



ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่าย
บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

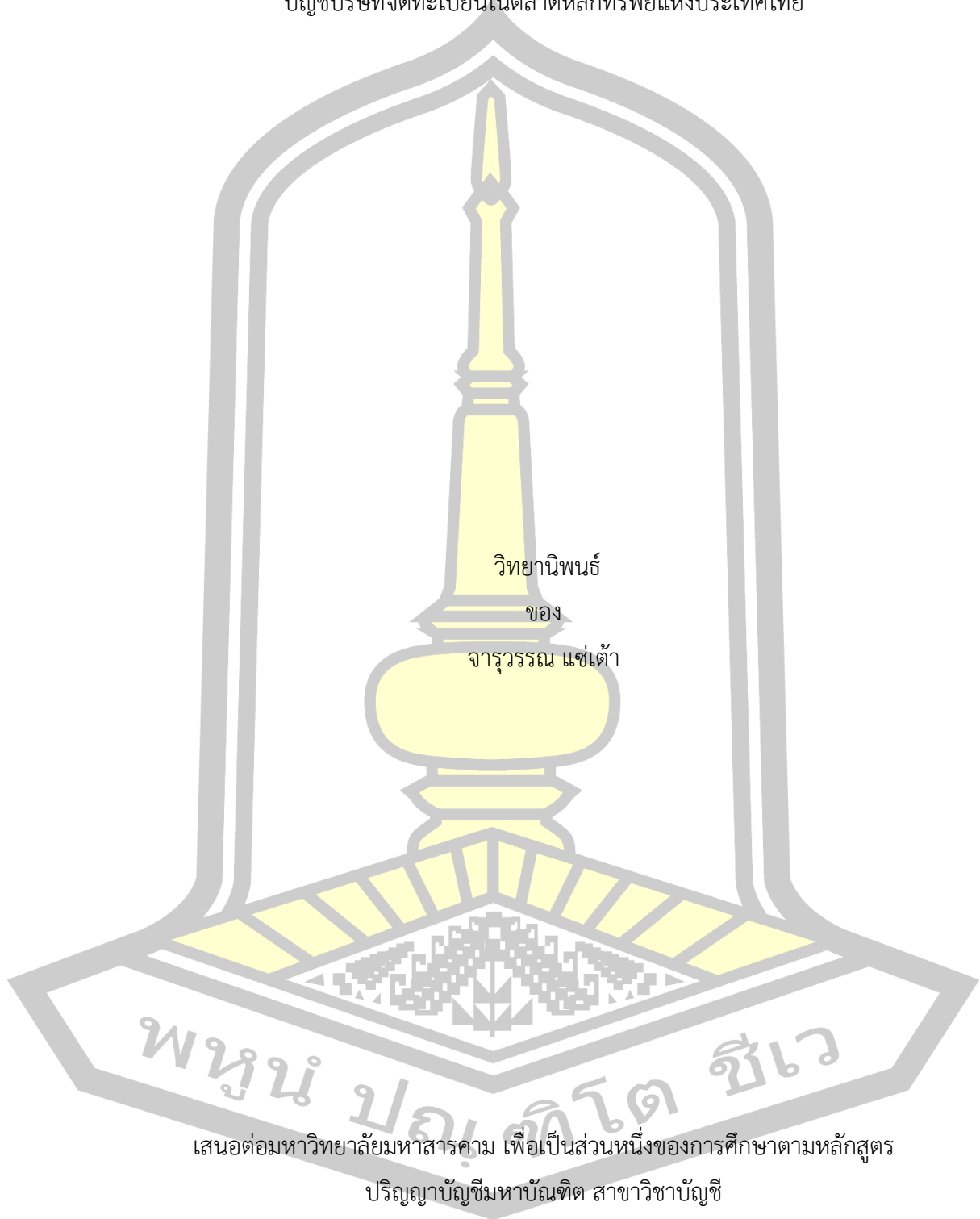
วิทยานิพนธ์
ของ
จารุวรรณ แซ่เต๋

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี

มกราคม 2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่าย
บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



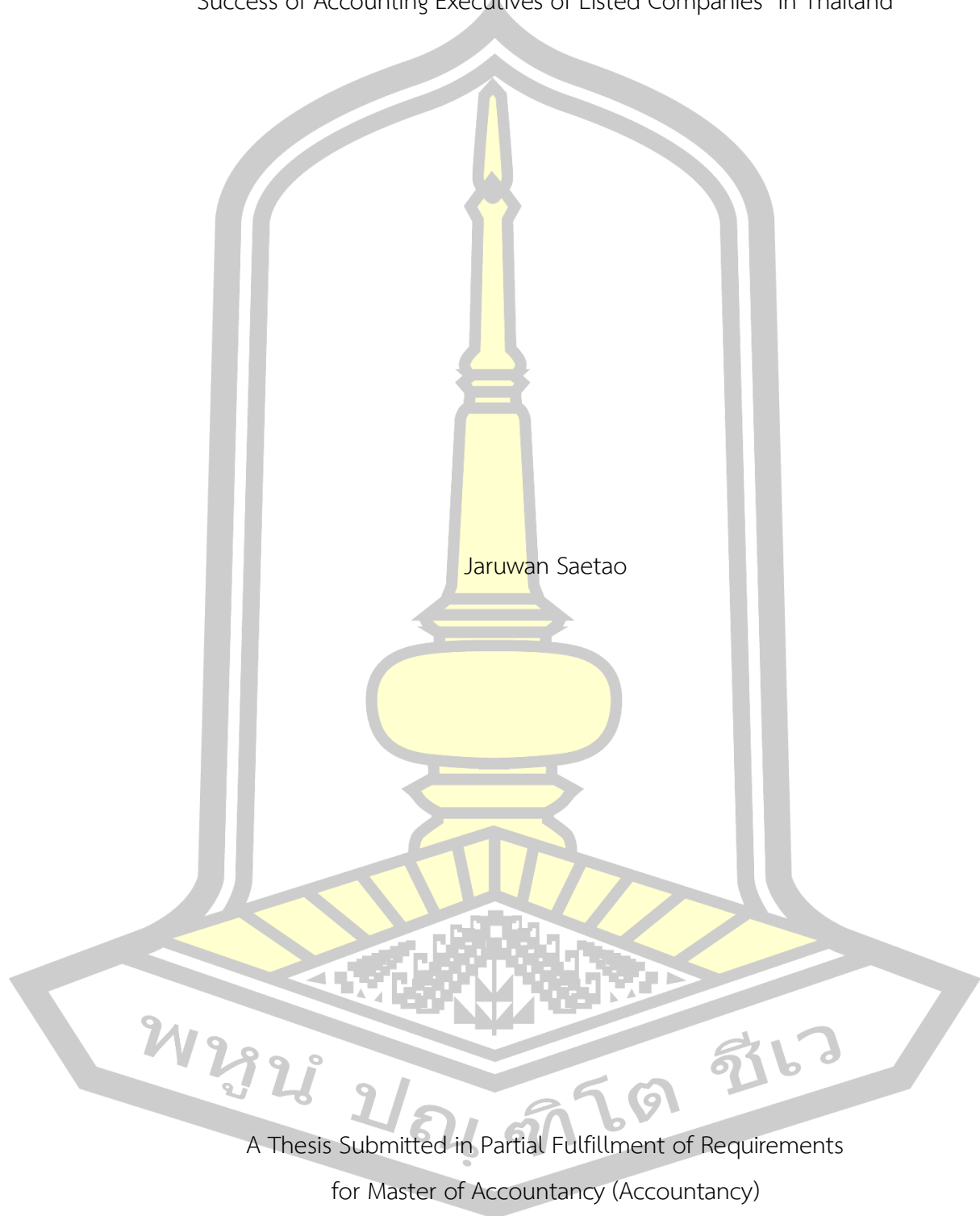
เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี

มกราคม 2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Work
Success of Accounting Executives of Listed Companies in Thailand



Jaruwan Saetao

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for Master of Accountancy (Accountancy)

January 2021

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาวจารุวรรณ แซ่เต๋อ
แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. ณัฐวุฒิ ตันติเศรฐ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. วราพร เปรมพาณิชย์กุล)

กรรมการ

(รศ. ดร. ณัฐวงศ์ พูนพล)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สุมินทร เป้าธรรม)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(ดร. ชลธิชา ธรรมวิญญู)

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ผู้วิจัย	จารุวรรณ แซ่เต๋		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐภูมิ ตันติเศรษฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล		
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	บัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 131 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านทักษะการจัดการองค์กร แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ด้านการเป็นที่ยอมรับ แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า 1) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม 2) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน 3) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม 4) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า 5) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน 6) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

โดยสรุปทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล โดยใช้ข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้วยการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนา พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในวิชาชีพ เพื่อปรับตัวให้พร้อมทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานต่อไป

คำสำคัญ : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล, ความสำเร็จในการทำงาน, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



TITLE	The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Work Success of Accounting Executives of Listed Companies in Thailand		
AUTHOR	Jaruwan Saetao		
ADVISORS	Assistant Professor Nattawut Tontiset , Ph.D. Assistant Professor Varaporn Premanichnukul , Ph.D.		
DEGREE	Master of Accountancy	MAJOR	Accountancy
UNIVERSITY	Maharakham University	YEAR	2021

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the relationship between accounting professional skills in the digital era and work success of accounting executives of listed companies in Thailand. The sample who were surveyed using a questionnaire, consisted of 131 accounting executives of listed companies in Thailand. The statistical techniques applied to analyze the data were t-test, F-test (ANOVA and MONOVA), multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The research results showed that the opinions towards accounting professional skills in the digital era of accounting executives of listed companies in Thailand were at a high level. When individual aspects were considered, professional accounting ethics was at the highest level; at a high level were accounting knowledge and capability, personnel and communication, analysis and problem solving, digital technology and organizational management skills. Additionally, their opinions about overall work success and individual aspects were at a high level, including advancement, recognition, good operations processes, and work achievement.

The accounting executives of listed companies in Thailand who had received different amounts of accounting professional skills in the digital era had significantly different opinions about continuing professional development (CPD) as a whole and about its individual aspects, including personnel and communication, analysis and problem solving, and organizational management skills. In addition, accounting executives with different salary levels had significantly different opinions about overall work success

and recognition.

Analysis of the relationship and effects indicated that 1) accounting professional skills in the digital era in the aspect of accounting knowledge and capability had a positive relationship and effect on work success as a whole. 2) Accounting professional skills in the digital era in the aspect of professional accounting ethics had a positive relationship and effect on work success in the aspects of recognition and work achievement. 3) Accounting professional skills in the digital era in the aspect of personnel and communication had a positive relationship and effect on work success as a whole. 4) Accounting professional skills in the digital era in the aspect of analysis and problem solving had a positive relationship and effect on work success in the aspect of advancement. 5) Accounting professional skills in the digital era in the aspect of digital technology had a positive relationship and effect on work success in the aspects of advancement, good operations processes, and work achievement. 6) Accounting professional skills in the digital era in the aspect of organizational management skills had a positive relationship and effect on work success as a whole, and in the aspects of advancement, recognition, good operations processes, and work achievement.

In conclusion, accounting professional skills in the digital era had positive relationships and effects on work success of accounting executives of listed companies in Thailand. Therefore, accounting executives of listed companies in Thailand should prioritize development of accounting professional skills in the digital era. The findings from this study can be applied to improve professional accounting skills by attending training and seminars, along with developing knowledge, capabilities and professional expertise that will facilitate adaptation to current situations and lead to future work success.

Keyword : Accounting Professional Skills in the Digital Era, Work Success, Listed Companies in Thailand

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากบุคคลทั้งหลาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร เปรมพาณิชย์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำปรึกษาและความรู้ในด้านต่าง ๆ อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณหวังเจริญเดช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำทางด้านต่าง ๆ งานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้ รวมถึงเพื่อนนิสิตบัณฑิตยสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่านที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก ที่สนับสนุนทุนการศึกษาตลอดหลักสูตร และขอขอบพระคุณพระผู้เป็นเจ้าที่ทรงประทานสติปัญญา กำลัง และความช่วยเหลือจนสามารถทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นการขอบพระคุณแก่บิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาและปรับใช้ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

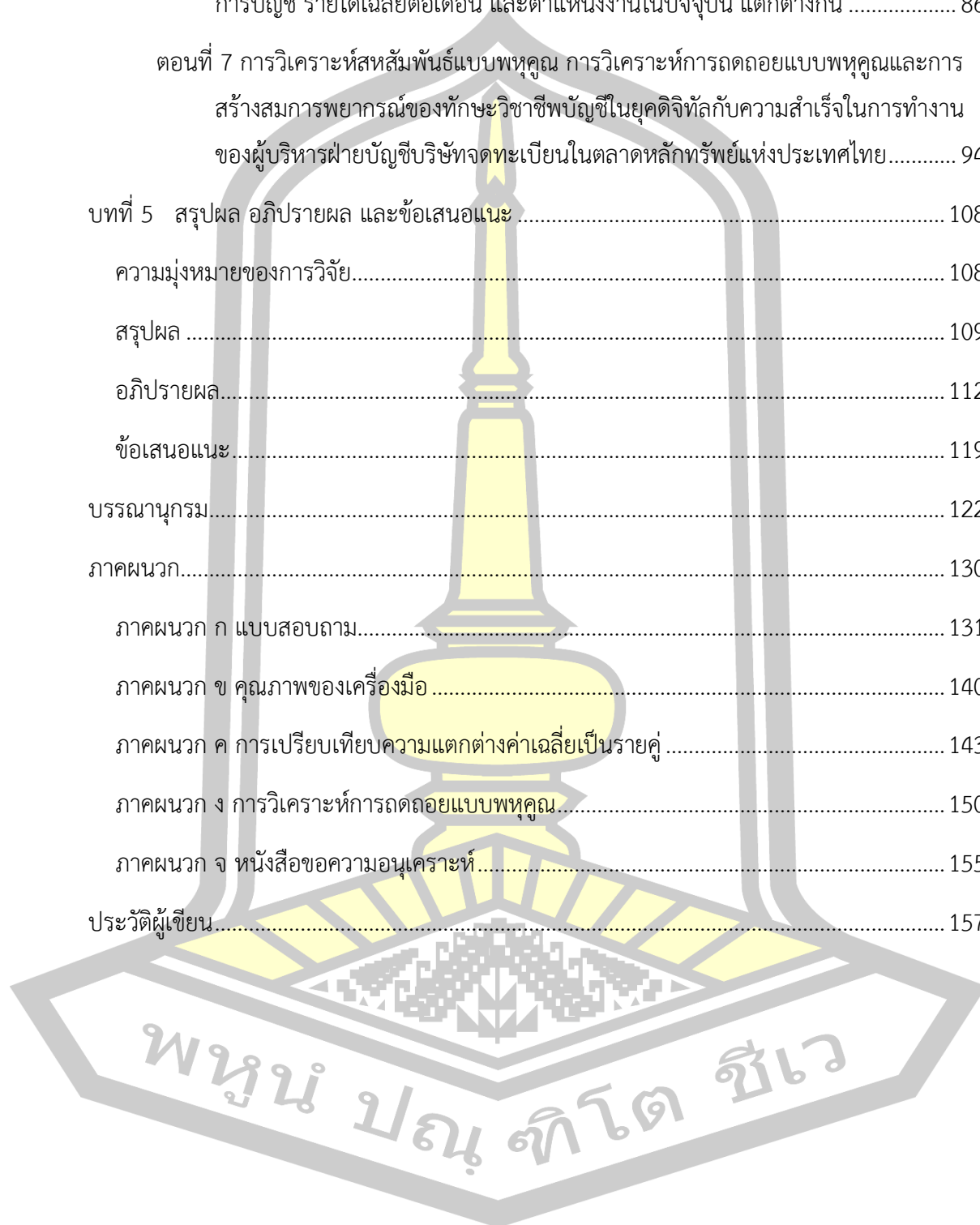
จารุวรรณ แซ่เต๋

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย	4
กรอบแนวความคิดของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี	26
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	61
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน	64
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	66
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	73
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน	78
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับ	

การศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพ	
การบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน	86
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและการ	
สร้างสมการพยากรณ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน	
ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	94
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	108
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	108
สรุปผล	109
อภิปรายผล.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	119
บรรณานุกรม.....	122
ภาคผนวก.....	130
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	131
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ.....	140
ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	143
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ.....	150
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	155
ประวัติผู้เขียน.....	157



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	52
ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย .	62
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	64
ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	66
ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถในการ บัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	67
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	68
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสารของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	69
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	70
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	71
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กรของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	72
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	73
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าของผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	74
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	75

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	76
ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงานของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	77
ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นราย ด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test).....	78
ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)	79
ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)	79
ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นราย ด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน (t-test)	80
ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน (ANOVA)	81
ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการ ทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)	81
ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (ANOVA)	82
ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับ การอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (MANOVA)	83

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA).....	84
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA).....	84
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)	85
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA).....	85
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test).....	86
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA).....	87
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA) ...	87
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)	88
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)	89
ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA).....	89

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (ANOVA).....	90
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (MANOVA).....	90
ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA).....	91
ตาราง 37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA).....	92
ตาราง 38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่าย บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA).....	93
ตาราง 39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่าง กัน (MANOVA).....	93
ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	95
ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	96
ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย....	97
ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้าน ความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	98
ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย99	99

ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้าน การเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย....	101
ตาราง 46 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย	102
ตาราง 47 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้าน กระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศ ไทย	103
ตาราง 48 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	104
ตาราง 49 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้าน ผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	106
ตาราง 50 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	141
ตาราง 51 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล โดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน ชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน.....	144
ตาราง 52 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน ชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน.....	144
ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้าน บุคลากรและการสื่อสาร ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน	145
ตาราง 54 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้าน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน.....	145

ตาราง 55 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน	146
ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน.....	146
ตาราง 57 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน.....	147
ตาราง 58 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน.....	147
ตาราง 59 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน	148
ตาราง 60 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน	148
ตาราง 61 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน.....	149
ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย .	151
ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	152

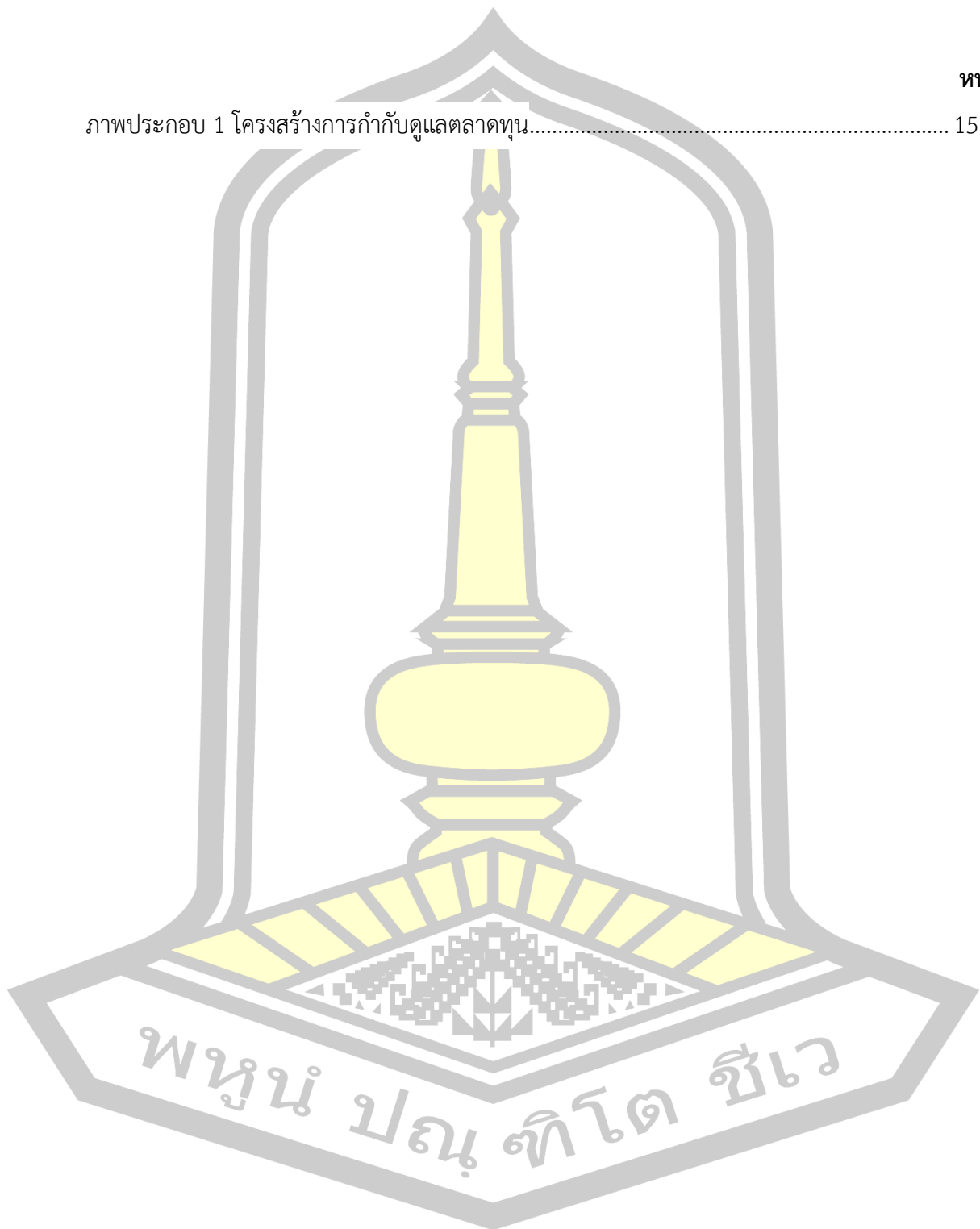
ตาราง 64 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	153
ตาราง 65 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	153
ตาราง 66 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	154



สารบัญภาพประกอบ

หน้า

ภาพประกอบ 1 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน.....	15
---	----



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันเศรษฐกิจและสังคมมีการแข่งขันกันอย่างมาก ซึ่งกิจการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีมาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจอยู่เสมอ และอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีมาช่วยในการจัดการกับข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ (ชลิดา ลีนจี และคณะ, 2563 : 34) โดยหลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ การนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นระบบที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมากและเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล ที่ช่วยในการวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติของข้อมูล หรือการจัดทำบัญชีผ่านโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-Based Accounting Software) ที่เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชี ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2562 : เว็บไซต์) ดังนั้นทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงาน มีส่วนช่วยให้การทำงานเกิดความสำเร็จเป็นไปตามแผนงานหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era) เป็นการมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ตัวบ่งชี้วัดทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่นักบัญชีควรมี ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) 3) ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร (Personal and Communication) 4) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving)

5) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และ 6) ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) (สรวิชชุ บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชนัน, 2559 : 171 และ Chartered Global Management Accountant, 2019 : เว็บไซต์) เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นำความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและต่อองค์กร อันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนดโดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความก้าวหน้า (Advancement) 2) ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition) 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process) และ 4) ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement) (สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน, 2554 : 503-507) ซึ่งผลของความสำเร็จดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารในการใช้ข้อมูลพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ ช่วยปรับกลยุทธ์ในการจัดการการเงินให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งในการระดมทุนระยะยาวเพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัท นอกจากนี้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ โดยให้ความสำคัญถึงการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลา และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562ฉ : 50) อย่างไรก็ตามปัจจุบันข้อมูลมีปริมาณมากมหาศาล รวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อสะท้อนให้เห็นสภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจ (สุภชัย ปกป้อง, 2560 : เว็บไซต์) ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตน ให้มีความเข้าใจในด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในธุรกิจ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถนำความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ อย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอที่สามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีตระหนักถึงความสำคัญของทักษะในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านบัญชี นำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กรในด้านทรัพยากรบุคคล อันนำไปสู่ทรัพยากรที่มีคุณค่าขององค์กร
3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง ให้ทันต่อสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน
4. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีทักษะวิชาชีพที่ครบถ้วน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน อันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน
5. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ตระหนักถึงความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era) โดยประยุกต์จากแนวคิดคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ของ สรรชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชน (2559 : 169-171) และกรอบแนวคิดสำหรับความรู้และความสามารถของนักบัญชีบริหารของ Chartered Global Management Accountant (2019 : เว็บไซต์) ซึ่งประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability)
 - 1.2 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics)
 - 1.3 ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร (Personal and Communication)
 - 1.4 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving)
 - 1.5 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)
 - 1.6 ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills)

2. ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) โดยประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Frederick Herzberg (สารโจน์ โอพิทักษ์ชีวิน, 2554 : 503-507) ซึ่งประกอบด้วย

- 2.1 ด้านความก้าวหน้า (Advancement)
- 2.2 ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition)
- 2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process)
- 2.4 ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 555 คน เป็นข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ช : เว็บไซต์)

2. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 15 สิงหาคม – 27 กันยายน 2563
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1 กลุ่มที่ 1 การเปรียบเทียบทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ	ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน
ตัวแปรตาม	ได้แก่ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล และ ความสำเร็จในการทำงาน

4.2 กลุ่มที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ	ได้แก่ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล
ตัวแปรตาม	ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแตกต่างกัน
4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงานแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Accounting Executives) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือบุคคลที่มีตำแหน่งสูงสุดทางด้านฝ่ายบัญชี ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินและกฎระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) หมายถึง กลุ่มอุตสาหกรรมที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่อยู่ในตลาด Stock Exchange of Thailand (SET) จำนวน 7 กลุ่ม ประกอบด้วย เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และเทคโนโลยี ซึ่งไม่รวมธุรกิจการเงิน เนื่องจากธุรกิจการเงินอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ส่วนที่ 8 มาตรา 66
3. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era) หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และ

หาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ประกอบด้วย

3.1 ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) หมายถึง การมีความเข้าใจด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงานตัวเลขต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน

3.2 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ รวมถึงมีความโปร่งใสในการทำงาน

3.3 ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (Personnel and Communication) หมายถึง การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองหาทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์

3.4 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving) หมายถึง การมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน สามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถใช้ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่เหมาะสมผลประโยชน์พื้นฐานของข้อเท็จจริง

3.5 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงาน

3.6 ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) หมายถึง การมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ มีการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง รวมทั้งสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

4. ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนด โดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายประกอบด้วย

4.1 ด้านความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง การได้มีโอกาสเติบโตในการทำงาน การได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมวิชาชีพ ได้รับมอบหมายงานในขอบเขตใหม่ ๆ ที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้นและมีความท้าทายตลอดจนได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น

4.2 ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือหรือยกย่องชมเชยทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณภาพของงานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญจากผู้บริหาร

4.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process) หมายถึง การที่สามารถควบคุมการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทัน่วงที

4.4 ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement) หมายถึง การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดทุนไทยมีจุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้ง ตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบขึ้นเป็นครั้งแรก โดยเน้นให้มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ

การพัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค เริ่มจาก ตลาดหุ้นกรุงเทพ (Bangkok Stock Exchange) ซึ่งเป็นองค์กรเอกชน และต่อมาเป็น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้ชื่อภาษาอังกฤษว่า The Securities Exchange of Thailand (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูปห้างหุ้นส่วน จำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น ตลาดหุ้นกรุงเทพ (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดี การซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพก็ไม่ได้ได้รับความสนใจมากนัก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2511 และ 114 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2512 การซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นกู้มีมูลค่าถึง 87 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้น และในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอในเรื่องตลาดทุน

ที่ผ่านมาแม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จ แต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดทุนดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรก โดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสม

ในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาตลาดทุน และเป็นศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา ศาสตราจารย์ชิตนีย์ เอ็ม รอบบิ้นส์ เข้ามาช่วยศึกษาโครงสร้างตลาดเงินและตลาดทุน ต่อมาเมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2513 ก็ได้เสนอรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ในเอกสารชื่อ A Capital Market in Thailand หรือ ตลาดทุนในประเทศไทย รายงานฉบับนี้ชี้ให้เห็นถึงปริมาณหลักทรัพย์และผู้สนใจซื้อขายหลักทรัพย์ในขณะนั้นว่ามีอยู่จำนวนมาก รวมทั้งมีปัญหากฎหมายและอื่น ๆ อีกหลายประการและได้เสนอแนะหลักการและแนวทางเพื่อการแก้ไขปัญหาตลาดทุนของประเทศไทยไว้

ในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข “ประกาศคณะปฏิวัติ ที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมธุรกิจการค้า ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน” การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม

ในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดทุนได้

ในปี พ.ศ. 2518 รูปแบบทางกฎหมายต่างๆได้รับการปรับแก้จนลงตัว และในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรกและได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น "The Stock Exchange of Thailand" (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534

ในปี พ.ศ. 2520 - 2522 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา แต่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในช่วงปีนี้ได้เข้าสู่ภาวะหุ้นบูมเป็นยุคแรก การซื้อขายหลักทรัพย์ในปี พ.ศ. 2520 เพิ่มขึ้นอย่างมากทั้งด้านปริมาณการซื้อขายและราคาหลักทรัพย์ การซื้อขายหลักทรัพย์ยิ่งคึกคักมากขึ้น ในปี พ.ศ. 2521 ที่เพิ่มขึ้น 2 เท่าจากปี พ.ศ. 2520 และในปี พ.ศ. 2522 ราคาหุ้นส่วนใหญ่นั้นอยู่ในระดับสูง มีการเก็งกำไรค่อนข้างมาก จนครึ่งปีหลังเป็นจุดเริ่มต้นของความซบเซาของภาวะการซื้อขายหลักทรัพย์ หลังจากที่เคยคึกคักมาได้ 2 ปีเศษ สถานการณ์ดังกล่าวทำให้รัฐบาลต้องเข้ามาดำเนินมาตรการช่วยเหลือเพื่อเพิ่มสภาพคล่องของธุรกิจหลักทรัพย์และตลาดเงิน โดยในเดือนสิงหาคม ปี พ.ศ. 2522 ได้จัดตั้ง “กองทุนพัฒนาตลาดทุน” (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

ปี พ.ศ. 2530 - 2540 ต้นปี พ.ศ. 2530 ตลาดหุ้นไทยฟื้นตัวอย่างรวดเร็วอีกครั้งจนถึงปี พ.ศ. 2539 เศรษฐกิจก็ยังโตขึ้นไปได้เรื่อย ๆ จนถึงเดือนกรกฎาคมของปี พ.ศ. 2539 หุ้นเริ่มตกลงไปทำจุดต่ำสุดในรอบ 3 ปีทะลุ 1,223 จุด โดยหุ้นตกลงมาจากจุดสูงสุดที่ 1,789 จุด ในปลายปี 2536 คิดเป็นการลดลงแล้วถึง 31% จากนโยบายการเงินที่เปิอย่างเสรีและอัตราแลกเปลี่ยนที่คงที่ ทำให้เกิดช่องว่างให้ต่างชาติสามารถเข้าโจมตีค่าเงินบาทได้ จึงเริ่มมีการโจมตีค่าเงินบาทอย่างหนักในช่วงปี พ.ศ. 2539 - 2540 ทำให้ค่าเงินบาทลอยตัวจาก 25 บาทต่อดอลลาร์ เป็น 50 บาทต่อดอลลาร์ จนไม่สามารถชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่าได้แม้แต่รัฐบาลก็ไม่สามารถช่วยได้ สุดท้ายจึงเกิดเหตุการณ์ปิด 58 ไฟแนนซ์ กระทั่งสถาบันการเงินไปทั่วโลกกลายเป็น “วิกฤตต้มยำกุ้ง” ประเทศไทยขอรับความช่วยเหลือจากต่างประเทศและกลายเป็นลูกหนี้ IMF ในที่สุด (Buffettcode, 2020 : เว็บไซต์)

ปี พ.ศ. 2551 เป็นช่วงเวลาตลาดทุนทั่วโลกประสบความผันผวนจากหลายปัจจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์ของสหรัฐฯ ซึ่งกดดันการปรับตัวของดัชนีตลาดหุ้นทั่วโลก กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้มุ่งมั่นดำเนินงานทั้งด้านการพัฒนาองค์กรและศักยภาพของบุคคลให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดทุนโลก พร้อมมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพเพื่อดึงดูดเม็ดเงินลงทุนที่กำลังเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วพรมแดน ซึ่งจะช่วยให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นหนึ่งในองค์กรหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและเป็นตลาดหลักทรัพย์ที่น่าสนใจในระดับภูมิภาค (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560ข : เว็บไซต์)

ปี พ.ศ. 2559 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้บูรณาการการพัฒนาความยั่งยืนเข้าสู่กระบวนการทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของตลาดทุนและเศรษฐกิจไทยเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง สร้างรากฐานที่แข็งแกร่งของตลาดทุน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนความเชื่อมโยงด้านสังคม ภายใต้แผนกลยุทธ์นำไปสู่เป้าหมาย 6 ด้านสำคัญ ได้แก่ 1) การขยายฐานและพัฒนาคุณภาพบริษัทจดทะเบียนรวมถึงสร้าง

ความแข็งแกร่งให้ SMEs 2) การเพิ่ม Asset Class ใหม่และขยายขอบเขตของสินค้าและบริการ ปัจจุบัน 3) การสร้างฐานผู้ลงทุนสถาบันในประเทศให้แข็งแรง 4) การส่งเสริมคุณภาพและขยายฐานผู้ลงทุนบุคคล 5) การพัฒนาบุคลากรตัวกลางและโครงสร้างพื้นฐานตลาดทุนให้พร้อมรองรับการแข่งขันในอนาคต 6) การเป็น employer of choice และมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560ง : เว็บไซต์)

ในปี พ.ศ. 2560 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเดินหน้าพัฒนาตลาดทุนไทยตามแนวทางสู่ความยั่งยืน เพื่อให้ตลาดทุนไทย เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนทั้งเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ To Make the Capital Market Work of Everyone (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2561จ : เว็บไซต์)

ในปี พ.ศ. 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยยึดมั่นแนวทางสู่ความยั่งยืนเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนเป็นสำคัญโดยในปี พ.ศ. 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้มีการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้แผนกลยุทธ์ 4 ด้านสำคัญ ดังนี้ 1) การขยายโอกาสการระดมทุน 2) การขยายฐานการลงทุน 3) การพัฒนาสินค้าและบริการ และ 4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและขีดความสามารถของตลาดทุนและการเป็นต้นแบบในด้านการเติบโตอย่างยั่งยืน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562ฉ : เว็บไซต์)

ในปี พ.ศ. 2562 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยขับเคลื่อนตลาดทุนโดยมุ่งเน้นการสร้างแพลตฟอร์มตลาดทุนที่ครบวงจรเพื่อการเติบโตของทุกภาคส่วน เพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้พร้อมรองรับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้ 4 กลยุทธ์สำคัญ ดังนี้ 1) การขยายขอบเขตการทำธุรกิจ 2) การแสวงหาโอกาสใหม่ด้วยเทคโนโลยี 3) การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการและกฎเกณฑ์ และ 4) ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ช : เว็บไซต์)

ในปี พ.ศ. 2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ปรับรูปแบบการทำงานและขยายธุรกิจภายใต้กรอบกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (2563-2565) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและต่อยอดธุรกิจใหม่ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรซึ่งมุ่งเน้นการเติบโตแบบ Inclusive Well-being เป็นการสร้างการเติบโตไปพร้อมกันทั้งตลาดทุน สังคม และประเทศชาติ อย่างมีสมดุล มีคุณภาพ และยั่งยืนในระยะยาวเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ (ไทยพับลิก้า, 2563 : เว็บไซต์)

1) เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ (Grow with Efficiency) ปรับรูปแบบการทำงานและขยายธุรกิจด้วยการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างการเติบโตไปพร้อมกันอย่างมีคุณภาพ ลดขั้นตอนของกระบวนการและกฎเกณฑ์ที่ซ้ำซ้อนต่าง ๆ และให้บริการในรูปแบบ One-Stop

Service แก่บริษัทจดทะเบียน รวมทั้งการนำเข้าข้อมูลวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าเพื่อนำไปพัฒนาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ รวมทั้งการสร้างฐานข้อมูลส่วนกลางที่ให้อุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ต่อยอดและใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2) เติบโตด้วยการสร้างโอกาสใหม่ (Grow with New Opportunities) การขยายโอกาสทั้งในประเทศและนอกประเทศ โดยมุ่งเน้นความเชื่อมโยงกับตลาดทุนในกลุ่ม CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม รวมทั้งขยายการระดมทุนในธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) และกลุ่มสตาร์ทอัพ (Startups)

3) เติบโตไปด้วยกันกับผู้ร่วมตลาดและสังคมอย่างยั่งยืน (Grow with Stakeholders and Sustainable Society) ปรับปรุงกฎเกณฑ์เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจทำได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น และการคุ้มครองผู้ลงทุน พร้อมสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ผู้ร่วมตลาดได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มกลางของตลาดทุน และการเสริมความปลอดภัยทางไซเบอร์ มีการสร้างช่องทางในการลงทุนใหม่ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น อีกทั้งส่งเสริมให้ธุรกิจดำเนินงานอย่างยั่งยืน สร้างผลลัพธ์ทางสังคม เพื่อสร้างการเติบโตอย่างสมดุลและมีคุณภาพ และปรับแนวทางการพัฒนาความรู้ในการออมและการลงทุนในภาคประชาชน และพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการในทุกมิติ

2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้มีการกำหนดพันธกิจและวิสัยทัศน์ ดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

2.1 พันธกิจ

2.1.1 มุ่งมั่นพัฒนากลไกการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแหล่งลงทุนและระดมทุนที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ ทั้งในประเทศ ภูมิภาค และทั่วโลก

2.1.2 สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของลูกค้า และยังรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคตด้วย

2.1.3 บ่มเพาะบุคลากรให้เปรียบด้วยศักยภาพ พร้อมปลูกฝังการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสในทุกกระบวนการทำงาน

2.1.4 ปลูกฝังแนวคิดการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นถึงผลประโยชน์ของทุกภาคส่วน เพื่อเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุดพร้อมทำหน้าที่ดูแลสังคม

2.1.5 มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณค่าภายในองค์กร ทั้งการสร้างความรู้ใหม่ การแบ่งปันแลกเปลี่ยน และแปลงองค์ความรู้ให้เป็นสินทรัพย์ที่ยั่งยืน

2.2 วิสัยทัศน์

พัฒนาตลาดทุนเพื่อทุกคน ตลาดทุนเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในองค์รวม ไม่ได้ตอบสนองความต้องการเฉพาะคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้ตลาดทุนเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคม เชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมีคุณภาพของธุรกิจสามารถสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ และผลการดำเนินงานจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชาติ

3. ที่ทำการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เริ่มเปิดดำเนินการเป็นครั้งแรก ณ ชั้น 4 อาคารศูนย์การค้าสยาม ต่อมาในปี พ.ศ. 2526 ได้ย้ายที่ทำการมายังอาคารสินธร ถนนวิฑู แล้วจึงย้ายมายังอาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย เมื่อปี พ.ศ. 2541 ต่อมาในปี พ.ศ. 2559 ได้ย้ายมา ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแห่งใหม่ ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารฯ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

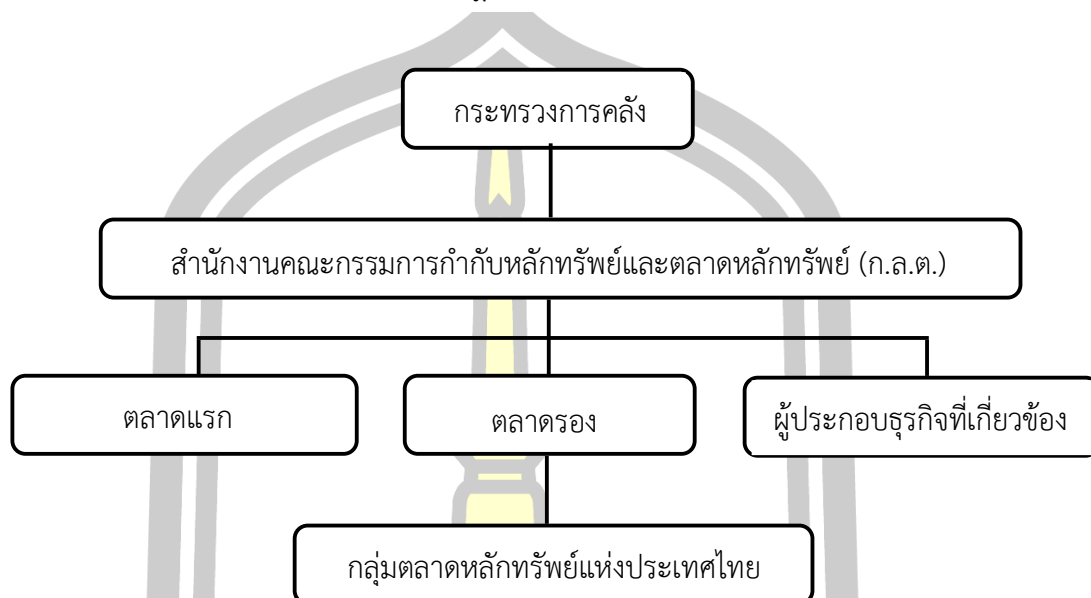
ปัจจุบันที่ทำการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งอยู่ เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์)

4. โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กำหนดให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังภาพประกอบ 1 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์)

ปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ใช้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2562 เนื่องจากปัจจุบันตลาดทุนและเทคโนโลยีทางการเงินมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น ประกอบกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ยังมีบทบัญญัติบางประการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และไม่เพียงพอที่จะคุ้มครองประโยชน์ของผู้ลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงสมควรแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวม และการกำกับดูแลตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้การกำกับดูแลธุรกิจหลักทรัพย์สอดคล้องกับรูปแบบของการประกอบธุรกิจ มีการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์มีความมั่นคง โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของตลาดทุนและการคุ้มครองผู้ลงทุน รวมทั้งการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการพัฒนาทุนเพื่อเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบาย

และบูรณาการงานด้านการพัฒนาตลาดทุนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนปรับปรุงบทกำหนดโทษเพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายดังกล่าว บังคับใช้ 17 เมษายน 2562



ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2563ค : เว็บไซต์)

ภาพประกอบ 1 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน

4.1 กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานราชการไทยประเภทกระทรวง ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเงินของแผ่นดิน การภาษีอากร การระดมทุน การเงินเกี่ยวกับที่ดินราชพัสดุ การเงินตามกฎหมายบัญญัติให้เป็นการผูกขาดของรัฐ การเงินรายได้ซึ่งรัฐมีอำนาจดำเนินการได้เพียงผู้เดียวตามกฎหมาย และไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรมอื่น และกิจการซึ่งจะเป็นสัญญาผูกพันต่อเมื่อรัฐบาลได้ให้อำนาจหรือสัตยาบัน รวมทั้งการค้ำประกันหนี้ของส่วนราชการและองค์การรัฐ สถาบันการเงินและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนของประเทศโดยเป็นผู้กำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดใน พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และ พ.ร.บ. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า

4.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นองค์กรของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาตลาดทุนไทยให้เป็นแหล่งระดมทุนและแหล่งลงทุนที่มีประสิทธิภาพของทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งจะมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

4.2.1 ปฏิบัติการเพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการ (ก.ล.ต.)

4.2.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามและดำเนินการบังคับใช้กฎหมายกับบุคคลที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ

4.2.3 กำหนดค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการข้อมูล การเสนอขายหลักทรัพย์ การยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี การจดทะเบียน และการยื่นคำขอต่าง ๆ

4.2.4 รับค่าธรรมเนียม

4.2.5 ปฏิบัติงานอื่นตามพระราชบัญญัติหรือตามกฎหมายอื่น

4.3 ตลาดแรก คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทำหน้าที่กำกับและดูแลตลาดแรก โดยบริษัทใดที่ต้องการออกหลักทรัพย์ใหม่เสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรกหรือเสนอขายหลักทรัพย์อื่น ๆ แก่ประชาชน ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จะต้องตรวจสอบสถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้น ก่อนที่จะอนุมัติให้บริษัททำการออกหลักทรัพย์ขายแก่ประชาชนได้

4.4 ตลาดรอง หลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก หลักทรัพย์จะสามารถทำการซื้อขายในตลาดรองได้ก็ต่อเมื่อผู้ออกหลักทรัพย์นั้นได้ยื่นคำขอและได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว

4.5 ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง คือการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อความเหมาะสมในการเปรียบเทียบระหว่างกันและเป็นข้อมูลด้านการลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยแนวทางการจัดกลุ่มนั้นให้สามารถสะท้อนประเภทธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนได้ชัดเจน และสะท้อนให้เห็นถึงอุตสาหกรรมของประเทศได้มากขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์)

4.5.1 กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro and Food Industry) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการเพาะปลูก ทำป้าไม้ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และผลิตอาหารและเครื่องดื่ม มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย ธุรกิจการเกษตร และอาหารและเครื่องดื่ม

1) ธุรกิจเกษตร (Agribusiness) ธุรกิจที่ทำการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมง ป้าไม้ แปรรูป ข่าแหละและเก็บรักษาสินค้าเกษตร รวมถึงตัวแทนจำหน่ายผลิตผลปราบศัตรูพืชที่เป็นเคมีภัณฑ์ และกิจการที่เกี่ยวข้องกับเส้นใย

2) อาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) ผลิตอาหารโดยแปรรูปจากผลิตผลทางการเกษตร ประกอบกิจการร้านอาหาร ตัวแทนจำหน่ายอาหาร รวมถึงผู้ผลิตเครื่องดื่มต่าง ๆ

4.5.2 สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคต่างๆ ทั้งที่เป็นสินค้าจำเป็นและสินค้าฟุ่มเฟือย มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย แฟชั่น ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน และของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์

1) แฟชั่น (Fashion) เป็นผู้ผลิต ออกแบบ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าเครื่องนุ่งห่ม รองเท้า เครื่องหนัง กระเป๋า เฟอร์นิเจอร์และแปรรูปอัญมณี เครื่องประดับต่าง ๆ ผลิตวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมนี้ เช่น เส้นใย เส้นด้าย พอกหนัง เป็นต้น

2) ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน (Home and Office Products) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าประเภทของใช้ในครัวเรือน หรือสำนักงาน ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายของใช้ในครัวเรือน เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง-บ้าน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และเครื่องครัว เป็นต้น ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ส่องสว่าง เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสำนักงาน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเสียง เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น ผู้ผลิตของใช้สำนักงาน เช่น ปากกา แฟ้มเอกสารต่างๆ

3) ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ (Personal Products and Pharmaceuticals) ประกอบด้วยผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวพรรณ น้ำหอม ผ้าอ้อม กระดาษชำระ ยา เครื่องมือทางการแพทย์ สินค้าที่ใช้ไบโอเทคโนโลยีต่าง ๆ

4.5.3 กลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการทางการเงินประเภทต่าง ๆ มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย ธนาคาร เงินลงทุนและหลักทรัพย์ และประกันภัยและประกันชีวิต

1) ธนาคาร (Banking) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคารตาม พ.ร.บ.การธนาคารพาณิชย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

2) เงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance and Securities) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทเงินทุน ลิขสิทธิ์ เช่าซื้อ (โดยไม่เป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าแก่ลูกค้าโดยตรง) แฟกเตอรี บัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการบริโภค บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทบริหารสินทรัพย์ และผู้ให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อื่นๆ

3) ประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance) ผู้ประกอบธุรกิจตาม พ.ร.บ. ประกันภัย พ.ร.บ.ประกันชีวิต รวมทั้งกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

4.5.4 สินค้าอุตสาหกรรม (Industrials) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่ายวัตถุดิบทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ได้หลายอุตสาหกรรม สินค้าขั้นต้นหรือสินค้าขั้นกลาง เครื่องมือและเครื่องจักรต่าง ๆ ที่นำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมการผลิตต่าง ๆ รวมถึงอุตสาหกรรมยานยนต์ มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย ยานยนต์ วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร บรรจุภัณฑ์ กระดาษ และวัสดุการพิมพ์ ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ และเหล็ก

1) ยานยนต์ (Automotive) ประกอบด้วยผู้ประกอบการธุรกิจผลิตหรือประกอบรถยนต์ และยานยนต์ประเภทต่าง ๆ ผลิตตัวแทนจำหน่ายหรือประกอบชิ้นส่วนหรืออะไหล่รถยนต์ ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ จัดจำหน่ายและเป็นศูนย์จำหน่ายรถยนต์ทั้งมือหนึ่งและมือสอง

2) วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร (Industrial Materials and Machine) ประกอบด้วยผู้ประกอบการธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องจักร เครื่องมือทุกชนิด ทั้งเครื่องจักรกลหนักหรือเบา อุปกรณ์หรือส่วนประกอบพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น สายไฟ หลอดไฟ ฉนวนไฟฟ้า มอเตอร์ต่าง ๆ วัตถุดิบที่ใช้ได้ในหลายอุตสาหกรรม ยกเว้น บริษัทที่ผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะในหมวดธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยไม่สามารถใช้กับการผลิตสินค้าในหมวดอื่นได้เลย

3) บรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ หรือส่วนประกอบบรรจุภัณฑ์ รวมทั้งวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และไม่ได้จัดไว้ในหมวดธุรกิจอื่น ๆ

4) กระดาษและวัสดุการพิมพ์ (Paper and Printing Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายเยื่อกระดาษ กระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษทุกชนิด หมึกสำหรับใช้ในการพิมพ์ต่าง ๆ

5) ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ (Petrochemicals and Chemicals) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เม็ดและผงพลาสติก ผลิตภัณฑ์พลาสติกขึ้นรูปต่าง ๆ สารเคมี เคมีภัณฑ์พื้นฐาน เคมีภัณฑ์แปรรูปต่าง ๆ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ยกเว้น การผลิตสินค้าพลาสติกขึ้นรูปเพื่อเป็นอุปกรณ์ ชิ้นส่วนหรือเครื่องประกอบของสินค้าขั้นสุดท้าย หรือกลุ่มสินค้าใดเป็นการเฉพาะ

4.5.5 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property and Construction)

เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ผลิตวัสดุก่อสร้าง ผู้พัฒนาและบริหารอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงบริการก่อสร้างและงานวิศวกรรม มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย วัสดุก่อสร้าง บริการรับเหมาก่อสร้าง พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

1) วัสดุก่อสร้าง (Construction Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่งต่าง ๆ ที่มีใช้เหล็ก รวมถึงสุขภัณฑ์

2) บริการรับเหมาก่อสร้าง (Construction Services) ผู้ให้บริการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ เช่น บ้านจัดสรร อาคารชุด

นิคมอุตสาหกรรม ศูนย์การค้า ถนน สะพาน รวมถึงการให้บริการรับเหมาตกแต่งภายใน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ระบบวิศวกรรม และงานออกแบบที่เกี่ยวข้องกับการรับเหมาก่อสร้าง

3) พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Property Development) ประกอบด้วย ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขายหรือให้เช่ารวมถึงบริหารจัดการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เช่น นิติบุคคล อาคารชุด หมู่บ้าน ที่ดิน เป็นต้น ตัวแทนหรือนายหน้าขาย หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

4) กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund and Real Estate Investment Trusts) กองทุนรวมหรือกองทรัสต์ที่มีวัตถุประสงค์นำเงินไปลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ รายได้มาจาก ค่าเช่า ดอกเบี้ย และกำไรจากการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

4.5.6 ทรัพยากร (Resources) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการแสวงหาหรือจัดการทรัพยากรต่าง ๆ เช่น การผลิตและจัดสรรเชื้อเพลิงพลังงาน และการทำเหมืองแร่ เป็นต้น มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย พลังงานและสาธารณูปโภค และเหมืองแร่

1) พลังงานและสาธารณูปโภค (Energy and Utilities) เป็นผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับผลิต สํารวจ ขุดเจาะ กลั่น และตัวแทนจำหน่ายพลังงานธรรมชาติในรูปแบบต่าง ๆ เช่น น้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และแก๊ส

2) เหมืองแร่ (Mining) ผู้สำรวจแร่ ทำเหมืองแร่ ถลุงแร่ ตัวแทนจำหน่ายแร่ โดยแร่เหล่านี้เป็นแร่ธาตุต่าง ๆ ทั้งที่เป็นโลหะและอโลหะ แต่ไม่รวมแร่ธาตุที่ให้พลังงาน

4.5.7 บริการ (Services) เป็นธุรกิจในสาขาบริการต่าง ๆ ยกเว้นบริการทางการเงินและบริการด้านข้อมูลสารสนเทศหรือเทคโนโลยี หรือเป็นบริการที่ถูกจัดไว้ในกลุ่มอุตสาหกรรมหรือหมวดธุรกิจอื่นแล้ว มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย พาณิชยกรรม การแพทย์ สื่อและสิ่งพิมพ์ บริการเฉพาะกิจการท่องเที่ยวและสันทนาการ และขนส่งและโลจิสติกส์

1) พาณิชยกรรม (Commerce) พิจารณาจาก 2 ปัจจัยประกอบ ดังนี้ ผู้ให้บริการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งให้แก่ผู้บริโภค ทั้งที่มีหน้าร้านเป็นสถานที่จัดจำหน่าย เช่น ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า ดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์สโตร์ ร้านสะดวกซื้อ และการขายที่ไม่มีหน้าร้านเช่นขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สินค้าที่จำหน่ายต้องเป็นสินค้าขั้นสุดท้ายสำหรับผู้บริโภค จะเป็นสินค้าจากหลายหมวดก็ได้

2) การแพทย์ (Health Care Services) ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ทันตแพทย์ ศัลยกรรมความงาม การฟื้นฟูสุขภาพและสมรรถภาพทางกายอื่น ๆ

3) สื่อและสิ่งพิมพ์ (Media and Publishing) ประกอบด้วยผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสื่อ ดังนี้ สื่อด้านต่าง ๆ ได้แก่ สื่อบันเทิง เช่นดนตรี ภาพยนตร์ ละคร รายการบันเทิงต่าง ๆ รวมถึงโรงภาพยนตร์ โรงละคร ผู้กระจายภาพและเสียง สถานีวิทยุและโทรทัศน์

ผู้ผลิตและจัดทำสื่อโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ เช่นโรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ และผู้ผลิตหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ

4) บริการเฉพาะกิจ (Professional Services) ผู้ให้บริการเฉพาะด้านต่าง ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในหมวดธุรกิจใด เช่น การศึกษา ที่ปรึกษาทางธุรกิจ ผู้ให้บริการบำบัดของเสีย รวมถึง บริการเฉพาะกิจให้กับภาคธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดไว้ในหมวดธุรกิจใด

5) การท่องเที่ยวและสันทนาการ (Tourisms and Leisure) ประกอบด้วย ผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักชั่วคราวต่าง ๆ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น บริษัทนำเที่ยว ผู้ประกอบกิจการสถานที่เพื่อการพักผ่อน สันทนาการ ทักษิศึกษา เช่น สวนสัตว์ สถานบันเทิง สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา

6) ขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation and Logistics) ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจต่อไปนี้ การขนส่งในทุก ๆ ช่องทาง เช่น ขนส่งทางอากาศ (สนามบิน และสายการบิน) ขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือและบริษัทเดินเรือ) ขนส่งทางรถไฟและทางบกอื่น ๆ และผู้รับส่งสินค้าแบบครบวงจร รับฝากสินค้า ให้เช่าคลังสินค้า และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.5.8 เทคโนโลยี (Technology) เป็นธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นสินค้าขั้นต้น ขั้นกลางหรือขั้นสุดท้าย และรวมถึงผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหมวดธุรกิจประกอบด้วย ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Components) ผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในเครื่องใช้ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น IC PCB Semiconductor (ยกเว้นชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้เฉพาะในคอมพิวเตอร์)

2) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) ประกอบด้วย ผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ดาวเทียม เคเบิล ผู้วางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำหรือออกแบบอินเทอร์เน็ต ผู้ผลิต หรือให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม Server ผู้ผลิตหรือจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยีนี้ เช่น อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต่าง ๆ ฮาร์ดแวร์ และชิ้นส่วนเฉพาะของคอมพิวเตอร์ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์

5. บทบาทของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

5.1 ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์

5.2 ดำเนินธุรกิจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่เป็น

สำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.3 การดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. ลักษณะการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีลักษณะการดำเนินงาน ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

6.1 เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517

6.2 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์และให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่นำผลกำไรมาแบ่งปันกัน

6.3 สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจและอุตสาหกรรมภายในประเทศ

6.4 เริ่มเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518

6.5 ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

6.6 การดำเนินงานหลัก ได้แก่ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ลงทุน

7. การจัดกลุ่มในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การจัดกลุ่มในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถจำแนกได้ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ก : เว็บไซต์)

7.1 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Stock Exchange of Thailand: SET) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาว เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

7.2 ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (Market for Alternative Investment: MAI) จัดตั้งภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเป็นตลาดทางเลือกในการระดมทุน ของธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตโดยได้เปิดดำเนินการ อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2542

7.3 ตลาดตราสารหนี้ (Bond Electronic Exchange: BEX) จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดให้บริการการซื้อขายแก่นักลงทุนทั่วไป ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 โดยให้บริการผ่านระบบการซื้อขายแบบเรียลไทม์ มีข้อมูลที่โปร่งใส ตลอดจนถึงกระบวนการส่งมอบและชำระราคาที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อที่จะพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณการซื้อขาย คุณภาพของตราสารหนี้ ตัวกลางการซื้อขาย และแหล่งข้อมูลอ้างอิง โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการตลาดรองตราสารหนี้ที่สมบูรณ์แบบของประเทศไทย ให้บริการครอบคลุมผู้ลงทุนและผู้ค้าตราสารหนี้ทั้งหมด

7.4 บริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ Thailand Futures Exchange PCL: TFEX เป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 เพื่อเป็นศูนย์กลางซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ตามพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตลาดการซื้อขายอนุพันธ์แห่งนี้ให้มีสภาพคล่อง มีความหลากหลายของสินค้า ประเภทของสมาชิกและจำนวนผู้ซื้อขาย และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ลงทุนสามารถใช้บริการได้อย่างมีความเชื่อมั่นและมีความน่าเชื่อถือ โดยการพัฒนาตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในประเทศไทยจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ลงทุนในตลาดทุนไทย และมีส่วนช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

7.5 บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการที่ต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างครบวงจร โดยมีบริการ 2 ประเภทหลัก ได้แก่ 1) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เป็นศูนย์กลางในการรับฝากหลักทรัพย์ไว้ในระบบไร้ใบหลักทรัพย์ทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ และ 2) นายทะเบียนหลักทรัพย์ ทำหน้าที่ในการดูแลและรักษาข้อมูลหลักทรัพย์ และจัดทำทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับระบบงานรับฝากหลักทรัพย์

7.6 บริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นศูนย์กลางในการชำระราคาและส่งมอบตราสารการเงินในตลาดทุนไทย โดยเข้าแทนที่เป็นคู่สัญญา และรับประกันการชำระราคาและส่งมอบในทุก ๆ รายการซื้อขายที่เกิดขึ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) ตลาดตราสารหนี้ (BEX) รวมถึง ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ลดความเสี่ยงโดยรวม เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายให้แก่ผู้ร่วมตลาดทุกฝ่าย รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุนไทยในระยะยาว

7.7 บริษัท เซ็ทเทรด ดอท คอม จำกัด จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ให้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีการลงทุนแก่บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มช่องทางการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ลงทุน รวมทั้งการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ตลอดจนเป็นตัวแทนขายและดูแลงานการตลาดข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เผยแพร่อย่างมีประสิทธิภาพไปยังผู้ลงทุนและหน่วยงานต่าง ๆ ในตลาดทุนไทย

8. การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างให้องค์กรมีระบบที่มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และเป็นพื้นฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้ลงทุนมีการเชื่อมั่นต่อองค์กรว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างถ่องแท้ และปลูกฝังให้เกิดจิตสำนึกในองค์กร เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ ตระหนักถึงและนำไปปฏิบัติเป็นประจำ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์)

8.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมุ่งหวังให้กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามมาตรฐานสากล จึงได้จัดทำนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) มาใช้เป็นแนวทางหลัก รวมทั้งได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนมาใช้โดยอนุโลมด้วย เพื่อให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานองค์กร ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม เพื่อการเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นในตลาดทุนไทย คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยฉบับนี้ เพื่อให้มีความชัดเจนในการสื่อสารถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งเนื้อหาแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่

8.1.1 บทบาทของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์และการให้บริการธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ในฐานะกลไกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยมุ่งส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความมั่นคง ความเป็นธรรม การตรวจสอบได้ และความเรียบร้อยในการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตลาดทุนและการ

คุ้มครองผู้ลงทุนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุนไทย ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของตลาดทุน ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนให้แก่ผู้ลงทุน ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ตลาดทุนไทยมีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งด้าน ปริมาณและคุณภาพ รวมถึง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยยังมุ่งเน้นการจัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เท่าเทียม และโปร่งใส ตลอดจน ส่งเสริมการพัฒนาด้านธรรมาภิบาลสำหรับบริษัทจดทะเบียน

8.1.2 การคำนึงถึงบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ ยึดมั่น ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบและกำกับดูแลให้การดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความโปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ในการดำเนินกิจการของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การพัฒนาสินค้าและบริการ จะมีการศึกษาผลดีผลเสียของการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ยังส่งเสริมและพัฒนากลไกการมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่งคั่ง ความมั่นคงทางการเงิน ความยั่งยืนของกิจการ ตลอดจนความยั่งยืนของเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

8.1.3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ กำกับดูแลให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนและผู้มีส่วนได้เสียโดยยึดหลักความถูกต้อง ความเหมาะสมของข้อมูลที่ควรเปิดเผย ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยข้อมูลที่เปิดเผยนั้นประกอบด้วยข้อมูลการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ให้มีการเปิดเผยผ่านรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้ง ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

8.1.4 บทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะปฏิบัติตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและปฏิบัติการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

โดยผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีหน้าที่บริหารกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมติของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ

8.2 มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา และพนักงานในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อันเป็นการอันเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นและสะท้อนเจตนารมณ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์คาดหวังให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามมาตรการฉบับนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อธำรงไว้ซึ่งความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่มีต่อกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต่อตลาดทุนไทย โดยระบุมาตรการหลัก 4 เรื่อง ดังนี้

8.2.1 การต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

8.2.2 การให้หรือรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด

8.2.3 ความเป็นกลางทางการเมือง

8.2.4 การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

9. สมาชิกภาพองค์กรระหว่างประเทศ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกภาพองค์กรระหว่างประเทศ ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ค : เว็บไซต์)

9.1 สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์ภาคพื้นเอเชียและโอเชียเนีย (Asian and Oceanian Stock Exchanges Federation: AOSEF) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้าเป็นสมาชิกในปี พ.ศ. 2525

9.2 องค์กรคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (International Organization of Securities Commissions: IOSCO) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้าเป็นสมาชิกประเภท Full Member ในปี พ.ศ. 2533 และเปลี่ยนเป็น Affiliate Member ในปีพ.ศ. 2535 เนื่องจากการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

9.3 สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (The World Federation of Exchanges : WFE) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกในปี พ.ศ. 2533

9.4 UN Sustainable Stock Exchanges Initiative ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสมาชิกในปี พ.ศ. 2557

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

1. ความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชี ไว้ดังนี้

นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์ (2561 : 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร

ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม (2560 : 4) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง รวมถึงความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็น ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการบุคคล และด้านการจัดการองค์กร

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรธร ทวีจันทร์ (2560 : 10) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นของนักบัญชีต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล (2559 : 631) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถที่นักบัญชีมีอาชีพจำเป็นต้องมี คือ ทักษะด้านสติปัญญา ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับการจัดการ การตลาด และธุรกิจระหว่างประเทศ

สรุชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559 : 168-169) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง การพัฒนาศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเอง ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านภาษา

Firescu และคณะ (2017 : 201) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง การสร้างทักษะและความสามารถของนักบัญชีในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะวิชาการและการทำงาน ทักษะการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการจัดการองค์กรและธุรกิจ

Kunz (2016 : 27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในรูปแบบวาจาและลายลักษณ์อักษร ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับลูกค้า ความสามารถในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ก้าวทันต่อเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

Towers-clark (2016 : 16) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ทักษะที่นักบัญชีมืออาชีพต้องมี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะการจัดการองค์กร ค่านิยมทางวิชาชีพ ด้านจริยธรรม และทัศนคติเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

จากความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม พัฒนาศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเองให้มี

ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีกำลังเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นับตั้งแต่การเกิดขึ้นของระบบอินเทอร์เน็ต จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เกิดนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ ที่ช่วยในการวิเคราะห์ การประมวลผล และการตัดสินใจ หรือโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Based Accounting Software) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย และข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติที่ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชีที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมาก และเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เป็นต้น

ทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องมีและได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องอย่างยิ่งเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี เพื่อแสดงให้เห็นถึงสมรรถนะ และขีดความสามารถ ตลอดจนใช้บ่งชี้ถึงศักยภาพที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ (ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม, 2560 : 3) โดยการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชีหรือความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้นส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนดและเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ทำให้

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานร่วมกันทางออนไลน์อย่างดี ส่งผลให้ทักษะและจุดเด่นของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผนและปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องนำทักษะความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร ทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการบริหารจัดการมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง เพื่อความเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน เป็นบุคลากรที่มีคุณค่าขององค์กร สามารถปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน (อรณี ศรีคำมูล, 2560 : 1)

3. แนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นส่งผลให้บุคคลจำเป็นต้องเร่งปรับตัวพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปโดยเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากทักษะวิชาชีพเป็นสิ่งที่ควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นสิ่งที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพ ในการพัฒนาตนเองให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำเป็นต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจโดยการจัดกระบวนการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ (จิอปปิเคเค ดอท คอม จำกัด, 2560 : เว็บไซต์)

3.1 การปรับตัว คือเมื่อเทคโนโลยีในปัจจุบันมีการพัฒนาโดยนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทคโนโลยีนั้น ๆ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคคลจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาตนเองให้ทันและเปิดใจยอมรับเพื่อเรียนรู้และค้นหาแนวคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เช่น ให้กรณีที่ต้องนำหุ่นยนต์เข้ามาทำงานร่วมกับคน และนอกจากที่บุคคลต้องเรียนรู้เพื่อให้สามารถทำงานกับหุ่นยนต์ได้แล้วยังจำเป็นต้องคิดพัฒนาเพิ่มเติมอีกว่าควรต้องทำอะไรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการร่วมงานระหว่างบุคคลกับหุ่นยนต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มิเช่นนั้นจะกลายเป็นบุคคลที่รู้เพียงวิธีการเปิดปิดการทำงานของหุ่นยนต์เท่านั้นไม่ได้สร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าบุคคลอื่น

3.2 การทำงานเป็นทีม คือปัจจุบันการทำงานเป็นแบบยืดหยุ่นที่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้เทคโนโลยีเป็นศูนย์รวมของการการระดมความคิดมากกว่าการใช้ห้องประชุม ดังนั้นในการทำงานยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องมีทักษะการทำงานเป็นทีม เพราะการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้จำเป็นที่ทุกคนในทีมให้ความร่วมมือกัน

3.3 การสร้างภาวะผู้นำ คือมีความกล้าคิดในแบบที่แตกต่างและดีกว่าเดิม โดยใช้ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ซึ่งเป็นการคิดที่เริ่มจากความสงสัยหรือมีข้อโต้แย้งแล้วค้นหาคำตอบอย่างมีเหตุผล และไม่สร้างความแตกแยกทางความคิด และในยุคดิจิทัลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร หัวหน้างาน หรือระดับพนักงานก็จะต้องมีทักษะในการพูด สามารถนำเสนอแนวความคิดกับผู้ร่วมงานทุกคนให้เข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 การพัฒนาต่อยอด คือผลงานทุกชิ้นจะต้องประเมินผลได้ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด แต่การพัฒนานั้นจะต้องไปในทิศทางเดียวกับองค์กร เพราะหากทำเพียงอะไรซ้ำ ๆ ย่ำอยู่กับที่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานย่อมไม่เกิดและบุคคลก็อาจถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี

การพัฒนาความรู้ความสามารถของตนตามหลักความเป็นจริงจะช่วยให้บุคคลสามารถพัฒนาทักษะได้สอดคล้องกับความต้องการหรือพัฒนาจุดบกพร่องของตนเองได้อย่างเหมาะสม เพิ่มศักยภาพให้กับตนเองให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

4. ประโยชน์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันรูปแบบในการทำบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองและเปลี่ยนบทบาทจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาภายในองค์กร ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวขององค์กร และการจัดการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศขององค์กร โดยผู้ที่สามารถปรับตัวเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้เป็นบุคคลที่เป็นที่ต้องการขององค์กร ด้วยเหตุนี้การที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพมีประโยชน์ดังนี้ (My Account Cloud Accounting, 2563 : เว็บไซต์)

4.1 ด้านภาพพจน์และการเป็นที่ยอมรับ ได้รับการยอมรับจากบุคคลในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากสามารถช่วยในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร สามารถที่จะให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และมีความสามารถในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลให้เข้าใจได้ง่าย

4.2 การพัฒนาด้านบทบาทการทำงาน นักบัญชีได้เปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลบัญชีด้านเดียวไปสู่การเป็นผู้บริหารที่ช่วยในการจัดการองค์กรได้มากขึ้น สามารถรับผิดชอบงานทั้งทางด้านบัญชีและด้านการเงิน

4.3 มีความรู้พิเศษนอกเหนือจากด้านบัญชี คือความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถในการวิเคราะห์ มีความแม่นยำในหลักการบัญชี และการคิดแบบนักรูทกิจ อันนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

4.4 ด้านคุณภาพชีวิต ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น

5. คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่

วิชาชีพบัญชีเป็นสาขาวิชาชีพที่มีความสำคัญในระบบเศรษฐกิจของไทยและสังคมไทย มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคมและหน่วยงานอิสระ จึงจำเป็นที่นักบัญชีต้องเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรมในงานปฏิบัติงาน โดยคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ (สรวิชชุ บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชน, 2559 : 173-174) ประกอบไปด้วย

5.1 ด้านความรู้ความสามารถ คือมีความรู้ด้านบัญชีและสามารถประยุกต์ให้เข้ากับธุรกิจได้อย่างดี มีความเป็นผู้นำและกล้าตัดสินใจ ปฏิบัติงานด้วยความเพียรพยายาม ละเอียดรอบคอบ และใช้สติปัญญา มีการวางแผนกระบวนการทำงานและกำหนดวิธีการทำงานไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร สามารถถ่ายทอดความรู้และนำเสนอข้อมูลให้แก่ผู้อื่นได้อย่างดี และมีความสามารถในการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี

5.2 ด้านภาษา คือมีความรู้ภาษาอังกฤษอย่างดี สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนได้หลายภาษา

5.3 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คือมีคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ผลงานเป็นไปตามมาตรฐาน รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างเคร่งครัด มีการพัฒนาความรู้ความสามารถทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

5.4 ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา คือสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักเหตุผล คุณธรรม จริยธรรม และใช้ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง

5.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือสามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ พื้นฐานต่าง ๆ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เปิดรับเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร และสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา และมีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างดี

นอกจากนี้สำหรับการเป็นนักบัญชีบริหารจำเป็นต้องมีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองเพราะปัจจุบันนักบัญชีบริหารได้เปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่จากการเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลและการทำงานบัญชีด้านเดียวเป็นการทำงานแบบมองไปข้างหน้า โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มเติมทักษะและความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเอง ทักษะที่นักบัญชีบริหารจำเป็นต้องมีและพัฒนา (Chartered Global Management Accountant, 2019 : เว็บไซต์) ประกอบด้วย

1) ทักษะด้านวิชาชีพ คือความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

2) ทักษะด้านธุรกิจ คือการมีความรู้ในธุรกิจ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์ของธุรกิจให้เหมาะสม การวางแผนธุรกิจ และการบริหารโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

3) ทักษะด้านดิจิทัล คือการมีความรู้ความเข้าใจดิจิทัลพื้นฐานทางด้าน Cloud Computing, Cyber Security, Data Analytic และ Digital Costing และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างดี

4) ทักษะด้านบุคลิกภาพ คือมีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การต่อรองและการตัดสินใจ เป็นต้น

5) ทักษะด้านความเป็นผู้นำ คือควรมีความเข้าใจภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจ รับผิดชอบในการติดตามการนำกลยุทธ์มาปรับใช้กับกิจการ เป็นผู้สอน เป็นที่ปรึกษา โน้มน้าว และเป็นแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน รวมถึงการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร

กล่าวได้ว่าทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี ที่แสดงให้เห็นถึงสมรรถนะและขีดความสามารถที่มีอยู่ในตัวผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ที่บ่งชี้ถึงศักยภาพในการนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน และได้รับการยอมรับในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

6. องค์ประกอบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องด้วยเป็นผู้รวบรวมข้อมูล จัดการเอกสารต่าง ๆ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธุรกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารในการนำไปตัดสินใจ วางแผน กำหนดกลยุทธ์ โดยทักษะของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้หน่วยงานและองค์กรบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ว่าจ้าง จำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ พัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง เพื่อความเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อการ

เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย (สรุขุช บัญญัติ และไพฑูรย์ อินท๊ะชน, 2559 : 171 และ Chartered Global Management Accountant, 2019 : เว็บไซต์)

6.1 ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) หมายถึง การมีความเข้าใจด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงานตัวเลขต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยยึดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 2 เรื่องเนื้อหาของโปรแกรม การศึกษาทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่ผู้ประกอบวิชาชีพต้องมีเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ในวิชาชีพ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์)

6.1.1 ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเนื้อหา ดังต่อไปนี้ คือความรู้ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน ด้านการบัญชีบริหารและการ ควบคุมทางการเงิน ด้านภาษีอากร ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ด้านการตรวจสอบ บัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี และด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ เพื่อสามารถตรวจสอบงบการเงินและรายงานผลการสอบทานงบการเงินของกิจการได้อย่างถูกต้อง ตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

6.1.2 ด้านความรู้ทางองค์กรและธุรกิจ ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ด้านบรรษัทภิบาล ด้านจรรยาบรรณการประกอบ ธุรกิจ ด้านตลาดทางการเงิน ด้านวิธีการเชิงปริมาณ ด้านพฤติกรรมองค์กร ด้านการจัดการและ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ด้านการตลาด และด้านธุรกิจระหว่างประเทศและโลกาภิวัตน์ โดยความรู้ เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กรจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน

6.1.3 ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการ ควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะ ด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศบทบาทใดบทบาทหนึ่ง หรือหลายบทบาทรวมกัน

นอกจากนี้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความเพียรพยายาม มีความละเอียด รอบคอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี สามารถประยุกต์ความรู้ให้เข้ากับ ธุรกิจได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องทันเวลาและสามารถนำเสนอรายงานต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ สามารถวางแผนกระบวนการทำงานและกำหนดวิธีการทำงานขึ้นไว้

ล่วงหน้าเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถนำความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น (สรวิชชุ บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชนัน, 2559 : 171)

6.2 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ รวมถึงมีความโปร่งใสในการทำงาน โดยมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 4 เรื่องค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุกคนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องนำไปสู่ประโยชน์สาธารณะ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ความเชื่อถือ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความมีมารยาท ความเคารพรับรองกฎหมายและกฎข้อบังคับ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีการปฏิบัติตามโดยยึดตามหลักพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 6 ข้อ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563ก : เว็บไซต์)

6.2.1 ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นการประพฤติตนอย่างตรงไปตรงมา จริงใจในความสัมพันธ์ทั้งมวลทั้งทางวิชาชีพและทางธุรกิจ

6.2.2 ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ การไม่ยอมให้อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่นมาบดบังการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจ

6.2.3 ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาไว้ซึ่งความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพโดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ด้วยวิวัฒนาการล่าสุดในวิธีการหรือเทคนิคการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

6.2.4 การรักษาความลับ การไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอย่างถูกต้องและเฉพาะเจาะจง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิทางกฎหมาย สิทธิทางวิชาชีพ หรือเป็นหน้าที่ที่ต้องเปิดเผย หรือไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลที่สาม

6.2.5 พฤติกรรมทางวิชาชีพ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี เช่นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามข้อบังคับ เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6.2.6 ความโปร่งใส การแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้

6.3 ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (Personnel and Communication) หมายถึง การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองหาทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งส่วนประกอบของทักษะด้านบุคลากรและการสื่อสารที่จำเป็นต้องมีโดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์)

6.3.1 มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่มีความวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน

6.3.2 มีการนำเสนอ อภิปราย และรายงานในมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและวาจาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

6.3.3 มีการทำงานเป็นทีมที่ดี โดยการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและแจ้งให้สมาชิกทุกคนทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีม มีการแลกเปลี่ยนความคิดและฝึกฝนทักษะร่วมกัน

6.3.4 มีความตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางภาษาในการปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดที่ต่างกัน

6.3.5 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรอง เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปัญหาและข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ

6.3.6 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

6.4 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving) หมายถึง การมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน สามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถใช้ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES)

ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านปัญญา และคุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ของสรัชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชน โดยมื่อนีหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาศีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : เว็บไซต์ และ สรัชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชน, 2559 : 17)

6.4.1 ความสามารถที่จะกำหนด ได้มา จัด และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

6.4.2 ความสามารถในการสอบถาม การวิจัย การคิดเชิงเหตุผล การคิดวิเคราะห์ และการคิดเชิงนวัตกรรมในการแก้ปัญหา รวมถึงความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

6.4.3 ความสามารถในการเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมและชัดเจน

6.4.4 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรม จริยธรรม

6.5 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงาน ซึ่งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอย่างก้าวกระโดด ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีทางด้านบัญชีที่ส่งผลต่อการประกอบวิชาชีพ โดยผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร บูรณาการความรู้ทางเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับองค์กร สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพทั้งช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรพัฒนาทักษะความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และเลือกใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการติดตามและการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้งานได้อย่างเหมาะสม ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี (อุเทน เลานาหา, 2562 : เว็บไซต์) ประกอบด้วย

6.5.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือการให้ความสนใจในการพัฒนาแนวคิดและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานของตนเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านความรู้ ด้านทักษะและความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของตนอยู่เสมอ เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

6.5.2 ตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี คือความสามารถของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในการทำธุรกรรมทางด้านบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งข้อมูลทำการแลกเปลี่ยน การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน

การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบสื่อสารแบบส่งข้อความและประยุกต์ในเรื่องธุรกิจ การยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) การยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DBD e-Filing) การจ่ายชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Payment)

6.5.3 การบูรณาการความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศที่ดีจะให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ กล่าวคือมีความเชื่อถือได้ ทันเวลา สามารถนำไปใช้ได้ เข้าใจได้ง่าย และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี องค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่สูงกว่ามีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่างเพื่อตอบสนองตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีจะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่าง ๆ

6.6 ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills)

หมายถึง การมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ มีการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง รวมทั้งสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งแต่เดิมผู้ประกอบการวิชาชีพถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ปัจจุบันได้มีการเรียกร้องให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการแสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการในองค์กร เพราะปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพได้เข้ามามีบทบาทกับหลายฝ่ายมากขึ้น โดยทักษะด้านการจัดการองค์กรที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยทรัพยากรที่มีอยู่ ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563ข : เว็บไซต์)

6.6.1 ความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก

6.6.2 ความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน และมอบหมายงานที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นศักยภาพ พัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากร

6.6.3 การมีภาวะผู้นำ

6.6.4 การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้านเพื่อให้คุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ตัวบ่งชี้ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วยทักษะ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics) 3) ด้านบุคลิกและการสื่อสาร (Personal and Communication) 4) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving) 5) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และ 6) ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) (สรุณุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะชนัน, 2559 : 171 และ Chartered Global Management Accountant, 2019 : เว็บไซต์)

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน

1. ความหมายของความสำเร็จในการทำงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จในการทำงาน ไว้ดังนี้

เข็มพร ศรีมงคล (2560 : 31) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ อันเนื่องมาจากได้รับหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตรงกับความชำนาญหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบงานนั้นได้อย่างเต็มที่

อรณี ศรีคำมูล (2560 : 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อนของงาน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด และนำเอาเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย

จันทร์จิรา จันทรโสหา (2559 : 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การที่บุคคลสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของตนได้สอดคล้องกับบทบาทองค์กร สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายของงานที่วางไว้

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559 : 36) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลการดำเนินงานที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย

พินยา พลแก้ว (2559 : 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ ประหยัดระยะเวลา เกิดการสูญเสียเปลืองน้อยที่สุด และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

Guan และคณะ (2019 : 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

Lin และคณะ (2015 : 150) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ตำแหน่งหน้าที่งานของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์ในการทำงานที่มีอยู่ และส่งเสริมให้มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

Nigel (2014 : 1032) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของตนเองและองค์กร

Rosso และคณะ (2014 :14) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของความสำเร็จในเชิงบวกที่เป็นผลมาจากประสบการณ์ในการทำงาน ที่สะท้อนให้เห็นปัจจัยเป้าหมายและปัจจัยส่วนบุคคล

จากความหมายของความสำเร็จในการทำงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย

2. ความสำคัญของความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงานเป็นผลมาจากการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้วยเหตุนี้จึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (วิลาวรรณ รพีพิศาล, 2554 : 261) ซึ่งผลของความสำเร็จในการทำงานเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล ด้วยว่าองค์กรต่างต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่รุนแรง รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง การประเมินผล การปฏิบัติงานจะช่วยให้การตรวจสอบและเตรียมความพร้อมให้องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ

เพราะความสำเร็จในการทำงานเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารจัดการขององค์กรในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (จันทร์จิรา จันทโสภา, 2559 : 41)

เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับบุคคลในการปฏิบัติงานของตนได้ดีตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการที่บุคคลจะสามารถปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบงานของตนได้นั้น จำเป็นต้องได้รับความรู้และทักษะใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการทำงานอย่างต่อเนื่องอันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและเจริญเติบโตขององค์กร โดยความสำเร็จในการปฏิบัติงานของแต่ละคนนั้นจะแตกต่างกันไปตามความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ที่ต้องการจะประสบความสำเร็จสูงนั้นย่อมต้องใช้ความพยายามในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพราะความสำเร็จในการทำงานมีความสำคัญอย่างมากสำหรับบุคคล เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ (อรณี ศรีคำมูล, 2560 : 25)

3. ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ เกิดจากความมุ่งมั่น ความพยายาม เพื่อฝ่าฟันอุปสรรค โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จ มีดังนี้ (นาทลดา ทองดี, 2563 : เว็บไซต์)

3.1.1 ความรู้ทางวิชาชีพ คือการมีความรู้ในวิชาชีพของตน เป็นความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในอาชีพนั้น ๆ ตามหลักวิชาการหรือหลักทฤษฎีในอาชีพ เป็นความรู้เฉพาะด้านเกิดจากการแสวงหาความรู้และพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ทักษะวิชาชีพ เป็นการสะสมประสบการณ์จนเกิดความชำนาญ มีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ตามข้อกำหนดและแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด

3.1.3 ทศนคติ คือการมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี เช่น การตรงต่อเวลา การรักษาวินัย มีความซื่อสัตย์ ประหยัด และวิเคราะห์วางแผนแก้ไขปัญหาในการทำงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ซึ่งทัศนคตินี้มีความสำคัญมากในการประกอบอาชีพ

3.2 ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จ มีดังนี้ (สมใจ ลักษณะ, 2552 : 73)

3.2.1 แรงจูงใจในการทำงาน แรงจูงใจนี้อาจมาจาก 1) การจูงใจด้วยรางวัล เช่น เงินเดือน โบนัส สวัสดิการ 2) การจูงใจด้วยงาน เช่น ลักษณะงานจูงใจให้บุคคลมีความต้องการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และ 3) แรงจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กร เช่นการจูงใจให้บุคคลทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2.2 ความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ของบุคคล ในการทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพ

3.2.3 การยอมรับบทบาทหน้าที่ของตนเอง เช่นการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

3.2.4 โอกาสในการทำงาน เช่นการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

3.3 คุณลักษณะของบุคคลที่มีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การที่ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งการจะเกิดประสิทธิภาพในการทำงานนั้นต้องมียุทธศาสตร์ประกอบหลัก 2 ส่วนคือ โครงสร้างการทำงาน และตัวบุคคล ในเรื่องของตัวบุคคลจะต้องมีแนวคิดการปฏิบัติตัวในการปฏิบัติและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นคนทำงานที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะ ดังนี้ (Key Up, 2016 : เว็บไซต์)

3.3.1 มีความฉับไว เป็นการใช้เวลาได้อย่างดีที่สุด รวดเร็ว ไม่ทำงานล่าช้า สามารถทำงานที่มอบหมายให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นั่นคือคนที่มีประสิทธิภาพ

3.3.2 มีความถูกต้องแม่นยำ คือความผิดพลาดในงานน้อย มีความแม่นยำในกฎระเบียบข้อมูล ตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ตลอดจนไม่เลินเล่อจนทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร มีการตรวจทานงานก่อนนำเสนอทุกครั้ง

3.3.3 มีความรู้ คือการมีความรู้ในงานเป็นอย่างดี รู้จักศึกษาหาความรู้ในเรื่องงานที่กำลังทำอยู่ตลอดเวลา ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้จากองค์กร เรียนรู้จากผู้อื่น เรียนรู้จากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และสามารถนำความรู้นั้นมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

3.3.4 มีประสบการณ์ คือมีความรู้รอบด้านจากการได้เห็น ได้ลงมือปฏิบัติบ่อย ๆ มิใช่มีความรู้ด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงจะทำงานผิดพลาดน้อย สมควรที่องค์กรจะต้องเก็บบุคคลเหล่านี้ไว้ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุดเพราะคนเหล่านี้จะทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว

3.3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ มุมมองใหม่ที่เรียกว่านวัตกรรมมาใช้ในองค์กร เช่นการคิดระบบการให้บริการใหม่ ๆ ที่ลดขั้นตอนยุ่งยาก การบริหารงานแบบเชิงรุก การปรับปรุงอาคารสถานที่แบบเอนกประสงค์ เป็นต้น คนที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นคนที่ชอบคิดหรือเก่งคิดหรือมองไปข้างหน้าตลอดเวลา ไม่ใช่คนที่ชอบทำงานตามคำสั่งและจะต้องไม่ทำงานประจำวันเหมือนกับหุ่นยนต์

4. เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

การมีหน้าที่การงานที่ดีและประสบความสำเร็จในอาชีพพร้อมก้าวไปกับองค์กรที่ทำงานอยู่เป็นสิ่งที่บุคคลต้องการ อย่างไรก็ตามแม้บุคคลจะอุทิศตนเองและทุ่มเทกับการทำงานแต่ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงได้นำเสนอเทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จคือ “พลอดรัก” เป็นเทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จอีกแนวทางหนึ่ง ดังนี้ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : เว็บไซต์)

4.1 พ-พัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษา จุดด้อย ข้อบกพร่อง จุดแข็ง ของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องบุคลิกลักษณะ พฤติกรรม หรือแม้แต่วิธีการทำงานของตนเอง จุดใดที่ดีอยู่แล้วต้องหมั่นต่อยอด พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จุดใดที่เป็นจุดอ่อนหรือจุดบกพร่องควรปรับปรุงโดยศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมให้ดีกว่าเดิม ในวัยทำงานจะต้องเป็นนักสำรวจ หรือมีหัวใจเป็นนักพัฒนาอยู่เสมอในทุกด้าน

4.2 ล-หลากหลายทักษะ หมายถึง ทุกองค์กรหรือบริษัทในปัจจุบันต้องการพนักงานที่มีความหลากหลายในทักษะการทำงานเพื่อเข้ามาพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้น เนื่องจากพนักงานที่มีความสามารถหลายอย่างย่อมไม่ปฏิเสธหรือหลีกเลี่ยงการทำงานที่มอบหมายให้ เพราะเป็นบุคคลที่สามารถพัฒนาตนเอง บุคคลเหล่านี้จะไม่ปฏิเสธการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ กระทำเป็นเหมือนแก่น้ำที่ยังไม่เต็ม รับฟังความคิดเห็น ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงตัวเองในทางที่ดีตลอดเวลา

4.3 อ-อดทน หมายถึง พลังแห่งความสำเร็จในการทำงานคือการอดทนต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในสถานที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของงานที่ได้รับมอบหมาย พฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ของผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน หลายคนทนไม่ได้กับการได้รับการถูกพูดจาดูถูก ถูกสบประมาท และลาออกจากที่ทำงานทันที โดยหารู้ไม่ว่าสิ่งนั้นอาจจะเป็นยาพิษที่ทำร้ายตนเอง ทำให้ไม่สามารถหางานใหม่เพียงเพราะมีประวัติการทำงานไม่ดี ไม่สามารถเผชิญกับสถานการณ์ดังเครียดหรือสถานการณ์อันเลวร้ายในที่ทำงานได้ ดังนั้นควรมีความอดทนและอดกลั้นคุณจึงจะสามารถเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ได้สำเร็จ

4.4 ด-ดึงดูด หมายถึง พนักงานที่มีความกระตือรือร้น ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ลองผิดลองถูกอย่างสม่ำเสมอ คอยดึงดูดเอาความรู้จากหนังสือ ผู้คนรอบข้าง และอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการทำงานจนทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีย่อมสามารถดึงดูดความสนใจจากหัวหน้างานที่มองเห็นศักยภาพของพนักงานคนนั้นได้ บุคคลที่มีทักษะในการดึงดูดนั้นจะสามารถทำงานเป็นทีมและทำงานคนเดียวอย่างอิสระได้อย่างไม่มีปัญหาใด ๆ และโดยส่วนใหญ่คนที่มีความกระตือรือร้นจะเป็นคนที่ชอบลองผิดลองถูกและมาทำงานก่อนเวลาเสมอเพื่อหาโอกาสค้นคว้าข้อมูลหาความรู้เพิ่มเติม และพยายามที่จะให้งานเสร็จก่อนหรือตรงตามเวลาที่กำหนด

4.5 ร-รักงานที่ทำ หมายถึง บุคคลไม่สามารถให้งานมารักได้แต่สามารถรักงานที่ทำได้ โดยไตร่ตรองและพิจารณาอยู่เสมอว่างานที่ทำอยู่นั้นมีคุณค่ากับตนเองมากน้อยเพียงใดให้อะไรกับตนเองบ้าง ควรทำใจให้รักงานเพราะคำว่ารักเป็นพื้นฐานของความสำเร็จทุกอย่างและทำให้มีความสุขกับงาน เมื่อมีความรักในตัวเองหรือแม้แต่รักองค์กรบุคคลจะมีความสุขกับงานที่ทำ ซึ่งจะช่วยให้พยายามหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าของงานที่ทำอยู่ตลอดเวลา และนั่นจะส่งผลให้บุคคลรู้จักวางแผนชีวิตและเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ถ้าบุคคลไม่สามารถรักงานที่ทำอยู่ได้

ความเบื่อหน่าย ความท้อแท้จะเกิดกับบุคคลนั้น และในที่สุดบุคคลก็จะจากมันไปและเสาะแสวงหา
งานที่รักอยู่เรื่อย ๆ ซึ่งจะทำให้ไม่ประสบความสำเร็จสักทีเพราะต้องนับหนึ่งและเริ่มต้นใหม่

4.6 ก-การจัดการเป็นเลิศ หมายถึง การที่บุคคลมีทักษะในการจัดการเป็นเลิศนั้นจะเป็น
ผู้ที่ประสบความสำเร็จทั้งในเรื่องครอบครัวและหน้าที่การงาน เพราะจะเป็นคนที่รู้จักวางแผนทำงาน
เป็นขั้นตอน รู้จักความเสี่ยง และหามาตรการมาป้องกัน พร้อมกันนั้นยังมีความสามารถในการพลิก
วิกฤตให้เป็นโอกาสได้ เพราะทุกสิ่งทุกอย่างได้ถูกวางแผน จัดการ วางไว้เป็นขั้นเป็นตอนเรียบร้อยแล้ว
เมื่อถึงเวลาที่จะนำมาใช้จะปราศจากความสับสนและวุ่นวาย ประหยัดทั้งเวลาและทรัพยากรต่าง ๆ

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงาน เป็นผลการปฏิบัติงานของบุคคลที่แล้วเสร็จ และประเมิน
ผลลัพธ์ว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ขององค์กร โดยประยุกต์จากทฤษฎี
สองปัจจัยของ Herzberg ดังนี้ (สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน, 2554 : 503-507)

5.1 ด้านความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง การได้มีโอกาสเติบโตใน
การงาน การได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการศึกษา
ดูงาน ได้รับมอบหมายงานในขอบเขตใหม่ ๆ ที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้นและมีความท้าทาย ตลอดจน
ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากความก้าวหน้าในชีวิตเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ การมีความมั่นคงใน
การทำงาน การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่ดี ได้รับค่าจ้างที่
เป็นธรรม ได้ทำงานที่ชอบที่สนใจ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
โดยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและความมั่นคงในการทำงานนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้บุคคลมี
ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กร และงานที่บุคคลได้รับมอบหมายมีผลต่อการแสดงให้เห็นถึงความรู้
ความสามารถของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งจะเป็นแนวทางหรือนำไปสู่โอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพการงาน
เปิดโอกาสให้แสดงทักษะความสามารถ ทำให้มีความมั่นคงในงาน ดังนี้ (ณัชชา ม่วงพุ่ม, 2559 : 8)

5.1.1 มีความสามารถในการบริหารจัดการงานได้เป็นอย่างดี สามารถที่จะเลื่อน
ตำแหน่งงานไปรับผิดชอบงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น

5.1.2 ได้เข้ารับการอบรมความรู้ด้านบัญชี มีประสบการณ์ในสายงานบัญชี สามารถ
ที่จะเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต และสามารถรับงานตรวจสอบบัญชีเป็นอาชีพอิสระได้

5.1.3 ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง และผลตอบแทนอื่นที่เหมาะสมกับ
ความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายามอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกระบวนการขององค์กร

5.1.4 ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาดูงาน หรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้
ความสามารถ

5.2 ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือหรือยกย่องชมเชยทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณภาพของงานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญจากผู้บริหาร กล่าวคือมนุษย์ต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือลักษณะที่ 1 ความต้องการนับถือตนเอง เป็นความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความสามารถในตนเอง ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ เพราะทุกคนต้องการที่จะรับรู้ว่าคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ ด้วยความรู้และความสามารถที่มีอยู่ และลักษณะที่ 2 เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น เป็นความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับการยกย่อง ได้รับการยอมรับ ได้รับความสนใจและไว้วางใจ มีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวถึง และเป็นบุคคลที่เป็นที่ชื่นชม เนื่องจากบุคคลต้องการที่จะได้รับการยกย่องชมเชยจากผลการปฏิบัติงานที่ตนเพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณค่าและความสามารถของตนเอง และสิ่งที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะได้รับการยอมรับนับถือเมื่อสามารถทำงานได้สำเร็จลุล่วง ประกอบด้วย (Baanjomut, 2563 : เว็บไซต์)

5.2.1 คำพูด เป็นการกระตุ้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยคำพูด คำคม ข้อความจูงใจ คำบันดาลใจ หรือสัญลักษณ์ที่จะจูงใจให้บุคคลปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เช่น โล่แห่งความสำเร็จหรือเป้าหมายที่ตกลงกันได้ รวมทั้งสัญญาที่มีเพื่อให้งานเป็นไปตามจุดหมายของตน

5.2.2 หนังสือชมเชย เป็นจดหมายชมเชยจากหัวหน้างานหรือฝ่ายบริหารในผลงานที่ทำไว้ รวมทั้งวุฒิปดและประกาศนียบัตรต่าง ๆ ที่ได้รับเมื่อผ่านการฝึกอบรมในคุณวุฒิต่าง ๆ หรือเมื่อได้รับสิทธิพิเศษเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

5.2.3 การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างาน และได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและต้องมีความรับผิดชอบสูงในการทำงาน

5.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process) หมายถึง การที่สามารถควบคุมการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที โดยการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานที่วางแผนไว้อย่างถูกต้อง รอบคอบ ตามบทบาทหน้าที่ที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งการที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้ (จันทร์จิรา จันทโสภา, 2559 : 39)

5.3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์ จัดหาระบบ วิธีการ และรูปแบบการบัญชีที่เหมาะสม ที่เอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรที่เกิดประโยชน์สูงสุด

5.3.2 สามารถนำเสนอข้อมูลทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

5.3.3 มีความรู้และชำนาญในขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงานทั้งในส่วนที่เป็นงานของตนและที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี

5.3.4 ศึกษาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เช่น การช่างสังเกตเกี่ยวกับลักษณะการทำงานและสามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานได้ถึงวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีแนวคิดในการการสร้างสรรค์และปรับวิธีการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

5.4 ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement) หมายถึง การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่ได้กำหนดและวางไว้ ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้ ซึ่งผลสัมฤทธิ์ในงานเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ดังนี้ (สุพรรณิ ทัทธานี, 2560 : 6)

5.4.1 มีผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร

5.4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยวิธีการ กระบวนการที่ถูกต้อง มีความระมัดระวัง รอบคอบ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีคุณภาพด้วยความเป็นมืออาชีพ

5.4.3 สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนด โดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความก้าวหน้า (Advancement) 2) ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition) 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process) 4) และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement) (สาโรจน์ โอพิทักษ์ชิน, 2554 : 503-507)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

กนกพร บุญธรรม (2563 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน และวิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเข้ารับการอบรมเพิ่มความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการประกอบอาชีพ ที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน นอกจากนี้พบว่า 1) ทักษะวิชาชีพ ด้านปัญญา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม 2) ทักษะวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านความก้าวหน้า 3) ทักษะวิชาชีพ ด้านการจัดการตนเอง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านการยอมรับ 4) ทักษะทางวิชาชีพ ด้านการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และ 5) ทักษะวิชาชีพ ด้านการบริหารทีม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการยอมรับ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

กมลฤ สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีในหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ลักษณ์มนต์ สุวรรณแสน (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีการประปานครหลวง พบว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะ

ทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต ด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่ การรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

กานดา แซ่หลิว (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการ จัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของ ทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี พบว่า 1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านปัญญา มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพในด้านปัญญาเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้เกิดคุณภาพ รายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย 2) ทักษะทางวิชาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชี มีทักษะวิชาชีพในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้เกิด คุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย 3) ทักษะทางวิชาชีพในมิติด้านการจัดการบุคคล มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพ ในด้านการจัดการบุคคลเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้เกิดคุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไป ด้วย 4) ทักษะทางวิชาชีพด้านการจัดการองค์กร มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพในด้านการจัดการองค์กรเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้ เกิดคุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธรศร ทวีจันทร์ (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย พบว่า 1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ในสถานศึกษาโดยรวม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร

และด้านทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก 2) นักบัญชีมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ยุพา สระโอน (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดราชบุรี พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดราชบุรีโดยรวมมีทักษะทางวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านการแก้ปัญหา ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี และด้านการแสวงหาความรู้ ตามลำดับ จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพงานบัญชี ได้แก่ ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านการแก้ปัญหา ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้านการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี และผลการทดสอบน้ำหนักของตัวแปร พบว่า ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการแก้ปัญหา ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชี

อรณี ศรีคำมูล (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ไม่แตกต่างกัน และนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มที่มีการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องและการมี ความสำเร็จในการทำงานไม่แตกต่างกัน เพราะจะทำให้มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องและความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ 1) การพัฒนาความรู้ด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 2) การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และ 3) การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ การบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

จันทร์จิรา จันทโสภา (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของคุณธรรมในวิชาชีพ บัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขใน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีความคิดเห็น ด้วยเกี่ยวกับการมีคุณธรรมในวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความ คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก และจาก การศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบ 1) คุณธรรมในวิชาชีพบัญชี ด้านความขยัน มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และใน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน 2) คุณธรรมในวิชาชีพบัญชี ด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้า ด้านการยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

วชิระ สรรพศรี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง พบว่า 1) ปัจจัยส่วน บุคคล ประกอบด้วย อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน แตกต่างกัน และ 2) บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง จะเห็นว่าบุคลากรเป็นปัจจัย สนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งการศึกษานี้สามารถนำไปสู่การเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมองค์กร

วรินทร์มี นนทะชัย และคณะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจ ผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศควรให้ความสำคัญ กับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการ วางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

หนึ่งฤทัย โทนประยูร (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการยึดมั่นในจริยธรรมสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ยังพบว่านักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้กลไกในการติดตามและควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนดให้บรรลุเป้าหมายได้โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า นอกจากนี้การยึดมั่นในจริยธรรมสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ดังนั้นควรนำข้อเสน�텍ที่ได้จากการวิจัยนี้ไปใช้ในการส่งเสริมและประกอบการพิจารณาในการกำหนดกฎระเบียบและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับจริยธรรมวิชาชีพบัญชีอันนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานสูงสุดต่อไปในอนาคต

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Van Laar และคณะ (2019 : Abstract) ได้ศึกษาปัจจัยที่กำหนดทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21: การสำรวจวงกว้างในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพ พบว่า ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลที่มีทักษะความรู้สูงขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะด้านข้อมูลข่าวสาร ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ และทักษะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการปัจจัยที่มีศักยภาพที่มีอิทธิพลต่อทักษะดิจิทัลคือการสนับสนุนทางสังคมและการฝึกอบรม นอกจากนี้จากการวิจัยพบว่าระดับทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 นั้นแตกต่างกันมาก จึงจำเป็นต้องมีวิธีในการพัฒนาทักษะแต่ละด้านแตกต่างกัน

Do และคณะ (2018 : Abstract) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี: กรณีศึกษาประเทศเวียดนาม พบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ประการ ได้แก่ แม่บทการบัญชี ความพึงพอใจในการทำงาน การสนับสนุนจากองค์กร และความเชื่อมั่นของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชี จากผลการวิจัยพนักงานควรมีความมั่นใจในความสามารถของตนเองเพื่อเสริมสร้างผลงานที่ตอบสนองความต้องการของกิจการ จำเป็นต้องมีการวางแผนการทำงานและพัฒนากลยุทธ์ระยะโดยมีวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ชัดเจน หัวหน้าบัญชีควรแจ้งผลการปฏิบัติงานให้พนักงานแต่ละคนทราบ นอกจากนี้ควรสนับสนุนให้พนักงานเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางวิชาชีพเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Tan และ Laswad (2018 : Abstract) ได้ศึกษาทักษะวิชาชีพที่จำเป็นของนักบัญชี พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีเป็นสิ่งที่ผู้ว่าจ้างให้ความสำคัญอย่างมากในประเทศออสเตรเลีย และประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะที่มี

ความจำเป็นและพบบ่อยที่สุด เป็นทักษะที่มีความจำเป็นมากที่สุดรวมถึงความสามารถในการทำงาน เป็นทีม ความสามารถในการนำเสนอ ความสามารถในการอภิปราย และการมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการมีทัศนคติเชิงบวกและการมีทักษะด้านการสื่อสารที่ดีนั้น เป็นทักษะทางพฤติกรรมที่มีค่ามากที่สุดในการมองของผู้ว่าจ้าง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีธรรมดาไปสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

Darwanis และคณะ (2016 : Abstract) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นมืออาชีพ ความสามารถ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการทางการเงิน และเครื่องตรวจคำแนะนำความเข้มที่มีต่อคุณภาพของงบการเงิน (การศึกษาเขตตรวจราชการ เมืองอาเจะห์) พบว่า 1) ความเป็นมืออาชีพ ความสามารถ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการทางการเงิน และเครื่องตรวจคำแนะนำความเข้มส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน 2) ความเป็นมืออาชีพส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน คือการมีความรู้ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อคุณภาพที่เพิ่มขึ้นของรายงานทางการเงิน 3) ความสามารถส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน คือความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่สูงขึ้นจะส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพของรายงานทางการเงิน 4) ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการเงินส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน คือการมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการเงินของพื้นที่ดูแลจะช่วยให้เข้าใจงบการเงินที่จะตรวจสอบ 5) เครื่องตรวจคำแนะนำความเข้มส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน คือการที่เจ้าหน้าที่ยังแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินของภูมิภาคบ่อยเท่าไรย่อมส่งผลให้คุณภาพของรายงานทางการเงินดียิ่งขึ้น

Fouche และ Kgapola (2016 : Abstract) ได้ศึกษามุมมองของนักบัญชีมืออาชีพเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นสำหรับความก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร พบว่า ทักษะทางเทคนิคมีความสำคัญกับนักบัญชี สามารถเห็นได้ชัดเจนว่าทักษะทางวิชาชีพจะรวมอยู่ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และเกิดจากการฝึกอบรม ซึ่งทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในตำแหน่งผู้บริหารจะแตกต่างจากทักษะระดับปฏิบัติการ นักบัญชีที่ต้องการพัฒนาตนเองให้ก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางปัญญา เป็นการใช้ทักษะในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ทักษะกลยุทธ์ทางเทคนิคและหน้าที่ ทักษะส่วนบุคคล เป็นความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีจริยธรรมในการดำเนินงาน สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานการบริหารเวลา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการจัดการธุรกิจในการใช้ความเป็นผู้นำตัดสินใจอย่างมืออาชีพ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 555 คน เป็นข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์) ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรม 7 หมวด ได้แก่ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าอุตสาหกรรม บริการอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ท่องเที่ยว และเทคโนโลยี ซึ่งไม่รวมธุรกิจการเงิน เนื่องจากแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีของธุรกิจประเภทดังกล่าวมีความแตกต่างกันกับแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีของกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ การศึกษากลุ่มดังกล่าวรวมกันอาจทำให้ผลการวิจัยบิดเบือนได้ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ส่วนที่ 8 มาตรา 66 ให้สถาบันการเงินจัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบและตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์) โดยประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (AGRO)	53	13
2. สินค้าอุปโภคบริโภค (CONSUMP)	40	15
3. สินค้าอุตสาหกรรม (INDUS)	95	29
4. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (PROPCON)	158	28
5. ทรัพยากร (RESOURC)	54	8
6. บริการ (SERVICE)	117	25
7. เทคโนโลยี (TECH)	38	13
รวม	555	131

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563ช : เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาของการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี จำนวน 4 ข้อ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จำนวน 4 ข้อ ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร จำนวน 3 ข้อ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา จำนวน 4 ข้อ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 4 ข้อ และด้านทักษะการจัดการองค์กร จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาความสำเร็จในการทำงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความก้าวหน้า จำนวน 4 ข้อ ด้านการเป็นที่ยอมรับ จำนวน 3 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี จำนวน 4 ข้อ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน จำนวน 4 ข้อ

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบความคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558 : 114)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\text{EX}}{\text{N}}$$

เมื่อ IOC = แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

EX = ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1 = คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

-1 = คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

0 = ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่า IOC $\geq$ 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า IOC $<$ 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.33 – 1.00 ซึ่งพบว่ามีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 จำนวน 2 ข้อ จึงตัดข้อคำถามนั้นออก ซึ่งสอดคล้องกับ สุมินทร เบ้าธรรม (2558 : 114) ได้เสนอว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.50 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ถือว่าข้อคำถามดังกล่าวมีความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 30 ฉบับแรกที่ได้รับตอบกลับ เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminating Power) โดยใช้เทคนิค Item- total Correlation ซึ่งทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.479 – 0.803 (ตาราง 50 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง

0.556 – 0.805 (ตาราง 50 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ห้ายเรือคำ (2552 : 90) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับมาก แสดงว่า เครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.762 – 0.942 (ตาราง 50 ภาคผนวก ข) และความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.934 - 0.972 (ตาราง 50 ภาคผนวก ข) ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมกับ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร เพื่อเตรียมนำส่งไปรษณีย์
2. ขออนุญาตราชการจาก คณะกรรมาธิการและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบบแบบสอบถามส่งไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2563 จำนวน 555 ฉบับ ตามชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแนบบของจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม
4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 15 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 79 ฉบับ ผู้วิจัยจะดำเนินการสอบถามทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบ และดำเนินการส่งแบบสอบถามทาง E-mail เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้นจนถึงวันที่ 27 กันยายน 2563 ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 61 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 44 วัน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบ กลับมาจำนวนทั้งสิ้น 140 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 131 ฉบับ ไม่สมบูรณ์จำนวน 2 ฉบับ และมีจดหมายส่งคืนเนื่องจากย้ายที่อยู่จำนวน 7 ฉบับ โดยแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด 131 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.91 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกิน ร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลต่อไป

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

จากนั้นวิเคราะห์ค่าคะแนนของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

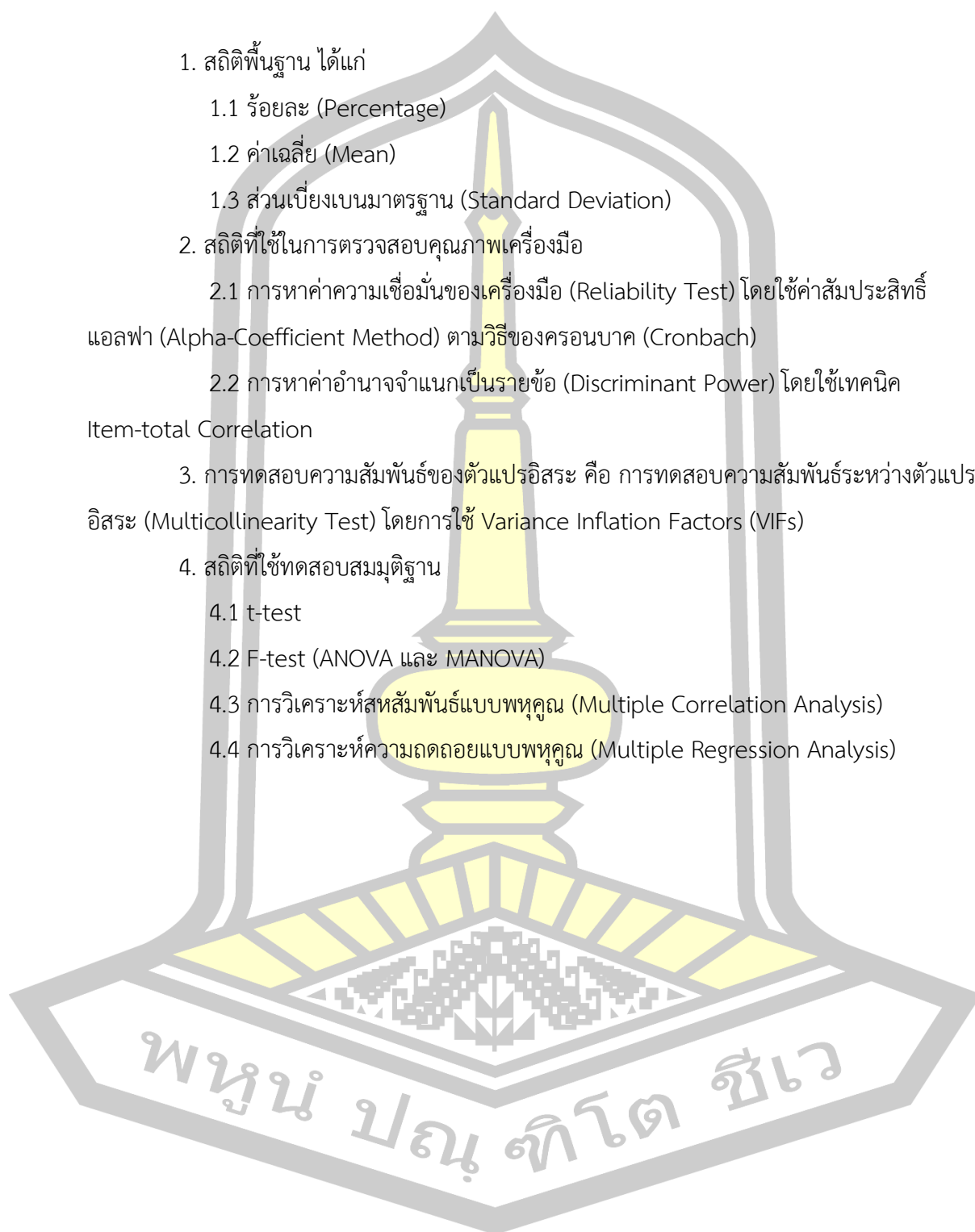
ตอนที่ 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) และใช้การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

พูน ปณ จิต ชเว

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
 - 2.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation
3. การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)
4. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน
 - 4.1 t-test
 - 4.2 F-test (ANOVA และ MANOVA)
 - 4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
 - 4.4 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

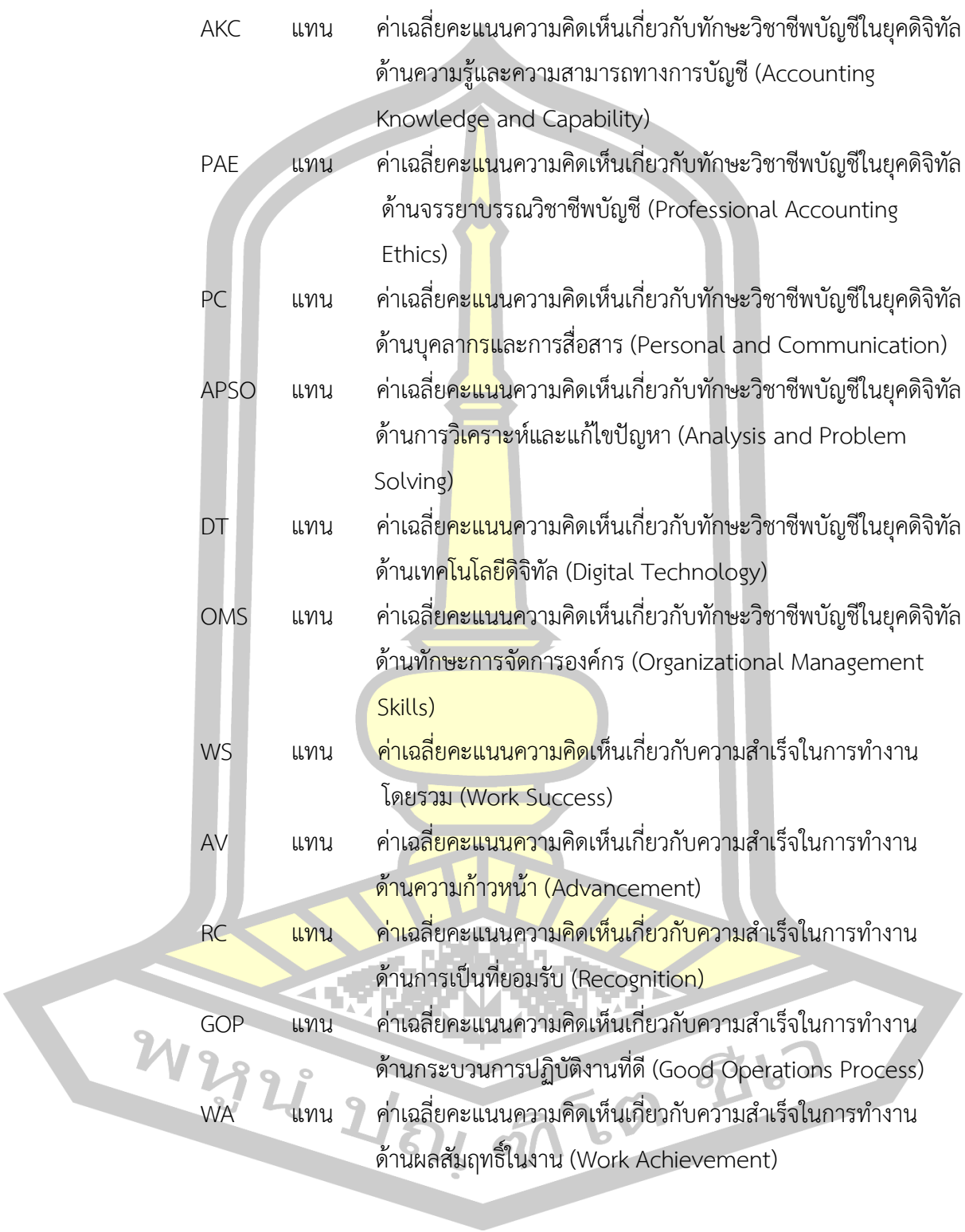
การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ F-distribution
T	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
APSDE	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (Accounting Professional Skills in the Digital Era)



AKC	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (Accounting Knowledge and Capability)
PAE	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Ethics)
PC	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลิกและการสื่อสาร (Personal and Communication)
APSO	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (Analysis and Problem Solving)
DT	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)
OMS	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills)
WS	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม (Work Success)
AV	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (Advancement)
RC	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition)
GOP	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Operations Process)
WA	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (Work Achievement)

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	34	25.95
1.2 หญิง	97	74.05
รวม	131	100.00
2. อายุ		
1.1 น้อยกว่า 35 ปี	18	13.74
1.2 35 - 40 ปี	27	20.61
1.3 41 - 45 ปี	24	18.32
1.4 มากกว่า 45 ปี	62	47.33
รวม	131	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	76	58.02
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	55	41.98
รวม	131	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	3	2.29
4.2 5 - 10 ปี	23	17.56
4.3 11 - 15 ปี	25	19.08
4.4 มากกว่า 15 ปี	80	61.07
รวม	131	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี		
5.1 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	71	54.20
5.2 17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	15	11.45
5.3 22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	8	6.11
5.4 มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	37	28.24
รวม	131	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1 ต่ำกว่า 50,000 บาท	14	10.69
6.2 50,000 – 100,000 บาท	70	53.44
6.3 100,001 – 150,000 บาท	23	17.55
6.4 มากกว่า 150,000 บาท	24	18.32
รวม	131	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
7.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	22	16.79
7.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	97	74.05
7.3 อื่น ๆ รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี หัวหน้าฝ่ายบัญชี	12	9.16
รวม	131	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 74.05) อายุมากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 47.33) รองลงมา อายุ 35 – 40 ปี (ร้อยละ 20.61) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 58.02) ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 61.07) รองลงมา 11 – 15 ปี (ร้อยละ 19.08) จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี (ร้อยละ 54.20) รองลงมา มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี (ร้อยละ 28.24) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,000 – 100,000 บาท (ร้อยละ 53.44) รองลงมา มากกว่า 150,000 บาท (ร้อยละ 18.31) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 74.05) รองลงมา ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 16.79)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ย ต่อปีของกิจการ และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม		
1.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	13	9.92
1.2 สินค้าอุปโภคบริโภค	15	11.45
1.3 สินค้าอุตสาหกรรม	29	22.14
1.4 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	28	21.37
1.5 ทรัพยากร	8	6.11
1.6 บริการ	25	19.09
1.7 เทคโนโลยี	13	9.92
รวม	131	100.00
2. ทุนจดทะเบียน		
2.1 ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	9	6.87
2.2 50,000,000 – 100,000,000 บาท	14	10.69
2.3 100,000,001 – 150,000,000 บาท	3	2.29
2.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	105	80.15
รวม	131	100.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	3	2.29
3.2 5 – 10 ปี	13	9.92
3.3 11 – 15 ปี	7	5.34
3.4 มากกว่า 15 ปี	108	82.45
รวม	131	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ		
4.1 ต่ำกว่า 100,000,000 บาท	10	7.63
4.2 100,000,000 – 500,000,000 บาท	23	17.56
4.3 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท	23	17.56
4.4 มากกว่า 1,000,000,000 บาท	75	57.25
รวม	131	100.00
5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน		
5.1 น้อยกว่า 100 คน	22	16.79
5.2 100 – 250 คน	28	21.37
5.3 251 – 500 คน	16	12.21
5.4 มากกว่า 500 คน	65	49.63
รวม	131	100.00

จากตาราง 3 พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม สินค้าอุตสาหกรรม (ร้อยละ 22.14) รองลงมา อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (ร้อยละ 21.37) ทุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 80.15) รองลงมา 50,000,000 – 100,000,000 บาท (ร้อยละ 10.69) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 82.45) รองลงมา 5 – 10 ปี (ร้อยละ 9.92) รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ มากกว่า 1,000,000,000 บาท (ร้อยละ 57.25) รองลงมา 100,000,000 – 500,000,000 บาท และ 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท (ร้อยละ 17.56) และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 500 คน (ร้อยละ 49.63) รองลงมา 100 – 250 คน (ร้อยละ 21.37)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหาร
ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความรู้และความสามารถในการบัญชี	4.39	0.49	มาก
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.75	0.44	มากที่สุด
3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	4.13	0.52	มาก
4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.09	0.57	มาก
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3.99	0.60	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร	4.03	0.58	มาก
โดยรวม	4.17	0.47	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.75$) และ
อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้
ด้านความรู้และความสามารถในการบัญชี ($\bar{X} = 4.39$) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.13$)
และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.09$)

พูน ปณ จิต ชเว

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ	4.35	0.54	มาก
2. ท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี โดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ	4.31	0.55	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ	4.37	0.53	มาก
4. ท่านมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและไม่ซับซ้อน	4.20	0.56	มาก
โดยรวม	4.39	0.49	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ ($\bar{X} = 4.37$) ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.35$) และท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.31$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีของ
ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่าง ตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วย ความระมัดระวังในหน้าที่	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและความเป็น อิสระปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์	4.66	0.51	มากที่สุด
3. ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึง เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ	4.73	0.47	มากที่สุด
4. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็น สาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้	4.69	0.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.75	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี
อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้
ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วย
ความระมัดระวังในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.76$) ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผย
ข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ ($\bar{X} = 4.73$) และท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วย
ความโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตาม
ตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.69$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสารของ
ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความ คิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร	4.23	0.52	มาก
2. ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่าง ผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการ สื่อสารที่หลากหลาย	4.11	0.54	มาก
3. ท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบ ข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือ เครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	4.05	0.55	มาก
โดยรวม	4.13	0.52	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถปรับตัวและทำงาน
ร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ($\bar{X} = 4.23$) ท่านมีศักยภาพในการ
สื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย
($\bar{X} = 4.11$) และท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธี
ในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.05$)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.97	0.59	มาก
2. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และกระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	4.08	0.58	มาก
3. ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	3.98	0.59	มาก
4. ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง	4.12	0.56	มาก
โดยรวม	4.09	0.57	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ($\bar{X} = 4.12$) ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และกระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ($\bar{X} = 4.08$) และท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.98$)

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.95	0.64	มาก
2. ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและนำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม	3.95	0.59	มาก
3. ท่านมีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กรจากการเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการดัดแปลง	3.79	0.73	มาก
4. ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเสมอ	3.97	0.55	มาก
โดยรวม	3.99	0.60	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเสมอ ($\bar{X} = 3.97$) ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและนำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.95$) และท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กรของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และ ควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	3.93	0.67	มาก
2. ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายใน ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.98	0.64	มาก
3. ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตาม นโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.01	0.58	มาก
4. ท่านมีความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์ที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต	3.77	0.70	มาก
โดยรวม	4.03	0.58	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.01$) ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.98$) และท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.93$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความก้าวหน้า	3.89	0.68	มาก
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	4.02	0.55	มาก
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	4.06	0.55	มาก
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	4.10	0.49	มาก
โดยรวม	4.01	0.50	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ($\bar{X} = 4.10$) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ($\bar{X} = 4.06$) และด้านการเป็นที่ยอมรับ ($\bar{X} = 4.02$)



ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าของผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม	3.89	0.63	มาก
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดูงานหรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.81	มาก
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	3.93	0.66	มาก
4. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม	3.80	0.71	มาก
โดยรวม	3.89	0.68	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น ($\bar{X} = 3.93$) ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.89$) และท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.80$)

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหา จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.02	0.55	มาก
2. ท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.97	0.57	มาก
3. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบ งานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการทำงาน สูง	4.02	0.59	มาก
โดยรวม	4.02	0.55	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านได้รับการยอมรับนับถือใน ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.02$) ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความ รับผิดชอบในการทำงานสูง ($\bar{X} = 4.02$) และท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการ ยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.97$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านสามารถควบคุมกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร	4.08	0.54	มาก
2. ท่านสามารถวางแผนการทำงาน และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนด	4.05	0.57	มาก
3. ท่านสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือมีความคิดริเริ่มในการปรับปรุง แก้ไขกระบวนการทำงานอยู่เสมอ ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น	3.92	0.62	มาก
4. ท่านสามารถติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันต่อเหตุการณ์	4.02	0.53	มาก
โดยรวม	4.06	0.55	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถควบคุมกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติขององค์กร ($\bar{X} = 4.08$) ท่านสามารถวางแผนการทำงาน และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนด ($\bar{X} = 4.05$) และท่านสามารถติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร	4.07	0.53	มาก
2. ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการทำงานตลอดเวลา	4.08	0.51	มาก
3. ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.08	0.50	มาก
4. ปริมาณงานหรือผลการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้	3.98	0.57	มาก
โดยรวม	4.10	0.49	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.08$) ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการทำงานตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.08$) และผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร ($\bar{X} = 4.07$)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

5.1 เพศ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ชาย		หญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.38	0.49	4.39	0.49	0.096	0.924
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.74	0.45	4.75	0.43	0.198	0.843
3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	4.09	0.57	4.14	0.50	0.543	0.588
4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.24	0.61	4.04	0.56	1.707	0.090
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.06	0.65	3.97	0.59	0.748	0.456
6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร	4.06	0.65	4.02	0.56	0.329	0.743
โดยรวม	4.18	0.52	4.16	0.45	0.123	0.902

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.2 อายุ

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.501	0.167	0.762	0.517
	ภายในกลุ่ม	127	27.805	0.219		
	รวม	130	28.305			

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	345.553	1.448	0.107

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.36	0.48	4.43	0.50	0.812	0.418
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.76	0.42	4.72	0.45	0.525	0.601
3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	4.08	0.51	4.19	0.52	1.164	0.247
4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.03	0.57	4.19	0.59	1.557	0.122
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3.96	0.58	4.04	0.64	0.711	0.478
6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร	3.96	0.55	4.13	0.62	1.640	0.104
โดยรวม	4.12	0.43	4.24	0.51	1.475	0.143

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ ทิโต ชีเว

5.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.361	0.120	0.547	0.651
	ภายในกลุ่ม	127	27.944	0.220		
	รวม	130	28.305			

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	345.553	1.253	0.217

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.5 จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.464	1.155	5.902*	0.001
	ภายในกลุ่ม	127	27.842	0.196		
	รวม	130	28.305			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม มากกว่า จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี และ 22 – 26 ชั่วโมงต่อปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค)

พูน ปณ จิต ชีเว

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	345.553	0.688*	<0.0001

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Univariate Tests ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านทักษะการจัดการองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008 (ตาราง 52 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านทักษะการจัดการองค์กร มากกว่า จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008 (ตาราง 53 - 55 ภาคผนวก ค)

พูน ปรณ จิตโต ชีเว

5.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.272	0.424	1.991	0.119
	ภายในกลุ่ม	127	27.034	0.213		
	รวม	130	28.305			

จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	345.553	1.513	0.083

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.032	0.516	2.422	0.093
	ภายในกลุ่ม	128	27.273	0.213		
	รวม	130	28.305			

จากตาราง 26 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ทักษะวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัล	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	6 ด้าน	12.000	246.000	1.144	0.325

จากตาราง 27 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

6.1 เพศ

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ความสำเร็จในการทำงาน	ชาย		หญิง		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความก้าวหน้า	3.97	0.76	3.86	0.65	0.863	0.395
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	4.09	0.62	3.99	0.53	0.891	0.375
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	4.06	0.55	4.06	0.56	0.027	0.978
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	4.15	0.56	4.08	0.47	0.655	0.514
โดยรวม	4.03	0.58	4.00	0.48	0.292	0.771

จากตาราง 28 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

6.2 อายุ

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการ ทำงาน	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.829	0.276	1.091	0.355
	ภายในกลุ่ม	127	32.163	0.253		
	รวม	130	32.992			

จากตาราง 29 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการ ทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	328.365	1.356	0.186

จากตาราง 30 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (t-test)

ความสำเร็จในการทำงาน	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความก้าวหน้า	3.79	0.62	4.02	0.74	1.918	0.057
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	3.97	0.54	4.07	0.58	1.013	0.313
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	4.03	0.54	4.09	0.56	0.679	0.498
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	4.04	0.50	4.17	0.47	1.467	0.145
โดยรวม	3.93	0.47	4.09	0.52	1.802	0.074

จากตาราง 31 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

พูน ปณ จิตโต ชีเว

6.4 ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.542	0.181	0.707	0.550
	ภายในกลุ่ม	127	32.451	0.256		
	รวม	130	32.992			

จากตาราง 32 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	328.365	1.576	0.097

จากตาราง 33 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

6.5 จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.794	0.598	2.434	0.068
	ภายในกลุ่ม	127	31.199	0.246		
	รวม	130	32.992			

จากตาราง 34 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	328.365	2.837*	0.001

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Univariate Tests ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 56 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 57 ภาคผนวก ค)

6.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.132	1.044	4.441*	0.005
	ภายในกลุ่ม	127	29.860	0.235		
	รวม	130	32.992			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 150,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 100,001 – 150,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 58 ภาคผนวก ค)

ตาราง 37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	328.365	2.731*	0.002

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Univariate Tests ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 59 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 150,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 100,001 – 150,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 60 ภาคผนวก ค)

พูน ปณ จิต ชีเว

6.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตาราง 38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (ANOVA)

ความสำเร็จในการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.371	0.186	0.728	0.485
	ภายในกลุ่ม	128	32.621	0.255		
	รวม	130	32.992			

จากตาราง 38 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ความสำเร็จในการทำงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilks' Lambda	4 ด้าน	8.000	250.000	3.142*	0.002

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Univariate Tests ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน ($p>0.013$) (ตาราง 61 ภาคผนวก ค)

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_2 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_3 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_4 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_5 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

H_6 : ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	WS	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	4.01	4.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.50	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
WS		0.518*	0.359*	0.586*	0.582*	0.559*	0.709*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.148
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289 – 2.472 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.359 - 0.709 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ดังนี้

$$WS = 0.133 + 0.138AKC + 0.121PAE + 0.160PC + 0.098APSO + 0.068DT + 0.339OMS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 29.779$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.590 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ปรากฏผลดังตาราง 41

ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.133	0.371	0.358	0.721
ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC)	0.138	0.075	1.843*	0.048
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.121	0.075	1.598	0.113
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.160	0.075	2.132*	0.035
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.098	0.074	1.322	0.188
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.068	0.067	1.009	0.315
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.339	0.078	4.323*	<0.0001

$F = 29.779$ $p < 0.0001$ $\text{Adj } R^2 = 0.590$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 3 และ 6 สำหรับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS)

เมื่อนำทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.571 (ตาราง 62 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$WS = 0.576 + 0.202AKC + 0.119PC + 0.428OMS$$

จากตาราง 62 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS)

ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	AV	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	3.89	1.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.68	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
AV		0.345*	0.215*	0.483*	0.582*	0.623*	0.676*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.148
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289 – 2.472 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.215 – 0.676 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) ดังนี้

$$AV = 0.001 - 0.057AKC + 0.019PAE + 0.054PC + 0.218APSO + 0.290DT + 0.439OMS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 23.536$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.532 (ตาราง 43) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) ปรากฏผลดังตาราง 43

ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.001	0.531	0.003	0.998
ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC)	-0.057	0.107	-0.530	0.597
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.019	0.108	0.179	0.858
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.054	0.107	0.502	0.616
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.218	0.106	2.062*	0.041
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.290	0.096	3.018*	0.003
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.439	0.112	3.909*	<0.0001

$$F = 23.536 \quad p < 0.0001 \quad Adj R^2 = 0.532$$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 5 และ 6 สำหรับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) และด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV)

เมื่อนำทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.531 (ตาราง 63 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$AV = 0.020 + 0.219APSO + 0.292DT + 0.447OMS$$

จากตาราง 63 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV)

ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	RC	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	4.02	4.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.55	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
RC		0.460*	0.336*	0.556*	0.551*	0.554*	0.715*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.148
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

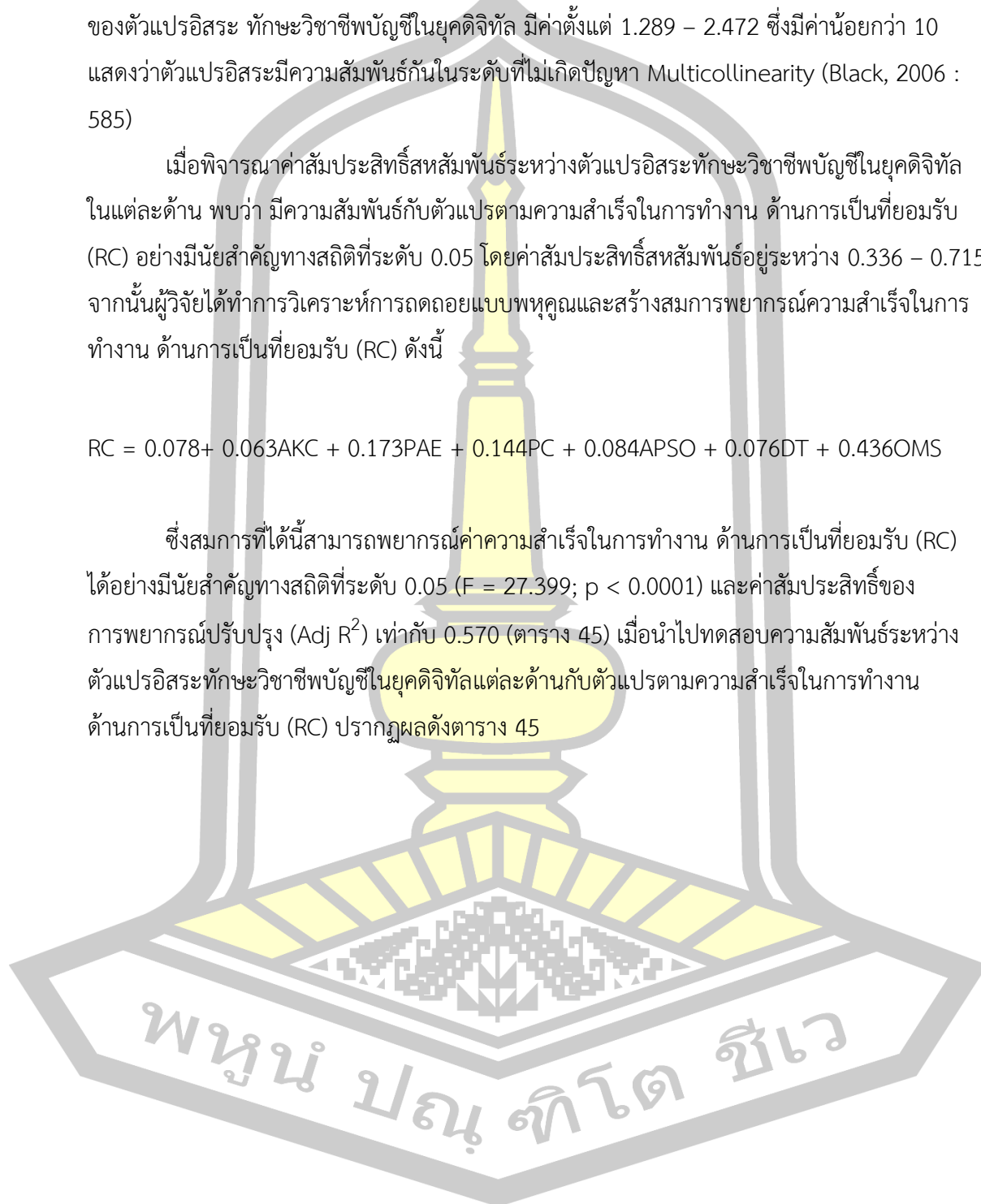
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289 – 2.472 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.336 – 0.715 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) ดังนี้

$$RC = 0.078 + 0.063AKC + 0.173PAE + 0.144PC + 0.084APSO + 0.076DT + 0.436OMS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 27.399$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.570 (ตาราง 45) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) ปรากฏผลดังตาราง 45



ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.078	0.148	0.187	0.852
ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC)	0.063	0.085	0.741	0.460
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.173	0.085	2.030*	0.045
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.144	0.085	1.701	0.091
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.084	0.083	1.008	0.315
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.076	0.076	0.999	0.320
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.436	0.088	4.393*	<0.0001
F = 27.399 p < 0.0001 Adj R ² = 0.570				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 6 สำหรับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC)

เมื่อนำทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.536 (ตาราง 64 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$RC = 0.466 + 0.209PAE + 0.635OMS$$

จากตาราง 64 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC)

ตาราง 46 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	GOP	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	1.06	4.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.55	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
GOP		0.367*	0.289*	0.430*	0.444*	0.535*	0.547*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.128
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 46 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289 – 2.472 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง

0.289 – 0.547 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) ดังนี้

$$GOP = 0.764 + 0.061AKC + 0.123PAE + 0.096PC + 0.048APSO + 0.245DT + 0.218OMS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 12.496$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.377 (ตาราง 47) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) ปรากฏผลดังตาราง 47

ตาราง 47 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.764	0.500	1.528	0.129
ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC)	0.061	0.101	0.607	0.545
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.123	0.102	1.207	0.230
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.096	0.101	0.944	0.347
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.048	0.100	0.478	0.633
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.245	0.091	2.699*	0.008
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.218	0.106	2.057*	0.042

$F = 12.496$ $p < 0.0001$ $Adj R^2 = 0.377$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 47 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 5 และ 6 สำหรับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP)

เมื่อนำทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.352 (ตาราง 65 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{GOP} = 1.621 + 0.283\text{DT} + 0.325\text{OMS}$$

จากตาราง 65 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP)

ตาราง 48 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	WA	AKC	PAE	PC	APSO	DT	OMS	VIFs
$\bar{X}$	4.10	4.39	4.75	4.13	4.09	3.99	4.03	
S.D.	0.50	0.49	0.44	0.52	0.57	0.60	0.58	
WA		0.412*	0.403*	0.401*	0.429*	0.521*	0.579*	
AKC			0.427*	0.437*	0.474*	0.376*	0.472*	1.609
PAE				0.248*	0.154	0.257*	0.304*	1.289
PC					0.581*	0.473*	0.601*	1.793
APSO						0.581*	0.637*	2.148
DT							0.661*	1.945
OMS								2.472

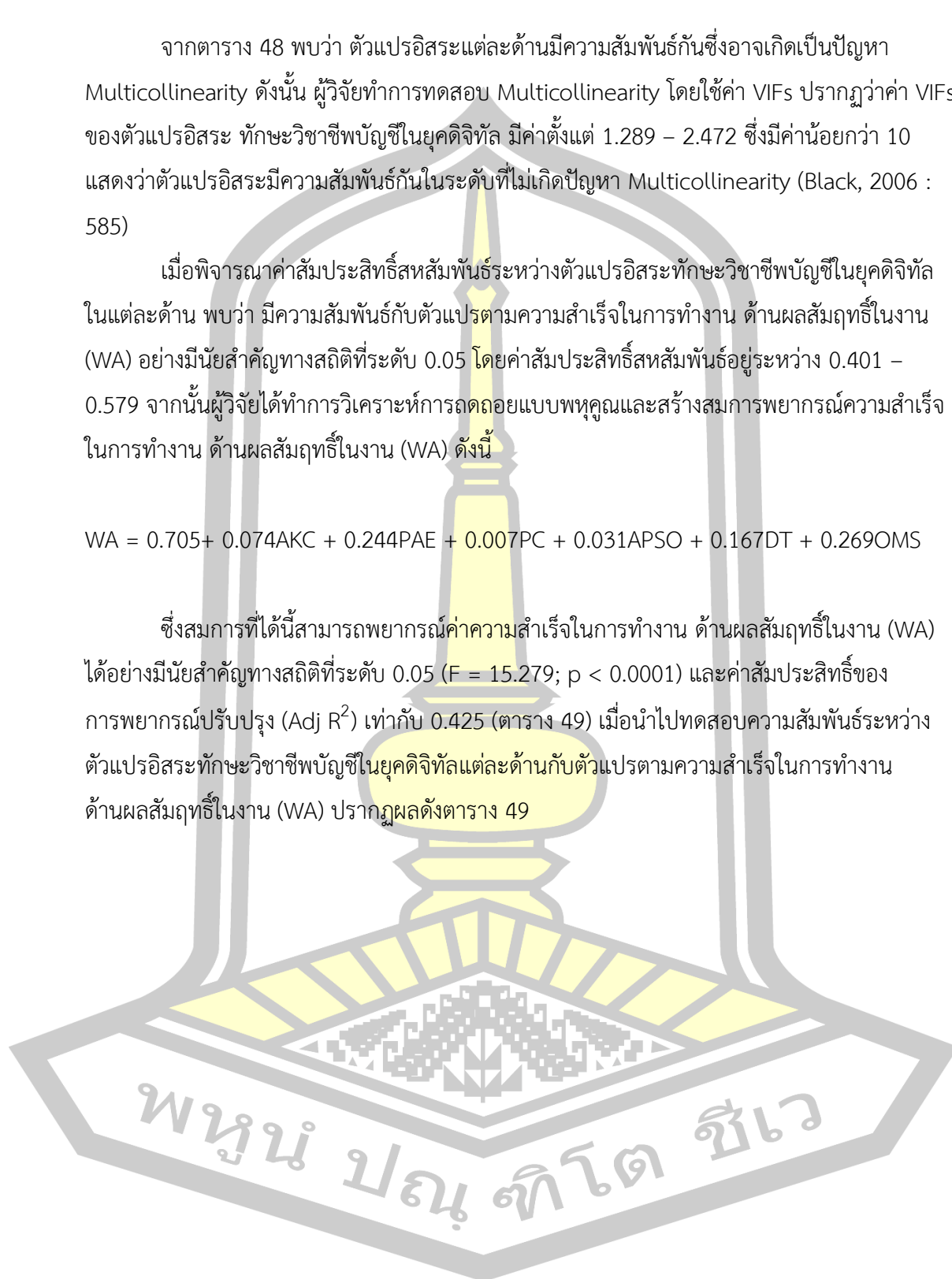
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 48 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.289 – 2.472 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.401 – 0.579 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) ดังนี้

$$WA = 0.705 + 0.074AKC + 0.244PAE + 0.007PC + 0.031APSO + 0.167DT + 0.269OMS$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 15.279$; $p < 0.0001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.425 (ตาราง 49) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) ปรากฏผลดังตาราง 49



ตาราง 49 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.705	0.430	1.638	0.104
ด้านความรู้และความสามารถทางการ บัญชี (AKC)	0.074	0.087	0.846	0.399
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.244	0.088	2.789*	0.006
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.007	0.087	0.082	0.934
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.031	0.086	0.363	0.718
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.167	0.078	2.145*	0.034
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.269	0.091	2.960*	0.004
F = 15.279 p < 0.0001 Adj R ² = 0.425				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 49 พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 5 และ 6 สำหรับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA)

เมื่อนำทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R²) เท่ากับ 0.420 (ตาราง 66 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$WA = 0.865 + 0.268PAE + 0.182DT + 0.307OMS$$

จากตาราง 66 ภาคผนวก ง พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA)



สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ มากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,000 – 100,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมประเภท สินค้าอุตสาหกรรม หุนจดทะเบียน มากกว่า 150,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ มากกว่า 1,000,000,000 บาท และจำนวนพนักงานในปัจจุบัน มากกว่า 500 คน
3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี เช่น ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ และท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้ เป็นต้น และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี เช่น ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ และท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น ด้านบุคลากรและการสื่อสาร เช่น ท่านสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย และท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นต้น ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เช่น ท่านสามารถใช้เหตุผล

การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และกระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน อย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เป็นต้น ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเสมอ ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร และนำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม และท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นต้น และด้านทักษะการจัดการองค์กร เช่น ท่านมีความเป็นผู้นำ ที่ดีในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้ องค์กรบรรลุเป้าหมาย เป็นต้น

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความ คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า เช่น ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ๆ และได้รับประสบการณ์ ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้น อย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม และท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม เป็นต้น ด้านการเป็นที่ยอมรับ เช่น ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการทำงานสูง และท่านสามารถสร้างผลงาน ให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงานที่ดี เช่น ท่านสามารถควบคุมกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร ท่านสามารถวางแผนการทำงาน และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนด และท่านสามารถติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันต่อเหตุการณ์ เป็นต้น และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน เช่น ผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการทำงานตลอดเวลา และผลการ

ปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร เป็นต้น

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน ชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม มากกว่า จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี และ 22 – 26 ชั่วโมงต่อปี และผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านทักษะการจัดการองค์กร มากกว่า จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ไม่แตกต่างกัน

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 150,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านการเป็นที่ยอมรับ มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 100,001 – 150,000 บาท

9. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS) ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$WS = 0.576 + 0.202AKC + 0.119PC + 0.428OMS$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านความก้าวหน้า

$$AV = 0.020 + 0.219APSO + 0.292DT + 0.447OMS$$

2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ

$$RC = 0.466 + 0.209PAE + 0.635OMS$$

3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี

$$GOP = 1.621 + 0.283DT + 0.325OMS$$

4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

$$WA = 0.865 + 0.268PAE + 0.182DT + 0.307OMS$$

จากสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ว่า

1) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า (AV) 2) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC) 3) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP) 4) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และอยู่ในระดับมาก ได้แก่

ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร เนื่องจากปัจจุบันเศรษฐกิจและสังคมมีการแข่งขันกันสูง ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและศึกษาหาความรู้รอบตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในยุคปัจจุบัน สามารถสื่อสารให้เข้าใจร่วมกันทุกฝ่ายและนำเสนอรายงานให้แก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้เพื่อให้งานมีคุณภาพตามแผนการปฏิบัติงาน และดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563 : 98) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการตนเอง ด้านการจัดการองค์กร และด้านการบริหารทีม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562 : 25) พบว่า นักบัญชีในหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทรธร ทวีจันทร์ (2560 : 8-9) พบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการทำงานเป็นผลสะท้อนจากผลการปฏิบัติงานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ โดยผลการปฏิบัติงานจะถูกนำมาตรวจสอบความสามารถในการทำงานของพนักงานแต่ละคนว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งไปสู่ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรจิรา จันทโสภา (2559 : 80) พบว่า นักบัญชีโรงพยาบาล

มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563 : 99) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์ (2560 : 9) พบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากในการปฏิบัติงานย่อมมีเป้าหมายคือการทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถในการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ตรงตามกฎเกณฑ์และระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การมีทักษะในการสื่อสารและการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา รวมถึงการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563 : 97) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560 : 60-68) พบว่า นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านทักษะการจัดการองค์กร แตกต่างกัน เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นการติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานบัญชีและเข้าร่วมอบรมพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพและวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งสำคัญในการประกอบวิชาชีพบัญชี

ที่จำเป็นต้องตระหนักถึง กล่าวได้ว่าการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี จะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560 : 92) พบว่า นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องแตกต่างกัน เนื่องจากการเข้าร่วมรับการอบรมด้านวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่องจะทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ที่เป็นปัจจุบัน เสริมสร้างความรู้ความชำนาญในวิชาชีพช่วยให้ปฏิบัติงานได้ทันต่อมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563 : 100) พบว่า วิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเข้ารับการอบรมเพิ่มความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการประกอบอาชีพที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ด้านการเป็นที่ยอมรับ แตกต่างกัน เนื่องจากรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นสิ่งที่เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงก็จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติในการปฏิบัติงานมาก อันเนื่องมาจากความสามารถในการทำงานที่สั่งสมมา และรายได้เป็นปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิระ สรรพศรี (2559 : 6) พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน แตกต่างกัน เนื่องจากหากมีรายได้ต่อเดือนสูงย่อมแสดงให้เห็นว่าอยู่ในองค์กรที่มีชื่อเสียงมีผลกำไรที่ดี จึงสามารถให้ค่าตอบแทนสูงแก่พนักงาน ซึ่งการที่กิจการมีผลกำไรสูงส่วนหนึ่งก็มาจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและทำให้พนักงานเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยคำนึงถึงคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน และรายได้ค่าใช้จ่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ หนึ่งฤทัย โทนประยูร (2559 : 96) พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้กลไกในการติดตามและควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนดให้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

6. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจากทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีเป็นความรู้ความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่องและศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร การสอบบัญชี และความรู้ด้านกฎหมาย เป็นต้น รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ จะส่งผลให้เกิดความสำเร็จใน

การทำงาน ผลการปฏิบัติงานถูกต้องตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560 : 94) พบว่า การพัฒนาความรู้ด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธรศร ทวีจันทร์ (2560 : 8-9) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ และแนวคิดทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Do และคณะ (2018 : 1) พบว่า การมีความรู้และเข้าใจในแม่บทการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ทำให้สามารถจัดทำบัญชีได้ตรงตามระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติตามมาตรฐานงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Darwanis และคณะ (2016 : 28) พบว่า ความเป็นมืออาชีพ ความสามารถ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการทางการเงิน ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น ย่อมทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้

7. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน เนื่องจากทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพต้องตระหนักถึงเพราะสามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยการปฏิบัติงานที่สามารถรักษาความลับขององค์กร มีความรอบคอบในการทำงาน มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระในการทำงานโดยปราศจากอคติ รวมถึงมีความโปร่งใสในการทำงาน เพื่อให้การเงินที่จัดทำออกมามีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะมันล์ สุวรรณแสน (2561 : บทคัดย่อ) พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ด้านความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่ การรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (2560 : 67) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้บุคลากรจึงต้องมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการของจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในตัวเองและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กร โดยสามารถรักษาความลับขององค์กร มีละเอียดรอบคอบในการทำงานและตรวจสอบได้ เพื่อให้การเงินที่จัดทำมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

8. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจากทักษะด้านบุคลากรและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการรับส่งข้อมูลและการติดต่อพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ดีย่อมส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงสามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองหาทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกันทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม (2560 : 788) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้ทำบัญชีมีทักษะวิชาชีพในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้นย่อมส่งผลให้เกิดคุณภาพรายงานทางการเงินที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพราะสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563 : 101) พบว่า ทักษะวิชาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านความก้าวหน้า นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tan และ Laswad (2018 : 403) พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะที่มีความจำเป็น ซึ่งเป็นทักษะทางพฤติกรรมที่มีค่ามากที่สุดในการมองของผู้ว่าจ้าง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีธรรมดาไปสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

9. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า เนื่องจากทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเป็นการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ทำให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพตามแผนที่วางไว้ โดยทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเป็นคุณสมบัติที่ต้องผ่านการฝึกฝนและสั่งสมมาจากประสบการณ์ในอดีตที่จำเป็นต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการทำงานให้กับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพา สระภู (2560 : 54) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพงานบัญชี โดยนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ไม่เป็นระบบในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยและสามารถจัดลำดับงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ของธุรกิจได้ จะทำให้สามารถควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภู สันทะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562 : 26) พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหามีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ปัจจัยของ

นักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Van Laar และคณะ (2019 : 93) พบว่า ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลที่มีทักษะด้านการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ และทักษะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน

10. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน เนื่องจากทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทักษะที่มีความสำคัญมากในปัจจุบัน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักและเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางด้านบัญชี ซึ่งเทคโนโลยีทางด้านบัญชีเข้ามาช่วยให้เกิดกระบวนการทำงานเป็นระบบมากขึ้น ลดระยะเวลา ลดความผิดพลาดในการทำงาน และทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณี ศรีคำมูล (2560 : 96) พบว่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์มี นนทะชัย และคณะ (2559 : 131) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้เทคโนโลยีขององค์กรที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563 : 15) กล่าวว่า นักบัญชียุคใหม่ต้องมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และทำให้กระบวนการทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถสร้างนวัตกรรมและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

11. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน เนื่องจากปัจจุบันทักษะและจุดเด่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ ช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กร ในการการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบเพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว

และทันเวลา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะมันส์ สุวรรณแสน (2561 : บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม(2563 : 102) พบว่า ทักษะวิชาชีพ ด้านการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีส่วนสำคัญในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบ เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันเวลา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Fouche และ Kgapola (2016 : 20) พบว่า นักบัญชีที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาการใช้ทักษะการจัดการธุรกิจ การใช้ความเป็นผู้นำตัดสินใจอย่างมืออาชีพ และจัดลำดับความสำคัญของงาน รวมทั้งการบริหารจัดการเวลาให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร ที่จะสามารถวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรและควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ เนื่องจากปัจจุบันผู้ประกอบการได้คาดหวังให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถสนับสนุนการบริหารงานที่ช่วยในการปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น

1.2 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

1.3 การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากร และการสื่อสาร เพื่อสามารถติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ง่ายและตรงตามความต้องการ รวมถึงสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่ต่างวัฒนธรรมและต่างภูมิภาคได้อย่างดี

1.4 การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเองและให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร รวมถึงสามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทำให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพตามแผนที่วางไว้

1.5 ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีอัตโนมัติเข้ามาทำงานแทนนักบัญชีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ช่วยลดข้อผิดพลาด ลดความซ้ำซ้อน และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองในด้านอื่นนอกเหนือจากการมีความรู้และความสามารถในการวิชาชีพ ด้วยการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีทักษะในการคิดเชิงวิพากษ์ การมีความเป็นผู้นำและบริหารจัดการคน รวมถึงเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ รอบตัวอยู่เสมอ โดยเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชี เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้น

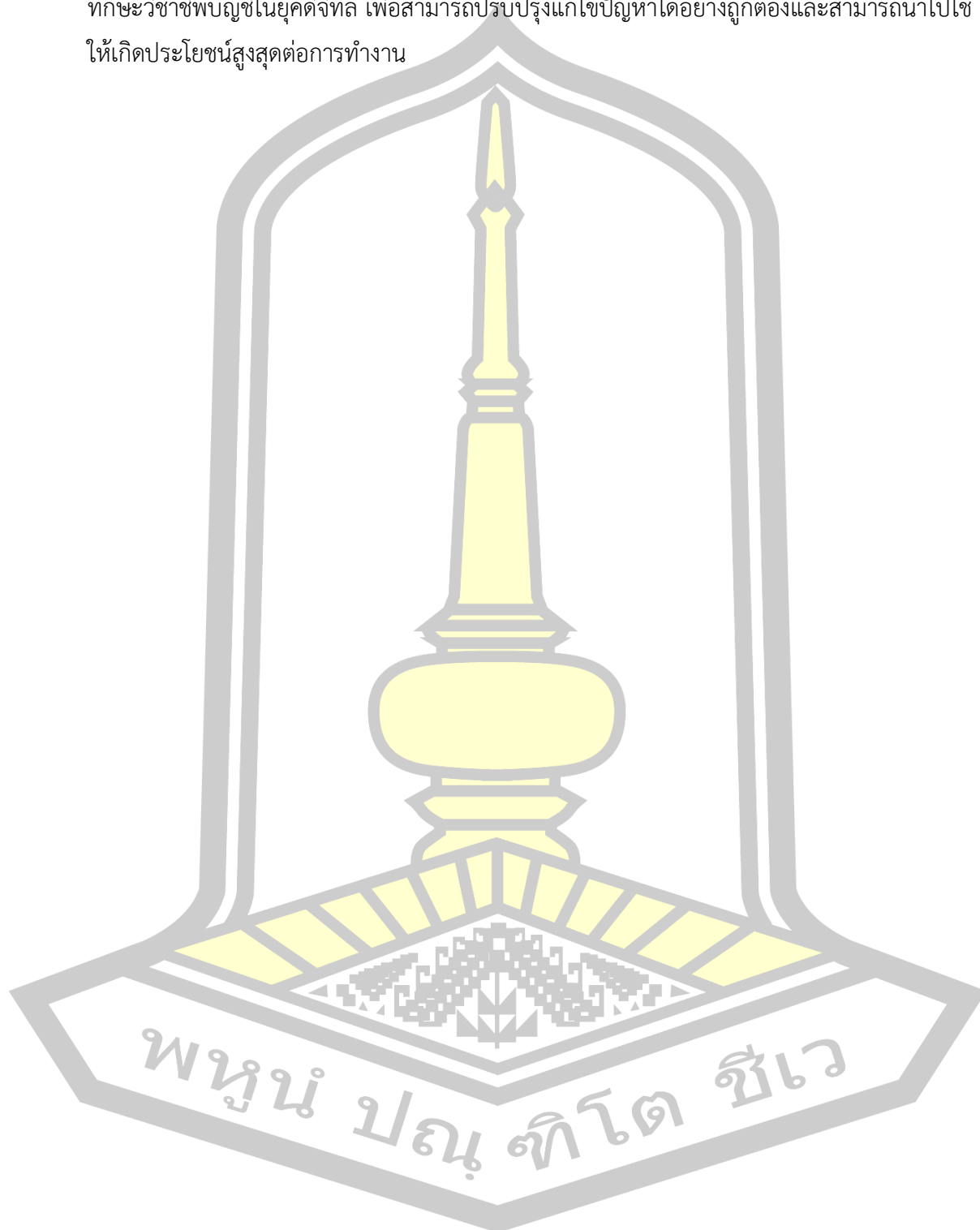
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาในกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้สอบภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการทดสอบกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรเปลี่ยนจากการศึกษาความสำเร็จในการทำงานเป็นตัวแปรอื่น เช่น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คุณภาพการทำงาน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่าตัวแปรอื่นที่จะศึกษามีผลการวิจัยที่แตกต่างจากตัวแปรความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ และมาน้อยเพียงใดและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

2.3 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดตรงตามประเด็นและสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์บรรลุวัตถุประสงค์

2.4 ในการวิจัยครั้งถัดไปควรมีการศึกษาวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกพร บุญธรรม. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กมลภู สันทะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*, 17(1), 17-31.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2562). *ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัล กรมพัฒนาธุรกิจส่งเสริมแกร่งผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีรับการเปลี่ยนแปลง*. ได้จาก: [https:// www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025](https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 23 มิถุนายน 2563].
- กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เข็มพร ศรีมงคล. (2560). *ผลกระทบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จันทร์จิรา จันโทโสภณ. (2559). *ผลกระทบของคุณธรรมในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จินตนา สิงจานุสงค์. (2559). *ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จ๊อบบีเคเค ดอท คอม จำกัด. (2560). *4 ขั้นตอนการพัฒนาความสามารถให้ทันยุค Thailand 4.0*. ได้จาก: <https://www.jobbk.com/variety/detail/4645> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563].
- ชลิดา ลีนจี่ กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปะการจัดการ*, 4(1), 34-45.

ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม. (2560). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพ
 รายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี. *เอกสารการประชุม
 วิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7*, 6-7 กรกฎาคม 2560, นครราชสีมา,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

ณัชชา ม่วงพุ่ม. (2559). *ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงาน
 องค์การมหาชน*. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคม
 สงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ก). *กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/overview/setgroup_p1.html [สืบค้นเมื่อ วันที่ 17
 เมษายน 2563]

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ข). *การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่ง
 ประเทศไทย*. ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/overview/setcg_p1.html
 [สืบค้นเมื่อ วันที่ 17 เมษายน 2563]

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ค). *การจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจ*. ได้จาก:
[https://www.set.or.th/th/regulations/simplified_regulations/industry_
 sector_p1.html](https://www.set.or.th/th/regulations/simplified_regulations/industry_sector_p1.html) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 17 เมษายน 2563]

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ค). *ข้อมูลทั่วไปของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*.
 ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/overview/history_p1.html [สืบค้นเมื่อ
 วันที่ 17 เมษายน 2563]

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ค). *ยุคเริ่มเบ่งบานครั้งแรก ปี 2520 – 2522*. ได้จาก:
https://www.set.or.th/th/about/overview/files/30years/Chapter2_2.pdf
 [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2562ข). *รายงานประจำปี 2551*. ได้จาก: [https://www
 .set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html](https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2560ง). *รายงานประจำปี 2559*. ได้จาก: [https://www.
 set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html](https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2561จ). *รายงานประจำปี 2560*. ได้จาก: [https://www.
 set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html](https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2562ฉ). *รายงานประจำปี 2561*. ได้จาก: [https://www.
 set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html](https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 12 ตุลาคม 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ช). รายงานประจำปี 2562. ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ช). รายชื่อบริษัท/หลักทรัพย์. ได้จาก: <https://www.set.or.th/th/company/companylist.html> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 30 มิถุนายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ช). รายงานประจำปี 2562. ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563ช). รายงานประจำปี 2562. ได้จาก: https://www.set.or.th/th/about/annual/annual_p1.html [สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563].

ไทยพับลิก้า. (2563). ตลาดหลักทรัพย์ฯ เผย 3 กลยุทธ์ปี'63 สร้างการเติบโตร่วมกันอย่างสมดุล ยั่งยืน. ได้จาก: <https://thaipublica.org/2020/01/stock-exchange-thailand-3-years-strategy/> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563].

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551. ได้จาก: <https://www.bot.or.th/Thai/AboutBOT/LawsAndRegulations/Pages/Law05.aspx> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 กันยายน 2563].

ชัยวัฒน์ ศิริชัยนราโรจน์. (2559). จิตวิทยากับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยวัฒน์ อนันต์พนากุล. (2559). ทักษะสำคัญสำหรับนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัล. วารสาร มหาวิทยาลัยคริสเตียน, 22(4), 624-635.

นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม.

วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 3(1), 15-26.

นาทลดา ทองดี. (2563). องค์ประกอบสำคัญของมาตรฐานอาชีพ. ได้จาก: https://sites.google.com/site/krunartlada/2-2-xngkh-prakxb-sakhay-khxng-matrthan-xachiph?fbclid=IwAR1VXbfbdN_dVQa1LSNTO6f_PxRfOiOOSXMnq_XRL8C-4dtVyMs17rANYy [สืบค้นเมื่อ วันที่ 12 ตุลาคม 2563].

นาทลดา ทองดี. (2563). องค์ประกอบสำคัญของมาตรฐานอาชีพ. ได้จาก: https://sites.google.com/site/krunartlada/2-2-xngkh-prakxb-sakhay-khxng-matrthan-xachiph?fbclid=IwAR1VXbfbdN_dVQa1LSNTO6f_PxRfOiOOSXMnq_XRL8C-4dtVyMs17rANYy [สืบค้นเมื่อ วันที่ 12 ตุลาคม 2563].

นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2561). ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง). การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.

ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์, 1(2), 8-20.

พินยา พลแก้ว. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างความศรัทธาในวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ยุพา สะรุโณ. (2560). ทักษะทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดราชบุรี. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3*, 15-16 กุมภาพันธ์ 2560, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ลักษณ์มนต์ สุวรรณแสน. (2561). *ทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีการประปานครหลวง. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิทยบริการ วิชาเอกการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- วชิระ สรรพศรี. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกรณีศึกษา บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.*
- วรินทร์มี นนทะชัย ขจิต ณ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาท. (2559). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(1), 131-142
- วิลาวรรณ รพีพิศล. (2554). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: วิจิตรทัศน์.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563ก). *Code of Ethics for Professional Accountants จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ*. ได้จาก: <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66981> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 พฤษภาคม 2563].
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563ข). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2*. ได้จาก: <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 พฤษภาคม 2563].
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563ค). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3*. ได้จาก: <http://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980> [สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 พฤษภาคม 2563].
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สร้อยชูช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 169-171.

สาโรจน์ โอพิทักษ์ชิน. (2554). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร: เพื่อสร้างและรักษาความได้เปรียบ*
แข่งขันไว้ให้ยั่งยืนในโลกบอลโลเซชั่น. กรุงเทพฯ: ซีวีแอล.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ*. ได้จาก:
[http://www.ops.moe.go.th/ops2017/สารน่ารู้/1850-เทคนิคการทำงานให้ประส](http://www.ops.moe.go.th/ops2017/สารน่ารู้/1850-เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ-21-พ-ค-2561)
ความสำเร็จ-21-พ-ค-2561 [สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 สิงหาคม 2563].

สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการ*
ทำงานของพนักงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุกชัย ปกป้อง. (2560). *มาตรฐานบัญชีดิจิทัล*. ได้จาก: [https://www.kaohoon.com/](https://www.kaohoon.com/content/196088)
[content/196088](https://www.kaohoon.com/content/196088) [สืบค้นเมื่อ วันที่ 24 มิถุนายน 2563].

สุมินทร เบ้าธรรม. (2558). *วิจัยทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.

หนึ่งฤทัย โทนประยูร. (2559). *ผลกระทบของการยึดมั่นในจริยธรรมสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จ*
ในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อรณี ศรีคำมูล. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับ*
ความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

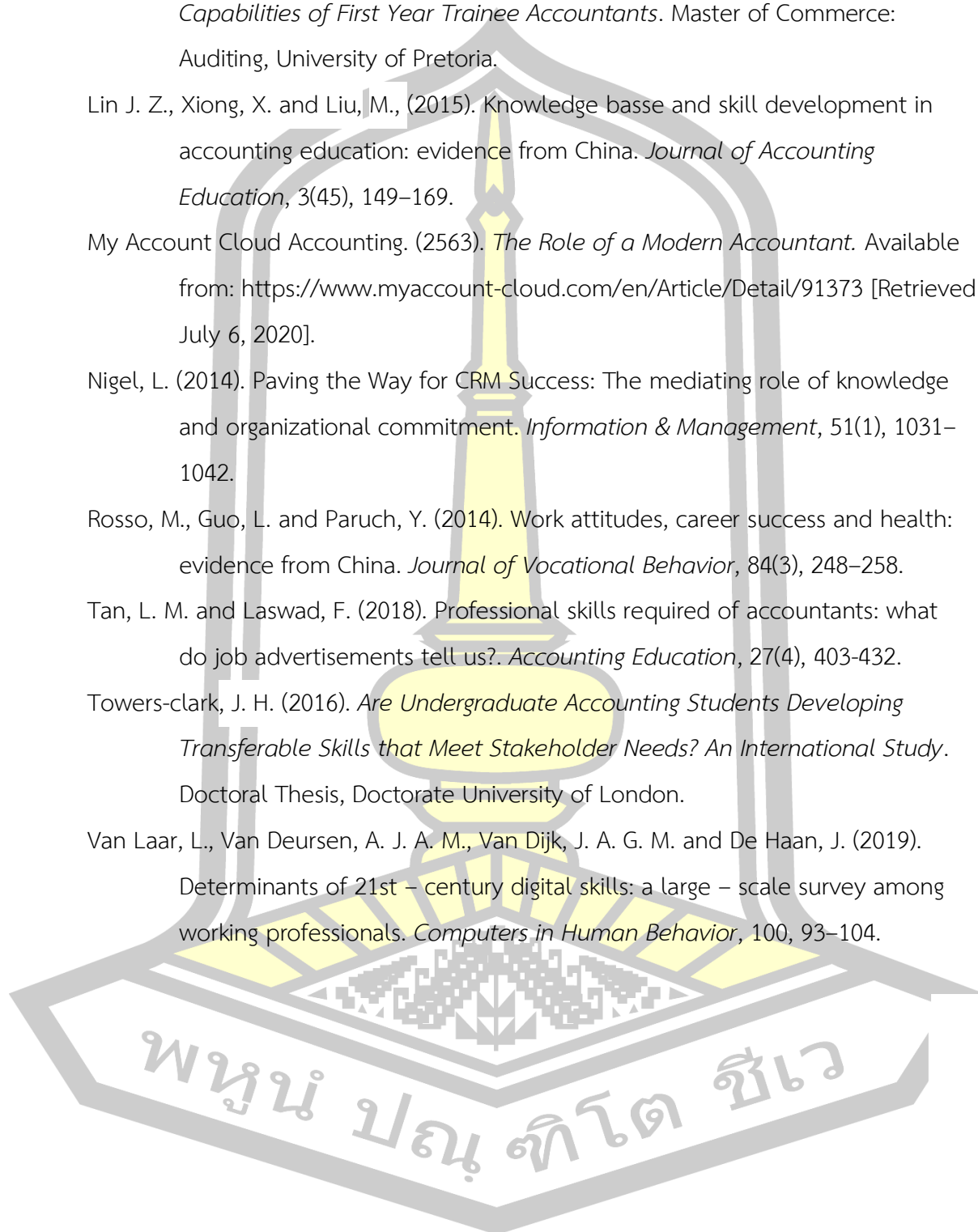
อุเทน เลานาหา. (2562). *ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี*. ได้จาก: [https://www.](https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-digital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en)
[dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-](https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-digital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en)
[digital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en](https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-digital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en) [สืบค้นเมื่อ วันที่
 28 กรกฎาคม 2563].

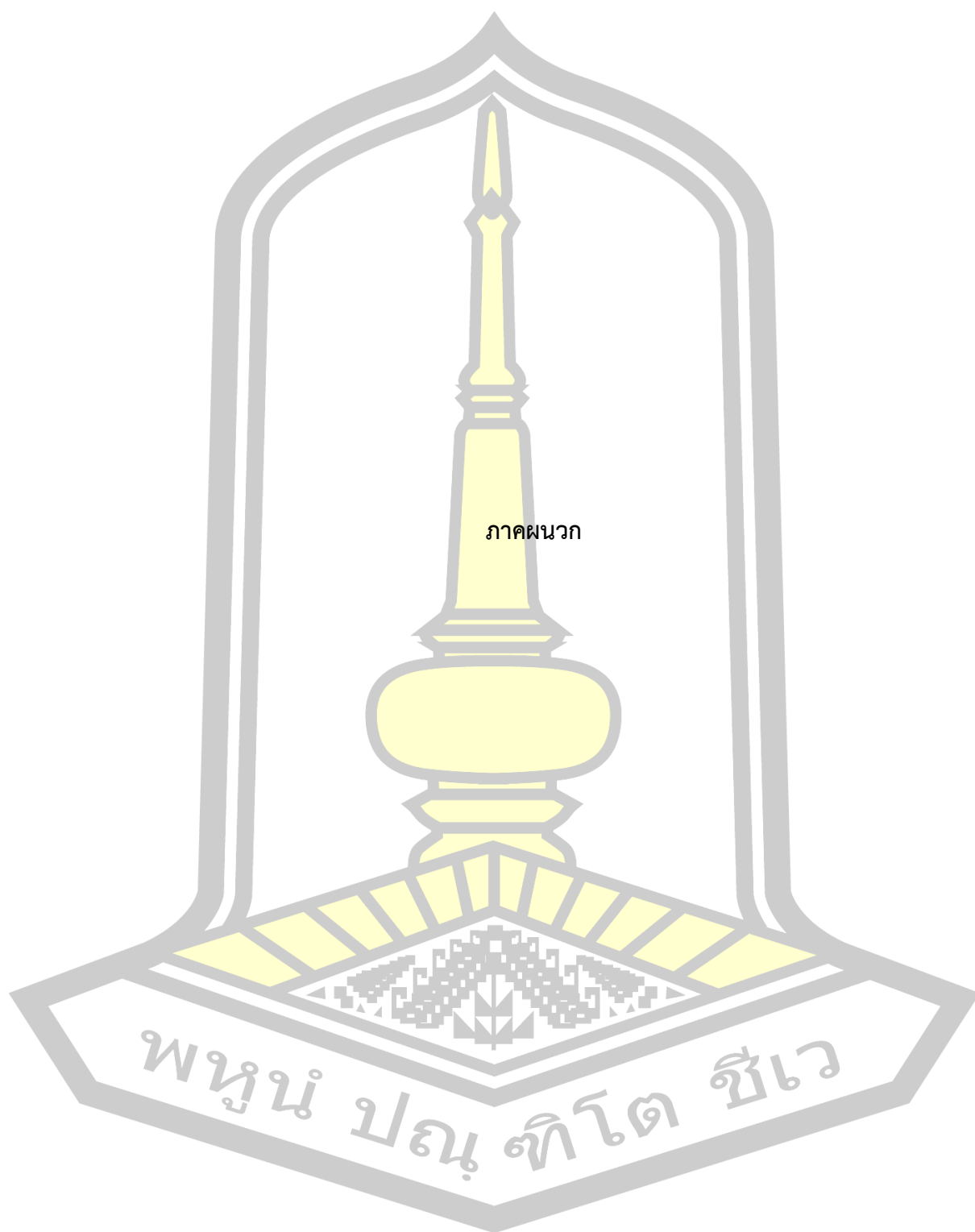
Aaker, D.A., Kumar, V. and Day, G.S. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York:
 John Wiley and Sons.

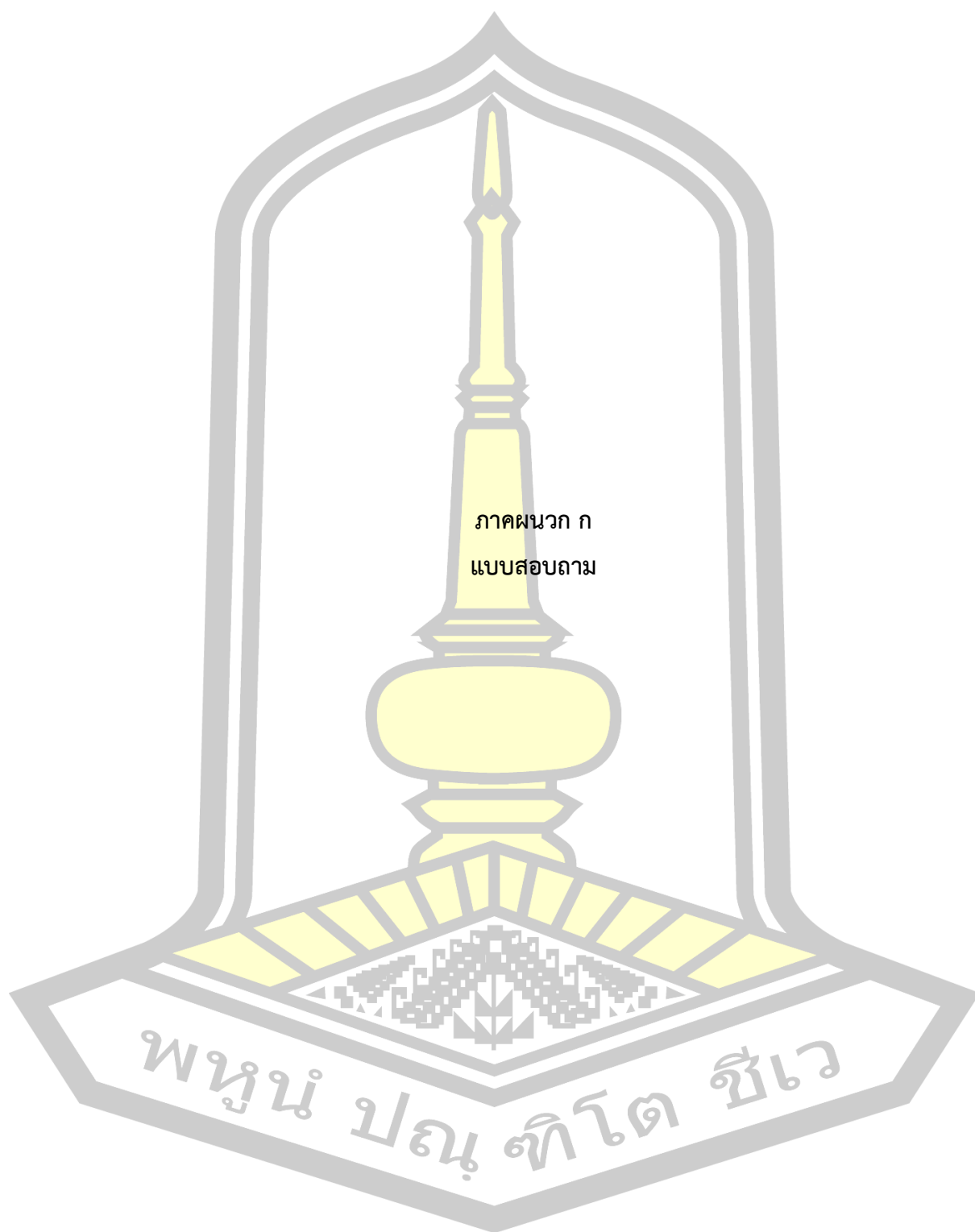
Baanjomyut. (2563). *Self Esteem Needs*. Available from: [https://www.baanjomyut.](https://www.baanjomyut.com/library_3/maslow_hierarchical_theory_of_motivation/04.html)
[com/library_3/maslow_hierarchical_theory_of_motivation/04.html](https://www.baanjomyut.com/library_3/maslow_hierarchical_theory_of_motivation/04.html)
 [Retrieved July 23, 2020].

- Black, K. (2006). *Business Statistics: for Contemporary Decision Making*. 4th ed. New York: John Wiley and Son.
- Buffettcode. (2020). *What Happened in the 1997 Crisis?*. Available from: <https://www.buffettcode.com/%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%A4%E0%B8%95-2540/> [Retrieved November 8, 2020].
- Chartered Global Management Accountant. (2019). *CGMA Competency Framework 2019 Edition*. Available from: <https://www.cgma.org/resources/tools/cgma-competency-framework.html> [Retrieved April 6, 2020].
- Darwanis, D., Saputra, M. and Kartini, K. (2016). Effect of professionalism, competence, knowledge of financial management, and intensity guidance apparatus inspectorate for quality of financial statements (study on inspectorate regencies/cities in Aceh). *Broad Research in Accounting Negotiation, and Distribution*, 7(1), 28-36.
- Do, D.T., Truong, D.D., Tran, M.D. and Nguyen, T.N.L. (2018). Determinants influencing performance of accountants: the case of Vietnam. *International Journal of Economics and Finance*, 10(7), 1-9.
- Firescu, V., Branza, D. and Popescu, B. M. (2017). The development of the profession of accounting, rules between ethics and practical skills. *Scientific Bulletin-Economic Sciences*, 16(3), 200-209.
- Fouche, J. P. and Kgapola, M. P. (2016). Professional accountants' perspective of skills required to progress to management positions. *International Journal of Business and Management Studies*, 8(1), 20-36.
- Guan, Y., Arthur, M. B., Khapova, S.N., Hall, R. J. and Lord, R. G. (2019). Career Boundary lessness and career success: a review, integration and guide to future research. *Journal of Vocational Behavior*, 110(1), 390-402.
- Hair, J.F., Black, W.C. and Erson, R.E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey: Pearson.
- Key Up. (2016). *5 Characteristics of a Efficacy Person*. Available from: <http://www.keyup.life/blog/5-characteristics-of-effective-people> [Retrieved July 30, 2020].

- Kunz, R. (2016). *Accounting Practitioners Perspectives of Professional skills and Audit Capabilities of First Year Trainee Accountants*. Master of Commerce: Auditing, University of Pretoria.
- Lin J. Z., Xiong, X. and Liu, M., (2015). Knowledge base and skill development in accounting education: evidence from China. *Journal of Accounting Education*, 3(45), 149–169.
- My Account Cloud Accounting. (2563). *The Role of a Modern Accountant*. Available from: <https://www.myaccount-cloud.com/en/Article/Detail/91373> [Retrieved July 6, 2020].
- Nigel, L. (2014). Paving the Way for CRM Success: The mediating role of knowledge and organizational commitment. *Information & Management*, 51(1), 1031–1042.
- Rosso, M., Guo, L. and Paruch, Y. (2014). Work attitudes, career success and health: evidence from China. *Journal of Vocational Behavior*, 84(3), 248–258.
- Tan, L. M. and Laswad, F. (2018). Professional skills required of accountants: what do job advertisements tell us?. *Accounting Education*, 27(4), 403–432.
- Towers-clark, J. H. (2016). *Are Undergraduate Accounting Students Developing Transferable Skills that Meet Stakeholder Needs? An International Study*. Doctoral Thesis, Doctorate University of London.
- Van Laar, L., Van Deursen, A. J. A. M., Van Dijk, J. A. G. M. and De Haan, J. (2019). Determinants of 21st – century digital skills: a large – scale survey among working professionals. *Computers in Human Behavior*, 100, 93–104.







แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

วิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน
ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 23 ข้อ
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ
 2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
 3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น
 4. หากท่านต้องการรับรายงานสรุปการวิจัย โปรดแนบนามบัตรของท่านพร้อมกับแบบสอบถามฉบับนี้ () ต้องการ () ไม่ต้องการ
 5. หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามฉบับนี้โปรดติดต่อ
ข้าพเจ้านางสาวจรรุวรรณ แซ่เต๋อ หมายเลขโทรศัพท์ 087-6604216 หรือ E-mail: Jaruwangon@hotmail.com
- ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม
และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

นางสาวจรรุวรรณ แซ่เต๋อ

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้ตอบแบบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 35 ปี

() 35 – 40 ปี

() 41 – 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 – 10 ปี

() 11 – 15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

() 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี

() 17 – 21 ชั่วโมงต่อปี

() 22 – 26 ชั่วโมงต่อปี

() มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่า 50,000 บาท

() 50,000 – 100,000 บาท

() 100,001 – 150,000 บาท

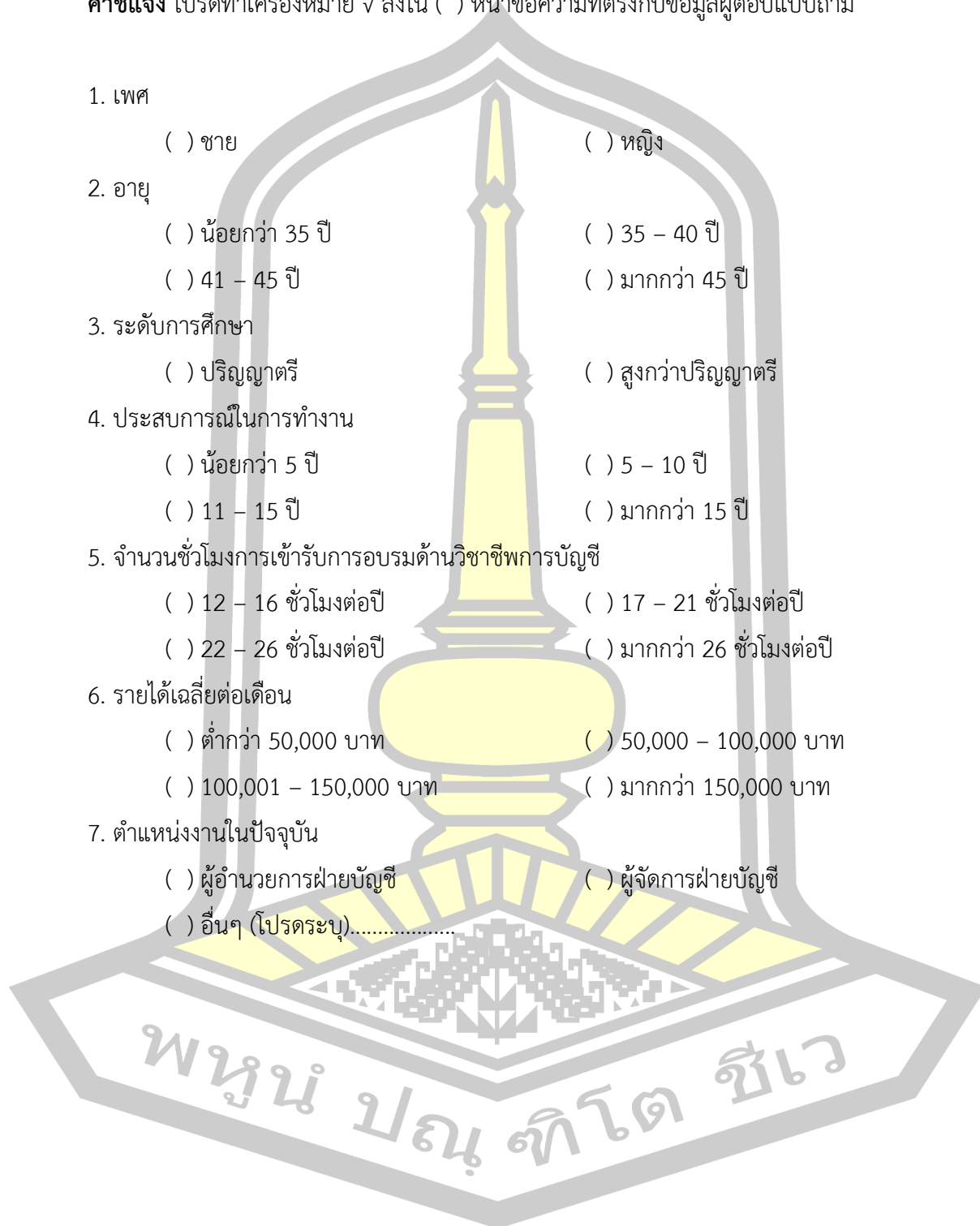
() มากกว่า 150,000 บาท

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

() ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

() ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....



ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้ตอบแบบถาม

1. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| () เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร | () สินค้าอุปโภคบริโภค |
| () สินค้าอุตสาหกรรม | () อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง |
| () ทรัพยากร | () บริการ |
| () เทคโนโลยี | |

2. ทุนจดทะเบียน

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| () ต่ำกว่า 50,000,000 บาท | () 50,000,000 – 100,000,000 บาท |
| () 100,000,001 – 150,000,000 บาท | () มากกว่า 150,000,000 บาท |

3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- | | |
|-------------------|-------------------|
| () น้อยกว่า 5 ปี | () 5 – 10 ปี |
| () 11 – 15 ปี | () มากกว่า 15 ปี |

4. รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| () ต่ำกว่า 100,000,000 บาท | () 100,000,000 – 500,000,000 บาท |
| () 500,000,001 – 1,000,000,000 บาท | () มากกว่า 1,000,000,000 บาท |

5. จำนวนพนักงานในปัจจุบัน

- | | |
|---------------------|--------------------|
| () น้อยกว่า 100 คน | () 100 – 250 คน |
| () 251 – 500 คน | () มากกว่า 500 คน |



ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัท

ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี</u>					
1. ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ					
2. ท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ					
3. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ					
4. ท่านมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและไม่ซับซ้อน					
<u>ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี</u>					
5. ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่					
6. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์					
7. ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ					
8. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้					

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต่อ)

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านบุคลากรและการสื่อสาร</u>					
9. ท่านสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร					
10. ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย					
11. ท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์					
<u>ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา</u>					
12. ท่านมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
13. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และกระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา					
14. ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน					
15. ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง					

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต่อ)

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</u>					
16. ท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
17. ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และนำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม					
18. ท่านมีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กรจากการเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการดัดแปลง					
19. ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเสมอ					
<u>ด้านทักษะการจัดการองค์กร</u>					
20. ท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย					
21. ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
22. ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ					
23. ท่านมีความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนใน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

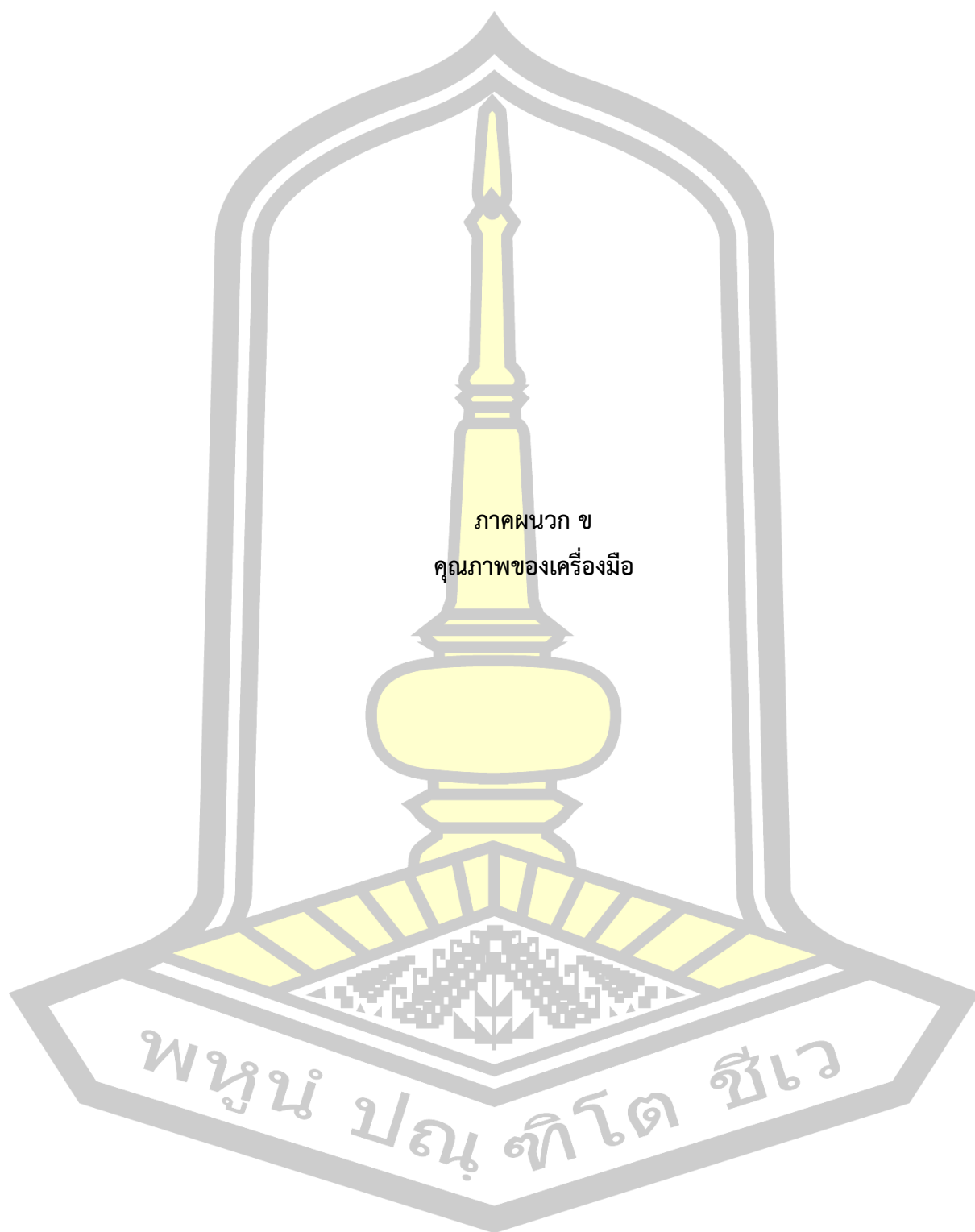
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านความก้าวหน้า</u>					
1. ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดูงานหรือศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น					
4. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม					
<u>ด้านการเป็นที่ยอมรับ</u>					
5. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
6. ท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
7. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการทำงานสูง					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต่อ)

ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี					
8. ท่านสามารถควบคุมกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร					
9. ท่านสามารถวางแผนการทำงาน และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนด					
10. ท่านสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือมีความคิดริเริ่มในการปรับปรุง แก้ไขกระบวนการทำงานอยู่เสมอ ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น					
11. ท่านสามารถติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันต่อเหตุการณ์					
ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน					
12. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร					
13. ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการทำงานตลอดเวลา					
14. ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
15. ปริมาณงานหรือผลการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้					

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

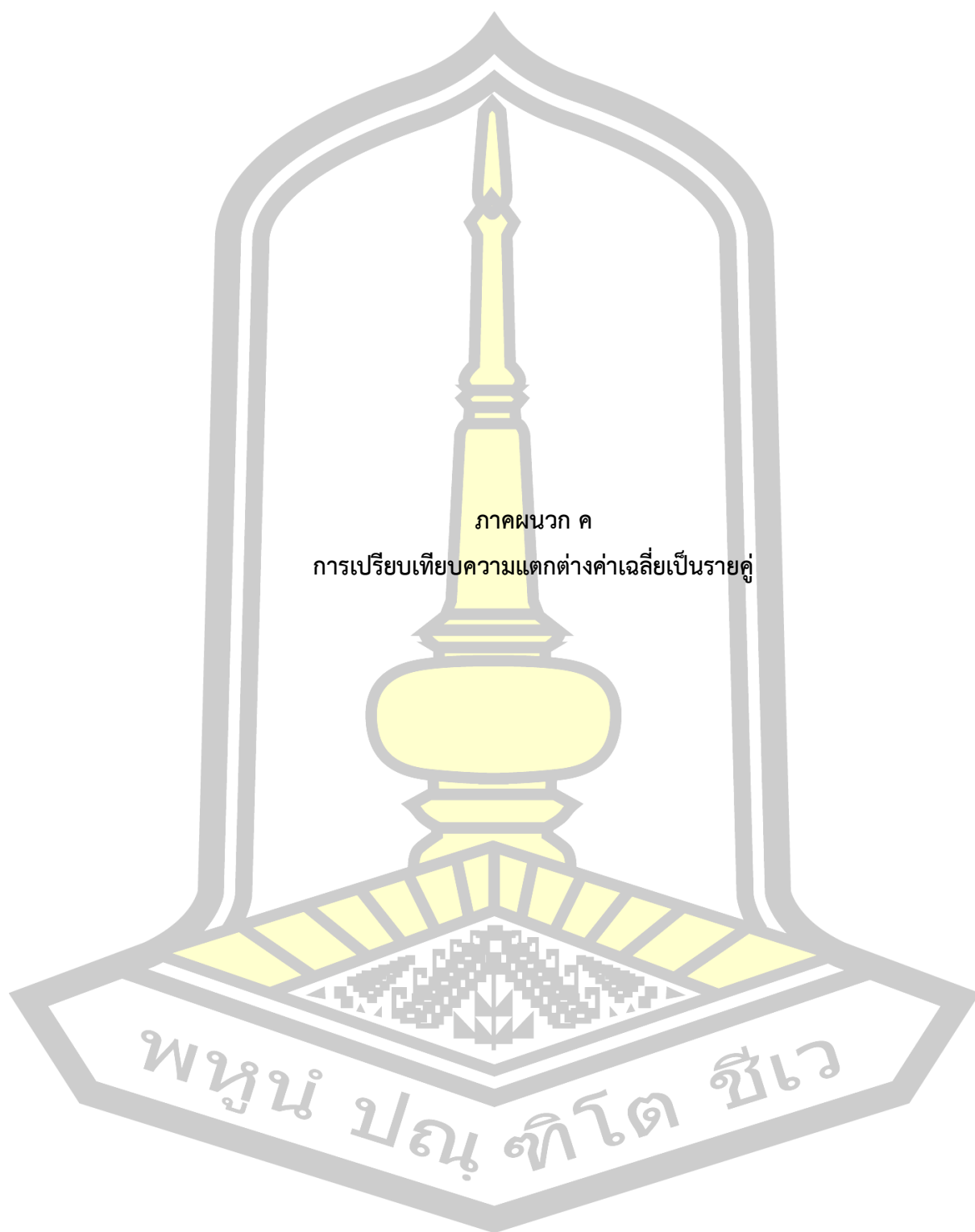


ตาราง 50 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล		
1.1 ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี		0.762
1	0.479	
2	0.490	
3	0.507	
4	0.490	
1.2 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี		0.940
1	0.479	
2	0.568	
3	0.490	
4	0.490	
1.3 ด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร		0.832
1	0.521	
2	0.481	
3	0.640	
1.4 ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา		0.942
1	0.583	
2	0.629	
3	0.691	
4	0.648	
1.5 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		0.824
1	0.669	
2	0.643	
3	0.803	
4	0.548	

ตาราง 50 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล		
1.6 ด้านทักษะการจัดการองค์กร		0.924
1	0.718	
2	0.695	
3	0.583	
4	0.791	
2. ความสำเร็จในการทำงาน		
2.1 ด้านความก้าวหน้า		0.934
1	0.681	
2	0.805	
3	0.640	
4	0.794	
2.2 ด้านการเป็นที่ยอมรับ		0.972
1	0.615	
2	0.643	
3	0.695	
2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี		0.943
1	0.712	
2	0.669	
3	0.662	
4	0.643	
2.4 ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน		0.934
1	0.556	
2	0.583	
3	0.571	
4	0.669	



ตาราง 51 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล โดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน ชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี		22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี
	$\bar{x}$	3.88	4.07	4.20	4.41
22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	3.88	-	0.705	0.424	0.027*
12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	4.07	-	-	0.786	0.004*
17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	4.20	-	-	-	0.514
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	4.41	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 52 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวน ชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านความรู้และความสามารถ ทางการบัญชี	Contrast	2.115	3	0.705	3.084	0.030
	Error	29.030	127	0.229		
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	Contrast	0.459	3	0.153	0.802	0.495
	Error	24.228	127	0.191		
3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร	Contrast	4.283	3	1.428	5.942*	0.001
	Error	30.511	127	0.240		
4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหา	Contrast	5.599	3	1.866	6.354*	<0.0001
	Error	37.302	127	0.294		
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	Contrast	1.526	3	0.509	1.421	0.240
	Error	45.467	127	0.358		
6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร	Contrast	5.150	3	1.171	5.629*	0.001
	Error	38.728	127	0.305		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี		22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี
	$\bar{x}$	3.88	4.00	4.27	4.38
22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	3.88	-	0.926	0.347	0.079
12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	4.00	-	-	0.305	0.003*
17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	4.27	-	-	-	0.907
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	4.38	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008

ตาราง 54 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี		22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี
	$\bar{x}$	3.88	3.94	4.13	4.41
22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	3.88	-	0.990	0.757	0.103
12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	3.94	-	-	0.679	0.001*
17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	4.13	-	-	-	0.445
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	4.41	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008

ตาราง 55 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี		22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี
	$\bar{X}$	3.75	3.89	4.20	4.30
22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	3.75	-	0.931	0.330	0.097
12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	3.89	-	-	0.270	0.005*
17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	4.20	-	-	-	0.954
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	4.30	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.008

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านความก้าวหน้า	Contrast	3.480	3	1.160	2.640	0.052
	Error	55.803	127	0.439		
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	Contrast	3.679	3	1.226	4.292*	0.006
	Error	36.290	127	0.286		
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	Contrast	0.606	3	0.202	0.660	0.578
	Error	38.905	127	0.306		
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	Contrast	0.378	3	0.126	0.510	0.076
	Error	31.332	127	0.247		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013

ตาราง 57 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีแตกต่างกัน

จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม ด้านวิชาชีพการบัญชี		22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี
	$\bar{X}$	3.75	3.92	4.00	4.27
22 – 26 ชั่วโมงต่อปี	3.75	-	0.876	0.767	0.107
12 – 16 ชั่วโมงต่อปี	3.92	-	-	0.958	0.016
17 – 21 ชั่วโมงต่อปี	4.00	-	-	-	0.439
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	4.27	-	-	-	-

ตาราง 58 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		100,001 – 150,000 บาท	50,000 – 100,000 บาท	ต่ำกว่า 50,000 บาท	มากกว่า 150,000 บาท
	$\bar{X}$	3.70	4.03	4.14	4.17
100,001 – 150,000 บาท	3.70	-	0.047	0.065	0.014*
50,000 – 100,000 บาท	4.03	-	-	0.885	0.695
ต่ำกว่า 50,000 บาท	4.14	-	-	-	0.999
มากกว่า 150,000 บาท	4.17	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 59 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านความก้าวหน้า	Contrast	2.708	3	0.903	2.027	0.113
	Error	56.574	127	0.445		
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	Contrast	3.728	3	1.243	4.355*	0.006
	Error	36.241	127	0.285		
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	Contrast	2.264	3	0.755	2.573	0.057
	Error	37.247	127	0.293		
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	Contrast	0.971	3	0.324	1.338	0.265
	Error	30.739	127	0.242		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013

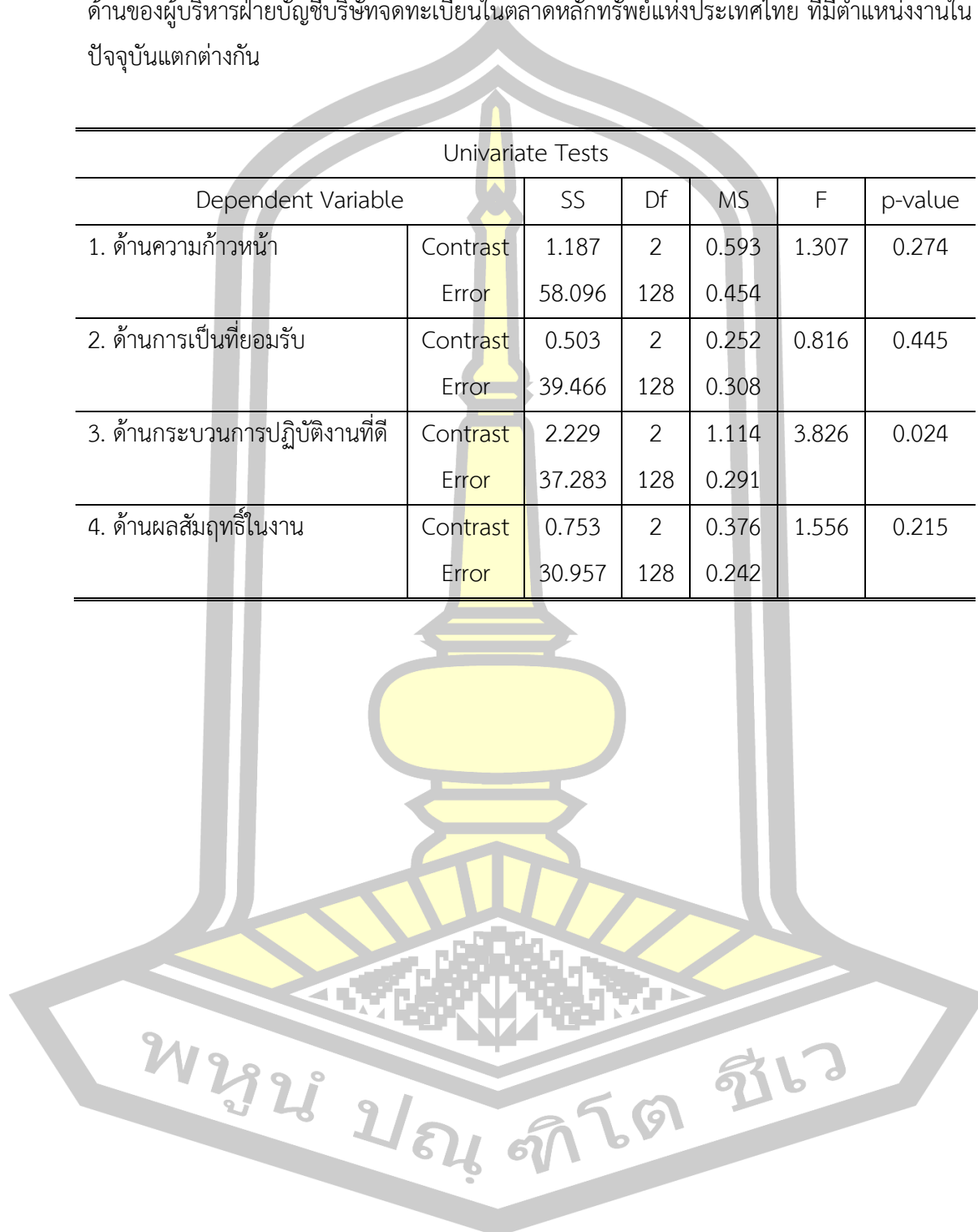
ตาราง 60 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

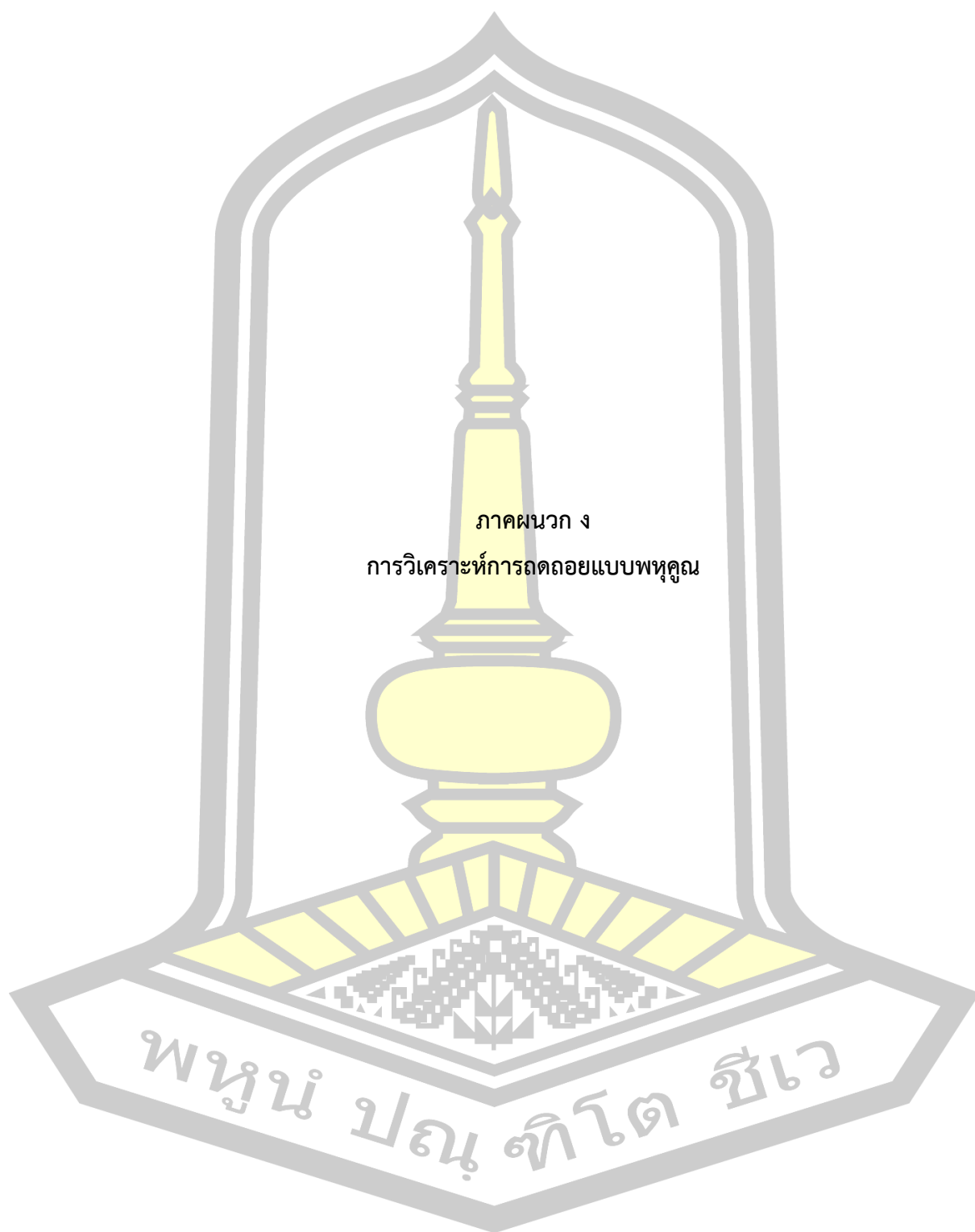
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		100,001 – 150,000 บาท	ต่ำกว่า 50,000 บาท	50,000 – 100,000 บาท	มากกว่า 150,000 บาท
	$\bar{x}$	3.70	4.00	4.04	4.25
100,001 – 150,000 บาท	3.70	-	0.423	0.068	0.007*
ต่ำกว่า 50,000 บาท	4.00	-	-	0.995	0.587
50,000 – 100,000 บาท	4.04	-	-	-	0.445
มากกว่า 150,000 บาท	4.25	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013

ตาราง 61 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านความก้าวหน้า	Contrast	1.187	2	0.593	1.307	0.274
	Error	58.096	128	0.454		
2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ	Contrast	0.503	2	0.252	0.816	0.445
	Error	39.466	128	0.308		
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี	Contrast	2.229	2	1.114	3.826	0.024
	Error	37.283	128	0.291		
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน	Contrast	0.753	2	0.376	1.556	0.215
	Error	30.957	128	0.242		





ภาคผนวก ง

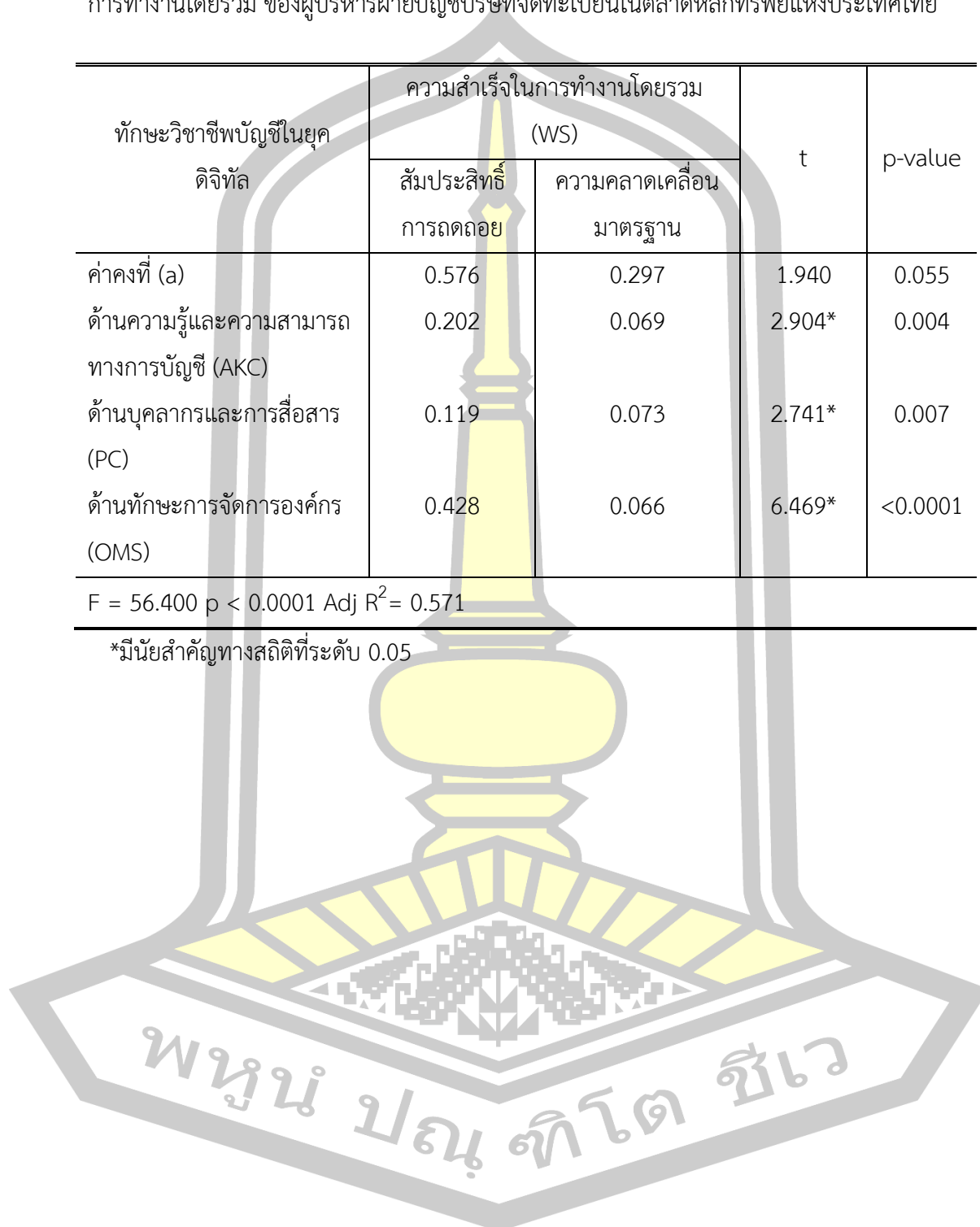
การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

พหุจน์ ปณ จิต ชีเว

ตาราง 62 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุค ดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (WS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.576	0.297	1.940	0.055
ด้านความรู้และความสามารถ ทางการบัญชี (AKC)	0.202	0.069	2.904*	0.004
ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC)	0.119	0.073	2.741*	0.007
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.428	0.066	6.469*	<0.0001
F = 56.400 p < 0.0001 Adj R ² = 0.571				

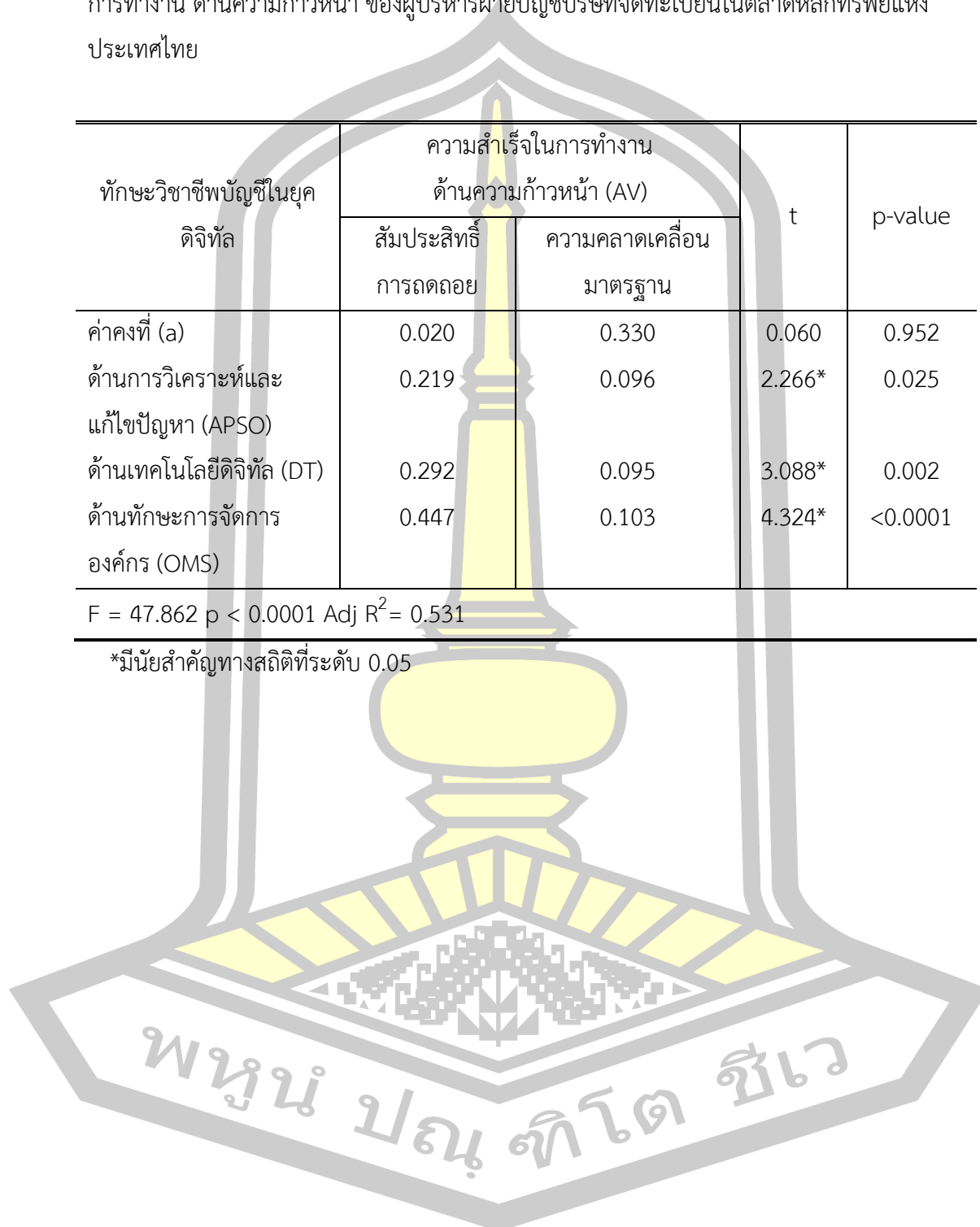
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 63 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้า (AV)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.020	0.330	0.060	0.952
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (APSO)	0.219	0.096	2.266*	0.025
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.292	0.095	3.088*	0.002
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.447	0.103	4.324*	<0.0001
F = 47.862 p < 0.0001 Adj R ² = 0.531				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 64 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานด้านการเป็นที่ยอมรับ (RC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.466	0.387	1.205	0.231
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.209	0.080	2.594*	0.011
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.635	0.060	10.517*	<0.0001
F = 73.783 p < 0.0001 Adj R ² = 0.536				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 65 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

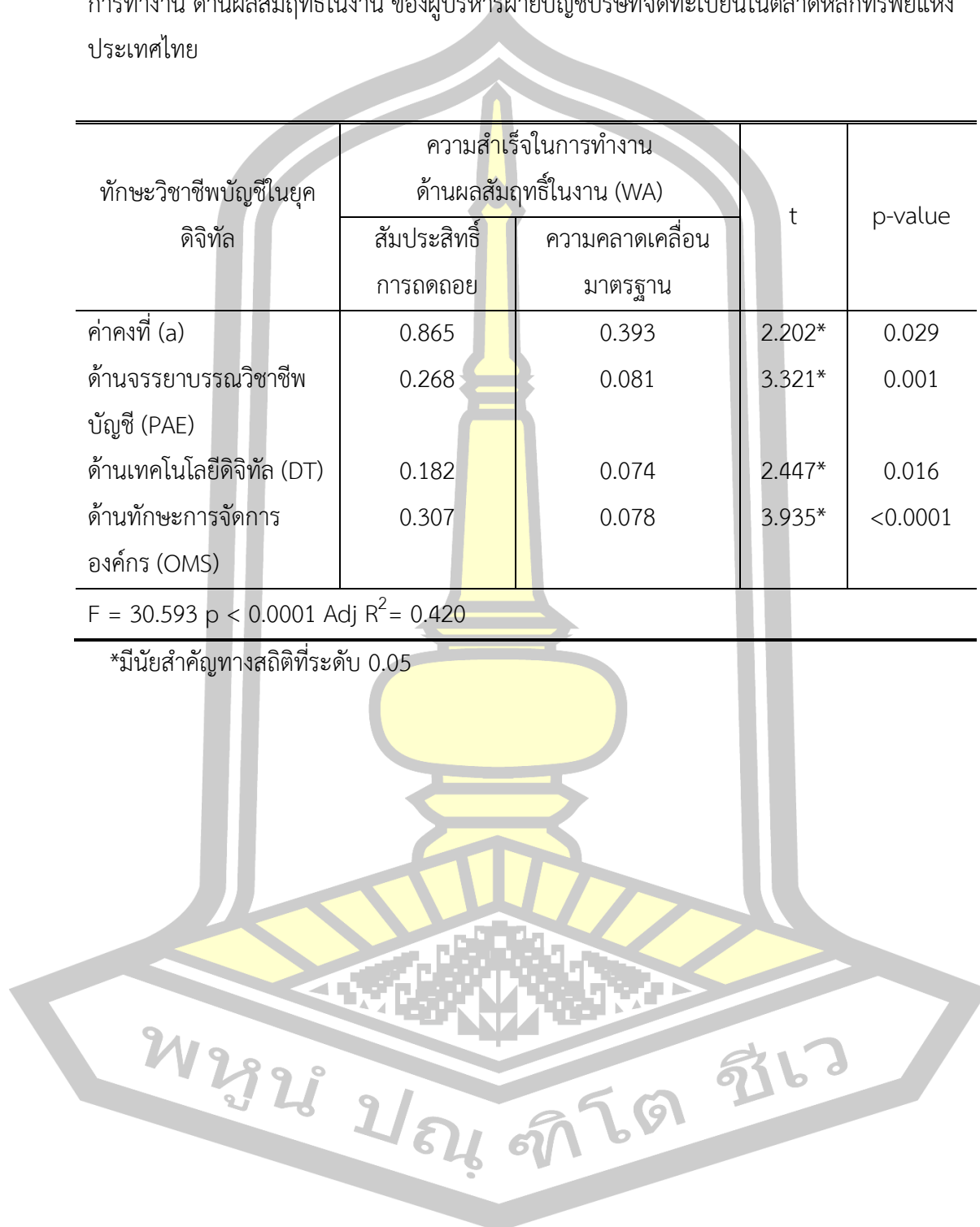
ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (GOP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.621	0.295	5.495*	<0.0001
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.283	0.087	3.256*	0.001
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.325	0.090	3.609*	<0.0001
F = 34.817 p < 0.0001 Adj R ² = 0.352				

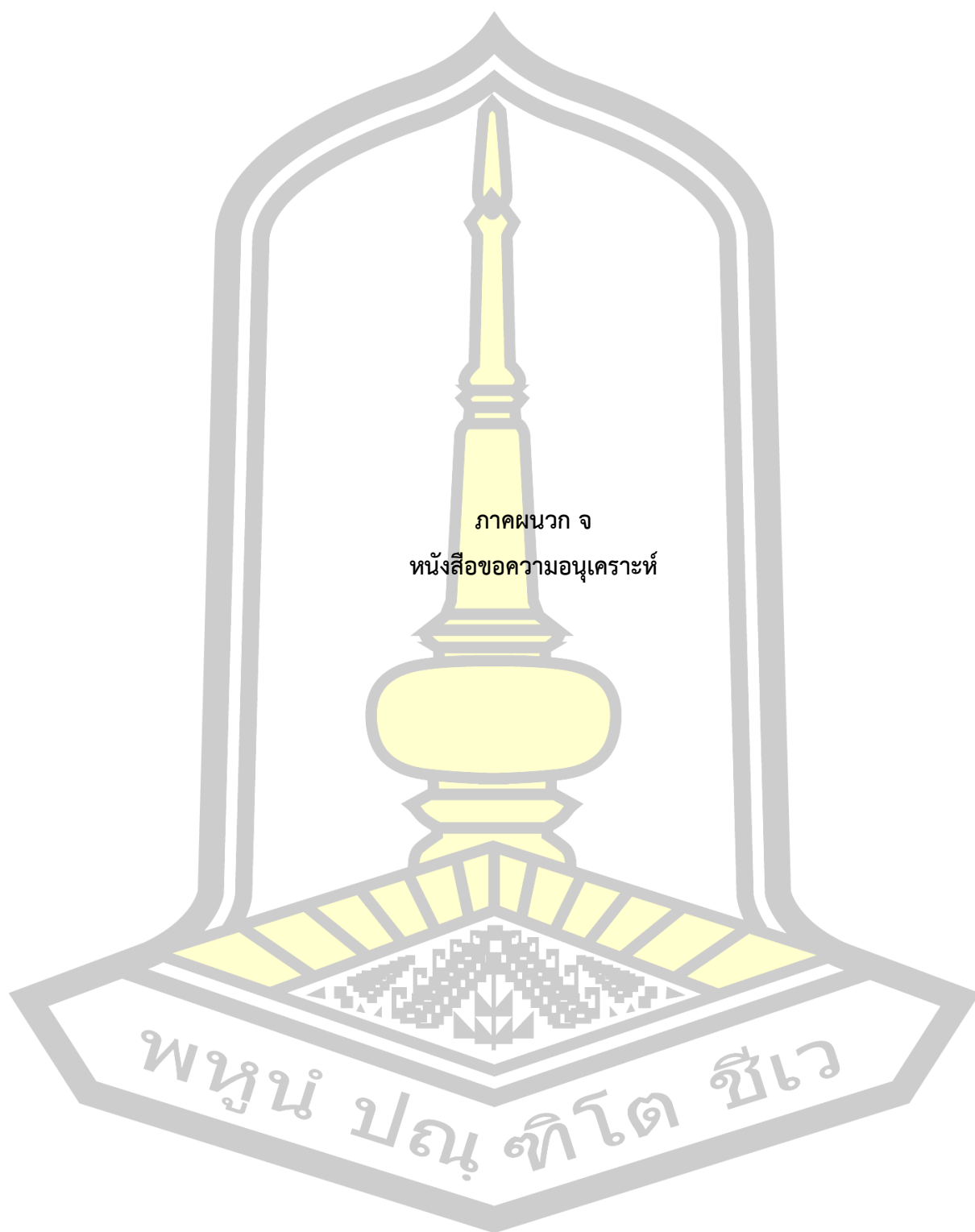
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 66 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (WA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.865	0.393	2.202*	0.029
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (PAE)	0.268	0.081	3.321*	0.001
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	0.182	0.074	2.447*	0.016
ด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS)	0.307	0.078	3.935*	<0.0001
F = 30.593 p < 0.0001 Adj R ² = 0.420				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05







ที่ อว 0605.10/๖๕๔

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม
44150

๒ สิงหาคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติโครงการออกแบบสอบถาม

เรียน ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

ด้วย นางสาวจรรุวรรณ แซ่เต๋ รหัสนิสิต 61010950001 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตและการศึกษาในครั้งนี้ได้เน้นให้นิสิตศึกษาข้อมูลด้วยตนเองดังนั้น เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวจรรุวรรณ แซ่เต๋ ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียดตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงษ์ สงครโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431

โทรสาร 0-4375-4422

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวจรรุวรรณ แซ่เต้า
วันเกิด วันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2536
สถานที่เกิด อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 146/2 หมู่ 4 ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ 52220
ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2559 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก
พ.ศ. 2563 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พูน ปณ ทัต ชีเว

