



ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำ
บัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

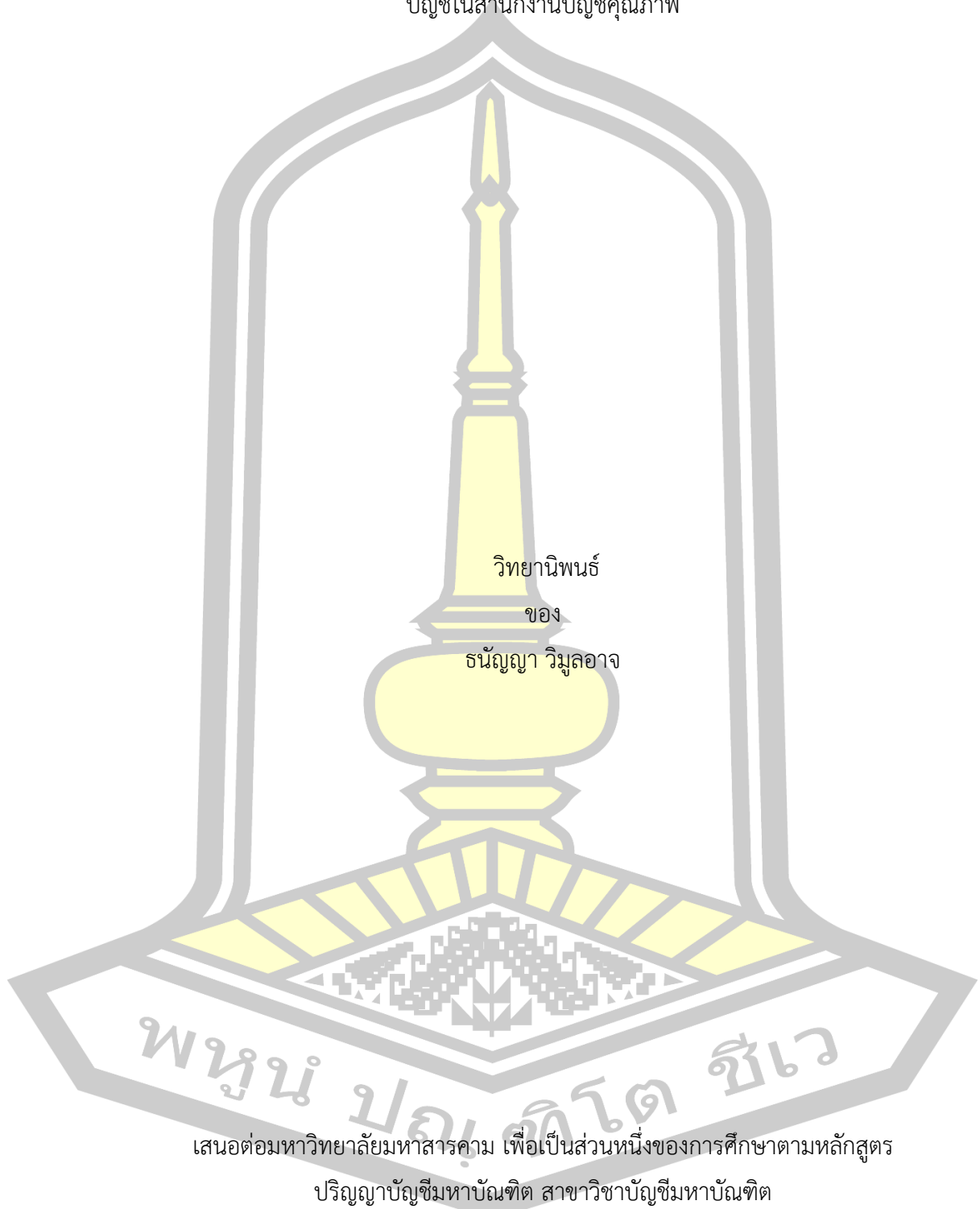
วิทยานิพนธ์
ของ
ธัญญา วิมุลาจ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

มิถุนายน 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำ
บัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ



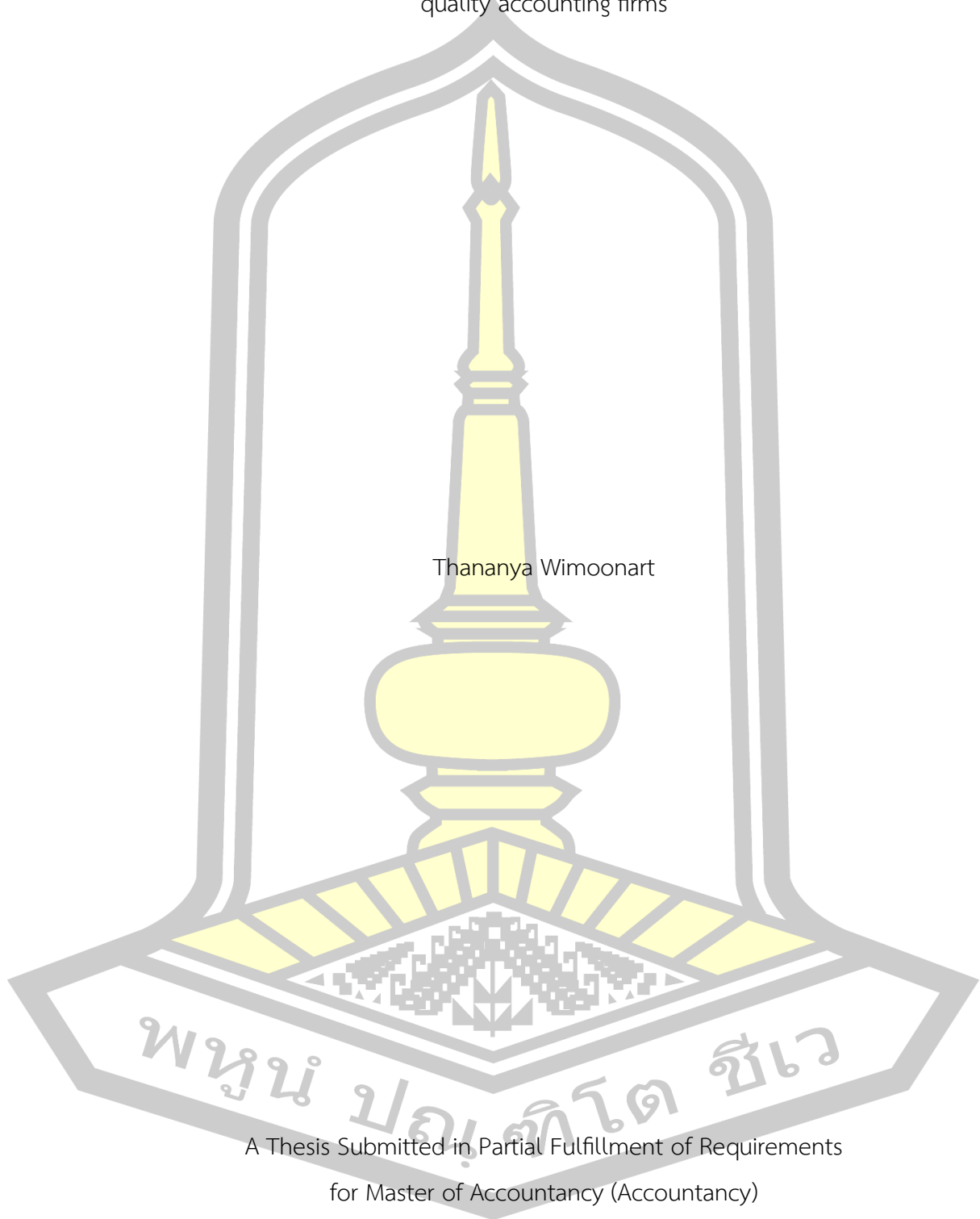
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

มิถุนายน 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Effects of modern accounting software skills on the efficiency of bookkeepers in
quality accounting firms

Thananya Wimonart



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Accountancy)

June 2024

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวธัญญา วิมุลาจ
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. สลักจิต นิลผาย)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. อัครวิชัย รอบคอบ)

.....กรรมการ

(ผศ. ดร. อุทิศ พงศ์จิรวัดนา)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(รศ. ดร. อุเทน เลาน้ำทา)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....
(อ. ดร. ชลธิชา ธรรมวิญญู)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

.....
(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ผู้วิจัย ธัญญา วิมลอาจ

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สลักจิต นิลผาย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัครวิทย์ รอบคอบ

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต **สาขาวิชา** บัณฑิตมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม **ปีที่พิมพ์** 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 76 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพ สมรส และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี 16-20 ปี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการประกอบกิจการมากกว่า 15 ปี ขนาดของกิจการเป็นขนาดใหญ่ จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี มากกว่า 6 คน และคุณสมบัติของผู้ช่วยทำบัญชี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง 2) ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน 3) ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง 4) ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

โดยสรุป ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ โดยองค์กรสามารถนำผลการวิจัยนี้เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในการปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, สำนักงานบัญชีคุณภาพ



TITLE	Effects of modem accounting software skills on the efficiency of bookkeepers in quality accounting firms		
AUTHOR	Thananya Wimonart		
ADVISORS	Assistant Professor Salakjit Ninlaphay , Ph.D. Assistant Professor Aukkarawit Robkob , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Accountancy
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2024

ABSTRACT

The purpose of this research was to study effects of modem accounting software skills on the efficiency of bookkeepers in quality accounting firms. Data were collected from 76 accountants in quality accounting firms. The instrument used questionnaire. Data were analyzed using a t-test, a F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis, and multiple regression analysis.

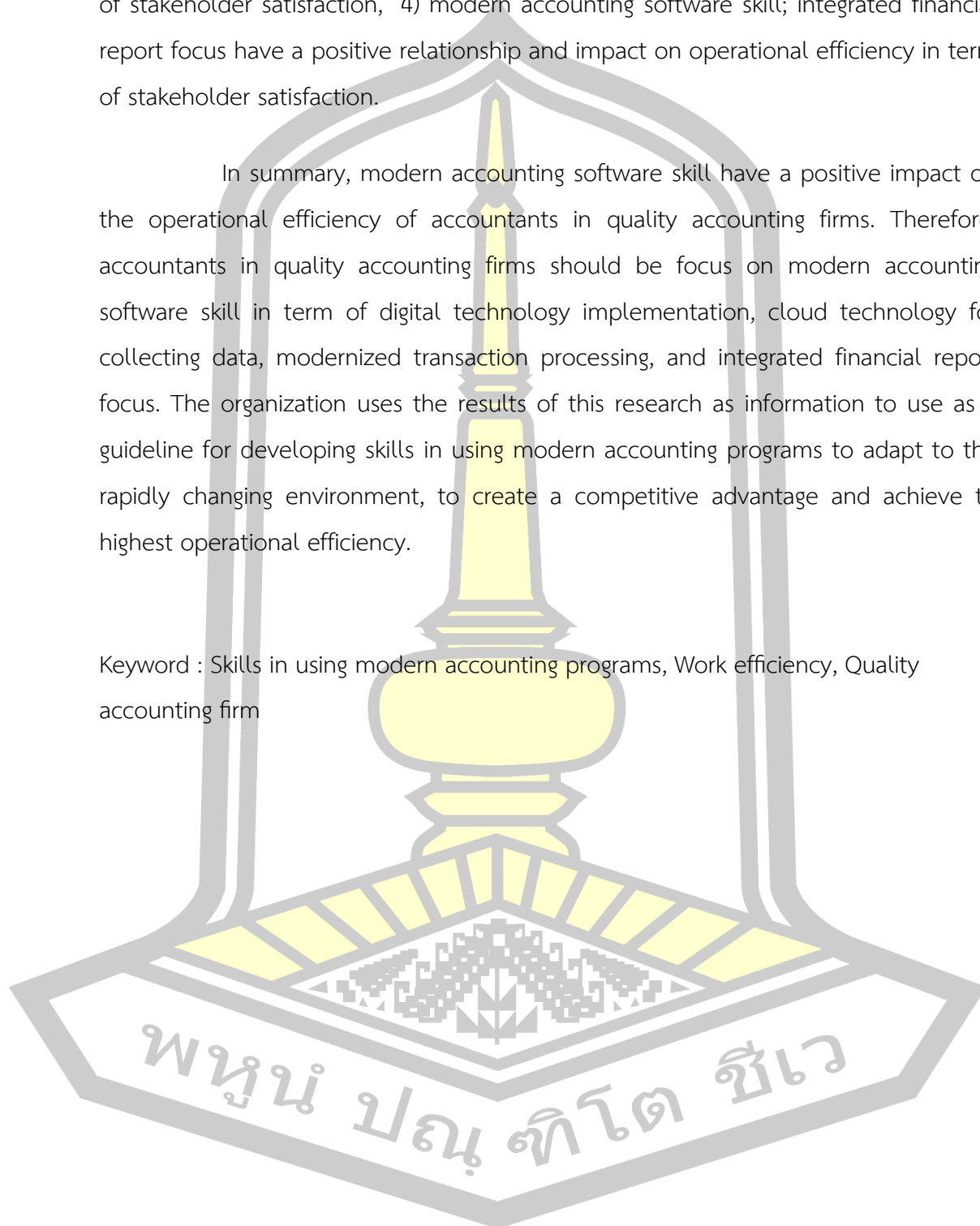
The results of the research found that accountants in quality accounting firms are female, over 45 years of age, and have a high level of bachelor's degree or equivalent, marital status, and 16–20 years of accounting experience. The majority of quality accounting firms have been in business for more than 15 years. The size of the business is large. There are more than six accounting assistants, and their qualifications are a bachelor's degree or equivalent.

The analysis of relationships and impacts found that 1) modern accounting software skill; digital technology implementation have a positive relationship and impact on operational efficiency in term of operational accuracy, reliability of financial statement, and stakeholder satisfaction, 2) modern accounting software skill; cloud technology for collecting data have a positive relationship and impact on operational efficiency in term of the speed of work and reliability of financial statements, 3) modern accounting software skill; modernized transaction

processing have a positive relationship and impact on operational efficiency in term of stakeholder satisfaction, 4) modern accounting software skill; integrated financial report focus have a positive relationship and impact on operational efficiency in term of stakeholder satisfaction.

In summary, modern accounting software skill have a positive impact on the operational efficiency of accountants in quality accounting firms. Therefore, accountants in quality accounting firms should be focus on modern accounting software skill in term of digital technology implementation, cloud technology for collecting data, modernized transaction processing, and integrated financial report focus. The organization uses the results of this research as information to use as a guideline for developing skills in using modern accounting programs to adapt to the rapidly changing environment, to create a competitive advantage and achieve to highest operational efficiency.

Keyword : Skills in using modern accounting programs, Work efficiency, Quality accounting firm



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สลักจิต นิลฉาย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศววิทย์ รอบคอบ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำ และความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ ดร. กฤตยาวิดี เกตุวงศา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ จนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้ขอขอบพระคุณ ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา รวมทั้งพี่น้องและผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนทุกท่านผู้ซึ่งเป็นแรงกำลังใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

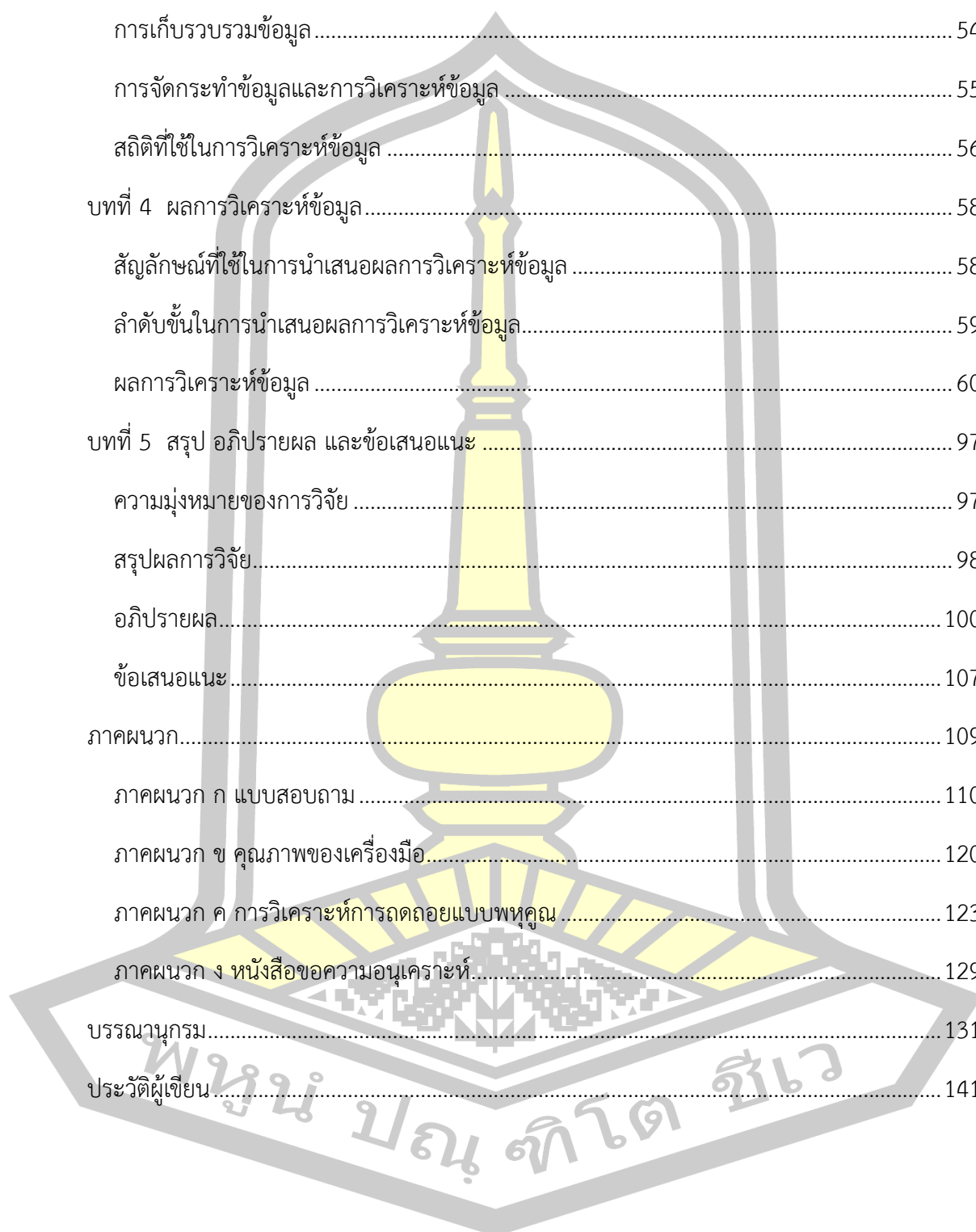
ธนัญญา วิมูลอาจ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของงานวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
ความมุ่งหมายของการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย.....	98
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	107
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	110
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ.....	120
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	129
บรรณานุกรม.....	131
ประวัติผู้เขียน.....	141



สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ตัวแปรย่อยของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	32
ตาราง 2 ตัวแปรย่อยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	44
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	60
ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ	62
ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำ บัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	63
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	64
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คลาวด์ในการเก็บข้อมูล เป็นรายข้อของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	65
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้า สมัยใหม่เป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	66
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทาง การเงินเชิงบูรณาการเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	68
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีใน สำนักงานบัญชีคุณภาพ	69
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานเป็น รายข้อของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	70
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานเป็น รายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	71
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงินเป็น รายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	72

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (ANOVA).....	81
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (MANOVA).....	82
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (ANOVA)	82
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (MANOVA).....	83
ตาราง 31 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	84
ตาราง 32 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	86
ตาราง 33 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	87
ตาราง 34 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความ รวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	88
ตาราง 35 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	89
ตาราง 36 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความ ถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	90
ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	91
ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความ เชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	92
ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	93

ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	94
ตาราง 41 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ	96
ตาราง 42 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	121
ตาราง 43 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	124
ตาราง 44 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	125
ตาราง 45 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	126
ตาราง 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	127
ตาราง 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ.....	128



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีการจัดทำบัญชีด้วยมือ ซึ่งอาจพบข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี รวมถึงเกิดความล่าช้าในการจัดทำและนำเสนอการเงินที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อุเทน เลาน้ำทา และ นิภาพร อบทอง, 2560 : 17-31) ต่อมาผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพได้มีการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดทำบัญชีและถูกพัฒนาขึ้นมาจนกระทั่งมาเป็นระบบโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ใช้งานบนระบบคลาวด์หรือระบบออนไลน์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการทำบัญชีที่ทันสมัยสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน ช่วยอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ มีความครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ลดปัญหาข้อผิดพลาด ล่าช้า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจึงต้องมีทักษะในการนำโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดทำบัญชี ทำให้รูปแบบการจัดทำบัญชีมีการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไป ช่วยให้การทำบัญชีมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแก่ผู้ใช้งบการเงิน ทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร (พรพิชิต โพธิ์ศรี, 2559:1-3)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (Skills for Using Modern Accounting Software) เป็นความสามารถของผู้ทำบัญชีในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้กับงานด้านบัญชี ซึ่งผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถบันทึกและเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และหลากหลายอุปกรณ์เพียงมีอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งกำลังเป็นที่ความนิยม เนื่องจากมีการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งโปรแกรมบัญชียังสามารถประมวลผลได้แบบ Real Time และสามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้ทันที นอกจากนี้ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านอีกด้วย (ณฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์, 2560) ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีความสามารถในการนำโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดทำบัญชีบนระบบคลาวด์หรือระบบออนไลน์ โปรแกรมดังกล่าวเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ นอกจากนี้ระบบบัญชีออนไลน์ยังทำให้ข้อมูลธุรกิจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้

ในกิจการ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น (ชญาพา สุขสมัย, 2563) ยิ่งไปกว่านั้น สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ก็ได้ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการ ผู้ทำบัญชี และ สำนักงานบัญชีนำเทคโนโลยีทางบัญชีมาใช้ในกิจการ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2564) สำนักงานบัญชีคุณภาพจึงจำเป็นต้องมีผู้จัดทำบัญชีที่มีทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มี องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ด้านการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และ 4) ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ ดังนั้นสำนักงานบัญชีคุณภาพจึงจำเป็นต้องมีผู้ทำ บัญชีที่มีความสามารถ เพื่อทำให้การนำโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มาใช้ในการจัดทำบัญชีอย่างมี ประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพต่อไป

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) เป็นผลการปฏิบัติงานจากการนำ เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยมาใช้ในองค์กรให้เกิดเป็นประโยชน์สูงสุด ซึ่งส่งผลให้การ ดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงความทันต่อเวลา มีการ รายงานผลอย่างถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ (หทัยรัตน์ คำฟั่น และจิราภรณ์ พงศ์พัฒนะ, 2560) ทั้งนี้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีที่ดีจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหาร สามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงาน และใช้ในการ ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ อีกทั้งเพื่อให้ได้ข้อมูลรายงานทางบัญชีที่ตรงตามความต้องการในการใช้ ข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็ว มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ จึงต้องให้ ความสำคัญในการเรื่องการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้งบการเงินถูกต้องตาม เกณฑ์ที่กำหนดไว้ (จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ, 2561) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1) ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน 2) ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความเชื่อถือได้ของ งบการเงิน 4) ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากสำนักงานบัญชีคุณภาพมีองค์ประกอบตามที่ ระบุข้างต้น จะทำให้สำนักงานบัญชีคุณภาพ มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสำนักงานบัญชีคุณภาพจึง ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผล และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ข้อมูลการ บัญชีที่ดีจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการ ดำเนินงานได้ (กษมาพร ยังสัมป่อย, 2561)

สำนักงานบัญชีคุณภาพ (Certified Accounting Practice) เป็นการให้บริการจัดทำบัญชี ในรูปแบบสำนักงานที่มีโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรที่ชัดเจน และมีประสบการณ์การจัดทำบัญชี ไม่น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564: เว็บไซต์) จะต้องเข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตามข้อกำหนดการรับรอง คุณภาพ ซึ่งสำนักงานบัญชีคุณภาพจะต้องมีผู้จัดทำบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ด้านบัญชี มีทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่เพื่อช่วยในการจัดทำงานการเงิน จะทำให้สำนักงานบัญชีคุณภาพมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งยังได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และสามารถนำตัวเลขทางบัญชีไปบริหารจัดการวางแผนงานทางธุรกิจต่อได้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีโครงการรับรองคุณภาพตามประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 และแนวคิดข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่ใช้เป็นหลักเกณฑ์ ในการกำกับและพัฒนาสำนักงานบัญชีให้มีการจัดทำบัญชีให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564:เว็บไซต์) นอกจากนี้การที่ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานที่ดีมีคุณภาพ ย่อมส่งผลให้มีข้อมูลทางการเงินบัญชีและงบการเงินที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ อันเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบว่าทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ หรือไม่ อย่างไร ซึ่งการเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาความสามารถผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพตระหนักถึงความสำคัญของการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
3. เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ และปรับปรุงการพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ให้ทันต่อสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน
4. เพื่อเป็นข้อมูลของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถนำไปกำหนดแนวทางในการส่งเสริม สร้างความเข้าใจ และเป็นแนวทางในการพัฒนาสำนักงานบัญชีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (Skills for Modern Accounting Software) โดยประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎี ของ วรณพร เลิศสหพันธุ์ และคณะ 2563, วิยะดา สุวรรณเพชร และคณะ 2563, โขษิตา คลายศรี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ 2564 ซึ่งประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Implementation)
 - 1.2 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (Cloud Technology for Collecting Data)
 - 1.3 ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (Modernized Transaction Processing)
 - 1.4 ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (Integrated Financial Report focus)
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) โดยประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎีของ หทัยรัตน์ คำฟั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธ์พัฒนะ 2560, นครศรี เพ็ชรมณี 2561, สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล 2563 ซึ่งประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (The Speed of Work)
 - 2.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (Operational Accuracy)
 - 2.3 ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (Reliability of Financial Statements)
 - 2.4 ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder Satisfaction)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population) ที่ใช้ในการวิจัย สำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 166 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า : 2566)
2. พื้นที่ในการวิจัย ได้แก่ สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย 76 จังหวัด
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 มกราคม 2567

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มที่ 1 การเปรียบเทียบทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
2. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
3. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี มีทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่แตกต่างกัน
4. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สำนักงานบัญชีคุณภาพ (Quality Accounting Office) หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ประกอบกิจการจัดทำบัญชีมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและเป็นที่น่าเชื่อถือ ได้รับการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีลูกค้าตั้งแต่ 15 รายขึ้นไป มีหัวหน้าสำนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีผู้ช่วยทำบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา

2. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (Skills for Using Modern Accounting Software) หมายถึง ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะทาง ในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพบัญชี ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ทันสมัย เพื่อผลของการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

2.1 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Implementation) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ทุกเวลา ความคล่องแคล่วทางเทคนิคที่จำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย สร้างความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมถึงการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยในการปฏิบัติงาน ฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ของระบบ Cloud computing ที่มีการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.2 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (Cloud Technology for Collecting data) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการทำงานทางด้านบัญชีผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบเครือข่าย ในการจัดเก็บข้อมูล และผู้ใช้บริการสามารถใช้งานด้วยการเชื่อมต่อกับระบบ Cloud Computing ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2.3 ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (Modernized Transaction Processing) หมายถึง ความสามารถในการกระบวนการแปลงข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูลทางการบัญชี ผ่านการใช้งานของโปรแกรมบัญชีบนระบบ Cloud computing ซึ่งแสดงกระบวนการประมวลผลในการจัดทำรายงานการเงินและสามารถแสดงผลรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้

2.4 ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (Integrated financial focus) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชี

เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Performance) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้งานที่ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว ต่อความต้องการ ผู้ใช้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นในข้อมูล สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

3.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (The Speed of Work) หมายถึง ผลความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากการใช้เทคนิค วิธีการที่สะดวกและง่ายขึ้นกว่าเดิม สามารถทำงานเสร็จได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความทันเวลาในการใช้ข้อมูลและคุณภาพของงานเรียบร้อย ด้วยความรวดเร็วเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ

3.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (Operational Accuracy) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และการให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานและมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความแม่นยำของงานที่ปฏิบัติก่อนส่งมอบให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

3.3 ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (Reliability of Financial Statements) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ได้มาจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจากการรวบรวมข้อมูล บันทึกข้อมูล จนถึงการแสดงผลข้อมูลรายงานทางการเงิน โดยได้รับผลการปฏิบัติงานที่มีความน่าเชื่อถือจากผู้ให้ข้อมูล เป็นข้อมูลที่เที่ยงธรรม มีความครบถ้วนสมบูรณ์ไม่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจผิดได้ เพื่อกำหนดข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.4 ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder Satisfaction) หมายถึงทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน และได้รับผลเป็นที่พึงพอใจทำให้เกิดความสุข มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงาน แสดงให้เห็นว่าผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์เป็นที่น่าพึงพอใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆ ของกิจการ

พหุ ประสิทธิภาพ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ
2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1. ความเป็นมาของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ปี พ.ศ. 2546 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้ริเริ่มโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพธุรกิจบริการสำนักงานบัญชี มีการจัดอบรมพัฒนา สำนักงานบัญชีเป็นครั้งแรกจำนวน 100 ราย ต่อมาในปี พ.ศ. 2546 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยการสนับสนุนของ องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น หรือ Japan International Cooperation Agency : JICA ได้มีการจัดอบรมการพัฒนา สำนักงานบัญชีในรูปแบบเดิมให้สู่มาตรฐานสากล โดยได้เชิญผู้บริหารจาก TKC ซึ่งมีเครือข่ายสำนักงานบัญชีกว่าหมื่นรายในประเทศญี่ปุ่นมาถ่ายทอดความรู้ให้กับสำนักงานบัญชี ต่อมากรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รับการสนับสนุนจาก TKC ให้ส่งเจ้าหน้าที่ (คุณโสธดา เลิศอาภาจิตร) ไปศึกษางานการบริหารสำนักงานบัญชีของ TKC ที่ประเทศญี่ปุ่น เป็นเวลา 1 ปี และได้กลับมาทำโครงการสำนักงานบัญชีคุณภาพ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564) สำนักงานบัญชีคุณภาพได้มีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ เพื่อดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพโดยต้องเป็นผู้จัดทำบัญชีต้องมีทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีที่ทันสมัย จึงต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีนวัตกรรมการบัญชี ในปัจจุบันมีกฎหมาย ข้อบังคับของการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบออนไลน์หรือระบบคลาวด์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายกำหนดไว้

2. ความหมายของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายคำจำกัดความของสำนักงานบัญชีคุณภาพได้ดังนี้

ปรัชญา วงศ์วารี (2565:6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานบัญชีในประเทศไทยที่ผ่านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2558 โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและการรับรองยังมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2564: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ประกอบกิจการจัดทำบัญชีมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะได้รับหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งหนังสือรับรองมีกำหนดอายุ 3 ปี นับแต่วันที่ออกหนังสือรับรอง

กนกพร บุญธรรม (2563:10) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ (Certified Accounting Practice) หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ประกอบกิจการจัดทำ บัญชีมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ตามประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะได้รับหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีที่ออกโดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยหนังสือรับรอง ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

ธนวรรณ แฉ่งชำโถม และยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2562: 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งได้ยื่นคำขอหนังสือรับรอง โดยมีคุณสมบัติตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนดตามประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 และผ่านการตรวจประเมินตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

จิรวรรณ ปลั่งพงษ์พันธ์ และสุภาพร ตันติสันติสม (2561: 17) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ดำเนินงานไม่น้อยกว่า 1 ปี มีลูกค้าตั้งแต่ 15 ราย ขึ้นไป มีหัวหน้าสำนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี มีผู้ช่วยทำบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ซึ่งได้รับหนังสือรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และต้องเข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ธิดา เณรยอด (2561:3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานบัญชีที่มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและเป็นที่น่าเชื่อถือ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรอง

คุณภาพสำนักงานบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

มนัสวีร์ วิญญาภาพ (2559: 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง สำนักงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

จากความหมายของสำนักงานบัญชีคุณภาพข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ (Quality Accounting Office) หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ประกอบกิจการจัดทำบัญชีมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและเป็นที่น่าเชื่อถือ ได้รับการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีลูกค้าตั้งแต่ 15 รายขึ้นไป มีหัวหน้าสำนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีผู้ช่วยทำบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา

3. ความสำคัญของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีคุณภาพ ภายใต้หลักการที่ว่า การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่แท้จริงของกิจการได้ จากการสำรวจเบื้องต้น พบว่า มีนิติบุคคลจำนวนมากที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้าพิจารณาแล้วว่าสำนักงานบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจจัดการทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแก่ผู้ใช้งบการเงินในด้านการตัดสินใจ การลงทุน ซึ่งจะเป็นผลกระทบในภาพรวมของเศรษฐกิจ ของประเทศให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สำนักงานบัญชีปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยอ้างอิงจากมาตรฐานสากล กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้ผลักดันให้มีโครงการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีขึ้นมา เพื่อให้เกิดสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพ เป็นตัวอย่างให้สำนักงานบัญชีที่ดีอันควรยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างทางเลือกให้ธุรกิจได้มีโอกาสใช้บริการสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพ โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเปิดโอกาสให้สำนักงานบัญชีที่มีความพร้อมเข้าร่วมโครงการได้นับแต่วันที่มีประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี และข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี มีผลบังคับใช้ โดยมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานบัญชีคุณภาพดังนี้

3.1 ประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับจากสำนักงานบัญชีคุณภาพ

บริษัทหรือห้างหุ้นส่วน มักใช้บริการสำนักงานบัญชี เพื่อทำบัญชี งบการเงิน ดูแลภาษีและเป็นที่ปรึกษาด้านบัญชี ซึ่งต้องมีความน่าเชื่อถือและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและมาตรฐานบัญชี ดังนั้นหากสำนักงานบัญชีใดได้รับการรับรองคุณภาพแล้ว จะแสดงให้เห็นทราบ

สำนักงานบัญชีนั้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและถูกกฎหมาย ซึ่งจะทำให้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนไม่ต้องมากังวลถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังก่อประโยชน์ให้กับธุรกิจ อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน และผู้ใช้งบการเงินด้วย

การใช้บริการสำนักงานบัญชีคุณภาพจะทำให้ธุรกิจ สามารถมั่นใจได้ว่าการใช้บริการทำบัญชี วางระบบบัญชี ทำงบการเงินหรือแม้แต่การเป็นที่ปรึกษาด้านบัญชีในสำนักงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพจะทำตามกฎหมายและตรงตามมาตรฐานการบัญชี อีกทั้งยังสามารถช่วยยืนยันและลดความเสี่ยงได้ เนื่องจากหน่วยงานที่เป็นผู้ให้การรับรองอย่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะทำการติดตามตรวจสอบและประเมินผลอยู่เสมอ ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนในการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผ่านการตรวจสอบและประเมินผลว่าถูกต้องตรงตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดอย่างแน่นอน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

3.2 วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีคุณภาพ

สำนักงานบัญชีคุณภาพเป็นระบบที่มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการกำหนดทิศทางและควบคุมองค์กรในเรื่องคุณภาพด้านการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี ซึ่งการรับรองคุณภาพ ซึ่งได้ประยุกต์มาจากการควบคุมคุณภาพมาตรฐานสากล (International Standard on Quality Control (ISQC)1) มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO9001:2008)

3.2.1 เพื่อส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน และยกระดับมาตรฐาน การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับด้านบัญชี ให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจาก ภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.2.2 ส่งเสริมความร่วมมือ ประสานงาน ความเข้าใจอันดี สร้างมิตรภาพเชื่อมโยงในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และข้อคิดเห็นต่างๆ ในกลุ่มสมาชิก รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยราชการ และองค์กรระหว่างประเทศในด้านวิชาการและงานด้านมาตรฐานต่างๆ

3.2.3 เพื่อกำหนดหลักการ มาตรการ แนวทาง และมาตรฐาน วิธีการตรวจสอบ ทดสอบ และวิเคราะห์ ตลอดจนการดำรงไว้ซึ่งมาตรฐาน จรรยาบรรณของผู้ประกอบธุรกิจด้านนี้

3.2.4 ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล และสถิติต่างๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์จากภายในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อให้ประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก

3.2.5 ส่งเสริม สนับสนุน วางแผนการพัฒนา บุคลากรในวิชาชีพ โดยการจัดให้มี วัตถุประสงค์การฝึกอบรมสัมมนาทั้งด้านวิชาการ และเทคนิคในภาคปฏิบัติ โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายใน และต่างประเทศ

3.2.6 ประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างสมาชิกหรือระหว่างสมาชิกกับบุคคลภายนอกในการประกอบวิชาชีพ

3.2.7 ให้ความอนุเคราะห์แก่สมาชิกในด้านสวัสดิการ เท่าที่ไม่เป็นการต้องห้าม ตาม มาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติสมาคมการค้า พ.ศ. 2509

3.2.8 เพื่อส่งเสริมการสนับสนุนกิจการสาธารณประโยชน์

3.2.9 ไม่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับการเมืองแต่อย่างใด

4. องค์ประกอบของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีคุณภาพ จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ตาม ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี หมายถึง ระบบที่มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ และการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดทิศทางและการควบคุมองค์กรใน เรื่องคุณภาพ ด้าน การจัดทำบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี ซึ่ง องค์ประกอบของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยนโยบาย และ กระบวนการของแต่ละปัจจัยสำคัญ ดังต่อไปนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564: เว็บไซต์)

4.1 ความรับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานบัญชี

ผู้บริหารสำนักงานบัญชี ต้องมีการดูแลรับผิดชอบต่อภาพรวมด้านต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

4.1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความ มุ่งมั่นในการพัฒนาและการนำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิผล อย่างต่อเนื่อง โดยสื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการ ตามมาตรฐานการ บัญชีในด้านการจัดทำบัญชีและจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีกำหนดนโยบายคุณภาพ จัดทำแผนธุรกิจ ติดตาม ตรวจสอบ จัดสรร ทรัพยากรให้เพียงพอ

4.1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้ มั่นใจว่า ความต้องการของลูกค้าได้ถูกพิจารณาและกระทำให้บรรลุผล โดยมุ่งหวังในอันที่จะส่งเสริม ความพึง พอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการ บัญชี และจรรยาบรรณ

4.1.3 นโยบายคุณภาพ หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงต้องมั่นใจว่านโยบาย คุณภาพ เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตาม ข้อกำหนด ของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชีและจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิผลของระบบ คุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง เป็นกรอบในการจัดทำธุรกิจ มีการสื่อสารและเป็นที่เข้าใจภายในสำนักงานบัญชีและมีการ ทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา

4.1.4 การวางแผนธุรกิจ หมายถึง สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำ แผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร

4.1.5 ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่และการสื่อสาร หมายถึง ผู้บริหาร ระดับสูง จะต้องทำให้มั่นใจว่าได้มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี ต้องทำให้มั่นใจว่ามีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วย วิธีการที่เหมาะสมและคำนึงประสิทธิผลของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี รวมทั้งต้องมีการทบทวน การบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอและต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน

4.1.6 การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ หมายถึง สำนักงานบัญชีต้องร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า

4.2 ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี

หัวหน้าสำนักงานบัญชี หรือผู้เป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการแล้วแต่กรณีต้องกำกับดูแล ให้บุคลากรในสำนักงานบัญชี ปฏิบัติตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยเรื่อง จรรยาบรรณของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ดังต่อไปนี้

4.2.1 ความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนอย่างตรงไปตรงมา จริงใจในความสัมพันธ์ทั้ง มวล ทั้งทางวิชาชีพและธุรกิจ

4.2.2 ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ไม่ยอมให้อคติหรือความ ชัดแย้งทาง ผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่นมาลบล้างการใช้ดุลพินิจทางวิชาชีพ หรือธุรกิจ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการงานให้ความเชื่อมั่น ต้องมี ความเป็นอิสระจากลูกค้างานให้ความเชื่อมั่นนั้น อันประกอบด้วยความเป็นอิสระทางด้านจิตใจและ ความเป็นอิสระในเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ให้บริการสาธารณะ สามารถแสดงข้อสรุป และแสดงให้ผู้อื่นเห็นว่าตนได้ข้อสรุปโดยปราศจากความลำเอียง ความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่น สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในหน่วยงาน ธุรกิจ ต้องคำนึงถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหลักการพื้นฐานนี้ด้วย

4.2.3 ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติ เป็นการรักษาไว้ซึ่งความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพในระดับที่รับรองได้ว่าลูกค้า หรือผู้ว่าจ้างได้รับการทางวิชาชีพที่ถึงพร้อมด้วยวิวัฒนาการล่าสุดในวิธีการ หรือเทคนิค การ ปฏิบัติงานหรือตามกฎหมายและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่ เกี่ยวข้อง

4.2.4 การรักษาความลับ เป็นการให้ความสำคัญกับความลับของข้อมูลที่ได้มาจาก ความสัมพันธ์ทางวิชาชีพและทางธุรกิจ ดังนั้น จึงไม่พึงเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลที่สาม โดย ไม่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอย่างถูกต้องและเฉพาะเจาะจง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิทาง

กฎหมายหรือสิทธิทางวิชาชีพ หรือเป็นหน้าที่ที่ต้องเปิดเผย หรือไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลที่สาม

4.2.5 พฤติกรรมทางวิชาชีพ เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ กรณีที่จะถือเป็นการประพฤติผิดจรรยาบรรณอันจะนำมาซึ่งความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ มีดังต่อไปนี้

- 1) ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญญัติตามข้อบังคับนี้ และเป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- 2) เคยถูกลงโทษโดยคำสั่งที่สุด เนื่องจากประพฤติผิดจรรยาบรรณตามมาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 แต่ยังประพฤติดื้อซ้ำ หรือไม่หลาบจำหรือไม่มีความเกรงกลัวต่อการประพฤติผิดจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชี
- 3) กระทำความผิดในการประกอบวิชาชีพบัญชีตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 269 โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก
- 4) กรณีอื่นที่คณะกรรมการจรรยาบรรณเห็นว่าเป็นการประพฤติดื้อซ้ำจรรยาบรรณอันจะนำมาซึ่งความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี

4.2.6 ความโปร่งใส แสดงภาพลักษณ์ให้เห็นถึงการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือ บิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้

4.3 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีต้องมีการหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริการแก่ลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ดังต่อไปนี้

- 4.3.1 การกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม
- 4.3.2 การจัดทำสัญญาที่ชัดเจนและได้รับการยอมรับจากลูกค้า
- 4.3.3 การกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน
- 4.3.4 ออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง
- 4.3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใดๆ แทน เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สำนักงานบัญชีต้องนำส่ง และดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย
- 4.3.6 การดูแลทรัพย์สินของลูกค้า สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำหลักฐาน การส่งมอบ และรับมอบทรัพย์สิน รวมถึงการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้า ต้องไม่นำทรัพย์สินของลูกค้ามาต่อรองเพื่อผลประโยชน์ของสำนักงานบัญชี เช่น การยืมบัญชีและเอกสารของ ลูกค้าไว้โดยไม่ส่งคืน

4.4 การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดการทรัพยากรภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ดังต่อไปนี้

4.4.1 เครื่องมืออุปกรณ์ หมายถึง สำนักงานบัญชีต้องจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดระเบียบในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบ เรียบร้อย อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตที่สูงขึ้น

4.4.2 ทรัพยากรบุคคล หมายถึง บุคคลในสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้นๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ต้องได้รับการสื่อสารและเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีจากสำนักงานบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของลูกค้า กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ผู้ใช้บัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชีนั้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ มาตรฐานการบัญชีและจรรยาบรรณ

4.5 การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีต้องมีระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงาน ชี้แจงรายละเอียดในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

4.5.1 การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4.5.2 มีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น

4.5.3 มีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์

4.5.4 มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นกับงานนั้น

4.5.5 มีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงาน ทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า

4.6 การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน
ดังต่อไปนี้

4.6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเอง
ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจ และข้อกำหนด
ของกฎหมาย โดยการตรวจสอบนี้จะกระทำโดยตนเองหรือบุคคลภายนอกก็ได้

4.6.2 หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ ต้องดำเนินการวิเคราะห์ หาสาเหตุ
และกำหนด แนวทางแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดซ้ำ

4.6.3 มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ หาสาเหตุ
การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า

4.6.4 ต้องมีการบันทึกผลการดำเนินการแก้ปัญหา และต้องเก็บรักษาไว้ตาม
ระยะเวลาที่เหมาะสม

4.7 การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีคุณภาพต้องมีการจัดการเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
อย่างเป็นระเบียบ และถูกต้องตามกฎระเบียบต่างๆ ดังต่อไปนี้

4.7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
ในปัจจุบัน

4.7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกัน
ความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูล
ตามระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม

5. คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
พ.ศ. 2564 ดังนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564: เว็บไซต์)

5.1 ประกอบกิจการด้านการจัดทำบัญชีมาแล้ว เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

5.2 ให้บริการรับทำบัญชีแก่ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง แห่ง
พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 จำนวนไม่น้อยกว่า 15 ราย โดยแบ่งตามขนาดดังนี้

5.2.1 ขนาดเล็ก ตั้งแต่ 15 – 29 ราย

5.2.2 ขนาดกลาง ตั้งแต่ 30 – 49 ราย

5.2.3 ขนาดใหญ่ ตั้งแต่ 50 รายขึ้นไป

5.3 มีหัวหน้าสำนักงานบัญชีปฏิบัติงานเต็มเวลาในสำนักงานบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า หรือได้รับประกาศนียบัตรหรือวุฒิการศึกษาอื่นเทียบเท่าระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชีที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรอง มีประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชีไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไว้ ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี

5.4 มีผู้ช่วยทำบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในสำนักงานบัญชีมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 1 ปี มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า หรือได้รับประกาศนียบัตรหรือวุฒิการศึกษาอื่นเทียบเท่าระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี ที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรอง อย่างน้อย 1 คน

5.5 เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้ และได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ตามที่กฎหมายกำหนดในปีภาษีก่อนยื่นขอการรับรอง

5.6 ในกรณีที่สำนักงานบัญชีจัดตั้งในรูปแบบคณะบุคคลหรือนิติบุคคล ผู้เป็นเจ้าของผู้เป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการ แล้วแต่กรณี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการให้บริการทำบัญชี ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 5.3 ด้วย

จากคุณสมบัติของสำนักงานบัญชีคุณภาพ สามารถสรุปได้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพเป็นสำนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติต่างๆ ตรงตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพและได้รับหนังสือรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยประกอบกิจการด้านบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ซึ่งรับทำบัญชีของธุรกิจไม่น้อยกว่า 15 ราย มีหัวหน้าสำนักงานที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในสำนักงานบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี มีประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชีไม่น้อยกว่า 5 ปี มีผู้ช่วยทำบัญชีที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในสำนักงานบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี อย่างน้อย 1 คน มีการพัฒนาระบบการทำบัญชี ที่มีความทันสมัย และมีคุณภาพ สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008 และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อให้เป็นที่น่าเชื่อถือ โดยที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้มีการกำหนดให้มีการออกหนังสือรับรองคุณภาพ ให้แก่สำนักงานบัญชีที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อย่างต่อเนื่อง

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่

1. ความหมายของโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่

โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ เป็นการพัฒนาการจัดทำบัญชีในอดีตสู่การจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการทำงานที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยเริ่มจากการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป สู่การจัดทำบัญชีด้วยออนไลน์หรือระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทำให้ง่ายและสะดวกในการทำงาน อีกทั้งยังสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าอีกด้วย ดังนั้นจึงได้มีการให้ความหมายไว้ดังนี้

1.1 ความหมายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ธีระ โลหิตานา และชจิต ฌ กาฬสินธุ์ (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลและนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชี และยังเป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร

วิลาสินี สว่างงาม และคณะ (2564) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการรับข้อมูล นำเข้าประมวลผล จัดทำรายงานทางการเงิน และรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องประโยชน์ที่ได้รับจากนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ทำให้กิจการทราบฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลา การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความสะดวกและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น

พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญนิภัทธิ์ นิธิโรจน์ธน์ (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง โปรแกรมที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้นของกิจการ องค์ประกอบและงานพื้นฐานของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของโปรแกรม ทางเลือกของผู้ใช้ระบบงานในขั้นตอนของการติดตั้งโปรแกรม การกำหนดรหัสผ่าน หน่วยรายงาน และงวดบัญชี การสร้างแฟ้มหลัก การป้อนรายการค้าและการตรวจทาน การผ่านบัญชี การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด การพิมพ์แบบฟอร์ม การพิมพ์รายงาน และการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีย่อยและระหว่างโปรแกรม

ฤติมา มุ่งหมาย (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะมีหน้าที่ บันทึกประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่การลงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป ผ่านรายการไปยังสมุดบัญชีแยกประเภท และสรุปรายการค้าออกมาในรูปของงบการเงิน

ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง โปรแกรมที่มีวัตถุประสงค์การใช้งานเฉพาะที่เรียกว่าซอฟต์แวร์ทางการบัญชี (Specialized Accounting Software) เป็นซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้กับงานทางบัญชีโดยเฉพาะ ใช้ในการบันทึกข้อมูลทางการบัญชี ประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีในรูปรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอแก่กลุ่มผู้ภายในและกลุ่มผู้ภายนอก

จากความหมายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับงานทางด้านบัญชีโดยเฉพาะ เพื่อให้เหมาะกับการทำงานทางด้านบัญชีให้มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น โดยเป็นโปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผล และการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการบัญชี โดยมีการบันทึกข้อมูลรายวัน การผ่านรายการบัญชี และการสรุปผลรายงานในงบการเงิน ตลอดจนมีการจัดพิมพ์เอกสารทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เพื่อช่วยให้การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีมีความสอดคล้องกับความต้องการข้อมูลของผู้ใช้ระบบการเงินในองค์กร

1.2 ความหมายของโปรแกรมบัญชีออนไลน์

นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์ (2565) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้งานกับงานด้านบัญชี ซึ่งนักบัญชีสามารถบันทึกและเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และหลากหลายอุปกรณ์ แสดงให้ผลการทำงานได้รวดเร็ว ทันใจ และยังสามารถเห็นข้อมูลทางการบัญชีได้แบบทันทีและทันเวลา ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทำให้การทำงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โซชิตา คลายศรี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2563) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ หมายถึง รูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นเพื่อรองรับการทำงานของผู้ใช้งานทางด้านบัญชีผ่านระบบ ออนไลน์ หรือระบบเครือข่าย ในการจัดเก็บข้อมูล การติดตั้งฐานข้อมูล หรือการใช้งานซอฟต์แวร์ เฉพาะด้านในธุรกิจต่าง ๆ เป็นต้น โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ไว้ที่สำนักงานของตนให้มันยุ่งยาก แต่ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานง่าย ๆ ด้วยการเชื่อมต่อกับคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ธิดา เณรยอด (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ คือโปรแกรมบัญชีที่เราเลือกใช้งานทั้งซอฟต์แวร์ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการผ่านเทคโนโลยีระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในการทำบัญชีและรับส่งผ่านข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ หมายถึง โปรแกรมทางการบัญชี ที่มีการประมวลผลบนระบบของผู้ให้บริการ ซึ่งโปรแกรมบัญชีออนไลน์ทำให้การใช้งานที่ง่าย และไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงตามความต้องการ ช่วยในการจัดทำบัญชีและรายงานข้อมูลทางการเงิน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

สุวรินทร์ เพ็ญธัญญการ และคณะ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ หมายถึง โปรแกรมจัดทำบัญชี บันทึกข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่อยู่ของระบบ มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน โดยการกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีการจัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ และมีความสะดวกในการใช้งาน

จากความหมายของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า โปรแกรมบัญชีออนไลน์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้งานกับงานด้านบัญชี มีการจัดทำบัญชีบันทึกข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ระบบมีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน โดยการกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน และมีความสะดวกในการใช้งาน

1.3 ความหมายการบัญชีสมัยใหม่

การปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักบัญชีในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี โดยมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และระบบต่างๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีบทบาทและความสำคัญมากขึ้นเป็นลำดับในการที่จะช่วยให้การบริหารงานขององค์กรประสบความสำเร็จ และจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้มีผู้ให้ความหมายของการบัญชีสมัยใหม่ไว้ ดังนี้

นุชรี พิทักษ์ และคณะ (2563) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง การปฏิบัติงานในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การสรุปผลที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปของข้อมูลดิจิทัล ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ ช่วยในการสนับสนุน การตัดสินใจและวางแผนทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน

ไอลดา ศรีमानนท์ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การจดบันทึก การวัดมูลค่า การจัดหมวดหมู่ การสรุปผล ข้อมูลเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปของตัวเงิน โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ ลดปริมาณ

กระดาษและแรงคนทำให้ลดต้นทุน ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ วางแผนและควบคุมของผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมต่างๆ ทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ

ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง การบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการบัญชีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำบัญชี โดยช่วยในการรวบรวมและประเมินข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว คำนวณและรายงานข้อมูลในเชิงลึกที่ครบถ้วน และจัดทำรายงานแบบทันที ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกกิจการได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากขึ้นและนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีขึ้น

ณัฐธรรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลในด้านความรู้ ความสามารถ รวมถึงทักษะในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีให้มีความหลากหลาย

จากความหมายการบัญชีสมัยใหม่ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์หรือในระบบคลาวด์ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปของข้อมูลดิจิทัล ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ ทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีขึ้น

2. ความสำคัญของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อสังคมเป็นอย่างมาก ในการทำงานมากขึ้นจนกลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของคนเกือบทุกระดับ โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล และยังช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และจากการทำงานของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันนี้ ที่มีระบบเน็ตเวิร์ค ระบบอินเทอร์เน็ต ที่ช่วยให้การสื่อสารข้อมูลมีความรวดเร็วและมีผู้ใช้งานร่วมกันได้หลายคน และนอกจากนี้แล้วในการติดต่อสื่อสารกับสถาบันทางการเงินยังสามารถทำธุรกรรมการเงินได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางสามารถทำผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ผ่านระบบมือถือสมาร์ทโฟนหรือคอมพิวเตอร์เราก็สามารถจัดการธุรกรรมได้ทันที ซึ่งเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่องานทางบัญชีดังนี้ (พรธีรา เขียวเชิงงาน : 2562)

2.1 เทคโนโลยีจะช่วยให้การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนและจำนวนมากได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

2.2 เทคโนโลยีช่วยให้การประมวลผลรายงานทางการเงินมีความรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ และลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้มากกว่าการคำนวณด้วยมือจากการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์แทน

2.3 ช่วยประหยัดต้นทุน เทคโนโลยีช่วยให้คุณสามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นและตรงกับความต้องการของธุรกิจ อีกทั้งยังสามารถจัดพิมพ์รายงานให้มีความสวยงาม สะอาดและเรียบร้อย ดูง่าย ถ้าปริมาณงานของธุรกิจเพิ่มขึ้นสามารถขยายการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้เพิ่มขึ้นหลาย User

2.4 ช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และยังสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินได้ ซึ่งปัจจุบันผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่สนใจผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว

2.5 ช่วยให้กระบวนการทำงานมีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลต่อการรวบรวมข้อมูล รายรับ รายจ่าย ที่จะต้องนำมาใช้ในการทำบัญชี ข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การส่งต่อข้อมูลโดยไม่ต้องพิมพ์ใส่กระดาษให้เสียเวลาและสิ้นเปลืองทรัพยากรต่อไป

3. ความสำคัญของโปรแกรมบัญชีออนไลน์

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เป็นหนึ่งในทรัพยากรขององค์กร เป็นการบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการบัญชี ซึ่งเป็นการใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Software on Demand: ODS) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของการจัดทำบัญชี ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการนำเสนอข้อมูล ดังนั้นการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ จะถูกจัดเก็บและประมวลผลด้วยเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลทางบัญชีที่กระบวนการเข้าด้วยกัน มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูง การเข้าใช้งานง่ายจากทุกที่และได้ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต ทำให้ประมวลผลได้รวดเร็วขึ้นและลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเดิมที่เป็นการทำงานด้วยมือ สามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในลักษณะที่ต้องการ ส่งผลให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564) ทั้งยังสนับสนุนให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่ดีอีกด้วย เนื่องจากระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติการกำหนดสิทธิผู้เข้าใช้งาน แบ่งหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าระบบงานนั้นทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และผ่านการอนุมัติอย่างเหมาะสม (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญ์ณิภัทธี นิธิโรจน์รัตน์, 2562) รวมถึงการนำมาบูรณาการกับการตรวจสอบภายในจะส่งผลดีในหลาย ๆ ด้าน ดังนี้ สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลที่มีปริมาณมาก และทำให้การประมวลผลมีความแม่นยำมากขึ้น สามารถตรวจสอบได้ในปริมาณที่มากขึ้นหรือสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทั้งหมด สามารถพบข้อผิดพลาดได้ในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เช่น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้จ่ายเงินหรือวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ โดยระบบจะประมวลผลจากคำสั่งต่าง ๆ และแสดงผลของค่าที่ผิดปกติออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็ว

(ดาวเรือง โสภะ, 2564) ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย (ชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงลออ, 2561)

4. คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software) หมายถึง ซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ ประเภทหนึ่งที่ว่าขายอยู่ในตลาดซอฟต์แวร์ ถูกพัฒนาขึ้นใช้เฉพาะกับงานด้านการบัญชีและจำเป็นต้องใช้ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถออกรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหารได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้จะต้องเน้นการควบคุมทางการบัญชีในส่วนการควบคุมด้านการเข้าถึงการรับเข้า การประมวลผล และการส่งออกข้อมูลในส่วนการจัดส่งสารสนเทศให้ผู้ใช้งาน (โซซิดา คลายศรี และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์, 2564)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ โปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผลและการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม โดยมีการบันทึกข้อมูลรายวัน การผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภทและการรายงานสรุปผลในงบการเงินต่างๆ ผลลัพธ์ของโปรแกรมอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงานต่างๆ เช่น ใบแจ้งชำระเงิน งบการเงิน หรือรายงานงบประมาณ เป็นต้น ในบางครั้งอาจจำแนกโปรแกรมออกเป็นโมดูลต่างๆ เช่น ระบบจัดซื้อ ระบบควบคุมสินค้าคงเหลือ ระบบขาย ระบบแจ้งหนี้ และระบบบัญชีแยกประเภท เป็นต้น ในแต่ละโมดูลจะประกอบด้วยชุดคำสั่งที่ใช้สร้างแฟ้มข้อมูล ในลักษณะของแฟ้มหลัก (Master File) และแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลง (Transaction File) แต่ละโปรแกรมมักจะมีโครงสร้างขั้นตอน และหน้าที่หลักใกล้เคียงกันแต่จะต่างกันที่ขีดความสามารถในการทำงาน ดังนั้นราคาขายของโปรแกรมสำเร็จรูป แต่ละตัวจึงอาจแตกต่างกันสูง จึงเป็นหน้าที่ของผู้ใช้ที่จะพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมที่ตอบสนองความต้องการได้ดี มีราคาที่เหมาะสม และคุ้มค่าต่อการใช้งานและมีคุณสมบัติ (กมลพร เดชาศุภโกศล : 2566) ดังนี้

4.1 มีองค์ประกอบพื้นฐานของโปรแกรมครบถ้วนทั้งในส่วนและเทคโนโลยีทางเลือกงาน การกำหนดรหัสผ่านและงวดบัญชี การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลหลัก การรับเข้าและตรวจทานข้อมูล การผ่าน บัญชี การปิดบัญชี การพิมพ์แบบฟอร์มเอกสารและรายงานตลอดจนการโอนย้ายข้อมูล

4.2 มีโปรแกรมอรรถประโยชน์ (Utility Program) ด้านการกำหนดขนาดแฟ้มข้อมูล และการขยายขนาดพื้นที่อัตโนมัติเมื่อพื้นที่ข้อมูลเต็ม ด้านการเก็บสำรองข้อมูล ด้านการจัดข้อมูลที่ไม่ต้องการใช้งานออก ตลอดจนด้านการออกแบบฟอร์มเอกสาร

4.3 ความสามารถของโปรแกรมในการเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการที่มีขีดความสามารถในการทำงานสูงและมีความเหมาะสมกับการใช้งาน

4.4 มีความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบลูกข่าย แม่ข่าย (Client-Server) และมีระบบการควบคุมการรับ-ส่งข้อมูลที่ดี กำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนและมีระบบความมั่นคงบนเครือข่ายอีกด้วย

4.5 เป็นโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูงที่ผู้ใช้สามารถกำหนดทางเลือกการใช้งานได้ง่าย โดยมีอยู่ในรูปแบบการตั้งคำถามให้ผู้ใช้ตอบตอนติดตั้งระบบ ผู้ใช้จึงควรตอบคำถามเหล่านี้ ด้วยความระมัดระวัง

4.6 มีระบบการกำหนดรหัสผ่านหลายระดับ ซึ่งสามารถควบคุมขั้นตอนในการทำงานตลอดจนการใช้แฟ้มข้อมูลของผู้ใช้ได้ นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างยังสามารถกำหนดช่วงเวลาบัญชีที่ต้องการได้

4.7 มีการสร้างแฟ้มหลัก รวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลในแฟ้มหลัก เช่น การเพิ่มหรือลดพนักงาน หรือการเปลี่ยนอัตราเงินเดือน เป็นต้น โปรแกรมที่ดีจะต้องมีแฟ้มบันทึกผู้ใช้ (User Log File) ซึ่ง บันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มหลัก

4.8 มีระบบการรับเข้าข้อมูลและตรวจทานการรับเข้าข้อมูล โดยเฉพาะในการผ่านบัญชี อาจต้องมีการสร้างรายการบัญชี (Audit Trail) ให้สามารถย้อนกลับไปตรวจสอบรายการที่ผิดพลาดได้อีกด้วย

4.9 การป้อนข้อมูลทางหน้าจอควรอยู่ในลักษณะของการรับข้อมูลได้มากกว่าหนึ่งรายการ การใช้ฟังก์ชันคีย์และการกำหนดค่าข้อมูลอัตโนมัติเพื่อความเร็วในการป้อนข้อมูล มีการแสดงยอดรวมบัญชีให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความถูกต้องทางหน้าจอได้ กำหนดเขตข้อมูลที่เป็นค่าว่างไม่ได้ และมีความคล่องตัวในการย้ายตำแหน่งการป้อนข้อมูลทางหน้าจอ

4.10 มีระบบป้องกันการผ่านบัญชีที่ผิดพลาด เช่น สำรองข้อมูลก่อนผ่านบัญชีทุกครั้ง หรือมี การพิมพ์สมุดรายวันอัตโนมัติก่อนผ่านบัญชี โดยเฉพาะในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่น

4.11 มีความยืดหยุ่นของการปิดงวดบัญชีในบางครั้งที่ปิดงวดบัญชีไปแล้ว แต่มีรายการปรับปรุงเพิ่มเติมในภายหลัง

4.12 มีโปรแกรมพิมพ์แบบฟอร์มเอกสารหรือรายงาน กำหนดช่วงข้อมูลที่ใช้ต้องการได้ บางครั้งอาจเลือกที่จะนำเสนอรายงานหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้

นอกจากนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีจำเป็นต้องสามารถปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ด้วย ซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้จะได้ผลเท่าใดขึ้นกับความสามารถและขั้นตอนการปรับเปลี่ยนของแต่ละโปรแกรม หากโปรแกรมที่เลือกใช้ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ก็อาจส่งผลให้เกิดความล้มเหลวในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปนั้นๆ

5. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ หมายถึง การสร้างสรรค์ ความคิดกระบวนการทำงานใหม่ๆ ในการออกแบบ บันทึกข้อมูล นำเสนอ และพัฒนางานบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้ เกิดความรวดเร็วตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในภายนอก ประยุกต์จากแนวคิดของ Flaatin,C (2007) นวัตกรรม ทำให้เกิดการสร้างสรรค์ความคิด ระบบการจัดการที่เปลี่ยนแปลงสู่การพัฒนาขององค์กรเกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนการทำงานในองค์กร ความคิดสร้างสรรค์ระดับบุคคลเกิดจากการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยีตามศาสตร์ของธุรกิจ เพื่อใช้ในการพัฒนางาน มีความพยายามคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพมากขึ้น

งานวิจัยในอดีตมีผู้ศึกษาความก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการจัดการและการใช้ข้อมูลทางการบัญชี พบว่า คอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มสมรรถภาพการประมวลผลข้อมูล รวบรวมบันทึกและจัดประเภทรายงานทางการเงินได้รวดเร็วสะดวก ช่วยสร้างเครือข่ายด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงช่วยให้พนักงานบัญชีทำให้ค่าปรึกษาทางการเงินได้มากขึ้น คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์จะช่วยให้พนักงานทำงานได้ง่ายขึ้นและหากมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจะสามารถบันทึกข้อมูลได้ในเวลาอันรวดเร็ว เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และงานวิจัยชี้ให้เห็นถึงการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำบัญชี (Banker et al., 2002) ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ในการทำงาน จึงถือเป็นการประยุกต์นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ในงานบัญชี เนื่องจากการพัฒนาระบบงานใหม่ มีการออกแบบ บันทึกและให้ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ให้มีความทันสมัยและรวดเร็ว เกิดทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่นายจ้างพิจารณาในการจ้างงาน (Metrejean, E., Metrejean, C. T. & Stocks, M. H., 2008) นอกจากนี้ทักษะการใช้งานสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง จะนำมาซึ่งความเชี่ยวชาญในการทำบัญชีอย่างมืออาชีพ รวมถึงการมีทักษะความสามารถในการประมวลผลข้อมูลภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด จะช่วยให้เกิดคุณภาพมีมาตรฐานที่ดี ความน่าเชื่อถือก่อให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมและบริษัทอื่นได้ ทำให้รายงานที่ได้มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (Morunga & Bradbury, 2012; Sunder, 2009) นอกจากนี้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นสิ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานต้องเตรียมพร้อมทั้งทัศนคติ การพัฒนาความรู้ ความชำนาญ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ (โสภณเพิ่มศิริวัลลภ, 2559) ซึ่งการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง การพัฒนาความรู้ ทักษะที่จำเป็นเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน โดยการเข้าร่วมกิจกรรม การอบรม สัมมนา การเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย การจัดทำผลงานวิชาการที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของนักบัญชีให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน เป้าหมายการพัฒนาวิชาชีพ เป็นการพัฒนสมรรถนะอย่างมืออาชีพ การปฏิบัติงาน หรือความรู้ กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพส่วนใหญ่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญหรือองค์กรจะกำหนดหน้าเพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพ (Lopez, 2012; Robert, 2001) วิธีการหลักในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ คือ การร่วมประชุม การวิจัย การสัมมนาบัญชี และการอ่านวรรณกรรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพจะกระทำเพื่อรักษาศักยภาพทางวิชาชีพ และรักษาคคุณลักษณะที่น่าเชื่อถือ ทำให้เกิดผลการเรียนรู้เทคนิคและทักษะใหม่ๆ ช่วยให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ หากได้รับการพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเพิ่มทักษะและเกิดความเชี่ยวชาญในการทำงาน หากเลือกการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่เหมาะสมตามความต้องการ จะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงาน เกิดเชี่ยวชาญในการทำงาน

5.2 ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ หมายถึง การฝึกปฏิบัติงานจนเกิดความรู้ ความชำนาญทางวิชาชีพ เกิดทักษะที่หลากหลายที่ใช้ในงานบัญชีและธุรกิจ รวมถึงทักษะด้านภาษา ตลอดจนการประยุกต์ใช้ทักษะอย่างบูรณาการเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ ข้อมูลที่ได้ก็จะมีประสิทธิภาพ นักบัญชีมืออาชีพจะมีความเชี่ยวชาญสูง ต้องใช้ทักษะที่หลากหลายเพื่อเพิ่มบทบาทให้นักบัญชีมีความรู้ความชำนาญในวิชาชีพและธุรกิจ การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องจะช่วยเพิ่มความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ทำให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในวิชาชีพ การพัฒนาความรู้วิชาชีพจะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบขององค์กร โดยความเชี่ยวชาญจะช่วยลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับบริษัท ข้อมูลที่ได้จะมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล นอกจากนี้การแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพรายงานทางการเงินของบริษัท ช่วยกำหนดความรับผิดชอบของกระบวนการทางการเงิน (Bill, 2006) ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญในการให้ข้อมูลแก่ผู้ลงทุน (DeFond, M. L., Hann R. N. & Hu. X. S., 2005) อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

6. ระบบบัญชีสมัยใหม่

กิจการใช้ระบบบัญชีในการวัดประสิทธิภาพทางการเงินและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของกิจการ การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโอกาสของระบบบัญชีในการพัฒนาจากการจัดทำบัญชีโดยใช้เอกสาร เป็นการจัดทำบัญชีในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในปัจจุบันการทำธุรกรรมของกิจการส่วนใหญ่ เช่น การซื้อขายสินค้า และกิจกรรมอื่นๆ ดำเนินการ และจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผลให้โปรแกรมบัญชีได้รับการพัฒนา

เพื่อคำนวณตัวเลข ตรวจสอบ จัดเก็บ และจัดเรียงข้อมูลธุรกรรมต่าง ๆ ปริมาณการทำธุรกรรมและจำนวนผู้ใช้งานเป็นเกณฑ์ของกิจการในการเลือกโปรแกรมบัญชีเช่น กิจการข้ามชาติ (MNEs) จะเลือกชุดโปรแกรมที่ครอบคลุมทุกระบบขององค์กร เช่น ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning System) ระบบเครือข่ายและระบบบริหารทรัพยากรองค์กรเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักบัญชีโดยช่วยให้นักบัญชีสามารถทราบถึงธุรกรรมต่าง ๆ ของกิจการได้อย่างรวดเร็ว เช่น การติดตามหนี้และลูกหนี้การคำนวณเงินเดือน การออกใบแจ้งหนี้ข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของเงินลงทุน นอกจากนี้ยังช่วยในการคำนวณตัวเลขในเชิงลึก เช่น การหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือแต่ละชนิด และนำเสนอข้อมูลในเชิงลึกได้มากขึ้น เช่น รายงานการดำเนินงานแยกตามส่วนงาน ส่วนแบ่งการตลาด และอื่น ๆ นอกจากนี้โปรแกรมบัญชียังมีการปรับปรุงข้อมูลอัตโนมัติในฐานข้อมูลช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงิน เช่น งบการเงินรายไตรมาสรายงานประจำปีและรายงานภาษี สามารถจัดทำได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นระบบบัญชีสมัยใหม่ คือ การผสมผสาน เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ากับงานด้านบัญชีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบัญชีโดยระบบบัญชีสมัยใหม่ประกอบมิติต่าง ๆ ดังนี้ (ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล : 2560)

6.1 กระบวนการจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว (Faster Accounting Processing)

การจัดทำบัญชีที่รวดเร็ว หมายถึง ความสามารถในการรวบรวมและประเมินข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินจำนวนมาก และจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบบัญชี ตามปกติกิจการต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี โดยการปิดบัญชีรายเดือน รายไตรมาส หรือสิ้นปีและจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำนานเนื่องจากมีข้อมูลมากมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานต่าง ๆ ข้างต้น ดังนั้นชั่วโมงในการทำงานที่ยาวนานจะทำให้ต้นทุนแรงงานสูงขึ้นตามไปด้วย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบัญชีสามารถลดจำนวนเวลาที่ต้องปิดบัญชีในแต่ละรอบบัญชีได้โดยการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่บันทึกในรูปแบบเอกสารมาเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลของกิจการ ทำให้ทุกคนสามารถป้อนข้อมูลลงในฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการปรับปรุงโดยใช้เวลาแค่มิลลิวินาทีซึ่งช่วยให้แผนกบัญชีได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว (Guney,2014) ดังนั้นงบการเงินจึงสามารถสร้างขึ้นได้เร็วกว่าระบบบัญชีแบบเดิมการใช้โปรแกรมบัญชีให้เพื่อช่วยนักบัญชีสามารถระบุมูลค่าบันทึกรายการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังช่วยลดระยะเวลาในการประเมินและปรับปรุงข้อมูลฝ่ายบัญชีสามารถจัดทำและนำเสนองบการเงินรายเดือน งบการเงินประจำปี โดยเฉพาะการจัดทำรายงานภาษีได้เร็วกว่าที่ผ่านมา ระยะเวลาสั้นช่วยกิจการในการควบคุมค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของบริษัท

6.2 การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น (Better External Reporting)

การจัดทำรายงานที่ดีขึ้น หมายถึง ความสามารถในการเตรียมข้อมูลและรายงานข้อมูลที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้การเงินที่หลากหลาย (Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M. & Barvayeh, E., 2011) งบการเงินจัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลให้กับผู้ใช้การเงิน ทั้งที่เป็นผู้ภายใน (ผู้จัดการ) และผู้ภายนอก (นักลงทุนที่มีศักยภาพ เจ้าหนี้ซัพพลายเออร์และลูกค้า) ซึ่งใช้ประกอบการตัดสินใจทางการเงิน การพัฒนาระบบบัญชีสมัยใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น ช่วยให้นักลงทุนสามารถประเมินได้ว่ากิจการมีการลงทุนที่ดีสำหรับโอกาสในการเติบโตและมีศักยภาพที่จะเป็นกิจการที่มีมูลค่าสูงได้หรือไม่ นอกจากนี้การดำเนินการของระบบบัญชีสมัยใหม่ยังช่วยให้ผู้สอบบัญชีรับใบอนุญาต และผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์และเพิ่มความมีเหตุมีผลของข้อคิดเห็นในการจำแนกข้อผิดพลาดในการบันทึกหรือรวบรวมข้อมูลความผิดปกติกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เหตุการณ์ที่ไม่ปกติหรือการทุจริตกรรมและการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้สอบบัญชีรับใบอนุญาต และผู้ตรวจสอบภายในเพิ่มความเชื่อมั่นในการรับรองระบบควบคุมภายใน การให้คำปรึกษาต่างๆ และรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงินให้กับกิจการ นักลงทุนมืออาชีพเชื่อว่ารายงานงบการเงินที่มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบันช่วยให้นักลงทุนสามารถทราบถึงประสิทธิภาพขององค์กรและยังมั่นใจในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรได้มากขึ้น ทำให้กิจการมีโอกาสดึงดูดนักลงทุนได้มากขึ้น

6.3 การรายงานที่เป็นปัจจุบัน (Real-Time Reporting)

การรายงานที่เป็นปัจจุบัน อ้างถึง ความสามารถในการตรวจทานและข้อมูลหลักฐานทันทีและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเอ็กซ์ทราเน็ต และระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ช่วยให้กิจการใช้การรายงานแบบเป็นปัจจุบันได้ปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก และโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน สามารถบันทึกการการค้า หรือรายการธุรกรรมต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูลของกิจการได้ทันทีในทุกสถานที่และทุกเวลา ข้อมูลใหม่ที่ถูกบันทึกจะเชื่อมต่อและอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดพร้อม ๆ กันผ่านการดำเนินการเพียงครั้งเดียว ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารของกิจการจึงสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเป็นความจริง (Guney, 2014) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบัญชีทำให้เกิดการรายงานแบบเป็นปัจจุบัน เมื่อมีการทำรายการใหม่และมีการป้อนข้อมูลลงในโปรแกรมบัญชีโปรแกรมจะระบุมูลค่า บันทึกข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในฐานข้อมูลภายในมิลลิวินาทีและสื่อสารข้อมูลทางเศรษฐกิจกับผู้จัดการและผู้ขายอื่น ๆ ได้ทันทีเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันและสามารถตัดสินใจทางเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรายงานที่เป็นปัจจุบันช่วยให้ผู้จัดการและผู้ใช้การเงินรายอื่น ๆ สามารถรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยให้ผู้จัดการสามารถทำการวางแผนระยะยาวเพื่อบรรลุเป้าหมายของกิจการ และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของงาน

ประจำได้อีกด้วย ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันช่วยให้ผู้จัดการสามารถการดำเนินงานเพื่อตอบสนองกับโอกาสทางธุรกิจและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้นและทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ง่ายยิ่งขึ้น

7. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (Skills for using modern accounting software)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (Skills for using modern accounting software) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เฉพาะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยมีการทำงานแบบสัมพันธ์กันของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วต่อความต้องการ และงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

7.1 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Implementation) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ทุกเวลาโดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย การใช้โปรแกรมบัญชีใหม่ๆ โดยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (สหพงศ์ ราชพรมมา, 2564) อีกทั้งยังเป็นกระบวนการการวางแผน การสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่มีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบท ในลักษณะที่มีการเปลี่ยนแปลง เคลื่อนย้ายอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลส่งผลให้ได้รับข้อมูลอย่างก้าวหน้า ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้มีผู้คิดค้นหาวิธีส่งข้อมูลผ่านระบบโทรคมนาคม วิธีส่งข้อมูลแบบเดิมที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย ในการส่งข้อมูล เช่นการนำข้อมูลมาติดเป็นส่วน แล้วส่งส่วนข้อมูลนั้นผ่านระบบสื่อสารและกำหนดเกณฑ์วิธี สำหรับการส่งข้อมูลให้อุปกรณ์ ทั้งฝ่ายผู้ส่งและผู้รับสามารถเข้าใจได้ตรงกัน นอกจากนั้น ยังมีการคิดค้นรูปแบบสำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบสื่อสาร และจัดทำซอฟต์แวร์สำหรับควบคุมการสื่อสารด้วย

7.2 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (Cloud Technology for Collecting Data) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนระบบคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นเพื่อรองรับการทำงานของผู้ใช้งานทางด้านบัญชีผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบเครือข่าย ในการจัดเก็บข้อมูล การติดตั้งฐานข้อมูล หรือการใช้งานซอฟต์แวร์ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ แต่ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานง่าย ๆ ด้วยการเชื่อมต่อกับระบบ Cloud Computing ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

การทำบัญชีและจัดเก็บข้อมูลบัญชีแบบเดิม ในอดีตโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี การใช้งานต้องทำผ่านสถานที่ที่มีการตั้ง Server ในการจัดเก็บข้อมูลตั้งอยู่เท่านั้น ไม่สามารถทำนอกสถานที่

Server ตั้งอยู่ได้ และ Server ในการจัดเก็บข้อมูลบน Server ที่มีความจุจำกัดตามความจุของ Hard Drive และการจัดการเนื้อที่จัดเก็บโดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นทิ้งไป (อภิวัฒน์ หวังมีชัย, 2563) ปัจจุบัน ได้มีเทคนิคระบบ คลาวด์คอมพิวเตอร์ เข้ามาประยุกต์ใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ซึ่ง คลาวด์ มีที่จัดเก็บเรียกว่า Cloud Storage ซึ่งถูกนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแทน Hard Drive แบบเดิม ทำให้วิธีการจัดเก็บข้อมูลสามารถทำได้ทุกสถานที่ และยังสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจากคอมพิวเตอร์หรือสถานที่ใดก็ได้ เพียงแค่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ทำงาน และอินเทอร์เน็ตได้โปรแกรมบัญชี On Cloud และ On Server

7.3 ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (Modernized Transaction Processing)

หมายถึง ความรู้ ความสามารถในการกระบวนการแปลงข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูล ทางการบัญชี โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง แมยำ และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่ง การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีนั้นเป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการเก็บรวบรวม ข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอ รายงานการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ในการประมวลผล วางแผนจัดการข้อมูล ทางการบัญชี และการพัฒนาโครงสร้างทางบัญชี เพื่อใช้ดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทาง บัญชี รวมไปถึงการบริหารงบประมาณ และงานบริการต่าง ๆ การทำธุรกรรมทางบัญชีผ่าน อินเทอร์เน็ต การจ่ายชำระ และการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เป็น ต้น เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในปัจจุบันทำได้ง่ายขึ้น และเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปราศจากข้อจำกัดด้านระยะทาง ระยะเวลา และสถานที่ อันเป็นจากการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ ความก้าวหน้า และพัฒนาการที่ดีขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งการประมวลผลรายงานทางบัญชี ออนไลน์ มีส่วนสนับสนุนให้การทำงานทางบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อความเร็ว และยังตอบสนองการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก เป็นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลได้เป็นอย่างดี (อุเทน เลานาหา และนิภาพร อบทอง, 2560: 4) โดยมีวิธีการประมวลผลอยู่ 2 ระบบ ดังนี้ (โสภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560 : 175)

7.3.1 การประมวลผลธุรกรรมออนไลน์ (OLTP) เป็นการประมวลผล เกี่ยวข้องกับ การจัดการข้อมูลประจำวัน (ฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ) โดยระบบการประมวลผลธุรกรรมออนไลน์ มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการเพิ่มจำนวนปริมาณของข้อมูลอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นแนวคิดการออกแบบการประมวลผลธุรกรรมออนไลน์ มุ่งเน้นให้ระบบสามารถ ทำงานได้อย่าง รวดเร็วและถูกต้องตลอดเวลา

7.3.2 การประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์ (OLAP) เป็นการประมวลผลข้อมูลที่ค่อนข้างคงที่ และผู้ใช้ระบบการประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหาร หรือผู้ใช้อื่นๆ ที่ต้องการข้อมูลเชิงวิเคราะห์

7.4 ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (Integrated Financial Report focus) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการเก็บรวบรวม ข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชีเพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเป็นความสามารถของกิจการในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากแหล่งภายใน และภายนอกกิจการ โดยการนำเอาข้อมูลทางการบัญชีมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเป็นการบูรณาการข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ โดยการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์มีดังนี้

7.4.1 ไม่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก

7.4.2 คอมพิวเตอร์ทำงานได้แม่นยำ รวดเร็ว และถูกต้อง

7.4.3 คอมพิวเตอร์ไม่สับสนเรื่องตัวเลขและข้อความเก็บข้อมูลได้มาก

7.4.4 ขณะทำรายการถ้าจำนวนเงินด้านเดบิตและเครดิตไม่เท่ากัน โปรแกรมจะไม่นับบันทึกให้ การแก้ไขตัวเลขโปรแกรมจะแก้ไขตัวเลขปัจจุบันให้ทันที

7.4.5 สามารถออกรายงานได้ทันที ทั้งรายงานปัจจุบันและรายงานย้อนหลังก็ได้

7.4.6 บันทึกสมุดรายวันได้โดยไม่ต้องรื้อยอดยกมา เพราะยอดยกมาสามารถบันทึกที่หลังได้

7.4.7 สามารถขอดูงบการเงินได้ทันทีที่มีข้อมูลหลักและข้อมูลรายวันทันต่อความต้องการของผู้บริหาร

7.4.8 สามารถเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังได้ถึงห้าปี ทั้งข้อมูลจริงและงบประมาณ

7.4.9 สามารถโอนข้อมูลในส่วนของการกระจายทำการงบประมาณไปยังโปรแกรมเพื่อสร้างกราฟได้

สรุปองค์ประกอบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ใช้ในงานวิจัยนี้ มีจำนวน 4 เรื่อง คือ 1. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล 3. ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ 4. ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ ซึ่งสามารถสรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตาราง 1 ตัวแปรย่อยของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล	ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ
โซชิตา คลายศรี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2564:107)		✓		✓
ธีระ โลสันตา และขจิต ฌกาฬสินธุ์ (2564:4)				✓
ธิดา เณรยอด (2561:4)		✓		
นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยพิย (2565:6)		✓		
นริศรา วัฒนศัพท์ (2564:20)	✓			
เยาวนุช รักสงฆ์ (2561:5)		✓		
วิลาสินี สว่างงาม และคณะ (2564:3)				✓
สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564:5)	✓			
สุรัตน์ ยาสิทธิ์ และเสฐธสุดา ปรีชา นนท์ (2564:5)				✓
อภิวัฒน์ หวังมีชัย (2563:24)		✓		
วรณพร เลิศสหพันธ์ และคณะ (2563)			✓	✓
อุษณีย์ เทียนหอม และรุจิภาญจน์ สานนท์ (2563)				✓
โอชิล เหมขุนทด (2562:9,12)		✓		

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1. ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บุญมา ผายอ (2565) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ ซึ่งงานจะต้องมีความเชื่อถือได้ ผลงานต้องได้มาตรฐานตามที่ตั้งไว้ โดยจะเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพ แสดงให้เห็นว่าการจัดทำบัญชีนั้นมีประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี

วรพล จันทะพันธ์ (2563 : 30) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จที่ได้จากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชี จนเกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและตามกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศของทางราชการ สามารถตรวจสอบความ ถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและผลการดำเนินงานมีคุณภาพ เชื่อถือได้ สำเร็จทันเวลา ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจสำหรับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

รัชนิ ตรีสุทธีวงษา (2562 : 30) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กร และทันระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีคุณภาพ และความถูกต้อง มีการดำเนินงานที่จะถือได้ว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และต้นทุนน้อยที่สุด โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้ทุกฝ่ายได้

อมรรักษ์ณ ศิริทองสุข (2561 : 23) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานหรือดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กร โดยให้เสียทรัพยากรน้อยที่สุด และได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้

กษมาพร ยังสัมปอ (2561 : 9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วยความรู้ลักษณะของพนักงาน ระดับความต้องการของพนักงาน และความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีประสิทธิภาพการทำงาน เกิดขึ้นจากผู้บริหารงานรู้จักการวางแผนขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้บรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยคำนึงถึงปริมาณของผลงาน คุณภาพของผลงาน ความถูกต้องในการปฏิบัติงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2561 : 6) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง คุณภาพงาน การปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณงาน และอัตราผลผลิตที่มีประสิทธิภาพเป็นต้น

พอใจต่อหัวหน้าและองค์กร โดยการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับภายในองค์กรอยู่ภายใต้ขอบเขตวิธีการที่องค์กรระบุไว้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

โอลตา ศรีมานนท์ (2561 : 43) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพการในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ปฏิบัติงานแล้วสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ผลงานมีคุณภาพ เชื่อถือได้ สำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน

ศิริพร เสาะแสง (2560 : 9) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพการในการทำงาน หมายถึง การทำงานด้านการเงิน และงานบัญชีได้สัมฤทธิ์ผล และมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุดโดยใช้ระยะเวลาในการทำงานลดลงและได้รับความพึงพอใจระดับดีกับผู้มารับบริการ

Adjibolosoo (2018: 169) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ และนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจในองค์กร

Stefania Zanda (2018: 125) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานที่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างหนึ่ง งานที่ได้มีความถูกต้อง โดยใช้ช่วงเวลาสั้น ๆ และมีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

David, J. T. (2017 : 7-8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพปฏิบัติงาน หมายถึง การเปลี่ยนทรัพยากรไปเป็นผลผลิต (Output) มากที่สุด การทำงานให้มูลข้อผิดพลาดน้อยที่สุด มีของเสียน้อยที่สุด เสียเวลาน้อยที่สุด ผลผลิตมากที่สุดโดยลงทุนน้อยที่สุด และการใช้ทรัพยากรโดยประสบความสำเร็จด้านการผลิตสินค้าและบริการ

Xinzhu et al. (2017 : 359) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่องค์กรสามารถผลิตปัจจัยนำออก (กำไร) สูงสุด ในขณะที่ใช้ปัจจัยนำเข้า (ต้นทุน) ต่ำสุด กล่าวคือ สามารถผลิตปริมาณสินค้าหรือการให้บริการได้มากที่สุด คุณภาพของสินค้าหรือคุณภาพการให้บริการดีที่สุด โดยค่าใช้จ่ายในการผลิตต่ำสุดและสามารถผลิตสินค้าหรือบริการได้ทันเวลา

Pamela et al. (2018 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้สิ่งนำเข้าน้อยที่สุดเพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์ โดยทำในสิ่งที่ถูกต้องตามกระบวนการสิ้นเปลืองน้อยที่สุด ได้รับผลประโยชน์สูงสุด

จากความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้ข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็วต่อความต้องการ ผู้ใช้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นในข้อมูล สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จจากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมาย โดยมีบุคคลที่มีความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้

บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่กำหนด มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยให้เสียทรัพยากรน้อยที่สุด และได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยคำนึงถึงปริมาณของผลงาน คุณภาพของผลงาน ความถูกต้องในการปฏิบัติงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2. ความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทุกกิจการต้องใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการแข่งขัน การปฏิบัติงานทางการบัญชี เป็นการบันทึกข้อมูล จัดทำระบบข้อมูล และนำเสนอการเงินที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของกิจการ เพื่อนำมาใช้ในการวัดผลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ ของกิจการ โดยการปฏิบัติงานทางการบัญชี เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ จึงต้องมีการจัดบันทึกรายการ หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางเศรษฐกิจ การจัดหมวดหมู่ของรายการ การสรุปผลและการตีความหมายของผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีดังกล่าว ซึ่งในอดีตการปฏิบัติงานทางการบัญชีใช้วิธีการบันทึกด้วยมือลงในสมุดบัญชี แต่ในปัจจุบันมีระบบเทคโนโลยีทางการบัญชีที่ทันสมัย การปฏิบัติงานทางการบัญชีทำโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทำให้ได้ข้อมูล หรือสารสนเทศที่ทันต่อการใช้งาน และการตัดสินใจ (นภาพร ลิขิตวงศ์จร, 2560: 5)

การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร องค์กรใดหากมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีวิสัยทัศน์ในด้านการบริหาร การวางแผนการปฏิบัติงาน เข้าใจในระบบการทำงานขององค์กร และให้ความสำคัญกับบุคลากรหรือพนักงาน โดยมีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ให้พนักงานเกิดความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ทำให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงาน โดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใดๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็ยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลา ในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด ไม่มีการสูญเสียเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงมีการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

การให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นเรื่องที่ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต้องคำนึงถึงและยึดปฏิบัติ เพราะหากองค์กรใดมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน การวางแผน การวางระบบงาน และให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร โดยการส่งเสริม

การพัฒนาด้านทักษะในการปฏิบัติงานให้พนักงานเกิดความรู้ความเชี่ยวชาญ มีทักษะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตามที่ได้รับมอบหมายและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด ทั้งนี้การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรสามารถวัดได้จากตัวบ่งชี้หลายตัว เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับโครงสร้างขององค์กร บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน การบริหารงบประมาณอย่างถูกต้องเหมาะสม และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เป็นต้น ทั้งนี้ได้แบ่งประสิทธิภาพ ออกเป็น 2 ระดับ คือ (วรพล จันทะพันธ์, 2563)

2.1 ประสิทธิภาพของบุคคล คือ บุคลากรที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถใช้วิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายพลังงาน และเวลาน้อยที่สุด เป็นบุคคลที่มีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มคุณภาพของผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรที่ใช้ทรัพยากร และปัจจัยต่าง ๆ รวมถึง กำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเสียของทรัพยากรที่ใช้ในการทำงานน้อยที่สุด มีลักษณะการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี ประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน องค์กรมีการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการ ได้ตามเป้าหมายขององค์กร มีความสามารถในการใช้ยุทธศาสตร์เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีทำให้เกิดการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการปฏิบัติงาน มีปัญหาหรืออุปสรรค และความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดีมีความสุข และเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน ตลอดจนเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ย่อมส่งผลต่อความสามารถในการทำงานขององค์กรได้อย่างชัดเจน

3. องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในองค์กร เป็นหัวใจของการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจ ทั้งในด้านการผลิต การบริการส่งผลให้องค์กรมีความก้าวหน้า สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ (สุพรรณิ ทัทธานี, 2560)

3.1 สิ่งแวดล้อมนอกองค์กร ได้แก่ ตลาดความต้องการของลูกค้า สภาพเศรษฐกิจของสังคมและประเทศ เช่น ภาวะเงินเฟ้อ สภาพคล่องทางการเงินของธนาคาร กำลังการซื้อของลูกค้า ความเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่น นิยมของฟุ่มเฟือย ต้องการความสะดวกในการบริการบางลักษณะ เช่น บริการขายตรง อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ การซื้อขายสินค้าทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์สถานะ การซื้อขาย การส่งออกในตลาดโลก คู่แข่งขั้นการผลิต การบริการแหล่งวัตถุดิบ คุณภาพวัตถุดิบ และผู้ร่วมลงทุน

3.2 สิ่งแวดล้อมในองค์กร ได้แก่ นโยบาย วิสัยทัศน์ และปรัชญาขององค์กรที่จะกำหนดทิศทางของการดำเนินงานองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และการจัดบรรยากาศ การทำงานที่จะส่งเสริมการทำงานของบุคลากร

3.3 ปัจจัยขององค์กร ได้แก่ สภาพความพร้อมขององค์กรในด้านที่ดิน อาคาร สถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เงินทุน เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากรโดยเฉพาะงานด้านบุคคล ถือเป็นหัวใจของการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร บุคคลจะต้องมีประสิทธิภาพในการทำงาน องค์ประกอบ ด้านตัวบุคคลที่จะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ สิ่งที่สำคัญดังต่อไปนี้ ปรัชญาและอุดมการณ์ บุคลิกภาพ ความต้องการ ค่านิยม การมีเป้าหมายที่เหมาะสมของชีวิต และการทำงาน ความสามารถในการสำรวจตนเอง การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เช่น การประดิษฐ์คิดค้นนวัตกรรมต่าง ๆ

3.4 กระบวนการขององค์กร เป็นองค์ประกอบสำคัญเป็นลำดับสองต่อจากองค์ประกอบด้านตัวบุคคล กระบวนการที่สำคัญขององค์กร คือ การดำเนินงานทั้งหมดที่จะทำให้เกิดการผลิตและการบริการที่น่าพอใจ ขอบข่ายของกระบวนการขององค์กรที่เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ได้แก่ การจัดโครงสร้างงานขององค์กร การวางแผน การจัดองค์การในด้านบุคลากรการสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จะต้องอาศัยประสบการณ์ ความชัดเจนและความสามารถเฉพาะตัวทั้งภายในและภายนอกเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ เพราะต้องมีความรู้ในเรื่องเทคนิคการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพนั้นมีอยู่หลายแนวทาง ขึ้นอยู่กับว่าจะใช้วิธีไหน แต่สิ่งหนึ่งที่ต้องคิดไว้เสมอ คือ การปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพได้ต้องเกิดจากการปฏิบัติงานที่มี ความสุขควบคู่กันไปด้วย หากวันใดวันหนึ่งบุคคลเริ่มรู้สึกเบื่องาน และเริ่มคิดทบทวนว่า จะต้องทำอย่างไร จึงจะทำให้การปฏิบัติงานนั้นกลับมามีความสุขอย่างเดิม เพื่อทำให้เกิดแรงผลักดันในการปฏิบัติงาน ที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานกลับมามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นต้องมียุทธศาสตร์ 2 ส่วนหลักคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานกับโครงสร้างการปฏิบัติงาน สำหรับใน เรื่องของผู้ที่ปฏิบัติงานจะต้องมีแนวคิดการปฏิบัติตัวในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ปัจจัยจึงใจ เป็นสิ่งที่สร้างความพึงพอใจในงานให้เกิดขึ้นซึ่งจะช่วยให้บุคคลรักและชอบงานที่ปฏิบัติอยู่ ทำให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อัครเดช ไม้จันทร์ 2560 : 20) ประกอบด้วย

4.1 ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) หมายถึง ความสำเร็จสมบูรณ์ของงาน ความสามารถในการแก้ปัญหา การมองเห็นผลงาน ความชัดเจนของงาน เป็นความสำเร็จที่วัดได้

จากการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ตามกำหนดเวลา ความสามารถในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และความพอใจในผลการปฏิบัติงาน

4.2 การยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การยอมรับหรือเห็นด้วยกับความสำเร็จการได้รับยกย่อง ชื่นชม เชื่อถือไว้วางใจในผลงาน หรือการดำเนินงานจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานผู้ใต้บังคับบัญชา และบุคคลอื่นๆ ซึ่งถ้าหากไม่ได้รับการยอมรับนับถือ ก็จะทำให้เกิดการไม่ยอมรับการได้รับคำตำหนิติเตียน หรือกล่าวโทษ

4.3 ลักษณะงาน (Job description) หมายถึง การลงมือกระทำหรือการทำงานเป็นชิ้นเป็นอัน ซึ่งมีกำหนดเวลาหรือเป็นกิจวัตรหรือยืดหยุ่นได้ อาจมีการสร้างสรรค์งานไม่ว่าเป็นงานง่ายหรืองานยาก เป็นงานที่ชวนให้ปฏิบัติไม่น่าเบื่อ เป็นงานที่ส่งเสริมต่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นงานที่มีคุณค่ารวมทั้งสามารถปฏิบัติงานได้สมบูรณ์ หรือทำงานให้เสร็จในเวลาอันสั้น

4.4 ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การจัดลำดับของการทำงานได้เอง ความตั้งใจ ความสำนึกในอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ต่ลาอดจนอิสระในการปฏิบัติงาน

4.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่ง (Advancement) หมายถึง ผลหรือการมองเห็นการเปลี่ยนแปลงในสภาพของบุคคล หรือตำแหน่งในสถานที่ทำงาน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

4.6 โอกาสเจริญในงาน (Growth) หมายถึง การที่บุคคลมีโอกาสดำเนินการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถ และทักษะที่เพิ่มขึ้นในวิชาชีพจากการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ในการที่นักบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบและวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบได้เป็นอย่างดี ย่อมส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรเช่นเดียวกัน จะเห็นได้ว่าในการปฏิบัติงานไม่เพียงแต่ต้องมีความสุขในการปฏิบัติงานเท่านั้นแต่ต้องเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย จึงจะทำให้บุคลากรในองค์กรได้ชื่อว่าเป็นคนปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานดี ปฏิบัติงานเก่ง จนเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เพราะการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลจะมีวิธีการในการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับแนวคิดและการปรับใช้ จึงต้องคิดวิเคราะห์หาว่ามีวิธีการใดที่จะทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกันก็ทำให้ตัวเองรู้สึกสนุก และมีความสุขในการปฏิบัติงานไปพร้อม ๆ กัน ไม่เกิดการเบื่อหน่ายงานและท้อแท้ในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ

5.1 เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดความสำเร็จทางธุรกิจ จะทำให้กิจการทราบผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของธุรกิจ และความมั่นคงของธุรกิจ ซึ่งเป็นภาพสะท้อนในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้ (สุรวดี เอมรัตน์, 2561:40)

5.1.1 งบกำไรขาดทุน จะสะท้อนภาพผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่งๆ ว่ากิจการมีรายได้หรือค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเท่าไร มีผลกำไรหรือขาดทุน นอกจากนี้ยังช่วยในการประเมินถึงความสามารถในอนาคตได้อีกด้วย

5.1.2 งบแสดงฐานะการเงิน จะสะท้อนภาพฐานะทางการเงินของกิจการ ได้แก่ ทรัพย์สิน หนี้สินและ ส่วนของเจ้าของ ว่ามีความมั่นคงมากน้อยแค่ไหน สินทรัพย์ที่มีอยู่จะบ่งบอกศักยภาพในการเจริญเติบโตและความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ยังแสดงถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงในขณะนั้น

5.1.3 งบกระแสเงินสด จะสะท้อนภาพการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาหนึ่งๆ โดยตัวเลขที่ปรากฏในงบการเงิน จะสามารถนำมาวิเคราะห์เป็นอัตราส่วนทางการเงิน เพื่อวัดผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ เช่น การวัดสภาพคล่องของธุรกิจ การวัดประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ การวัดความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ และความสามารถในการชำระหนี้

5.2 เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนและตัดสินใจธุรกิจ ข้อมูลบัญชีจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการตัดสินใจ โดยประเมินจากข้อมูลเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคต ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของรายงานวิเคราะห์ต่าง ๆ ผู้ทำบัญชีได้จัดทำ อันเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารงานสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยในการพยากรณ์เหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตได้อย่างมีทิศทาง และความเชื่อมั่นสูงสามารถนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้นหากข้อมูลบัญชีเป็นข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ทำให้สามารถพัฒนากิจการให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

5.3 เพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนกำไร และ ควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัทเนื่องจากในการทำบัญชีอย่างถูกต้อง จะทำให้กิจการทราบจำนวนต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและสามารถคำนวณต้นทุนของสินค้าและบริการของกิจการได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจกำหนดราคาสินค้า หรือ บริการของธุรกิจ ช่วยในการควบคุมต้นทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามประมาณการที่ได้กำหนดไว้ และสามารถนำไปวิเคราะห์ ปรับปรุงรายจ่ายที่ไม่จำเป็นออก รวมถึงช่วยในการวางแผนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับทรัพยากรที่กิจการมีอยู่ นอกจากนี้การบันทึกบัญชีของผู้ทำบัญชี จะทำให้สามารถตรวจสอบหาหลักฐานในการเบิกจ่ายแต่ละครั้ง จึงช่วยลดปัญหาในการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนได้

5.4 เพื่อเป็นเครื่องมือในการหาแหล่งเงินทุน ในการจัดทำบัญชีจะทำให้ได้รายงานทางการเงินที่ใช้เป็นสื่อกลางในการติดต่อทางธุรกิจต่าง ๆ อันเป็นพื้นฐานในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้และสถาบันการเงิน เช่น เมื่อเราต้องการเงินทุนเพิ่มก็สามารถนำรายงานทางการเงินนั้นไปเป็นข้อมูลประกอบในการขอสินเชื่อกับธนาคาร หรือ เจ้าหนี้เงินกู้ โดยธนาคาร หรือ เจ้าหนี้เงินกู้จะใช้รายงานทางการเงินของกิจการ เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จากความน่าเชื่อถือและความสามารถในการ

การชำระหนี้ของผู้กู้ยืม รวมถึงกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ผู้ให้กู้จะได้รับ อันก่อให้เกิดประโยชน์ในการที่จะทำให้กิจการจะได้รับวงเงินกู้ที่ต้องการ และจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่เหมาะสม

5.5 เพื่อให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และเป็นสัญญาณเตือนภัยของกิจการ การมีระบบบัญชีที่ดี จะทำให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีที่ช่วยให้กิจการป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น เนื่องจากข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และจะต้องมีหลักฐานที่สามารถยืนยันถึงที่มาที่ไปซึ่งจะทำให้โอกาสที่จะเกิดการทุจริตสามารถทำได้ยากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลทางบัญชียังสามารถนำมาวิเคราะห์ หาสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้น หาจุดบกพร่อง จุดอ่อนและจุดรั่วไหลได้ ซึ่งจะ เป็นสัญญาณเตือนภัยให้กิจการ

5.6 เพื่อประโยชน์ในการวางแผน เพื่อเสียภาษีได้อย่างถูกต้องและประหยัดการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง จะทำให้ทราบกำไรขาดทุนที่แน่ชัด สามารถวางแผนภาษีอากรได้อย่างเหมาะสม ประหยัด และเสียภาษีได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

6. องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานทางบัญชีขั้นพื้นฐานและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป จนทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และข้อมูลทางการบัญชีที่นำเสนอเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจ ทำให้สามารถประมาณการและคาดการณ์ถึง ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (โกลดา พหลัทพ และคณะ, 2561) ประกอบด้วย

6.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (The Speed of Work) หมายถึง ผลความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากการใช้เทคนิคที่สะดวกขึ้นและง่ายขึ้นกว่าเดิม สามารถทำงานเสร็จได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความถูกต้อง ทันเวลาและคุณภาพของงานเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ เพื่อให้งานเสร็จเรียบร้อยด้วยความรวดเร็ว

ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานส่งผลให้งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) เป็นการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จรวดเร็วทันตามระยะเวลาและแผนการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ และมีความสามารถบริหารเวลาการทำงานได้เป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลในการปฏิบัติงานนั้นเสนอต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทันเวลาตามเป้าหมายขององค์กรและหากหน่วยงานมีวิธีการทำงานได้อย่างรวดเร็ว จะเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการทำงานที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเช่นกัน ซึ่งใช้ในเกือบทุกธุรกิจทุกองค์กร การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้และสามารถนำ

ข้อมูลในการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนใน การดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของ รายงานนั้น (วรพล จันทะจันทร์, 2563)

การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือ มาตรฐานที่ตั้งไว้จากทฤษฎีการบัญชีกล่าวถึงความทันเวลา หรือการมีข้อมูลพร้อมเพื่อนำไปใช้ในการ ตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามความต้องการซึ่งผู้บริหารต้องพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ ที่จะได้รับการรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้จากรายงานนั้น กล่าวคือหากกิจการรอ จนกระทั่งทราบข้อมูลในทุกลักษณะจึงจะเสนอรายงานทางการเงินรายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือได้สูง แต่ไม่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเนื่องจากไม่ทันต่อเวลา

6.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (In Terms of Operational Accuracy)

หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และการให้ ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของงานที่ปฏิบัติก่อนส่งมอบให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

การทำงานต้องเชื่อถือได้ (Reliable Work) ในการปฏิบัติงานต้องมีการบันทึกที่ เชื่อถือได้ ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์รวดเร็ว พอเพียงและถาวร (Reliable, Immediate, Adequate and Permanent Records) บันทึกต่าง ๆ ควรจะครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้ง ประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ที่กิจการมีและเป็นประโยชน์ต่อสังคมด้วย ข้อมูลนั้นไม่มีความผิดพลาดที่ มีนัยสำคัญหรือไม่มีความลำเอียงและผู้ใช้ข้อมูลสามารถเชื่อถือได้ว่าข้อมูลดังกล่าวแสดงเหตุการณ์ ต่าง ๆ ที่แท้จริงของข้อมูลจากมาตรฐานความถูกต้องของข้อมูลเกิดจากรายการ ดังนี้ (สุพรรณิ ทัพ ทานี, 2560)

6.2.1 ข้อมูลในการเงินมีความเชื่อถือได้ถ้าข้อมูลเหล่านั้นปราศจากข้อผิดพลาด และรายการอย่างถูกต้อง ข้อมูลจะไม่น่าเชื่อถือหากข้อมูลเหล่านั้นถูกจัดทำขึ้น เพื่อให้มีผลต่อ การตัดสินใจของผู้ใช้ในทางใดทางหนึ่งโดยเฉพาะ

6.2.2 ในบางครั้งต้องมีการเลือกระหว่างความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและ ความ เชื่อถือได้ ซึ่งต้องมีการใช้วิจารณญาณเพื่อให้ได้ความสมดุลที่เหมาะสม

6.2.3 การที่ข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือข้อมูลจะต้องแสดงถึงเหตุการณ์และ รายการ ต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมาตามที่ควรจะเป็นหรือตามที่คาดว่าจะเป็นอย่างเหมาะสม

6.2.4 เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลอย่างตรงไปตรงมากิจการต้องบันทึกและ แสดง รายการและเหตุการณ์โดยสอดคล้องกับเนื้อหาและความเป็นจริงทางเศรษฐกิจไม่ใช่ตามรูปแบบของ กฎหมาย

6.2.5 การใช้ประมาณการและความไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะมีผลกระทบ ต่อความเชื่อถือได้ของรายการที่มีการรับรู้และวัดค่าในงบการเงิน ซึ่งกิจการควรจัดการในความไม่แน่นอนเหล่านี้โดยการเปิดเผยข้อมูลและการใช้ความระมัดระวังในการจัดทำงบการเงิน

6.2.6 ความระมัดระวัง ระดับของการใช้ความระมัดระวังในการใช้วิจารณญาณ ที่จำเป็นในการจัดทำประมาณการต่าง ๆ ภายใต้ความไม่แน่นอน เช่น ไม่ควรแสดงสินทรัพย์ และรายได้ ที่สูงเกินไปหรือหนี้สินและค่าใช้จ่ายที่ต่ำเกินไป

6.2.7 การใช้ความระมัดระวังไม่ได้เป็นเหตุผลสนับสนุนการแสดงหนี้สินหรือ ค่าใช้จ่ายที่สูงเกินจริงหรือแสดงสินทรัพย์หรือรายได้ที่ต่ำเกินจริงเนื่องจากการกระทำดังกล่าวมีผลทำให้งบการเงินไม่เป็นกลางและขาดคุณลักษณะเชิงคุณภาพในเรื่องความเชื่อถือได้

6.3 ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (Reliability of Financial Statements) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ได้มาจากการใช้เทคโนโลยีจากการรวบรวมและบันทึกข้อมูล โดยได้รับ ผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ เป็นข้อมูลที่เที่ยงธรรม มีความ ครบถ้วนสมบูรณ์ไม่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจผิดได้ เพื่อการนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ได้อย่าง น่าเชื่อถือ ความเชื่อถือได้ของงบการเงินมีดังนี้ (ไอลดา ศรีमानนท์, 2561)

6.3.1 ข้อมูลในงบการเงินมีความเชื่อถือได้ ถ้าข้อมูลเหล่านั้นปราศจากข้อผิดพลาด และรายการอย่างถูกต้อง ข้อมูลจะไม่น่าเชื่อถือหากข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้มีผลต่อการตัดสินใจ ของผู้ใช้ในทางใดทางหนึ่งโดยเฉพาะ

6.3.2 ในบางครั้งต้องมีการเลือกระหว่างความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความ เชื่อถือได้ ซึ่งต้องมีการใช้วิจารณญาณเพื่อให้ได้ความสมดุลที่เหมาะสม

6.3.3 การที่ข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือ ข้อมูลจะต้องแสดงถึงเหตุการณ์และรายการ ต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมาตามที่ควรจะเป็นหรือตามที่คาดว่าจะเป็นอย่างเหมาะสม

6.3.4 เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา กิจการต้องบันทึกและแสดง รายการและเหตุการณ์โดยสอดคล้องกับเนื้อหาและความเป็นจริงทางเศรษฐกิจไม่ใช่ตามรูปแบบของ กฎหมาย

6.3.5 การใช้ประมาณการและความไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีผลกระทบ ต่อความเชื่อถือได้ของรายการที่มีการรับรู้และวัดค่าในงบการเงิน ซึ่งกิจการควรจัดการในความไม่แน่นอนเหล่านี้โดยการเปิดเผยข้อมูลและการใช้ความระมัดระวังในการจัดทำงบการเงิน

6.4 ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Satisfaction of Those Involved) หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน และได้รับผลเป็นที่พึงพอใจทำให้เกิดความสุข มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงาน แสดงให้เห็นว่าผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์

เป็นที่น่าพึงพอใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆของกิจการ การวัดความพึงพอใจนั้นสามารถทำได้ 2 วิธี (สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต, 2564) คือ

6.4.1. วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการโดยตรงทำได้ โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

6.4.2. วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้นโดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากเกณฑ์ชี้วัดระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพระดับต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการผู้ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลางหรือ มาตรฐานสากลของการให้บริการนั้น

จากความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้งานในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้ข้อมูลทางการบัญชีได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็ว มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสำเร็จที่ได้จากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมาย โดยมีบุคคลมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่กำหนด มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยให้เสียทรัพยากรน้อยที่สุด และได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อลดระยะเวลาการทำงานให้เสร็จเร็วขึ้น มีระบบการติดตามผลการทำงานที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าและสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายได้ ผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี (หทัยรัตน์ คำพั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธ์พัฒนา, 2560, นครศ เพ็ชรเมณี, 2561 และ สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล, 2564) ประกอบด้วย 1.ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน 2. ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน 3. ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน 4. ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตาราง 2 ตัวแปรย่อยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน	ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง
กษมาพร ยังสัมป่อย (2561:9)		✓		
ณัฐฐาภรณ์ บาลี และคณะ (2563:8)			✓	✓
ณัฏฐ์ธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560:28)				✓
นคเรศ เพ็ชรรมณี (2561:6)	✓	✓		
บุษรา จันทร์ลอย และคณะ (2565:5)			✓	
แคทริยา วันวงศ์ (2563:26)		✓	✓	
วรพล จันทะพันธ์ (2563:35)			✓	
ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล (2560:4)	✓			
สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564:5)				✓
สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2564:8)				✓
สิรินภา ทาระนัด (2561:34)	✓			
ไอลดา ศรีमानนท์ (2561:50)			✓	



งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

กมลพร เตชาศุภโกศล (2566) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย และด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านราคา ด้านลักษณะการทำงาน ด้านขีดความสามารถ ด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย และด้านบริการหลังการขาย ตามลำดับ

นฤมล เพ็งจันทร์ และ สุวิทย์ ไวยทิพย์ (2565) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วิลาสินี สว่างงาม และคณะ (2564) ได้ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี ในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) โปรแกรมสำเร็จรูปบริษัทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Express รองลงมาโปรแกรม My Account สถานที่ตั้งของบริษัทส่วนใหญ่ตั้งอยู่บริเวณ ตำบลหัวหิน ประเภทของบริษัทเป็นบริษัทขนาดย่อม และทุนในการจดทะเบียน น้อยกว่า 5,000,000 บาท ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ พบว่าเป็น เพศหญิง อายุ 24 - 29 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 3 ปี และ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี ในอำเภอหัวหิน เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านขีดความสามารถ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านการรักษาความปลอดภัย ตามลำดับ

สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ได้ศึกษา การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน ความพร้อมของสำนักงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน การให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร และทักษะด้านดิจิทัลของพนักงาน มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน ความพร้อมของสำนักงาน การให้บริการ

ลูกค้าแบบครบวงจรและทักษะด้านดิจิทัล ของพนักงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

วรณพร เลิศสหพันธุ์ และคณะ (2563) ได้ศึกษา ผลกระทบของสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมาก และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2563) ได้ศึกษา ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน การบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางกรบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกันมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน และ 3) ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางกรบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี คือ ด้านการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูล ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน และด้านการบันทึกข้อมูล

วรพล จันทะขันธ์ (2563) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชีคุณภาพ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะในการสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านเฉพาะบุคคล และด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ และนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความมีมาตรฐานจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ทักษะนักบัญชีคุณภาพด้านทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมด้านความเชื่อถือได้ และด้านความมีมาตรฐาน 2) ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ด้านทักษะ

การจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านความมีมาตรฐาน

โอซิล เหมขุนทด (2562) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยของตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งอย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยคุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย

สุรินทร์ เพ็ญธัญญการ เจริญ แสนภักดี และจุฑารัตน์ นิรันดร์ (2561) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้ระบบบัญชีการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยทั่วไปมีสมุดเงินสดรายงานเงินคงเหลือประจำวัน และทะเบียนคุมเงินแยกประเภท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 มีสมุดบัญชี ทะเบียนต่างๆและรายงานการเงินคงเหลือประจำวัน โดยมีผู้ตรวจสอบการรับ จ่ายเงินที่โรงเรียนแต่งตั้ง โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย บัญชีที่เป็นแบบไดนามิก ที่มีความยืดหยุ่น สามารถเพิ่มลบ หรือแก้ไขข้อมูลได้ และเป็นระบบที่มีการทำงานบนเครือข่าย www. ที่มีผลการทดสอบการทดลองใช้อยู่ระดับดีมาก ระดับความพึงพอใจโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โดยผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานบัญชีมีระดับความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ 0.05

เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกิดจากลักษณะของสถานประกอบการที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ เงินทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้นในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ และรายได้ของกิจการ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการใช้งานง่าย มีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม ซึ่งผู้บริหารมีการยอมรับระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์มากที่สุด ในความเห็นว่าการใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ของรูปแบบระบบการทำบัญชีที่มีความน่าสนใจ ส่งผลต่อให้ในอนาคตผู้บริหารมีความต้องการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการจัดทำบัญชีภายในองค์กร

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Melsa Apsas และคณะ (2023) ได้ศึกษา อิทธิพลของคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการจัดการต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ PT. POS อินโดนีเซีย ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะทั้งสี่ประการของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการจัดการเฉพาะด้าน ความตรงต่อเวลาซึ่งส่งผลดีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารในขณะนั้นโดยรวม และด้านบูรณาการ ไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

Chrisha P. Burgos และคณะ (2022) ได้ศึกษา อิทธิพลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กรในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเมืองทาเก็ม ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพและคุณภาพข้อมูล ของประสิทธิภาพองค์กรของ SMEs ใน Tagum City อยู่ในระดับสูงมากสำหรับประสิทธิภาพขององค์กร การลดต้นทุน คุณภาพของการตัดสินใจ และค่าเฉลี่ยโดยรวม ทั้งหมดคือเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการปฏิบัติงานขององค์กรระหว่างกัน SME ในเมืองตาก ระบบข้อมูลการบัญชีมีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรในกลุ่ม SMEs ใน Tagum ผู้จัดการควรให้ความสำคัญในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมที่สุดกับสถานการณ์เฉพาะของตน

Oleh Vysochan และคณะ (2021) ได้ศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยใช้วิธี Fuzzy Topsis ผลการวิจัยพบว่า ขนาดขององค์กรและตัวบ่งชี้ที่สัมพันธ์กันของขนาดของบริการบัญชีเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซอฟต์แวร์บัญชีองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลางของยูเครนขอการพัฒนาที่เรียบง่าย ยืดหยุ่น และราคาไม่แพงนัก ซึ่งสำหรับการเงินงานบัญชี ตรงกันข้ามกับโครงสร้างธุรกิจสาขาขนาดใหญ่ที่ต้องการใช้ระบบที่มีฟังก์ชันบูรณาการของการบัญชีการจัดการ การควบคุม และการจัดการเชิงกลยุทธ์

Meiryani และคณะ (2021) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์บัญชีต่อการขายข้อมูลในบลิส คิทเช่น ผลการวิจัยพบว่า ซอฟต์แวร์ Accurate นั้นค่อนข้างมีประสิทธิภาพในการบันทึกงานการขายในบริษัท ผลลัพธ์คำตอบส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง ซอฟต์แวร์ ที่แม่นยำ ประสบความสำเร็จในการให้ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพแก่การใช้งานของผู้ใช้ กล่าวคือ ซอฟต์แวร์ที่แม่นยำยังสามารถจัดเก็บขนาดใหญ่ได้จำนวนข้อมูลการขายของบริษัท ดังนั้นมันจะช่วยให้ได้อย่างมาก บริษัทประมวลผลข้อมูลจากอีคอมเมิร์ซจำนวนมากด้วยความช่วยเหลือของซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องเจ้าของและผู้สนใจฝ่ายต่าง ๆ ได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องตรงประเด็น และง่ายดายเพื่อทำความเข้าใจเพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานสำหรับบริษัทและการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจสามารถพัฒนาไปได้ดีในอนาคต

Gulin, Hladika และ Valenta (2019) ศึกษาเรื่องการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล กล่าวว่า การทำงานให้เป็นดิจิทัลและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ดี เพื่อโอกาสใหม่สำหรับบริษัทต่างๆ นอกจากนี้ การทำให้เป็นดิจิทัลยังนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงมากมายสำหรับวิชาชีพบัญชี โดยจะเปลี่ยนวิธีการทำงานและความคิดของนักบัญชี อย่างไรก็ตามนักบัญชีหลายคนคิดว่าการทำให้ดิจิทัลเข้ามาช่วยงานและหุ่นยนต์ก็จะทำงานแทนที่มนุษย์ การทำให้เป็นดิจิทัลจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาวิชาชีพบัญชี นักบัญชีควรเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับระบบอัตโนมัติและพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะของนักบัญชี งานประจำที่ทำซ้ำและมีโครงสร้างจะถูกปรับเปลี่ยนให้เป็นอัตโนมัติในอนาคต โดยเครือข่ายข้อมูลที่มากขึ้นเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บล็อกเชน (Block Chain) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) และการบัญชีอย่างต่อเนื่อง (Continuous Accounting) เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและปรับปรุงความเร็ว คุณภาพ และ ความถูกต้องของข้อมูล เป็นผลมาจากระบบอัตโนมัติทำให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างราบรื่น อาชีพของนักบัญชีจะสามารถเปลี่ยนจากผู้ทำบัญชี ไปจนถึงที่ปรึกษาเกี่ยวกับบัญชี หรือ นักบัญชีวิศวกร ดังนั้นในการพัฒนาที่เป็นไปได้นักบัญชีจำเป็นต้องมีส่วนร่วม เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกและยกระดับอาชีพจากการทำให้เป็นดิจิทัล และการใช้งานซอฟต์แวร์ใหม่จากการจัดการบนฐานข้อมูล และสุดท้ายการเปลี่ยนแปลงจะทำให้มหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนโปรแกรมการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสาขาบัญชี สำหรับการเตรียมความพร้อมการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ทันสมัยพร้อมระบบอัตโนมัติและการเปลี่ยนแปลงไปสู่การทำงานแบบดิจิทัล

Smith, J. และ Johnson, R. (2018) ศึกษาเรื่องรายงานการบัญชีและผลกระทบจากเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปซึ่ง พบว่า แพลตฟอร์มของบล็อกเชนและปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามามีบทบาทต่อนักบัญชี ในเรื่องของการวิเคราะห์รายงานการบัญชีต่อข้อมูลของธุรกิจในสภาพแวดล้อมขนาดใหญ่ การใช้เทคโนโลยีจะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงการวิเคราะห์ของข้อมูลทางการเงิน คือ ช่วย

เพิ่มโอกาสในการทำงานสรรหากลยุทธ์ในการทำงานมากขึ้น เปลี่ยนบทบาทของนักบัญชีให้มีทักษะเพิ่มความสามารถทำงานร่วมกับระบบอัตโนมัติ ซึ่งการวิจัยนี้ไม่ได้หมายความว่าส่งผลให้การจ้างงานของนักบัญชีน้อยลงแต่อย่างไร

Binod และคณะ (2017 : 65 - 81) ได้ศึกษา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการวิจัยด้านวัฒนธรรม การทบทวน การสังเคราะห์ และอนาคต พบว่า วิวัฒนาการที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยีและรูปแบบที่เพิ่มมากขึ้นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในธุรกิจ เปิดโอกาสให้มีช่องว่าง ในการกระทำความผิดมากขึ้น ดังนั้น นักบัญชีในฐานะผู้จัดการระบบข้อมูลทางการบัญชีและเจ้าหน้าที่ ฝ้าระวังทรัพย์สินบันทึกและรายงาน รวมถึงมีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและจัดการกับ ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบเหล่านี้ในองค์กรของตนควรให้ความสนใจ กับช่องว่างนี้ โดยให้ความสำคัญในการตรวจสอบการป้อนข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงหน้าที่ ดูแลในการบันทึกเก็บรายงานและการควบคุมระบบ

Rogers,E,M. (2016) ได้ศึกษา การปรับตัวในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดเล็กโดยการใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า การทำธุรกรรมทางการเงินเป็นข้อมูลเชิงปริมาณที่เป็นประโยชน์ ระบบบัญชีเป็นกระบวนการที่ใช้ในการทำงานบัญชีทั้งหมด แต่ไม่ใช่ทุกธุรกิจที่ใช้ระบบบัญชีอย่างเป็นทางการหรือเป็นระบบการนำระบบบัญชีมาใช้ก็อาจเกิดจากปัจจัยต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการนำระบบบัญชีมาใช้ เทคโนโลยีบางอย่างก็สามารถช่วยให้เจ้าของธุรกิจขนาดเล็กเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจของตนและลดโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลวได้ไม่มากนัก ดังนั้น ธุรกิจต้องเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจนั้นๆ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 166 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566) มีสำนักงานบัญชีคุณภาพตอบแบบสอบถามกลับมา 76 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.78

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย ระยะเวลาการประกอบกิจการ ขนาดของกิจการ จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี คุณวุฒิของผู้ช่วยทำบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 ข้อ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล จำนวน 5 ข้อ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ จำนวน 5 ข้อ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงาน บัญชีคุณภาพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน จำนวน 3 ข้อ และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 อาจารย์ ดร.กฤตยาดี เกตุวงศ์ อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558 : 114)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ $\text{IOC} =$ แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามตามวัตถุประสงค์
 $\Sigma X =$ แทน ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 $N =$ แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

- +1 = คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 1 = คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์
- 0 = ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- ค่า IOC ตั้งแต่ 0.05 – 1.00 หมายความว่า คำถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- ค่า IOC ต่ำกว่า 0.05 หมายความว่า คำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งพบว่ามีค่าดัชนีสอดคล้องกับนิยามศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับ สุมินทร เบ้าธรรม (2558 : 114) ได้เสนอว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.50 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ถือว่าได้ข้อคำถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง เพื่อไปสู่กระบวนการขอเสนอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดสอบใช้ (Try – out) กับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 30 ฉบับแรกที่ได้รับการตอบกลับ เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยใช้การทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เป็นรายชื่อและการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

6.2 การทดสอบค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายชื่อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.412 – 0.899 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.707 - 0.942 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติท้ายเรือคำ (2552 : 90) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับมาก แสดงว่า เครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.753 - 0.805 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.780 - 0.818 (ตาราง 41 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair, J.F., Black, W.C. & Erson, R.E. (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบสำเนาพร้อมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 166 ฉบับ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 166 ฉบับ ตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2566 ตามชื่อ ที่อยู่ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม
4. เมื่อครบตามระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 43 ฉบับ จึงได้รอแบบสอบถามเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2566 ครบกำหนดระยะเวลา 30 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับมามาก 15 ฉบับ มีแบบสอบถามตอบกลับมารวม 58 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการสอบถามทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ และดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทาง E-mail อีกครั้ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง เมื่อวันที่ 15

มกราคม 2567 ได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 18 ฉบับ รวมทั้งหมด 76 ฉบับ รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 45 วัน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งสิ้น 76 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด โดยแบบสอบถามทั้งหมด 76 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 45.78 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, D.A., Kumar, V. & Day, G.S. (2010) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยแบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 120 - 121)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 120 - 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกันด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 ทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
 - 2.2 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

4.1 t-test

4.2 F-test (ANOVA และ MANOVA)

4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจง แบบ F – distribution
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-Distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
SMA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ โดยรวม (Skills for Using Modern Accounting Soft Ware)

DTI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Implementation)
CTD	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (Cloud Technology for Collecting data)
MTP	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (Modernized Transaction Processing)
IFR	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (Integrated financial report focus)
OE	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (Operational Efficiency)
TSW	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (The Speed of Work)
OA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (Operational Accuracy)
RFS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (Reliability of Financial Statements)
SS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder Satisfaction)

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี ดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ	1.1 ชาย	22	28.95
	1.2 หญิง	54	71.05
	รวม	76	100.00
2. อายุ	2.1 ไม่เกิน 35 ปี	16	21.05
	2.2 35 - 40 ปี	17	22.37
	2.3 41 - 45 ปี	19	25.00
	2.4 มากกว่า 45 ปี	24	31.58
	รวม	76	100.00

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	69	90.79
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	7	9.21
รวม	76	100.00
4. สถานภาพ		
4.1 โสด	31	40.79
4.2 สมรส	38	50.00
4.3 หย่าร้าง	7	9.21
รวม	76	100.00
5. ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี		
5.1 5 - 10 ปี	17	22.37
5.2 11 - 15 ปี	8	10.53
5.3 16 - 20 ปี	31	40.79
5.4 มากกว่า 20 ปี	20	26.32
รวม	76	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.05) อายุมากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 31.58) รองลงมาอายุระหว่าง 41-45 ปี (ร้อยละ 25.00) ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 90.79) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 50.00) รองลงมา โสด (ร้อยละ 40.79) และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี 16 -20 ปี (ร้อยละ 40.79) รองลงมา มากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 26.32) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มีระยะเวลาการประกอบกิจการ ขนาดของกิจการ จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี และคุณสมบัติของผู้ช่วยทำบัญชีแตกต่างกัน ดังตาราง 4

ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาการประกอบกิจการ		
1.1 1 - 5 ปี	8	10.53
1.2 6 - 10 ปี	19	25.00
1.3 11 - 15 ปี	21	27.63
1.4 มากกว่า 15 ปี	28	36.84
รวม	76	100.00
2. ขนาดของกิจการ		
2.1 ขนาดเล็ก (ตั้งแต่ 15-29 ราย)	17	22.37
2.1 ขนาดกลาง (ตั้งแต่ 30-49 ราย)	23	30.26
2.1 ขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 50 รายขึ้นไป)	36	47.37
รวม	76	100.00
3. จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี		
3.1 1 - 2 คน	6	7.89
3.2 3 - 4 คน	16	21.05
3.3 5 - 6 คน	15	19.74
3.4 มากกว่า 6 คน	39	51.32
รวม	76	100.00
4. คุณสมบัติของผู้ช่วยทำบัญชี		
4.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	75	98.68
4.2 สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.32
รวม	76	100.00

จากตาราง 4 พบว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ มีระยะเวลาการประกอบกิจการมากกว่า 15 ปี เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 36.84) รองลงมา 11-15 ปี (ร้อยละ 27.63) ขนาดของกิจการเป็นขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 50 รายขึ้นไป) (ร้อยละ 47.37) รองลงมา ขนาดกลาง (ร้อยละ 30.26) จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี มากกว่า 6 คน (ร้อยละ 51.32) รองลงมา 3-4 คน (ร้อยละ 21.05) คุณวุฒิของผู้ช่วยทำบัญชี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 98.68)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ดังตาราง 5-9

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.48	0.48	มาก
2. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล	4.49	0.46	มาก
3. ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	4.19	0.42	มาก
4. ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ	4.25	0.52	มาก
โดยรวม	4.35	0.36	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D.= 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 4.49$, S.D.= 0.46) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.48) ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 0.52) และด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.42) ตามลำดับ

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านส่งเสริมการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพัฒนาระบบการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี	4.59	0.52	มากที่สุด
2. ท่านมั่นใจว่าการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างคล่องแคล่ว จะสร้างความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.41	0.57	มาก
3. ท่านเชื่อว่าหากสำนักงานบัญชีของท่านนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้การปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สำนักงานบัญชีของท่านได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และได้รับความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน	4.45	0.57	มาก
4. ท่านสนับสนุนการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ของระบบ Cloud computing การนำมาใช้ประโยชน์เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย	4.54	0.52	มากที่สุด
5. ท่านเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการใช้งาน	4.45	0.57	มาก
โดยรวม	4.48	0.48	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านส่งเสริมการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพัฒนาระบบการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.52) ท่านสนับสนุนการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ของ

ระบบ Cloud computing การนำมาใช้ประโยชน์เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.54$, S.D.= 0.52) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ท่านเชื่อว่าหากสำนักงานบัญชีของท่านนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ การปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สำนักงานบัญชีของท่านได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และได้รับความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน และท่านเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.57) ตามลำดับ

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล เป็นรายชื่อของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านส่งเสริมการนำเทคโนโลยีออนไลน์บนระบบคลาวด์มาใช้ในการทำงานบัญชี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านบัญชี	4.45	0.62	มาก
2. ท่านมั่นใจว่าการเลือกใช้เทคโนโลยีทำบัญชีบนระบบคลาวด์จะสามารถทำให้การทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา และยังได้รับประสบการณ์ใหม่ทางเทคโนโลยี	4.55	0.55	มากที่สุด
3. ท่านเชื่อว่าหากกิจการของท่านใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กร	4.39	0.61	มาก
4. ท่านให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ ว่ามีความจำเป็นและความสำคัญต่อการทำงานในองค์กร	4.64	0.53	มากที่สุด
5. ท่านสนับสนุนการทำบัญชีผ่านระบบคลาวด์ เนื่องจากมีความสะดวก ใช้งานง่าย และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ	4.45	0.62	มาก
โดยรวม	4.49	0.46	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D.= 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ท่านให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ ว่ามีความจำเป็นและความสำคัญต่อการทำงานในองค์กร ($\bar{X} = 4.64$, S.D.= 0.53) ท่านมั่นใจว่าการเลือกใช้เทคโนโลยีทำบัญชีบนระบบคลาวด์จะสามารถทำให้การทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา และยังได้รับประสบการณ์ใหม่ทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= 0.55) และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ท่านส่งเสริมการนำเทคโนโลยีออนไลน์บนระบบคลาวด์มาใช้ในการทำงานบัญชี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านบัญชี และท่านสนับสนุนการทำบัญชีผ่านระบบคลาวด์ เนื่องจากมีความสะดวก ใช้งานง่าย และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.62)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่เป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับกระบวนการแปลงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความเร็วในการตัดสินใจ	4.18	0.42	มาก
2. ท่านมั่นใจว่าการประมวลผลการทางการบัญชีบนระบบ คลาวด์คอมพิวเตอร์ สามารถอัปเดตข้อมูลและจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.49	มาก
3. ท่านมุ่งเน้นถึงการแสดงรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.21	0.52	มาก
4. ท่านเชื่อว่าการวิเคราะห์รายการค้า และการประมวลผลรายการค้า ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นระบบ ลดเวลาในการปฏิบัติงานได้	4.17	0.50	มาก

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่เป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ (ต่อ)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. ท่านเชื่อว่าการประมวลผลรายการทางการบัญชีผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะสามารถแสดงรายงานทางการเงินได้ทันที ถูกต้องตามมาตรฐานทางการบัญชีและเป็นไปตามประมวลรัษฎากร	4.17	0.50	มาก
โดยรวม	4.19	0.42	มาก

จากตาราง 8 พบว่าผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมั่นใจว่าการประมวลผลรายการทางการบัญชีบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ สามารถอัปเดตข้อมูลและจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.49) ท่านมุ่งเน้นถึงการแสดงรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.52) และท่านให้ความสำคัญกับกระบวนการแปลงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.42) ตามลำดับ



ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านเชื่อมั่นในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกัน	4.08	0.64	มาก
2. ท่านให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง	4.29	0.58	มาก
3. ท่านสนับสนุนการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.29	0.62	มาก
4. ท่านมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน	4.32	0.63	มาก
5. ท่านเชื่อว่าการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีความน่าเชื่อถือ	4.29	0.58	มาก
โดยรวม	4.25	0.52	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.63) ท่านให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง และท่านสนับสนุนการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และท่านเชื่อว่าการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.58) และท่านเชื่อมั่นในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกัน ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี
คุณภาพ ดังตาราง 10-14

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีใน
สำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4.52	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	4.63	0.42	มากที่สุด
3. ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน	4.66	0.49	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.43	0.46	มาก
โดยรวม	4.56	0.41	มากที่สุด

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D.= 0.41) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ด้านความเชื่อถื
ได้ของงบการเงิน ($\bar{X} = 4.66$, S.D.= 0.49) ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.63$, S.D.=
0.42) ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.55) และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ
ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.46) ตามลำดับ

พหุ ประสิทธิภาพ

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานเป็นรายข้อของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้	4.54	0.62	มากที่สุด
2. ท่านมีการปฏิบัติงานเสร็จตามเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด	4.59	0.57	มากที่สุด
3. ท่านมีการนำเทคนิคสมัยใหม่มาใช้ให้เกิดความสะดวกและง่ายขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น	4.45	0.66	มาก
4. ท่านมีการบริหารจัดการการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาและมีคุณภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ	4.51	0.62	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.55	มากที่สุด

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีการปฏิบัติงานเสร็จตามเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.59$, S.D.= 0.57) ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.54$, S.D.= 0.62) และท่านมีการบริหารจัดการการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาและมีคุณภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ ($\bar{X} = 4.51$, S.D.= 0.62) ตามลำดับ

หนู ปรณ จิตโต ชีเว

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและแม่นยำในทุกงานที่ได้รับมอบหมาย	4.62	0.48	มากที่สุด
2. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ อย่างมีนัยสำคัญตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้	4.58	0.57	มากที่สุด
3. ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	4.72	0.47	มากที่สุด
4. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ	4.61	0.54	มากที่สุด
โดยรวม	4.63	0.42	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D.= 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.72$, S.D.= 0.47) ท่านมีการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและแม่นยำในทุกงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.62$, S.D.= 0.48) ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.61$, S.D.= 0.54) ตามลำดับ

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงินเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง	4.67	0.55	มากที่สุด
2. ท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปราศจากข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน	4.67	0.55	มากที่สุด
3. ท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ปราศจากอคติและความลำเอียง	4.66	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.66	0.49	มากที่สุด

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง และท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปราศจากข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ($\bar{X} = 4.67$, S.D.= 0.55) และท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ปราศจากอคติและความลำเอียง ($\bar{X} = 4.66$, S.D.= 0.50) ตามลำดับ

พูน ปณ จิต ชเว

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นรายข้อ ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานที่สร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.59	0.52	มากที่สุด
2. ท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายที่สร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้อง	4.34	0.57	มาก
3. ท่านมั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆของกิจการ	4.37	0.56	มาก
โดยรวม	4.43	0.46	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานที่สร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.59$, S.D.= 0.52) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ท่านมั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆของกิจการ ($\bar{X} = 4.37$, S.D.= 0.56) และท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายที่สร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.57) ตามลำดับ

พหุ ประสิทธิภาพ

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน ดังตาราง 15 - 22

5.1 เพศ

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ แตกต่างกัน (t-test)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.49	0.41	4.48	0.51	0.046	0.963
2. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล	4.45	0.42	4.45	0.47	1.133	0.261
3. ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	4.10	0.31	4.23	0.45	-1.295	0.199
4. ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ	4.29	0.41	4.23	0.56	0.407	0.685
โดยรวม	4.36	0.26	4.35	0.40	0.145	0.885

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

5.2 อายุ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.242	0.081	0.588	0.625
	ภายในกลุ่ม	72	9.895	0.137		
	รวม	75	10.137			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 พบว่าผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	Hypo Thesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	182.848	0.689	0.761

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

5.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.46	0.48	4.65	0.47	-0.975	0.333
2. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล	4.49	0.46	4.54	0.45	-0.273	0.786
3. ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่	4.18	0.41	4.31	0.50	-0.771	0.443
4. ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ	4.24	0.52	4.34	0.52	-0.478	0.634
โดยรวม	4.34	0.36	4.46	0.42	-0.797	0.428

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

5.4 สถานภาพ

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.146	0.073	0.534	0.589
	ภายในกลุ่ม	73	9.991	0.137		
	รวม	75	10.137			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่รายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	8	140	0.782	0.619

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ราย ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

5.5 ประสิทธิภาพด้านการจัดทำบัญชี

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวมของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสิทธิภาพด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.662	0.221	1.678	0.179
	ภายในกลุ่ม	72	9.475	0.132		
	รวม	75	10.137			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสิทธิภาพด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่รายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสิทธิภาพด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	182.848	0.939	0.512

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสิทธิภาพด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่รายด้าน ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการไม่แตกต่าง ($p>0.05$)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน ดังตาราง 23 – 30

6.1 เพศ

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ แตกต่างกัน (t-test)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4.47	0.56	4.54	0.55	-0.453	0.652
2. ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	4.55	0.39	4.67	0.43	-1.076	0.285
3. ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน	4.63	0.47	4.67	0.50	-0.340	0.735
4. ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.40	0.39	4.44	4.49	-0.297	0.768
โดยรวม	4.51	0.39	4.58	0.43	-0.605	0.547

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ จิต ชีเว

6.2 อายุ

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชี
ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p- value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.323	0.108	0.606	0.613
	ภายในกลุ่ม	72	12.781	0.178		
	รวม	75	13.104			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความ
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ของผู้ทำบัญชี
ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี อายุ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	Hypo Thesis df	Error df	F	p- value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	182.848	0.748	0.703

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความ
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการ
ปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และด้านความพึง
พอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4.52	0.56	4.53	0.58	-0.063	0.950
2. ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	4.63	0.41	4.64	0.47	-0.031	0.976
3. ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน	4.66	0.49	4.71	0.48	-0.267	0.791
4. ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.43	0.46	4.42	0.56	0.033	0.974
โดยรวม	4.56	0.41	4.58	0.44	-0.098	0.922

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกข้อ ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และ ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.4 สถานภาพ

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.033	0.017	0.093	0.911
	ภายในกลุ่ม	73	13.070	0.179		
	รวม	75	13.104			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Hypo Thesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	8	140	1.000	0.439

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.5 ประสพการณ์ด้านการจัดทำบัญชี

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสพการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.922	0.307	1.816	0.152
	ภายในกลุ่ม	72	12.182	0.169		
	รวม	75	13.104			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสพการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายด้าน ของผู้ทำบัญชี
ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	Hypo Thesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	182.848	1.188	0.295

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี ประสบการณ์ด้านการจัดทำ
บัญชี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน
($p > 0.05$)



ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

H_2 : ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

H_3 : ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

H_4 : ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 31 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปร	OE	DTI	CTD	MTP	IFR	VIFs
$\bar{X}$	4.56	4.48	4.49	4.19	4.25	
S.D.	0.41	0.48	0.46	0.42	0.52	
OE	-	0.657*	0.574*	0.527*	0.628*	
DTI		-	0.520*	0.491*	0.615*	1.514
CTD			-	0.305*	0.510*	1.396
MTP				-	0.390*	1.724
IFR					-	2.076

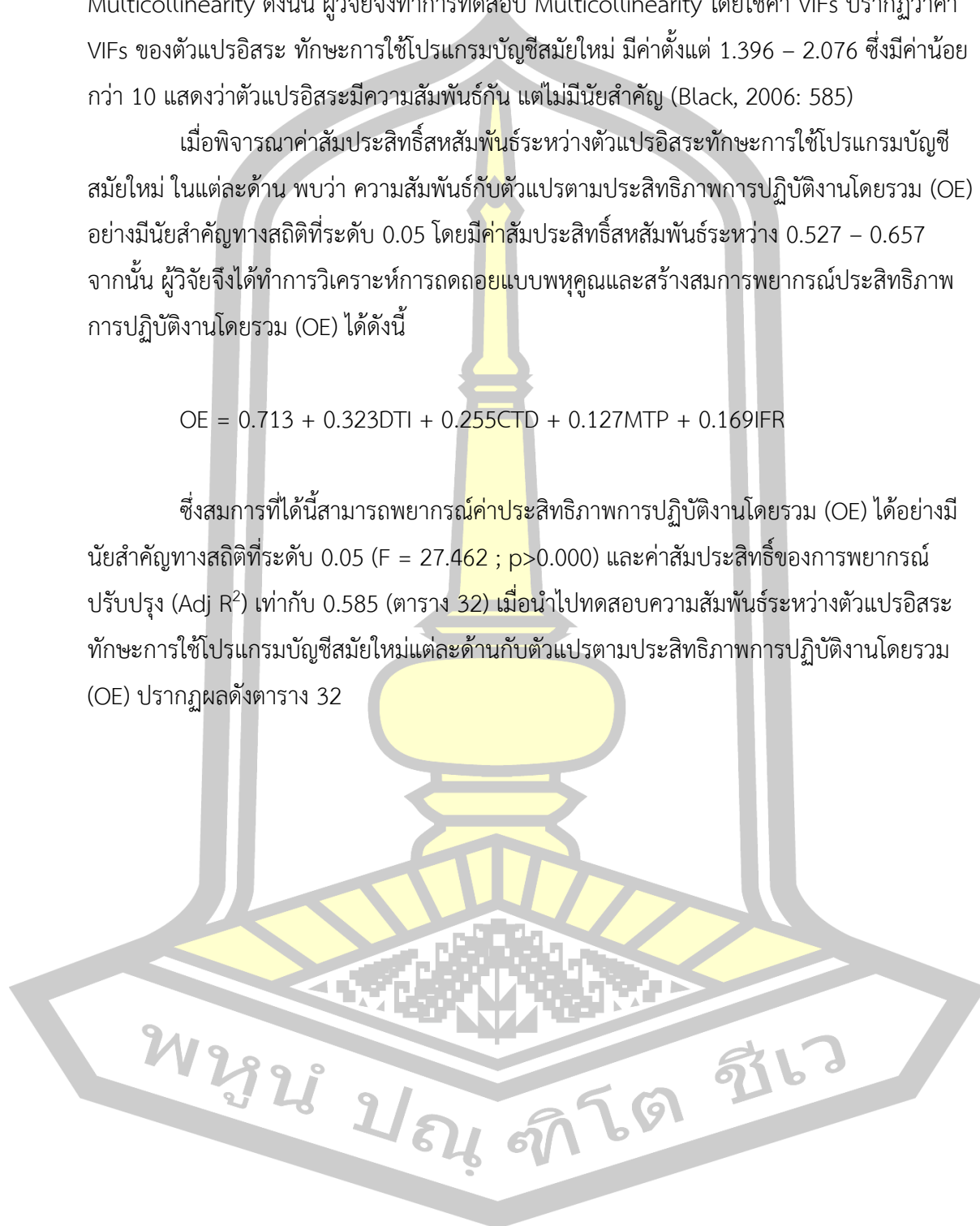
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.396 – 2.076 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน แต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า ความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.527 – 0.657 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้ดังนี้

$$OE = 0.713 + 0.323DTI + 0.255CTD + 0.127MTP + 0.169IFR$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 27.462$; $p > 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.585 (ตาราง 32) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ปรากฏผลดังตาราง 32



ตาราง 32 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.713	0.395	1.803	0.076
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.323	0.079	4.099	0.000*
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.255	0.080	3.196	0.002*
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP)	0.127	0.097	1.312	0.194
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR)	0.169	0.086	1.968	0.053
F = 27.462 p=0.000 Adj R ² = 0.585				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (SMA) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 2 สำหรับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (SMA) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) จึงปฏิเสธสมมติฐาน 3 และ 4

เมื่อนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ (SMA) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) และ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม (OE) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.538 (ตาราง 43 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$OE = 1.059 + 0.441DTI + 0.034CTD$$

ตาราง 33 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปร	TSW	DTI	CTD	MTP	IFR	VIFs
$\bar{X}$	4.52	4.48	4.49	4.19	4.25	
S.D.	0.55	0.48	0.46	0.42	0.52	
TSW	-	0.482*	0.611*	0.384*	0.555*	
DTI		-	0.520*	0.491*	0.615*	1.514
CTD			-	0.305*	0.510*	1.396
MTP				-	0.390*	1.724
IFR					-	2.076

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.396 – 2.076 ซึ่งค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.384 – 0.611 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ดังนี้

$$SW = 0.109 + 0.219DTI + 0.500CTD + 0.029MTP + 0.249IFR$$

ซึ่งสมการนี้ได้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 16.439$; $p > 0.000$) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.452 (ตาราง 34) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์

ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ปรากฏผลดังตาราง 34

ตาราง 34 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.109	0.607	0.179	0.858
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.219	0.121	1.810	0.074
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.500	0.123	4.075	0.000*
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP)	0.029	0.149	0.197	0.845
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR)	0.249	0.132	1.885	0.064
F = 16.439 p=0.000 Adj R ² = 0.452				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 สำหรับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 3 และ 4

เมื่อนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.365 (ตาราง 44 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SW = 1.187 + 0.742CTD$$

ตาราง 35 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปร	OA	DTI	CTD	MTP	IFR	VIFs
$\bar{X}$	4.63	4.48	4.49	4.19	4.25	
S.D.	0.42	0.48	0.46	0.42	0.52	
OA	-	0.558*	0.394*	0.368*	0.428*	
DTI		-	0.520*	0.491*	0.615*	1.514
CTD			-	0.305*	0.510*	1.396
MTP				-	0.390*	1.724
IFR					-	2.076

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.396 – 2.076 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.368 – 0.558 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ดังนี้

$$OA = 1.774 + 0.363DTI + 0.154CTD + 0.055MTP + 0.074IFR$$

ซึ่งสมการนี้ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 9.921$; $p > 0.000$) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.322 (ตาราง 36) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ปรากฏผลดังตาราง 36

ตาราง 36 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.774	0.509	3.482	0.001
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.363	0.102	3.570	0.001*
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.154	0.103	1.495	0.139
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP)	0.055	0.125	0.442	0.660
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR)	0.074	0.111	0.669	0.506
$F = 9.921$ $p = 0.000$ $\text{Adj } R^2 = 0.322$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 สำหรับ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่(MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ

(IFR) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) จึงปฏิเสธสมมติฐาน ที่ 2 3 และ 4

เมื่อนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.302 (ตาราง 45 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$OA = 2.465 + 0.484DTI$$

ตาราง 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปร	RFS	DTI	CTD	MTP	IFR	VIFs
$\bar{X}$	4.66	4.48	4.49	4.19	4.25	
S.D.	0.49	0.48	0.46	0.42	0.52	
RFS	-	0.621*	0.557*	0.438*	0.495*	
DTI		-	0.520*	0.491*	0.615*	1.514
CTD			-	0.305*	0.510*	1.396
MTP				-	0.390*	1.724
IFR					-	2.076

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.396 – 2.076 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.438 – 0.621 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ดังนี้

$$RFS = 0.444 + 0.367CTD + 0.037IFR + 0.423DTI + 0.123MTP$$

ซึ่งสมการนี้ได้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 18.799$; $p > 0.000$) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.487 (ตาราง 38) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ปรากฏผลดังตาราง 38

ตาราง 38 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.444	0.518	0.857	0.395
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.423	0.103	4.085	0.000*
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.367	0.105	3.503	0.001*
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่(MTP)	0.123	0.127	0.968	0.336
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR)	0.037	0.113	0.332	0.741

$F = 18.799$ $p = 0.000$ $Adj R^2 = 0.487$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 และ 2 สำหรับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3 และ 4

เมื่อนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.489 (ตาราง 46 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$RFS = 0.705 + 0.485DTI + 0.397CTD$$

ตาราง 39 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตัวแปร	SS	DTI	CTD	MTP	IFR	VIFs
$\bar{X}$	4.43	4.48	4.49	4.19	4.25	
S.D.	0.46	0.48	0.46	0.42	0.52	
SS	-	0.615*	0.379*	0.634*	0.674*	
DTI		-	0.520*	0.491*	0.615*	1.514
CTD			-	0.305*	0.510*	1.396
MTP				-	0.390*	1.724
IFR					-	2.076

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า พบว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.396 – 2.076 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.379 – 0.674 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ดังนี้

$$SS = 0.526 + 0.288DTI + 0.000CTD + 0.302MTP + 0.316IFR$$

ซึ่งสมการนี้ที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 25.811$; $p > 0.000$) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.570 (ตาราง 40) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ปรากฏผลดังตาราง 40

ตาราง 40 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (RFS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.526	0.451	1.166	0.248
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.288	0.090	3.204	0.002*
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.000	0.091	0.003	0.998
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่(MTP)	0.302	0.111	2.723	0.008*
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR)	0.316	0.098	3.225	0.002*

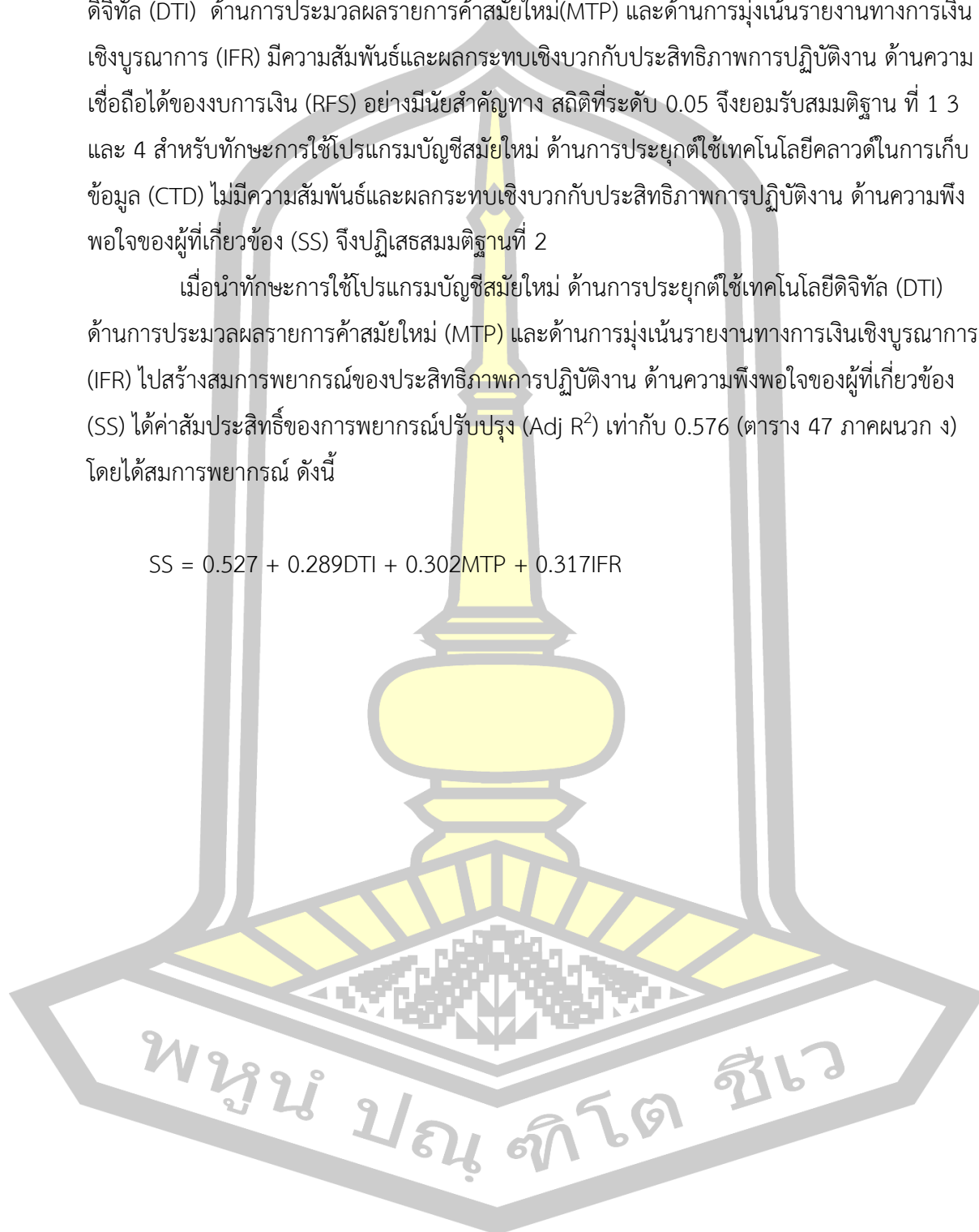
$$F = 25.811 \quad p = 0.000 \quad Adj R^2 = 0.570$$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่(MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 3 และ 4 สำหรับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

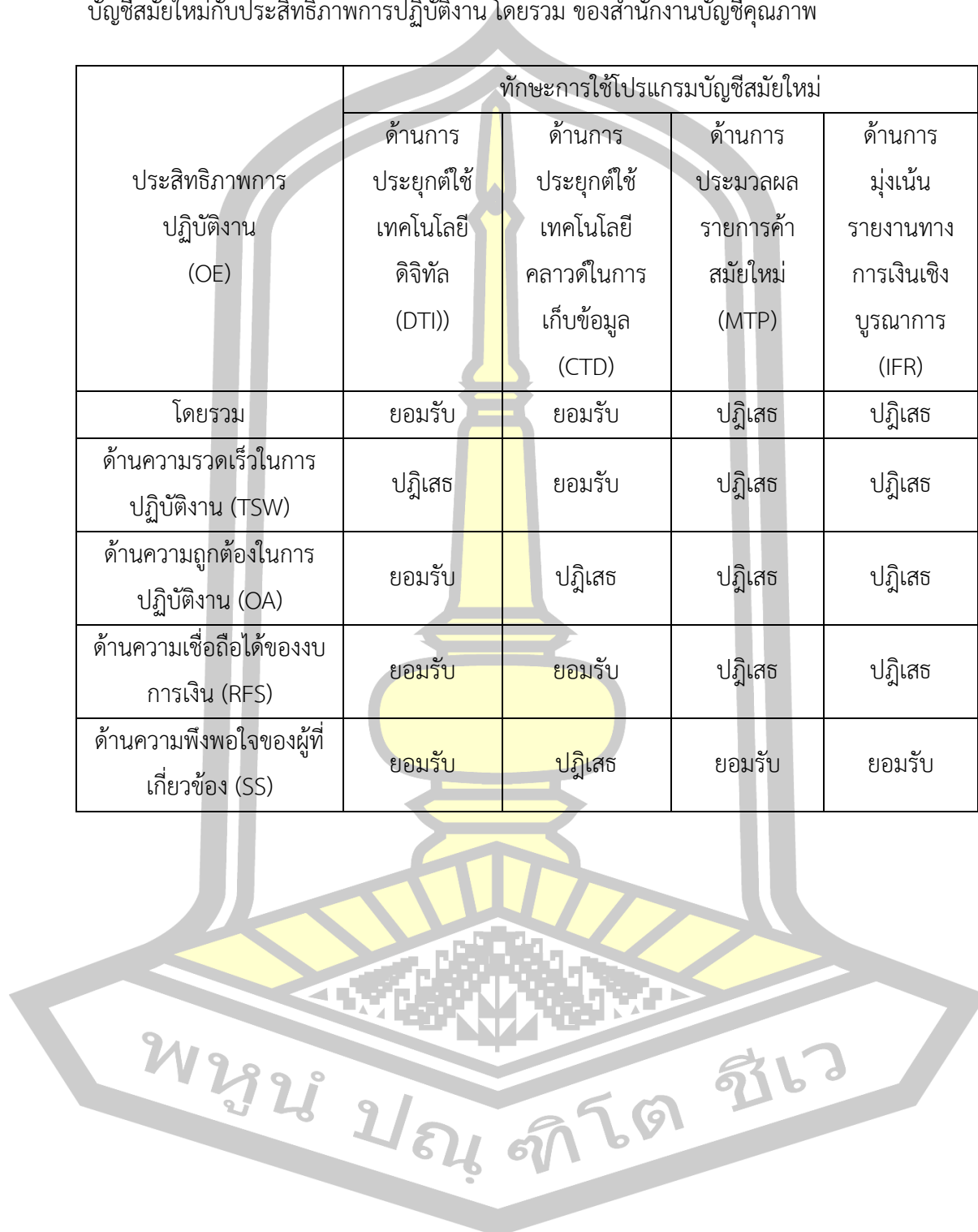
เมื่อนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ (MTP) และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ (IFR) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.576 (ตาราง 47 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SS = 0.527 + 0.289DTI + 0.302MTP + 0.317IFR$$



ตาราง 41 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะการใช้โปรแกรม
บัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน (OE)	ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่			
	ด้านการ ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี ดิจิทัล (DTI))	ด้านการ ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี คลาวด์ในการ เก็บข้อมูล (CTD)	ด้านการ ประมวลผล รายการค้า สมัยใหม่ (MTP)	ด้านการ มุ่งเน้น รายงานทาง การเงินเชิง บูรณาการ (IFR)
โดยรวม	ยอมรับ	ยอมรับ	ปฏิเสธ	ปฏิเสธ
ด้านความรวดเร็วในการ ปฏิบัติงาน (TSW)	ปฏิเสธ	ยอมรับ	ปฏิเสธ	ปฏิเสธ
ด้านความถูกต้องในการ ปฏิบัติงาน (OA)	ยอมรับ	ปฏิเสธ	ปฏิเสธ	ปฏิเสธ
ด้านความเชื่อถือได้ของงบ การเงิน (RFS)	ยอมรับ	ยอมรับ	ปฏิเสธ	ปฏิเสธ
ด้านความพึงพอใจของผู้ที่ เกี่ยวข้อง (SS)	ยอมรับ	ปฏิเสธ	ยอมรับ	ยอมรับ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
3. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
4. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีใหม่ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี แตกต่างกัน

พูน ปณ จิต ชีเว

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพ สมรส และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี 16 - 20 ปี
2. สำนักงานบัญชีคุณภาพ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการประกอบกิจการมากกว่า 15 ปี ขนาดของกิจการเป็นขนาดใหญ่ จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี มากกว่า 6 คน และคุณสมบัติของผู้ช่วยทำบัญชี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
3. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ท่านส่งเสริมการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพัฒนาระบบการจัดทำข้อมูลทางการเงินบัญชี ท่านสนับสนุนการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ของระบบ Cloud computing การนำมาใช้ประโยชน์เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย และท่านเชื่อว่าหากสำนักงานบัญชีของท่านนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้การปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สำนักงานบัญชีของท่านได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และได้รับความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล เช่น ท่านให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ ว่ามีความจำเป็นและความสำคัญต่อการทำงานในองค์กร ท่านมั่นใจว่าการเลือกใช้เทคโนโลยีทำบัญชีบนระบบคลาวด์จะสามารถทำให้การทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา และยังได้รับประสบการณ์ใหม่ทางเทคโนโลยี และท่านส่งเสริมการนำเทคโนโลยีออนไลน์บนระบบคลาวด์มาใช้ในการทำงานบัญชี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านบัญชี ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ เช่น ท่านมั่นใจว่าการประมวลผลการทางการเงินบัญชีบนระบบ คลาวด์คอมพิวเตอร์ สามารถอัปเดตข้อมูลและจัดเรียงข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่านมุ่งเน้นถึงการแสดงรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และท่านให้ความสำคัญกับกระบวนการแปลงข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการตัดสินใจ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ เช่น ท่านมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางการเงิน เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ท่านให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง และท่านสนับสนุนการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน เช่น ท่านมีการปฏิบัติงานเสร็จตามเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และท่านมีการบริหารจัดการการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาและมีคุณภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน เช่น ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ท่านมีการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและแม่นยำในทุกงานที่ได้รับมอบหมาย และท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน เช่น ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปราศจากข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน และท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ปราศจากอคติและความลำเอียง ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานที่สร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ท่านมั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆของกิจการ และท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายที่สร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้อง

5. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ ไม่แตกต่างกัน

6. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน

7. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ค่าของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE) ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI) และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$OE = 1.059 + 0.441DTI + 0.034CTD$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ เป็นรายด้าน พบว่า

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

$$SW = 1.187 + 0.742CTD$$

หมายความว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน

$$OA = 2.465 + 0.484DTI$$

หมายความว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

$$RFS = 0.705 + 0.485DTI + 0.397CTD$$

หมายความว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

$$SS = 0.527 + 0.289DTI + 0.302MTP + 0.317IFR$$

หมายความว่า ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ และด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

อภิปรายผล

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ โดยรวมและรายด้าน ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ และอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ เป็นการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือ Cloud

Computing สามารถบันทึกข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่อยู่ของระบบที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ช่วยในการจัดทำบัญชีและรายงานข้อมูลทางการเงิน ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดี และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การนำเทคโนโลยีของการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรจะส่งผลถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร เลิศสหพันธ์ และคณะ (2563 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัย เพื่อให้นักบัญชีปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลาทำงานมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ นันทวรรณ บุญช่วง (2563 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือที่เรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะ เดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือที่เรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะ ความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาด ที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ ขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราภรณ์ ทวะชาลี, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์, และนงลักษณ์ แสงมหาชัย. (2561 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารควรตระหนักและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหรือช่วยในการดำเนินงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประสานการทำงาน ช่วยลดต้นทุน ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มส่งผลให้เกิดความสำเร็จขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ Borhman et al. (2013) กล่าวว่า คลาวด์คอมพิวเตอร์ จะสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรในด้านการช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งในรูปแบบของเงิน เวลา และทรัพยากรที่ใช้ นอกจากนี้ยังช่วยอำนวยความสะดวกในการตอบสนองสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ ให้สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการได้ทันที เนื่องจากระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นสูงและง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนรูปแบบการขึ้นด้วย

2. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้าน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ งานที่ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้ใช้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นในข้อมูล สามารถ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลการปฏิบัติงานที่มุ่ง ผลสำเร็จจากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมาย โดยมีบุคคลที่มี ความสามารถที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่ กำหนด มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน โดยให้เสียทรัพยากรน้อยที่สุด และได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพของงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ โซชิ ตา คลายศรี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2564 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นวัตกรรมเทคโนโลยีและ สารสนเทศทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบ คลาวด์ เป็นการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชีมีผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีของ องค์กร และประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชี และพบว่าการพัฒนาบุคลากรทางบัญชี ด้วยการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และ พัฒนา ทักษะ มีผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี และยังปฏิบัติงานได้ ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ผู้ทำบัญชี จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานให้ บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วและเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ในการพัฒนาศักยภาพการใช้งาน เทคโนโลยีและ สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะเข้ามามีบทบาทในวิชาชีพบัญชี มากขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับแนวคิดของ จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564 : 139) กล่าวว่า การให้ ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่ม ประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัล เพราะความ เจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพล จันทะพันธ์ (2563 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ควร ให้ความสำคัญในเรื่องของทักษะเฉพาะบุคคล เพื่อให้กับบัญชีสามารถนำปัจจัยเหล่านี้ใช้ในการทำงาน ให้กับองค์กรซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ Chang et.al., (2013) กล่าวว่า ความสามารถของ Cloud computing ในการช่วยลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายด้านระบบปฏิบัติงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ลดเวลาใน การทำงานของฝ่าย

3. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการ ปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ทุกเวลาโดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย การใช้โปรแกรมบัญชีใหม่ๆ โดยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลส่งผลให้ได้รับข้อมูลอย่างก้าวหน้า ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ เป็นที่น่าพึงพอใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆ ของกิจการซึ่งผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โชชิตา คลายศรี และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2564 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชีมีผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญ และ พบว่าการพัฒนาบุคลากรทางบัญชี ประกอบด้วย การฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะมีผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ประกอบด้วย ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายมีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการมีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วและเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ในการพัฒนาศักยภาพการใช้งาน เทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะเข้ามา มี บทบาทในวิชาชีพบัญชีมากขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล พันธุษา, อุเทน เลาน้ำทา และ วราพร เปรมพาณิชย์กุล (2563: บทคัดย่อ) ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านคุณภาพบริการ ด้านการใช้งาน ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานทางการบัญชี ดังนั้นจึงควรตระหนักถึงความสำเร็จในการนำระบบมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดความความซ้ำซ้อนและขั้นตอนดำเนินงาน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ช่วยให้การดำเนินงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไอลตา ศรีमानนท์ และคณะ (2562 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาตนเองให้เกิดความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ ทั้งในด้านการปฏิบัติการ ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาด้วยความรู้และประสบการณ์ ให้มีความรู้ความสามารถ เทคนิควิธีการเพียงพอในการจัดทำฐานข้อมูลให้สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัย ญัณฐ์ธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560 : 97) กล่าวว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความมั่นคงเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความรู้และทักษะด้านบัญชี จะส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จใน

การปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gulin, Hladika, and Valenta (2019) กล่าวว่า การทำงานให้เป็นดิจิทัลและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ดี เพื่อโอกาสใหม่สำหรับบริษัทต่างๆ นอกจากนี้ การทำให้เป็นดิจิทัลยังนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงมากมายสำหรับวิชาชีพบัญชี โดยจะเปลี่ยนวิธีการทำงานและความคิดของนักบัญชี อย่างไรก็ตามนักบัญชีหลายคนคิดว่าการทำให้ดิจิทัลเข้ามาช่วยงานและหุ่นยนต์ก็จะทำงานแทนที่มนุษย์ การทำให้เป็นดิจิทัลจะส่งผลต่อการพัฒนาวิชาชีพบัญชี นักบัญชีควรเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับระบบอัตโนมัติและพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะของนักบัญชี งานประจำที่ทำซ้ำและมีโครงสร้างจะถูกปรับเปลี่ยนให้เป็นอัตโนมัติในอนาคต โดยเครือข่ายข้อมูลที่มากขึ้นเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บล็อกเชน (Block chain) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) และการบัญชีอย่างต่อเนื่อง (Continuous Accounting) เป็นต้น จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและปรับปรุงความเร็ว คุณภาพ และความถูกต้องของข้อมูล เป็นผลมาจากระบบอัตโนมัติทำให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างราบรื่น อาชีพของนักบัญชีจะสามารถเปลี่ยนจากผู้ทำบัญชี ไปจนถึงที่ปรึกษาเกี่ยวกับบัญชี หรือ นักบัญชีวิศวกร ดังนั้น ในการพัฒนาที่เป็นไปได้ นักบัญชีจำเป็นต้องมีส่วนร่วม เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกและยกระดับอาชีพจากการทำให้เป็นดิจิทัล และการใช้งานซอฟต์แวร์ใหม่จากการจัดการบนฐานข้อมูล และสุดท้ายการเปลี่ยนแปลงจะทำให้มหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนโปรแกรมการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสาขาบัญชี สำหรับการเตรียมความพร้อมการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ทันสมัยพร้อมระบบอัตโนมัติและการเปลี่ยนแปลงไปสู่การทำงานแบบดิจิทัล

4. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน เนื่องจาก การทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์เป็นการทำงานการทำงานของผู้ใช้งานด้านบัญชีผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบเครือข่ายในการจัดการเก็บข้อมูล ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานด้วยการเชื่อมต่อกับระบบ Cloud Computing ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Software on Demand: ODS) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของการจัดทำบัญชี ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการนำเสนอข้อมูล สามารถประมวลผลได้รวดเร็วขึ้นและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น สามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในลักษณะที่ต้องการ ส่งผลให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล เพ็งจันทร์ และ สุวิทย์ ไวยทิพย์ (2565 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า การใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เพื่อชี้วัดว่าประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยฤกษ์พุมิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงลออ (2561) กล่าวว่า ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ให้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง รวดเร็วเป็นปัจจุบัน นำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วทันเวลาและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Popivniak : (2019) กล่าวว่า ผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลทางการบัญชีได้แบบทันทีและทันเวลา (Real Time) นอกจากนี้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ยังมีความยืดหยุ่นในการทำงานและยังทำให้ข้อมูลธุรกิจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และหากนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ในกิจการพบว่ามีข้อดีหรือโอกาส (Opportunities) ที่เกิดขึ้น อย่างเช่น การทำงานของฝ่ายบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจมีข้อมูลมากขึ้น และมีความได้เปรียบด้านการแข่งขันเหนือกว่าองค์กรที่ไม่ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในด้านบัญชี

5. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก การประมวลผลรายการทางบัญชีเป็นความสามารถในกระบวนการแปลงข้อมูลการจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูลทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงานการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ข้อมูลของงบการเงินมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจการดำเนินงานได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ชลิต ผลอินทร์หอม (2564) กล่าวว่า การดำเนินงานทางด้านบัญชีได้มีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการอำนวยความสะดวกทั้งการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีและการเงิน ขององค์กร และเพื่อให้ผู้ใช้งานหรือผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริหารมีความสะดวกในการใช้ข้อมูล ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ มีความครบถ้วน เชื่อถือได้ เข้าถึงง่าย และทันต่อเวลา ทั้งยังช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล เพราะผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลทางการบัญชีประกอบการตัดสินใจในการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดกลยุทธ์ สร้างทางเลือกในการแข่งขัน รวมถึงสร้างโอกาสทางธุรกิจ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล แสนสมุทราใจ และ ไพฑูรย์ อินตะขัน (2564 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชี อีกทั้งนัก

บัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีและประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนยึดมั่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี เพื่อสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดผลดีกับองค์กรต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ Vinay Prasad (2017: 80) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล โดยใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในองค์กร สร้างและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น เสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษร และตัวเลข

6. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการนำเสนอรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ เป็นความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินให้เป็นระบบเดียวกันด้วยคอมพิวเตอร์ โดยการรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการเงินเพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานการทำการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้งานเสร็จได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความถูกต้องในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังต้องมีความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ไม่มีข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญเป็นข้อมูลที่เที่ยงธรรม ครบถ้วนสมบูรณ์ทำให้ข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ได้อย่างน่าเชื่อถือ มีความทันเวลาและคุณภาพของงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และผู้ใช้งบการเงินหรือผู้ที่ต้องพึ่งพอใจในความสำเร็จของงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) กล่าวว่า การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานภายในสำนักงานบัญชีนั้นมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จด้านการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ทั้งสิ้น เพราะเมื่อการบริหารภายในสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุดความพร้อมในด้านต่างๆ รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลก็มีความพร้อมด้วยเช่นกัน ดังนั้น ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จด้านการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานบัญชีโดยเฉพาะด้านความพึงพอใจในการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธพร นามศรี (2563 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง และบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะดา สุวรรณเพชร และคณะ (2563 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ทักษะทางการเงินดิจิทัล ด้านการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำการธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวม ดังนั้น นักบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการเงินดิจิทัล

เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัล ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐ์มณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2560 : 97) กล่าวว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Oleh Vysochan, et al (2021) กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยใช้วิธี Fuzzy Topsis ผลการวิจัยพบว่า ขนาดขององค์กรและตัวบ่งชี้ที่สัมพันธ์กันของขนาดของบริการบัญชีเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซอฟต์แวร์บัญชี องค์กรขนาดเล็กและขนาดกลางของยูเครนชอบการพัฒนาที่เรียบง่าย ยืดหยุ่น และราคาไม่แพงนัก ซึ่งสำหรับการเงินงานบัญชี ตรงกันข้ามกับโครงสร้างธุรกิจสาขาขนาดใหญ่ที่ต้องการใช้ระบบที่มีฟังก์ชันบูรณาการของการบัญชีการจัดการ การควบคุม และการจัดการเชิงกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยการนำทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีการใช้งานผ่านระบบคลาวด์หรือระบบออนไลน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้อย่างคล่องแคล่วจะส่งผลให้สำนักงานบัญชีได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และได้รับความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน

1.3 ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล สามารถใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆทางเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

1.4 ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่การให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลงข้อมูล และการประมวลผลรายการผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะส่งผลให้ข้อมูล

รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ ตามมาตรฐานทางการเงินบัญชี และสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้

1.3 ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีความน่าเชื่อถือ และให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

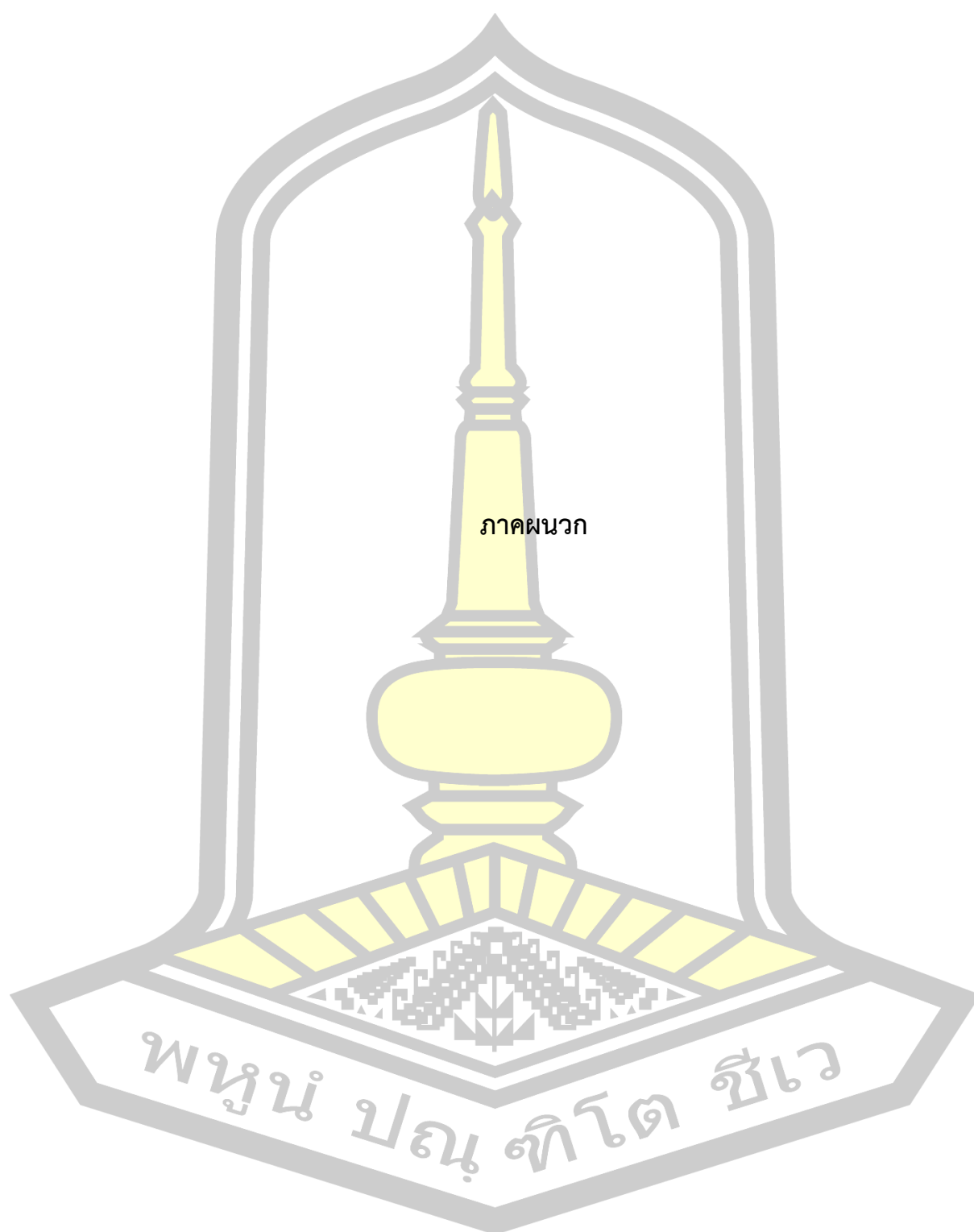
2.1 ควรมีการศึกษาผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จะทำให้ผลการวิจัยมีหลายมุมมองจะช่วยให้มีข้อมูลจากการวิจัยนำข้อมูลไปใช้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ศึกษางานวิจัย

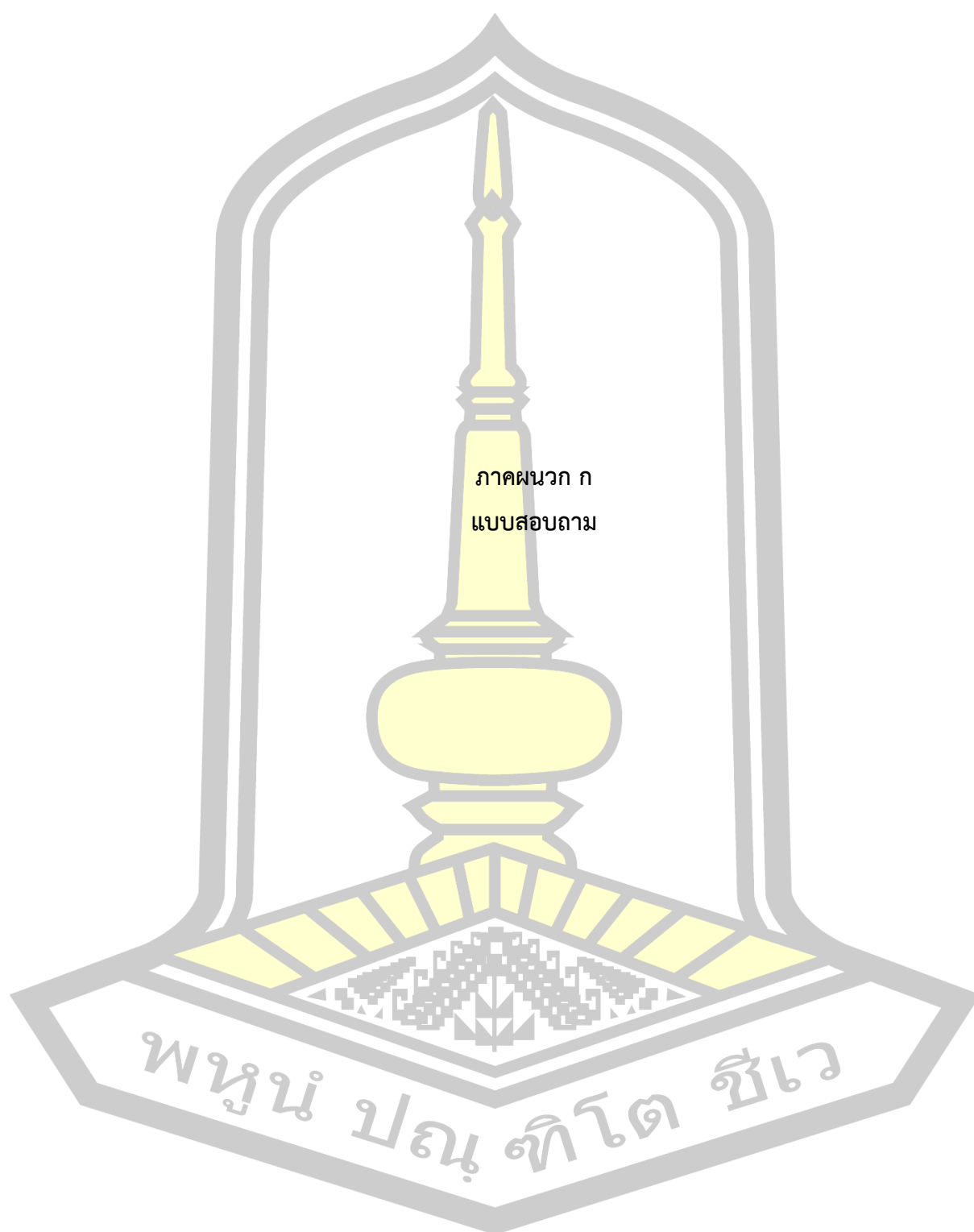
2.2 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี ความสามารถในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ทักษะด้านวิชาชีพบัญชี เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เพื่อให้องค์กรนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น

2.4 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และถูกต้องสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

พหุ ประสิทธิภาพ





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 14 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้ จะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น

4. หากท่านมีความสนใจที่ขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้ โปรดติดต่อ ข้าพเจ้านางสาวธัญญา วิมูลอาจ หมายเลขโทรศัพท์ 087-8557370 หรือ E-mail : 64010981010@msu.ac.th

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามและขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวธัญญา วิมูลอาจ

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 35 ปี

() 35 – 40 ปี

() 41 – 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

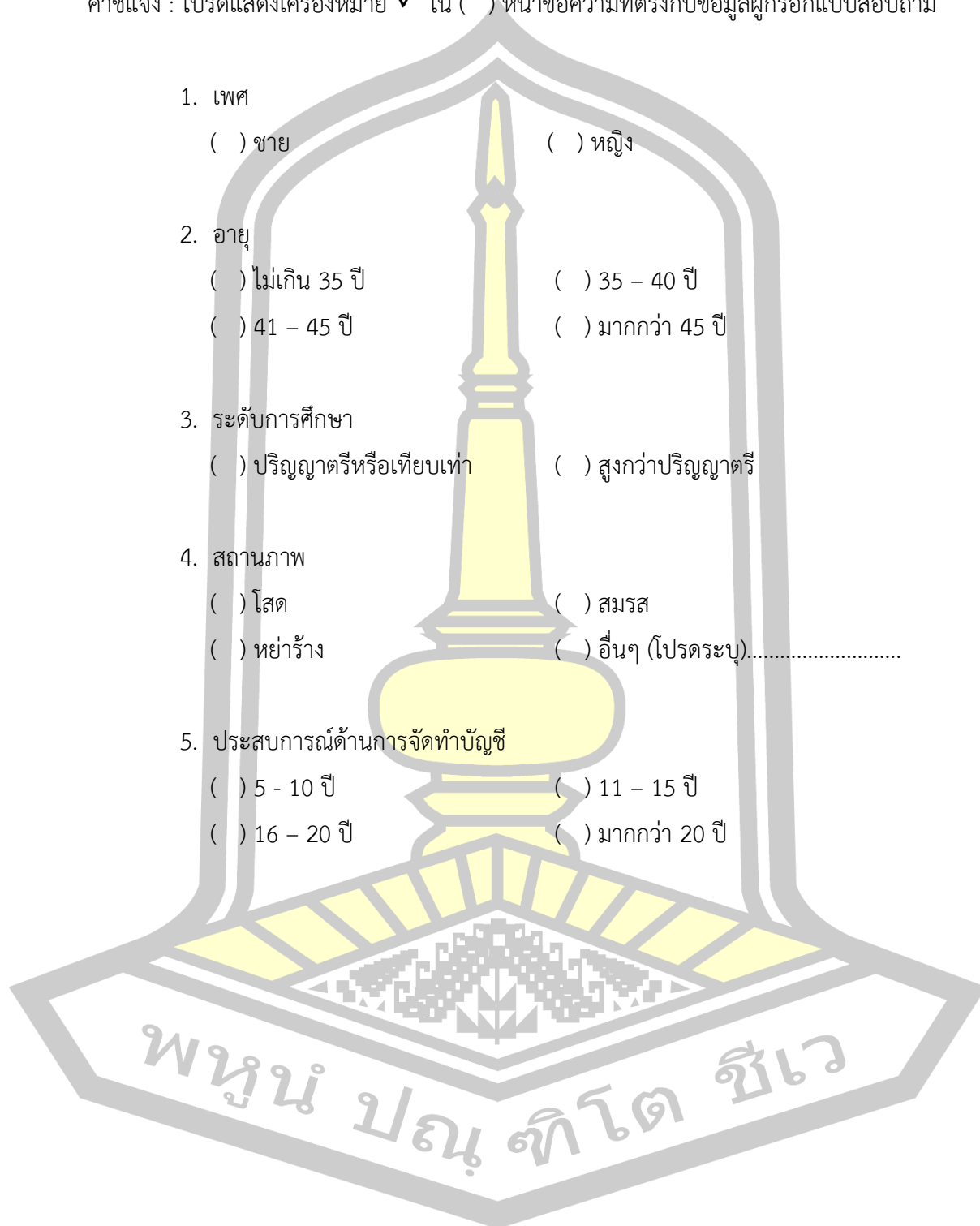
5. ประสบการณ์ด้านการจัดทำบัญชี

() 5 - 10 ปี

() 11 – 15 ปี

() 16 – 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี



ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. ระยะเวลาการประกอบกิจการ

- () 1 – 5 ปี () 6 – 10 ปี
() 11 – 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

2. ขนาดของกิจการ

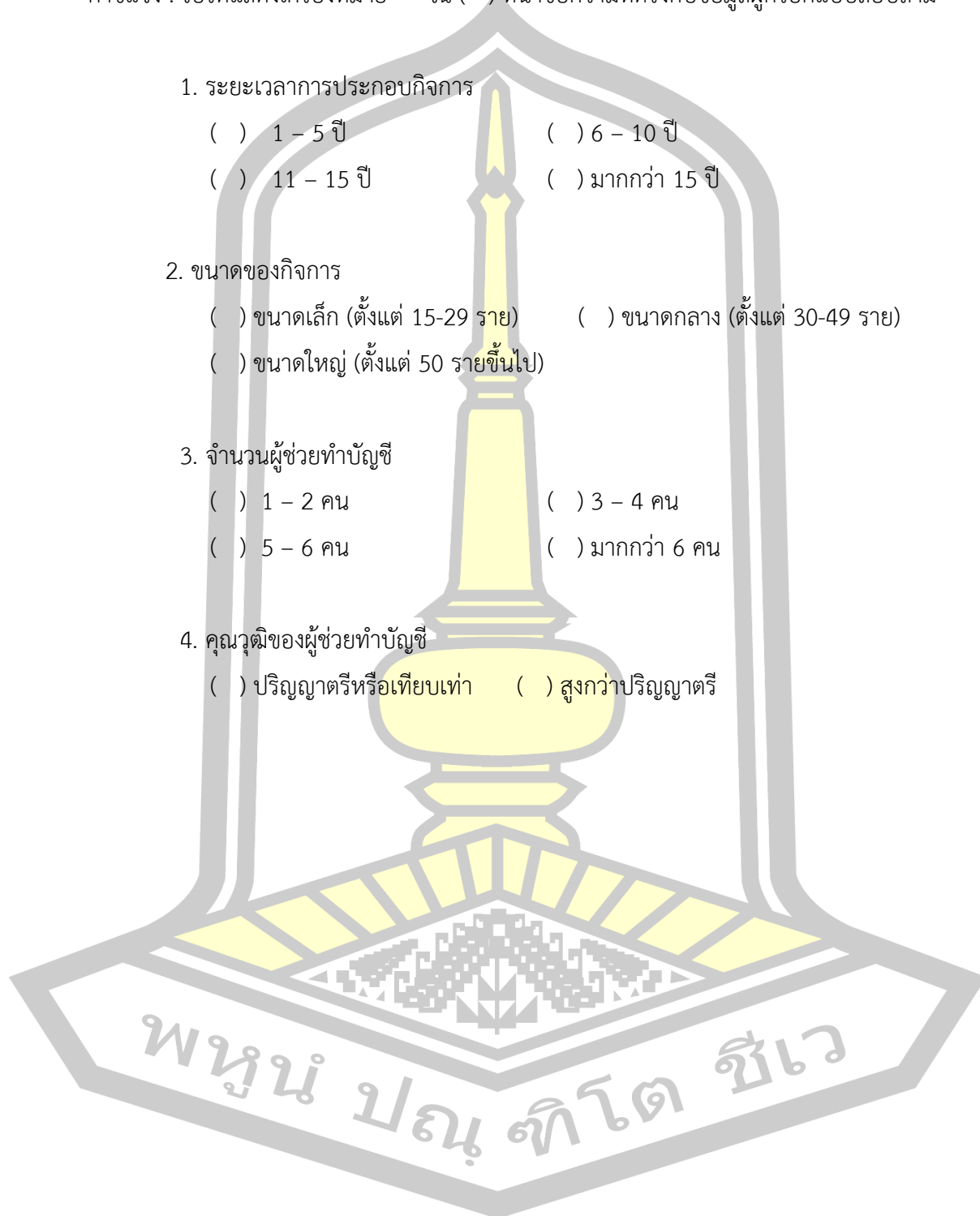
- () ขนาดเล็ก (ตั้งแต่ 15-29 ราย) () ขนาดกลาง (ตั้งแต่ 30-49 ราย)
() ขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 50 รายขึ้นไป)

3. จำนวนผู้ช่วยทำบัญชี

- () 1 – 2 คน () 3 – 4 คน
() 5 – 6 คน () มากกว่า 6 คน

4. คุณวุฒิของผู้ช่วยทำบัญชี

- () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า () สูงกว่าปริญญาตรี



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<u>ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</u>					
1. ท่านส่งเสริมการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพัฒนาระบบการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี					
2. ท่านมั่นใจว่าการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้อย่างคล่องแคล่ว จะสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ท่านเชื่อว่าหากสำนักงานบัญชีของท่านนำเทคโนโลยีเข้ามา ใช้การปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สำนักงานบัญชีของท่านได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และได้รับความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน					
4. ท่านสนับสนุนการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีความทันสมัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ของระบบ Cloud computing การนำมาใช้ประโยชน์เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย					
5. ท่านเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการใช้งาน					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล					
6. ท่านส่งเสริมการนำเทคโนโลยีออนไลน์บนระบบคลาวด์มาใช้ในการทำงานบัญชี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านบัญชี					
7. ท่านมั่นใจว่าการเลือกใช้เทคโนโลยีทำบัญชีบนระบบคลาวด์ จะสามารถทำให้การทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา และยังได้รับประสบการณ์ใหม่ทางเทคโนโลยี					
8. ท่านเชื่อว่าหากกิจการของท่านใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กร					
9. ท่านให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ ว่ามีความจำเป็นและความสำคัญต่อการทำงานในองค์กร					
10. ท่านสนับสนุนการทำบัญชีผ่านระบบคลาวด์ เนื่องจากมีความสะดวก ใช้งานง่าย และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ					
ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่					
11. ท่านให้ความสำคัญกับกระบวนการแปลงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการตัดสินใจ					
12. ท่านมั่นใจว่าการประมวลผลการทางการบัญชีบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ สามารถอัปเดตข้อมูลและจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
13. ท่านมุ่งเน้นถึงการแสดงรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
14. ท่านเชื่อว่าการวิเคราะห์รายการค้า และการประมวลผลรายการค้า ผ่านระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นระบบ ลดเวลาในการปฏิบัติงานได้					
15. ท่านเชื่อว่าการประมวลผลรายการทางการเงินทางระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะสามารถแสดงรายงานทางการเงินได้ทันที ถูกต้องตามมาตรฐานทางการเงินและเป็นไปตามประมวลรัษฎากร					
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ					
16. ท่านเชื่อมั่นในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินให้เป็นระบบเดียวกัน					
17. ท่านให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง					
18. ท่านสนับสนุนการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
19. ท่านมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน					
20. ท่านเชื่อว่าการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะสร้างความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีความน่าเชื่อถือ					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<u>ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u>					
1. ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้					
2. ท่านมีการปฏิบัติงานเสร็จตามเป้าหมายในระยะเวลาที่กำหนด					
3. ท่านมีการนำเทคนิคสมัยใหม่มาใช้ให้เกิดความสะดวกและง่ายขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น					
4. ท่านมีการบริหารจัดการการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาและมีคุณภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการ					
<u>ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน</u>					
5. ท่านมีการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและแม่นยำในทุกงานที่ได้รับมอบหมาย					
6. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ อย่างมีนัยสำคัญตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้					
7. ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ปฏิบัติ อยู่เสมอ					
<u>ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน</u>					
9. ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ ข้อมูลรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง					
10. ท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปราศจากข้อผิดพลาด ที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน					
11. ท่านมีการจัดทำงบการเงินที่จัดทำผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ปราศจากอคติและความลำเอียง					
<u>ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง</u>					
12. ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานที่สร้างความ พึงพอใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
13. ท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับ มอบหมายที่สร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้อง					
14. ท่านมั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายสร้าง ความพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลต่างๆ ของกิจการ					

พูน ปณ จิต ชีเว

5. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

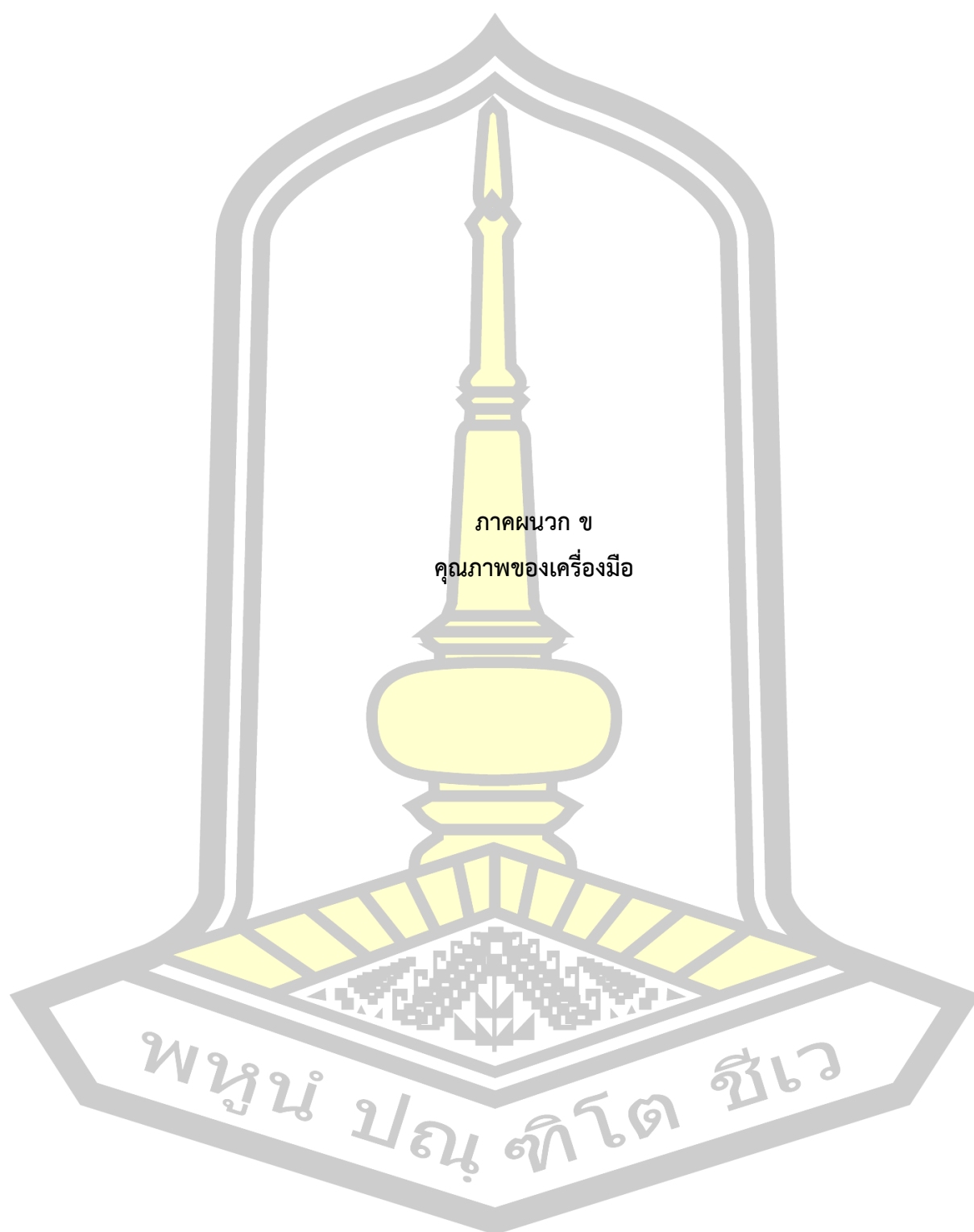
ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

(นางสาวธัญญา วิมูลอาจ)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม





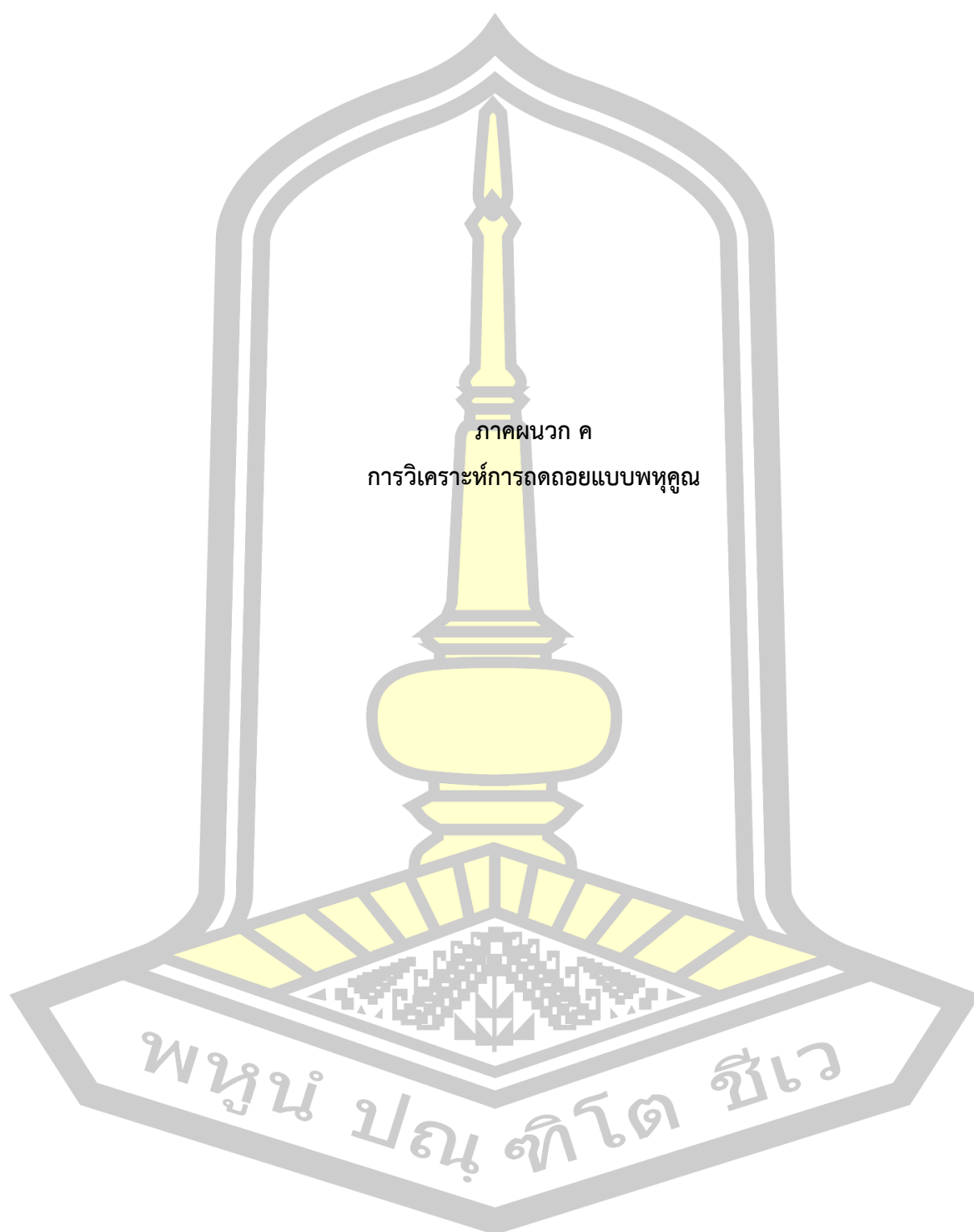
ตาราง 42 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความ เชื่อมั่น
1. ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่		
1.1 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		0.790
1	0.749	1
2	0.865	2
3	0.767	3
4	0.765	4
5	0.521	5
1.2 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการเก็บข้อมูล		0.773
1	0.860	
2	0.774	
3	0.695	
4	0.565	
5	0.707	
1.3 ด้านการประมวลผลรายการค้าสมัยใหม่		0.805
1	0.723	
2	0.826	
3	0.669	
4	0.802	
5	0.731	
1.2 ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงินเชิงบูรณาการ		0.753
1	0.807	
2	0.899	
3	0.639	
4	0.766	
5	0.412	

ตาราง 42 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		
2.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน		0.818
1	0.744	
2	0.799	
3	0.835	
4	0.841	
2.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน		0.780
1	0.790	
2	0.793	
3	0.707	
4	0.817	
2.3 ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน		0.818
1	0.882	
2	0.758	
3	0.942	
2.4 ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง		0.781
1	0.826	
2	0.807	
3	0.868	

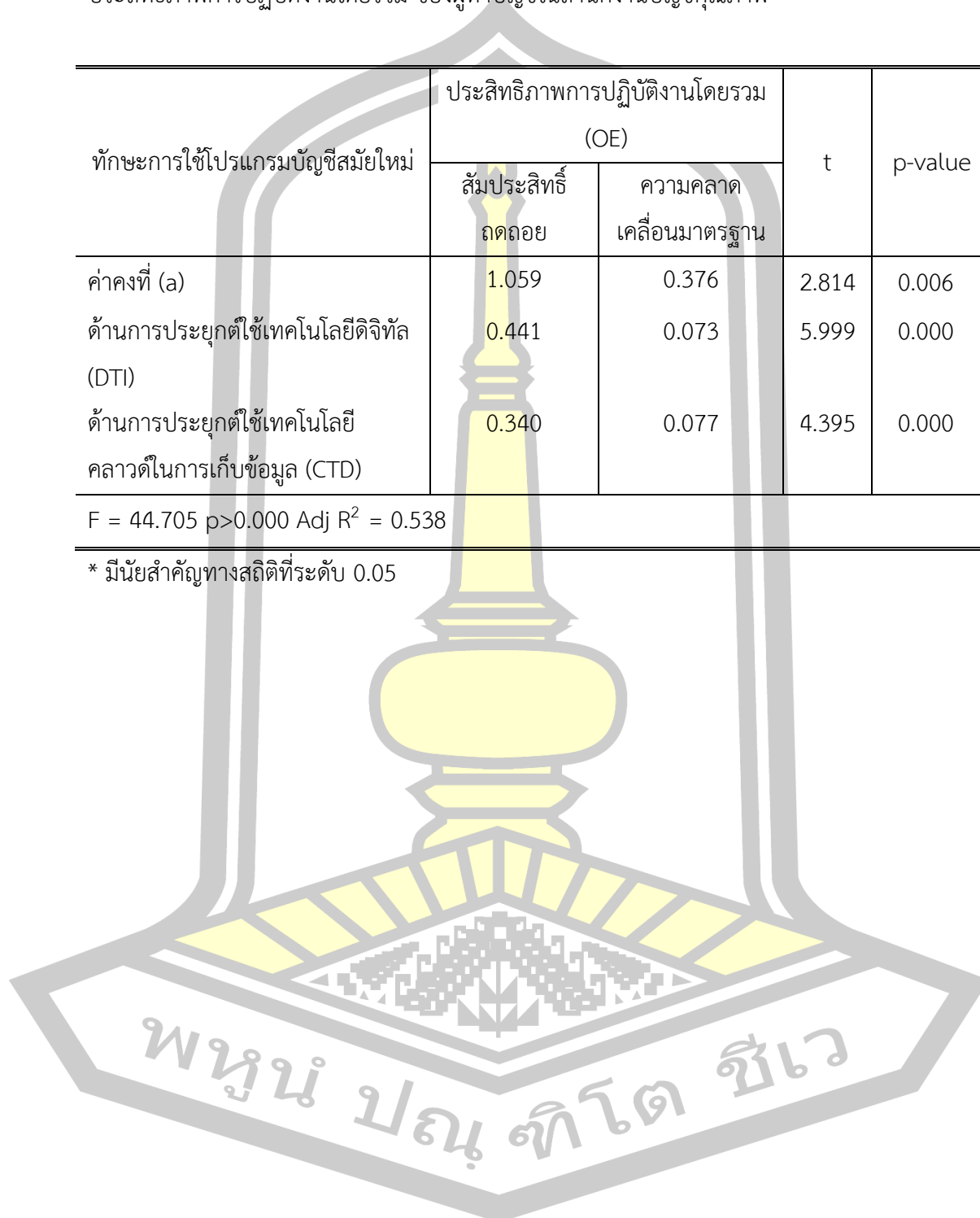
พหุ ประสิทธิภาพ



ตาราง 43 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.059	0.376	2.814	0.006
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.441	0.073	5.999	0.000
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.340	0.077	4.395	0.000
F = 44.705 p>0.000 Adj R ² = 0.538				

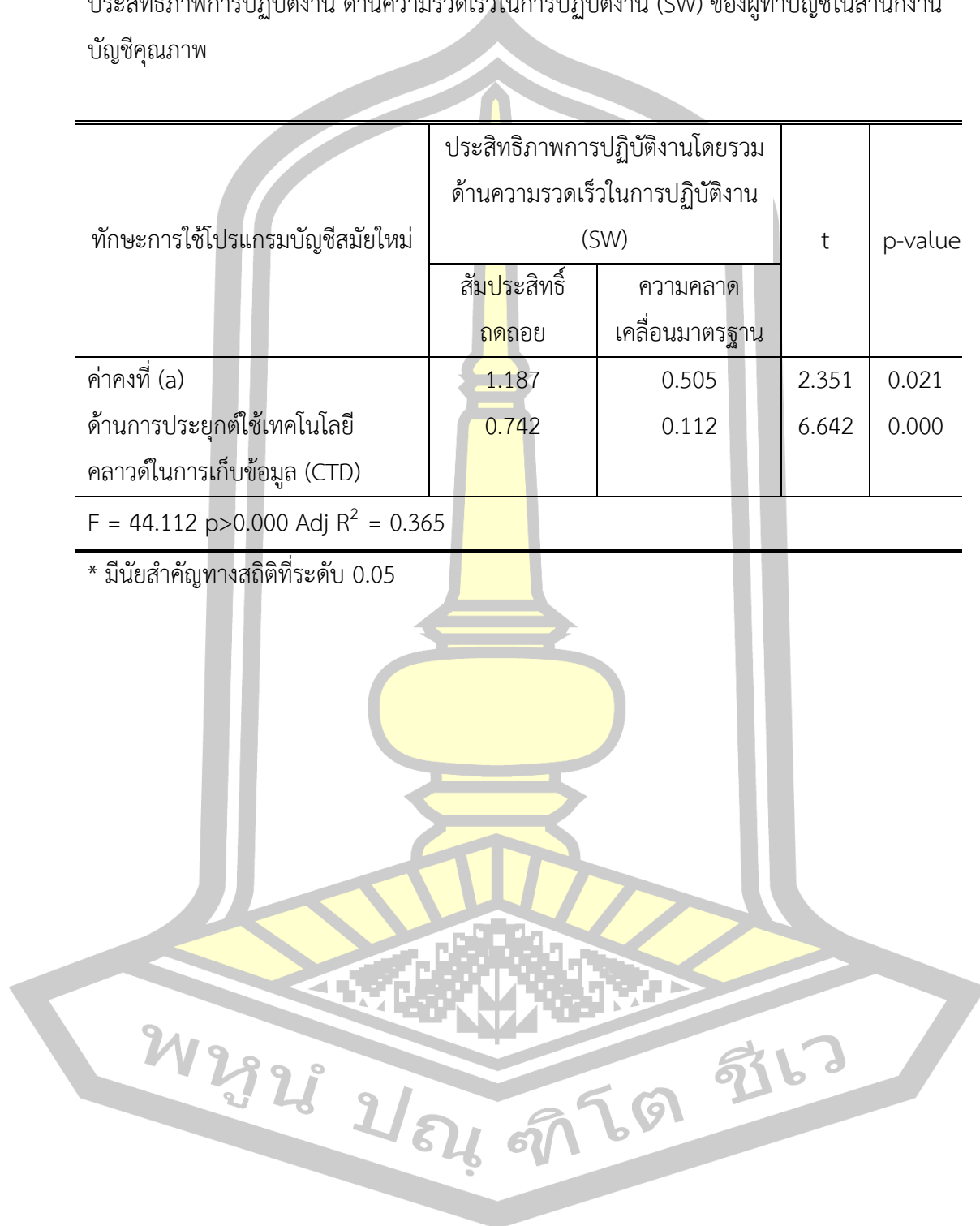
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 44 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (SW)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.187	0.505	2.351	0.021
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.742	0.112	6.642	0.000
F = 44.112 p>0.000 Adj R ² = 0.365				

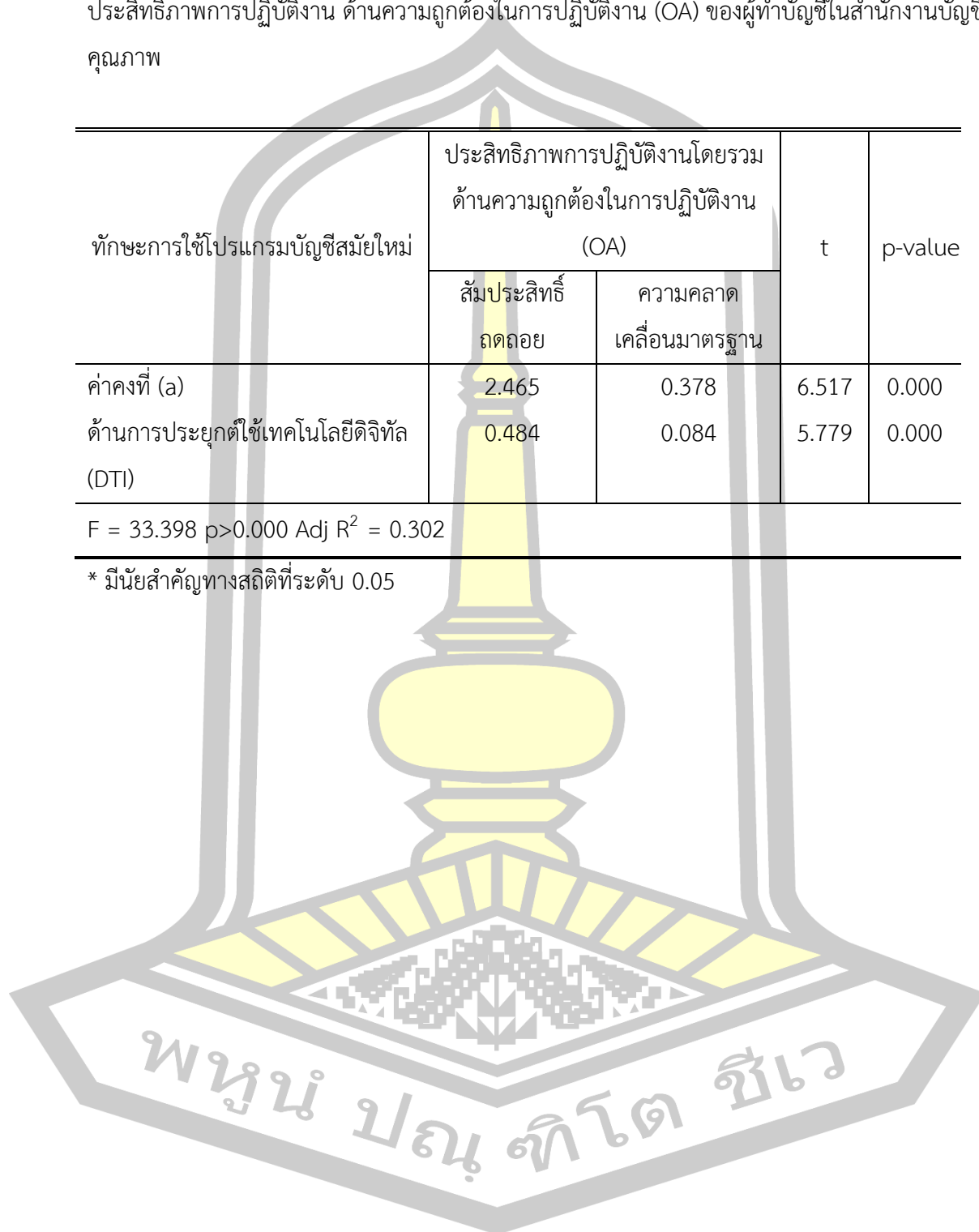
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 45 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี
คุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน (OA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.465	0.378	6.517	0.000
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.484	0.084	5.779	0.000
F = 33.398 p>0.000 Adj R ² = 0.302				

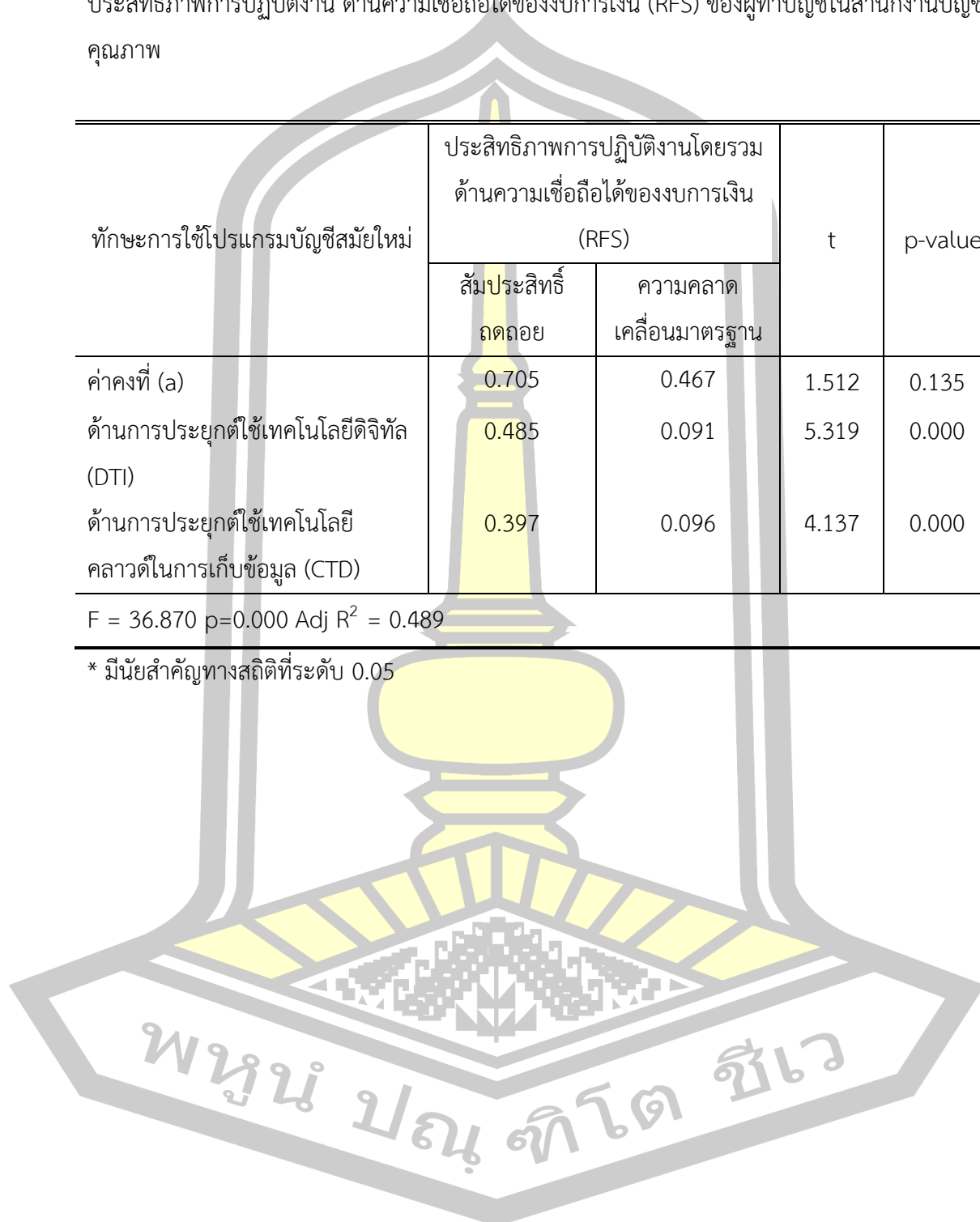
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน (RFS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.705	0.467	1.512	0.135
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.485	0.091	5.319	0.000
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คลาวด์ในการเก็บข้อมูล (CTD)	0.397	0.096	4.137	0.000
F = 36.870 p=0.000 Adj R ² = 0.489				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

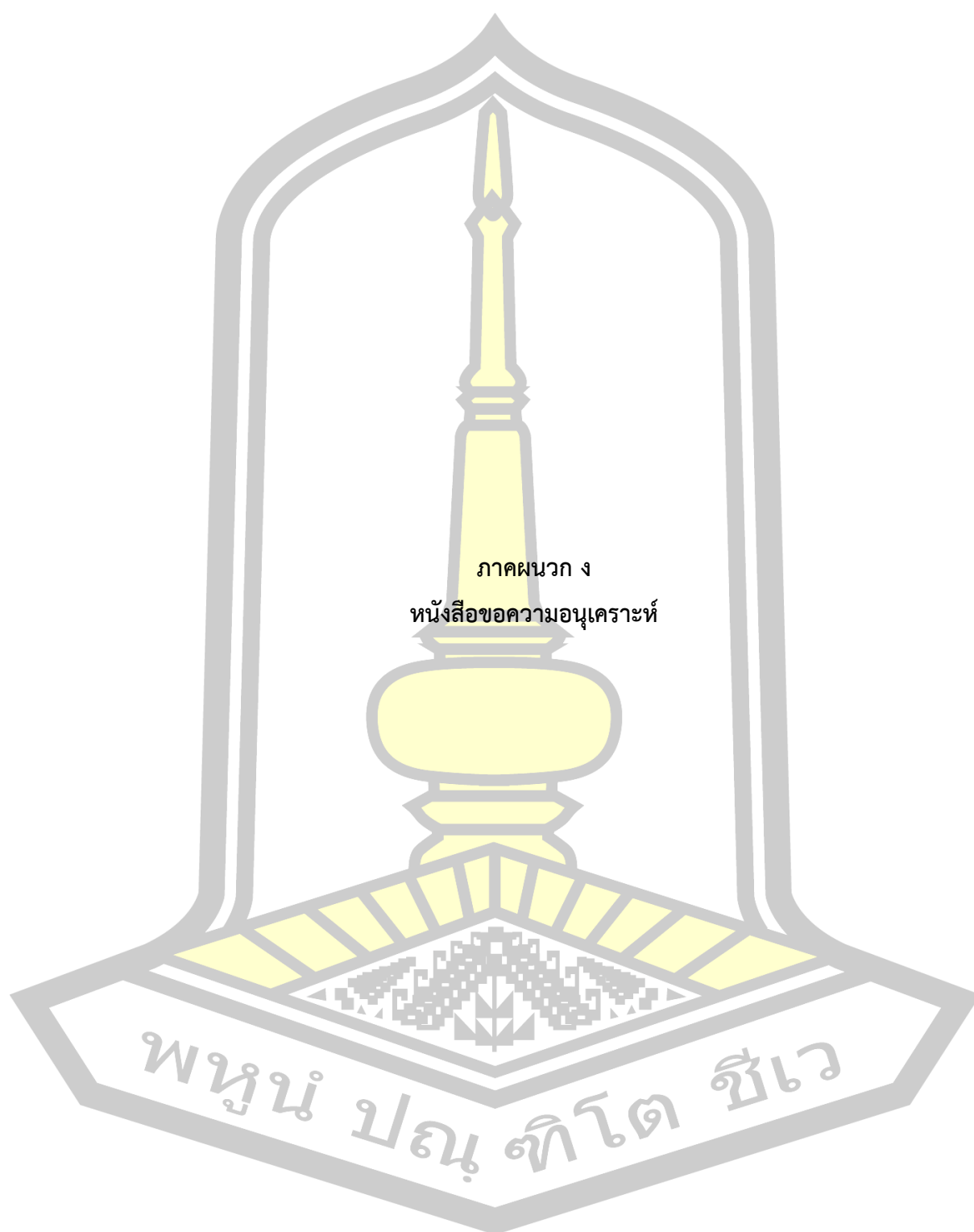


ตาราง 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS) ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (SS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.527	0.397	1.327	0.189
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DTI)	0.289	0.088	3.280	0.002
ด้านการประมวลผลรายการค้า สมัยใหม่(MTP)	0.302	0.110	2.746	0.008
ด้านการมุ่งเน้นรายงานทางการเงิน เชิงบูรณาการ (IFR)	0.317	0.090	3.500	0.001
F = 34.899 p=0.000 Adj R ² = 0.576				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พูน ปณ จิต ชีเว





ที่ อว 0605.10/ 821

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

28 พฤศจิกายน 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ด้วย นางสาวธัญญา วิมูลอาจ รหัสนิสิต 64010981010 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) แผนการเรียนแบบ ก2 ระบบนอกเวลาราชการ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวธัญญา วิมูลอาจ ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

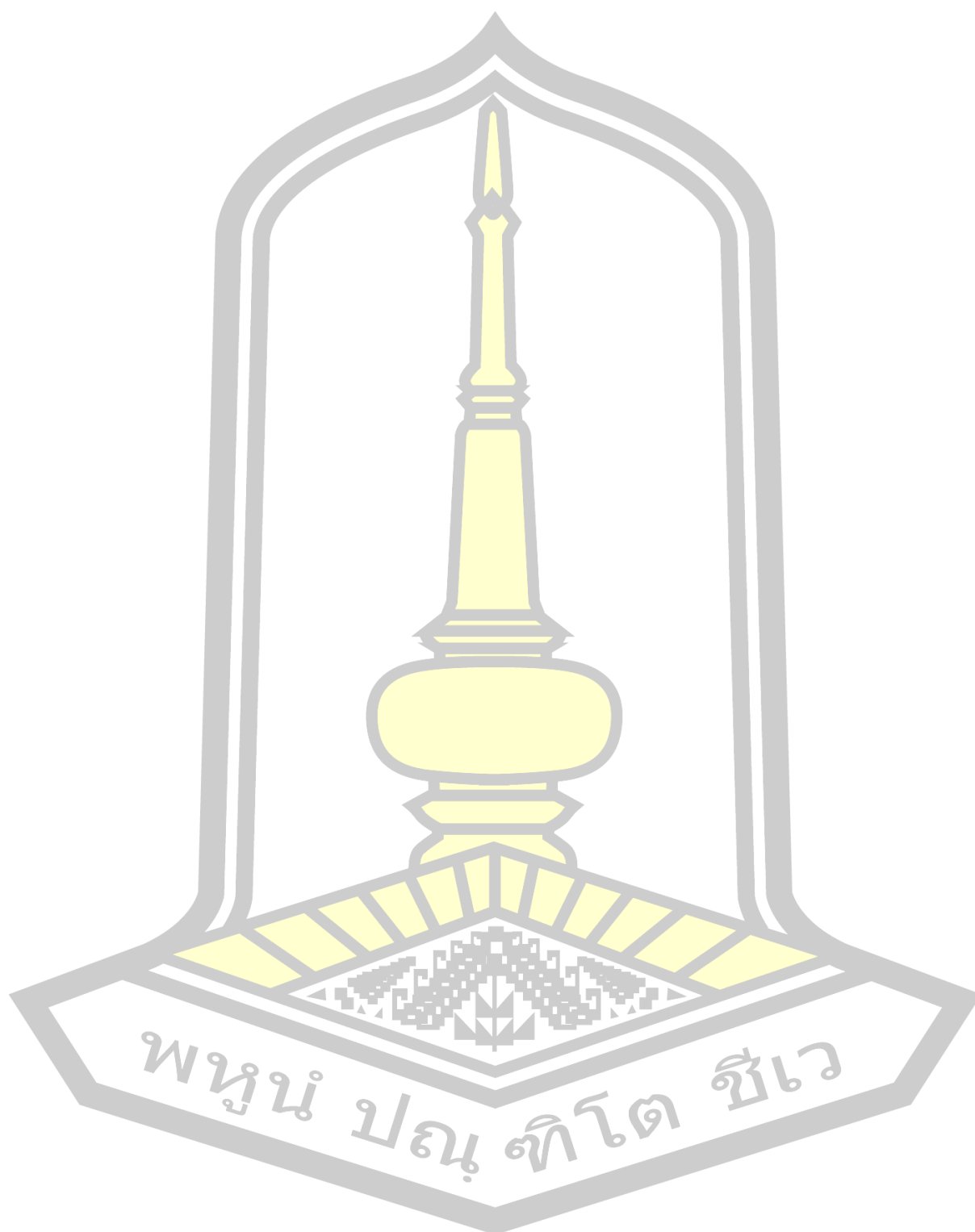
คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชลธิชา ธรรมวิญญู)
คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

งานบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 5630 โทรสาร 0-4375-4425

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกพร บุญธรรม. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- กมลพร เดชาศุภโกศล. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี. [ออนไลน์]. ได้จาก : https://www.dbd.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6707 [สืบค้นเมื่อ วันที่ 1 มิถุนายน 2566].
- กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จารุวรรณ แซ่เต๋. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิรวรรณ ปลั่งพงษ์พันธ์ และสุภาพร ตันติสันติสม. (2561). สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 13(1), 13-20.
- จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนราชการในเขตอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น. ในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 (หน้า 1175-1191).
- ชฎาพา สุขสมัย. (2563). เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0. เข้าถึงได้จาก <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219>
- ชลิต ผลอินทร์หอม. (2564). ประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชี. เข้าถึงได้จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=21360>
- ชัยฤกษ์ พุฒิวิญญู, เนตรดาว ชัยเขต และโชคนิติ แสงล่อ. (2561). คุณภาพของระบบสารสนเทศ
- โชษิตา คลายศรี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2564). นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลกระทบต่อพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, ปีที่ 8 ฉบับที่ 8 เดือนสิงหาคม 2564.

ณัฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญภูมิกุล และฐิตาภรณ์ สันจรรณศักดิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจ เลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์. วารสารวิชาชีพบัญชี, 13(37),73-83.

ณัฐธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

ณัฐราพรณ์ บาลี, ฉัตรพล มณีกุล และ ปณิดา ราชแพทยาคม. (2564). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น ,ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม 2564).

ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล. (2560). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ.วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา, 7(2),23-40.

ดาวเรือง โสภะ. (2564). การตรวจสอบบัญชีในยุคที่ดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เริ่มมีบทบาทมากขึ้น. เข้าถึงได้จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=23729>

ธนวรรณ แฉ่งชำโถม และยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2562). ตัวแบบการจัดการ การพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 13(2), 78-91

ธิดา เณรยอด. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพการ.ค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธีระ โลสันดา และขจิต ฦ กาฬสินธุ์. (2564). ผลกระทบของการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจ SMEs กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 3 ฉบับที่ 6 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2564).

นครเศ เพ็ชรเมณี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีที่ปฏิบัติที่บ้าน กรณีศึกษา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

นริศรา วัฒนศัพท์. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปีที่พิมพ์ 2564.

- นฤมล พันธูชา, อุเทน เลาน้ำทา และ วราพร เปรมพาณิชย์กุล (2563). ผลกระทบของความสำเร็จระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานทางการบัญชีของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 (กรกฎาคม – สิงหาคม 2563)
- นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์. (2565). ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ, 6 (1): 33-39.
- นฤมล แสนสมุทรใจ และ ไพฑูรย์ อินตะขัน (2564). คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2566).
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีที่ 28 ฉบับที่ 1 มกราคม - มีนาคม 2560.
- นันทวรรณ บุญช่วง. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 3(1), 15-26
- นุชรี พิทักษ์, นิตยา ศรีวิชา และรัชณี ศิริประพิมพ์. (2563). ผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำพู. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, ปีที่ 16 ฉบับที่ 55 มกราคม – มีนาคม 2564.
- บุญมา ผายอย. (2565). ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin92/6214154626.pdf>
- บุษรา จันทรล้อย และคณะ. (2565:5). ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในธุรกิจนำเข้าและส่งออกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มีนาคม 2565).
- ปรัชญา วงศ์วารี. (2565). การพัฒนาสำนักงานบัญชีคุณภาพเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย. มหาวิทยาลัยสยาม.

- พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรธีรา เชี่ยวเชิงงาน. (2562). บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. จาก <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/70451>
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์ธนัท. (2562). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- มนัสวีร์ วิญญาภาพ. (2559). ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- เมธพร นามศรี, ญัฐวงศ์ พูนพล และสุมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 12 (2) : 71-86.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์, ปีที่13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561.
- แคทรียา วันวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รัชนิ ตรีสุทธิวงษา. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานความจงรักภักดีต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฤติมา มุ่งหมาย. (2562). สภาพและปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. วารสารบัณฑิตวิทยาลัยพิษณุพนธ์ มกราคม-เมษายน 2562, คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วรพล จันทะพันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริการส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2563.

วรุณพร เลิศสหพันธุ์ และคณะ. (2563). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 2 ฉบับที่ 5 เดือน กันยายน - ตุลาคม 2563.

วิยะดา สุวรรณเพชร และอุเทน เลาน้ำทา. (2563). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 2 ฉบับที่ 6 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2563).

วิยะดา สุวรรณเพชร, อุเทน เลาน้ำทา และัญญมล ปะละฤทธิ์. (2561). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2(6), 33-46.

วิลาสินี สว่างงาม และคณะ. (2564). การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การประชุมวารสารระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา.

ศิริพร เสาะแสวง (2560) การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล. (2560). ผลกระทบของระบบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์กร กรณีศึกษา กิจกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2560.

สงกรานต์ ไกยวงษ์. (2561). ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศทางการบัญชี ฉบับที่ 3 ในโครงการสหกิจศึกษา. วารสารสุทธิปริทัศน์, ปีที่ 32 ฉบับที่ 103 กรกฎาคม - กันยายน 2561.

สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.

วิทยานิพนธ์ บข.ม.มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564). สภาวิชาชีพบัญชีเชิญชวน SMEs ไทย สมัครใช้ Cloud Accounting SoftSWare สำหรับธุรกิจ SMEs ตามเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด. เข้าถึงได้จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/141249>

สหพงศ์ ราชพรมมา. (2564). ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ.

- สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต. (2564). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัล ในประเทศไทย.
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2560.
- สุมินทร เบ้าธรรม. (2558). วิจัยทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: ทริบเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล. (2564). “ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี”. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, ปีที่ 7 (ฉบับที่ 2), หน้า 147-148.
- สุรวดี เอมรัตน์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำบัญชี ของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2561.
- สุรัตน์ ยาสีหิ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์. (2564). ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 วิถีพุทธวิถีชุมชน รากฐานชีวิตศรัทธาสังคมล้ำนาในสังคมวิถีใหม่ (น.275-281). เชียงใหม่: วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุวรินทร์ เพ็ญธัญญการ, เจริญ แสนภักดี และจุฑารัตน์ นรินดา. (2561). การพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์สำหรับการควบคุมค่าใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษา. วารสารบริหารการศึกษา มศว, ปีที่ 15 ฉบับที่ 29 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561.
- โสภณ เพิ่มศิริวัลลภ. (2559). กระแสแห่งนวัตกรรมทางเทคโนโลยีกับวิชาชีพสอบบัญชี. วารสารวิชาชีพบัญชี, 12(34), 59-62.
- หทัยรัตน์ คำผั่นและจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนนะ. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11 (2), 135-146.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา (วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- อภิวัดน์ หวังมีชัย. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อรองรับการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อมรรักษ์ ศิริทองสุข. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัจฉราภรณ์ ทวะชาวี, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์, และนงลักษณ์ แสงมหาชัย. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 5(2), 267-278
- อัจฉราภรณ์ ทวะชาวี. (2561). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- อุเทน เลานาหา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วารสารการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 6(3), 17-31.
- อุษณี เทียนหอม และรุจิภาณูจน์ สานนท์. (2563). ศึกษาพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วารสารสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน, ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2563).
- โอซิล เข็มขุนทด. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ของสำนักงานบัญชี.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ไอลดา พหลทัฬห และคณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีการแพร่ภาพสิทธิ์. มหาวิทยาลัยภาพสิทธิ์.ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2561).
- ไอลดา ศรีมานนท์ และคณะ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D.A., Kumar,V. & Day, G.S. (2010). Marketing Research 7th ed. New York: John Wiley and Sons
- Adjibolosoo (2018). A Conceptual Framework for Measuring Servant-Leadership.

Trinity Western University. 169.

Banker, R. D., Chang, H., & Kao, Yi-ching. (2002). Impact of Information Technology on Public Accounting Firm Productivity. *Journal of Information Systems*, 6(2), 209-222.

Bill, A. H. (2006). *Audit Committee Guide: A Source of Information for Audit Committees of Public Company Boards of Directors*. 3rd edition. New York, NY: Bowne.

Black. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. (4th ed.). USA: John Wiley & Sons. pp. 585

Borhman, H. P., Bahli, B., Heier, H. & Schewski, F. (2013). Cloudrise: Exploring cloud computing adoption and governance with the TOE framework. *Proceedings (46th ed.) Hawaii international conference on system sciences (HICSS)*, 4425-4435

Binod et al. (2017). Bioethanol production from rice straw: an overview. *Bioresour. Technol.*

Chang, B.Y., Hai, P. H., Seo, D. W., Lee, J. H. & Yoon, S. H. (2013). The determinant of adoption in cloud computing in vietnam. *Proceedings of IEEE international conference on computing, Management and telecom.*

Chrisha P. Burgos et al. (2022). The Influence of Accounting Information System on the Organizational Performance Among SMEs in Tagum City. *International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research*.

David, J. T. (2007). Explicating dynamic capabilities: the nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 109-123.

DeFond, M. L., Hann R. N. & Hu. X. S. (2005). Does the Market Value Financial Expertise on Audit Committees of Boards of Directors. *Journal of Accounting Research*, 43(2), 153-193.

Flaatin, C. (2007). Antecedents of organizational creativity and innovation: A differentiating perspective. (Master's Thesis in Psychology), University of Oslo.

- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M. & Barvayeh, E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems, Social & Behavioral Sciences, 28,112-116
- Gulin, D., Hladika, M., & Valenta, I. (2019). Digitalization and the Challenges for the Accounting Profession. Proceedings of the ENTRENOVA - ENTERprise REsearch Innvation Conference, Rovinj, Croatia.
- Guney, A., (2014) Role of technology in accounting and e-accounting Procedia - Social and Behavioral Sciences 152 (2014) 852 – 855
- Hair, J.F., Black, W.C. & Erson, R.E. (2006). Multivariate Data Analysis. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Lopez, S. (2012). Examining factors influencing the participation and self-management of U.S. collegiate women's rowing cCTDhes in professional development experiences (Unpublished doctoral dissertation). University of Washington, Seattle, WA.
- Metrejean, E., Metrejean, C. T. & Stocks, M. H. (2008). The Effect of the level of Accounting Degree Obtained on Recruiters' Perceptions of Accounting Graduates. IFRdemy of Accounting and Financial Studies Journal, 12, 41-58.
- Morunga, M. & Bradbury, M. E. (2012). The Impact of IFRS on Annual Report Length. Australasian Accounting Business & Finance Journal, 6(5), 47-62.
- Meiryani et al. (2021). The effect of firm's size on corporate performance. International Journal of Advanced Computer Science and Applications (2020) 11(5) 272-277
- Oleh Vysochan, et al. (2023). Sustainability Reporting Trends: A Systematic Literature Network Analysis. Comparative Economic Research. Central and Eastern Europe Volume 26, Number 2, 2023
<https://doi.org/10.18778/1508-2008.26.10>
- Pamela et al (2002). Comparative of organic and conventional fresh product Consumers in the Boston Area Society for Risk Analysis,20,735-746.
- Popivniak, Y. (2019). Cloud-Based Accounting Software: Choice Options In The Light Of Modern International Tendencies. Baltic Journal of Economic Studies. 5(3), 170-177.

Xinzhu et al (2017). Public Ends, Private Means : Strategic Purchasing of Health Services. Washington, DC : World Bank Publications

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวธัญญา วิมุลาจ
วันเกิด	18 กรกฎาคม 2532
สถานที่เกิด	อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	318 หมู่ 25 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครู แผนกวิชาการบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด
ประวัติการศึกษา	177 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด พ.ศ. 2544 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนบ้านป่าแดง พ.ศ. 2547 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนลำปาววิทยาคม พ.ศ. 2550 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2553 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2555 ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2567 ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ทุนวิจัย	-
ผลงานวิจัย	-

พูน ปณ ภัโต ชีเว