ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

วิทยานิพนธ์

ของ

ธมลวรรณ พูลเจริญ

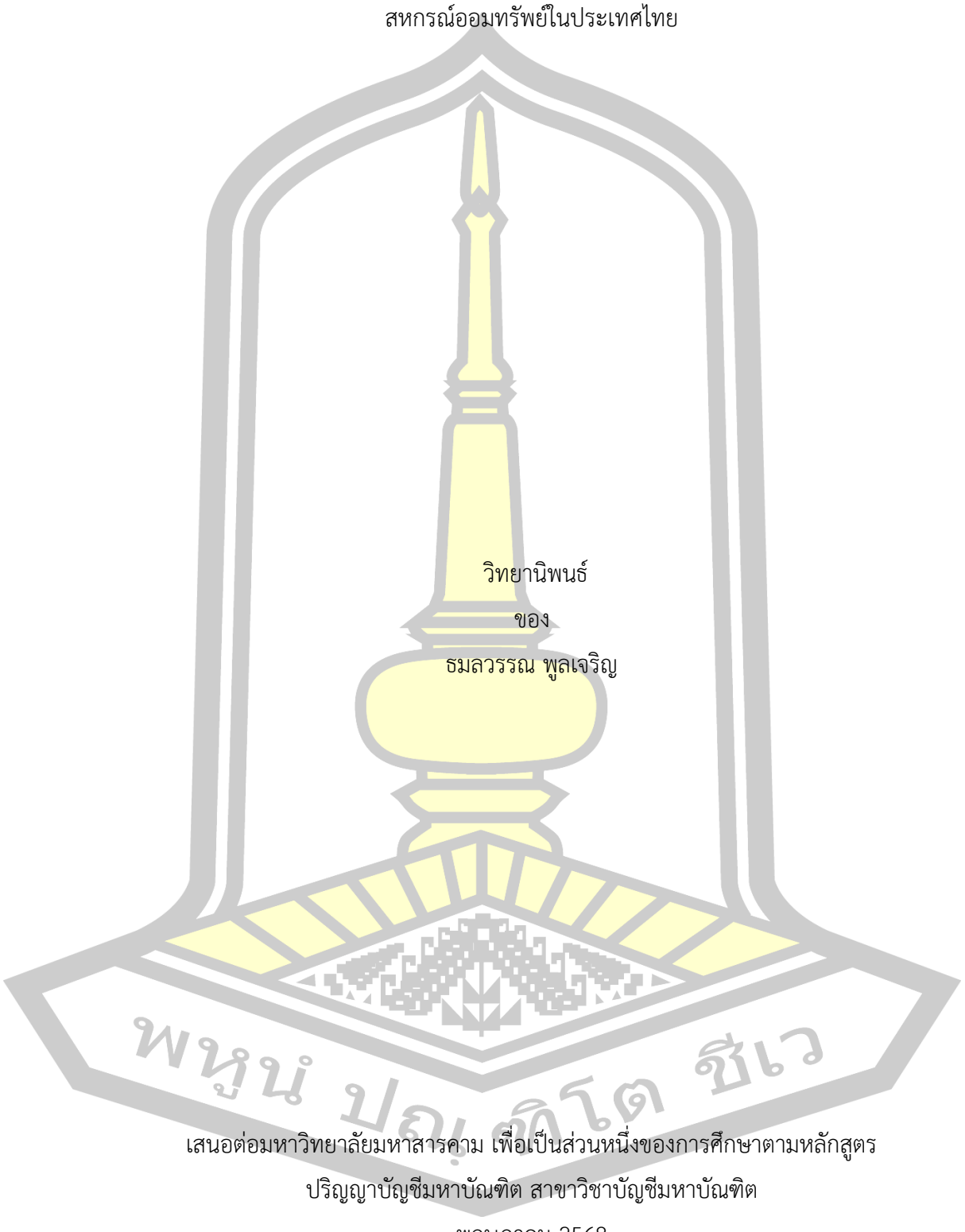
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

พฤษภาคม 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย



วิทยานิพนธ์

ของ

ธมลวรรณ พูลเจริญ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

พฤษภาคม 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Impact of Accounting Information System Control on the Operational Success of Savings Cooperatives in Thailand

Thamonwan Phuncharern

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements

for Master of Accountancy (Accountancy)

May 2025

Copyright of Mahasarakham University

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(อ. ดร. กฤตยาวดี เกตุวงศา)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

.....กรรมการ
(อ. ดร. อนุพงศ์ สุขประเสริฐ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....
(รศ. ดร. จรวย สาวิถี)
คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

.....
(ผศ. ดร. พลเดช เชาวรัตน์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

พหุน ปณฺ ฑิโต ชีเว

ชื่อเรื่อง ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ผู้วิจัย ธมลวรรณ พูลเจริญ

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต **สาขาวิชา** บัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม **ปีที่พิมพ์** 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 131 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า 1) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด 2) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน 3) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด

โดยสรุป การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ควรให้ความสำคัญต่อการจัดวางระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ให้สอดคล้องกับกฎ กระทรวง ระเบียบนายทะเบียน เพื่อให้สหกรณ์สามารถกำหนดนโยบาย แนวทางการควบคุมดูแล และพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพตาม

หลักการบริหารการเงินของสหกรณ์ และเพื่อการปกป้องรักษาทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการทุจริต ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล และสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ความสำเร็จในการดำเนินงาน, สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

พหูน ปณ ฑิโต ชีเว

TITLE The Impact of Accounting Information System Control on the Operational Success of Savings Cooperatives in Thailand

AUTHOR Thamonwan Phuncharern

ADVISORS Associate Professor Dr. Nuttavong Poonpool

DEGREE Master of Accountancy **MAJOR** Accountancy

UNIVERSITY Mahasarakham University **YEAR** 2025

ABSTRACT

The purpose of this research was to study The Impact of Accounting Information System Control on the Operational Success of Savings Cooperatives in Thailand. The samples were accounting executives of savings cooperative in Thailand. And use questionnaires as a tool to collect data from the sample consisted of 131 people. The statistics used in the data analysis were F-test (ANOVA and MANOVA), Multiple Correlation Analysis, and Multiple Regression Analysis.

According to the analysis of the relationship and impact shows that : 1) Accounting information system control of accounting information systems policy has a relationship and a positive impact on the overall operational success, Operational risk management and Maximum Financial Benefit. 2) Accounting information system control of measures to access and change accounting information systems has a relationship and a positive impact on the operational risk management. 3) Accounting information system control of accounting information systems integration has a relationship and a positive impact on the overall operational success, Operational risk management, accuracy financial reporting and maximum financial benefit.

In conclusion Accounting Information System Control, relationship and positive impact on the operation success of the savings cooperative in Thailand. Therefore, the accounting executives of savings cooperatives should give importance to the establishment of internal control systems of accounting information

technology in accordance with the ministerial regulations and registrar regulations so that the cooperatives can set policies, guidelines for supervision and develop accounting information systems to be efficient according to the principles of cooperative financial management and to protect assets effectively and to detect fraud, verify the accuracy and completeness of data and support the organization to achieve its goals according to the plan, which will result in the efficient operations of the cooperatives.

Keyword : Accounting Information System Control, Operational Success, Savings Cooperatives in Thailand

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากบุคคลทั้งหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูลพล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำและความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวิชช์ รอบคอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม อ.ดร.กฤตยาวดี เกตุวงศา และอ.ดร.อนุพงศ์ สุขประเสริฐ ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆจนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ทุนการศึกษา รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่าน ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจและเป็นแรงสนับสนุนในการทำวิจัยยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

ธมลวรรณ พูลเจริญ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... ฉ

กิตติกรรมประกาศ ..... ช

สารบัญ ..... ฌ

สารบัญตาราง ..... ฎ

สารบัญรูปภาพ ..... ฒ

บทที่ 1 บทนำ 1

ภูมิหลัง 1

ความมุ่งหมายของการวิจัย 3

ความสำคัญของการวิจัย 4

กรอบแนวคิดในการวิจัย 4

ขอบเขตของการวิจัย 5

สมมติฐานการวิจัย 6

นิยามศัพท์เฉพาะ 6

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 9

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ 9

แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี 18

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน 26

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 31

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 36

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 36

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ 40
การเก็บรวบรวมข้อมูล 41
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล 42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 45
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 48
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 83
ความมุ่งหมายของการวิจัย 83
สรุปผลการวิจัย 84
อภิปรายผล 87
ข้อเสนอแนะ 93
บรรณานุกรม 95
ภาคผนวก 102
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 103
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ 113
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ 116
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ 121
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ 126
ประวัติผู้เขียน 131

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 ตัวแปรย่อยของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี 20

ตารางที่ 2 ตัวแปรย่อยของความสำเร็จในการดำเนินงาน 27

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามประชากรผู้บริหารฝ่ายบัญชีของ . 38

ตารางที่ 4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย 48

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย 50

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน 52

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการนโยบายการใช้ 53

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึง 54

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจาก . 55

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของ 57

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหาร 58

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงใน 58

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง .. 60

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับ .. 61

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม 62

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม 62

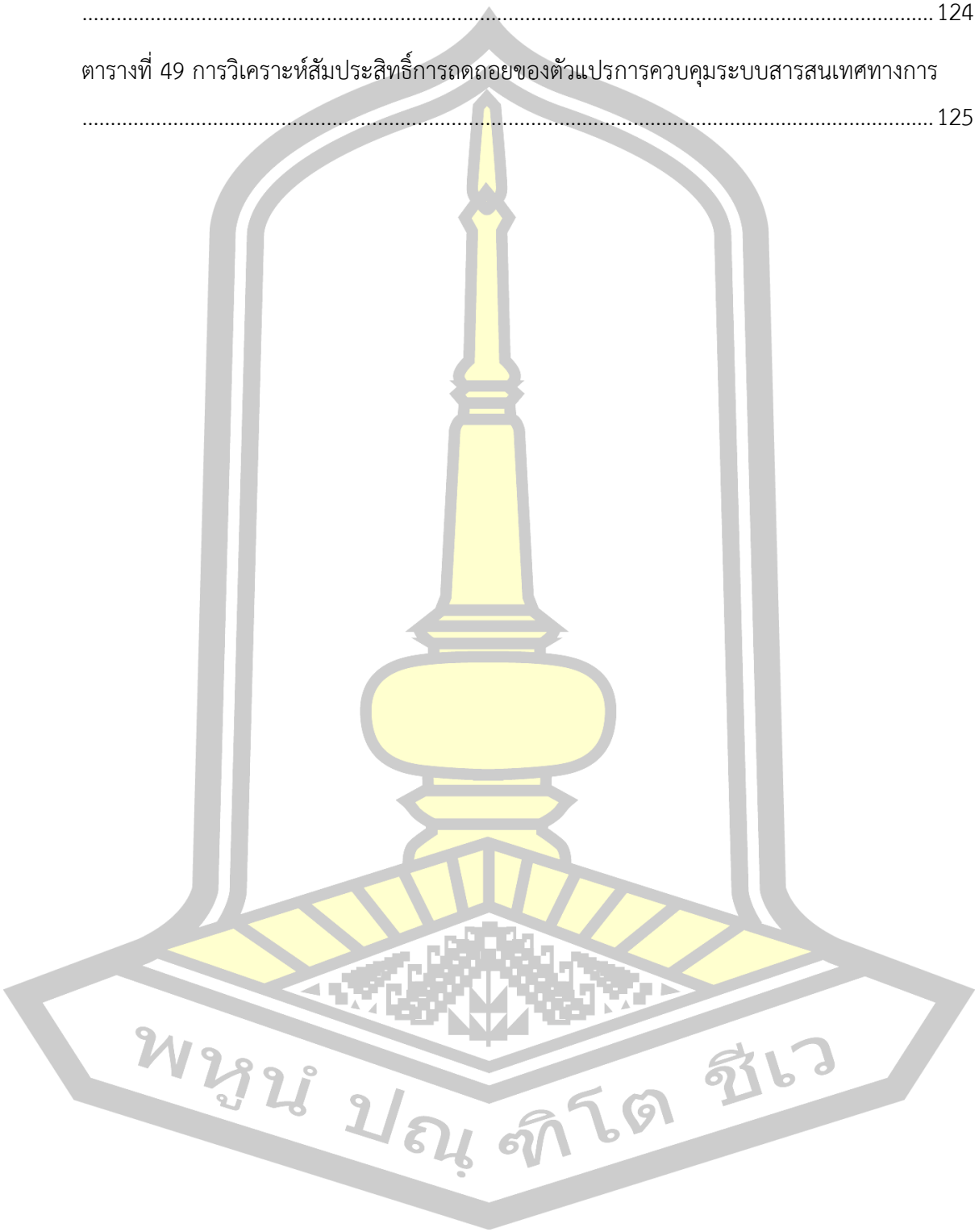
ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็น . 63

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม 64
ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็น .. 64
ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม 65
ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม 65
ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นราย 66
ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน 67
ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นราย 67
ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน 68
ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน 68
ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน 69
ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน 69
ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นรายด้านของ... 70
ตารางที่ 30 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จใน 71
ตารางที่ 31 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ. 73
ตารางที่ 32 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จใน 74

ตารางที่ 33 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ. 75
ตารางที่ 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จใน 76
ตารางที่ 35 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ. 77
ตารางที่ 36 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ. 78
ตารางที่ 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จใน 79
ตารางที่ 38 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ. 80
ตารางที่ 39 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย 81
ตารางที่ 40 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 114
ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับ 117
ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับ 118
ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับ 118
ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับ ความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ 119
ตารางที่ 45 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับ 120
ตารางที่ 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ 122
ตารางที่ 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ 123

ตารางที่ 48 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ 124

ตารางที่ 49 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการ 125



สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 5

ภาพที่ 2 จำนวนประชากรแบ่งตามประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย..... 15

ภาพที่ 3 หลักการสหกรณ์สากล 7 ประการ 18

บทที่ 1
บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสู่ความมั่งคั่งและความยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตของประชาชน ธุรกิจและสถาบันการเงินจึงต้องปรับปรุงกระบวนการคิดและการบริหารงาน เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (คีตภัทร ฉวีวงศ์, 2565 : 51-64) ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการทำงานในหลากหลายด้านขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ การรายงาน การตรวจสอบ และการควบคุมสถานภาพทางการเงิน หรือการเป็นตัวช่วยที่สำคัญในการจัดการบริหารองค์กรด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการตลาด การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการวางแผนกลยุทธ์ (ปรีย์ธนิสร์ ประจักรจิตร์ และสุรีย์ โบษกรนัฏ, 2564 : 646 - 657)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลทางการเงินและการบัญชี ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในด้านการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัญหาสำคัญที่พบคือ ความสามารถในการควบคุมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามข้อเท็จจริงยังมีข้อจำกัด นำไปสู่ความเสียหายทางการเงินและความเชื่อมั่นของสมาชิก ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ว่าด้วยมาตรฐานขั้นต่ำในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยสำหรับสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูล พ.ศ. 2553 (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2566) เพื่อให้สหกรณ์สามารถกำหนดนโยบาย แนวทางการควบคุมดูแล และพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพตามหลักการบริหารการเงินและหลักการของสหกรณ์ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพ

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Control) เป็นกระบวนการที่องค์กรกำหนดขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อควบคุม ดูแล และตรวจสอบการทำงานของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูลทางการบัญชี สร้างความมั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้ ทั้งยังมีบทบาท

สำคัญในการลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาด การทุจริต รวมถึงช่วยสนับสนุนให้องค์กรสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะประกอบไปด้วย นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) และการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration) ดังนั้น องค์กรจำเป็นต้องมีการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการปกป้องรักษาทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการทุจริต ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล และสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน ทั้งนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะเป็นส่วนที่สำคัญสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรได้

ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) เป็นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนที่กำหนดไว้ โดยอาศัยระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน กระบวนการทำงานเป็นไปตามมาตรฐาน มีการจัดทำรายงานที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และส่งมอบตรงเวลา ทั้งนี้บุคลากรดำเนินงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ พร้อมทั้งมีมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิผล (นงนุช หงส์สิงห์ และคณะ, 2561 : 25 - 36) โดยนำเอาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินขององค์กรมาใช้ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) และประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit) หากองค์กรมีระบบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพแล้ว ย่อมส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญสู่ความสำเร็จและความมั่นคงทางการเงินขององค์กร

สหกรณ์ออมทรัพย์ (Savings Cooperatives) เป็นสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่ดำเนินธุรกิจในด้านการเงิน โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในสมาชิก เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครอบคลุมการรับฝากเงิน ทั้งประเภทออมทรัพย์และประจำ จากสมาชิกหรือสหกรณ์อื่น รวมถึงการให้สินเชื่อและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 โดยสหกรณ์ออมทรัพย์จัดอยู่อันดับที่ 3 ในระบบสถาบันการเงิน รองจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สะท้อนให้เห็นถึงขนาดและความสำคัญในระบบเศรษฐกิจไทย

(รภัสศา รวงอ่อนนาม และคณะ, 2566 : 40-49) ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานที่ออกมานั้นมีคุณภาพ และถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาด ทำให้โอกาสในการดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงสุด

จากเหตุผลดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ผลกระทบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย หรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ในประเทศไทย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
4. เพื่อเปรียบเทียบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน
5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน
6. เพื่อศึกษาผลกระทบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อส่งเสริมการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

2. เพื่อมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

3. เพื่อนำเสนอความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

4. เพื่อนำเสนอผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Control) โดยประยุกต์จากแนวคิดควบคุมภายในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิชชา พริ้งพัฒนพงษ์ และคณะ (2565) และแนวคิดประสิทธิภาพการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของอุเทน เลานำทา และฐิฏิกานต์ สุริยะสาร (2563) ประกอบด้วย

1.1 ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy)

1.2 ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems)

1.3 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support)

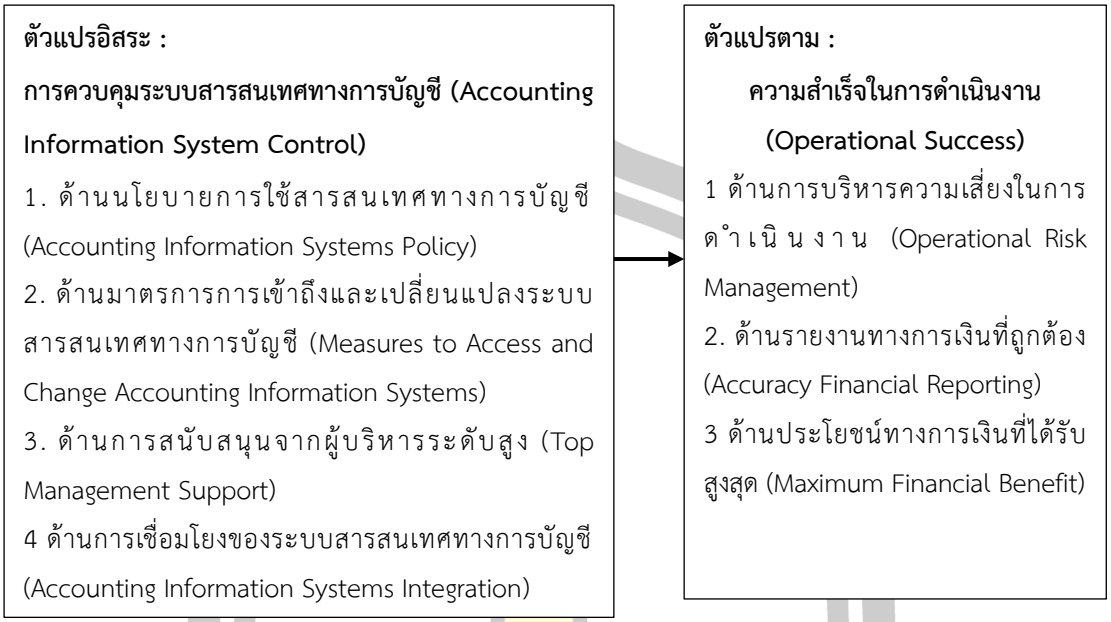
1.4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Linkage)

2. ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) โดยประยุกต์จากแนวคิดความสำเร็จในการดำเนินงานของทสพร จันทร์เปล่ง และคณะ (2564) และแนวคิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของเปรมยุดา ท้าวบุตร และคณะ (2562) ประกอบด้วย

2.1 ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management)

2.2 ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting)

2.3 ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 1,371 แห่ง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2567 : เว็บไซต์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย 94 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้สูตรสำหรับการประมาณค่าประชากรที่ทราบขนาดที่ระดับความเชื่อมั่น 90% และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568 – 7 มีนาคม 2568

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (อ้างอิงภาพที่ 1)

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการดำเนินงาน

กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับความสำเร็จในการดำเนินงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

2. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

3. สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการแตกต่างกัน มีการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน

4. สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการดำเนินงานแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Accounting Manager) หมายถึง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่มีหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน และจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้อง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินงานของสหกรณ์

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ (Savings Cooperatives) หมายถึง สถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีจัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนให้สมาชิกมีแหล่งออมเงินที่มีผลตอบแทนเป็นการจูงใจ ซึ่งอยู่รูปแบบของดอกเบี้ยเงินปันผล และสวัสดิการต่าง ๆ และเปิดให้สมาชิกสามารถกู้ยืมเงินได้เมื่อเกิดความจำเป็นตามซึ่งตั้งอยู่บนหลักการง่ายๆ ที่จะเป็นแหล่งเงินทุนของตนเอง และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก โดยใช้หลักของความเท่าเทียมและการมีผลประโยชน์ร่วมกัน

3. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Control) หมายถึง กระบวนการที่กำหนดขึ้นและถือปฏิบัติในองค์กร โดยเน้นการควบคุมทั่วไปและการควบคุมระบบงาน เพื่อปกป้องรักษาทรัพย์สินขององค์กร และป้องกันและตรวจสอบการทุจริตและความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร เช่น การกำหนดนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) และการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration)

3.1 ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) หมายถึง การกำหนดกฎเกณฑ์ วิธีการ และนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการประกาศให้เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกทราบ รวมถึงการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการทำประกันภัยสถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลพร้อมใช้งานตลอดเวลา และดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบสหกรณ์ และกฎหมายที่ทางราชการกำหนด

3.2 ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) หมายถึง แนวทางการป้องกันระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าระบบ โดยมีรหัสผ่านหรือควบคุมการเข้าระบบเฉพาะบุคคลที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรก นอกจากนี้ยังมีการควบคุมการใช้งานของผู้มีสิทธิ์สูงสุดเพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการประมวลผลเป็นไปอย่างถูกต้อง รวมถึงการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อสำรองข้อมูลและการจัดทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร

3.3 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) หมายถึง ผู้นำระดับสูงขององค์กรให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับในด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายในของระบบสารสนเทศ โดยสนับสนุนนโยบาย มาตรการ และวิธีการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงการตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและมาตรฐานที่กำหนดไว้ อีกทั้งสนับสนุนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างถูกต้อง และส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดให้กับองค์กร

3.4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration) หมายถึง ความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีกับระบบงานอื่นภายในเครือข่ายองค์กรเดียวกัน ช่วยเพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงาน ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดจากการบันทึกข้อมูลในหลายๆ ระบบงาน และทำให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ

4. ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) หมายถึง ผลประโยชน์จากการทำงานที่ตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย ส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานมีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาด ทำให้การดำเนินงานมีโอกาสเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เช่น ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit)

4.1 ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) หมายถึง แนวทางที่องค์กรสามารถปฏิบัติงานตามนโยบาย แบบแผน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สามารถลดเหตุการณ์หรือปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความเสียหายได้ นอกจากนี้ องค์กรยังสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างผลลัพธ์ของงานที่มีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐาน โดยนำการบริหารความเสี่ยงมาช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที

4.2 ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) หมายถึง รายงานที่แสดงข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและสอดคล้องกับหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีการประมาณการรายการที่เกิดขึ้นโดยใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินเพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกและหน่วยงานที่กำกับดูแล นอกจากนี้ยังมีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้

4.3 ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit) หมายถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงการจัดทำผลการดำเนินงานเพื่อติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทาง หรือการนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆประจำปี และสามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ สามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตอย่างสมเหตุสมผล

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
2. แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

1. ประวัติและความเป็นมาของสหกรณ์

ในศตวรรษที่ 18-19 เกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรมขึ้นในยุโรป ที่นำเอาเครื่องจักรมาทดแทนแรงงานฝีคน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างมหาศาล เช่น การว่างงานและการตกต่ำของเศรษฐกิจทั่วไป การเปลี่ยนแปลงนี้เริ่มต้นจากประเทศอังกฤษ โดยที่นายทุนนำเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานและมีการเลิกจ้างคนงานออกจากแหล่งอุตสาหกรรม ส่วนฝ่ายผู้ประกอบการรายเล็กต้องเห็นแก่กิจการไป เป็นเหตุให้เกิดการแบ่งแยกชนชั้นในสังคมออกเป็นฝ่ายนายทุนและฝ่ายกรรมการ นายทุนมุ่งหากำไรในการลงทุนอย่างสูงสุด โดยการสั่งการฝ่ายกรรมกรให้ปฏิบัติตามที่ต้องการ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในช่วงนั้นทำให้นักเศรษฐศาสตร์บางคนตั้งใจช่วยเสริมสภาพเศรษฐกิจของสังคม โดยชี้แนะวิธีการปรับปรุงเพื่อเสริมความเป็นธรรมแก่สังคม รวมถึงการร่วมมือระหว่างผู้ที่เดือดร้อนให้รู้จักช่วยเหลือตนเองและกัน แนวคิดดังกล่าวได้เป็นเหตุให้เกิดระบบสหกรณ์ขึ้นในภายหลัง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564 : เว็บไซต์)

โรเบอร์ต โอเวน เป็นบุคคลแรกที่สอนให้คนทั่วไปรู้จักคำว่า "สหกรณ์" และถือเป็นผู้ให้กำเนิดการสหกรณ์ในโลก เขาเกิดจากฐานะยากจน แต่เป็นคนที่มีความเฉลียวฉลาดและเรียนรู้วิธีการทำเพื่อความอยู่รอด ซึ่งทำให้เขาได้เป็นผู้จัดการและเป็นเจ้าของโรงงาน โอเวนเป็นนายจ้างที่มีความหวังดีต่อกรรมกร และมีการปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของคนงานให้ดียิ่งขึ้นต่อมาโอเวนได้หาวิธีช่วยเหลือกรรมกรอื่นๆ โดยสอนให้รู้จักการช่วยเหลือตนเองและเชื่อมั่นว่าการช่วยเหลือกันเป็นเสมือนการช่วยเหลือตนเอง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น เป็นวิธีการที่เป็นหลักในระบบสหกรณ์ โอเวนเสนอให้จัดตั้ง "ชมรมสหกรณ์" (Co-operative Community) ให้ชมรมสหกรณ์นี้ผลิตสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆใช้เอง และไม่ใช้เครื่องจักรทรัพย์สินภายในชมรม เป็นของส่วนรวม เพื่อไม่ให้สภาพ

นายทุนเข้าร่วมอยู่ในชมรม การจัดตั้งชมรมสหกรณ์จำเป็นต้องมีทุน และที่ดินเป็นจำนวนมาก ซึ่งโอเวนก็ได้พยายามเผยแพร่แผนการจัดตั้งชมรมสหกรณ์ ให้คนทั่วไป ได้รับรู้ และเข้าใจสหกรณ์ในฐานะสมาคมเพื่อเศรษฐกิจ แต่โอเวนยังไม่สามารถจัดตั้งชมรมสหกรณ์ในประเทศอังกฤษได้ เพราะในยุคนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพสังคม โอเวนจึงได้เดินทางไปประเทศอเมริกา และทดลองจัดตั้งชมรมสหกรณ์ ขึ้นเป็นครั้งแรกที่ นิวฮาโมนี รัฐอินเดียนา สหรัฐอเมริกา ในปีพุทธศักราชที่ 2368 ให้ชื่อว่า นิวฮาโมนี (New armony) ซึ่งเวลาต่อมาได้มีการล้มเลิกไป เพราะว่าไม่ได้มีการรับสมัครและคัดเลือกสมาชิก ส่งผลให้ไม่มีกิจกรรมเพียงพอให้คุ้มค่ากับค่าเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ทั้งนั้นยังมีปัญหาเกี่ยวกับการปกครองและศาสนา ดังนั้น ตามแนวความคิดของโอเวนก็มีอิทธิพลต่อนักปฏิรูปทางเศรษฐกิจ เขาได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความร่วมมือร่วมใจระหว่างมนุษย์ ในอันที่จะช่วยตนเองและช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันเพื่อยกมาตรฐานความเป็นอยู่ให้สูงขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564 : เว็บไซต์)

บุคคลหนึ่งที่สำคัญ คือ นายแพทย์วิลเลี่ยม คิง ผู้พักอยู่ในเมืองไบรตัน ประเทศอังกฤษ เป็นผู้นิยามแนวความคิดทางสหกรณ์ของโอเวน แม้ภาวะของโครงการของโอเวนจะต้องใช้ทุนมากแต่ยังทำให้เป็นจริงได้ยาก เขาจึงคิดค้นและเริ่มต้นจากการเสนอให้คนงานรวมทุนกันเพื่อสร้าง "สมาคมการค้า" ในรูปแบบของสหกรณ์ ในปีพุทธศักราชที่ 2370 โดยมีร้านสหกรณ์เป็นจุดขายสินค้า แต่มีข้อตกลงที่แตกต่างจากร้านสหกรณ์ในปัจจุบันคือ กำไรที่ได้จากการดำเนินธุรกิจนี้จะไม่ถูกแบ่งปันกัน แต่จะเก็บสมทบไว้เพื่อขยายธุรกิจต่อไป การที่ร้านสหกรณ์ในรูปแบบนี้ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากเก็บกำไรทั้งหมดไว้และไม่จ่ายคืนให้สมาชิก ทำให้สมาชิกไม่ไว้วางใจในสหกรณ์นั้น อย่างไรก็ตาม กิจการของนายแพทย์คิงได้เป็นแบบอย่างของร้านสหกรณ์ในปัจจุบันที่เน้นการร่วมมือและการพัฒนาชุมชน ดังนั้นเขาจึงมีเกียรติอย่างมากในวงการร้านสหกรณ์ในสมัยนี้

ในช่วงเวลาต่อมานั้น จำนวนสมาชิกในร้านสหกรณ์รอชเดลเพิ่มขึ้นและธุรกิจการค้าก็เจริญรุ่งเรืองขึ้น นอกจากนี้ยังมีการทำธุรกิจกับบุคคลภายนอกด้วย นายรอชเดลหรือที่เรียกว่า "ผู้นำแห่งรอชเดล" ได้กำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญไว้ 10 ประการซึ่งมีความสำคัญและถูกยึดถือเป็นหลักสหกรณ์สากลจนถึงปัจจุบัน ถึงแม้ว่าเวลาจะผ่านไปนานแต่ร้านสหกรณ์รอชเดลยังคงอยู่และกลายเป็นร้านที่มีขนาดใหญ่มากขึ้น วิธีการของร้านสหกรณ์ในสมัยนี้สำหรับผู้บริโภคได้รับความนิยมและเผยแพร่ไปสู่ประชาชนกลุ่มอื่นๆ ปัจจุบันร้านสหกรณ์ที่ยึดหลักการสำคัญเช่นเดียวกันมีอยู่ในหลายประเทศ นอกจากนี้ยังมีสหกรณ์ประเภทต่างๆ เช่น สหกรณ์ที่ช่วยเหลือสมาชิกให้กู้ยืมเงินไปทำทุน หรือสหกรณ์เครดิต หรือสหกรณ์สินเชื่อก็เช่นเดียวกัน สหกรณ์เหล่านี้เกิดขึ้นเนื่องจากความขาดแค้นและความเดือดร้อนของเกษตรกรและกรรมกร ที่ต้องการหาเงินกู้มาประกอบการทำมาหากินโดยที่เงินกู้มีดอกเบี้ยสูง ทำให้มีหนี้สินสะสมมาก ในปี พ.ศ. 2393 นายเฮอร์มัน ชูลซ์ ชาวเยอรมัน ผู้พิพากษาแห่งเมืองเดลิตซ์ ได้คิดค้นและจัดตั้งสหกรณ์ประเภทหาทุนขึ้นในหมู่ชาวเมือง

ที่ประกอบด้วยช่างฝีมือและพ่อค้าขนาดเล็ก เพื่อจัดหาทุนให้สมาชิกกู้ยืมเงิน และในปี พ.ศ. 2405 นายฟริดริค วิลเฮล์มไรฟไฟเซน ชาวเยอรมัน นายกเทศมนตรีเมืองเฮดเอสดอร์ฟ ได้สร้างสหกรณ์หาทุนในหมู่ชาวชนบท โดยเก็บกวาดชาวเกษตรกรมารวมกันในองค์กรเพื่อสนับสนุนกู้ยืมเงิน เมื่อเวลาผ่านไป การรวมกันเป็นสหกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับความนิยมและแพร่หลายไปยังประเทศต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์และเป็นตัวอย่างในการจัดตั้งสหกรณ์แก่ชาวบ้านและชาวเมืองในปัจจุบัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564 : เว็บไซต์)

ในประเทศไทยช่วงยุคสมัยของกรุงรัตนโกสินทร์ ระบบเศรษฐกิจของชนบทได้เปลี่ยนแปลงจากระบบเพื่อเลี้ยงตัวเองเป็นระบบเพื่อการค้าอย่างลงตัว ความต้องการในการนำเงินทุนมาใช้ขยายการผลิตและเกษตรกรรมได้เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลทำให้ชาวนาและชาวไร่ที่ไม่มีทุนรากของตนเองต้องกู้ยืมเงินจากบุคคลอื่น ซึ่งเป็นเหตุให้ต้องจ่ายดอกเบี้ยที่สูง และถูกเอารัดเปรียบจากพ่อค้านายทุนในทุกทาง และในบางช่วงเวลานั้น การทำนายังคงมีผลผลิตที่ไม่แน่นอนเนื่องจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง บางปีอาจมีผลผลิตที่เสียหายส่งผลให้หนี้สินสะสมมากขึ้น ซึ่งบางรายต้องโอนกรรมสิทธิ์ในที่นาให้แก่เจ้าหนี้และเปลี่ยนเป็นผู้เช่านาหรือเร่ร่อนไม่มีที่ดินทำกินไปในที่สุด รัฐบาลจึงต้องค้นหาวิธีช่วยเหลือเกษตรกรด้วยการจัดหาเงินทุนมาให้กู้ยืมและคิดดอกเบี้ยในอัตราต่ำ แนวคิดนี้ได้เริ่มต้นขึ้นในปลายรัชการสมัยที่ 5 มีการกำหนดรูปแบบที่จะช่วยชาวนาในด้านเงินทุนไว้ 2 วิธีคือ

วิธีที่ 1 จัดตั้งธนาคารเกษตรเพื่อให้เงินกู้แก่ชาวนา แต่ขัดข้องในเรื่องเงินทุนและหลักประกันเงินกู้ ความคิดนี้จึงระงับไป

วิธีที่ 2 วิธีการสหกรณ์ประเภทหาทุน โดยกระทรวงการคลังได้รับการกำหนดเป็นกระทรวงเดียวกันกับกรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ ตั้งแต่เวลาของเซอร์เบอร์นาร์ด ฮันเตอร์ หัวหน้าธนาคารแห่งมอสโก ประเทศอินเดีย ซึ่งเขาเดินทางมาช่วยค้นหาวิธีการช่วยเหลือเกษตรกร โดยเสนอแนวคิดในการสร้าง "ธนาคารการกู้ยืมแห่งชาติ" เพื่อให้กู้ยืมเงินให้แก่ประชาชน โดยมีที่ดินและทรัพย์สินอื่นๆ เป็นหลักประกัน เพื่อป้องกันไม่ให้เกษตรกรที่กู้ยืมเงินถูกทอดทิ้งที่นาหลวง การควบคุมเงินกู้และการเรียกเก็บเงินกู้ ได้แนะนำให้จัดตั้งเป็น "สมาคมสหกรณ์" ซึ่งเป็นหลักการร่วมมือกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน คำนี้ถูกกล่าวโดยพระราชวงศ์เธอ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ในภาษาไทยว่า "สมาคมสหกรณ์" ทำให้ประเทศไทยเริ่มศึกษาวิธีการสหกรณ์ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2457 แต่ยังไม่มีการดำเนินการอย่างเป็นที่เรียบร้อย จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2458 มีการเปลี่ยนแปลงกรมสถิติพยากรณ์เป็นกรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนราชการทั้งสาม คือ การพาณิชย์ การสถิติพยากรณ์ และการสหกรณ์

ในยุคสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ของประเทศไทย ระบบเศรษฐกิจของชนบทได้เปลี่ยนแปลงจากระบบเพื่อเลี้ยงตัวเองเป็นระบบเพื่อการค้าอย่างลงตัว ความต้องการในการนำเงินทุนมาใช้ขยายการผลิตและเกษตรกรรมได้เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลทำให้ชาวนาและชาวไร่ที่ไม่มีทุนรากของตนเองต้อง

กู้ยืมเงินจากบุคคลอื่น ซึ่งเป็นเหตุให้ต้องจ่ายดอกเบี้ยที่สูง และถูกเอารัดเปรียบจากพ่อค้านายทุนในทุกทาง ในบางช่วงเวลานั้น การทำนายังคงมีผลผลิตที่ไม่แน่นอนเนื่องจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง บางปีอาจมีผลผลิตที่เสียหายส่งผลให้หนี้สินสะสมมากขึ้น ซึ่งบางรายต้องโอนกรรมสิทธิ์ในที่นาให้แก่เจ้าหนี้และเปลี่ยนเป็นผู้เช่านาหรือเร่ร่อนไม่มีที่ดินทำกินไปในที่สุด การรัฐบาลจึงต้องค้นหาวิธีช่วยเหลือเกษตรกรด้วยการจัดหาเงินทุนมาให้กู้ยืมและคิดดอกเบี้ยในอัตราต่ำ แนวคิดนี้ได้เริ่มต้นขึ้นในปลายรัชการสมัยที่ 5 มีการกำหนดรูปแบบที่จะช่วยชาวนาในด้านเงินทุนไว้ 2 วิธี เมื่อได้พิจารณาละเอียดแล้ว รัฐบาลจึงเลือกสหกรณ์ชนิดที่เรียกว่า "ไรฟ์ไฟเซน" ซึ่งเกิดขึ้นในเยอรมันก่อนหน้านั้น และซึ่งมุ่งหมายที่จะส่งเสริมคนจนและผู้ประกอบกิจกรรมอย่างเห็นได้ชัดเจนว่าเป็นสหกรณ์ชนิดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย การจัดตั้งสหกรณ์ในประเทศไทยขึ้นต้นมาจากการที่พระองค์ท่าน กรมหมื่นพิทยาลงกรณ ทรงเป็นผู้บุกเบิกและเริ่มก่อตั้งสหกรณ์ในจังหวัดพิษณุโลกเป็นแห่งแรกใช้ชื่อ "สหกรณ์วัดจันทร์ไม่จำกัดสินใช้" จดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2459 โดยมีพระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ พระองค์แรก นับเป็นการเริ่มต้นแห่งการสหกรณ์ในประเทศไทยอย่างสมบูรณ์

การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่สุดของขบวนการสหกรณ์ในประเทศไทยเกิดขึ้นในยุค พ.ศ. 2511 เมื่อรัฐบาลได้ออกพระราชบัญญัติสหกรณ์เพื่อเปิดโอกาสให้สหกรณ์หาทุนขนาดเล็กที่เคยดำเนินธุรกิจแยกต่างหากมาควบคู่เข้าด้วยกันเป็นขนาดใหญ่ขึ้น ทำให้สามารถขยายการดำเนินธุรกิจในแบบอเนกประสงค์ที่จะเพิ่มประโยชน์แก่สมาชิกได้มากขึ้น และในปีเดียวกันนี้ก็เกิดการก่อตั้งสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยขึ้น ซึ่งมีหน้าที่ในการศึกษาและส่งเสริมพัฒนาสหกรณ์ทั่วประเทศ รวมถึงการติดต่อประสานงานกับสถาบันสหกรณ์ต่างประเทศเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความช่วยเหลือร่วมมือกันในด้านต่างๆ ที่ไม่ได้เกี่ยวกับธุรกิจเพียงแต่เป็นสหกรณ์ทุกประเภท ซึ่งในปัจจุบันมีสหกรณ์ทั่วประเทศประมาณ 7,964 สหกรณ์ และมีสมาชิกจำนวนกว่า 10.8 ล้านคน การดำเนินงานของสหกรณ์ในธุรกิจต่างๆ ได้สร้างความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสมาชิกจนทำให้จำนวนสหกรณ์ สมาชิก ปริมาณเงินทุน และผลกำไรของสหกรณ์เพิ่มขึ้นทุกปี การสหกรณ์ในประเทศไทยมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยเฉพาะต่อประชาชนที่อยู่ในสภาพยากจน สหกรณ์เป็นสถาบันทางเศรษฐกิจและสังคมที่ช่วยแก้ไขปัญหาในการประกอบอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นได้เป็นอย่างดี (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564 : เว็บไซต์)

2. ความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ปัทมา กลิ่นจันทร์ และคณะ (2566 : บทคัดย่อ) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่จัดตั้งเป็นสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมทรัพย์ และให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่สมาชิก มีจำนวนสมาชิกและทุนดำเนินงานแตกต่างกัน และมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์เป็นไปโดยคณะกรรมการดำเนินงาน

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2564 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมเงิน และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความเดือดร้อน หรือเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินที่สามารถเพิ่มขึ้นและได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2562 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันการเงินที่เกิดจากการรวมกันของคณะบุคคลในกลุ่มหนึ่งมีจุดมุ่งหมายในการช่วยเหลือกันและกันทางเศรษฐกิจ สนับสนุนให้สมาชิกรู้จักการออมและให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกเพื่อใช้จ่ายในกรณีเดือดร้อนและความจำเป็น

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย (2561 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง องค์การที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคนออมรายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนั้น หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกันและมีเงินเดือนประจำด้วย

ธนาคารแห่งประเทศไทย (2561 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันรูปแบบหนึ่งที่ถูกจัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจของสมาชิกที่อยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน คือ การสะสมทรัพย์ร่วมกันเป็นทุนในการดำเนินการ โดยให้สมาชิกที่มีความเดือดร้อนเป็นผู้กู้ยืมและนำไปใช้ผลประโยชน์ที่ได้รับจะถูกจัดสรรให้แก่สมาชิกในรูปแบบของดอกเบี้ย ปันผล และสวัสดิการต่าง ๆ

สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์ (2561 : เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง องค์การที่สมาชิกมีอาชีพรูปแบบอย่างเดียวกันหรือมีที่พักอาศัยในที่บริเวณชุมชนเดียวกัน โดยวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น ส่งผลให้เกิดประโยชน์งอกเงย และได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

จากความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่กล่าวมาแล้ว สามารถสรุปได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีจัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนให้สมาชิกมีแหล่งออมเงินที่มีผลตอบแทนเป็นการจูงใจ ซึ่งอยู่รูปแบบของดอกเบี้ย เงินปันผล และสวัสดิการต่าง ๆ และเปิดให้สมาชิกสามารถกู้ยืมเงินได้เมื่อเกิดความจำเป็นตาม ซึ่งตั้งอยู่บนหลักการง่ายๆ ที่จะเป็นแหล่งเงินทุนของตนเอง และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก โดยใช้หลักของความเท่าเทียมและการมีผลประโยชน์ร่วมกัน

3. วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรการเงินที่สนับสนุนให้สมาชิกรู้จักการประหยัดและการออมทรัพย์ และให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกเมื่อมีความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564 : เว็บไซต์) ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ เป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

1.1 การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการถือหุ้นมีการระบุให้สมาชิกต้องมีการส่งชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยการหักเงินค่าหุ้นที่จ่ายเงินเดือน และจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกตามอัตราที่พระราชบัญญัติสหกรณ์พ.ศ. 2542 กำหนดไว้ การได้รับเงินปันผลนี้ไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ และเมื่อสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ก็สามารถถอนค่าหุ้นคืนได้

1.2 การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการรับฝากเงิน ทางสหกรณ์มีบริการด้านเงินฝากทั้งประเภทเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ โดยให้ผลประโยชน์ในรูปดอกเบี้ย ซึ่งมีอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์ หรือสูงกว่าตามฐานะของแต่ละสหกรณ์

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิกสหกรณ์ สหกรณ์จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อนกู้ยืม โดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าเอกชน ลักษณะการให้เงินกู้เงินกู้ที่สหกรณ์จ่ายให้กับสมาชิกมี 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน สำหรับสมาชิกที่ต้องการกู้เงินเร่งด่วนหรือมีรายจ่ายที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน สหกรณ์ออมทรัพย์จะให้บริการสินเชื่อประเภทนี้ โดยสมาชิกสามารถกู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินเดือน และต้องส่งชำระคืนภายในไม่เกิน 2 งวดรายเดือน การกู้เงินประเภทนี้ไม่ต้องมีหลักประกัน

2.2 เงินกู้สามัญ สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้ได้ตั้งแต่ 4 ถึง 15 เท่าของเงินได้รับรายเดือน โดยมีข้อจำกัดขั้นสูงที่ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ และกำหนดให้ส่งชำระคืนภายใน

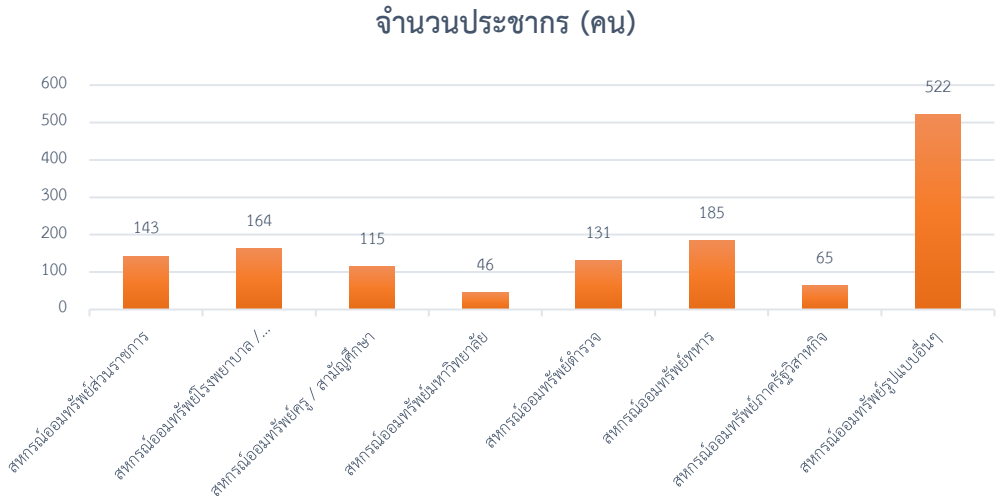
ระยะเวลา 24 - 72 งวดรายเดือน นอกจากนี้ สมาชิกจำเป็นต้องมีการค้ำประกันจากสมาชิกอื่นอย่างน้อย 1 คน เพื่อการกู้เงินประเภทนี้ การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินและสามัญจะใช้เงินเดือนเฉลี่ยของสมาชิกแต่ละสหกรณ์เป็นฐาน

2.3 เงินกู้พิเศษ เมื่อสหกรณ์มีความมั่นคงแล้ว จะเปิดบริการเงินกู้พิเศษให้แก่สมาชิกเพื่อใช้กู้ไปลงทุนในการประกอบอาชีพหรือเพื่อการเคหะสงเคราะห์ จำนวนเงินที่สามารถกู้ได้ขึ้นอยู่กับราคาของที่ดินหรือบ้านที่จะซื้อ และจะจำกัดขั้นสูงไว้ตามที่สหกรณ์กำหนด การชำระเงินกู้คืนจะกำหนดเป็นระยะเวลา 10 - 15 ปี โดยมีอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักจำนองและค้ำประกัน

4. ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์ จะมีสมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีรูปแบบของอาชีพในประเภทเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในบริเวณชุมชนเดียวกัน อาทิเช่น ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชน ซึ่งสามารถจำแนกประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ออกเป็น 8 ประเภท ดังนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล สหกรณ์ออมทรัพย์ครู สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร สหกรณ์ออมทรัพย์ภาครัฐวิสาหกิจ และสหกรณ์ออมทรัพย์รูปแบบอื่นๆ

จำนวนประชากรแบ่งตามประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย



ภาพที่ 2 จำนวนประชากรแบ่งตามประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ที่มา : รายงานจำนวนสหกรณ์รายเดือน ปี พ.ศ.2567 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2567)

5. หลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ เป็นองค์กรการเงินที่ยึดมั่นในคุณค่าสหกรณ์และหลักการสหกรณ์สากล 7 ประการ (สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์, 2556 : เว็บไซต์)

5.1 คุณค่าพื้นฐานของสหกรณ์

5.1.1 การสหกรณ์ สหกรณ์เป็นองค์กรที่สามารถพึ่งพาตนเองและมีอิสระในการดำเนินงาน มันสนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกสามารถพึ่งพาตนเองและมีอิสระในการดำเนินงานได้ โดยให้บริการเพื่อสนองความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เพื่อช่วยให้สมาชิกและชุมชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

5.1.2 ความรับผิดชอบต่อตนเอง (Self-Responsibility) สหกรณ์จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำประโยชน์สู่สมาชิกและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม

5.1.3 ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย (Democracy) สหกรณ์จะยึดมั่นในการดำเนินงานที่ให้สมาชิกมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของประชาธิปไตยที่ระบุไว้ในข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนนโยบายตามความต้องการของสมาชิกที่ประชุมใหญ่

5.1.4 ความเท่าเทียมเสมอภาค (Equity) สมาชิกทุกคนมีสิทธิในการควบคุมสหกรณ์ ใช้บริการ และรับประโยชน์จากสหกรณ์อย่างเท่าเทียมกัน

5.1.5 ความเที่ยงธรรม (Equity) สหกรณ์จะดำเนินธุรกิจสนองบริการอย่างเที่ยงธรรมทั้งตัวสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.1.6 ความเป็นปึกแผ่น (Solidarity) สหกรณ์จะร่วมมือกับสมาชิกและสหกรณ์อื่นเพื่อสร้างความเข้มแข็งของขบวนการสหกรณ์

5.2 คุณค่าด้านจริยธรรมของสมาชิก

สหกรณ์จะส่งเสริมให้ประชาคมค่านิยมทางจริยธรรม ในการรับข้อคิดความเห็นจากทุกฝ่าย การดำเนินการอย่างซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเอื้ออาทรต่อผู้อื่น

5.3 หลักการสหกรณ์สากล 7 ประการ

หลักการที่ 1 เรื่อง การเปิดรับสมาชิกทั่วไปและด้วยความสมัครใจ

สหกรณ์เป็นองค์การแห่งความสมัครใจ ที่เปิดรับบุคคลทั้งหลายที่สามารถใช้บริการของสหกรณ์ และเต็มใจรับผิดชอบในฐานะสมาชิก เข้าเป็นสมาชิกโดยปราศจากการกีดกันทางเพศ สังคม เชื้อชาติ การเมือง หรือศาสนา

หลักการที่ 2 เรื่อง การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

สหกรณ์เป็นองค์การประชาธิปไตยที่ควบคุมโดยสมาชิก ผู้มีส่วนร่วมอย่างแข่งขันในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ บุรุษและสตรี ผู้ที่ได้รับการเลือกเป็นผู้แทนสมาชิกต้อง

รับผิดชอบต่อมวลสมาชิก ในสหกรณ์ชั้นปฐมสมาชิกมีสิทธิในการออกเสียงเท่าเทียมกัน (สมาชิกหนึ่งคนหนึ่งเสียง) สำหรับสหกรณ์ในระดับอื่นให้ดำเนินไปตามแนวทางประชาธิปไตยด้วยเช่นกัน

หลักการที่ 3 : เรื่อง การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก

สมาชิกสหกรณ์ พึงมีความเที่ยงธรรมในการให้ และควบคุมการใช้เงินทุนในสหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย ทุนของสหกรณ์อย่างน้อยส่วนหนึ่งต้องเป็นทรัพย์สินส่วนรวมของสหกรณ์ สมาชิกจะได้รับผลตอบแทนสำหรับเงินทุนตามเงื่อนไขแห่งสมาชิกภาพในอัตราที่จำกัด (ถ้ามี) มวลสมาชิกเป็นผู้จัดสรรผลประโยชน์ส่วนเกินเพื่อจุดมุ่งหมาย ประการใดประการหนึ่งหรือทั้งหมดจากดังต่อไปนี้ คือ เพื่อการพัฒนาสหกรณ์ของตนโดยจัดให้เป็นทุนของสหกรณ์ ซึ่งส่วนหนึ่งของทุนนี้ต้องไม่นำมาแบ่งปันกัน เพื่อเป็นผลประโยชน์แก่สมาชิกตามส่วนของปริมาณธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์ และเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอื่นใดที่มวลสมาชิกเห็นชอบ

หลักการที่ 4 : เรื่อง การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

สหกรณ์เป็นองค์การช่วยตนเองและปกครองตนเอง ซึ่งควบคุมโดยสมาชิกถ้าสหกรณ์เข้าทำข้อตกลงกับองค์การอื่นๆ รวมทั้งรัฐบาล หรือสหกรณ์แสวงหาทุนจากแหล่งภายนอกสหกรณ์พึงทำข้อตกลงเช่นนั้นภายใต้เงื่อนไขอันมั่นใจได้ว่า มวลสมาชิกยังคงควบคุมสหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย และจะต้องธำรงไว้ซึ่งความเป็นตัวของตัวเองของสหกรณ์

หลักการที่ 5 : เรื่อง การให้การศึกษา การฝึกอบรมและสารสนเทศ

สหกรณ์พึงให้การศึกษาและการฝึกอบรมแก่บรรดาสมาชิก ผู้แทนจากการเลือกตั้ง ผู้จัดการและพนักงาน เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นสามารถมีส่วนช่วยพัฒนาสหกรณ์ของพวกเขาอย่างมีประสิทธิผลสหกรณ์พึงให้ข่าวสารความรู้แก่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนและผู้นำทางความคิดเห็น

หลักการที่ 6 : เรื่อง ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

สหกรณ์พึงรับใช้สมาชิกอย่างมีประสิทธผลสูงสุด และทำให้ขบวนการสหกรณ์เข้มแข็งโดยการทำงานร่วมกันภายใต้โครงสร้างสหกรณ์ระดับท้องถิ่น ระดับชาติ ระดับภูมิภาคของโลกและระดับระหว่างประเทศ

หลักการที่ 7 : เรื่อง ความเอื้ออาทรต่อชุมชน

สหกรณ์พึงดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมน ตามนโยบายที่มวลสมาชิกได้ให้ความเห็นชอบ

ภาพที่ 3 หลักการสหกรณ์สากล 7 ประการ

ที่มา : รายงานประจำปี 2563 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมชลประทาน จำกัด
(สหกรณ์ออมทรัพย์กรมชลประทาน จำกัด, 2563)

แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. ความหมายการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ลักขณา ดำชู (2566 : 66) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การออกแบบระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัท ซึ่งเทคโนโลยีสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้การแสดงผลผลลัพธ์ให้มีความรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้อง

ธนพล อินต๊ะขัน และกรวีร์ ชัยอมรไพศาล (2565 : 24-25). ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การกำหนดแนวปฏิบัติจากผู้นำและพนักงานขององค์กร ทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานขององค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายในด้านต่างๆ ได้ อาทิเช่น ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน หรือด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ มีกำหนดนโยบายให้สอดคล้องในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศจากระบบการทำงานอย่างเหมาะสม

วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์ และคณะ (2565 : 185 - 186) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การสร้างแนวปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับองค์กรว่า องค์กรจะต้องบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งในด้านประสิทธิผลประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายในของข้อมูลการบัญชีของระบบ

วิลาวรรณ บุญเกิด (2565 : 8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการของระบบที่กำหนดขึ้น มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดการข้อมูล ควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทำให้สารสนเทศเช่นนี้สามารถเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้ใช้งาน และอีกทั้งยังถูกออกแบบให้สนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยการตรวจสอบรายงานบัญชีการเงินบัญชีสำหรับผู้บริหาร

ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564 : 146) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการที่มีรูปแบบเพื่อสร้างมาตรฐาน ให้มีกฎในการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีการประมวลผลที่รวดเร็ว มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางด้านการบัญชี

อรอนงค์ จำปาแก้ว และคณะ (2563 : 90) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การกำหนดวิธีการทำงานภายในองค์กรมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องทรัพยากร ลดโอกาสการทุจริต ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลทางบัญชี การทำให้ข้อมูลเชื่อถือได้และทันเวลาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสนับสนุนกิจกรรมที่วางแผนไว้ ซึ่งรวมถึงการมีนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การสร้างความตระหนักรู้ของพนักงาน และการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลทางบัญชี

อุเทน เลานำทา และฐิฏิกานต์ สุริยะสาร (2563 : 106-107) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การกำหนดแนวทางสำหรับการควบคุมทุกด้านต้องมีนโยบายการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับเป้าหมาย สร้างกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่มีคุณภาพโดยได้รับการสนับสนุนจากผู้นำทุกระดับ และมีการทำงานร่วมกันในทุกส่วนขององค์กร

จากความหมายของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Control) หมายถึง กระบวนการที่กำหนดขึ้นและถือปฏิบัติในองค์กร โดยเน้นการควบคุมทั่วไปและการควบคุมระบบงานเพื่อปกป้องรักษาทรัพย์สินขององค์กร และป้องกันและตรวจสอบการทุจริตและความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร

จากความหมายของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้วิจัยได้สรุปตัวแปรย่อยจากการสังเคราะห์ได้จากตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ตัวแปรย่อยของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	**ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี**	**ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี**	**ด้านความพร้อมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี**	**ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง**	**ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี**
ธนพล อินต๊ะขันและกรวีร์ ชัยอมรไพศาล (2565)			✓	✓	
วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์และคณะ(2565)		✓			
วิลาวรรณ บุญเกิด (2565)		✓			
ปรีย์ธนิสร์ ประจักรจิตร์ และสุรีย์ โบษกรนัฏ (2564)				✓	✓
อุเทน เลานำทาและฐิฏิกานต์ สุริยะสาร (2563)			✓	✓	✓
ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564)					✓
อรอนงค์ จำปาแก้วและคณะ (2563)	✓	✓		✓	

ตารางที่ 1 ตัวแปรย่อยของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี	ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านความพร้อมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ธารินี เณรวงค์ (2558)	✓	✓			
Salomi Jacomina Hehanussa (2023)	✓			✓	
รวม	**3**	**4**	**2**	**5**	**3**

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

จากตารางที่ 1 เรื่องการสังเคราะห์จากงานวิจัยทั้งหมด 9 บทความวิจัย พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการอ้างถึงนโยบายการใช้สารสนเทศทางการ จำนวน 3 งานวิจัย มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 4 งานวิจัย ด้านความพร้อมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 2 งานวิจัย การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง จำนวน 5 งานวิจัย และการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 งานวิจัย

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงกำหนดองค์ประกอบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามจำนวนที่อ้างถึงในงานวิจัย 4 อันดับแรก ประกอบด้วย นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) และการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration)

2. นิยามตัวแปรของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.1 นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) ช่วยให้การจัดการข้อมูลทางการเงินมีระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เสริมสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ทำให้สมาชิกและผู้เกี่ยวข้องเกิดความมั่นใจในสหกรณ์มากขึ้น นโยบายนี้ยังช่วยลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน และสนับสนุนให้การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยให้การสื่อสารข้อมูลทางการเงินทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

อรอนงค์ จำปาแก้ว และคณะ (2563 : 90) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง แนวทางหรือคำแนะนำที่กำหนดขึ้นเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลจะถูกจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้ทราบภายในองค์กร นโยบายนี้รวมถึงการพัฒนากระบวนการทำงานและปรับปรุงคู่มือกระบวนการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบต่างๆ ซึ่งองค์กรต้องปฏิบัติอย่างถูกต้องและปลอดภัย นอกจากนี้ยังควบคุมการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

ธารินี เณรวงค์ (2558 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง มาตรการที่ปฏิบัติร่วมกันในองค์กร โดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในทุกขั้นตอนในกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์ (2558 : 355-366) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การกำหนดกลยุทธ หรือแผนงานการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของแต่ละสายงาน โดยพนักงานในองค์กรจะต้องตระหนักถึงความสำคัญ และส่งเสริมการใช้สารสนเทศทางการบัญชีให้มากขึ้น

Salomi Jacomina Hehanussa (2023 : 1433) ได้ให้ความหมายไว้ว่า นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง วิธีการ หรือมาตรการที่กำหนดขึ้นภายในองค์กร โดยมีการกำกับดูแลภายในรวมถึงโครงสร้างขององค์กร วิธีการปฏิบัติงาน และเครื่องมือที่ใช้ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และปฏิบัติตามนโยบายการจัดการที่กำหนดไว้

จากความหมายของนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปได้นโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy) หมายถึง การกำหนดกฎเกณฑ์ วิธีการ และนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการประกาศให้เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกทราบ รวมถึงการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

อย่างชัดเจน มีการทำประกันภัยสถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลพร้อมใช้งานตลอดเวลา และดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบสหกรณ์ และกฎหมายที่ทางราชการกำหนด

2.2 มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) ช่วยจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่สำคัญ ลดความเสี่ยงจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตและการแก้ไขข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังช่วยให้การติดตามและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นไปได้ง่ายขึ้น เพิ่มความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามหลักการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งจะช่วยป้องกันการทุจริตและข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของสหกรณ์ รวมถึงสร้างความมั่นใจให้กับสมาชิกและผู้ตรวจสอบภายนอก จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

วิลาวรรณ บุญเกิด (2565 : 20) ได้ให้ความหมายไว้ว่า มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การใช้เทคนิคในการควบคุมข้อมูล เช่น มาตรการตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าสู่ระบบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลให้ผู้ใช้งาน เพื่อให้ข้อมูลปลอดภัยจากการถูกขโมย การดัดแปลง หรือการทำลายที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย

วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์ และคณะ (2565 : 185 - 186) ได้ให้ความหมายไว้ว่า มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง มาตรการในการป้องกันระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เกิดความรัดกุม และความปลอดภัย โดยไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านให้กับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กร

ธารินี เณรวงค์ (2558 : 81) ได้ให้ความหมายไว้ว่า มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การกำหนดวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับการควบคุมพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ ซึ่งจะมีการควบคุมรหัสเฉพาะบุคคลในการเข้าถึงข้อมูล การควบคุมการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการควบคุมการเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยป้องกันความเสียหาย หรือลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

จากความหมายของมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปได้ว่า มาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems) หมายถึง แนวทางการป้องกันระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าระบบ โดยมีรหัสผ่านหรือควบคุมการเข้าระบบเฉพาะบุคคลที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรก นอกจากนี้ยังมีการควบคุมการใช้งานของผู้มีสิทธิ์สูงสุดเพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการประมวลผลเป็นไปอย่างถูกต้อง รวมถึงการควบคุมการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อ

สำรองข้อมูล และการจัดทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร

2.3 การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) เป็นปัจจัยที่ช่วยผลักดันให้นโยบายและมาตรการด้านสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ถูกนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส โดยผู้บริหารมีบทบาทในการกำหนดทิศทาง สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความถูกต้องและความรับผิดชอบ รวมถึงสนับสนุนทรัพยากรและการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ธนพล อินต๊ะขัน และกรวีร์ ชัยอมรไพศาล (2565 : 32-33) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลทุกกิจกรรมของการดำเนินงาน โดยมอบหมายนโยบายเป็นข้อตกลงร่วมกันภายในองค์กร นอกจากนี้ยังจัดทำรายงานการควบคุมภายในเพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหาร เพื่อให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารให้ดียิ่งขึ้น

ปรีย์ธนิสร์ ประจักรจิตร์ และสุรีย์ โบษกรนัฏ (2564 : 646 - 654) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง หมายถึง การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งาน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้มีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน

อรอนงค์ จำปาแก้ว และคณะ (2563 : 90) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง หมายถึง การสนับสนุนกิจกรรมการรักษาความปลอดภัยตามระเบียบระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยการมอบหมายงานให้กับหน่วยงานอย่างชัดเจน

จากความหมายของการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง สามารถสรุปได้ว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) หมายถึง การที่ผู้นำระดับสูงขององค์กรให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับในด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายในของระบบสารสนเทศ โดยสนับสนุนนโยบาย มาตรการ และวิธีการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงการตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและมาตรฐานที่กำหนดไว้ อีกทั้งสนับสนุนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างถูกต้อง และส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดให้กับองค์กร

2.4 การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration) เป็นการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนของข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีระหว่างหน่วยงานภายในสหกรณ์ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล และเพิ่มความประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564 : 146) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูลจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นต้องเป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการใช้ข้อมูล ลดงานซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ซึ่งจะส่งผลดีต่อการบูรณาการระบบสารสนเทศและระบบงานภายในองค์กร

เมธาพร นามศรี และคณะ (2563 : 83) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การทำงานของระบบที่สามารถส่งข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายภายในองค์กร และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการส่งผ่านแฟ้มข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำการบันทึก ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานไม่ต้องบันทึกข้อมูลจำนวนมากด้วยตนเอง ทำให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ

อุเทน เลานำทา และฐิฏิกานต์ สุริยะสาร, (2563 : 107-108) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งภายในและภายนอกเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

จากความหมายของการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปได้ว่า การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration) หมายถึง ความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีกับระบบงานอื่นภายในเครือข่ายองค์กรเดียวกัน ช่วยเพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงาน ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดจากการบันทึกข้อมูลในหลายๆ ระบบงาน และทำให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน

1. ความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

ผกามาศ บุตรสาลี (2567 : 3-4) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานคือการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผลลัพธ์จากกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐาน

ไพโรจน์ พิภพเอกสิทธิ์ (2566 : 3352) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ขององค์กรที่สามารถบรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จ ได้ตามแผนที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังสามารถพัฒนาและสร้างความเข็มแข็งในการดำเนินงานที่ยั่งยืน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถในการแข่งขันและอยู่รอดได้ในระยะยาว

ทสพร จันทร์เปล่ง และคณะ (2564 : 125-126) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีความสามารถสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้ โดยสามารถบ่งชี้ถึงความสำเร็จในการดำเนินงานหรือหลักการและวิธีการในการดำเนินงานที่สามารถทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และเพิ่มโอกาสในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพ็ญพร ปุกหุต (2563 : 9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง การที่ผลประกอบการขององค์กรนั้นเพิ่มสูงขึ้น ทั้งในส่วนที่เป็นผลลัพธ์ทางการเงินและมิใช่ทางการเงิน ส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันที่เหนือกว่าธุรกิจคู่แข่ง

เจริญชัย กุลวัฒนาพร (2562: 50) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง การบรรลุผลสำเร็จขององค์กร โดยมีกำหนดงานเฉพาะอย่างที่จะต้องทำ วิธีการที่ใช้ในการทำงาน และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับงานอื่น ๆ ในองค์กรหรือเป็นกระบวนการของการกำหนดงานของพนักงานตามลักษณะโครงสร้างให้สอดคล้องกับลักษณะของบุคคล

พูลสิน กลิ่นประทุม (2559 : 140-141) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง การที่สามารถทำงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรที่เหมาะสม มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย จะส่งผลต่อทั้งความสำเร็จของตนเองและองค์กร

จากความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงานข้างต้น สามารถสรุปได้ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) หมายถึง ผลประโยชน์จากการทำงานที่ตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและ

สร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย ส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานมีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาด ทำให้การดำเนินงานมีโอกาสเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้สรุปตัวแปรย่อยจากการสังเคราะห์ได้จากตาราง 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ตัวแปรย่อยของความสำเร็จในการดำเนินงาน

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	**ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์**	**ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน**	**ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง**	**ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน**	**ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด**
นิตยา คำมณี (2556)					✓
ธีรวัฒน์ ธวัลรัตน์โภคิน (2564)	✓	✓			
ปุณณภา น้อยจาดและฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2564)			✓		
เปรมยุดา ท้าวบุตรและคณะ (2562)	✓	✓		✓	
นิติกรณ์ จันทรสุริยะศักดิ์ และคณะ(2562)			✓		✓
สิรินดา หาวิรส และคณะ (2563)		✓		✓	
สราวุธ ดวงจันทร์และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561)		✓			✓
อโนชา สุวรรณสารและฤติมา มุ่งหมาย (2561)		✓	✓		
รวม	**2**	**5**	**3**	**2**	**3**

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

จากตารางที่ 2 เรื่องการสังเคราะห์จากงานวิจัยทั้งหมด 8 บทความวิจัย พบว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน มีการอ้างถึงด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ จำนวน 2 งานวิจัย ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน จำนวน 5 งานวิจัย ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง จำนวน 3 งานวิจัย ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 งานวิจัย และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด จำนวน 3 งานวิจัย

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงกำหนดองค์ประกอบความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามจำนวนที่อ้างถึงในงานวิจัย 3 อันดับแรก ประกอบด้วย ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit)

2. นิยามตัวแปรของความสำเร็จในการดำเนินงาน

2.1 ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) เป็นการที่องค์กรสามารถเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับสมาชิก ผู้เกี่ยวข้อง และหน่วยงานกำกับดูแล จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ธีรวัฒน์ ธวัลรัตน์โภคิน (2564 : 23 - 24) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน หมายถึง การวางแผนมาตรการการบริหารความเสี่ยงในการทำงานควรมีแบบแผนและเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อสร้างระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน และถูกต้อง

สิรินดา หาวิรส และคณะ (2563 : 144) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน หมายถึง การวางแผนนโยบายการควบคุมที่มุ่งเน้นให้มีมาตรการหลักการที่สอดคล้องและเข้าใจง่ายเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ (Credits Information) และภูมิสังคมของลูกหนี้ (Geosocial Debtor) รวมถึงความสามารถในการบูรณาการในการพัฒนาคุณภาพหนี้ (Capability of Integration in Debt Quality Development) เพื่อให้มีประสิทธิผลสูงสุดในการการรับชำระหนี้จากสมาชิกของธนาคาร

เปรมยุดา ท้าวบุตร และคณะ (2562 : 61-62) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน หมายถึง แนวทางในการแก้ไขเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายในการดำเนินงาน โดยจะต้องมีการระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้และเข้าใจเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง และหาวิธีการจัดการกับความเสี่ยงเพื่อช่วยลดความเสียหายซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร

สราวุธ ดวงจันทร์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561 : 908 - 909) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน หมายถึง การพัฒนาแนวปฏิบัติภายในองค์กรให้เป็นไปตามกฎหรือข้อบังคับที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่เข้มงวด ระบบควบคุมต้องครอบคลุมทุกด้านของงาน และสะท้อนภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อโนชา สุวรรณสาร และฤติมา มุ่งหมาย (2561 : 558-559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติแนวทาง หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังมีการกำหนดแผนงานการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และช่วยลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

จากความหมายของการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management) หมายถึง แนวทางที่องค์กรสามารถปฏิบัติงานตามนโยบาย แบบแผน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สามารถลดเหตุการณ์หรือปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความเสียหายได้ นอกจากนี้ องค์กรยังสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างผลลัพธ์ของงานที่มีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐาน โดยนำการบริหารความเสี่ยงมาช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที

2.2 ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหารในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ และตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล สร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ปุณณภา น้อยจาด และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2564 : 112) ได้ให้ความหมายไว้ว่า รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลทางบัญชีที่ถูกประมวลผลและจัดทำเป็นรายงานทางการเงินในรูปแบบที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปราศจากความเอนเอียง สามารถเสร็จสิ้นตามรอบระยะปีบัญชีทันเวลา และได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังสามารถนำมาใช้ในกระบวนการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้

นิติกรณ์ จันทรสุริยะศักดิ์ และคณะ (2562 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง หมายถึง การจัดรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้ โดยที่การรายงานทางการเงินจะมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และโปร่งใสในการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเหมาะสมในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

อโนชา สุวรรณสาร และฤติมา มุ่งหมาย (2561 : 558- 559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง หมายถึง ความสามารถจัดทำงบการเงินและเปิดเผยต่อสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ ควรให้ความสำคัญกับงบการเงินที่สามารถให้ข้อมูลฐานะการดำเนินงานและเป็นเครื่องมือในการวางแผนงานในอนาคตได้ และจัดทำงบการเงินนี้ได้ทันเวลา

จากความหมายของการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting) หมายถึง รายงานที่แสดงข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและสอดคล้องกับหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีการประมาณการรายการที่เกิดขึ้นโดยใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินเพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกและหน่วยงานที่กำกับดูแล นอกจากนี้ยังมีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการเพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้

2.3 ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit) เป็นการสร้างความมั่นใจและเพิ่มพูนความมั่งคั่งให้กับสมาชิก ผ่านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

นิติกรณ์ จันทรสุริยะศักดิ์ และคณะ (2562 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด หมายถึง ความสามารถนำข้อมูลจากรายงานการเงินมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ที่อาจเกิดการทุจริต และกำหนดวิธีการจัดการและแผนการดำเนินงานเพื่อที่จะสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สราวุธ ดวงจันทร์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561 : 908 - 909) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด หมายถึง การจัดทำรายงานเปรียบเทียบผลการดำเนินงานทางการเงินกับแผนที่วางไว้ และรายงานต่อหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นิตยา คำมณี (2556 : 130) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด หมายถึง รายงานการเงินที่นำไปใช้ในวิเคราะห์การตัดสินใจ การวางแผนและการควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ทันเวลาต่อการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในอนาคตได้

จากความหมายของด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit) หมายถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงการจัดทำผลการดำเนินงานเพื่อติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทาง หรือการนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆประจำปี และสามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ สามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตอย่างสมเหตุสมผล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์ และคณะ (2565 : 185 - 186) ได้ศึกษาเรื่อง การควบคุมภายในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี : กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) นครปฐม จากการศึกษาพบว่า การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านการบัญชี ในส่วนของการควบคุมข้อมูลออก (Output Control) เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเชื่อถือได้ของข้อมูลก่อนที่จะนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อไป ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ มีความเที่ยงธรรม ทันเวลา และเชื่อถือได้ ย่อมส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร และในส่วนของข้อมูลที่ถูกนำเข้าสู่ระบบควรมาจากบุคลากรผู้รับผิดชอบโดยตรง และต้องผ่านการสอบทานหรืออนุมัติจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่บันทึกเข้าสู่ระบบมีความน่าเชื่อถือและเที่ยงธรรม การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและการนำเข้าข้อมูล ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของรหัสผ่านหรือกลไกควบคุมอื่น ๆ จึงเป็นมาตรการสำคัญในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ ทั้งนี้ ข้อมูลบางประเภทอาจมีลักษณะที่อ่อนไหวหรือมีความเสี่ยงต่อการนำไปใช้ในการทุจริต หรือการรั่วไหลของข้อมูลสู่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของระบบ และกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การออกแบบและดำเนินการควบคุมข้อมูลอย่างรัดกุมในทั้งสองมิติคือ ข้อมูลเข้าและข้อมูลออก จึงเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลดความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อองค์กรในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

สุธิดา เสาวคนธ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2564 : 599) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของกำลังพลในสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก จากการศึกษาพบว่า การควบคุมภายในมีผลกระทบต่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของกำลังพลในสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก โดยตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการติดตามและประเมินผล มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารการใช้พัสดุ ด้านการป้องกันและลดความผิดพลาด ด้านการลดการสูญหายและลดการรั่วไหลของข้อมูล และด้านการลดการทุจริตในหน่วยรับตรวจ ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการควบคุมภายในอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผู้สอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดว่าการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการประเมินความเสี่ยง มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

ไมตรี เธียรวรรณ และคณะ (2563 : 162) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการวางระบบบัญชีที่ดีกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า การวางระบบบัญชีที่ดี ด้านเอกสารหลักฐานทางการบัญชี ด้านแบบฟอร์มทางการบัญชี ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการควบคุมภายในมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทยควรให้ความสำคัญกับการวางระบบบัญชีที่ดี เพื่อสนับสนุนและคัดสรรเอกสารทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับการประกอบธุรกิจและเป็นหลักฐานในการบันทึกรายการทางบัญชี รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานตามโครงสร้างขององค์กรและควบคุมการดำเนินงานของแต่ละแผนก โดยให้ความสำคัญต่อด้านการควบคุมภายใน เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลทำให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินมั่นใจในคุณภาพของข้อมูลและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมั่นคง

อรอนงค์ จำปาแก้ว และคณะ (2563 : 98) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายใน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีควรเน้นการเก็บข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งในรูปแบบทั่วไปและอิเล็กทรอนิกส์ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับในด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายในของระบบสารสนเทศ การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่รับผิดชอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศทางการบัญชีให้ชัดเจน และการควบคุมการเข้าถึงของซอฟต์แวร์และเครือข่ายที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น

อุเทน เลานำทา และฐิฏิกานต์ สุริยะสาร (2563 : 103) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและระบบบัญชีที่ดี มีผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและข้อมูลทางการบัญชี ผลจากการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเพิ่มคุณภาพของรายงานทางการเงินและข้อมูลทางการบัญชี

กนกเนตร เปรมปรี (2562 : 168) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของวงจรชีวิตองค์กรต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ระบบการควบคุมทางการบริหาร และผลการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า วงจรชีวิตขององค์กรที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรในแต่ละช่วงต่าง ๆ นอกจากนี้พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารที่มีขอบเขตกว้าง มีการนำเสนอข้อมูลตามระยะเวลาสม่ำเสมอและถี่ทันต่อเวลา มีการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมด้วย รวมถึงการรายงานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันของหน่วยงานย่อยที่เกี่ยวข้องและประสานงานกันไว้ในรายงานชุดเดียวกัน ส่งผลให้การปฏิบัติงานทางบริหารมีระดับความสำเร็จสูงขึ้น และนำไปสู่ผลการดำเนินงานขององค์กรที่มีผลประโยชน์และประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นไปในรูปแบบดังกล่าวเพื่อให้การปฏิบัติงานทางบริหารและผลการดำเนินงานขององค์กรในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

นงนุช หงส์สิงห์ และคณะ (2561 : 25) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในด้านการควบคุมการประมวลผลข้อมูล, การดูแลป้องกันทรัพย์สิน, การแบ่งแยกหน้าที่, และการจัดทำเอกสารหลักฐานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นแนวทางในการวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และช่วยให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสามารถส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรได้อย่างดีเยี่ยม

เปรมยุดา ท้าวบุตร และคณะ (2562 : 61-62) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวม ดังนั้น ผู้อำนวยการกองคลังควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษา โดยนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของบุคลากร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร นอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการจัดการกับความเสี่ยงที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Baker Akram Falah Jarah และคณะ (2023 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบการควบคุมภายในต่อความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศการบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในธนาคารอิสลามจอร์แดน จากการศึกษาพบว่า การควบคุมภายในส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่ AIS ของธนาคาร ซึ่งเป็นวิธีการหลักในการย้ายข้อมูลทางการเงินภายในธนาคาร การควบคุมภายในช่วยให้ผู้จัดการสามารถติดตามและวัดผลกระทบของการดำเนินการทางบัญชีของตนต่อ EP และประโยชน์ของ AIS ก็สามารถวัดเป็นปริมาณได้ ช่วยปรับปรุงการตัดสินใจ คุณภาพข้อมูลทางบัญชี การประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายใน และความง่ายในการประมวลผลธุรกรรมทางธนาคาร ส่งผลให้เอไอเอสของธนาคารใด ๆ จะต้องมีวิธีการติดตามและควบคุมข้อมูลจนกว่าผู้ใช้ระบบจะจัดทำรายงานที่ถูกต้อง ในช่วงก่อตั้ง AIS ธนาคารได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับผู้ออกแบบระบบจนมั่นใจว่าข้อกำหนดในการควบคุมและความปลอดภัยเป็นที่ยอมรับและเพียงพอ และการที่การนำคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบสารสนเทศส่งผลดีต่อการควบคุมและความปลอดภัยของข้อมูล ในทำนองเดียวกัน คุณลักษณะเชิงคุณภาพของ AIS สามารถรักษาไว้ได้หากมีกลไกการควบคุมภายในที่เพียงพอ ความสามารถในการปรับตัวของการควบคุมภายในมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและการจัดการในทุกสถานการณ์ของ AIS ซึ่งในทางกลับกันก็ส่งผลกระทบต่อ ICS เพื่อสนับสนุน AIS ที่สมบูรณ์แบบ ICS ของธนาคารอิสลามก็ต้องเพียงพอเช่นกัน

Liu, Z. (2023 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง วิธีการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศบัญชีการจัดการสมัยใหม่ จากการศึกษาพบว่า มาตรการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยการจัดการภายในระบบบัญชีสารสนเทศส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของแต่ละองค์กร การพัฒนาและวิจัยขององค์กรเอง นักพัฒนาซอฟต์แวร์จำเป็นต้องทราบกฎระเบียบภายในขององค์กร เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ช่วยหลีกเลี่ยงความไม่เข้ากันของระบบ นอกจากการหมุนเวียนตำแหน่งภายในโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้ว พนักงานทุกคนในบริษัทควรมีการหมุนเวียนงานเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาในการตรวจสอบภายในของฝ่ายการเงิน และลดการสูญหายของข้อมูลทางบัญชี ลดความผิดพลาดของข้อมูลได้

Alawaqleh, Q. A. (2021 : Abstract). ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการควบคุมภายในต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจอร์แดน : บทบาทของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จากการศึกษาพบว่า AIS เป็นตัวกลางความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมภายในและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาครั้งนี้พบหลักฐานว่าการควบคุมภายในให้ความสัมพันธ์เชิงบวกที่แข็งแกร่งกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานและความสัมพันธ์เชิงบวกกับ AIS โดย AIS หากมีการควบคุมภายในที่ดีในธุรกิจใดๆ จุดประสงค์ของการควบคุมภายในคือกลไก กฎ และขั้นตอนที่บริษัทนำไปใช้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินและการ

บัญชีมีความสมบูรณ์ ส่งเสริมความรับผิดชอบ และป้องกันการฉ้อโกง การควบคุมภายในเป็นชุดกิจกรรมที่เชื่อมโยงกันซึ่งแบ่งออกเป็นหลายขั้นตามขั้นตอนปฏิบัติงานปกติขององค์กร โดยมีจุดประสงค์เพื่อปกป้องทรัพย์สิน ลดข้อผิดพลาดให้เหลือน้อยที่สุด และให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานดำเนินไปในลักษณะที่ได้รับอนุมัติ การควบคุมทางการเงินและการควบคุมการบริหารเป็นการควบคุมสองประเภท ส่วนหนึ่งของการจัดการทางการเงินคือความน่าเชื่อถือของเอกสารทางการเงินและการปกป้องทรัพย์สิน การควบคุมการบริหารจะเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน รวมถึงเวลาในการทำงาน นโยบายและกฎเกณฑ์อื่นๆ และแนวทางปฏิบัติในการทำงาน เช่น มาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (รวมถึงการฝึกอบรม การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และแนวทางปฏิบัติด้านสุขอนามัยส่วนบุคคล) มุมมองของ AIS คุณลักษณะของการปรับตัวให้เข้ากับการควบคุมภายในส่งผลต่อกระบวนการและการจัดการ และส่งผลต่อการควบคุมภายในด้วย การควบคุมภายในดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบรรลุลำดับความสำคัญและผลลัพธ์ขององค์กร

Azmi Fitriati, Azhar Susanto. (2017 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง การยกระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ผ่านการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารระดับสูง โดยใช้ 2 องค์ประกอบของแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ DeLone & McLean เช่น คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูล ซึ่งระบุว่าเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ นอกจากนี้การควบคุมภายในและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัด (1) อิทธิพลของการควบคุมภายในและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงที่มีต่อคุณภาพของ AIS และ (2) อิทธิพลของคุณภาพของ AIS ที่มีต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลการศึกษาที่ได้แสดงให้เห็นว่าคุณภาพของ AIS สะท้อนได้จากมิติการบูรณาการ ความยืดหยุ่น ความง่ายในการใช้งาน และการเข้าถึง ดังนั้นคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีจึงสะท้อนมิติที่เกี่ยวข้อง ถูกต้อง ทันเวลา และครบถ้วน นอกจากนี้คุณภาพของเอไอเอสยังได้รับการปรับปรุงด้วยการนำระบบควบคุมภายในและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงไปใช้อย่างมีประสิทธิผล การดำเนินการของ AIS ที่ผ่านการรับรองก็ส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีมีคุณสมบัติเช่นกัน

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 1,371 แห่ง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2567 : เว็บไซต์) ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 3

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย 94 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้สูตรสำหรับการประมาณค่าประชากรที่ทราบขนาดที่ระดับความเชื่อมั่น 90% และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างโดยการจำแนกผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยตามภูมิภาค ประกอบด้วย ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ จากนั้น ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากดุลพินิจของผู้วิจัย โดยพิจารณาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยอย่างชัดเจน โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกต้องเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะและมีบทบาทหน้าที่ตรงกับประเด็นที่ต้องการศึกษา ทำให้สามารถให้ข้อมูลที่ลึกซึ้งและตรงประเด็นได้อย่างมีคุณภาพ

แม้ว่าวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจะไม่ใช่การสุ่มตามหลักความน่าจะเป็น แต่การดำเนินการในลักษณะนี้มิได้ก่อให้เกิดอคติ (Bias) หากมีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่ชัดเจนและมีเหตุผลรองรับ โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสูตรสำหรับ

การประมาณค่าประชากรที่ทราบขนาดที่ระดับความเชื่อมั่น 90% และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เพื่อกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามขนาดหรือภูมิภาคของสหกรณ์ก่อน จากนั้นจึงคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมตามสัดส่วนที่กำหนด ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายและเป็นตัวแทนของกลุ่มเป้าหมายอย่างเหมาะสม

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จากสูตรการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ด้วยระดับความเชื่อมั่นที่ 90% และความคลาดเคลื่อน 10% จะได้สูตรดังนี้

$$N = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่

n = แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = แทนจำนวนประชากรทั้งหมด

e = แทนค่าความคลาดเคลื่อน (กำหนดให้ e = 0.10)

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$N = \frac{1,371}{1+(1,371)\ (0.10)^2} \approx 93.20$$

จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ได้จำนวนคน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 94 คน แล้วนำขนาดกลุ่มตัวอย่างไปคำนวณตามสัดส่วนประชากร (Probability Proportional to Size : PPS) ของแต่ละภูมิภาค โดยประชากรเป็นชั้นภูมิ คำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิจากสูตร

$$n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

โดยที่

n_i = แทนขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ

n = แทนขนาดตัวอย่างทั้งหมด

N_i = แทนจำนวนประชากรในแต่ละชั้นภูมิ

N = แทนจำนวนประชากรทั้งหมด

จะได้ขนาดตัวอย่างชั้นภูมิ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามประชากรผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)
ภาคกลาง	708	49	44
ภาคตะวันตก	68	5	10
ภาคตะวันออก	143	10	9
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	206	14	51
ภาคใต้	153	10	8
ภาคเหนือ	93	6	9
รวม	**1,371**	**94**	**131**

ที่มา : รายงานจำนวนสหกรณ์รายเดือน ปี พ.ศ.2567 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2567)

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยคำนวณขนาดตัวอย่างจากระดับความเชื่อมั่น 90% ได้จำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 94 คน อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล พบข้อจำกัดด้านจำนวนประชากรจริงในแต่ละชั้น ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานเบื้องต้น ส่งผลให้ไม่สามารถจัดสรรจำนวนตัวอย่างในแต่ละชั้นได้ตรงตามแผนที่กำหนดไว้

แม้มีข้อจำกัดดังกล่าว ข้อมูลที่ได้ยังคงมีการกระจายครอบคลุมทุกชั้นอย่างเพียงพอ ผู้วิจัยจึงได้ปรับสัดส่วนของตัวอย่างในแต่ละชั้นอย่างระมัดระวัง พร้อมทั้งดำเนินการถ่วงน้ำหนัก (weighting) เพื่อให้ผลการวิเคราะห์สะท้อนลักษณะของประชากรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ทั้งนี้ เพื่อเสริมความเที่ยงตรงของผลการวิจัย ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้จริงทั้งสิ้นจำนวน 131 คน ซึ่งมากกว่าขนาดตัวอย่างที่คำนวณไว้ การเพิ่มจำนวนตัวอย่างดังกล่าวไม่ถือเป็นข้อผิดพลาดทางระเบียบวิธีวิจัย หากแต่เป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งทางสถิติของการวิเคราะห์ โดยลดค่าความคลาดเคลื่อน (Sampling Error) เพิ่มโอกาสในการตรวจพบความแตกต่างหรือความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ตลอดจนเพิ่มความน่าเชื่อถือในการเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างกลุ่ม (cross-stratum comparison) อันส่งผลให้ผลการวิจัยมีความเชื่อถือและความแม่นยำยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 18 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี 5 ข้อ ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 ข้อ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง 5 ข้อ และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 13 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน 5 ข้อ ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง 4 ข้อ และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด 4 ข้อ

พหุน ปณฺ ฑิโต ชีเว

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วย

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวิชช์ รอบคอบ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 ดร.กฤตยาวดี เกตุวงศา อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม อาจารย์ประจำคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์มากกว่า 0.5 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 1 คะแนน และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 0.67 คะแนน ถือได้ว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนแรก

6.2 การหาค่าอานาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.500 - 0.963 (ตาราง 40 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการดำเนินงานซึ่ง

ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.569 – 0.890 (ตาราง 40 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 102 –103) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนามาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.711 – 0.930 (ตาราง 40 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.705 – 0.823 (ตาราง 40 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมี ค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนามาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้

7. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยจัดทำเอกสารตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร

2. ขอหนังสือราชการจากคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม แม้ว่าจากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมที่ระดับความเชื่อมั่น 90% อยู่ที่กลุ่มตัวอย่าง แต่ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามออกไปมากกว่า 94 กลุ่มตัวอย่างเนื่องจากป้องกันปัญหาการไม่ตอบกลับ (Non-response) ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม มักเกิดปัญหาผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบกลับ หรือกรอกแบบสอบถามไม่ครบถ้วน ทำให้ข้อมูลไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ได้ จึงต้องเผื่อจำนวนแบบสอบถามให้มากกว่าที่คำนวณไว้ เพื่อให้ได้จำนวนที่ใช้งานได้ครบตามเป้าหมาย หรือเพื่อทดแทนข้อมูลที่อาจต้องตัดทิ้ง บางกรณีแบบสอบถามที่ตอบกลับมาอาจมีข้อผิดพลาด เช่น ข้อมูลขัดแย้งกัน ไม่สามารถวิเคราะห์ได้ หรือไม่ตรงตามเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Inclusion Criteria) ผู้วิจัยจึงต้องเตรียมข้อมูลสำรองไว้ล่วงหน้า

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568 เริ่มส่งแบบสอบถามกำหนดตามชื่อที่อยู่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดระยะเวลาให้ตอบกลับภายใน 7 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 7 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 111 ฉบับ ผู้วิจัยจึงดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึง 7 มีนาคม 2568 ได้รับแบบสอบถามกลับมา 20 ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวน 131 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 19 วัน

5. ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งหมด 131 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 131 ฉบับ ซึ่งสอดคล้องกับ Pratiksinh S. Vaghela (2024) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 102 –103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความกว้างของอันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.8 ซึ่งได้ค่ามาจากการคำนวณโดยใช้สมการทางคณิตศาสตร์ ดังนี้ (ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์, 2558 : 15)

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ตอนที่ 5 และ 6 เปรียบเทียบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำแนกตาม ประเภทสหกรณ์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะเวลาในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินงาน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

4.1 F-test (ANOVA และ MANOVA)

4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.3 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

พหุน ปณฺ ฑิโต ชีเว

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
$AdjR^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
AISC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม (Accounting Information System Control)

AISP	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Policy)
MAIS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบ-สารสนเทศทางการบัญชี (Measures to Access and Change Accounting Information Systems)
TMS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support)
AISI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Integration)
OS	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (Operational Success)
ORM	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational Risk Management)
AFR	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (Accuracy Financial Reporting)
MFB	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (Maximum Financial Benefit)

พหุน ปณ ฑิ โต ชิเว

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการแตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตารางที่ 4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1) ชาย	36	27.50
1.2) หญิง	95	72.50
รวม	131	100.00
2. อายุ		
2.1) ไม่เกิน 30 ปี	9	6.90
2.2) 31 - 40 ปี	25	19.10
2.3) 41 - 50 ปี	65	49.60
2.4) มากกว่า 50 ปี	32	24.40
รวม	131	100.00
3. สถานภาพ		
3.1) โสด	53	40.50
3.2) สมรส	73	55.70
3.3) หย่า/หม้าย	5	3.80
รวม	131	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	96	73.30
4.2) สูงกว่าปริญญาตรี	35	26.70
รวม	131	100.00

ตารางที่ 4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5.1) ไม่เกิน 15 ปี	21	16.00
5.2) 16 - 20 ปี	24	18.30
5.3) 21 - 25 ปี	41	31.30
5.4) มากกว่า 25 ปี	45	34.40
รวม	131	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1) ไม่เกิน 40,000 บาท	6	4.50
6.2) 40,001 - 45,000 บาท	20	15.30
6.3) 45,001 – 50,000 บาท	39	29.80
6.4) มากกว่า 50,000 บาท	66	50.40
รวม	131	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
7.1) ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	45	34.30
7.2) หัวหน้าฝ่ายบัญชี	61	46.60
7.3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี	25	19.10
รวม	131	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.50) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 49.60) รองลงมา มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 24.40) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 55.70) รองลงมา โสด (ร้อยละ 40.50) ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 73.30) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 25 ปี (ร้อยละ 34.40) รองลงมา 21 – 25 ปี (ร้อยละ 31.30) รายได้ต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 50.40) รองลงมา 45,001 – 50,000 บาท (ร้อยละ 29.80) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 46.60) รองลงมาผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 34.30)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์		
1.1) สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ	15	11.50
1.2) สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร	8	6.10
1.3) สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	30	22.90
1.4) สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย	24	18.30
1.5) สหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	19	14.50
1.6) สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล	22	16.80
1.7) สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ	7	5.30
1.8) สหกรณ์ออมทรัพย์เจ้าหน้าที่สหกรณ์	6	4.60
รวม	131	100.00
2. ทุนดำเนินงาน		
2.1) ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	2	1.50
2.2) 100,000,000 – 200,000,000 บาท	31	23.70
2.3) 200,000,001 – 300,000,000 บาท	38	29.00
2.4) มากกว่า 300,000,000 บาท	60	45.80
รวม	131	100.00
3. จำนวนสมาชิกทั้งหมด		
3.1) ไม่เกิน 500 คน	6	4.60
3.2) 501 – 1,000 คน	34	26.00
3.3) 1,001 – 1,500 คน	32	24.40
3.4) มากกว่า 1,500 คน	59	45.00
รวม	131	100.00

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4. ระยะเวลาในการดำเนินงาน		
4.1) 5 – 10 ปี	12	9.20
4.2) 11 – 15 ปี	18	13.70
4.3) มากกว่า 15 ปี	101	77.10
รวม	131	100.00
5. รายได้จากการดำเนินงาน		
5.1) ไม่เกิน 30,000,000 บาท	9	6.90
5.2) 30,000,001 – 60,000,000 บาท	30	22.90
5.3) 60,000,001 – 90,000,000 บาท	38	29.00
5.4) มากกว่า 90,000,000 บาท	54	41.20
รวม	131	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู (ร้อยละ 22.90) รองลงมา สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 18.30) ทุนดำเนินงาน มากกว่า 300,000,000 บาท (ร้อยละ 45.80) รองลงมา 200,000,001 – 300,000,000 บาท (ร้อยละ 29.00) จำนวนสมาชิก มากกว่า 1,500 คน (ร้อยละ 45.00) รองลงมา 1,001 – 1,500 คน (ร้อยละ 24.40) ระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 77.10) รองลงมา 11 – 15 ปี (ร้อยละ 13.70) และรายได้จากการดำเนินงาน มากกว่า 90,000,000 บาท (ร้อยละ 41.20) รองลงมา 60,000,001 – 90,000,000 บาท (ร้อยละ 29.00)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี	4.47	0.2774	มากที่สุด
2. ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.45	0.2146	มากที่สุด
3. ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	4.56	0.2727	มากที่สุด
4. ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.62	0.3275	มากที่สุด
โดยรวม	4.53	0.1232	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\overline{X}$ = 4.62) ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ($\overline{X}$ = 4.56) และด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ($\overline{X}$ = 4.47)

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	4.82	0.3819	มากที่สุด
2. สหกรณ์มุ่งมั่นต่อการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์	4.47	0.5012	มากที่สุด
3. สหกรณ์เห็นควรในการจัดทำคู่มือถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้สารสนเทศทางการบัญชีเกิดความเสียหายในระหว่างที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.5034	มาก
4.สหกรณ์ตระหนักถึงการจัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในที่ที่เหมาะสม และห้ามผู้ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบเข้ามาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต	4.34	0.5919	มากที่สุด
5.สหกรณ์ให้ความสำคัญในการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.5831	มากที่สุด
โดยรวม	4.47	0.2774	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ สหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{X}$ = 4.82) สหกรณ์ให้ความสำคัญใน

การติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ($\overline{X}$ = 4.57) และสหกรณ์มุ่งมั่นต่อการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ ($\overline{X}$ = 4.47) อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ดังนี้ สหกรณ์เห็นควรในการจัดทำคู่มือถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้สารสนเทศทางการบัญชีเกิดความเสียหายในระหว่างที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ($\overline{X}$ = 4.15)

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์ตระหนักถึงการกำหนดสิทธิของระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ดีและเหมาะสม	4.82	0.3819	มากที่สุด
2. สหกรณ์เห็นควรให้มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรกเสมอ	4.15	0.4719	มาก
3. สหกรณ์ให้ความสำคัญต่อการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหารสหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.14	0.4254	มาก
4.สหกรณ์ตระหนักถึงการควบคุมอย่างเคร่งครัดในการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ตนได้รับอนุมัติเท่านั้น	4.71	0.5037	มากที่สุด
5. สหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อสำรองข้อมูล ทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่สหกรณ์	4.44	0.5569	มากที่สุด
โดยรวม	4.45	0.2146	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ดังนี้ สหกรณ์ตระหนักถึงการกำหนดสิทธิของระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ดีและเหมาะสม ($\overline{X}$ = 4.82) สหกรณ์ตระหนักถึงการควบคุมอย่างเคร่งครัดในการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ตนได้รับอนุมัติเท่านั้น ($\overline{X}$ = 4.71) และสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อสำรองข้อมูล ทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่สหกรณ์ ($\overline{X}$ = 4.44) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ดังนี้ สหกรณ์เห็นควรให้มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรกเสมอ ($\overline{X}$ = 4.15) และสหกรณ์ให้ความสำคัญต่อการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหารสหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ($\overline{X}$ = 4.14)

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงนโยบายหรือระเบียบในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษร	4.72	0.4481	มากที่สุด
2. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ รวมถึงข้อบังคับของหน่วยงานในด้านการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอโดยเคร่งครัด	4.59	0.4927	มากที่สุด
3. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ตระหนักถึงการจัดการความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้	4.55	0.4986	มากที่สุด

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์สนับสนุนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยมีจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง ให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.6384	มากที่สุด
5. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ	4.65	0.4950	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.2727	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงนโยบายหรือระเบียบในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษร ($\overline{X}$ = 4.72) ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ($\overline{X}$ = 4.65) และผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ รวมถึงข้อบังคับของหน่วยงานในด้านการควบคุมระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอโดยเคร่งครัด ($\overline{X}$ = 4.59)

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์มั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีกับระบบงานอื่นได้อย่างถูกต้องและมีรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน	4.71	0.4555	มากที่สุด
2. สหกรณ์มุ่งมั่นต่อการช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลในหลายๆ ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.54	0.5001	มากที่สุด
3. สหกรณ์ตระหนักถึงการมีระบบเครือข่าย โดยมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อความต้องการ	4.61	0.4895	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	0.3275	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สหกรณ์มั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีกับระบบงานอื่นได้อย่างถูกต้องและมีรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน ($\overline{X}$ = 4.71) สหกรณ์ตระหนักถึงการมีระบบเครือข่าย โดยมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ ($\overline{X}$ = 4.61) และสหกรณ์มุ่งมั่นต่อการช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลในหลายๆระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\overline{X}$ = 4.54)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน	4.52	0.3180	มากที่สุด
2. ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง	4.66	0.3117	มากที่สุด
3. ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด	4.57	0.3786	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	0.2352	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ($\overline{X}$= 4.66) ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด ($\overline{X}$= 4.57) และด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ($\overline{X}$= 4.52)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ และแบบแผนเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	4.68	0.4685	มากที่สุด
2. สหกรณ์เชื่อมั่นว่าข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี จะสามารถนำไปใช้ในการควบคุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	0.5429	มากที่สุด

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (ต่อ)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. สหกรณ์เชื่อมั่นว่าระบบสารสานเทศทางบัญชีที่ใช้ในการบริหารจัดการ มีความปลอดภัย และมีความเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของสหกรณ์	4.38	0.5329	มากที่สุด
4. สหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ในการดำเนินการ ช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที	4.53	0.5012	มากที่สุด
5. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบธุรกรรมออนไลน์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่สมาชิก โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมทั้งแบบย้อนหลัง และแบบทันที (real time) ของตัวเองได้ เช่น รายการเงินรับฝาก การชำระเงินกู้ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน เป็นต้น	4.59	0.4927	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.3180	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ สหกรณมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ และแบบแผนเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ($\overline{X}$ = 4.68) สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบธุรกรรมออนไลน์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่สมาชิก โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมทั้งแบบย้อนหลัง และแบบทันที (real time) ของตัวเองได้ เช่น รายการเงินรับฝาก การชำระเงินกู้ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน เป็นต้น ($\overline{X}$ = 4.59) และสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินการ ช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที ($\overline{X}$ = 4.53)

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์มั่นใจว่ารายงานทางการเงินจากข้อมูลทางบัญชีที่เกิดขึ้นจริง และมีเอกสารประกอบการลงบัญชีอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้	4.70	0.4590	มากที่สุด
2. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการรายงานทางการเงินให้มีความสอดคล้องตามหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์	4.73	0.4481	มากที่สุด
3. สหกรณ์ให้ความสำคัญในการระมัดระวังในการประมาณการรายการทางบัญชีที่มีความสำคัญของสหกรณ์ เพื่อให้งบการเงินนั้นแสดงข้อมูลที่ไม่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ	4.60	0.4911	มากที่สุด
4. สหกรณ์ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินที่เพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกของสหกรณ์ หน่วยงานที่กำกับดูแล และมีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้	4.61	0.4895	มากที่สุด
โดยรวม	4.66	0.3117	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้องโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการรายงานทางการเงินให้มีความสอดคล้องตามหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ($\overline{X}$= 4.73) สหกรณ์มั่นใจว่ารายงานทางการเงินจากข้อมูลทางบัญชีที่เกิดขึ้นจริง และมีเอกสารประกอบการลงบัญชีอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ ($\overline{X}$= 4.70) และสหกรณ์ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินที่เพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกของสหกรณ์ หน่วยงานที่กำกับดูแล และมีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้ ($\overline{X}$= 4.61)

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด เป็นรายข้อของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆ ประจำปี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ	4.74	0.4401	มากที่สุด
2. สหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางการบัญชีสามารถรูปแบบการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน มาใช้ติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานได้	4.52	0.5864	มากที่สุด
3. สหกรณ์เชื่อว่าการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาพัฒนาให้สหกรณ์ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	4.53	0.5012	มากที่สุด
4. สหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีจะสามารถช่วยในการยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนในอดีตที่เกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงสร้างของสหกรณ์และผลการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้	4.52	0.5861	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.3786	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สหกรณ์ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆ ประจำปี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ ($\overline{X}$= 4.74) สหกรณ์เชื่อว่าการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาพัฒนาให้สหกรณ์ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ($\overline{X}$= 4.53) สหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีจะสามารถช่วยในการยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนในอดีตที่เกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงสร้างของสหกรณ์และผลการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้ ($\overline{X}$= 4.52) และสหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางการบัญชีสามารถรูปแบบการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงานมาใช้ติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานได้ ($\overline{X}$= 4.52)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ แตกต่างกัน

5.1 ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน (ANOVA)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7	0.434	0.062	0.916	0.497
	ภายในกลุ่ม	123	8.333	0.068		
	รวม	130	8.768			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.2 ทุนดำเนินงาน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.865	0.288	4.631	0.004*
	ภายในกลุ่ม	127	7.903	0.062		
	รวม	130	8.768			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	328.365	5.156	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (ตารางที่ 41 ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 41 ภาคผนวก ค) จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานมากกว่า 300,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานต่ำกว่า 100,000,000 บาท 100,000,001 – 200,000,000 บาท และ 200,000,001 – 300,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิตติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 41 ภาคผนวก ค)

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

5.3 จำนวนสมาชิก

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน (ANOVA)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 127 130	0.969 7.799 8.768	0.323 0.061	5.258	0.002*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน (p>0.05)

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	328.365	0.740	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (ตารางที่ 42 ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 42 ภาคผนวก ค) จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิก 501 – 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 1,500 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 42 ภาคผนวก ค)

5.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.139	0.070	1.033	0.359
	ภายในกลุ่ม	128	8.628	0.067		
	รวม	130	8.768			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.5 รายได้จากการดำเนินงาน

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.550	0.850	17.364	0.000*
	ภายในกลุ่ม	127	6.217	0.049		
	รวม	130	8.768			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน (p>0.05)

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12	328.365	8.834	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 22 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (ตารางที่ 43 ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 43 ภาคผนวก ค) จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน มากกว่า 90,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน 60,000,001 – 90,000,000 บาท ไม่เกิน 30,000,000 บาท และ 30,000,000–60,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 43 ภาคผนวก ค)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิกทั้งหมด ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินการ แตกต่างกัน

6.1 ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7	0.917	0.131	2.152	0.043*
	ภายในกลุ่ม	123	7.490	0.061		
	รวม	130	8.407			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 23 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกัน (p>0.05)

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	21	347.997	3.461	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 24 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (ตารางที่ 44 ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 44 ภาคผนวก ค) จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มากกว่า ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ และสหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิตติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 44 ภาคผนวก ค)

6.2 ทุนดำเนินงาน

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.141	0.047	0.724	0.539
	ภายในกลุ่ม	127	8.265	0.065		
	รวม	130	8.407			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 25 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน (p>0.05)

6.3 จำนวนสมาชิก

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.080	0.027	0.406	0.749
	ภายในกลุ่ม	127	8.327	0.066		
	รวม	130	8.407			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 26 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน (p>0.05)

6.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.165	0.082	1.280	0.282
	ภายในกลุ่ม	127	8.242	0.064		
	รวม	130	8.407			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 27 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน (p>0.05)

6.5 รายได้จากการดำเนินงาน

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.730	0.243	4.023	0.009*
	ภายในกลุ่ม	127	7.677	0.060		
	รวม	130	8.407			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 28 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกัน (p>0.05)

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	304.368	4.361	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 29 พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (ตารางที่ 45 ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 45 ภาคผนวก ค) จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน มากกว่า 90,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานมากกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน 60,000,001– 90,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิตติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 45 ภาคผนวก ค)

พหุน ปณฺ ฑิโต ชีเว

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ ตามที่ได้ตั้งสมมุติฐาน ดังนี้

H_1: การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

H_2: การควบคุมระบบสารสนเทศทางการ ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

H_3: การควบคุมระบบสารสนเทศทางการ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

H_4: การควบคุมระบบสารสนเทศทางการ ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	OS	AISP	MAIS	TMS	AISI	VIFs
$\bar{X}$	4.60	4.44	4.35	4.44	4.52	
S.D.	0.25	0.28	0.46	0.35	0.42	
OS	-	0.291*	0.356*	0.337*	0.405*	
AISP		-	0.075	0.068	0.177*	1.033
MAIS			-	0.621*	0.313*	1.669
TMS				-	0.315*	1.671
AISI					-	1.168

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 30 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.033 – 1.671 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในดำเนินงานโดยรวม (OS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.291 – 0.405 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในดำเนินงานโดยรวม (OS) ดังนี้

$$OS = 2.140 + 0.198AISP + 0.096MAIS + 0.093TMS + 0.166AISI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 12.237$; $p>0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.280 (ตารางที่ 31) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS) ปรากฏผลดังตารางที่ 31

พหุน ปณฺฑิโต ชีเว

ตารางที่ 31 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.140	0.386	5.539	0.000*
ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.198	0.069	2.881	0.005*
ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	0.096	0.054	1.782	0.077
ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS)	0.093	0.071	1.321	0.189
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.166	0.050	3.317	0.001*
$F = 12.237$ $p<0.001$ $AdjR^2 = 0.280$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 31 พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 และ 4 สำหรับด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ 3 เมื่อนำการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) ไปสร้างสมการพยากรณ์

ของความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.214 (ตารางที่ 46 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

OS = 2.691 + 0.203AISP + 223AISI

จากตารางที่ 46 ภาคผนวก ง พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม (OS)

ตารางที่ 32 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	ORM	AISP	MAIS	TMS	AISI	VIFs
$\bar{X}$	4.53	4.44	4.35	4.44	4.52	
S.D.	0.33	0.28	0.46	0.35	0.42	
ORM	-	0.246*	0.431*	0.407*	0.404*	
AISP		-	0.075	0.068	0.177*	1.033
MAIS			-	0.621*	0.313*	1.669
TMS				-	0.315*	1.671
AISI					-	1.168

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 32 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.033 – 1.671 ซึ่ง มีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.246 – 0.431 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) ดังนี้

ORM = 1.289 + 0.202AISP + 0.169MAIS + 0.163TMS + 0.197AISI

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (F = 14.362; p>0.001) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (AdjR^2) เท่ากับ 0.313 (ตารางที่ 33) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) ปรากฏผลดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.289	0.493	2.615	0.010*
ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.202	0.088	2.307	0.023*
ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	0.169	0.069	2.451	0.016*
ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS)	0.163	0.090	1.808	0.073
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.197	0.064	3.086	0.002*
F = 14.362 p<0.001 AdjR^2 = 0.313				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 33 พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 2 และ 4 สำหรับด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3 เมื่อนำการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.295 (ตารางที่ 47 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

ORM = 1.615 + 0.202AISP + 0.241MAIS + 0.215AISI

จากตารางที่ 47 ภาคผนวก ง พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (ORM)

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	AFR	AISP	MAIS	TMS	AISI	VIFs
$\bar{X}$	4.66	4.44	4.35	4.44	4.52	
S.D.	0.32	0.28	0.46	0.35	0.42	
AFR	-	0.171	0.016	0.053	0.186*	
AISP		-	0.075	0.068	0.177*	1.033
MAIS			-	0.621*	0.313*	1.669
TMS				-	0.315*	1.671
AISI					-	1.168

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 34 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.033 – 1.671 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.016 – 0.186 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) ดังนี้

AFR = 3.443 + 0.160AISP - 0.047MAIS + 0.028TMS + 0.130AISI

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (F = 1.908; p>0.001) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.057 (ตารางที่ 35) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) ปรากฏผลดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้องของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	3.443	0.549	6.270	0.000*
1. ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.160	0.098	1.635	0.105

ตารางที่ 36 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้องของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
2. ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	-0.047	0.077	-0.609	0.544
3. ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS)	0.028	0.100	0.279	0.781
4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.130	0.071	1.837	0.049*
F = 1.908 p<0.001 AdjR^2 = 0.057				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 35 พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 สำหรับด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 2 และ 3 เมื่อนำการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (AdjR^2) เท่ากับ 0.035 (ตารางที่ 48 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

AFR = 4.026+0.141AISI

จากตารางที่ 48 ภาคผนวก ง พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง (AFR)

ตารางที่ 37 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	MFB	AISP	MAIS	TMS	AISI	VIFs
$\bar{X}$	4.61	4.44	4.35	4.44	4.52	
S.D.	0.39	0.28	0.46	0.35	0.42	
MFB	-	0.219*	0.312*	0.267*	0.294*	
AISP		-	0.075	0.068	0.177*	1.033
MAIS			-	0.621*	0.313*	1.669
TMS				-	0.315*	1.671
AISI					-	1.168

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 37 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.033 – 1.671 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2019 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.219 – 0.312 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB) ดังนี้

$$MFB = 1.689 + 0.232AISP + 0.166MAIS + 0.089TMS + 0.170AISI$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 6.497$; $p>0.001$)

และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.171 (ตารางที่ 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB) ปรากฏผลดังตารางที่ 38

ตารางที่ 38 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุดของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.689	0.643	2.625	0.010*
1. ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.232	0.114	2.027	0.045*
2. ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	0.166	0.090	1.852	0.066
3. ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS)	0.089	0.117	0.756	0.451
4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.170	0.083	2.043	0.043*
$F = 6.497$ $p<0.001$ $AdjR^2 = 0.171$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 38 พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงิน

ที่ได้รับสูงสุด (MFB) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 4 สำหรับด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS) และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ 3 เมื่อนำการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB)ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (AdjR^2) เท่ากับ 0.115 (ตารางที่ 49 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

MFB = 2.412 + 0.239AISP + 0.250AISI

จากตารางที่ 49 ภาคผนวก ง พบว่า การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด (MFB)

ตารางที่ 39 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงาน			
	โดยรวม	ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน	ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง	ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด
H_1 ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.005*	0.023*	0.105	0.045*
H_2 ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	0.077	0.016*	0.544	0.066
H_3 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (TMS)	0.189	0.073	0.781	0.451
H_4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.001*	0.002*	0.049*	0.043*

จากตารางที่ 39 พบว่า 1) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด 2) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน 3) การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด

พหูน ปณ ฑิโต ชีเว

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประเด็นการนำเสนอดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
4. เพื่อเปรียบเทียบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน
5. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีประเภทของสหกรณ์ ทุนดำเนินงาน จำนวนสมาชิก ระยะในการดำเนินงาน และรายได้จากการดำเนินงาน แตกต่างกัน
6. เพื่อศึกษาผลกระทบการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

พหุน ปณฺ ฑิโต ชีเว

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 41 – 50 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 25 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบัญชี

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ทุนดำเนินงานมากกว่า 300,000,000 บาท มีจำนวนสมาชิก มากกว่า 1,500 คน ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 15 ปี และรายได้จากการดำเนินงาน มากกว่า 90,000,000 บาท

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น สหกรณ์มั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชี กับระบบงานอื่นได้อย่างถูกต้องและมีรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน โดยมุ่งเน้นต่อการช่วยลดเวลาใน การปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลในหลายๆระบบงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังตระหนักถึงการมีระบบเครือข่ายให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อความต้องการ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง เช่น ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงนโยบายหรือระเบียบในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการส่งเสริมการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ อีกทั้ง ยังให้ความสำคัญในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ รวมถึงข้อบังคับของหน่วยงานในด้านการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอโดยเคร่งครัด และมีการสนับสนุนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ โดยมีจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง ให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ

ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี เช่น สหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความสำคัญในการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งมั่นต่อการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ นอกจากนี้ ยังตระหนักถึงการ

จัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในที่ที่เหมาะสม และห้ามผู้ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบเข้ามาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต และมีเห็นควรในการจัดทำคู่มือถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้สารสนเทศทางการบัญชีเกิดความเสียหายในระหว่างที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น สหกรณ์ตระหนักถึงการกำหนดสิทธิของระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ดีและเหมาะสม อีกทั้งยังตระหนักถึงการควบคุมอย่างเคร่งครัดในการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ตนได้รับอนุมัติ ให้ความสำคัญถึงการติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อสำรองข้อมูล ทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่สหกรณ์ นอกจากนี้ยังให้มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรกเสมอ และให้ความสำคัญต่อการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหารสหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน เช่น สหกรณมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบและแบบแผนเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบธุรกรรมออนไลน์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่สมาชิก โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมทั้งแบบย้อนหลัง และแบบทันที (real time) ของตัวเองได้ เช่น รายการเงินรับฝาก การชำระเงินกู้ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน เป็นต้น และให้ความสำคัญถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินการ ช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้เกิดเชื่อมั่นว่าข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี จะสามารถนำไปใช้ในการควบคุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเชื่อมั่นว่าระบบสารสานเทศทางบัญชีที่ใช้ในการบริหารจัดการ มีความปลอดภัยและมีความเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของสหกรณ์

ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เช่น สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการรายงานทางการเงินให้มีความสอดคล้องตามหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ เพื่อให้เกิดมั่นใจว่ารายงานทางการเงินจากข้อมูลทางบัญชีที่เกิดขึ้นจริง และมีเอกสารประกอบการลงบัญชีอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ และตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินที่เพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกของสหกรณ์ หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญ

ในการระมัดระวังในการประมาณการรายการทางบัญชีที่มีความสำคัญของสหกรณ์ เพื่อให้งบการเงินนั้นแสดงข้อมูลที่ไม่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด เช่น สหกรณ์ให้ความสำคัญในกระบวนการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆประจำปี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำมาพัฒนาให้สหกรณ์ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งมั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีจะสามารถช่วยในการยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนในอดีตที่เกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงสร้างของสหกรณ์และผลการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้ และสามารถรูปแบบการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน มาใช้ติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานได้

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงาน มากกว่า 300,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 100,000,000 บาท 100,000,000 – 200,000,000 บาท และ 200,000,001 – 300,000,000 บาท

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนสมาชิก 501 – 1,000 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิก มากกว่า 1,500 คน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานมากกว่า 90,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน 60,000,001 – 90,000,000 บาท ไม่เกิน 30,000,000 บาท และ30,000,000 – 60,000,000 บาท

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานมากกว่าประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ และสหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานมากกว่า 90,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานมากกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงาน 60,000,001 – 90,000,000 บาท

6. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการดำเนิน (OS) ได้แก่ ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP) และด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$OS = 2.691 + 0.203AISP + 223AISI$$

เมื่อพิจารณาสมการความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน

   ORM = 1.615 + 0.202AISP + 0.241MAIS + 0.215AISI

2. ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง

   AFR = 4.026 + 0.141AISI

3. ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด

   MFB = 2.412 + 0.239AISP + 0.250AISI

อภิปรายผล

การวิจัย ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีมากขึ้น อาจจะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงและความเสียหายต่อข้อมูลที่สำคัญได้ จึงจำเป็นจะต้องหามาตรการในบริหารจัดการและควบคุมงานทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีระบบและประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความเสียหายไว้ล่วงหน้าอย่างมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกเนตร เปรมปรี (2562 : 151) พบว่า การดำเนินงานขององค์กรมีเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ ซึ่งหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรคือบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ บุคลากรภายในองค์กรควรมีพฤติกรรมการทำงานที่ส่งเสริมความสำเร็จขององค์กร

ดังนั้น องค์กรจึงนำระบบการควบคุมทางการบริหารมาใช้ เช่น การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน การติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง การมอบรางวัลตอบแทนสำหรับผลการปฏิบัติงานที่บรรลุตามเป้าหมาย และการส่งเสริมให้เป้าหมายของบุคลากรสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งกระบวนการควบคุมเหล่านี้ย่อมมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรอนงค์ จำปาแก้ว, อุเทน เลานำทา, และกิตติพล วิแสง (2563 : 98) พบว่า ปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรให้ดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างปลอดภัย คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์กรจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการกำหนดนโยบาย ข้อบังคับ และประกาศต่างๆ เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตาม อันเป็นมาตรการป้องกันการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลขององค์กรอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Azmi Fitriati, Azhar Susanto. (2017 : Abstract) พบว่า คุณภาพของ AIS สะท้อนได้จากมิติการบูรณาการ ความยืดหยุ่น ความง่าย

ในการใช้งาน และการเข้าถึง ดังนั้นคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีจึงสะท้อนมิติที่เกี่ยวข้อง ถูกต้อง ทันเวลา และครบถ้วน นอกจากนี้คุณภาพของเอไอเอสยังได้รับการปรับปรุงด้วยการนำระบบควบคุมภายในและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงไปใช้อย่างมีประสิทธิผล การดำเนินการของ AIS ที่ผ่านการรับรองก็ส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีมีคุณสมบัติเช่นกัน

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นผลมาจากกการดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ และจากการออกแบบระบบควบคุมภายในที่ดี มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ส่งผลให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช หงส์สิงห์ และคณะ (2561 : 25) พบว่า ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นแนวทางในการวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และช่วยให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสามารถส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรได้อย่างดีเยี่ยม สอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมยุดา ท้าวบุตร และคณะ (2562 : 61-62) พบว่า ผู้อำนวยการกองคลังควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษา โดยการนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการวางแผนการบริหารความเสี่ยงของบุคลากร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน และนำข้อมูลไปพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร นอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่จะมีทุนดำเนินงานจำนวนมาก มีความหลากหลายในการให้บริการ จึงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลทางการเงินและการบัญชี อาจจะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงและความเสียหายต่อข้อมูลที่สำคัญได้ ดังนั้น สหกรณ์จะต้องมีการออกแบบระบบควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการปกป้องรักษาทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการทุจริต ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล และสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา คำมณี (2556 : 126) พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ ได้ให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในกิจการแตกต่างกัน อันเกิดจากปริมาณงานและการสนับสนุนของผู้จัดการและคณะกรรมการที่ให้ความสำคัญกับการมีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้การทำงานที่มีความรวดเร็ว ได้ข้อมูลที่มี

ความครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ ประมวลผลได้ทันเวลา และบริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึงและช่วยประกอบการตัดสินใจวางแผนดำเนินงาน

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่ดำเนินธุรกิจในด้านการเงิน โดยเน้นการออมและการกู้ยืมเงิน ซึ่งปัจจัยในการดำเนินงานหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ คือ สมาชิก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่ต้องได้รับความเชื่อมั่นและมั่นใจในการบริหารงานของสหกรณ์ ดังนั้น สหกรณ์จึงให้ความสำคัญต่อการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยสราวุธ ดวงจันทร์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561 : 908 - 909) พบว่า การบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องมีเผชิญต่อความเสี่ยงในราย ๆ ด้านที่อาจจะเกิดขึ้นกับปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจหลีกเลี่ยงไม่ได้คณะกรรมการและผู้บริหารของสหกรณ์จำเป็นที่จะต้องกำหนดมาตรการควบคุม และสามารถจัดการกับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่าความเสียหายจากข้อผิดพลาด บกพร่องหรือการทุจริตจะไม่เกิดขึ้น และเป็นที่น่าเชื่อถือแก่สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสหกรณ์

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีรายได้จากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่แตกต่างกัน เกิดจากการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีระบบป้องกันการสูญหายและซ้ำซ้อนของข้อมูล ซึ่งการได้มาของข้อมูลเหล่านั้นก็ต้องอาศัยการนำกระบวนการจัดการ การพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงระหว่างกัน และการสรรหาสารสนเทศ ที่เหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและตอบสนองนโยบายของสหกรณ์ จะส่งผลให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และใช้วางแผนและควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของเมธาพร นามศรี และคณะ (2563 : 83) พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีสามารถง่ายต่อการใช้ ดังนั้นการที่ผู้ใช้ต้องมีความสามารถในการสั่งผ่านข้อมูลและมีความรู้ในเรื่องของการใช้โปรแกรมเป็นอย่างดีถึงสามารถส่งต่อข้อมูลให้กับผู้ที่ต้องการใช้ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วทันต่อการใช้งานต่อไป

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรที่สมาชิกแบ่งประเภทตามรูปแบบอาชีพ โดยสหกรณ์ที่มีทุน

ดำเนินงานสูงและจำนวนสมาชิกมาก มักให้ความสำคัญกับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การบริหารงานมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน ส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความเชื่อมั่นในสหกรณ์ ในทางกลับกันสหกรณ์ที่มีทุนดำเนินงานและจำนวนสมาชิกน้อย มักพึ่งพาการดำรงอยู่ของสหกรณ์เองเป็นหลัก จึงอาจให้ความสำคัญกับการดำเนินงานน้อยกว่าสหกรณ์ขนาดใหญ่ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา คำมณี (2556 : 130) พบว่า ลักษณะของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีประเภทสหกรณ์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพรายงานทางการเงินโดยรวม ด้านความสามารถเข้าใจได้แตกต่างกัน โดยที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีปริมาณธุรกิจสหกรณ์มากมีข้อมูลมากกว่า ทั้งนี้รายงานทางการเงินย่อมต้องมีประสิทธิภาพเกิดความมั่นใจความเชื่อมั่นแก่สมาชิก

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากรายได้จากการดำเนินงานมากบ่งชี้ให้เห็นว่ากิจการมีผลประกอบการที่ดี ซึ่งเป็นผลมาจากกระบวนการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานในการรายงานต่างๆ ที่จัดทำถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ด้วยการป้องกันหรือลดความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยเปรมยุดา ท้าวบุตร และคณะ (2562 : 61-62) พบว่า การวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของบุคลากร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร นอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการจัดการกับความเสี่ยงที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด

8. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด เนื่องจากนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเป็นมาตรการในการกำกับดูแลภาพรวมในองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยสราวุธ ดวงจันทร์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2561 : 908 - 909) พบว่า การบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ต้องเผชิญกับความเสี่ยงในหลายด้าน ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและภายนอกที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น คณะกรรมการและผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดมาตรการควบคุมโดยดำเนินการประเมินความเสี่ยงผ่านการวิเคราะห์และระบุปัจจัยหรือโอกาสที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง เพื่อให้ทราบว่าความเสี่ยงเกิดขึ้นในขั้นตอนใดของการปฏิบัติงาน และสามารถจัดการกับความเสี่ยงในแต่ละด้านได้อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันความเสียหายจากข้อผิดพลาด ความบกพร่อง

หรือการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ Zheyuan Liu (2023 : Abstract) พบว่า มาตรการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยการจัดการภายในระบบบัญชีสารสนเทศส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของแต่ละองค์กร การพัฒนาและวิจัยขององค์กรเอง นักพัฒนาซอฟต์แวร์จำเป็นต้องทราบกฎระเบียบภายในขององค์กร เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ช่วยลดการสูญหายของข้อมูลทางบัญชี และลดความผิดพลาดของข้อมูลได้

9. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน เนื่องจาก ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการควบคุมระบบงานการจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีในทุกขั้นตอน ให้เกิดความรัดกุม และความปลอดภัย เพื่อให้การประมวลข้อมูลทางบัญชีออกมานั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวิเคราะห์ การตัดสินใจ การวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์ และคณะ (2565 : 185 - 186) พบว่า ข้อมูลที่นำเข้าควรมาจากบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง และต้องผ่านการตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาก่อน เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเป็นกลาง ดังนั้น การกำหนดสิทธิ์ในการนำเข้าข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นผ่านรหัสผ่านหรือวิธีอื่น ๆ จึงมีความสำคัญ ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีคุณภาพ เชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรอนงค์ จำปาแก้ว และคณะ (2563 : 98) พบว่า การควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีมีเป้าหมายเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ป้องกันการเปิดเผยและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยมิชอบ รวมถึงป้องกันความเสียหายและการสูญหายของข้อมูล ซึ่งถูกนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการวางแผน การจัดการ และการตัดสินใจในการดำเนินงาน

10. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง และด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด เนื่องจาก การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการเชื่อมต่อข้อมูลทางการบัญชีกับระบบต่างๆภายในองค์กร ที่มีความจำเป็นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และข้อมูลจะต้องอยู่ในรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน เช่น ระบบการเงิน ระบบสินเชื่อฯ ระบบทะเบียนและหุ้นหนี้ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลในหลายๆระบบงาน ส่งผลทำให้องค์กรได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทันต่อการใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564 : 151) กล่าวว่า การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์

และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีโดยรวม เนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้รูปแบบมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน และลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลในหลายระบบ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐและระบบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้สำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกเนตร เปรมปรี (2562 : 168) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารที่มีขอบเขตกว้าง สามารถนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทันเวลา พร้อมด้วยการวิเคราะห์และรายงานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานย่อยในรูปแบบที่บูรณาการ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ให้ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว เพื่อให้การบริหารงานและผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา คำมณี (2556 : 130) พบว่า การใช้สื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่ายในองค์กรช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ การจัดทำงบการเงินจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อมีฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างเป็นระบบ และการทำงานที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระเบียบ

11. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม และรายด้าน เนื่องจากลักษณะรูปแบบการบริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ทมีลักษณะแบบกระจายอำนาจ กล่าวคือ ผู้บริหารหรือคณะกรรมการส่วนใหญ่มีหน้าที่วางนโยบายและกำกับดูแลในภาพรวม ในขณะที่การบริหารจัดการในระดับปฏิบัติการ เช่น การปล่อยสินเชื่อ การบริหารเงินทุน และการบริหารความเสี่ยง ดำเนินการโดยฝ่ายจัดการหรือผู้จัดการสหกรณ์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน การสนับสนุนจากผู้บริหารจึงอาจไม่มีความสัมพันธ์ชัดเจนกับผลสำเร็จในการดำเนินงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐจรินทร์ โลหะพันธ์ และคณะ (2561 : บทคัดย่อ) พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แต่ในบริบทของธุรกิจในประเทศไทย กลับพบว่าปัจจัยดังกล่าวไม่ได้ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพของระบบดังกล่าว ทั้งนี้เป็นผลมาจากข้อจำกัดบางประการของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งรวมถึงการขาดประสบการณ์หรือความสามารถในการบริหารจัดการเชิงผู้ประกอบการ ตลอดจนการดำเนินธุรกิจภายใต้รูปแบบการบริหารจัดการ ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นอุปสรรคสำคัญที่ขัดขวางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

แม้ว่างานวิจัยบางส่วนจะชี้ให้เห็นว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีความสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แต่ก็มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าในบางบริบท ปัจจัยอื่นๆ เช่น คุณภาพของข้อมูล ความสามารถของนักบัญชี และการออกแบบระบบบัญชี อาจมีบทบาทที่สำคัญยิ่งกว่า ดังนั้น ข้อสรุปที่ว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารไม่มีความสัมพันธ์หรือผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานอาจเป็นจริงในบางกรณี โดยเฉพาะเมื่อมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลกระทบมากกว่าการทำความเข้าใจบริบทเฉพาะขององค์กรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้การตัดสินใจในการลงทุนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีสอดคล้องกับความต้องการและศักยภาพขององค์กร นอกจากนี้ การประเมินปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของระบบอย่างรอบด้าน และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนั้นเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ ควรให้ความสำคัญถึงการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี โดยกำหนดรูปแบบให้สอดคล้องกับกฎ กระทรวง ระเบียบให้เหมาะสมกับองค์กร เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

1.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ ควรให้ความสำคัญถึงการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้มั่นใจในความครบถ้วนสมบูรณ์ และถูกต้องตาม กฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของรายการทั้งหมดที่นำเข้าสู่การประมวลผลของระบบงาน เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาวิเคราะห์การตัดสินใจ การวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ ควรให้ความสำคัญถึงการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการปฏิบัติงานที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่งผลทำให้องค์กรได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ระบบการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสิ่งจำเป็นที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารงาน จึงควรศึกษาผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสำเร็จในการดำเนินงาน กับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยให้ครอบคลุมองค์กรอื่นที่มีลักษณะที่แตกต่างกัน เช่วย หน่วยงานเอกชน เป็นต้น

2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อให้ผลการวิจัยมีความละเอียดและน่าสนใจขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรให้เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน

2.3 ควรเพิ่มตัวแปรแทรกอื่นๆ เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่ส่งผลต่อการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ความพร้อมของสารสนเทศ เป็นต้น

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือถูกต้องชัดเจนมากขึ้น เป็นต้น

พหูน ปณฺฑิโต ชีเว

บรรณานุกรม

กนกเนตร เปรมปรี. (2562). อิทธิพลของวงจรชีวิตองค์กรต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ระบบการควบคุมทางการบริหาร และผลการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, *11*(1), 155-171.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2564). *ประวัติการสหกรณ์ในประเทศไทย.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://cpd.go.th/content-page.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2567). *รายงานจำนวนสหกรณ์รายเดือน ปี พ.ศ.2567*. สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://itc.office.cpd.go.-report-cpd.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2564). *ความหมายสหกรณ์ออมทรัพย์*. สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://cpd.go.th/knowledge/general-coop.html

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2562). *ความหมายสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://www.cad.go.th/ewt_dl_link.

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2566). *บันทึกข้อความมาตรการการควบคุมภายในที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร*. สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://private.cad.go.th/มาตรการการควบคุมภายในที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.

คีตภัทร ฉวีวงศ์. (2565). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงินขอสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ XYZ จำกัด. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*, *18*(2), 65-82.

เจริญชัย กุลวัฒนาพร. (2562). การออกแบบระบบงานและการวิเคราะห์งาน เพื่อความสำเร็จของการจัดการองค์กร. *วารสารวิชาการปัญญาปณิธาน*, *4*(2), 51-64.

ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์. (2558). *สถิติพื้นฐานพร้อมตัวอย่างการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Minitab SPSS และ SAS*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2561). *ความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก http://www.fsct.com/fsct_main.php?t_menu1.1.html.

ณัฐจรินทร์ โลหะพันธ์, กรชัย พรลาภธรรมากร และสรัญญา รักษ์สอง (2561). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี: หลักฐานเชิงประจักษ์จากธุรกิจ SMES ประเภทชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, *10*(3), 193–206.

ทสพร จันทร์เปล่ง, ธีรพรรณ อึ้งภากรณ์ และกาญจนา หินเธาว์. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการขายสมัยใหม่กับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจร้านกาแฟสดระดับพรีเมี่ยมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, *15*(2), 124-133.

ธนพล อินต๊ะขัน, และกรวีร์ ชัยอมรไพศาล. (2565). ผลกระทบของการควบคุมภายในตามกรอบมาตรฐานสากลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจและศิลปะศาสตร์ ราชมงคลล้านนา*, *10*(2), 19-35.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2561). *ความหมายสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://www.bot.or.th/

ธารินี เณรวงค์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, *4*(1), 76-91.

ธีรวัฒน์ ธวัลรัตน์โภคิน. (2564). ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์. *วารสารวิชาการนอร์ทเทิร์น*, *8*(4), 12-26.

นงนุช หงส์สิงห์, วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล และนงลักษณ์ แสงมหาชัย. (2561). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, *5*(2), 25-36.

รภัสศา รวงอ่อนนาม, กิตติพงษ์ กิตติยันตการ และฉัตรชัย พรประสิทธิ์. (2566). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, *11*(1), 40-49.

นิตยา คำมณี. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย.* วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2560.

นิติกรณ์ จันทรสุริยะศักดิ์, นุชรี พิทักษ์, มณีวรรณ ศรีปาน, พยุงศรี ดีโคตร และวนิดา ณ ลำพูน. (2562). ผลกระทบของการควบคุมภายในด้านการบัญชีที่ดีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 8*(2), 71-85.

ปัทมา กลิ่นจันทร์, พิสมัย จารุจิตติพันธ์ และสมยศ อวเกียรติ. (2566). ประสิทธิภาพการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. *8*(12), 75–88.

ปรีย์ธนิสร์ ประจักรจิตร์ และสุรีย์ โบษกรนัฏ. (2564). ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*, *1*(2), 646-657.

ปวีณา สมบูรณ์, นาถนภา นิลนิยม และนงลักษณ์ แสงมหาชัย. (2564). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 13*(2), 142-154.

ปุณณภา น้อยจาด และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชี ของสหกรณ์เคหสถานบ้านมั่นคงในประเทศไทย. *วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, *4*(2), 101-115.

เปรมยุดา ท้าวบุตร, อัครเดช ฉวีรักษ์ และสลักจิต นิลผาย. (2561). ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 10*(1), 60-73.

ผกามาศ บุตรสาลี. (2567). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการ มรภ.บุรีรัมย์, 16*(1), 1-26.

เพ็ญพร ปุกหุต. (2563). *ความสำเร็จของผลการดำเนินงานภายใต้ทรัพยากรโลจิสติกส์ที่มีความโดดเด่นกับความสามารถของธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ของประเทศไทย.* วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจบัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวร

ไพโรจน์ พิภพเอกสิทธิ์. (2566). สมการโครงสร้างของความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ประกอบการ กลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, *6*(6), 3346-3367.

พูลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, *8*(1), 137-149.

เมธาพร นามศรี, ณัฐวงศ์ พูนพล และสุมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12*(2), 71-86.

ไมตรี เธียรวรรณ, จุลสุชดา ศิริสม และพงศธร ตันตระบัณฑิตย์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางระบบบัญชีที่ดีกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, *12*(2), 161-173.

สราวุธ ดวงจันทร์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2561). ระบบการควบคุมภายในที่ดี และธรรมาภิบาลที่มีต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 5*(3), 895-913.

สมบัติ ท้ายเรือคา. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยสาหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.* พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สิรินดา หาวิรส, นงลักษณ์ แสงมหาชัย และอัจฉริยา อิสระไพบูลย์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารลูกหนี้กับผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12*(1), 141-152.

สุธิดา เสาวคนธ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์. (2564). ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของกำลังพลในสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก. *วารสารศิลปะการจัดการ*, *5*(3), 599-614.

สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์. (2556). *ความหมายสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก https://www.cai.ku.ac.th/article/สหกรณ์ออมทรัพย์.pdf.

สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์. (2556). *วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบคืน 29 มิถุนายน 2567, สืบค้นจาก https://www.cai.ku.ac.th/article.

สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์. (2556). *หลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์.* สืบค้น 29 มิถุนายน 2567, สืบค้นจาก https://www.cai.ku.ac.th/download/การจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์.pdf.

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมชลประทาน จำกัด. (2563). รายงานประจำปี 2563 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมชลประทาน จำกัด. สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก http://ridsaving.com/images/e-book/ridbook2563.html.

ลักขณา ดำชู. (2566). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 16*(1), 63-76.

วิชชา พริ้งพัฒนพงษ์, พุฒิธร จิรายุส และฉัตรพล มณีกูล. (2565). การควบคุมภายในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี: กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) นครปฐม. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *8*(4), 185-196.

วิลาวรรณ บุญเกิด. (2565). *ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพนักบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง.* การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

อรอนงค์ จำปาแก้ว, อุเทน เลานำทา, และกิตติพล วิแสง. (2563). ผลกระทบของความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิการควบคุมภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, *2*(2), 87-99.

อโนชา สุวรรณสาร และฤติมา มุ่งหมาย. (2561). การศึกษาผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, *15*(2), 552-562.

อุเทน เลานำทา และฐิฏิกานต์ สุริยะสาร. (2563). ประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, *13*(1), 105-120.

อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์, (2558). การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริการงานองค์กร. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, *21*(3), 355-366.

Alawaqleh, Q. A. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, *8*(3), 855–863. https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.0855

Azmi Fitriati, Azhar Susanto. (2017) THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY IMPROVEMENT THROUGH INTERNAL CONTROL AND TOP MANAGEMENT SUPPORT EFFECTIVENESS. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*. 95(19). 5003.

Hair, J.F., Black, W.C., and erson, R. E. (2006). Multivariate Data Analysis. 6th ed.

Jarah, B. A. F., Zaqeeba, N., Al-Jarrah, M. F. M., Al Badarin, A. M., & Almatarneh, Z. (2023). The Mediating Effect of the Internal Control System on the Relationship between the Accounting Information System and Employee Performance in Jordan Islamic Banks. *Economies*, *11*(3). https://doi.org/10.3390/economies11030077

Pratiksinh S. Vaghela (2024). Sample Size Determination for Social Science Research. สืบค้น 29 มิถุนายน 2567. สืบค้นจาก http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.15657.40800

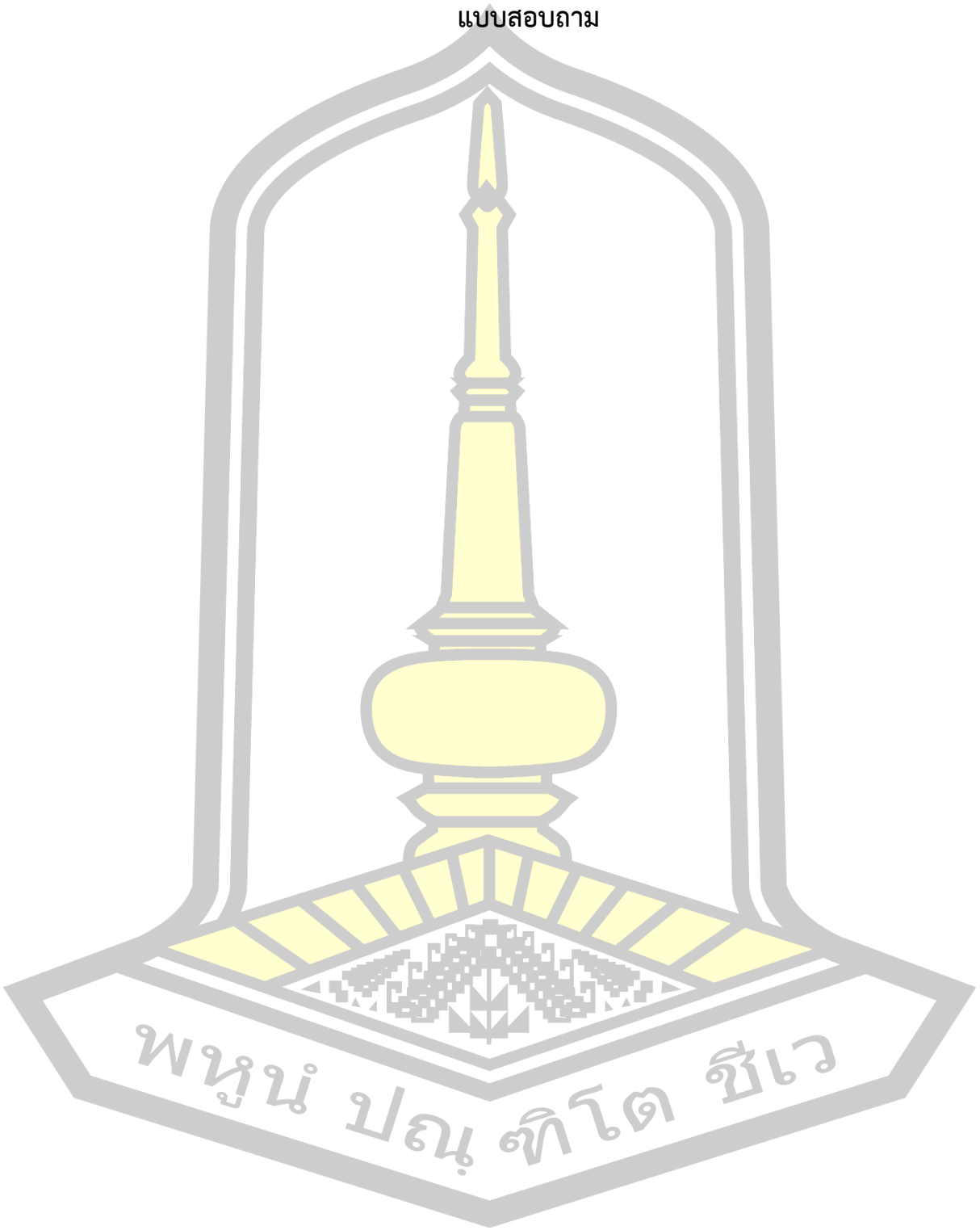
Liu, Z. (2023). The internal control method of modern management accounting information system. *International Journal of Business and Management*, *1*(1), 15. https://doi.org/10.56028/ijbm.1.1.15.2023

Salomi Jacomina Hehanussa (2023). The Important Role of Internal Control in Accounting Information Systems. *Asian Journal of Social and Humanities March 2024*. 2(6) : 1431-1438.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ : ในการดำเนินงานของสหกรณออมทรัพย์ในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณออมทรัพย์ในประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยจำนวน 13 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้ มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับโดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม

4. หากท่านมีความสนใจที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับเอกสารแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามถามชุดนี้ โปรดติดต่อข้าพเจ้า นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ หมายเลขโทรศัพท์ 0913707437 หรือ E-mail : 66010981003@msu.ac.th

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามและขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ
นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ไม่เกิน 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

( ) โสด ( ) สมรส

( ) หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงานในสหกรณ์

( ) ไม่เกิน 15 ปี ( ) 16 – 20 ปี

( ) 21 – 25 ปี ( ) มากกว่า 25 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) ไม่เกิน 40,000 บาท ( ) 40,001 – 45,000 บาท

( ) 55,001 – 50,000 บาท ( ) มากกว่า 50,000 บาท

7. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน

( ) ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ( ) หัวหน้าฝ่ายบัญชี

( ) อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ครู
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล
   - ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ
   - ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
2. ทุนดำเนินงาน
   - ( ) ต่ำกว่า 100,000,000 บาท
   - ( ) 100,000,000 – 200,000,000 บาท
   - ( ) 200,000,001 – 300,000,000 บาท
   - ( ) มากกว่า 300,000,000 บาท
3. จำนวนสมาชิกทั้งหมด
   - ( ) ไม่เกิน 500 คน
   - ( ) 501 – 1,000 คน
   - ( ) 1,001 – 1,500 คน
   - ( ) มากกว่า 1,500 คน
4. ระยะเวลาในการดำเนินงาน
   - ( ) ไม่เกิน 5 ปี
   - ( ) 5 – 10 ปี
   - ( ) 11 – 15 ปี
   - ( ) มากกว่า 15 ปี
5. รายได้จากการดำเนินงาน
   - ( ) ไม่เกิน 30,000,000 บาท
   - ( ) 30,000,001 – 60,000,000 บาท
   - ( ) 60,000,001 – 90,000,000 บาท
   - ( ) มากกว่า 90,000,000 บาท

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ใน ( ) หน้าข้อความหรือเติมข้อความตามความเป็นจริงและตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี</u> 1. สหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร					
2. สหกรณ์มุ่งมั่นต่อการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์					
3. สหกรณ์เห็นควรในการจัดทำคู่มือถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้สารสนเทศทางการบัญชีเกิดความเสียหายในระหว่างที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลของสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					
4. สหกรณ์ตระหนักถึงการจัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในที่ที่เหมาะสม และห้ามผู้ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบเข้ามาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต					
5. สหกรณ์ให้ความสำคัญในการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ					
<u>ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี</u> 6. สหกรณ์ตระหนักถึงการกำหนดสิทธิของระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ดีและเหมาะสม					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. สหกรณ์เห็นควรให้มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ปฏิบัติงานและกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีที่เข้าสู่โปรแกรมครั้งแรกเสมอ					
8. สหกรณ์ให้ความสำคัญต่อการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหารสหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร					
9. สหกรณ์ตระหนักถึงการควบคุมอย่างเคร่งครัดในการเข้า-ออกสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ตนได้รับอนุมัติเท่านั้น					
10. สหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดฉลากบอกรายละเอียดบนสื่อสำรองข้อมูล ทำทะเบียนคุมและเก็บรักษาข้อมูลสำรองทั้งในและนอกสถานที่สหกรณ์					
<u>ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง</u> 11. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญถึงนโยบายหรือระเบียบในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษร					
12. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ให้ความสำคัญในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ รวมถึงข้อบังคับของหน่วยงานในด้านการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอโดยเคร่งครัด					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์ตระหนักถึงการจัดการความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชรมาปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้					
14. ผู้บริหารระดับสูงของสหกรณ์สนับสนุนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ โดยมีจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง ให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ					
15. สหกรณ์ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ					
<u>ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี</u> 16. สหกรณ์มั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบัญชีกับระบบงานอื่นได้อย่างถูกต้องและมีรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน					
17. สหกรณ์มุ่งมั่นต่อการช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลในหลายๆระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. สหกรณ์ตระหนักถึงการมีระบบเครือข่าย โดยมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ใน ( ) หน้าข้อความหรือเติมข้อความตามความเป็นจริงและตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน</u>					
1. สหกรณมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ และแบบแผน เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
2. สหกรณ์เชื่อมั่นว่าข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี จะสามารถนำไปใช้ในการควบคุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. สหกรณ์เชื่อมั่นว่าระบบสารสานเทศทางบัญชีที่ใช้ในการบริหารจัดการ มีความปลอดภัย และมีความเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของสหกรณ์					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. สหกรณ์ให้ความสำคัญถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ในการดำเนินการ ช่วยลดโอกาสการสูญเสียจากการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างทันท่วงที					
5. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบธุรกรรมออนไลน์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่สมาชิก โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมทั้งแบบย้อนหลัง และแบบทันที (real time) ของตัวเองได้ เช่น รายการเงินรับฝาก การชำระเงินกู้ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน เป็นต้น					
<u>ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง</u> 6. สหกรณ์มั่นใจว่ารายงานทางการเงินจากข้อมูลทางบัญชีที่เกิดขึ้นจริง และมีเอกสารประกอบการลงบัญชีอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้					
7. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับการรายงานทางการเงินให้มีความสอดคล้องตามหลักการบัญชีตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์					
8. สหกรณ์ให้ความสำคัญในการระมัดระวังในการประมาณการรายการทางบัญชีที่มีความสำคัญของสหกรณ์ เพื่อให้งบการเงินนั้นแสดงข้อมูลที่ไม่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. สหกรณ์ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลประกอบรายงานทางการเงินที่เพียงพอต่อการนำเสนอที่ประชุมใหญ่สมาชิกของสหกรณ์ หน่วยงานที่กำกับดูแล และมีการแสดงรายละเอียดประกอบแต่ละรายการ เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินเข้าใจได้					
<u>ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด</u> 10. สหกรณ์ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหรือโครงการต่างๆประจำปี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ					
11. สหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางการบัญชีสามารถรูปแบบการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน มาใช้ติดตามความคืบหน้าของแผนงานและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานได้					
12. สหกรณ์เชื่อว่าการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาพัฒนาให้สหกรณ์ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน					
13. สหกรณ์มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีจะสามารถช่วยในการยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนในอดีตที่เกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงสร้างของสหกรณ์และผลการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

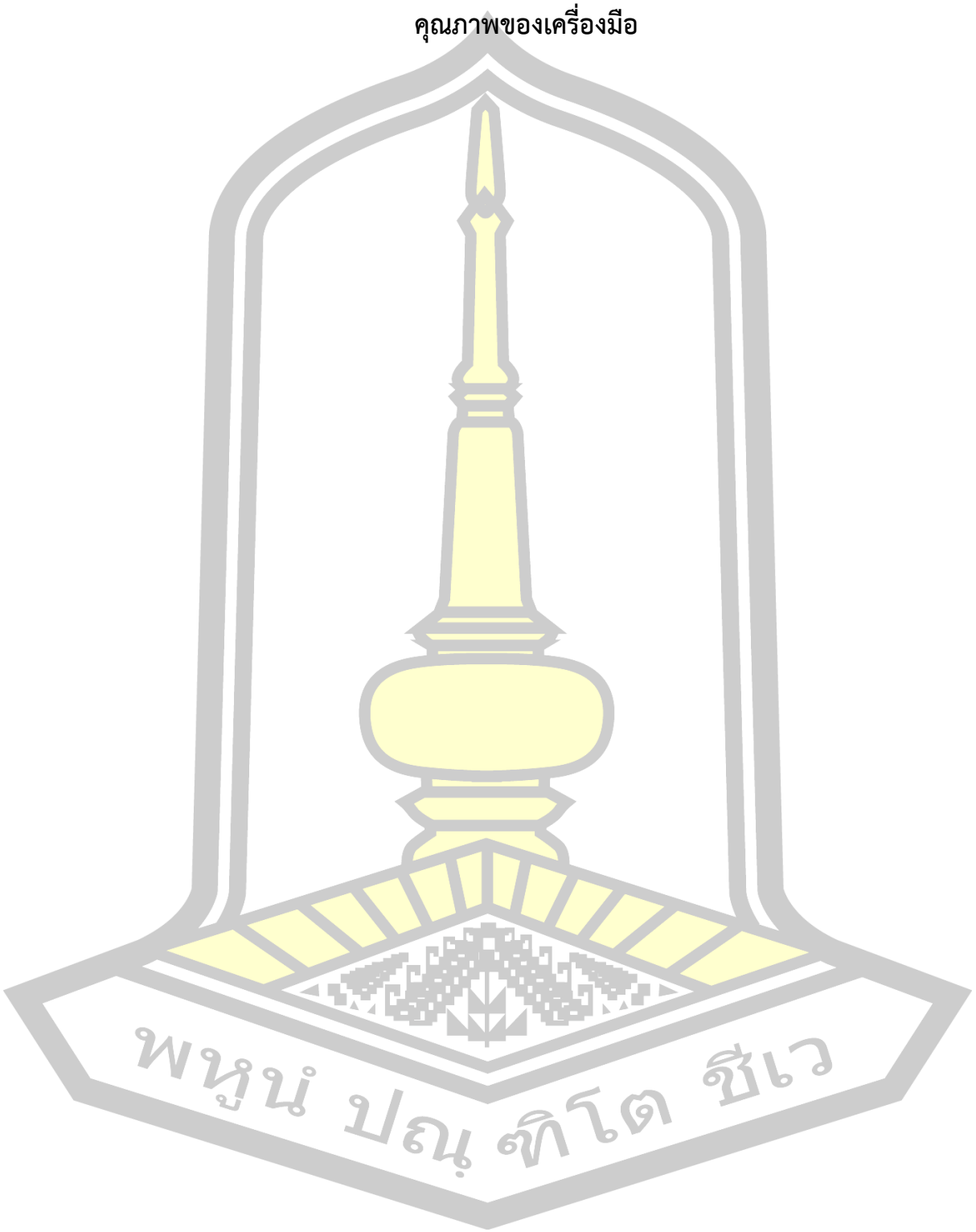
.....

.....

ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข

คุณภาพของเครื่องมือ



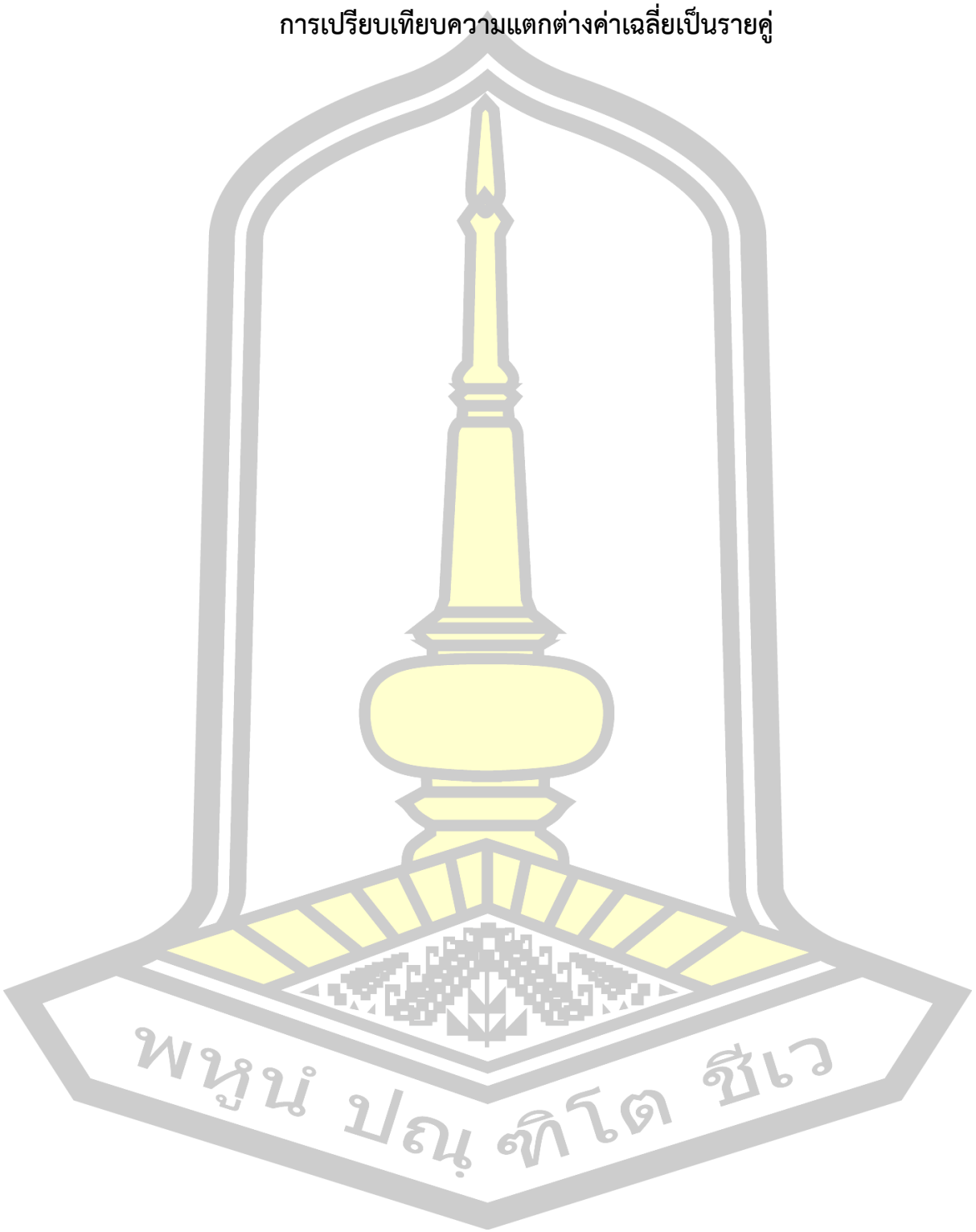
ตารางที่ 40 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี		
1.1 ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี		0.930
1	0.830	
2	0.871	
3	0.918	
4	0.936	
5	0.861	
1.2 ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี		0.711
1	0.742	
2	0.761	
3	0.699	
4	0.614	
5	0.600	
1.3 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง		0.753
1	0.696	
2	0.775	
3	0.715	
4	0.768	
5	0.594	
1.4 ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี		0.774
1	0.963	
2	0.500	
3	0.955	

ตาราง 39 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. ความสำเร็จในการดำเนินงาน		
2.1 ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน		0.823
1	0.630	
2	0.890	
3	0.753	
4	0.628	
5	0.883	
2.2 ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง		0.705
1	0.569	
2	0.736	
3	0.791	
4	0.819	
2.3 ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด		0.725
1	0.703	
2	0.777	
3	0.819	
4	0.679	

ภาคผนวก ค
การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่



ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	100,000,000 – 200,000,000 บาท	200,000,001 – 300,000,000 บาท	มากกว่า 300,000,000 บาท
	$\bar{X}$	4.80	4.52	4.48	4.36
ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	4.80	-	0.284	0.321	0.438*
100,000,000 – 200,000,000 บาท	4.52		-	0.372	0.155*
200,000,001 – 300,000,000 บาท	4.48			-	0.117*
มากกว่า 300,000,000 บาท	4.36				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนสมาชิกแตกต่างกัน

จำนวนสมาชิก		ไม่เกิน 500 คน	501 – 1,000 คน	1,001 – 1,500 คน	มากกว่า 1,500 คน
	$\bar{X}$	4.54	4.57	4.37	4.44
ไม่เกิน 500 คน	4.54	-	-0.279	0.128	0.174
501 – 1,000 คน	4.57		-	0.156	0.202*
1,001 – 1,500 คน	4.37			-	0.458
มากกว่า 1,500 คน	4.44				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงาน		ไม่เกิน 30,000,000 บาท	30,000,000 – 60,000,000 บาท	60,000,001 – 90,000,000 บาท	มากกว่า 90,000,000 บาท
	$\bar{X}$	4.59	4.54	4.56	4.27
ไม่เกิน 30,000,000 บาท	4.59	-	0.058	0.034	0.321*
30,000,000 – 60,000,000 บาท	4.54		-	-0.023	0.263*
60,000,001 – 90,000,000 บาท	4.56			-	0.287*
มากกว่า 90,000,000 บาท	4.27				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทยที่มีประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

ประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์		สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ	สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร	สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย	สหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล	สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ	สหกรณ์ออมทรัพย์เจ้าหน้าที่สหกรณ์
	$\bar{X}$	4.72	4.65	4.59	4.67	4.51	4.62	4.37	4.52
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ	4.72	-	0.667	0.126	0.458	0.208*	0.985	0.345*	0.197
สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร	4.65		-	0.594	0.208	0.141	0.318	0.278	0.131
สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	4.59			-	0.802	0.818	0.276	0.219	0.711
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย	4.67				-	0.162	0.526	0.299	0.151
สหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	4.51					-	0.109	0.137	0.106
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล	4.62						-	0.246	0.098
สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนราชการ	4.37							-	0.148
สหกรณ์ออมทรัพย์เจ้าหน้าที่สหกรณ์	4.52								-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหูน ปณ ฑิโต ชีเว

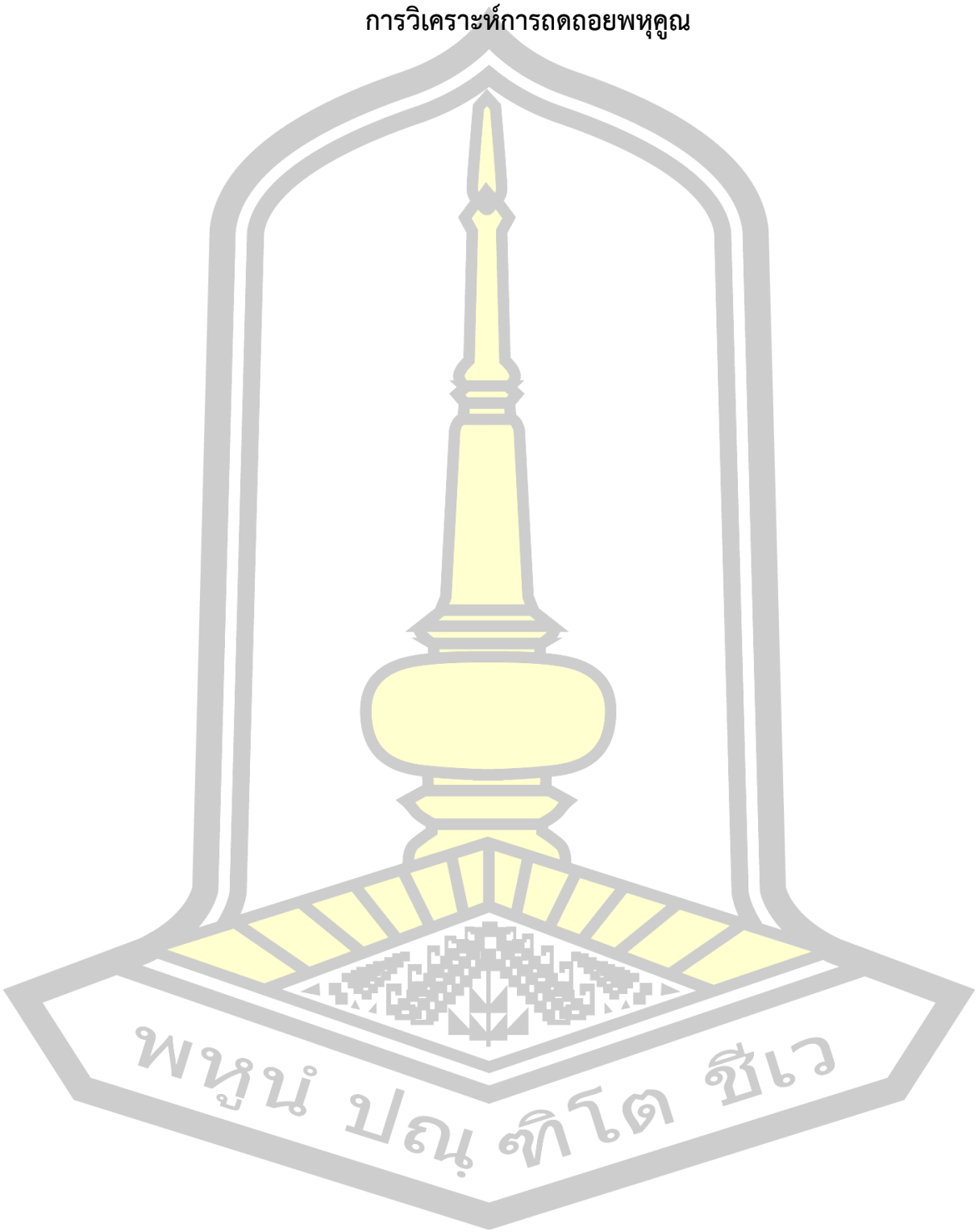
ตารางที่ 45 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านของสหกรณ์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงาน		ไม่เกิน 30,000,000 บาท	30,000,000 – 60,000,000 บาท	60,000,001 – 90,000,000 บาท	มากกว่า 90,000,000 บาท
	$\bar{X}$	4.58	4.63	4.52	4.60
ไม่เกิน 30,000,000 บาท	4.58	-	-0.416	-0.116	0.062
30,000,000 – 60,000,000 บาท	4.63		-	-0.074	0.103
60,000,001 – 90,000,000 บาท	4.52			-	0.177*
มากกว่า 90,000,000 บาท	4.60				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาคผนวก ง

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ



ตารางที่ 46 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.691	0.353	7.632	0.000*
ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.203	0.071	2.845	0.005*
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.223	0.049	4.587	0.000*
F = 17.425 p<0.001 AdjR^2 = 0.214				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

ตารางที่ 47 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.615	0.463	3.488	0.001*
ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.202	0.089	2.287	0.024*
ด้านมาตรการการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (MAIS)	0.241	0.057	4.255	0.000*
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.215	0.064	3.389	0.001*
$F = 17.743$ $p<0.001$ $AdjR^2 = 0.295$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

ตารางที่ 48 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	4.026	0.298	13.501	0.000*
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.141	0.066	2.148	0.034*
$F = 4.613$ $p<0.001$ $AdjR^2 = 0.035$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

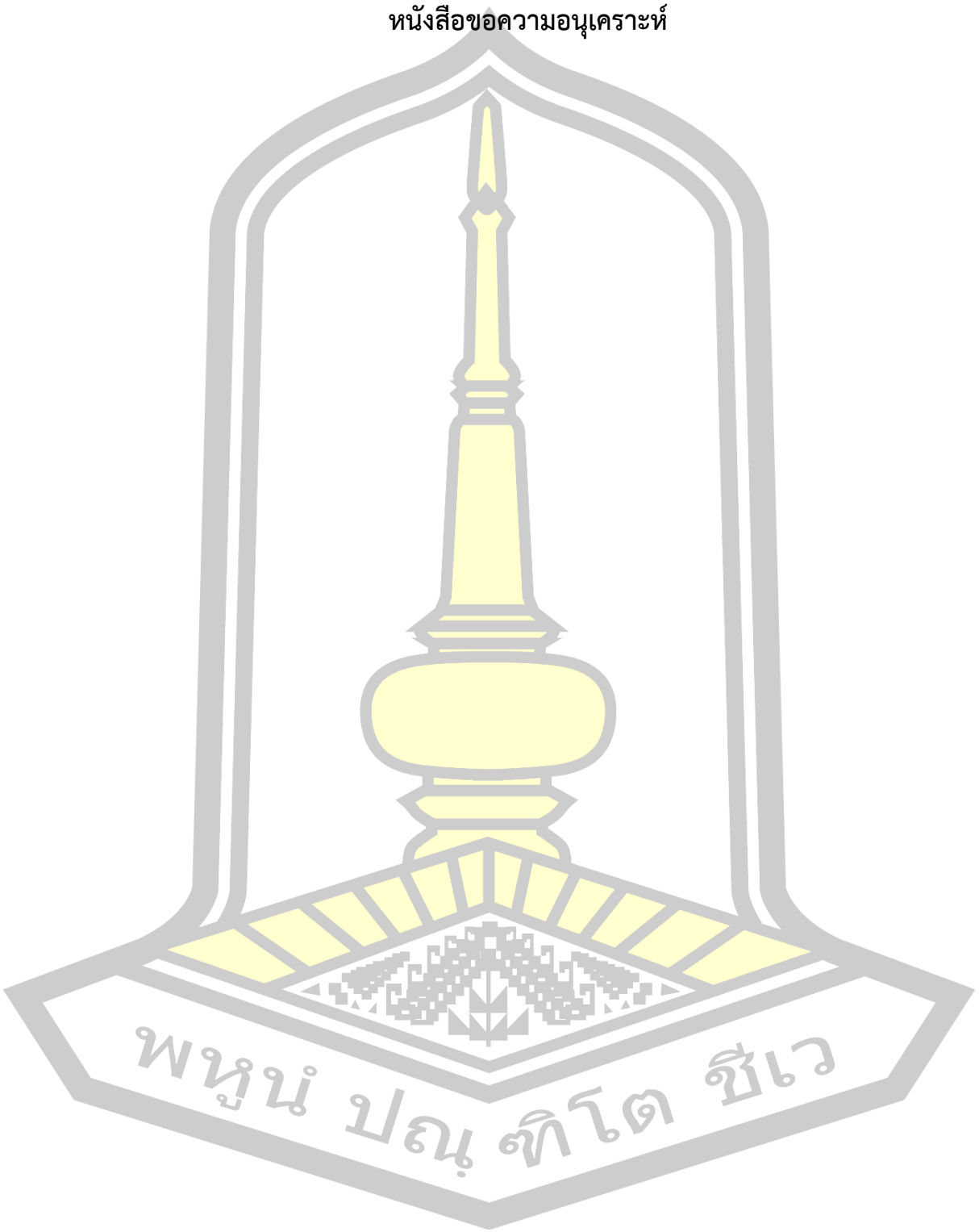
ตารางที่ 49 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

การควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประโยชน์ทางการเงินที่ได้รับสูงสุด		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.412	0.581	4.154	0.000*
ด้านนโยบายการใช้สารสนเทศทางการบัญชี (AISP)	0.239	0.117	2.037	0.044*
ด้านการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AISI)	0.250	0.080	3.124	0.002*
$F = 8.343$ $p<0.001$ $AdjR^2 = 0.115$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ อว 0605.10/4974

คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

24 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ด้วย นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ รหัสนิสิต 66010981003 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ระบบนอกเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จรวย สาวิถี)
คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ธมลวรรณ พูลเจริญ ศึกษาวิทยานิพนธ์

ที่ อว 0605.10/ 2484

คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

17 ตุลาคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม

ด้วย นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ รหัสนิสิต 66010981003 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ระบบนอกเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันคม ศรีบุญลือ)
รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนพัฒนาองค์กร รักษาการแทน
คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

งานจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา
คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์ 0-4371-9800 ต่อ 5630
โทรสาร 0-4375-4422

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะการบัญชีและการจัดการ โทร. 0-4371-9800 ต่อ 5630
ที่ อว 0605.10/2486 **วันที่** 15 ตุลาคม 2567
เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.กฤตยาวดี เกตุวงศา

ด้วย นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ รหัสนิสิต 66010981003 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ระบบนอกเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรวย สาวิถี)
คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พหุน ปณ ฑิโต ชีเว

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะการบัญชีและการจัดการ โทร. 0-4371-9800 ต่อ 5630
ที่ อว 0605.10/ 1187 **วันที่** 15 ตุลาคม 2567
เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครวิชช์ รอบคอบ

ด้วย นางสาวธมลวรรณ พูลเจริญ รหัสนิสิต 66010981003 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต ระบบนอกเวลาราชการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรวย สาวิถี)
คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พหูน ปณฺ ฑิโต ชีเว

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	ธมลวรรณ พูลเจริญ
วันเกิด	วันที่ 29 เมษายน พ.ศ.2539
สถานที่เกิด	กาฬสินธุ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	51/2 ถนนบายพาสงทุ่งมน ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด
ประวัติการศึกษา	บช.บ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พหูน ปณฺฑิโต ชีเว