.941
1	0.977	
2	0.951	
3	0.910	
2.4 ด้านผลงานได้มาตรฐาน		0.931
1	0.959	
2	0.960	
3	0.906	

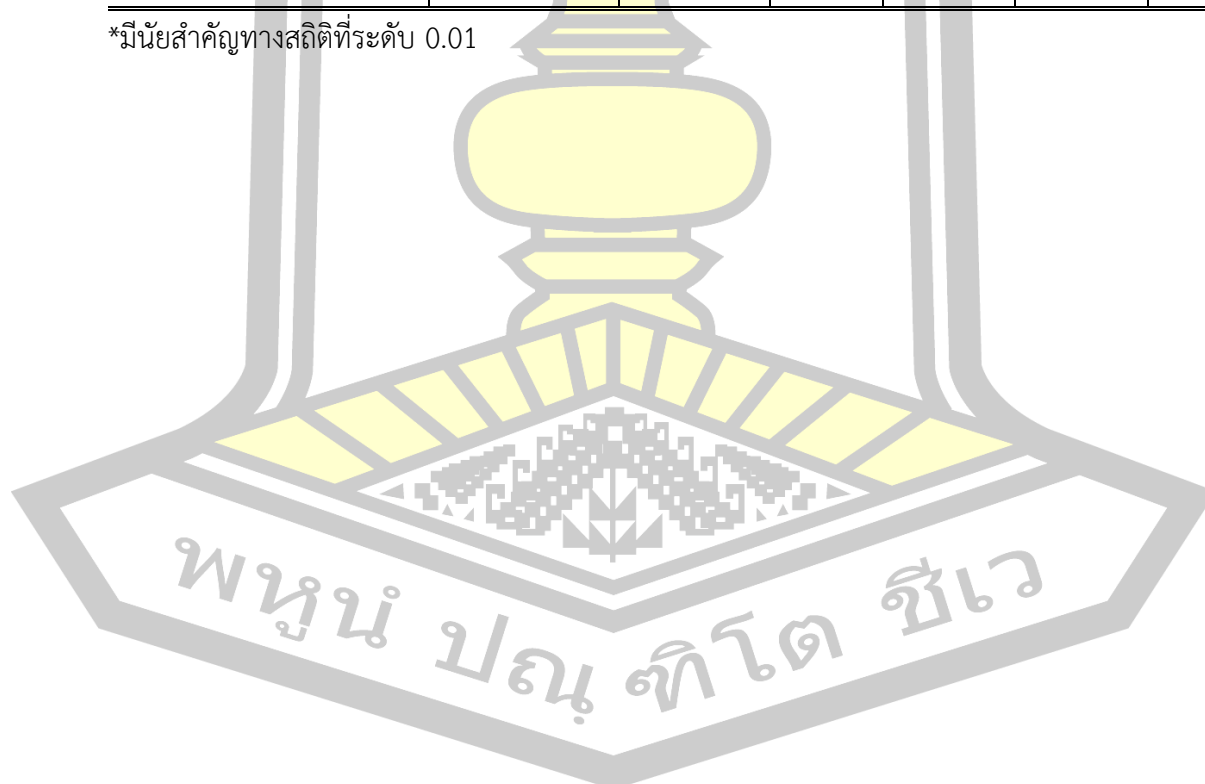




ตาราง 48 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	0.133	3	0.044	0.146	0.932
	Error	57.977	191	0.304		
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	Contrast	3.401	3	1.134	3.843	0.011
	Error	56.358	191	0.295		
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	Contrast	0.508	3	0.169	0.574	0.633
	Error	56.360	191	0.295		
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	Contrast	0.425	3	0.142	0.546	0.651
	Error	49.522	191	0.259		

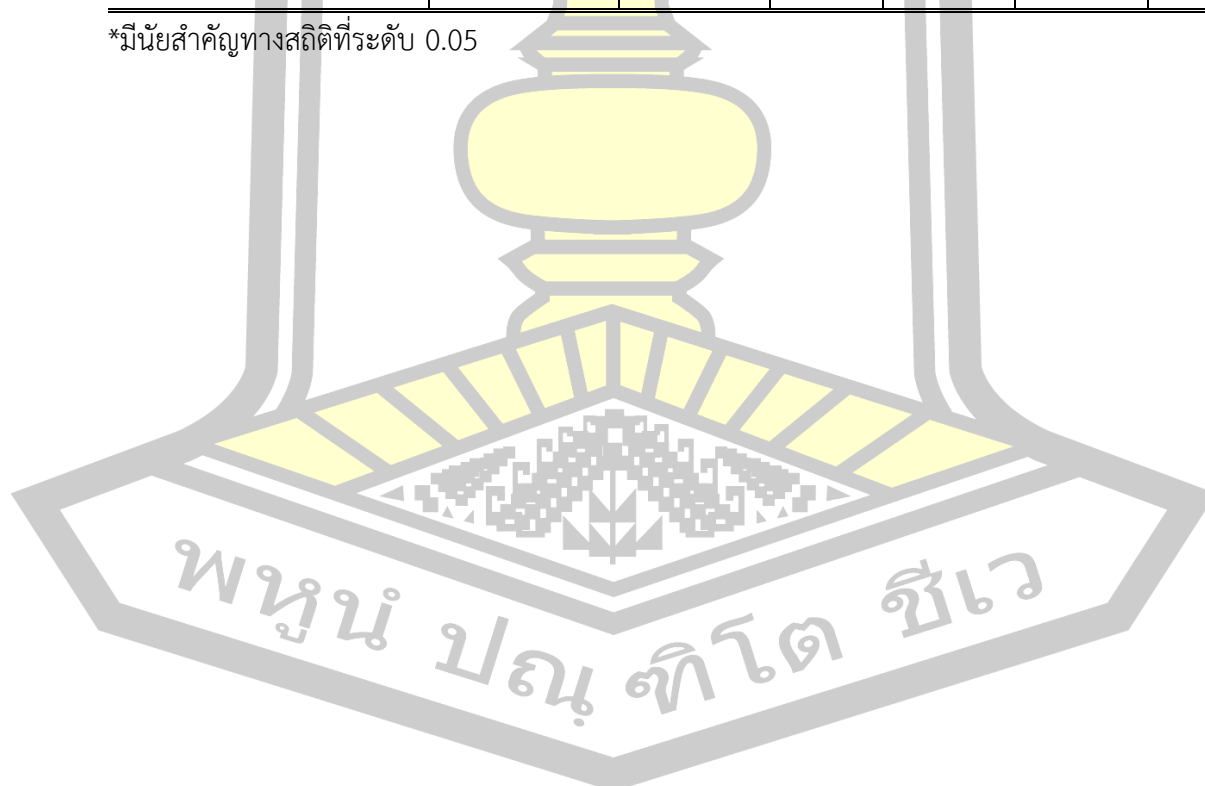
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ตาราง 49 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	1.978	3	0.659	2.244	0.085
	Error	56.132	191	0.294		
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	Contrast	0.731	3	0.244	0.789	0.501
	Error	59.028	191	0.309		
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	Contrast	0.888	3	0.296	1.010	0.389
	Error	55.980	191	0.293		
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	Contrast	1.160	3	0.387	1.514	0.212
	Error	48.788	191	0.255		

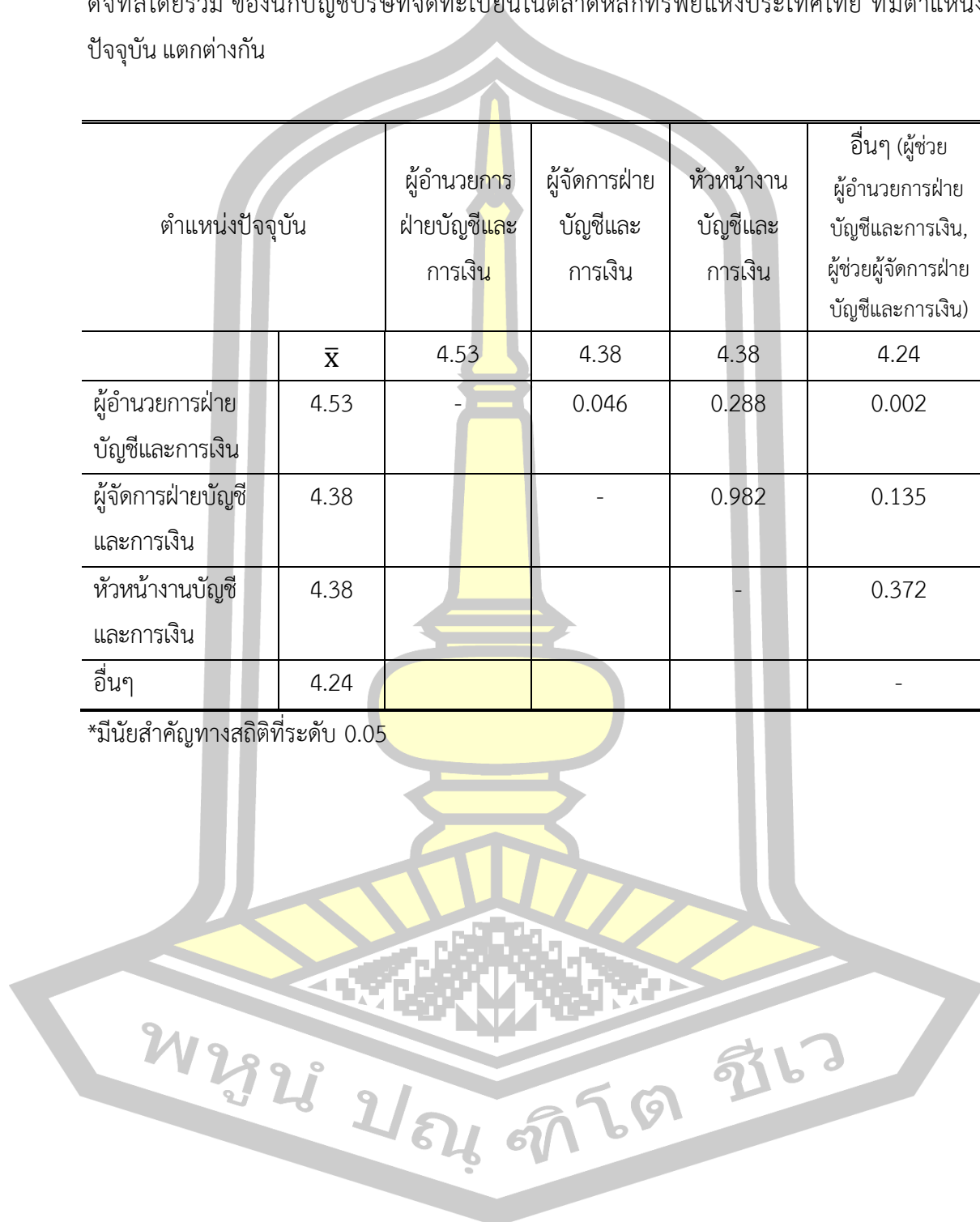
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชี
ดิจิทัลโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่ง
ปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตำแหน่งปัจจุบัน		ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและ การเงิน	ผู้จัดการฝ่าย บัญชีและ การเงิน	หัวหน้างาน บัญชีและ การเงิน	อื่นๆ (ผู้ช่วย ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและการเงิน, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย บัญชีและการเงิน)
	$\bar{x}$	4.53	4.38	4.38	4.24
ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและการเงิน	4.53	-	0.046	0.288	0.002
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	4.38		-	0.982	0.135
หัวหน้างานบัญชี และการเงิน	4.38			-	0.372
อื่นๆ	4.24				-

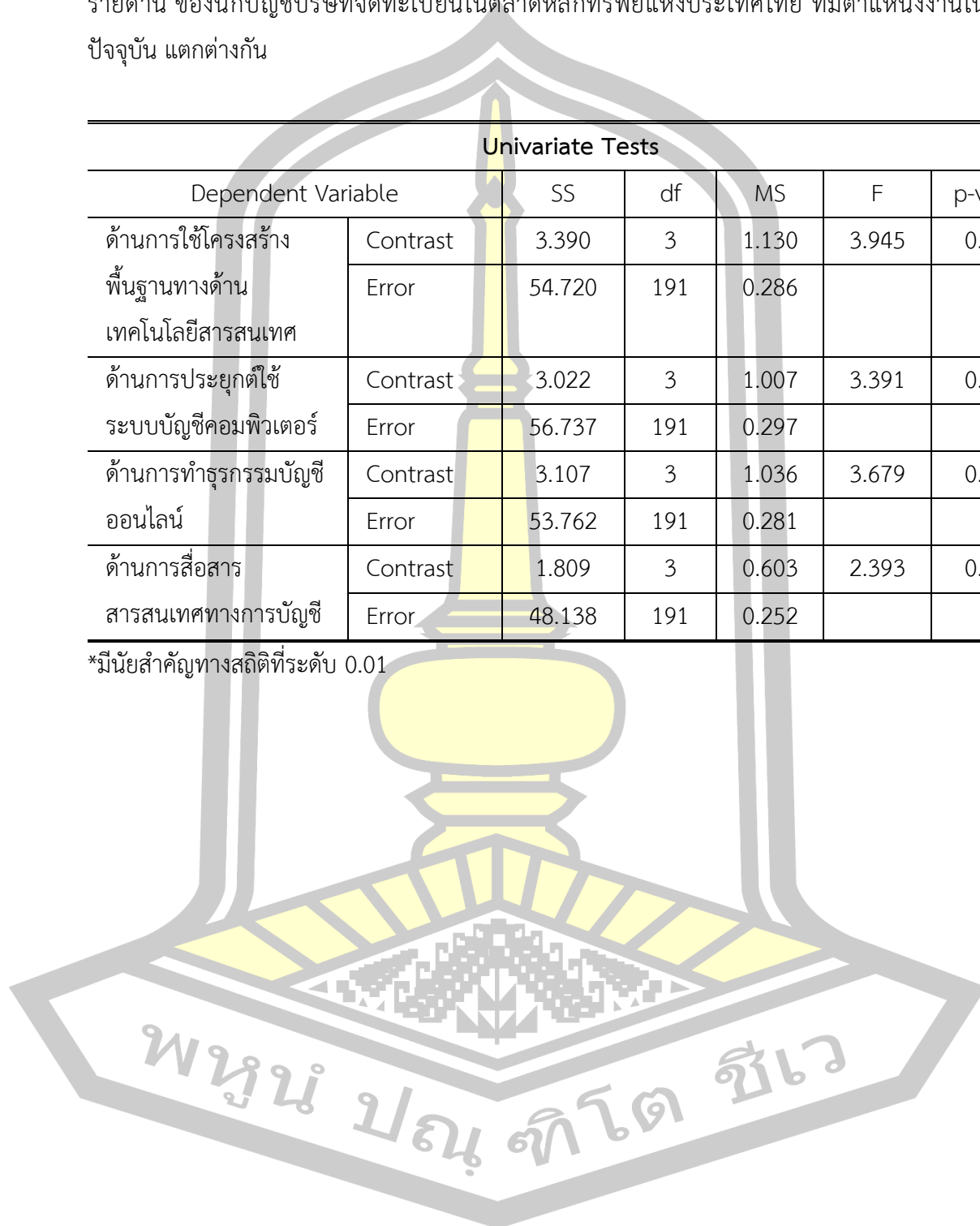
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 51 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นรายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	3.390	3	1.130	3.945	0.009
	Error	54.720	191	0.286		
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	Contrast	3.022	3	1.007	3.391	0.019
	Error	56.737	191	0.297		
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	Contrast	3.107	3	1.036	3.679	0.013
	Error	53.762	191	0.281		
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	Contrast	1.809	3	0.603	2.393	0.070
	Error	48.138	191	0.252		

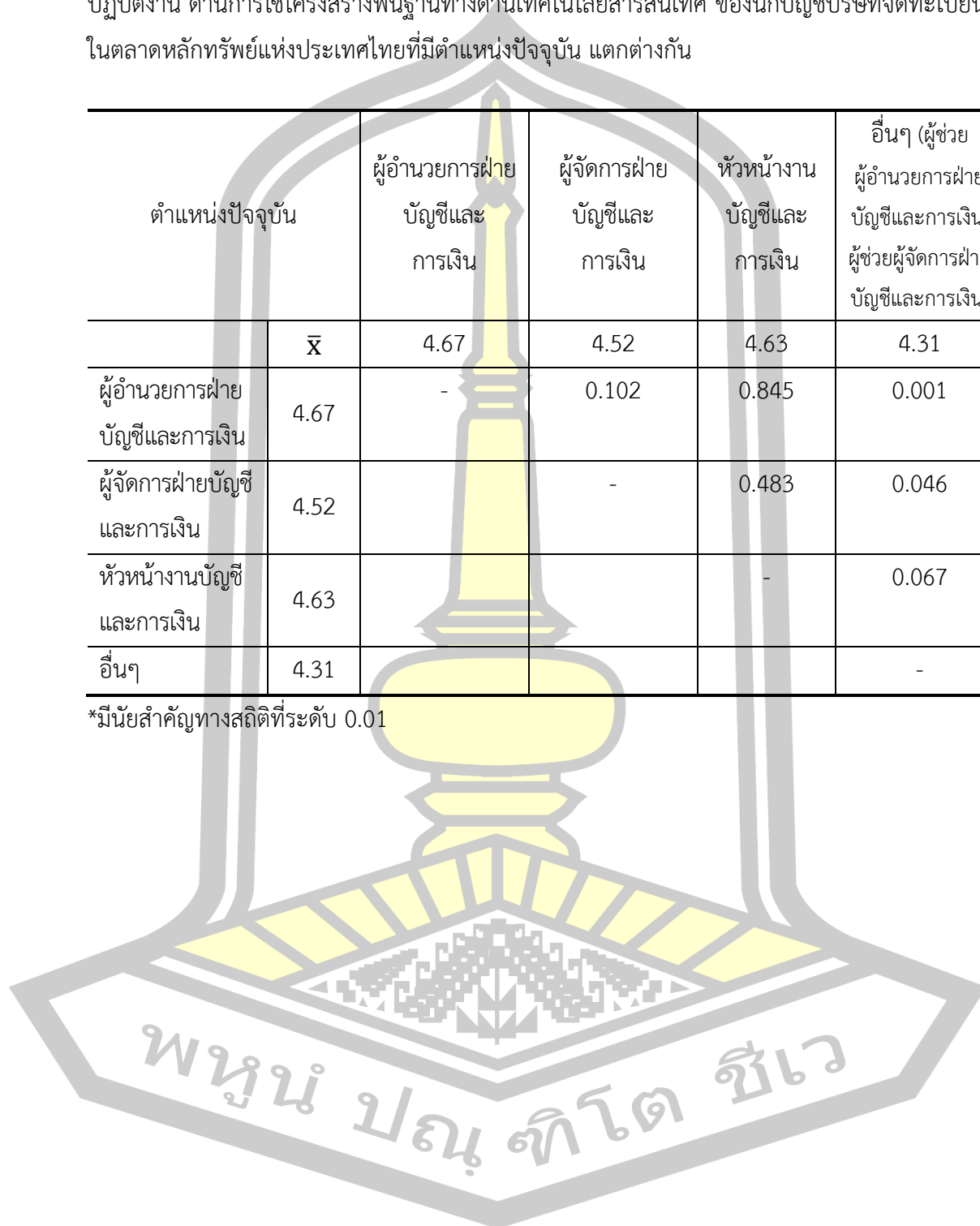
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตำแหน่งปัจจุบัน		ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและ การเงิน	ผู้จัดการฝ่าย บัญชีและ การเงิน	หัวหน้างาน บัญชีและ การเงิน	อื่นๆ (ผู้ช่วย ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและการเงิน, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย บัญชีและการเงิน)
	$\bar{x}$	4.67	4.52	4.63	4.31
ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและการเงิน	4.67	-	0.102	0.845	0.001
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	4.52		-	0.483	0.046
หัวหน้างานบัญชี และการเงิน	4.63			-	0.067
อื่นๆ	4.31				-

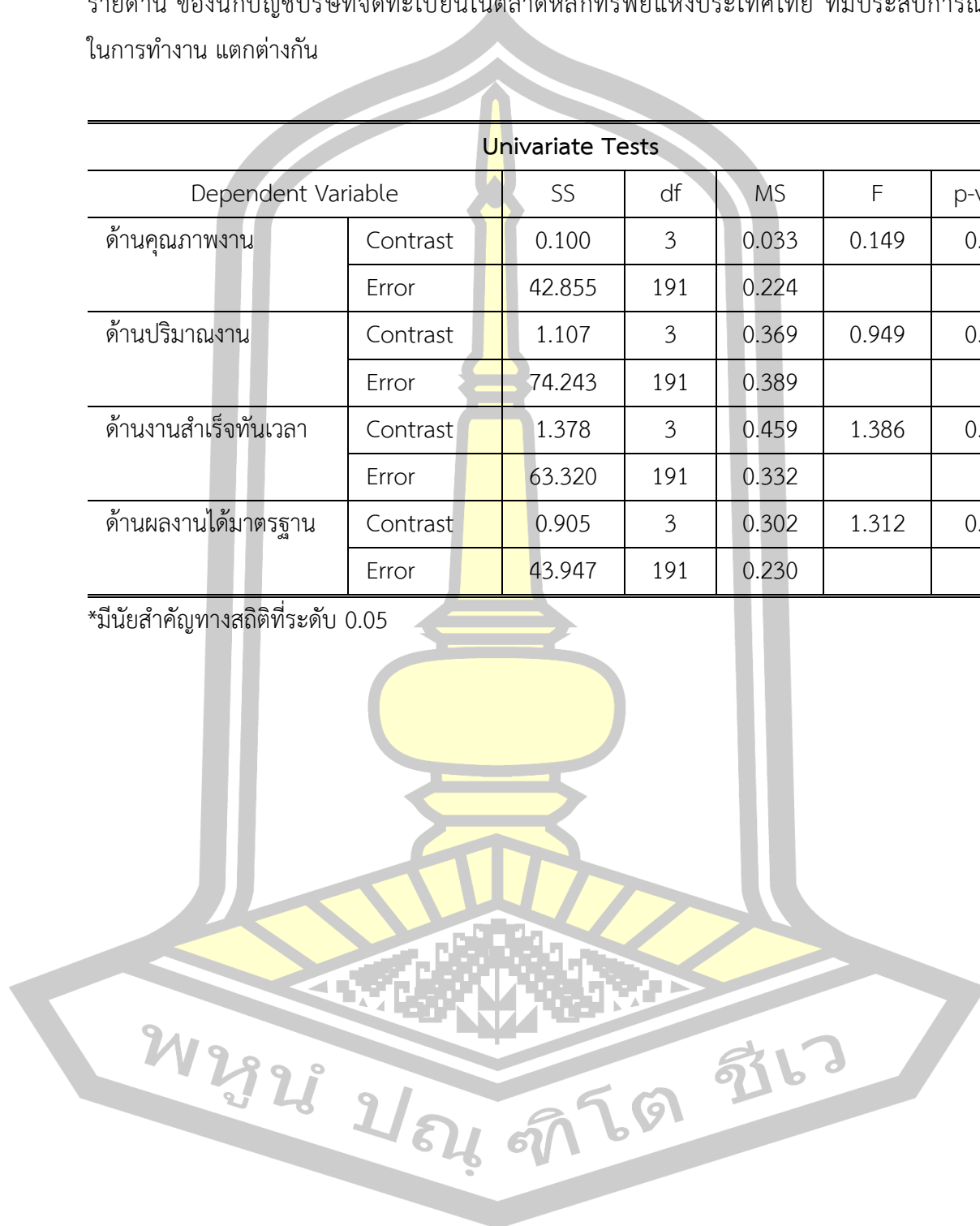
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
รายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์
ในการทำงาน แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านคุณภาพงาน	Contrast	0.100	3	0.033	0.149	0.930
	Error	42.855	191	0.224		
ด้านปริมาณงาน	Contrast	1.107	3	0.369	0.949	0.418
	Error	74.243	191	0.389		
ด้านงานสำเร็จทันเวลา	Contrast	1.378	3	0.459	1.386	0.248
	Error	63.320	191	0.332		
ด้านผลงานได้มาตรฐาน	Contrast	0.905	3	0.302	1.312	0.272
	Error	43.947	191	0.230		

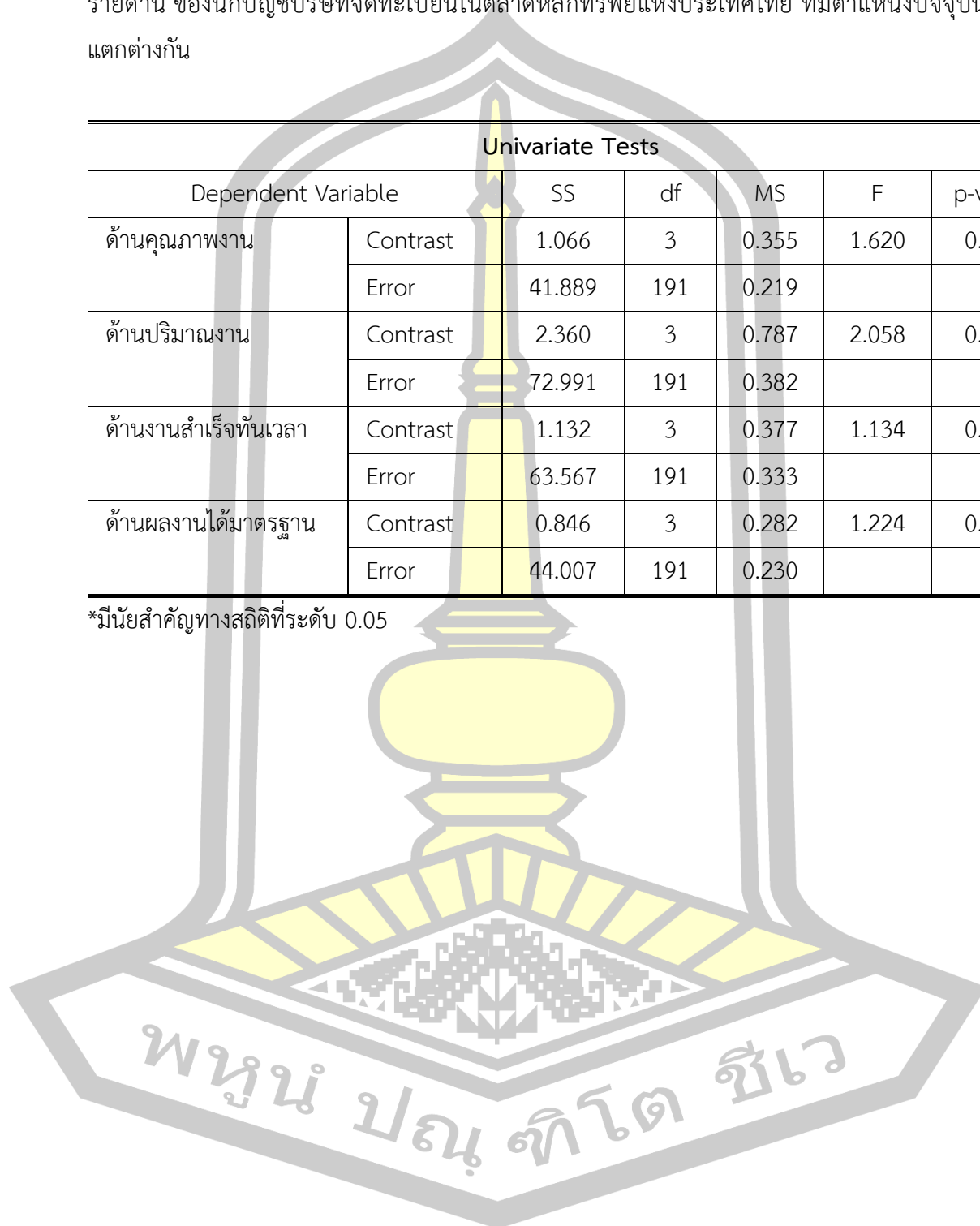
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

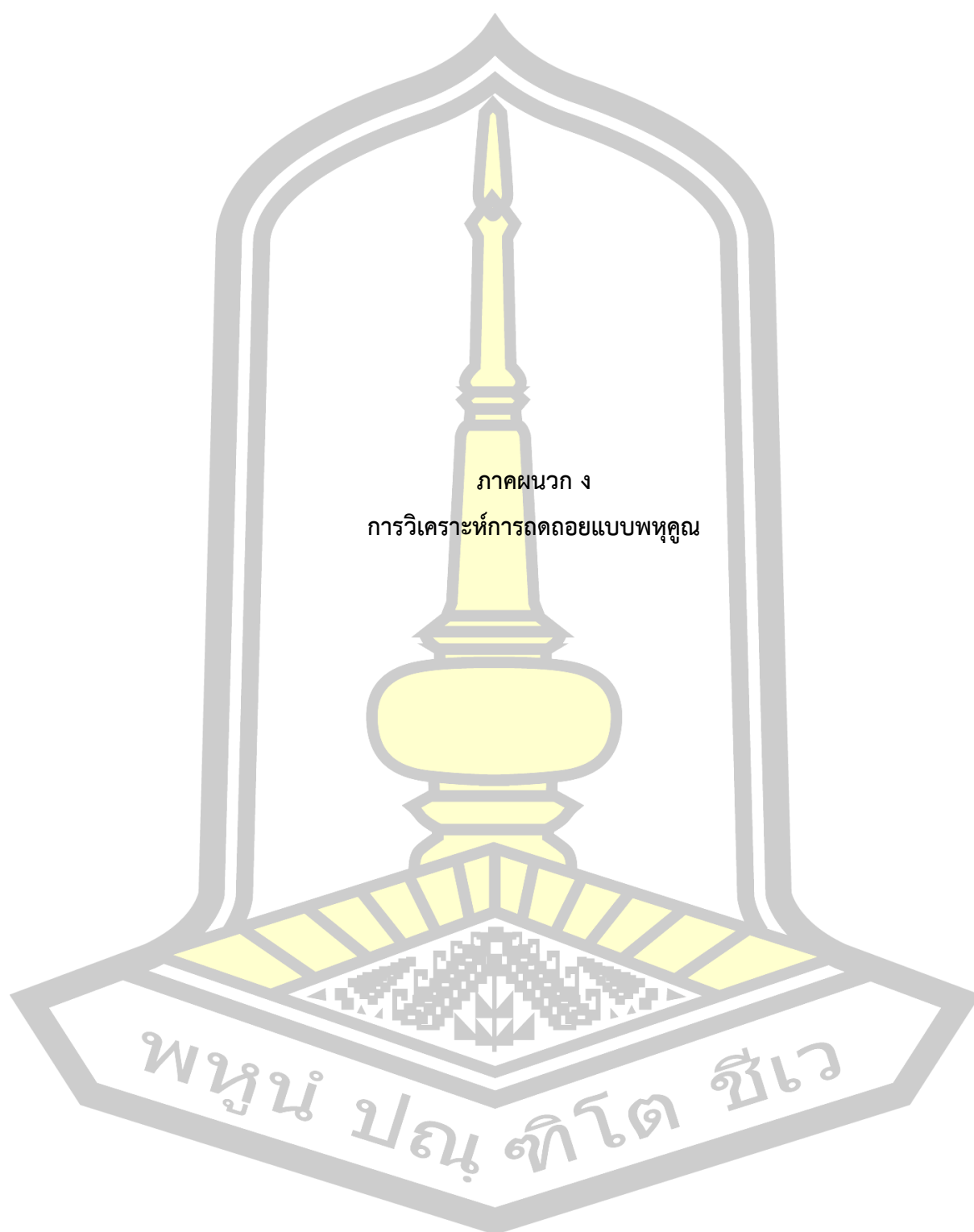


ตาราง 54 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
รายด้าน ของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน
แตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านคุณภาพงาน	Contrast	1.066	3	0.355	1.620	0.186
	Error	41.889	191	0.219		
ด้านปริมาณงาน	Contrast	2.360	3	0.787	2.058	0.107
	Error	72.991	191	0.382		
ด้านงานสำเร็จทันเวลา	Contrast	1.132	3	0.377	1.134	0.337
	Error	63.567	191	0.333		
ด้านผลงานได้มาตรฐาน	Contrast	0.846	3	0.282	1.224	0.302
	Error	44.007	191	0.230		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

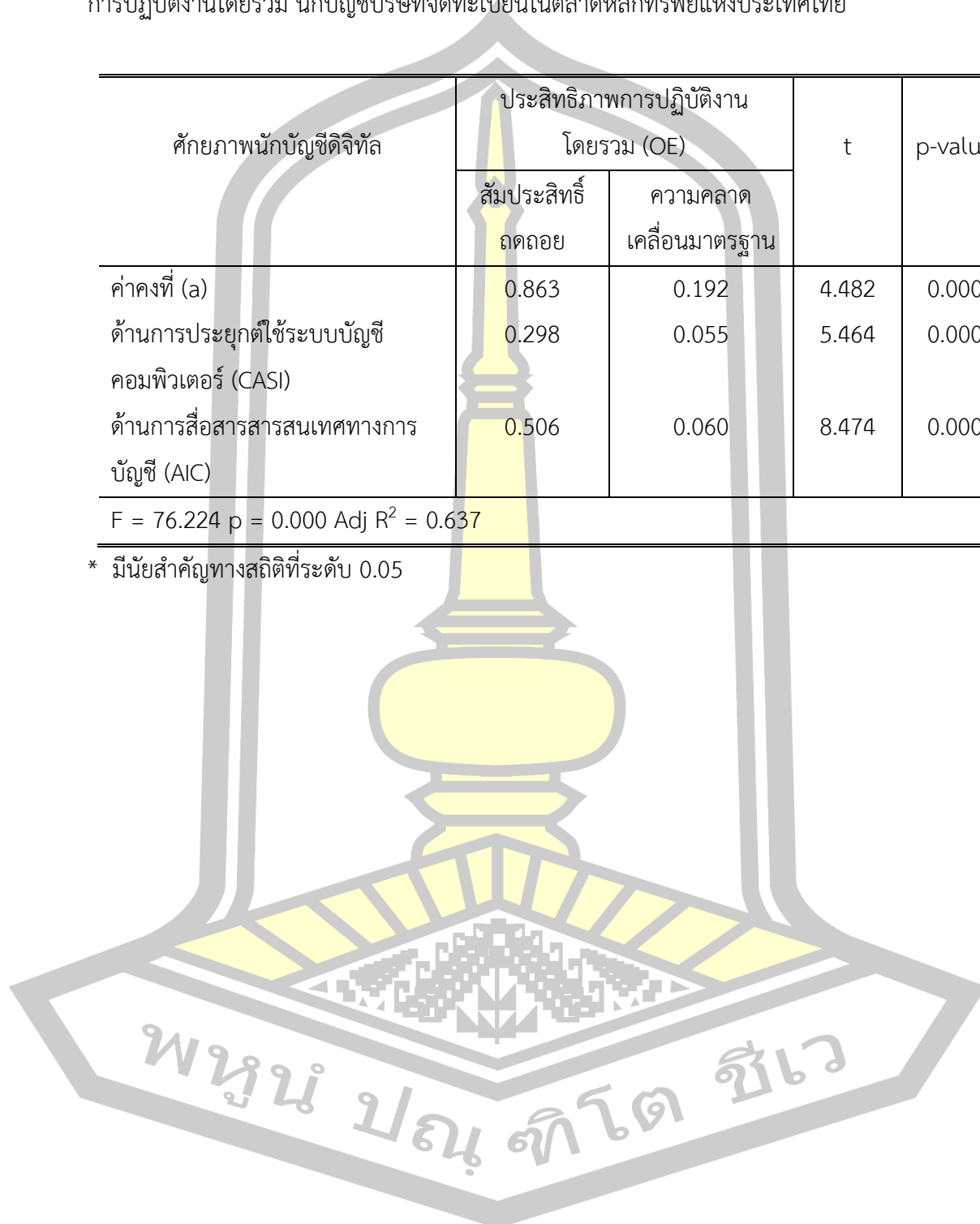




ตาราง 55 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.863	0.192	4.482	0.000
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.298	0.055	5.464	0.000
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.506	0.060	8.474	0.000
F = 76.224 p = 0.000 Adj R ² = 0.637				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 56 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน (QUAL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.836	0.221	8.292	0.000
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.245	0.062	3.968	0.000
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.256	0.064	-4.003	0.000
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.622	0.079	7.903	0.000
F = 66.446 p = 0.000 Adj R ² = 0.511				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 57 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน(QUANT) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน(QUANT)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.349	0.234	-1.489	0.138
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.454	0.066	6.840	0.000
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.587	0.073	8.082	0.000
F = 192.073 p = 0.000 Adj R ² = 0.667				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 58 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา(TL) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานสำเร็จทันเวลา(TL)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.723	0.266	2.715	0.007
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (CASI)	0.356	0.075	4.720*	0.000
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.478	0.083	5.794*	0.000
F = 135.116 p = 0.000 Adj R ² = 0.498				

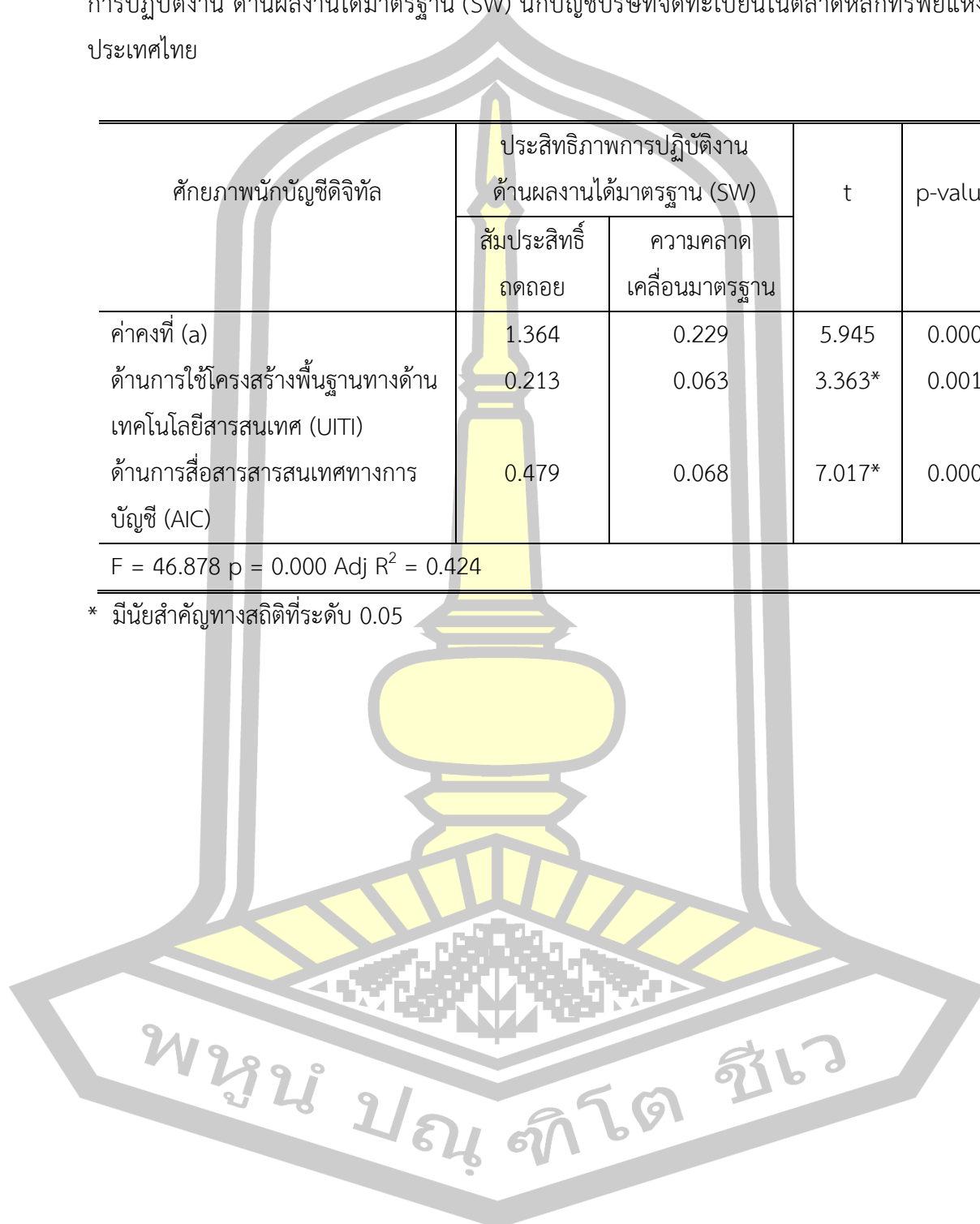
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

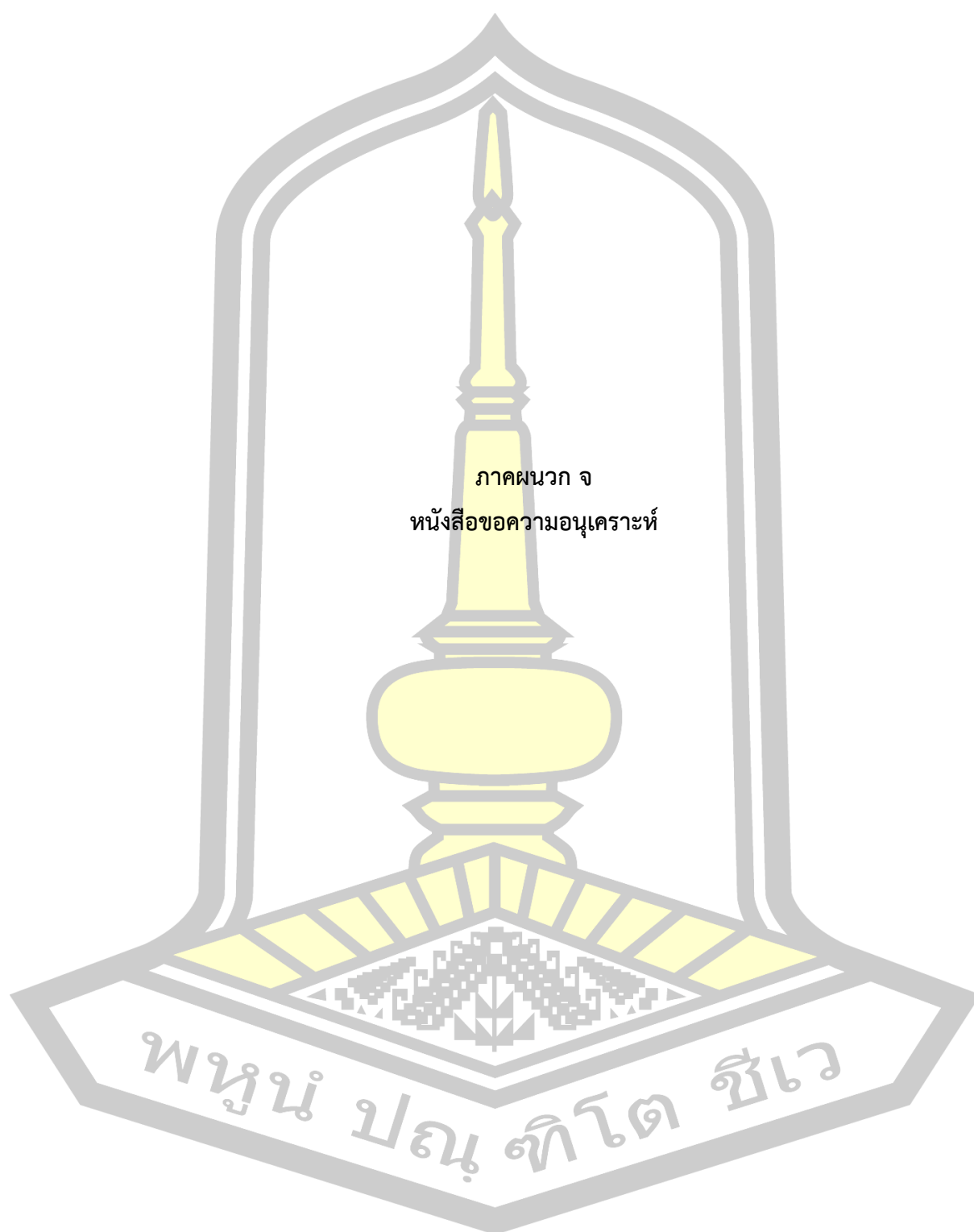


ตาราง 59 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW) นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านผลงานได้มาตรฐาน (SW)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.364	0.229	5.945	0.000
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.213	0.063	3.363*	0.001
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการ บัญชี (AIC)	0.479	0.068	7.017*	0.000
F = 46.878 p = 0.000 Adj R ² = 0.424				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05







ที่ อว 0605.10/ ๗๕๖

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

24 ตุลาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ด้วย นางสาวทักษิณา พรหมท้าว รหัสนิสิต 64010981009 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) แผนการเรียนแบบ ก2 ระบบนอกเวลาราชการ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวทักษิณา พรหมท้าว ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชลธิชา ธรรมวิญญู)
คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 5630 โทรสาร 0-4375-4422

บรรณานุกรม

- กรวิกา มีสามเสน และกฤษฎา เขียววัฒนสุข. (2564). ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 8(2), 228-241.
- กนกพร บุญธรรม. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชี คุณภาพในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วย งานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 17(1), 18-28.
- จิระพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 8(1), 1-18.
- จารุวรรณ แซ่เต๋. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนใน กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง). สืบค้นจาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin92/6214155576.pdf>
- โชตอนันต์ พงษ์พรชนัน. (2562). ผลกระทบของการรับรู้ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) ที่มีผลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์ของ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566ก). รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์. สืบค้น 20 มิถุนายน 2566. จาก <https://www.set.or.th/th/market/information/securities-list/main>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566ข). เกี่ยวกับ ตลท. สืบค้น 30 พฤษภาคม 2566. จาก <https://www.set.or.th/th/about/main>

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566ค). ความสำคัญของ Digital literacy กับการสร้างรายได้ของผู้ประกอบธุรกิจ. สืบค้น 29 มิถุนายน 2566. จาก <https://member.set.or.th>
- ณัฏฐา คล้ายสุบรรณ. (2562). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล. (ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี). คลังปัญญา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นจาก <http://www.repository.rmutt.ac.th>
- ทิพย์สุดา ทาสีดำ. (2564). ความน่าเชื่อถือในการสอบบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 13(2), 86-100.
- นภสร สุตท้วม. (2564). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 3(1), 15-26.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก
- ประสุตา นาคี, ธวัชพร โคนพันธ์, กมลลักษณ์ มาตราข, ทศนัย นาพัน, ดวัน ทศนบรรลือ, ปานชีวา กุฬสูงเนิน, ศุภาพิชญ์ ตรงวัฒนาวุฒิ, บุญยมาศ เทียนกระจำง, พรพิมล หว่างพัฒน์, และศุภกัญญา ภูทองกิ่ง. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง. วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, 8(2), 20-29.
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 7(12), 10-11.
- ปัทมา มงคลเคหา. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- ปราณี คำมา. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- เพราพิลาส ประสิทธิ์บุรีรักษ์ และนาถนภา นิลนิยม. (2566). ความสามารถทางระบบบัญชีดิจิทัลกับผลการดำเนินงาน : หลักฐานเชิงประจักษ์ ของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 15(1), 147-160.

- พิมพ์ภากรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม. (2565). ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน. คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน, 16(1), 26-43.
- เพ็ญนภา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม, และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(1), 154-164.
- เวียรยา กาญจนวัฒนา, ไพฑูรย์ อินตะขัน, และพรชนก ทองลาด. (2565). อิทธิพลของความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานบัญชี: หลักฐานจากผู้ปฏิบัติงานบัญชีธนาคารอาคารสงเคราะห์. การประชุมมหาดไทยวิชาการระดับชาติและนานาชาติ, 13, 2728 - 2744.
- วีณา ขำคง. (2564). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี (ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย). สืบค้นจาก <https://e-thesis.mcu.ac.th/thesis/3946>
- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- วสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยังดี, และพุดิสสรค์ เกตุมรรค. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชี จังหวัดเชียงใหม่. วารสารบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2(1), 69-84.
- วรพล จันทะขันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น. (2562). นักบัญชีในยุค 4.0. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 9(1), 19-27.
- เมธพร นามศรี. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>

- สุวรรณณี หงส์วิจิตร, โสรยา สุภาพล, และเพ็ญพิชชา โพธากล. (2564). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลศุภมิตร จังหวัดสุพรรณบุรี (รายงานการวิจัย, คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุพรรณภูมิ). สืบค้นจาก <https://research.rmutsb.ac.th>.
- สุวรรณยา จินดาวงศ์. (2563). ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางภาษีเงินได้นิติบุคคลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีปทุม). สืบค้นจาก <http://dspace.spu.ac.th/bitstream.pdf>
- สุพรรณณี รัตนโรจน์มงคล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานธนาคารของรัฐขนาดใหญ่ ABC (การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์). สืบค้นจาก https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:184308
- สุพัตรา หารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 13(2), 240-252.
- สุไฮลา หมัดเลียด และอมลวรรณ วีระธรรมโม. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 (ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ). สืบค้นจาก <http://ir.tsu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/198/1/Suhaila%2000210524.pdf>
- สัญญา เนียมเปรม, วนันพรรณ ชื่นพิบูลย์, เมชยา ท่าพิมาย และกนกวรรณ ศิริแก้ว. (2563). ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากร ภายในโครงการชลประทานขอนแก่น. วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, 7(1), 90-102.
- สุมินทร เบ้าธรรม. (2558). วิจัยทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี. สืบค้น 30 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.dst.co.th>
- อัจฉราภรณ์ ทะชาวี. (2561). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์

- ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- ไอลดา ศรีमानนท์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- myaccount-cloud. (2563). ประโยชน์ของนักบัญชีในยุคดิจิทัล. สืบค้น 30 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.myaccount-cloud.com>.
- Peakaccount. (2565ก). เทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานของนักบัญชี. สืบค้น 30 พฤษภาคม 2566, จาก: <https://blog.peakaccount.com/blog>
- Peakaccount. (2565ข). ทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล. สืบค้น 30 พฤษภาคม 2566, จาก <https://blog.peakaccount.com/blog>
- Ratanabanchuen, Samphantharak, & Sathirathai (2022). การวัดความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการ. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Amanda , O.B., Giovana, S.S., & Fernanda, S.M. (2022). Competências do Profissional Contábil para Atuação no Processo de Transformação Digital: Percepções de Contadores de uma Holding Familiar do Sul do Brasil. Pensar Contábil, 25(86), 16-25.
- Anna, M. (2021). NEW DIGITAL TECHNOLOGIES AND TRANSFORMATION OF ACCOUNTANT'S PROFESSION, 4(111), 55-75.
- Adjibolosoo (2018). A Conceptual Framework for Measuring Servant-Leadership. Trinity Western University. 169.
- Aaker, D.A., Kumar,V. & Day, G.S. (2010). Marketing Research 7th ed. New York: John Wiley and Sons.
- Eleonora Stancheva-Todorova. (2021). THE KNOWLEDGE AND SKILLS PROFILE OF ACCOUNTANT 4.0. DOI 10.20544/HORIZONS.A.25.2.20.P05
- Feifei, L., Ao Z., Caokai X., Yusen H. & Sirui, K. (2022). Discussion On The Transformation Of Financial Personnel In The Digital Economy Era. ScienceDirect. Procedia Computer Science 214 (2022). 538–543.

- H Arif, T., Mehmet, Ş., Alper, A. & Halil, S. (2022). The Impact of Digitalization on the Accounting Profession and Digital Accounting. Proceedings of IAC 2022 in Prague. 131-134. ISBN 978-80- 88203-27-8.
- Hair, J.F., Black, W.C. & Erson, R.E. (2006). Multivariate Data Analysis. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Kaplan, R.S. & D. P. N. (1996). Translating Strategy into Action : Balanced Scorecard. USA. The President and Fellows of Harvard College.
- Karina, N., Mariia, N., Tetiana, M., Volodymyr, H., Liudmyla, P., & Olesya, M. (2022). Digital Information Security: Coronavirus Crisis Impact on the Accountants, Business Analysts and Auditors Training. Nazarova et al. /Problemy Ekorozwoju/Problems of Sustainable Development 2/2022, 80-90.
- Nanja, K., Maria, C.A. & Isabel, M. (2021). The Impacts of Emerging Technologies on Accountants' Role and Skills: Connecting to Open Innovation—A Systematic Literature Review. University of Beira Interior. 135.
- Pham, Q.H. & Vu, K.P. (2023). Unfolding sustainable auditing ecosystem formation path through digitalization transformation: How digital intelligence of accountant fosters the digitalization capabilities. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13392>
- Shuangshuang, W. (2022). Cultivation mode of new accounting talents in the context of financial and taxation digitalization. PLOS ONE. 17(11), 1-10. from <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0276005>
- Suthira T. (2021). Digital Transformation of Accounting Firms: The Perspective of Employees from Quality Accounting Firms in Thailand. Human Behavior, Development and Society, 22(1), 2651-1762.
- Sickles & Zelenyuk (2019: 284). Measurement of productivity and efficiency Theory and practice. Cambridge University Press.
- Stefania Zanda (2018 : 125). Building Efficient Management and Leadership Practices. Faculty of Economics, Sapienza University of Rome, Rome, Italy. DOI:[10.1007/978-3-319-60068-0](https://doi.org/10.1007/978-3-319-60068-0)

Veronica, G., Cristina, G.C., Marian, S., Marius-Sorin, C. & Svetlana, M. (2023). Testing accountants' perceptions of the digitization of The profession and profiling the future professional. *Technological Forecasting & Social Change* 193 (2023) 122630. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122630>

William, Z.M., Wendy, B.W.H.C. & Alan, B.P. (2021). TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA CONTABILIDADE: OS CONTADORES ESTÃO PREPARADOS?. *revista pensamento contemporâneo em administração*. 15(1), 180-195. <https://doi.org/10.12712/rpca.v15i1.48122>

Yasin, Ş. & Safa, H. (2021). Muhasebe Meslek Mensuplarının Dijital Muhasebe Uygulamalarını Kullanımlarına İlişkin Bir Araştırma. *anadolu üniversitesi sosyal bilimler dergisi*. 21(4), 953-972.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวทักษิณา พรหมท้าว
วันเกิด	19 สิงหาคม 2534
สถานที่เกิด	อ.เฝ้าไร่ จ.หนองคาย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	63/5 หมู่ 11 บ้านเกษตร ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 45110
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครูประจำสาขาวิชาการบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยการอาชีพโพนทอง 60 หมู่ 11 ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 45110
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2556 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี พ.ศ. 2559 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (บช.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี พ.ศ. 2567 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

